

Deutsch

Roborock S8

Benutzerhandbuch für Roboter-Staubsauger

Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch und die darin enthaltenen Diagramme sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt benutzen, und bewahren Sie es für späteres Nachschlagen sicher auf.

Inhalt

- 23 Einschränkungen
- 24 Produktübersicht
- 24 Installation
- 26 Mit der App verbinden
- 26 Anleitung
- 27 Wartungsroutine
- 29 Grundparameter
- 29 Häufige Probleme

Einschränkungen

WARNUNG

- Verwenden Sie zum Aufladen des Akkus nur das mit diesem Produkt mitgelieferte abnehmbare Netzteil roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR oder AED07HRR.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht auf hochgelegenen Flächen ohne Schutzbarrieren, wie z. B. auf dem Boden einer Galerie, einer offenen Terrasse oder auf Möbeln.
- Entfernen Sie vor der Reinigung leichte Objekte (z. B. Plastiktüten) und zerbrechliche Gegenstände (z. B. Vasen) vom Boden, um ein Verstopfen des Geräts und Schäden an wertvollen Gegenständen zu vermeiden.
- Legen Sie keine Objekte auf das Gerät und halten Sie Kinder und Haustiere fern vom Gerät, unabhängig davon, ob es in Betrieb ist oder nicht.
- Verwenden Sie das Produkt nicht für brennende Gegenstände (z. B. Zigarettenstummel).
- Verwenden Sie das Produkt nicht zum Entfernen harter oder scharfer Gegenstände (z. B. Dekorationsreste, Glas und Nägel).
- Vor der Reinigung oder Wartung des Produkts muss das Produkt ausgeschaltet und der Netzstecker aus der Steckdose gezogen werden.
- Laden Sie den Roboter vor der Lagerung vollständig auf und schalten Sie ihn aus. Lagern Sie ihn an einen kühlen, trockenen Ort. Laden Sie ihn mindestens alle drei Monate auf, um eine Tiefentladung des Akkus zu vermeiden.

A Produktübersicht

A1 Roboter (Ansicht von oben)



Power/Reinigen

- Gedrückt halten zum Ein-/Ausschalten des Roboters
- Drücken zum Starten der Reinigung

Stromanzeige

- Weiß: Akkustand $\geq 20\%$
- Rot: Akkustand $< 20\%$
- Pulsierend: Aufladen oder Starten
- Rot blinkend: Fehler



Punktreinigung/Kindersicherung

- Drücken für Punktreinigung
- 3 Sekunden lang gedrückt halten zum Ein-/Ausschalten der Kindersicherung



Station

- Drücken zum Zurückkehren zur Station

Hinweis: Drücken Sie eine beliebige Taste, um den Roboter während der Reinigung oder des Andockens anzuhalten.

A1-1—Vertikaler Stoßfänger

A1-2—LiDAR-Sensor

A1-3—Wandsensor

A1-4—Reactive 3D-Hindernismehrgangssensor

A1-5—Infrarot-Aufhelllicht

A2 Roboter (Ansicht von unten)

A2-1—Klippensensoren

A2-2—Teppichsensor

A2-3—Rundlauftrad

A2-4—Ladekontakte

A2-5—Seitenbürste

A2-6—Hauptbürsten

A2-7—Abdeckung der Hauptbürste

A2-8—Haupträder

A3 Roboter (obere Abdeckung offen)

A3-1—WLAN-Anzeigelicht

- Aus: WLAN deaktiviert
- Langsam blinkend: Auf Verbindung warten
- Schnell blinkend: Verbindung wird hergestellt
- Dauerhaft: Mit WLAN verbunden

A3-2—Reset-Tast

A3-3—Wassertank-Verschluss

A3-4—Wassertank

A3-5—VibraRise-Modul

A3-6—Luftauslass

A3-7—Stoßfänger

A4 Staubbehälter

A4-1—Filter-Abdeckung

A4-2—Staubbehälter-Verschluss

A4-3—Verschluss der Abdeckung

A4-4—Waschbarer Filter

A5 Ladestation

A5-1—Stromanzeige

A5-2—Stations-Standortsignal

A5-3—Ladekontakte

A5-4—Stromanschluss

A5-5—Elektrodenbürsten

A6 Stromkabel

A7 Elektrischer Wassertank

A7-1—Stopfen

A7-2—Wasserfilter

A7-3—Wassertank-Verschluss

A8 VibraRise Mopphalterung

A8-1—Vibrationsmodul

A8-2—Wischtuch-Befestigungsschlitze

A8-3—Mopphalterungsverriegelungen

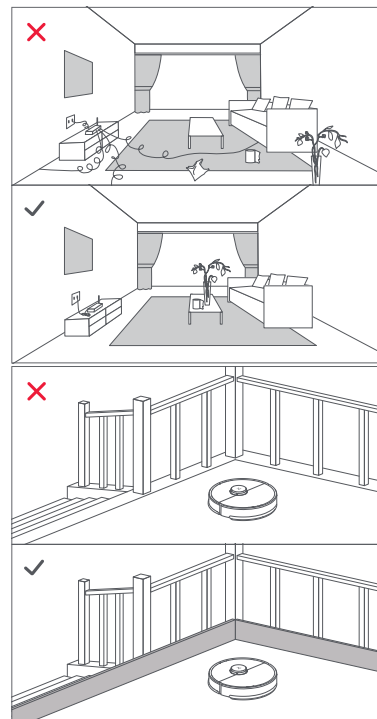
A9 VibraRise Mopptuch

A9-1—Klettverschluss-Aufsätze

A10 Feuchtigkeitsschutzmatte

B Installation

Wichtige Informationen



1. Entfernen Sie Kabel und lose Gegenstände vom Boden und entfernen Sie instabile, zerbrechliche, wertvolle oder gefährliche Gegenstände, um Personen- und Sachschäden zu vermeiden, die durch verfangene, angefahrene oder vom Roboter umgestoßene Gegenstände verursacht werden können.
2. Wenn Sie den Roboter in einem erhöhten Bereich verwenden, verwenden Sie immer eine sichere physische Barriere gegen versehentliche Stürze, die zu persönlichen Verletzungen oder Sachschäden führen können.

Hinweis: Folgen Sie dem Roboter beim ersten Einsatz entlang der gesamten Reinigungsstrecke und achten Sie auf mögliche Probleme. Bei zukünftigen Einsätzen wird der Roboter in der Lage sein, selbstständig zu reinigen.

B1 Positionieren der Ladestation

Platzieren Sie die Ladestation auf einer ebenen Fläche, flach an einer Wand. Schließen Sie das Stromkabel an die Ladestation an und entfernen Sie alle Kabel vom Boden. Platzieren Sie die Ladestation für eine bessere Nutzung der App in einem Bereich mit gutem WLAN-Signal.

B1-1 Mehr als 0,5 m

B1-2 Mehr als 1,5 m

Hinweise:

- Lassen Sie auf jeder Seite mindestens 0,5 m und vor der Ladestation mehr als 1,5 m Platz.
- Wenn das Stromkabel senkrecht am Boden hängt, kann es vom Roboter erfasst werden, wodurch die Verbindung zur Ladestation unterbrochen wird.
- Die Anzeige der Ladestation leuchtet auf, wenn die Ladestation mit Strom versorgt wird, und ist aus, wenn der Roboter geladen wird.
- Platzieren Sie die Ladestation nicht an Orten, die direktem Sonnenlicht ausgesetzt sind, oder das Standortsignal blockieren. Ansonsten ist der Roboter möglicherweise nicht in der Lage, selbstständig zur Ladestation zurückzukehren.

B2 Fixieren Sie die Ladestation mit dem Klebeband

Wischen Sie den Boden in dem Bereich, in dem die Ladestation platziert werden soll, mit einem trockenen Tuch und fixieren Sie die Ladestation dann mit doppelseitigem Klebeband an der Unterseite der Ladestation.

Hinweis: Entfernen Sie das doppelseitige Klebeband bei Bedarf langsam, um Klebstoffreste zu reduzieren.


B3 Befestigen Sie die feuchtigkeitssichere Matte

Nach dem Fixieren des Ladedocks reinigen Sie den für die feuchtigkeitsbeständige Matte vorgesehenen Bereich mit einem trockenen Tuch. Ziehen Sie die äußere Schicht des auf der feuchtigkeitsbeständigen Matte befestigten doppelseitigen Klebebands ab und kleben Sie die Matte auf den Boden (siehe Abbildung).

Hinweise:

- Legen Sie die feuchtigkeitssichere Matte immer auf Holzböden.
- Ziehen Sie das doppelseitige Klebeband vorsichtig ab, um Klebereste zu minimieren.
- Die feuchtigkeitssichere Matte lässt sich am besten auf glatten Oberflächen anbringen.

Einschalten und Aufladen des Roboters

Halten Sie die Taste  gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Positionieren Sie den Roboter zum Aufladen auf der Station, sobald die Kontrollleuchte aufleuchtet. Vergewissern Sie sich, dass sich die Stromanzeige der Ladestation ausschaltet und der Sprachalarm „Wird geladen“ ertönt. Um die Leistung des leistungsstarken Lithium-Ionen-Akkus zu erhalten, muss der Roboter geladen bleiben.

Hinweis: Bei niedrigem Akkustand lässt sich der Roboter möglicherweise nicht einschalten. Platzieren Sie den Roboter in diesem Fall zum Laden direkt auf der Station.

B4 Wischen

Hinweis: Um eine übermäßige Verschmutzung bei der ersten Benutzung zu vermeiden, sollten die Böden vor dem Wischen mindestens dreimal gesaugt werden.

B4-1—Entfernen Sie den Wassertank

Drücken Sie die Verriegelung des Wassertanks und ziehen Sie den Tank nach hinten.

B4-2—Füllen Sie den Wassertank

Entfernen Sie den Stopfen des Wassertanks, füllen Sie den Tank mit Wasser und verschließen Sie ihn fest.

Hinweise:

- Um Korrosion oder Schäden zu vermeiden, verwenden Sie im Wassertank nur den Bodenreiniger der Marke Roborock.
- Verwenden Sie kein heißes Wasser, da dies zu einer Verformung des Tanks führen kann.

B4-3—Setzen Sie den Wassertank wieder ein

Schieben Sie den Wassertank in den Roboter, bis er mit einem Klicken einrastet.

B4-4—Bringen Sie das VibraRise-Mopptuch an

Befeuchten Sie das Mopptuch und wringen Sie es aus, bis es nicht mehr tropft. Stecken Sie es in den Boden entlang des Befestigungsschlitzes und fixieren Sie es.

B4-5—Bringen Sie die Mopphalterung an

Schieben Sie die Halterung nach vorne unter den Wassertank. Ein Klicken zeigt an, dass sie eingerastet ist.

B4-6—Entfernen Sie die Mopphalterung

Wenn der Roboter nach der Reinigung zur Station zurückkehrt, drücken Sie die Verriegelungen auf beiden Seiten und schieben Sie die Mopphalterung nach hinten, um sie zu entfernen.

Hinweise:

- Waschen Sie das VibraRise-Wischtuch nach jedem Gebrauch und entleeren Sie den Wassertank regelmäßig.
- Entfernen Sie die Mopphalterung, wenn Sie nicht wischen. Der Wassertank kann an seinem Platz bleiben.

B4-7—⚠️ WARNUNG

Verletzungsrisiko. Halten Sie Ihre Finger nicht zwischen VibraRise-Mopptuchhalterung und Wassertank.

Mit der App verbinden

Dieser Roboter unterstützt sowohl die Roborock App als auch die Xiaomi Home App. Wählen Sie diejenige, die Ihren Ansprüchen am besten gerecht wird.

1 App herunterladen

Option 1: Suchen Sie im App Store oder in Google Play nach „Roborock“ oder scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren.



Option 2: Suchen Sie im App Store oder in Google Play nach „Xiaomi Home“ oder scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren.



2 WLAN zurücksetzen

- Öffnen Sie die obere Abdeckung, um die WLAN-Anzeige zu sehen.
- Halten Sie die Tasten und gedrückt, bis Sie den Sprachalarm „Setze WLAN zurück.“ hören. Das Zurücksetzen ist abgeschlossen, wenn die WLAN-Kontrollleuchte langsam blinkt. Der Roboter wartet dann auf eine Verbindung.

Hinweis: Wenn Sie sich aufgrund Ihrer Router-Konfiguration, wegen eines vergessenen Kennworts oder aus einem anderen Grund nicht mit dem Roboter verbinden können, setzen Sie das WLAN zurück und fügen Sie Ihren Roboter als neues Gerät hinzu.

3 Gerät hinzufügen

Öffnen Sie die Roborock-App, tippen Sie auf die Schaltfläche „Scannen zum Verbinden“ oder öffnen Sie die Xiaomi Home-App, tippen Sie auf „+“ in der oberen rechten Ecke und fügen Sie das Gerät wie in der App beschrieben hinzu.

Hinweise:

- Der tatsächliche Prozess kann aufgrund kontinuierlicher App-Updates variieren. Folgen Sie den Anweisungen in der App.
- Es wird nur 2,4-GHz-WLAN unterstützt.
- Das WLAN wird automatisch deaktiviert, wenn der Roboter länger als 30 Minuten auf eine Verbindung wartet. Wenn Sie die Verbindung neu herstellen wollen, setzen Sie zuerst das WLAN zurück.

Anleitung

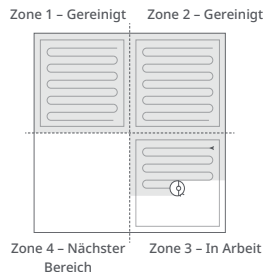
Ein/Aus

Halten Sie die -Taste gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Die Betriebsanzeige leuchtet auf, und der Roboter geht in den Standby-Modus. Halten Sie die -Taste gedrückt, um den Roboter auszuschalten und den Reinigungsvorgang zu beenden.

Hinweis: Der Roboter kann während des Ladevorgangs nicht ausgeschaltet werden.

Start der Reinigung

Drücken Sie die -Taste, um die Reinigung zu starten. Der Roboter plant seine Route auf der Grundlage seines Raumschans. Er unterteilt einen Raum in Zonen, zeichnet zunächst die Zonenkanten und füllt dann die Zone im Zickzackmuster. Auf diese Weise reinigt der Roboter alle Zonen nacheinander und reinigt das Haus effizient.



Hinweise:

- Damit der Roboter automatisch saugen und zur Station zurückkehren kann, starten Sie den Roboter von der Station aus. Bewegen Sie die Station nicht während WashVac.
- Bei zu niedrigem Akkustand kann die Reinigung nicht gestartet werden. Lassen Sie den Roboter vor Reinigungsbeginn aufladen.
- Wenn die Reinigung in weniger als 10 Minuten abgeschlossen wird, wird der Bereich ein zweites Mal gereinigt.
- Wenn der Akku während des Reinigungszyklus zur Neige geht, kehrt der Roboter automatisch in die Dockingstation zurück. Nach dem Aufladen macht der Roboter dort weiter, wo er aufgehört hat.
- Wenn die Mopphalterung angebracht ist, zieht der Roboter sie beim Reinigen des Teppichs ein. Sie können den Teppich in der App auch als No-Go-Zone festlegen, um ihn zu vermeiden.
- Vergewissern Sie sich vor jedem WashVac-Einsatz, dass der VibraRise-Mopp ordnungsgemäß installiert wurde.



Punktreinigung

Drücken Sie zum Starten der Punktreinigung die -Taste.

Reinigungsbereich: Der Roboter reinigt einen quadratischen Bereich von 1,5 m x 1,5 m, der um ihn selbst zentriert ist.


Hinweis: Nach der Punktreinigung kehrt der Roboter automatisch zum Startpunkt zurück und geht in den Standby-Modus.

Pausieren

Wenn der Roboter läuft, drücken Sie eine beliebige Taste, um ihn anzuhalten, drücken Sie die -Taste, um die Reinigung fortzusetzen, drücken Sie die -Taste, um ihn zurück in die Dockingstation zu schicken.

Hinweis: Einen pausierten Roboter manuell auf der Station zu platzieren, beendet die laufende Reinigung.

Nachfüllen des Wassertanks oder Reinigen des VibraRise-Mopptuchs

Um Wasser nachzufüllen oder das VibraRise-Mopptuch zu reinigen, drücken Sie eine beliebige Taste, um den Roboter anzuhalten und das Wischmodul zu entfernen. Nachdem Sie Wasser nachgefüllt oder das VibraRise-Mopptuch gereinigt haben, setzen Sie das Wischmodul wieder ein und drücken Sie die -Taste, um fortzufahren.

Schlafen

Wenn der Roboter für mehr als 10 Minuten pausiert, geht er in den Ruhezustand über und die Betriebsanzeige blinkt alle paar Sekunden. Drücken Sie eine beliebige Taste, um den Roboter aufzuwecken.


Hinweise:

- Der Roboter schaltet sich nicht in den Schlafmodus, wenn er aufgeladen wird.
- Wenn sich der Roboter länger als 12 Stunden im Schlafmodus befindet, schaltet er sich automatisch ab.


DND-Modus

Der Standardzeitraum für „Nicht stören“ (Do Not Disturb, DND) ist von 22:00 bis 08:00 Uhr. Sie können die App verwenden, um den DND-Modus zu deaktivieren oder den DND-Zeitraum zu ändern. Wenn der DND-Modus aktiviert ist, nimmt der Roboter die Reinigung nicht automatisch wieder auf, die Betriebsanzeige leuchtet schwach und die Lautstärke der Sprachanweisungen wird verringert.

Kindersicherung

Halten Sie die -Taste gedrückt, um die Kindersicherung zu aktivieren/deaktivieren. Sie können die Sicherung auch in der App einstellen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, reagiert der Roboter nicht auf Tastendruck, wenn er stillsteht. Wenn der Roboter reinigt oder andockt, drücken Sie eine beliebige Taste, um ihn anzuhalten.

Aufladen

Nach der Reinigung kehrt der Roboter automatisch in die Dockingstation zurück, um sich aufzuladen. Drücken Sie im Pausenmodus die -Taste, um den Roboter zurück in die Dockingstation zu schicken. Beim Aufladen des Roboters pulsiert die Betriebsanzeige.

Hinweis: Findet der Roboter die Station nicht, kehrt er automatisch an seinen Startpunkt zurück. Platzieren Sie den Roboter zum Aufladen per Hand auf die Station.

Fehler

Wenn ein Fehler auftritt, blinkt die Betriebsanzeige rot und ein akustisches Signal ertönt.

Hinweise:


- Der Roboter geht automatisch in den Schlafmodus, wenn er sich länger als 10 Minuten in einem fehlerhaften Zustand befindet.
- Einen Roboter in einem fehlerhaften Zustand manuell auf der Station zu platzieren, beendet die laufende Reinigung.

System-Reset

Wenn der Roboter auf das Drücken einer Taste nicht reagiert oder sich nicht ausschalten lässt, setzen Sie das System zurück. Drücken Sie die Reset-Taste, und der Roboter wird automatisch zurückgesetzt.

Hinweis: Nach dem Zurücksetzen des Systems werden die geplante Reinigung, WLAN usw. auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Werkseinstellungen wiederherstellen

Wenn der Roboter nach einem Systemreset nicht richtig funktioniert, schalten Sie ihn ein. Halten Sie die -Taste gedrückt und drücken Sie gleichzeitig die Reset-Taste, bis Sie die Sprachansagen „Restoring the initial version“ (Wiederherstellung der ursprünglichen Version) hören. Der Roboter wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Ⓞ Wartungsroutine

C1 Hauptbürsten

*Alle 2 Wochen reinigen und alle 6-12 Monate austauschen.

- C1-1—Hauptbürste
- C1-2—Abdeckung der Hauptbürste
- C1-3—Verriegelung
- C1-4—Hauptbürstenlager
- C1-5—Hauptbürstenkappe

C1-6—Drehen Sie den Roboter um und drücken Sie auf die Verriegelungen, um die Hauptbürstenabdeckung zu entfernen.

C1-7—Die Hauptbürsten herausnehmen und das Hauptbürstenlager durch Ziehen entfernen.

C1-8—Die Hauptbürstenkappen herausziehen.

C1-9—Setzen Sie die Hauptbürste wieder ein und montieren Sie die Hauptbürstenabdeckung, nachdem Sie die verfangenen Haare und den Schmutz an beiden Enden der Bürste entfernt haben.

Hinweise:

- Die Hauptbürste sollte mit einem feuchten Tuch abgewischt und vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt getrocknet werden.
- Verwenden Sie zur Reinigung der Hauptbürste keine ätzenden Reinigungs- oder Desinfektionsmittel.

C2 Seitenbürste

***Monatlich reinigen und alle 3–6 Monate austauschen.**

1. Schrauben Sie die Schraube der Seitenbürste ab.
2. Entfernen und reinigen Sie die Seitenbürste. Setzen Sie die Bürste wieder ein und ziehen Sie die Schraube fest.

C3 Rundlaufendes Rad

***Nach Bedarf reinigen.**

C3-1—Schraubendreher, um die Achse herauszuhebeln und das Rad herauszunehmen.

Hinweis: Die Halterung des Rundlaufrads kann nicht entfernt werden.

C3-2—Spülen Sie das Rad und die Achse mit Wasser ab, um Haare und Schmutz zu entfernen. Lassen Sie das Rad trocknen und setzen Sie es durch Drücken wieder ein.

C4 Haupträder

***Monatlich reinigen.**

Reinigen Sie die Haupträder mit einem weichen, trockenen Tuch.

C5 Staubbehälter

***Nach Bedarf reinigen.**

C5-1—Öffnen Sie die obere Abdeckung des Roboters und entnehmen Sie den Staubbehälter.

C5-2—Öffnen Sie den Deckel und entleeren Sie den Staubbehälter.

C5-3—Füllen Sie ihn mit sauberem Wasser und schließen Sie den Deckel. Schütteln Sie den Staubbehälter leicht und gießen Sie dann das schmutzige Wasser aus.

Hinweis: Um Verstopfungen zu vermeiden, verwenden Sie nur sauberes Wasser ohne Reinigungsfüssigkeit.

C5-4—Lassen Sie den Staubbehälter und den waschbaren Filter trocknen.

C6 Waschbarer Filter

***Alle 2 Wochen reinigen und alle 6–12 Monate austauschen.**

C6-1—Öffnen Sie die Filterabdeckung und nehmen Sie den Filter heraus.

C6-2—Spülen Sie den Filter mehrmals aus und klopfen Sie ihn ab, um so viel Schmutz wie möglich zu entfernen.

Hinweis: Berühren Sie die Filteroberfläche nicht mit den Händen, einer Bürste oder harten Gegenständen, um mögliche Beschädigungen zu vermeiden.

C6-3—Lassen Sie den Filter 24 Stunden lang gründlich trocknen und bauen Sie ihn dann wieder ein.

Hinweis: Kaufen Sie einen zusätzlichen Filter und wechseln Sie ihn bei Bedarf aus.

C7 Wassertank

***Nach Bedarf reinigen.**

C7-1—Öffnen Sie den Wassertank und füllen Sie ihn mit sauberem Wasser.

C7-2—Schließen Sie den Wassertank und schütteln Sie ihn leicht.

C7-3—Gießen Sie das restliche Wasser wie gezeigt aus.

C8 VibraRise-Mopptuch

***Nach jeder Verwendung reinigen und alle 3–6 Monate austauschen.**

C8-1—Entfernen Sie das VibraRise-Mopptuch von der VibraRise-Mopphalterung. Reinigen Sie das VibraRise-Mopptuch und lassen Sie es an der Luft trocknen.

Hinweis: Ein verschmutzter VibraRise-Mopp beeinträchtigt die Wischleistung. Reinigen Sie ihn vor dem Gebrauch.

C9 Robotersensoren

***Monatlich reinigen.**

Verwenden Sie ein weiches, trockenes Tuch, um alle Sensoren abzuwischen. Dazu gehören:

C9-1—Wandsensor

C9-2—Reactive 3D-Hindernisumgebungssensor

C9-3—Teppichsensor

C9-4—Klippersensoren

C10 Ladekontakt-Bereiche

***Monatlich reinigen.**

Wischen Sie die Ladekontakte an der Ladestation und am Roboter mit einem weichen, trockenen Tuch ab.

Akku

Der Roboter ist mit einem integrierten leistungsstarken Lithium-Ionen-Akku ausgestattet. Sorgen Sie dafür, dass der Roboter geladen bleibt, um die Akkuleistung bei normalem Gebrauch zu erhalten.

Hinweis: Wenn der Roboter über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, schalten Sie ihn aus und laden Sie ihn mindestens alle drei Monate auf, um eine Beschädigung des Akkus durch Überentladung zu vermeiden.

Grundparameter

Roboter

Modell	S80ULT
Akku	14,4 V/5200 mAh (TYP) Lithium-Ionen-Akku
Nenneingangsleistung	20 V DC 1,2 A
Ladezeit	< 6 Stunden

Hinweis: Die Seriennummer befindet sich auf einem Aufkleber an der Unterseite des Roboters.

Ladestation

Modell	CDZ12RR oder CDZ20RR
Nennleistung	28 W
Nenneingangsleistung	100–240 V AC
Nennausgangsleistung	20 V DC 1,2 A
Nennfrequenz	50–60 Hz
Akku	14,4 V/5200 mAh (TYP) Lithium-Ionen-Akku

Häufige Probleme

Scannen Sie den QR-Code unten, um häufige Probleme einzusehen.

