

Benutzerhandbuch für den Roborock- Saugroboter S4 Max

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch vor Verwendung dieses Produkts sorgfältig durch und bewahren Sie es zum späteren Gebrauch auf.

Sicherheitshinweise

Einschränkungen

- Dieses Produkt ist ausschließlich für die Bodenreinigung in Innenräumen vorgesehen. Verwenden Sie es nicht in Außenbereichen (z. B. auf offenen Terrassen), auf anderen Flächen als dem Fußboden (z. B. Sofas) oder in einer geschäftlichen oder industriellen Umgebung.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht auf erhöhten Oberflächen ohne Abgrenzungen, wie der Empore in einem Loft, einer offenen Terrasse oder auf Möbeln.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn die Umgebungstemperatur höher als 40 °C oder niedriger als 4 °C ist oder wenn sich Flüssigkeiten oder klebrige Substanzen auf dem Boden befinden.
- Entfernen Sie Kabel vom Boden oder legen Sie sie beiseite, bevor Sie das Produkt benutzen, um zu vermeiden, dass sie von der Haupteinheit mitgerissen werden.
- Um ein Blockieren des Produkts und Beschädigungen von Wertsachen zu vermeiden, entfernen Sie leichte Gegenstände (wie Plastiktüten) und zerbrechliche Gegenstände (wie Vasen) vor der Reinigung vom Boden.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

Sicherheitshinweise

- Dieses Produkt ist nicht für den Gebrauch durch Personen (einschließlich Kindern) mit verminderten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnissen vorgesehen, es sei denn, sie wurden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person zum Gebrauch des Produkts unterwiesen oder werden dabei von dieser Person beaufsichtigt.
- Dieses Produkt darf von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verminderten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnissen verwendet werden, wenn sie im sicheren Gebrauch des Produkts beaufsichtigt oder unterwiesen wurden und die damit verbundene Risiken verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Produkt spielen. Kinder dürfen das Produkt nicht ohne Aufsicht reinigen oder warten (EU).
- Bewahren Sie die Hauptbürstenreinigungswerkzeuge außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf dem Produkt ab (auch keine Kinder oder Haustiere darauf setzen!), unabhängig davon, ob dieses in Betrieb ist oder nicht.
- Halten Sie Haare, lockere Kleidung, Finger und sämtliche Körperteile von Öffnungen oder beweglichen Teilen fern.

Sicherheitshinweise

- Verwenden Sie das Produkt nicht bei brennenden Gegenständen (wie Zigarettenstummeln).
- Verwenden Sie das Produkt nicht auf hochflorigen Teppichen (die Effektivität des Produkts kann auf dunklen Teppichen ebenfalls vermindert werden).
- Verwenden Sie das Produkt nicht zum Entfernen harter oder scharfer Gegenstände (z. B. Dekoabfälle, Glas oder Nägel).
- Tragen Sie das Produkt nicht an der Kappe des Laser-Scanners, der Abdeckung der Haupteinheit oder am Kollisionsdämpfer.
- Das Produkt muss ausgeschaltet und der Stecker muss aus der Steckdose gezogen werden, bevor das Produkt gereinigt oder gewartet wird.
- Verwenden Sie keine nassen Tücher oder Flüssigkeiten zum Reinigen des Produkts.
- Verwenden Sie das Wischmodul nicht auf Teppichböden.
- Verwenden Sie das Produkt gemäß Handbuch. Für alle Schäden, die sich aus unsachgemäßem Gebrauch ergeben, kommt der Benutzer auf.
- Dieses Produkt enthält Akkus, die nur von qualifizierten Personen ausgetauscht werden dürfen.

Sicherheitshinweise

Akku und Aufladung

WARNUNG

- Laden Sie keine nicht wiederaufladbaren Batterien auf.
- Setzen Sie zum Aufladen des Akkus ausschließlich das im Lieferumfang dieses Produkts enthaltene abnehmbare Netzteil Roborock CDZ11RR oder CDZ12RR ein.
- Nehmen Sie weder den Akku noch das Ladedock auseinander und reparieren oder modifizieren Sie diese Komponenten nicht.
- Halten Sie das Ladedock fern von Hitze (wie Heizlüftern).
- Wischen oder reinigen Sie die Ladekontakte nicht mit einem nassen Tuch oder feuchten Händen.
- Wenn das Stromkabel beschädigt ist, stellen Sie dessen Verwendung umgehend ein. Es muss vom Hersteller, dessen Kundendienst oder anderem qualifizierten Personal ausgetauscht werden, um Gefahren zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät vor dem Versenden ausgeschaltet ist.
- Die Verwendung der Originalverpackung wird empfohlen.
- Wenn das Produkt für einen längeren Zeitraum nicht verwendet werden soll, laden Sie es vollständig auf und schalten Sie es aus, bevor Sie es an einem kühlen und trockenen Ort lagern.

Sicherheitshinweise

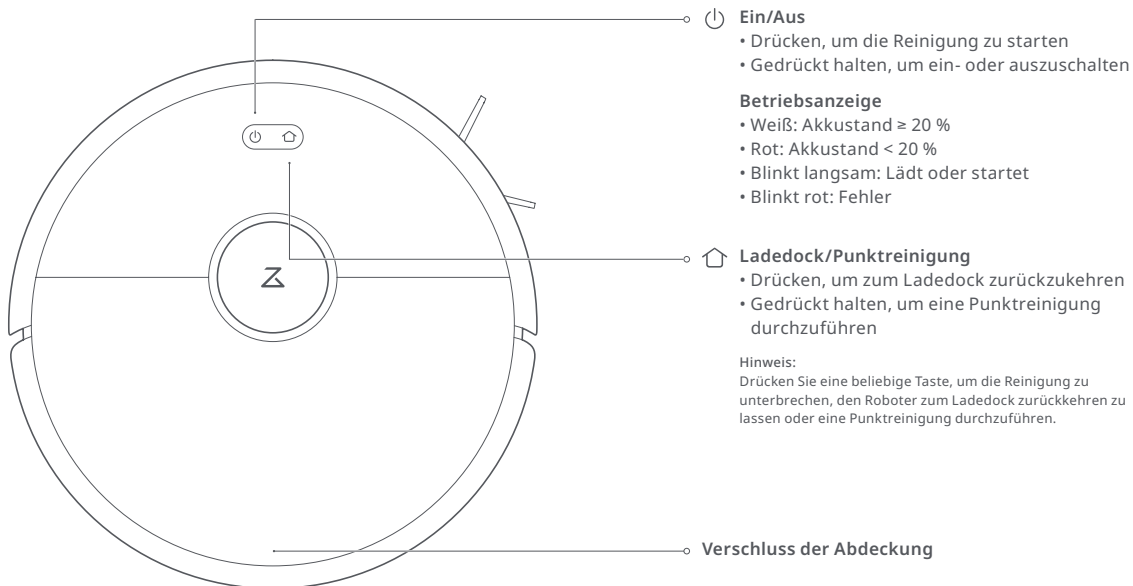
- Laden Sie es mindestens alle drei Monate auf, um eine Tiefenentladung des Akkus zu vermeiden.
- Um die Anforderungen an die HF-Exposition zu erfüllen, muss während des Gerätebetriebs ein Trennungsabstand von 20 cm oder mehr zwischen diesem Gerät und Personen eingehalten werden. Um die Einhaltung der Vorschriften zu gewährleisten, wird ein Betrieb unterhalb dieses Abstands nicht empfohlen.
- Die für diesen Transmitter verwendete Antenne darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Transmitter platziert werden.

Roborock-Saugroboter – Problembehandlung

Name	Problembehandlung
Roboter	Problem im Benutzerhandbuch aufgeführt
	Das Produkt kann nicht eingeschaltet werden.
	Die Hauptbürste, Seitenbürste, der Lüfter oder die Haupträder funktionieren nicht.
Ladedock	Der Roboter erhält keinen Strom.
Stromkabel	Das Ladedock kann nicht mit Strom versorgt werden.

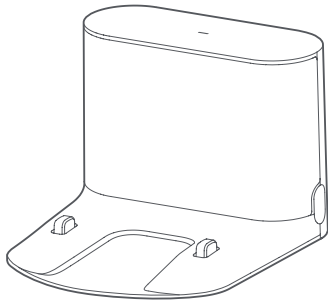
Produktvorstellung

Roboter

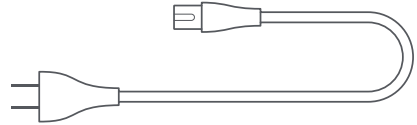


Produktvorstellung

Teileliste



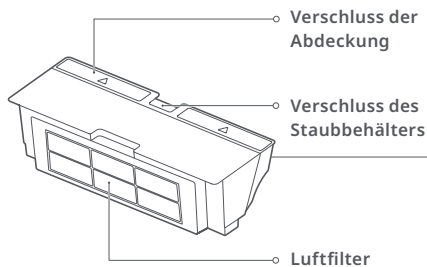
Ladedock



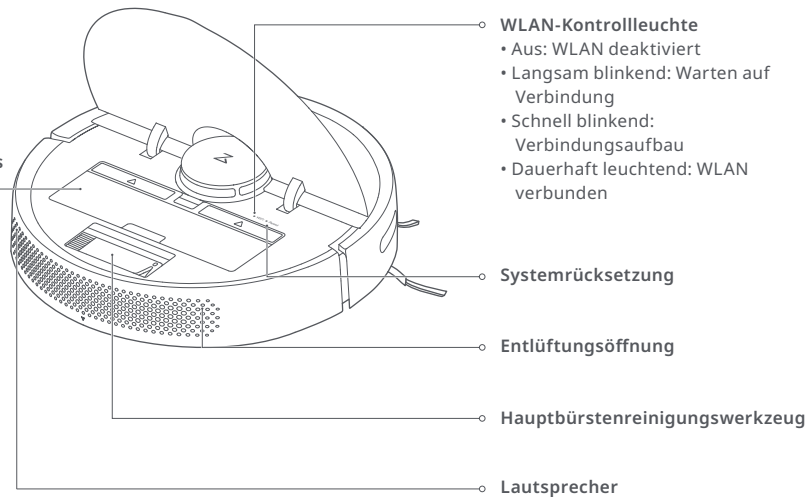
Stromkabel

Produktvorstellung

Staubbehälter

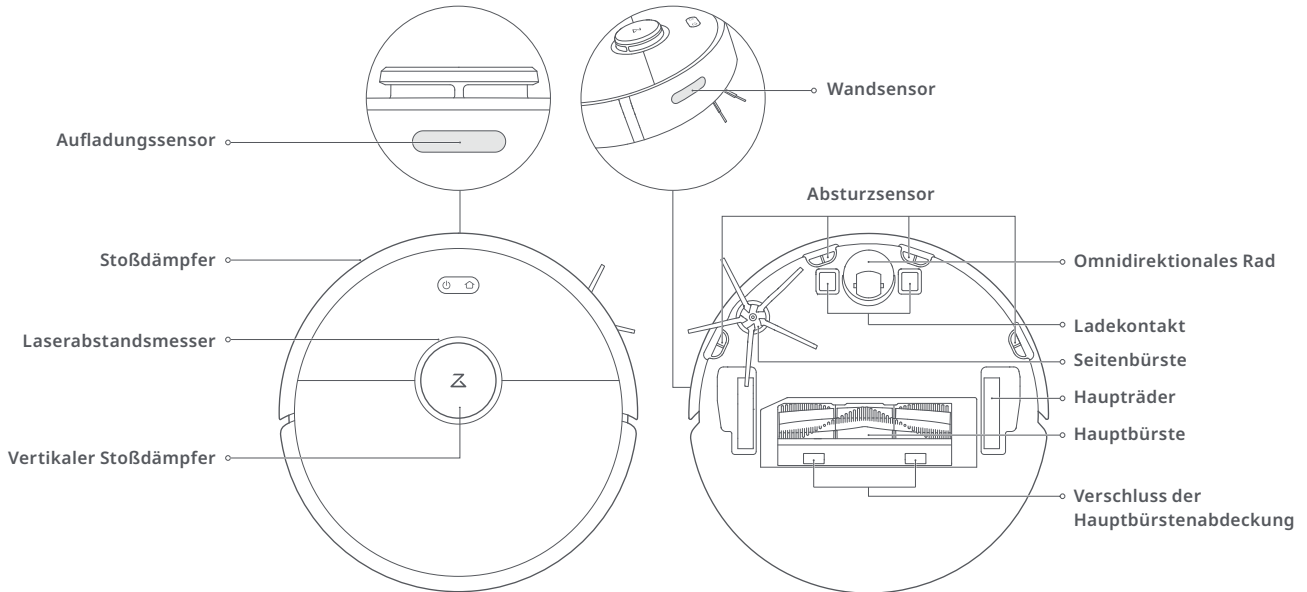


Roboter



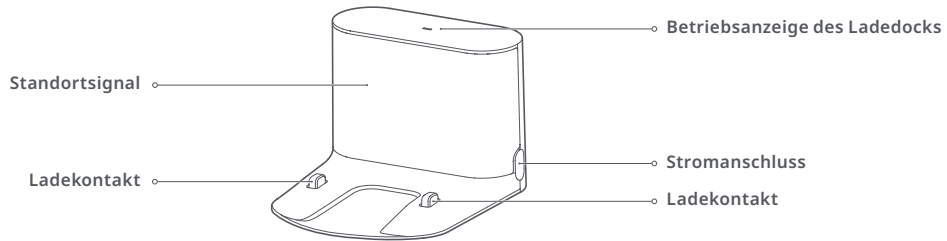
Produktvorstellung

Roboter und Sensoren



Produktvorstellung

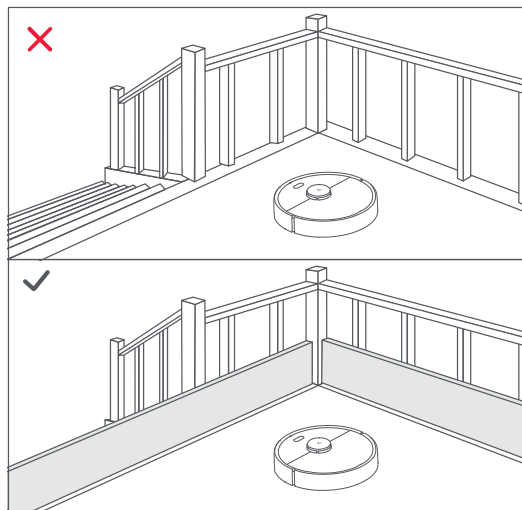
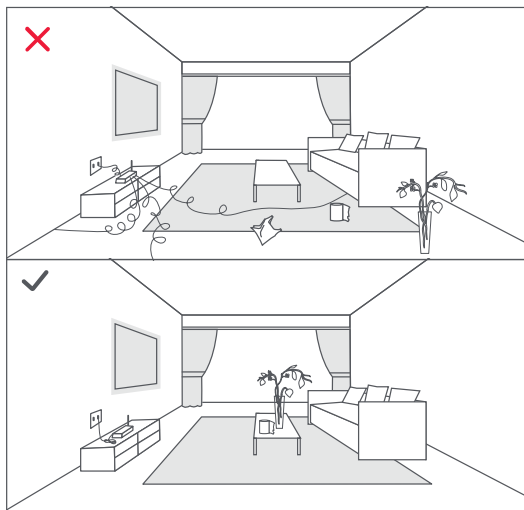
Ladedock



Installation

Wichtige Informationen

1. Entfernen Sie auf dem Boden verstreute Kabel und Gegenstände und räumen Sie instabile, zerbrechliche, wertvolle und gefährliche Gegenstände beiseite, um Verletzungen oder Sachschäden zu vermeiden, die durch Verheddern, Verklemmen oder Stolpern über den Roboter entstehen können.
2. Wird dieser Roboter auf erhöhten Flächen eingesetzt, muss stets eine sichere physische Barriere verwendet werden, um ein versehentliches Herunterfallen des Geräts zu verhindern, da dies zu Verletzungen oder Sachschäden führen kann.



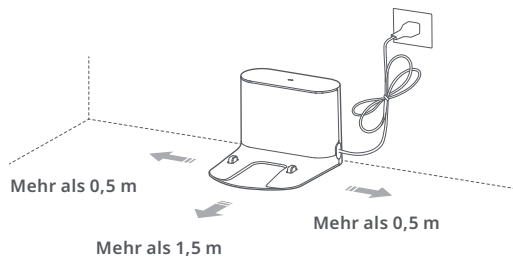
Hinweis:

Folgen Sie dem Roboter beim ersten Gebrauch auf der gesamten Reinigungsroute und achten Sie auf größere Hindernisse. Zukünftig ist der Roboter dann in der Lage, selbstständig zu reinigen.

Installation

Verwenden des Roboters

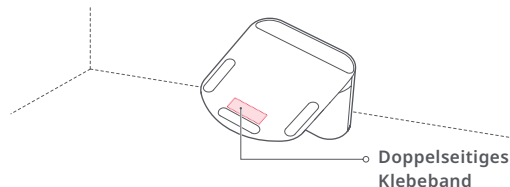
1. Stellen Sie das Ladedock an der Wand einer ebenen Fläche auf und schließen Sie es an das Stromnetz an.



Hinweis:


- Das Ladedock sollte auf jeder Seite mehr als 0,5 m und auf der Vorderseite mehr als 1,5 m Abstand haben.
- Wenn das Stromkabel senkrecht zum Boden verläuft, kann es vom Roboter gezogen werden, wodurch das Ladedock abgeklemt wird.
- Die Kontrollleuchte des Ladedocks leuchtet, wenn das Ladedock mit Strom versorgt wird, und ist aus, wenn der Roboter aufgeladen wird.

2. Sichern Sie das Ladedock mit dem Klebeband. Wischen Sie den Boden in dem Bereich, in dem das Ladedock aufgestellt werden soll, mit einem trockenen Tuch ab und kleben Sie anschließend das doppelseitige Klebeband auf den Boden. Stellen Sie das Ladedock auf das doppelseitige Klebeband, um es fest an seinem Platz zu sichern.



Hinweis:

- Die Verwendung von doppelseitigem Klebeband zur Sicherung des Ladedocks ist optional.
- Falls erforderlich, entfernen Sie das doppelseitige Klebeband langsam, um Klebstoffrückstände zu reduzieren.

3. Schalten Sie den Roboter ein und laden Sie ihn auf. Halten Sie die Taste  gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Wenn die Betriebsanzeige aufleuchtet, platzieren Sie den Roboter auf dem Ladedock, um ihn aufzuladen. Der Roboter verwendet einen leistungsstarken, wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku. Um die maximale Akkuleistung aufrechtzuerhalten, halten Sie den Roboter immer aufgeladen.



Hinweis:

Der Roboter kann nicht eingeschaltet werden, wenn der Akkustand zu niedrig ist. Platzieren Sie den Roboter zum Aufladen direkt auf dem Ladedock.

Installation

Mit der App verbinden



4. Stellen Sie eine Verbindung zur App her. (empfohlen)

① Roborock-App herunterladen

Suchen Sie im App Store oder in Google Play nach „Roborock“ oder scannen Sie den QR-Code unten, um die App herunterzuladen und zu installieren.



② WLAN zurücksetzen

- a. Öffnen Sie die obere Abdeckung des Roboters, um die WLAN-Kontrollleuchte sehen zu können.
- b. Halten Sie die Tasten  und  gedrückt, bis Sie die Sprachausgabe „WLAN wird zurückgesetzt“ hören. Wenn die WLAN-Kontrollleuchte langsam blinkt, hat der Roboter den Netzwerkkonfigurations-Modus aktiviert.

Hinweis:

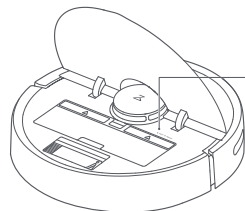
Wenn Sie Ihr Telefon nicht mit dem Roboter verbinden können, setzen Sie das WLAN zurück und fügen Sie Ihren Roboter als neues Gerät hinzu.

③ Gerät hinzufügen

Öffnen Sie die App und tippen Sie oben rechts auf „+“. Befolgen Sie dann die Anweisungen in der App. Sobald Ihr Roboter hinzugefügt wurde, ist er in einer Liste auf der Startseite zu finden.

Hinweis:

- Aufgrund der laufenden App-Entwicklung kann der tatsächliche Vorgang leicht von der obigen Beschreibung abweichen. Befolgen Sie immer die Anweisungen in der App.
- Es wird nur 2,4-GHz-WLAN unterstützt.




WLAN-Kontrollleuchte

- Aus: WLAN deaktiviert
- Langsam blinkend: Warten auf Verbindung
- Schnell blinkend: Verbindungsaufbau
- Dauerhaft leuchtend: WLAN verbunden



Verwenden des Roboters

5. Starten Sie die Reinigung.

Wenn der Akku vollständig geladen ist, leuchtet die Betriebsanzeige dauerhaft. Drücken Sie die Taste  oder verwenden Sie die App, um eine Reinigung zu starten.

Gebrauchsanweisung


Ein/Aus

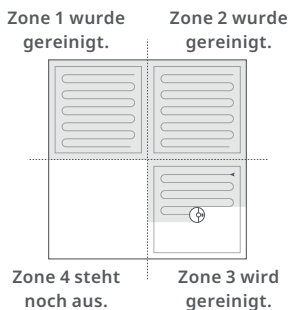
Halten Sie die Taste  gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Die Betriebsanzeige leuchtet auf und der Roboter wechselt in den Standby-Modus. Wenn sich der Roboter im Ruhemodus befindet, halten Sie die Taste  gedrückt, um ihn auszuschalten und die aktuelle Reinigung zu beenden.

Hinweis:

Der Roboter kann während des Ladevorgangs nicht ausgeschaltet werden.

Reinigung starten

Drücken Sie die Taste , um die Reinigung zu starten. Nach dem Start plant der Roboter seine Reinigungsrouten anhand des von ihm gescanntes Bereichs. Es reinigt zuerst entlang der Kanten einer Zone und plant anschließend eine Z-förmige Reinigungsrouten, um den gesamten internen Bereich effizient und gründlich abzudecken.





Hinweis:

- Wenn der Akkustand zu niedrig ist, kann die Reinigung nicht gestartet werden. Lassen Sie den Roboter aufladen, bevor Sie die Reinigung erneut starten.
- Entfernen Sie alle Kabel am Boden (einschließlich des Stromkabels des Ladedocks) vor der Reinigung, um unterbrochene Stromverbindungen zu vermeiden und den Roboter oder angeschlossene Geräte nicht zu beschädigen.
- Wenn eine Reinigung innerhalb von 10 Minuten abgeschlossen ist, wird sie standardmäßig wiederholt.
- Wenn der Akku leer ist, bevor die Reinigung abgeschlossen ist, führt der Roboter eine Nachladung durch, bevor er die Reinigung von dort aus fortsetzt, wo er aufgehört hat.

Pause

Drücken Sie während der Reinigung eine beliebige Taste, um den Roboter anzuhalten.

Drücken Sie anschließend die Taste , um die Reinigung fortzusetzen oder die Taste , um den Roboter zum Ladedock zurückkehren zu lassen und den Reinigungszyklus zu beenden.

Hinweis:

Wenn Sie einen angehaltenen Roboter manuell auf dem Ladedock platzieren, wird die aktuelle Reinigung beendet.

Ruhemodus

Wenn der Roboter länger als 10 Minuten angehalten wird, wechselt er in den Ruhemodus und seine Betriebsanzeige blinkt langsam. Drücken Sie eine beliebige Taste, um ihn wieder zu aktivieren.


Hinweis:

- Der Roboter wechselt nicht in den Schlafmodus, wenn er sich auf dem Ladedock befindet.
- Der Roboter schaltet sich automatisch aus, wenn er sich länger als 12 Stunden im Ruhemodus befindet.

Gebrauchsanweisung

Aufladen

Automatisch: Nach der Reinigung kehrt der Roboter automatisch zum Aufladen zum Ladedock zurück.

Manuell: Drücken Sie im Pause-Modus die Taste , um den Roboter zurück zum Ladedock zu schicken.

Die Betriebsanzeige blinkt langsam, während der Roboter aufgeladen wird.

Hinweis:

Wenn der Reinigungszyklus von außerhalb des Ladedocks gestartet wurde und der Roboter nach der Reinigung nicht zum Ladedock zurückkehren konnte, kehrt er stattdessen zu seinem Ausgangspunkt zurück. Platzieren Sie den Roboter zum Aufladen direkt auf dem Ladedock.

Fehler

Wenn während der Reinigung mit dem Roboter ein Fehler auftritt, blinkt die Betriebsanzeige schnell rot und Sie hören eine Sprachausgabe. Lösungsmöglichkeiten finden Sie unter „Problembehandlung“.

Hinweis:

- Der Roboter wechselt automatisch in den Ruhemodus, wenn er für mehr als 10 Minuten in einem Fehlerzustand bleibt.
- Wenn Sie den Roboter mit einem Fehlerzustand auf dem Ladedock platzieren, wird der aktuelle Reinigungsvorgang beendet.

WLAN zurücksetzen


Wenn sich Ihr Telefon nicht mit dem Roboter verbinden kann, weil Sie Ihre Routerkonfiguration geändert oder Ihr Kennwort vergessen haben oder ein anderer Grund besteht, öffnen Sie die

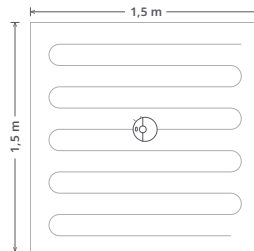
obere Abdeckung, um die WLAN-Kontrollleuchte zu sehen. Halten Sie anschließend die Tasten „Punktreinigung“ und „Aufladen“ gedrückt, bis Sie die Sprachausgabe „WLAN wird zurückgesetzt“ hören. Wenn die WLAN-Kontrollleuchte langsam blinkt, hat der Roboter den Netzwerkkonfigurations-Modus aktiviert.

Hinweis:

Wenn der Roboter länger als eine Stunde mit dem Netzwerk verbunden bleibt, wird sein WLAN deaktiviert. Setzen Sie das WLAN zurück, bevor Sie versuchen, die Verbindung wiederherzustellen.

Punktreinigung

Drücken Sie im Standby- oder Pause-Modus die Taste , um die Punktreinigung zu starten. Dieser Modus wird zum Reinigen eines 1,5 m x 1,5 m großen quadratischen Bereichs, in dessen Mittelpunkt das Gerät startet, verwendet. Nach der Reinigung kehrt der Roboter in die Mitte des Quadrats zurück.



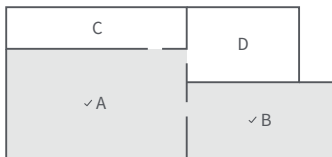
Hinweis:

Das Starten der Punktreinigung im Pause-Modus stoppt den aktuellen Reinigungszyklus.

Gebrauchsanweisung

Selektive Zimmerreinigung

Wählen Sie in der App spezifische Zimmer für die Reinigung aus. In diesem Modus reinigt der Roboter nur die ausgewählten Zimmer.



Hinweis:

- Bevor diese Funktion verwendet werden kann, muss eine vollständige Karte erstellt und der Kartenspeicherungsmodus aktiviert werden.
- Nach dem Start der Reinigung fährt der Roboter möglicherweise über die angegebenen Bereiche hinaus. Stellen Sie sicher, dass der Zugang des Roboters zu den vorgegebenen Zimmern nicht durch Hindernisse versperrt wird.

Geplante Reinigung

Verwenden Sie die App, um Zeitpunkte für geplante Reinigungs festzulegen.

Der Roboter kehrt nach jeder Reinigung zum Ladedock zurück.

Zonenreinigung

Verwenden Sie die App, um eine bestimmte Zone zum Reinigen durch den Roboter zu zeichnen.

Hinweis:

Während der Reinigung der vorgesehenen Zone kann sich der Roboter außerhalb der Zonengrenzen bewegen. Stellen Sie sicher, dass sich keine Kabel oder Hindernisse in der Nähe der Reinigungszone befinden.

Pin-and-Go

Verwenden Sie die App, um ein Ziel für den Roboter festzulegen.

Reinigungsmodus

Verwenden Sie die App, um zwischen den Modi „Leise“, „Balanciert“, „Stark“ oder „MAX“ zu wählen. Der balancierte Modus ist die Standardeinstellung.

Modus „Nicht stören“

Im Modus „Nicht stören“ werden keine Reinigungs gestartet, es erfolgen keine Sprachausgaben und die Betriebsanzeige ist gedimmt. Der Modus „Nicht stören“ ist standardmäßig auf 22:00 bis 08:00 Uhr eingestellt und kann in der App deaktiviert oder geändert werden.

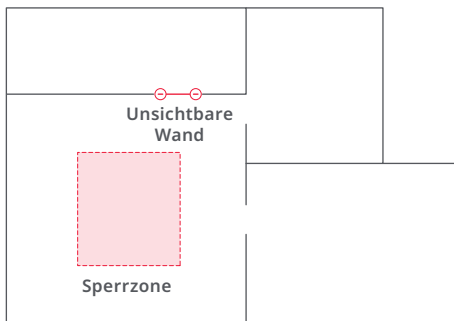
Gebrauchsanweisung

Virtuelle Sperrzone und unsichtbare Wand

Die App kann verwendet werden, um die virtuelle Sperrzone und unsichtbare Wand zu zeichnen, um zu verhindern, dass der Roboter die von Ihnen definierten Bereiche betritt.

Hinweis:

- Der „Kartenspeicherungsmodus“ muss in der App aktiviert sein, um die virtuelle Sperrzone zu nutzen.
- Die virtuelle Sperrzone und unsichtbare Wand sollten nur zur Anpassung des Reinigungsbereichs verwendet werden. Sie sollten nicht zur Isolierung von Gefahren verwendet werden.
- Das manuelle Bewegen des Roboters oder wesentliche Änderungen an der Wohnumgebung können zum Verlust der virtuellen Sperrzone und unsichtbaren Wand führen.



Weitere App-Funktionen

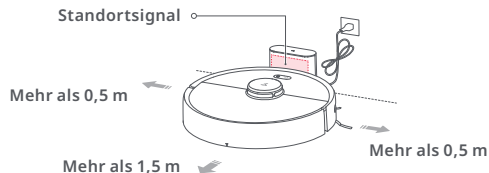
Echtzeit-Kartenaktualisierungen	Verstärkung für Teppiche	Roboterstandort
Reinigungsmodus ändern	Austauschplan für Ersatzteile	Modus „Nicht stören“
Reinigungsverlauf anzeigen	Fernsteuerung	Firmware-Update
Roboterstimme ändern	Roboterstatus anzeigen	

Hinweis:

Funktionen und Details der App können aufgrund der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Aktualisierungen der App leicht variieren.

Ladedock

Das Ladedock sollte eingesteckt und an der Wand einer ebenen Fläche aufgestellt werden, mit mehr als 0,5 m Abstand auf jeder Seite und mehr als 1,5 m nach vorne. Für ein optimales Erlebnis bei der Nutzung der mobilen App stellen Sie das Ladedock in einem Bereich mit starker WLAN-Abdeckung auf.



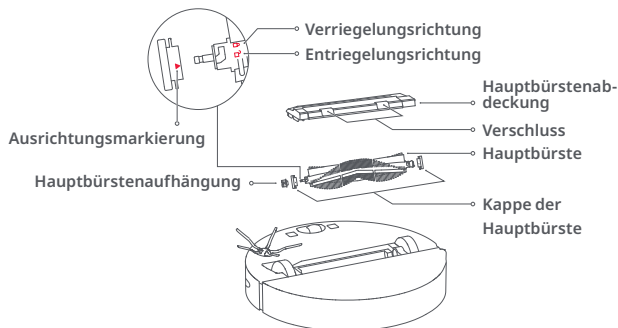
Hinweis: Stellen Sie das Ladedock nicht an einem Ort mit direkter Sonneneinstrahlung auf und blockieren Sie nicht das Standortsignal; andernfalls kann der Roboter möglicherweise nicht zum Ladedock zurückkehren.

Routinemäßige Wartung

Hauptbürste

*Wöchentlich reinigen

1. Drehen Sie den Roboter um, entriegeln Sie ihn und entfernen Sie die Hauptbürstenabdeckung.
2. Nehmen Sie die Hauptbürste heraus, entfernen Sie die Bürstenaufhängung und reinigen Sie sie.
3. Entfernen Sie die Kappe der Hauptbürste, indem Sie sie in die Entriegelungsrichtung drehen.
4. Verwenden Sie das mitgelieferte Hauptbürstenreinigungswerkzeug, um verfangene Haare zu entfernen.
5. Bringen Sie die Kappe und Bürstenaufhängung wieder gemäß der Verriegelungsrichtung an.
6. Setzen Sie Hauptbürste und Bürstenabdeckung wieder sicher ein.

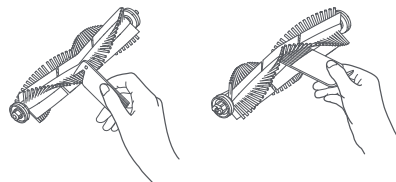


Hinweis:

Ein Austausch der Hauptbürste wird alle 6–12 Monate empfohlen.

Verwenden des Hauptbürstenreinigungswerkzeugs

Verwenden Sie das mitgelieferte Bürstenreinigungswerkzeug, um alle Haare zu entfernen, die sich in der Hauptbürste verfangen haben.

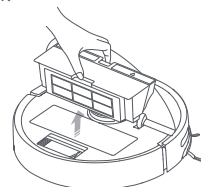


Hinweis: Wenn sich sehr viel Haar in der Bürste verfangen hat oder besonders fest in der Bürste sitzt, entfernen Sie es vorsichtig, um Beschädigungen der Hauptbürste zu vermeiden.

Staubbehälter und Filter

* Wöchentliche Reinigung empfohlen.

1. Öffnen Sie die obere Abdeckung des Roboters, drücken Sie den Verschluss des Staubbehälters zusammen und entfernen Sie den Staubbehälter.

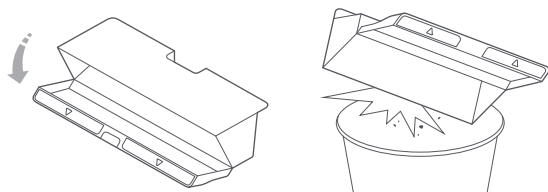


Routinemäßige Wartung

Staubbehälter und Filter

* Wöchentliche Reinigung empfohlen.

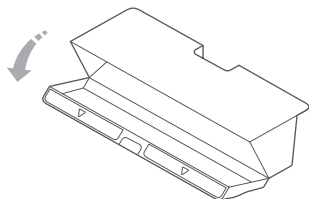
- Öffnen Sie den Deckel des Staubbehälters wie durch den Pfeil angezeigt und schütten Sie den Inhalt aus.



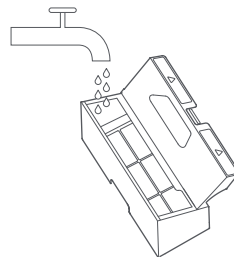
Reinigung des waschbaren Filters

* Alle zwei Wochen reinigen

- Öffnen Sie den Deckel des Staubbehälters wie durch den Pfeil angezeigt und schütten Sie den Inhalt aus.



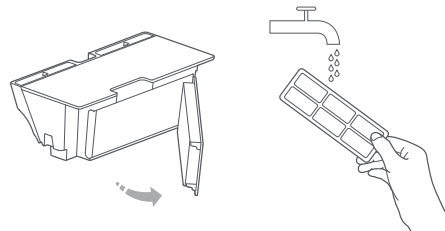
- Füllen Sie den Staubbehälter mit frischem Wasser und schließen Sie die Abdeckung. Schütteln Sie den Staubbehälter vorsichtig und schütten Sie anschließend das schmutzige Wasser weg.



Hinweis:

Verwenden Sie ausschließlich frisches Wasser ohne Reinigungsmittel, um Verstopfungen zu vermeiden.

- Entfernen Sie den Filter und reinigen Sie ihn mit Wasser.



Hinweis:

Um Schäden zu vermeiden, darf die Oberfläche des Filters nicht mit Händen, Bürsten oder scharfen Gegenständen berührt werden.

Routinemäßige Wartung

Reinigung des waschbaren Filters

*Alle zwei Wochen reinigen

4. Spülen Sie den Filter mehrmals ab und klopfen Sie auf den Filterrahmen, um so viel Schmutz wie möglich zu entfernen.



5. Lassen Sie den Filter trocknen, bevor Sie ihn wieder einsetzen.

Hinweis:

Lassen Sie den Filter vor Gebrauch gründlich trocknen. Eine Trocknung über 24 Stunden wird empfohlen.

Es wird empfohlen, zwischen zwei Filtern zu wechseln.

Akku

Der Roboter ist mit einem leistungsstarken, wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku ausgestattet. Um die Akkuleistung aufrechtzuerhalten, halten Sie den Roboter aufgeladen.

Hinweis:

Wenn der Roboter über einen längeren Zeitraum unbenutzt bleiben soll, schalten Sie ihn vor der Lagerung aus und laden Sie ihn mindestens einmal alle drei Monate auf, um Akkuschäden durch Tiefentladung zu vermeiden.

Ladedock

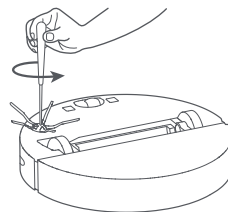
* Monatliche Reinigung empfohlen

Verwenden Sie ein trockenes Tuch, um die Ladekontakte am Ladedock zu reinigen.

Seitenbürste

* Monatliche Reinigung empfohlen

1. Drehen Sie den Roboter um und entfernen Sie die Schraube, die die Seitenbürste hält.
2. Entfernen und reinigen Sie die Seitenbürste.
3. Bringen Sie die Seitenbürste wieder an und ziehen Sie die Schraube fest.



Hinweis:

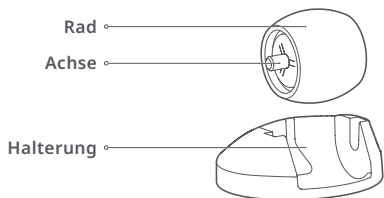
Ein Austausch der Seitenbürste wird alle 3-6 Monate empfohlen, um die Reinigungsqualität zu erhalten.

Routinemäßige Wartung

Omnidirektionales Rad

*Nach Bedarf reinigen

1. Drehen Sie den Roboter um.
2. Verwenden Sie einen kleinen Schraubendreher, um die Achse anzuheben und das Rad zu entfernen.
3. Spülen Sie Achse und Rolle mit Wasser ab, um Haare und Schmutz zu entfernen.
4. Trocknen Sie beides ab und setzen Sie das Rad wieder ein. Drücken Sie es anschließend wieder in seine Position.



Hinweis:

Die Halterung des omnidirektionalen Rads kann nicht entfernt werden.


Systemrücksetzung

Wenn der Roboter beim Drücken einer Taste nicht reagiert oder wenn der Roboter nicht abgeschaltet werden kann, drücken Sie die Reset-Taste. Der Roboter startet dann neu.

Hinweis:

Nach einer Systemrücksetzung werden Reinigungspläne, WLAN und andere Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Werkseinstellungen wiederherstellen

Wenn der Roboter nach einer Systemrücksetzung nicht mehr funktioniert, schalten Sie ihn ein, drücken Sie die Taste  und halten Sie anschließend die Reset-Taste gedrückt, bis Sie die Sprachausgabe „Wiederherstellen der ursprünglichen Version starten“ hören. Der Roboter wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

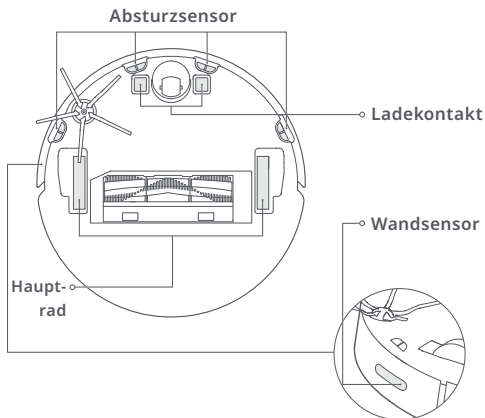
Routinemäßige Wartung

Sensoren des Roboters

*Monatlich reinigen

Verwenden Sie ein weiches, trockenes Tuch, um alle Sensoren zu reinigen, darunter:

1. Vier Absturzsensoren am Boden des Roboters.
2. Wandsensor an der rechten Seite des Roboters.
3. Ladekontakt unten am Roboter.
4. Hauptrad des Saugroboters.



Firmware-Update

Aktualisieren Sie den Roboter über die App. Verbinden Sie den Roboter mit dem Ladedock und stellen Sie sicher, dass der Akkustand mehr als 20 % beträgt, bevor Sie die Aktualisierung durchführen. Die Betriebsanzeige blinkt während des Firmware-Updates schnell weiß.

Eckdaten

Roboter

Name	Parameter
Modell	roborock S4 Max
Abmessungen	350 x 350 x 96,5 mm
Akku	14,4 V/5200-mAh-Lithium-Akku
Gewicht	Ca. 3,3 kg
Drahtlose Verbindung	WLAN Smart Connect
Nenneingang	20 V DC, 1,2 A
Ladedauer	< 6 Std.

Hinweis:

Die Seriennummer befindet sich auf einem Aufkleber auf der Unterseite des Roboters.

Ladedock

Name	Parameter
Modell	CDZ11RR oder CDZ12RR
Abmessungen	151 x 130 x 98 mm
Nennleistung	28 W
Nenneingang	100-240 V AC
Nenausgang	20 V DC 1,2 A
Nennfrequenz	50-60 Hz
Aufladen des Akkus	14,4 V/5200-mAh-Lithium-Akku

Problembehandlung

Wenn während der Reinigung ein Fehler auftritt, blinkt die Betriebsanzeige schnell rot und es ist eine Sprachausgabe zu hören. Lösungsmöglichkeiten finden Sie in der folgenden Tabelle.

Fehler	Lösung
Fehler 1: Drehen Sie den Laserkopf, um sicherzustellen, dass er sich frei drehen kann.	Die LDS-Einheit ist blockiert. Entfernen Sie alle blockierenden Objekte. Setzen Sie den Roboter an einen anderen Ort und führen Sie einen Neustart durch.
Fehler 2: Reinigen Sie den Stoßdämpfer und klopfen Sie leicht dagegen.	Der Stoßdämpfer steckt fest. Klopfen Sie wiederholt auf den Stoßdämpfer, um eingeklemmte Gegenstände zu entfernen. Wenn nichts herausfällt, setzen Sie den Roboter an einen anderen Ort und führen Sie einen Neustart durch.
Fehler 3: Setzen Sie den Roboter an einen anderen Ort und führen Sie einen Neustart durch.	Ein Rad ist gesperrt. Setzen Sie den Roboter an einen anderen Ort und starten Sie ihn neu.
Fehler 4: Wischen Sie die Absturzsensoren ab, bewegen Sie den Roboter von erhöhten Kanten weg und führen Sie einen Neustart durch.	Der Roboter ist angehalten. Setzen Sie ihn an einen anderen Ort und starten Sie ihn neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, reinigen Sie die Absturzsensoren. Dieser Fehler kann auch durch einen verschmutzten Absturzsensoren verursacht werden. Wischen Sie alle Sensoren sauber.
Fehler 5: Entfernen Sie die Hauptbürste und reinigen Sie die Bürste sowie die Bürstenaufhängung.	Es hat sich möglicherweise etwas in der Hauptbürste verwickelt. Entfernen und reinigen Sie sie.
Fehler 6: Entfernen und reinigen Sie die Seitenbürste.	Es hat sich möglicherweise etwas in der Seitenbürste verwickelt. Entfernen und reinigen Sie sie.
Fehler 7: Überprüfen Sie, ob sich etwas in den Haupträdern verfangen hat. Setzen Sie den Roboter dann an einen anderen Ort und führen Sie einen Neustart durch.	Die Haupträder sind möglicherweise blockiert. Entfernen und reinigen Sie sie.
Fehler 8: Entfernen Sie alle Hindernisse um den Roboter herum.	Der Roboter steckt möglicherweise fest. Entfernen Sie alle Hindernisse in der Nähe des Roboters.

Problembehandlung

Wenn während der Reinigung ein Fehler auftritt, blinkt die Betriebsanzeige schnell rot und es ist eine Sprachausgabe zu hören. Lösungsmöglichkeiten finden Sie in der folgenden Tabelle.

Fehler	Lösung
Fehler 9: Setzen Sie den Staubbehälter und den Filter ein.	Setzen Sie den Staubbehälter und Filter wieder ein und überprüfen Sie, ob beide ordnungsgemäß angebracht sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie, den Filter auszutauschen.
Fehler 10: Stellen Sie sicher, dass der Filter trocken ist, oder reinigen Sie den Filter.	Der Filter ist nicht komplett trocken. Lassen Sie den Filter mindestens 24 Stunden lang trocknen. Der Filter ist möglicherweise auch verstopft und muss gereinigt werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, tauschen Sie den Filter aus.
Fehler 11: Sehr starkes Magnetfeld erkannt.	Der Roboter ist zu nah am magnetischen Band und kann nicht starten. Setzen Sie ihn an einen anderen Ort und starten Sie ihn neu.
Fehler 12: Akkustand ist zu niedrig. Vor der Verwendung laden.	Niedriger Akkustand. Vor der Verwendung laden.
Fehler 13: Ladefehler. Reinigen Sie den Ladekontaktbereich.	Verwenden Sie ein trockenes Tuch, um die Ladekontakte am Roboter und am Ladedock zu reinigen.
Fehler 14: Akkufehler.	Die Akkutemperatur ist zu hoch oder zu niedrig. Warten Sie, bis sie wieder im Normalbereich liegt.
Fehler 16: Der Roboter steht schräg. Platzieren Sie ihn auf einem ebenen Untergrund und führen Sie einen Neustart durch.	Der Roboter steht schräg. Setzen Sie ihn auf einen ebenen Untergrund und führen Sie einen Neustart durch.
Fehler 17: Seitenbürstenmodulfehler. Setzen Sie das System zurück.	Das Seitenbürstenmodul hat einen Fehler. Setzen Sie das System zurück.
Fehler 18: Staubsaugerlüfterfehler. Setzen Sie das System zurück.	Der Staubsaugerlüfter hat einen Fehler. Setzen Sie das System zurück.

Problembehandlung

Wenn während der Reinigung ein Fehler auftritt, blinkt die Betriebsanzeige schnell rot und es ist eine Sprachausgabe zu hören. Lösungsmöglichkeiten finden Sie in der folgenden Tabelle.

Fehler	Lösung
Fehler 21: Vertikaler Stoßdämpfer zusammengedrückt. Bitte freisetzen und erneut versuchen.	Der vertikale Stoßdämpfer wurde zusammengedrückt. Setzen Sie den Roboter um und versuchen Sie es erneut.
Fehler 22: Wischen Sie den Aufladungssensor ab.	Der Ladesensor ist durch Staub blockiert. Wischen Sie den Staub ab.
Fehler 23: Reinigen Sie die Standortsignalausgabe am Ladedock.	Das Ladedock ist blockiert. Räumen Sie es frei und versuchen Sie es erneut.
Fehler 24: Virtuelle Sperrzone oder Wand erkannt. Setzen Sie den Roboter an einen anderen Ort und führen Sie einen Neustart durch.	Bewegen Sie den Roboter aus der virtuellen Sperrzone oder weg von der Begrenzung und führen Sie einen Neustart durch.
Fehler 26: Reinigen Sie den Wandsensor.	Der Wandsensor ist verschmutzt. Reinigen Sie ihn.
Interner Fehler. Setzen Sie das System zurück. *	Störung aufgrund eines internen Fehlers. Setzen Sie das System zurück.

* Hinweis: Durch eine Systemrücksetzung werden ggf. nicht alle Probleme gelöst.

Wenn das Problem nach Anwendung der in der obigen Tabelle beschriebenen Anweisungen weiterhin besteht, senden Sie eine E-Mail an unseren Kundenservice:

Support für USA/Länder außerhalb Europas: support@roborock.com Support für Europa: support@roborock-eu.com

FAQs

Problem	Lösung
Einschalten nicht möglich	Der Akkuladestand ist zu niedrig. Setzen Sie den Roboter auf das Ladedock und laden Sie ihn vor der Verwendung auf. Die Akkutemperatur ist zu niedrig oder zu hoch. Verwenden Sie den Roboter nur innerhalb eines Temperaturbereichs zwischen 4° und 40° C.
Aufladen nicht möglich	Wenn das Ladedock keinen Strom erhält, überprüfen Sie, ob beide Enden des Stromkabels richtig angeschlossen sind. Reinigen Sie bei schlechtem Kontakt die Kontaktbereiche des Ladedocks und des Roboters. Die Stromversorgung ist wiederhergestellt, wenn die Betriebsanzeige aufleuchtet.
Langsames Laden	Wenn Sie den Roboter bei sehr hohen oder sehr niedrigeren Temperaturen verwenden, reduziert er automatisch die Ladegeschwindigkeit, um die Akkulebenszeit zu verlängern. Die Ladkontakte sind möglicherweise verschmutzt. Reinigen Sie sie mit einem trockenen Tuch.
Zurückkehren zum Dock nicht möglich	Es befinden sich zu viele Hindernisse in der Nähe des Ladedocks. Setzen Sie es in einen offenen Bereich. Der Roboter befindet sich zu weit vom Ladedock entfernt. Setzen Sie ihn näher an das Ladedock und versuchen Sie es erneut.
Anormales Verhalten	Starten Sie den Roboter neu.
Geräusch während der Reinigung	Die Hauptbürste, Seitenbürste oder Haupträder sind möglicherweise blockiert. Schalten Sie den Roboter aus und reinigen Sie sie. Wenn das omnidirektionale Rad blockiert, entfernen Sie es mithilfe eines Schraubendrehers, um es zu reinigen.
Schlechte Reinigungsleistung und/oder austretender Staub	Der Staubbehälter ist voll und muss geleert werden. Der Filter ist blockiert und muss gereinigt werden. Die Hauptbürste ist verschmutzt. Reinigen Sie sie und versuchen Sie es erneut.
Keine Verbindung mit dem WLAN möglich	WLAN ist deaktiviert. Setzen Sie das WLAN zurück und versuchen Sie es erneut. Das WLAN-Signal ist schlecht. Stellen Sie sicher, dass sich der Roboter in einem Bereich mit gutem WLAN-Signalempfang befindet. Anormale WLAN-Verbindung. Setzen Sie das WLAN zurück, laden Sie die neueste mobile App herunter und versuchen Sie es erneut. Das aktuelle Gerät wird nicht unterstützt. Sie finden die unterstützten Modelle in der App. Keine Verbindung mit dem WLAN möglich. Möglicherweise liegt ein Fehler bei Ihren Routereinstellungen vor. Wenden Sie sich an den Roborock-Kundendienst, um Unterstützung bei der Problembehandlung zu erhalten.

FAQs

Problem	Lösung
Die geplante Reinigung funktioniert nicht	Der Akkustand ist zu niedrig. Die geplante Reinigung kann erst dann beginnen, wenn der Akkustand über 20 % liegt.
Wird immer Strom verbraucht, wenn sich der Roboter auf dem Ladedock befindet?	Der Roboter verbraucht Strom, während er mit dem Ladedock verbunden ist, um die Akkuleistung aufrechtzuerhalten, aber der Stromverbrauch ist sehr gering.
Muss der Roboter bei den ersten drei Einsätzen mindestens 16 Stunden lang aufgeladen werden?	Nein. Der Roboter kann jederzeit eingesetzt werden, nachdem er einmal vollständig aufgeladen wurde.
Der Reinigungsvorgang wird nach dem Laden nicht fortgesetzt	Stellen Sie sicher, dass sich der Roboter nicht im Modus „Nicht stören“ befindet. Der Modus „Nicht stören“ verhindert Reinigungsvorgänge. Wenn der Roboter während der Reinigung eines Raums eine Nachladung erfordert und manuell auf dem Ladedock platziert wurde, bevor er automatisch aufladen konnte, wird er die Reinigung nicht fortsetzen können.
Der Roboter kann nach der Punktreinigung, oder wenn er manuell bewegt wurde, nicht zum Ladedock zurückkehren.	Nach einer Punktreinigung oder einer signifikanten Positionsänderung generiert der Roboter die Karte erneut. Wenn das Ladedock zu weit entfernt ist, kann der Roboter möglicherweise nicht zum Aufladen zurückkehren und muss manuell auf dem Ladedock platziert werden.
Der Roboter lässt bestimmte Stellen aus	Die Wand- oder Absturzsensoren sind möglicherweise verschmutzt. Reinigen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch.

EU-Konformitätserklärung

Wir, Beijing Roborock Technology Co., Ltd., erklären hiermit, dass dieses Gerät den anwendbaren Richtlinien und europäischen Normen sowie Ergänzungen entspricht. Den vollständigen Text der EU-Konformitätserklärung finden Sie unter folgender Internetadresse:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

WLAN-Spezifikationen

Dienst	Protokoll	Frequenzbereich	Max. Ausgangsleistung
WLAN	802.11b/g/n	2400-2483,5 MHz	≤ 20 dBm

Lasersicherheit

Der Laser-Distanzsensor dieses Produkts erfüllt die Normen für Laserprodukte der Klasse 1 in IEC 60825-1:2014 und generiert keine gefährliche Laserstrahlung.

WEEE-Informationen

Korrekte Entsorgung dieses Produkts. Innerhalb der EU weist dieses Symbol darauf hin, dass dieses Produkt nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Altgeräte enthalten wertvolle recyclingfähige Materialien, die einer Wiederverwertung zugeführt werden sollten und um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Bitte entsorgen Sie Altgeräte deshalb über geeignete Sammelsysteme oder senden Sie das Gerät zur Entsorgung an die Stelle, bei der Sie es gekauft haben. Diese wird dann das Gerät der stofflichen Verwertung zuführen.



Garantieinformationen

Die Garantiezeit hängt von den Gesetzen des Landes ab, in dem das Produkt verkauft wird, und die Garantie liegt in der Verantwortung des Verkäufers.

Die Garantie deckt nur Material- und Verarbeitungsfehler ab.

Reparaturen unter Garantie dürfen nur von einem autorisierten Servicecenter durchgeführt werden. Bei Inanspruchnahme der Garantie muss die Originalrechnung (mit Kaufdatum) eingereicht werden.

Die Garantie gilt nicht bei:

normalem Verschleiß,

unsachgemäßer Verwendung, z. B. Überladung des Geräts, Verwendung nicht zugelassener Zubehörteile, Gewaltanwendung, durch äußere Einflüsse verursachten Schäden, durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung verursachten Schäden, z. B. Anschluss an eine ungeeignete Stromversorgung, oder Nichteinhaltung der Aufbauanleitung, teilweise oder vollständig demontierten Geräten.