

Roborock Dyad Pro Combo

Manual del usuario de la aspiradora en seco y húmedo

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar este producto y consérvelo para su futura consulta.

Índice

- 37 Información de seguridad
- 38 Descripción del producto
- 38 Instalación del producto
- 39 Conexión con la aplicación móvil
- 39 Instrucciones de uso de la aspiradora en seco y húmedo
- 40 Instrucciones de uso de la aspiradora
- 41 Mantenimiento rutinario
- 42 Parámetros básicos
- 42 Problemas comunes
- 43 Declaración de conformidad de la UE
- 43 Información sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos
- 43 Información sobre la garantía

Información de seguridad

Restricciones de uso

- No utilice este producto en exteriores ni en entornos comerciales o industriales. Su uso está destinado exclusivamente a entornos domésticos.
- No almacene el producto en un vehículo para evitar que alcance temperaturas altas o bajas que puedan afectar a la vida útil de la batería.
- La batería de este producto no se puede cargar ni descargar en entornos con mucha humedad o temperaturas superiores a 40 °C o inferiores a 4 °C.
- Use el cepillo de mantenimiento con cuidado para evitar lesiones. Manténgalo fuera del alcance de los niños.
- Los niños deben estar supervisados para garantizar que no jueguen con el producto.
- Este producto no está diseñado para su uso por parte de personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales mermadas, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les proporcione supervisión o instrucciones acerca del uso del producto (CB).
- Los niños a partir de 8 años y las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales mermadas, o con falta de experiencia y conocimientos, pueden utilizar este producto siempre que estén supervisados o se les haya instruido acerca del uso seguro del producto y comprendan los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el producto. Los niños no pueden realizar la limpieza y el mantenimiento por parte del usuario sin supervisión (UE).

- Para cumplir los requisitos de exposición a radiofrecuencias, las personas deben mantener una distancia mínima de 20 cm con este producto durante el funcionamiento del mismo. Para garantizar la conformidad, no se recomienda utilizar la aspiradora a una distancia inferior.
- La antena que se utiliza para este transmisor no se debe situar junto a otras antenas u otros transmisores.
- Mantenga el cabello, las prendas holgadas, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de aberturas y piezas en movimiento.
- Mantenga las extremidades y las mascotas alejadas de los cabezales del cepillo giratorio para evitar lesiones.
- No toque el cable de alimentación ni opere el producto con las manos mojadas para evitar lesiones.
- No aspire ninguna sustancia ardiente ni humeante (como colillas de cigarrillos mal apagadas).
- No aspire objetos duros ni puntiagudos (como materiales de construcción, cristales o clavos).
- Este producto solo debe usarse en áreas situadas a menos de 3000 metros sobre el nivel del mar.

Batería y carga

ADVERTENCIA

- No cargue las baterías no recargables.
- El producto contiene baterías cuya sustitución solo puede llevarla a cabo el personal cualificado.
- Para cargar la batería, utilice únicamente la fuente de alimentación extraíble Roborock MDS01HRR o MDS02HRR que se suministra con este producto.
- No utilice baterías, cables de alimentación ni estaciones de terceros.
- Para reducir el riesgo de lesiones debido a las piezas móviles, apague la corriente antes de realizar el mantenimiento.

- No desmonte, repare ni modifique la batería, el cable de alimentación ni la estación.
- No cargue la aspiradora ni instale la estación cerca de fuentes de calor o en zonas húmedas (como radiadores o baños).
- No limpie el cable de alimentación ni la estación con un paño húmedo, ni los toque con las manos mojadas.
- Si el cable de alimentación estuviera dañado o roto, interrumpa su uso inmediatamente y póngase en contacto con el servicio de posventa.
- Si no tiene previsto utilizar el producto durante un largo período de tiempo, cárguelo por completo, desenchufe la fuente de alimentación y guárdelo en un lugar fresco y seco.
- Asegúrese de recargarla una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue en exceso.

Transporte

- Se recomienda transportar la aspiradora en su embalaje original.

Nota

- Enjuague el filtro al menos una vez al mes con agua corriente. Consulte Mantenimiento para obtener más información.

A Descripción del producto

A1 Aspiradora en seco y húmedo

⊗ — Autolimpieza

- Pulsar: modo Estándar
- Mantener pulsado durante 2 segundos: modo Limpieza a fondo

↺ — Cambiar modo

- Pulsar: cambiar al modo Automático/Máximo/Secado de suelo/ECO

⏻ — Encendido

- Pulsar: iniciar/pausar
- Mantener pulsado durante 2 segundos: apagar
- Pulsar durante la carga: iniciar/detener secado

A1-1—Botón de liberación del mango

A1-2—Botón de liberación del depósito de agua limpia

A1-3—Depósito de agua limpia

A1-4—Mango

A1-5—Botón de liberación de la unidad principal

A1-6—Pantalla LED

A1-7—Unidad principal

A1-8—Mango de la unidad principal

A1-9—Botón de liberación del depósito de agua sucia

A1-10—Depósito de agua sucia

A1-11—Cartucho para detergente

A1-12—Botón de liberación del cartucho para detergente

A1-13—Cabezal de limpieza

A1-14—Rodillos delanteros

A1-15—Rodillo trasero

A2 Aspiradora

↺ — Cambiar modo

- Pulsar: cambiar al modo Automático/Máximo

⏻ — Encendido

- Pulsar: iniciar/pausar
- Mantener pulsado durante 2 segundos: apagar

A2-1—Botón de liberación del depósito de polvo

A2-2—Depósito de polvo

A2-3—Tubo

A2-4—Cepillo multisuperficie

A2-5—Minicepillo motorizado

A2-6—Cabezal de limpieza 2 en 1

A3 Estación de carga y soporte organizador para los accesorios de la aspiradora

A3-1—Pestaña del soporte para el tubo

A3-2—Cepillo de mantenimiento

A3-3—Cable de alimentación

A3-4—Cuerpo de la estación de carga

A3-5—Puerto de carga

A3-6—Bandeja de la estación de carga

A3-7—Soporte para el tubo

A3-8—Soporte organizador para los accesorios de la aspiradora

A4 Funciones de la pantalla

A4-1—Nivel de suciedad

A4-2—Modo ECO

A4-3—Modo Secado de suelo

A4-4—Nivel de batería

A4-5—WiFi

A4-6—Depósito de agua limpia vacío

A4-7—Modo Automático

A4-8—Modo Máximo

A4-9—Secado en curso

A4-10—Autolimpieza en curso

A4-11—WiFi

- Apagado: conexión WiFi desactivada
- Parpadeo lento: esperando conexión
- Parpadeo rápido: conectando
- Fijo: conectado a WiFi


A4-12—Cargando

A4-13—Depósito de agua sucia lleno

A4-14—Error

B Instalación del producto

B1 Instalación de la aspiradora en seco y húmedo

B1-1—Introduzca el mango en el cuerpo de la aspiradora hasta que encaje en su lugar. El botón  debe quedar orientado hacia delante.

B1-2—Para quitar el mango, tire del mango mientras mantiene pulsado el botón de liberación del mango en la parte trasera del cuerpo de la aspiradora.

B2 Instalación de la aspiradora

B2-1—Extraiga la unidad principal de la aspiradora. Para ello, presione el botón de liberación de la unidad principal con una mano mientras que con la otra sujeta el mango de la unidad principal y tira de él hacia abajo con fuerza.

B2-2—Monte la unidad combinada formada por la unidad principal y el depósito de polvo. Para ello, sujete el depósito de polvo de modo que el filtro quede orientado hacia arriba y alinee el puerto de alimentación de la unidad principal con el contacto metálico del depósito de polvo. A continuación, empuje hacia abajo el mango de la unidad principal hasta que encaje en su lugar.

B2-3—Conecte los accesorios a la unidad combinada formada por la unidad principal y el depósito de polvo. Método 1: conecte un cabezal de limpieza a la unidad.

Método 2: conecte primero el tubo a la unidad y, a continuación, conecte un cabezal de limpieza.

B3 Instalación de la estación de carga

B3-1—Alinee la bandeja de la estación de carga con el cuerpo de la estación de carga y

empuje hacia abajo; asegúrese de que queden bien sujetos.

- B3-2**— Conecte el cable de alimentación al lateral de la estación de carga y enchúfelo.
- B3-3**— Para desmontar la estación de carga, sujete las dos asas laterales de la bandeja y tire hacia arriba.

B4 Instalación del soporte organizador y almacenamiento de los accesorios de la aspiradora

- B4-1**— Coloque el soporte organizador en el suelo, alinee el punto de conexión con el lateral derecho de la estación de carga e instale la estación de carga desde arriba hacia abajo.
- B4-2**— Inserte el soporte para el tubo en la ranura del soporte organizador hasta que encaje en su lugar.
- B4-3**— Para extraer el soporte, presione la pestaña de la parte trasera y tire del soporte hacia arriba.
- B4-4**— Almacene los accesorios.

Nota: Para evitar que la unidad combinada formada por la unidad principal y el depósito de polvo se caiga, no la almacene colocada en la parte superior del tubo.

Conexión con la aplicación móvil

1 Descarga de la aplicación

Busque "Roborock" en la App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



2 Restablecimiento de WiFi

- a. Mantenga la aspiradora en posición vertical y pulse **●** para encender la pantalla y acceder al modo de espera.
- b. Mantenga pulsados los botones **●** y **●** hasta que escuche el mensaje de voz "Restableciendo WiFi". El restablecimiento se completa cuando el indicador WiFi parpadea lentamente. A continuación, la aspiradora esperará a que se realice la conexión.

Nota: Si el teléfono móvil no puede establecer conexión con la aspiradora porque se ha modificado la configuración del enrutador, porque ha olvidado la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y vuelva a añadir el dispositivo.

3 Adición del dispositivo

Abra la aplicación Roborock, toque "Escanear para conectar" o "Buscar dispositivo" en la página de inicio y añada el dispositivo siguiendo las instrucciones que se muestran en la aplicación.

Notas:

- El proceso real puede variar debido a las constantes actualizaciones de la aplicación. Siga las instrucciones que se muestran en la aplicación.
- Solo son compatibles las redes WiFi de 2,4 GHz.
- Si la aspiradora espera más de media hora para establecer una conexión, la función WiFi se desactivará automáticamente. Si quiere volver a conectar, restablezca la conexión WiFi antes de continuar.
- Durante las actualizaciones de firmware, no extraiga la unidad principal de la aspiradora en seco y húmedo; de lo contrario, la actualización no se completará correctamente.

C Instrucciones de uso de la aspiradora en seco y húmedo

C1 Llenado del depósito de agua limpia

- C1-1**— Presione el botón de liberación del depósito

de agua limpia y extraiga el depósito.

- C1-2**— Abra la cubierta, llene el depósito con agua corriente y ciérrela bien. El nivel de agua no debe superar el máximo indicado por la línea MAX.

Nota: Para evitar que el depósito de agua limpia se deforme, utilice únicamente agua fría.

- C1-3**— Incline el depósito de agua limpia, coloque la parte inferior en su lugar y, a continuación, empújelo hacia adentro para que encaje en su lugar.

C2 Adición de detergente

- C2-1**— Presione el botón de liberación del cartucho para detergente y extraiga el cartucho.
- C2-2**— Abra el cartucho para detergente, llénelo de detergente y ciérrela bien.
- C2-3**— Vuelva a instalar el cartucho para detergente.

Notas:

- Es necesario rellenar el cartucho para detergente después de unos 20 depósitos de agua limpia.
- Extraiga o vacíe el cartucho para detergente si no lo necesita.
- Para evitar daños o corrosión, no utilice ningún desinfectante y utilice únicamente el detergente recomendado por Roborock.

C3 Bloqueo y desbloqueo

- C3-1**— Presione el lateral del cabezal de limpieza sin el cartucho para detergente y empuje el mango para bloquear el cabezal de limpieza o tire del mango para desbloquearlo.
- C3-2**— Bloqueado
- C3-3**— Desbloqueado

C4 Inicio de la aspiradora

Desbloquee el cabezal de limpieza y pulse el botón **●** para iniciar la aspiradora.


Notas:

- El cabezal de limpieza no funciona cuando está bloqueado. Desbloquéelo primero.
- Al pulsar el botón **●**, el secado solo se inicia cuando la aspiradora se está cargando.

C4-1— Precaución:



Para evitar fugas de agua sucia, no ponga la aspiradora en posición horizontal ni la incline más de 60° cuando el depósito de agua sucia esté colocado.

Cambio de modos

Pulse el botón  para alternar entre los modos Automático, Máximo, Secado de suelo o ECO. La pantalla mostrará el icono del modo actual.

Nota: El modo Secado de suelo se utiliza para eliminar agua limpia de entornos húmedos, como baños. No se debe utilizar cuando la profundidad del agua sea superior a 10 mm (0,4 in).

Espera y apagado

1. Cuando la aspiradora esté en uso, pulse el botón  para pausarla y acceder al modo de espera.
2. En el modo de espera, puede bloquear el cabezal de limpieza y colocar la aspiradora en posición vertical sobre el suelo.
3. Para apagar la aspiradora, bloquee el cabezal de limpieza y mantenga pulsado el botón  durante 2 segundos. Si la aspiradora permanece en modo de espera durante 5 minutos, se apagará automáticamente.

Nota: Puede modificar la configuración en la aplicación para reanudar automáticamente el funcionamiento tras desbloquear el cabezal de limpieza.

Adición y vaciado de agua

Cuando el depósito de agua sucia se llena o el depósito de agua limpia se vacía durante el uso, la aspiradora emite avisos sonoros y visuales. Añada agua al depósito de agua limpia o vacíe el agua del depósito de agua sucia antes de continuar.


C5 Vaciado del depósito de agua sucia

C5-1— Presione el botón de liberación del depósito de agua sucia y extraiga el depósito.

C5-2— Sujete el mango firmemente con una mano, levante con cuidado la cubierta y vierta el agua sucia.

C5-3— Vuelva a instalar la cubierta, incline el depósito de agua sucia, coloque la parte inferior en su lugar y, a continuación, empujelo hacia adentro para que encaje en su lugar.


Carga y autolimpieza

1. Bloquee el cabezal de limpieza y coloque la aspiradora en la estación de carga. El mensaje de voz "Cargando" indica que la aspiradora se está cargando.
2. Pulse el botón  para iniciar la autolimpieza estándar. Mantenga pulsado el botón durante 2 segundos para cambiar al modo de autolimpieza Limpieza a fondo.
3. Una vez que finalice la autolimpieza, vacíe el depósito de agua sucia para evitar olores.

Notas:

- El producto está equipado con una batería recargable de iones de litio integrada de alto rendimiento. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el producto cargado para el uso normal.
- Para evitar manchas de agua, coloque siempre la aspiradora en la estación de carga después del uso.

Secado


El secado se inicia automáticamente una vez que se completa la autolimpieza. Para iniciar o detener el secado manualmente, pulse el botón  de la aspiradora mientras está colocada en la estación.

Configuración de mensajes de voz


Conéctese a la aplicación para ajustar el volumen de los mensajes de voz.

D Instrucciones de uso de la aspiradora

Encendido y apagado

Pulse el botón  para iniciar la aspiradora y vuelva a pulsarlo para pausarla. Para apagar la aspiradora, mantenga pulsado el botón durante 2 segundos.

Cambio de modos

Pulse el botón  para alternar entre los modos Automático y Máximo. La pantalla mostrará el icono del modo actual.

D1 Selección de un cabezal de limpieza

D1-1— Minicepillo motorizado

D1-2— Cepillo multisuperficie

D1-3— Boquilla rinconera

D1-4— Cepillo para polvo

Minicepillo motorizado: para eliminar el polvo del colchones o sofás blandos.

Cepillo multisuperficie: para eliminar el polvo de alfombras de pelo medio a largo. También se puede utilizar sobre baldosas u otras superficies de suelo.

Cabezal de limpieza 2 en 1 (boquilla rinconera): para eliminar el polvo de los huecos en los marcos de las puertas.

Cabezal de limpieza 2 en 1 (cepillo para polvo): para eliminar el polvo de mesas o tejidos.

Cambio entre la boquilla rinconera y el cepillo para polvo: presione el botón de bloqueo de la parte inferior del cabezal de limpieza 2 en 1 y tire del cabezal hacia abajo hasta que encaje en su lugar. El cabezal de limpieza cambia al cepillo para polvo. Presione el botón de bloqueo y tire del cabezal hacia arriba para que el cabezal de boquilla

rinconera quede expuesto. El cabezal de limpieza cambia a la boquilla rinconera.

Notas:

- No utilice ningún cabezal de limpieza para el secado de suelo.
- No toque la pieza giratoria del cabezal de limpieza.
- Si se percata de la aparición de pelusa en algunas superficies de tela o si la limpieza de algunas superficies de tela resulta difícil con el minicepillo motorizado, utilice el cabezal de limpieza 2 en 1.
- Con el fin de evitar arañazos, no utilice el minicepillo motorizado para limpiar cuero, tejidos técnicos o superficies de seda.
- Antes de aspirar suelos pulidos, inspeccione el cabezal de limpieza para comprobar que no haya objetos extraños y evitar que el suelo se raye.
- Si se percata de que el suelo pulido pierde el lustre de manera desigual al limpiarlo con el cepillo multisuperficie, limpie el suelo con un paño húmedo y aplique una cera para suelos adecuada.

E Mantenimiento rutinario

Para mantener el rendimiento óptimo del producto, consulte la siguiente tabla sobre el mantenimiento rutinario.

Pieza	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de sustitución
Rodillo	2-4 semanas	6-12 meses
Filtro (depósito de agua sucia)	1 mes	6-12 meses
Filtro (depósito de polvo)	1 mes	6-12 meses
Cabezal de limpieza y conducto de agua sucia	1 mes	N/A
Depósito de agua sucia	1 mes	N/A
Sensor de nivel de agua sucia	1 mes	N/A
Bandeja de la estación de carga	Según sea necesario	N/A
Contactos de carga	1 mes	N/A

Pieza	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de sustitución
Depósito de polvo	1 mes	N/A
Cepillo multisuperficie	1 mes	N/A
Minicepillo motorizado	1 mes	N/A

Mantenimiento del producto

Si el producto no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo, cárguelo por completo y desenchúfelo antes de guardarlo en un lugar fresco y seco. No coloque el producto en lugares húmedos o bajo la luz solar directa. Cárguelo al menos una vez cada 3 meses para evitar una descarga excesiva de la batería.

Limpieza de la unidad principal y del cuerpo

Limpie la unidad principal y el cuerpo con un paño suave y seco. Antes de la limpieza, desenchufe la fuente de alimentación y apague la aspiradora.

E1 Limpieza del depósito de agua sucia y el filtro

E1-1— Extraiga el depósito de agua sucia, retire la cubierta y abra los sensores de nivel de agua. Limpie las piezas con el cepillo de mantenimiento suministrado, enjuáguelas con agua fría y vuelva a encajar los sensores de nivel de agua en su lugar.

E1-2— Extraiga el filtro de la cubierta del depósito de agua sucia y elimine los residuos presentes en el filtro. Si el filtro está sucio, enjuáguelo con agua fría y sacuda el exceso de agua.

E1-3— Deje que las piezas se sequen durante 24 horas y vuelva a instalarlas en su lugar.

Notas:

- Utilice un segundo filtro si es necesario.
- No toque el filtro con las manos, cepillos ni objetos afilados para evitar dañarlo.

E2 Limpieza de los rodillos

1. Retire la aspiradora de la estación de carga y apáguela. Establezca el cuerpo.

E2-1— Gire la cubierta del rodillo trasero para colocarla en la posición de desbloqueo y tire del rodillo trasero hacia afuera.

E2-2— Sujete los rodillos delanteros izquierdo y derecho con ambas manos y tire de ellos hacia afuera.

E2-3— Corte el pelo que se haya enredado en los rodillos y elimine la suciedad acumulada mediante el uso del cepillo de mantenimiento suministrado.

Nota: Utilice el cepillo de mantenimiento con cuidado para evitar lesiones.

E2-4— Introduzca el rodillo trasero desde el lateral y, a continuación, gire la cubierta del rodillo trasero de la posición de desbloqueo a la posición de bloqueo hasta que encaje en su lugar.

E2-5— Nota: No enjuague el cabezal de limpieza directamente con agua.

E2-6— Para instalar los rodillos delanteros (marcados en rojo y azul), colóquelos en el lado correcto del cabezal. Sujételos con ambas manos y alínelos con el eje de los rodillos delanteros. Empuje hacia adentro para instalarlos correctamente.

E3 Limpieza del cabezal de limpieza y del conducto de agua sucia

1. Extraiga el depósito de agua sucia y los rodillos

- delanteros y trasero. Apague la aspiradora y estabilice el cuerpo.
2. Limpie las ranuras del rodillo y el conducto de agua sucia con el cepillo de mantenimiento suministrado.
 3. Limpie los contactos de carga con un paño seco.
 4. Vuelva a instalar los rodillos y el depósito de agua sucia en su lugar.

E3-1 — Contactos de carga

Nota: No enjuague el cabezal de limpieza directamente con agua.

E4 Limpieza de la bandeja de la estación de carga

- E4-1**— Sujete las dos asas laterales de la bandeja y tire hacia arriba.
- E4-2**— Enjuague la bandeja con agua y vuelva a instalarla en su lugar una vez que se seque.
- E4-3**— **Nota:** Extraiga y lave solo la bandeja. No lave ninguna de las demás piezas de la estación de carga.

E5 Limpieza de la unidad combinada formada por la unidad principal y el depósito de polvo

- E5-1**— Para vaciar el polvo, presione el botón de liberación del depósito de polvo y extraiga el depósito de polvo.
- E5-2**— Extraiga el filtro.
- E5-3**— Sujete el asa y extraiga las piezas del conjunto ciclón.
- E5-4**— Vacíe el polvo del interior del depósito de polvo y vuelva a instalar las piezas del conjunto ciclón y el filtro en el depósito de polvo.
- E5-5**— No lave el depósito de polvo para evitar que los componentes eléctricos de su interior sufran daños.

E6 Limpieza del cepillo multisuperficie

- E6-1**— Dé la vuelta al cabezal del cepillo, de modo que la parte inferior quede orientada hacia usted. Compruebe si hay suciedad, incluyendo pelo o fibras, en el cabezal o los rodamientos.
- E6-2**— Corte el pelo que se haya enredado en el rodillo y elimine la suciedad acumulada mediante el uso del cepillo de mantenimiento suministrado.

Nota: Utilice el cepillo de mantenimiento con cuidado para evitar lesiones.

E7 Limpieza del minicepillo motorizado

- E7-1**— Sujete el cepillo de modo que el pestillo del lateral quede orientado hacia usted y gírelo en sentido antihorario.
- E7-2**— Extraiga el rodillo después de quitar el mecanismo de bloqueo.
- E7-3**— Limpie el rodillo con el cepillo de mantenimiento suministrado y, a continuación, lávelo.
- E7-4**— Coloque el rodillo en posición vertical y, para que se seque por completo, permita que se seque durante al menos 24 horas.

Nota: Utilice el cepillo de mantenimiento con cuidado para evitar lesiones.

Parámetros básicos

Unidad principal

Modelo	H1C1A
Entrada nominal	25,75 VCC, 1 A
Batería	Batería de iones de litio, 21,6 V/4000 mAh (típ.)

Estación de carga

Modelo	MDS01HRR o MDS02HRR
Tensión de entrada nominal	220-240 VCA
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Entrada nominal	0,6 A
Salida nominal	25,75 VCC, 1 A
Batería	Batería de iones de litio, 21,6 V/4000 mAh (típ.)

Especificaciones de WiFi

Servicio	WiFi
Protocolo	802.11b/g/n
Rango de frecuencia	2400-2483,5 MHz
Potencia de salida máx.	≤20 dBm

Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.



Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., declara que este equipo cumple con las directivas y normas europeas aplicables, así como con sus correspondientes enmiendas. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Información sobre la Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos

Correcta eliminación de este producto. Esta marca indica que este producto no debe eliminarse junto con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños en el medio ambiente o en la salud humana derivados de los vertidos de residuos incontrolados, reciclelo de forma responsable para fomentar la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo utilizado, emplee los sistemas de recogida y devolución o póngase en contacto con la tienda en la que adquirió este producto, donde se pueden encargar de recuperar el producto para su reciclaje de forma segura para el medio ambiente.



Información sobre la garantía

El periodo de garantía depende de las leyes del país en el que se vende el producto; la garantía es responsabilidad del vendedor.

La garantía solamente cubre defectos de fabricación o materiales.

Las reparaciones realizadas en garantía solamente las realizará un centro de reparaciones autorizado. Cuando se presente una reclamación en periodo de garantía, se debe enviar también la factura de compra original (en la que aparece la fecha de venta).

La garantía no se aplicará en caso de:

- Desgaste normal.
- Uso incorrecto, p. ej., la sobrecarga del dispositivo, el uso de accesorios no aprobados o el uso de la fuerza.
- Daños provocados por influencias externas.
- Daños provocados por el incumplimiento del manual del usuario, p. ej., la conexión a una red eléctrica inadecuada o el incumplimiento de las instrucciones de instalación.
- Dispositivos desmontados parcial o totalmente.