

# Svenska

## Roborock Q5 Pro+ Användarhandbok för robotdammsugaren

Läs denna handbok med diagram noggrant innan du använder produkten och förvara handboken på en säker plats för framtida bruk.

### Innehåll

- 77 Säkerhetsinformation
- 79 Produktöversikt
- 80 Installation
- 81 Ansluta till appen
- 81 Instruktioner
- 83 Rutinunderhåll
- 85 Grundläggande parametrar
- 85 Vanliga problem

# Säkerhetsinformation

## Begränsningar

- Använd inte produkten på upphöjda ytor utan barriärer som t.ex. golvet på ett loft, en terrass utan avgränsning eller ovanpå möbler.
- Förhindra att produkten blockeras och undvik skador på värdefulla föremål genom att ta bort lätta föremål (t.ex. plastpåsar) och ömtåliga objekt (t.ex. vaser) från golvet före städningen.
- Placera ingenting (inklusive barn och husdjur) på produkten, oavsett om den är i drift eller inte.
- Använd inte produkten på brinnande föremål (t.ex. cigarettfimpar).
- Använd inte produkten för att rengöra hårda eller vassa föremål (t.ex. porslinskärvor, glas och spikar).
- Använd inte mopplingsmodulen på mattor.
- Produkten måste stängas av och stickkontakten måste dras ut ur vägguttaget när den inte används, innan du rengör eller underhåller produkten.
- Placera inga föremål nära suginloppen på laddningsstationen.
- Stick inte in fingrarna i fogen på laddningsstationen för att undvika eventuella skador.
- Använd inte produkten i ett rum med sovande barn.
- Bär inte produkten i stationsbasen eller dammbehållaren.
- Kontrollera att roboten är kompatibel med laddningsstationen. I annat fall kan tömningen eller laddningen misslyckas.
- Använd inte laddningsstationen för att plocka upp stenar, pappersbitar eller andra föremål som kan blockera luftintaget. Om luftintaget blir blockerat ska det rengöras omedelbart.
- Placera laddningsstationen på ett plant golv på avstånd från eld, värme och vatten. Undvik trånga utrymmen eller platser där roboten kan bli hängande i luften.
- Placera ingenting (inklusive barn och husdjur) på laddningsstationen och täck den inte (inklusive med ett dammtätt överdrag), oavsett om den är i drift eller inte.
- Plocka inte upp någonting som brinner eller ryker, som t.ex. cigaretter, tändstickor eller het aska.
- Använd inte laddningsstationen för att plocka upp brandfarliga eller explosiva föremål som t.ex. braständare, bensin och toner till skrivare eller kopieringsapparater.

# Säkerhetsinformation

## Batteri och laddning

### VARNING

- För uppladdning av batteriet ska du enbart använda den avtagbara försörjningsenheten Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR eller AED07HRR som medföljer denna produkt.
- Inför en längre förvaring ska du ladda roboten helt och stänga av den innan den placeras på en sval och torr plats. Ladda upp den minst var 3:e månad för att förhindra att batteriet laddas ur för mycket.
- För att undvika fara genom en oavsiktlig återställning av termosäkringarna får apparaten inte försörjas genom en extern omkopplingsanordning, t.ex. en timer, eller anslutas till en krets som regelbundet aktiveras och inaktiveras genom användningen.
- Se till att matningsspänningen uppfyller kraven som anges på laddningsstationen.
- Använd enbart elkabeln som medföljer produkten för att förhindra potentiell rök, värme eller brand.
- Använd inte produkten med någon typ av strömadapter, då det kan leda till skada och upphäva garantin.
- Vidta skyddande åtgärder om laddningsstationen placeras i ett område som är känsligt för åskväder eller har instabil spänning.
- Koppla ur elkabeln innan du ställer laddningsstationen på förvaring.

# A Produktöversikt

## A1 Robot (ovanifrån)



### På/Rengör

- Tryck och håll inne för att sätta på/stänga av
- Tryck för att starta rengöring

### Strömindikator

- Vit: Batterinivå  $\geq 20\%$
- Röd: Batterinivå  $< 20\%$
- Andning: Laddar eller startar
- Blinkar rött: Fel

### WiFi-indikatorlampa

- Blinkar långsamt blått: Inväntar anslutning
- Blinkar snabbt blått: Ansluter
- Stadigt blått i fem sekunder: WiFi ansluten



### Zonrengöring/barnlås

- Tryck för att zonrengöra
- Tryck och håll inne i 3 sekunder för att stänga av/slå på barnlåset



### Laddningsstation

- Tryck för att återgå till laddningsstationen/börja tömning

Obs: Tryck på valfri knapp för att pausa roboten när den rengör eller är på väg till laddningsstationen.

## A1-1 – Vertikal stötfångare

## A1-2 – LiDAR-sensor

## A1-3 – Väggsensor

## A1-4 – Stationslokalisering

## A1-5 – Stötfångare

## A2 Robot (underifrån)

## A2-1 – Trappsensorer

## A2-2 – Flervägshjul

## A2-3 – Laddningskontakter

## A2-4 – Sidborste

## A2-5 – Huvudborstar

## A2-6 – Huvudborstskydd

## A2-7 – Huvudhjul

## A3 Robot (dammbehållare borttagen)

## A3-1 – Återställningsknapp

## A3-2 – Luftinlopp

## A3-3 – Luftutlopp

## A3-4 – Moppmodul

## A4 Dammbehållare

## A4-1 – Dammbehållarspärre

## A4-2 – Tvättbart filter

## A4-3 – Luftinlopp

## A5 Elkabel

## A6 Justerbar vattentank

## A6-1 – Propp till vattentank

## A6-2 – Spärranordningar för vattentank

## A6-3 – Filterdelar

## A6-4 – Flödeskontroll

## A7 Moppduk

## A7-1 – Kardborreband

## A8 Dammbehållare (förinstallerad dammpåse för engångsbruk)

## A9 Dambehållarens lock

## A10 Dammsugarpåse för engångsbruk

## A11 Bas

## A11-1 – Skruvar till lock till luftintag (10)

## A11-2 – Lock till luftintag

## A11-3 – Skruvmejsel

## A11-4 – Fästskruvar bas (6)

## A12 Självtömmande laddningsstation

## A12-1 – Dambehållarlock

## A12-2 – Dambehållare

## A12-3 – Bas

## A12-4 – Statusindikatorlampa

- Fast vitt sken: Standby-läge
- Blinkande vitt sken: Tömning
- Fast rött sken: Funktionsfel
- Släckt lampa: Laddar robot/ej påslagen

## A12-5 – Lokaliseringssändare för laddningsstation

## A12-6 – Laddningskontakter

## A12-7 – Insugningsöppning

## A12-8 – Elektrodborstar

## A13 Självtömmande laddningsstation (lucka avtagen)

A13-1 – Skåra damppåse

A13-2 – Filter

## A14 Förvaring av elkabel

A14-1 - Förvaringsutrymme för elkabel

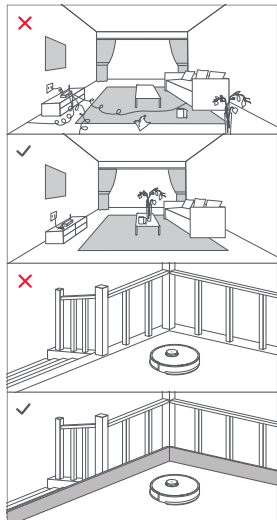
A14-2 - Kabeluttag

A14-3 - Strömport

Obs: Elkabeln kan dras ut på båda sidorna.

## B Installation

### Viktig information



1. Rensa kablar och lösa föremål från golvet och flytta alla instabila, ömtåliga, värdefulla eller farliga föremål för att förhindra person- eller sakskador till följd av föremål som trasslat in sig, träffats av eller välts omkull av roboten.

2. När roboten används på ett upphöjt område måste alltid en säker fysisk barriär användas för att förhindra oavsiktliga fall som kan leda till personskada eller skada på föremål.

**Obs:** När roboten används för första gången ska du följa den under hela städningsprocessen och vara uppmärksam på eventuella problem. I fortsättningen kommer roboten att kunna städa själv.

### B1 Placering av laddningsstationen

**B1-1** – Ta ut skruvmejseln från förvaringsfacket längst ned på basen.

**B1-2** – Placera laddningsstationen upp och ner på en mjuk, plan yta (matta/handduk/duk) och fäst basen med de sex medföljande skruvarna.

**Obs:** Håll i dammbehållarlocket ordentligt när upp och ner för att förhindra fallskada.

**B1-3** – Anslut elkabeln till laddningsstationen och behåll överflödig kabel inuti förvaringsutrymmet.

**B1-4** – Placera laddningsstationen på ett hårt och plant golv (trä/klinker/betong osv.) mot en vägg. Se till att det finns minst 0,3 m fritt utrymme på båda sidor och 1 m fritt utrymme både framför och ovanför enheten. Se till att platsen har god WiFi-anslutning för en

bättre upplevelse med mobilappen och koppla sedan in den.

**B1-4-1** – mer än 0,3 m

**B1-4-2** – minst 1 m

**Obs!**

- Statusindikatorlampan stängs av automatiskt när roboten laddas.
- Statusindikatorlampan lyser rött om ett fel uppstår.
- Använd inte utan dammbehållarlock eller damppåse.
- Placera laddningsstationen på ett plant golv på avstånd från eld, värme och vatten. Undvik tränga utrymme eller platser där roboten kan bli hängande i luften.
- Om du ställer laddningsstationen på en mjuk yta (matta/underlägg) riskerar laddningsstationen att välta och kan orsaka problem vid laddning och förflyttning.
- Behåll överflödig elkabel inuti förvaringsutrymmet så att roboten inte trasslar in sig i kablarna och laddningsstationen släpas iväg eller kopplas bort från strömförsörjningen.
- Håll laddningsstationen på avstånd från direkt solljus eller sådant som kan blockera laddningsstationens lokaliseringssändare. Annars kan robotens återgång till laddningsstationen förhindras.
- Den självtömmande laddningsstationen laddas om och töms. Ställ undan robotens standardladdningsstation före användning. I annat fall kan problem uppstå när roboten ska återgå till laddningsstationen.
- Underhåll laddningsstationen enligt underhållsanvisningarna. Rengör inte laddningsstationen med en våt duk.

### B2 Slå på och ladda

Tryck in och håll kvar  $\odot$ -knappen för att sätta på roboten. När strömlampan tänds ska roboten placeras på laddningsstationen för laddning. Se till att laddningsstationens strömindikator stängs av och att röstmeddelandet för "laddning" hörs. För att upprätthålla prestandan hos det återuppladdningsbara paketet med det högeffektiva litium-jon-batteriet ska roboten hållas uppladdad.

**Obs:** Roboten kan eventuellt inte sättas på när batteriet är lågt. Ställ i så fall roboten direkt på laddningsstationen för att laddas.

## **B3** Använda moppmodulen

### **B3-1 – Justera vattenflödet**

Skjut reglaget nedåt för att öka vattenflödet och uppåt för att minska vattenflödet.

### **B3-2 – Fyll vattentanken**

Ta ut droppen ur vattentanken, fyll den med vatten och stäng den.

### **B3-3 – Montera moppduken**

Fukta moppduken och vrid ur den tills den slutar droppa. Skjut in den under till längs fästskåran och sätt den stadigt på plats.

### **B3-4 – Montera moppmodulen**

Skjut moppmodulen längs baksidan av roboten enligt pilen. Ett klick indikerar att den är låst på plats.

#### **Obs!**

- För att förhindra överdriven ansamling av smuts under första användning bör golven dammsugas minst tre gånger innan de moppas.
- Om det finns mattor, rita upp förbjudna områden eller osynliga väggar för att förhindra att roboten går in i dem, alternativt rulla undan dem.
- För att förhindra korrosion eller skada, använd endast Roborock-märkta golvrengöringsmedel i vattentanken.
- Använd inte varmt vatten eftersom detta kan göra att tanken deformeras.
- Moppduken bör rengöras efter 60 minuters mopning för att säkerställa vattenflöde och rengöringsprestanda.

## **B4** Ta bort moppmodulen

När roboten återvänder till dockningsstationen efter rengöring, tryck på spärrarna på båda

sidor och skjut moppfästet bakåt för att ta bort det.

#### **Obs!**

- Tvätta moppduken efter varje användning och töm regelbundet vattentanken på oanvänt vatten.
- Ta bort moppmodulen när du inte moppar.

## Ansluta till appen

Denna robot stöder både Roborock- och Xiaomi Home-appar. Välj den som bäst motsvarar dina behov.

### **1 Hämta appen**



Alternativ 1: Sök "Roborock" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att ladda ner och installera appen.



Alternativ 2: Sök "Xiaomi Home" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att ladda ner och installera appen.



### **2 Återställ WiFi**

Tryck in och håll kvar knapparna  och  tills du hör röstmeddelandet "Återställer WiFi". Återställningen är slutförd när WiFi-indikatorn blinkar långsamt. Roboten kommer därefter att invänta en anslutning.

**Obs:** Om du inte kan ansluta till roboten på grund av din routerkonfiguration, ett glömt lösenord eller av någon annan anledning, ska du återställa WiFi:n och lägga till din robot som en ny enhet.

### **3 Lägg till enhet**



Öppna Roborock-appen, tryck på knappen "Skanna för att ansluta" eller "Sök efter enhet", eller öppna Xiaomi Home-appen, tryck på "+" i det övre högra hörnet och lägg till enheten enligt instruktionerna i appen.

#### **Obs!**

- Den faktiska processen kan variera på grund av pågående app-uppdateringar. Följ instruktionerna som visas i appen.
- Endast 2,4 GHz WiFi stöds.
- Om roboten väntar i mer än 5 minuter på anslutning kommer WiFi att inaktiveras automatiskt. Om du behöver ansluta på nytt, ska du återställa WiFi:n innan du fortsätter.


## Instruktioner

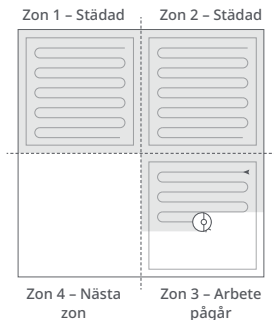
### Av/på

Tryck in och håll kvar -knappen för att sätta på roboten. Strömindikatorn sätts på och roboten övergår i standby-läge. Tryck in och håll kvar -knappen för att stänga av roboten och avsluta rengöringscykeln.

**Obs:** Roboten kan inte stängas av när den laddas.

## Starta städning

Tryck på -knappen för att sätta igång städningen. Roboten planerar sin rengöringsväg baserat på den skanning den gör av rummet. Den delar in ett rum i zoner, ritar först upp kanterna och städar sedan av zonen i ett sicksackmönster. På så sätt rengör roboten alla zoner en efter en och städar effektivt huset.



### Obs!


- För att roboten ska kunna dammsuga automatiskt och återgå till laddningsstationen, starta roboten från laddningsstationen. Flytta inte laddningsstationen under städning.
- Städning kan inte påbörjas om batterinivån är alltför låg. Låt roboten bli uppladdad innan du sätter igång städningen.
- Om städningen slutförs på mindre än 10 minuter kommer området att städas två gånger.
- Om batteriet tar slut under rengöringscykeln kommer roboten automatiskt att återgå till laddningsstationen. Efter laddning kommer roboten att fortsätta där den slutade.
- Innan du påbörjar varje mopning, se till att moppsduken har monterats korrekt.

## Punktrensning

Tryck på -knappen för att sätta igång punktrensning. Rengöringsområde: Roboten rengör ett kvadratisk område på 1,5 m x 1,5 m centrerat runt roboten.



**Obs:** Efter punktrensning kommer roboten automatiskt att återgå till startpunkten och övergå i Standby-läge.

## Tömning

Automatisk tömning startar när roboten återvänder till laddningsstationen efter rengöring. Tryck på -knappen för att starta manuell tömning. Tryck på valfri knapp för att avbryta tömning.


**Obs:** Undvik täta manuella tömningar.

## Paus

När roboten är igång, tryck på valfri knapp för att pausa den, tryck på -knappen för att återuppta rengöringen och tryck på -knappen för att skicka tillbaka den till laddningsstationen.

**Obs:** Om du manuellt placerar en pausad robot på laddningsstationen kommer den pågående städningen att avslutas.

## Fyll på vattentanken eller rengör moppsduken

För att tillsätta vatten eller rengöra moppsduken ska du trycka på valfri knapp för att stanna roboten och ta bort moppsmodulen. Efter att du har tillsatt vatten eller rengjort moppsduken sätter du tillbaka moppsmodulen och trycker på -knappen för att fortsätta.

## Viloläge

Om roboten är pausad i mer än 10 minuter kommer den att övergå till viloläge och strömindikatorn blinkar var femte sekund. Tryck på valfri knapp för att väcka den.


### Obs!

- Roboten övergår inte i viloläge när den laddas.
- Roboten stängs av automatiskt om den lämnas i viloläge i över 12 timmar.


## DND-läge

Standard stör ej-läge (Do Not Disturb; DND) är från kl. 22.00 till kl. 8.00. Du kan använda appen för att inaktivera DND-läget eller ändra DND-tid. När DND-läget är aktiverat kommer roboten inte automatiskt att återuppta rengöring, strömindikatorlampan dämpas och volymen på röstmeddelandena sänks.

## Barnlås

Tryck och håll inne -knappen för att aktivera/inaktivera barnlåset. Du kan även ställa in det i appen. När det är aktiverat reagerar roboten inte på knapptryckningar när den står stilla. När roboten städar eller återgår till laddningsstationen, tryck på valfri knapp för att stoppa den.

## Uppladdning

Efter rengöring återgår roboten automatiskt till laddningsstationen för att ladda. I pausläge, tryck på -knappen för att skicka tillbaka roboten till laddningsstationen. Strömindikatorn kommer att andas när roboten laddas.

**Obs:** Om roboten inte hittar laddningsstationen kommer den automatiskt att återgå till sin startplats. Placera roboten manuellt på laddningsstationen för laddning.

## Fel

Om ett fel inträffar blinkar robotens strömindikator eller så lyser statusindikatorlampan på laddningsstationen med ett fast rött sken. En popup-avisering tas emot i appen och en röstvarning kan höras.

### Obs!


- Roboten övergår automatiskt till viloläge om den lämnas i en felstatus i mer än 10 minuter.
- Om du manuellt placerar en robot i felstatus på laddningsstationen avslutas den pågående städningen.

## Systemåterställning

Om roboten inte reagerar på knapptryck eller inte kan stängas av, ska du återställa systemet. Tryck på återställningsknappen så återställs roboten automatiskt.

**Obs:** Efter återställning av systemet återställs schemalagd rengöring, WiFi osv. till fabriksinställningarna.

## Återställ fabriksinställningar

Om roboten inte fungerar efter en systemåterställning ska du slå på den. Tryck och håll inne -knappen och tryck samtidigt på återställningsknappen tills du hör röstsighalen "Återställer fabriksinställningar". Roboten kommer därefter att återställas till fabriksinställningar.

## C Rutinunderhåll

### C1 Huvudborstar

\* Rengör varannan vecka och byt ut en gång i halvåret eller en gång om året.

C1-1 – Huvudborstskydd

C1-2 – Spärrar

C1-3 – Huvudborstlager

C1-4 – Huvudborsthylsor

C1-5 – Huvudborstar

C1-6 – Vänd på roboten och tryck på spärrarna för att ta bort huvudborsthylsan.

C1-7 – Ta bort huvudborsten och dra ut huvudborstlagret.

C1-8 – Dra ut huvudborsthyllorna.

C1-9 – Ta bort intrasslat hår eller smuts i huvudborstarnas båda ändrar och sätt tillbaka dem. Tryck på huvudborstarnas lock, tills du hör ett "klick", för att låsa det på plats. Kontrollera att huvudborstskyddet sitter rätt.

### Obs!

- Huvudborstar ska torkas av med en fuktig trasa och lämnas att torka på en plats där de inte är utsatta för direkt solljus.
- Använd inte frätande rengöringsmedel eller desinfektionsmedel för att rengöra huvudborstarna.

### C2 Sidoborste

\* Rengör varje månad och byt ut var tredje till var sjätte månad.

1. Skruva loss sidoborstskruven.
2. Ta bort och rengör sidoborsten. Sätt tillbaka borsten och dra åt skruven.

### C3 Flervägshjul

\* Rengör efter behov.

C3-1 – Använd ett verktyg, till exempel en liten skruvmejsel, för att bända ut axeln och ta ut hjulet.

**Obs:** Fästet till flervägshjulet kan inte tas bort.

C3-2 – Skölj hjulet och axeln med vatten för att avlägsna hår eller smuts. Torka och sätt tillbaka hjulet genom att trycka det stadigt på plats.

### C4 Huvudhjul

\* Rengör varje månad.

Rengör huvudhjulen med en mjuk, torr trasa.

### C5 Dammbehållare och tvättbart filter

\* Rengör varje vecka och byt ut filtret en gång i halvåret till en gång om året.

C5-1 – Tryck på dammbehållarspärren och dra den bakåt.

C5-2 – Ta ut det tvättbara filtret och töm dammbehållaren.

C5-3 – Fyll dammbehållaren med rent vatten. Skaka dammbehållaren försiktigt och håll sedan ut det smutsiga vattnet.

**Obs:** Förhindra blockering genom att endast använda rent vatten utan rengöringsmedel.

C5-4 – Skölj det tvättbara filtret flera gånger och knacka på det för att ta bort så mycket smuts som möjligt.

**Obs:** Vidrör inte filterytan med händerna, en borste eller hårda föremål för att undvika potentiell skada.

C5-5 – Låt dammbehållaren och det



tvättbara filtret torka ordentligt och sätt sedan tillbaka dem.

**Obs:** Köp ett extra filter att byta med om det behövs.

## **C6** Justerbar vattentank

\* Rengör efter behov.

**C6-1** – Öppna vattentanken och fyll den med rent vatten.

**C6-2** – Stäng igen vattentanken och skaka den försiktigt.

**C6-3** – Häll ut det återstående vattnet enligt bilden.

## **C7** Moppduk

\* Rengör efter varje användning och byt ut var tredje till var sjätte månad.

Ta bort moppduken från moppmodulen. Rengör moppduken och låt torka.

**Obs!**

- Efter rengöring, ta alltid bort moppduken för att förhindra att smutsigt vatten läcker tillbaka in i vattentanken.
- En smutsig moppduk kommer att påverka moppningsprestandan. Rengör före användning.

## **C8** Filterdelar

\* Byt ut dem varje till var tredje månad.

1. Flytta fingret längs skåran för att ta bort varje filter.

2. Sätt in nya filterdelar och se till att de sitter korrekt monterade.

**Obs:** För att säkerställa rengöringsprestanda, byt ut filterdelarna varje till var tredje månad beroende på vattenkvalitet och hur ofta du använder roboten.

## **C9** Robotensensorer

\* Rengör varje månad.

Använd en mjuk, torr duk för att torka av alla sensorer, inklusive:

**C9-1** – Stationslokalisering

**C9-2** – Väggsensor

**C9-3** – Fyra trappsensorer

## **C10** Utbyte av dammpåse

\* Byt ut efter behov.

**C10-1** – Ta bort dammbehållarens lock vertikalt enligt bilden.

**C10-2** – Lyft ur dammsugarpåsen ur dammbehållaren och släng den.

**Obs:** När handtaget på dammpåsen tas bort blir påsen försluten och dammläckage hindras.

**C10-3** – Rengör filtret med en torr duk.

**C10-4** – Sätt i en ny dammsugarpåse i utrymmet och sätt tillbaka dammbehållarlocket.

## **C11** Luftintag

\* Rengör efter behov.

**C11-1** – Lossa skruvarna (10) och ta bort locket.

**C11-2** – Torka luftintaget och locket med en torr duk.

**C11-3** – Sätt tillbaka locket och skruva fast det.

## **C12** Laddningskontaktområden

\* Rengör efter behov.

Använd en mjuk, torr duk för att torka laddningskontaktorna på roboten. Rengör laddningsstationens lokaliseringssändare,

laddningskontakter och elektrodbröstarna på laddningsstationen.

## Batteri

Roboten är försedd med ett återuppladdningsbart paket med högeffektivt litium-jon-batteri. För att upprätthålla batteriprestandan ska roboten hållas laddad under normal användning.

**Obs:** Om roboten inte ska användas under en längre period, ska den stängas av och laddas minst var tredje månad för att undvika batteriskada till följd av urladdning.

# Grundläggande parametrar

## Robot

Modell	Q50ULE
Batteri	14,4 V/5200 mAh (TYP) litiumjonbatteri
Angiven märkeffekt	20 VDC 1,2 A
Laddningstid	< 6 timmar

**Obs:** Serienumret finns på ett klistermärke på robotens undersida.

## Självtömmande laddningsstation

Modell	AED06HRR, AED07HRR
Märkingångsspänning	220-240 VAC
Angiven frekvens	50–60 Hz
Angiven märkeffekt (damm uppsamling)	5A
Angiven märkeffekt (laddning)	0,5A
Angiven uteffekt	20 VDC 1,2 A
Laddar batteri	14,4 V/5200 mAh (TYP) litiumjonbatteri

# Vanliga problem

Skanna QR-koden nedan för att visa Vanliga problem.







## Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: Q50ULE

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,  
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

For after-sales support, email our after-sales service team:

Europe Support: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

