

Polski

Roborock H5

Instrukcja obsługi bezprzewodowego odkurzacza pionowego

Przed rozpoczęciem użytkowania tego produktu należy uważnie zapoznać się z niniejszą instrukcją obsługi z ilustracjami i zachować ją na przyszłość.

Zawartość

- 53 Informacje dotyczące bezpieczeństwa
- 54 Wprowadzenie do produktu
- 54 Montaż
- 55 Instrukcja obsługi
- 56 Rutynowa konserwacja
- 57 Parametry podstawowe
- 58 Częste problemy
- 58 Rozwiązywanie problemów
- 59 Deklaracja zgodności UE
- 59 Informacje dotyczące WEEE
- 59 Informacje gwarancyjne

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ograniczenia

- Produktu nie użytkować na zewnątrz pomieszczeń ani w żadnym środowisku komercyjnym lub przemysłowym. Jest on przeznaczony wyłącznie do użytku w domu.
- Nie przechowywać produktu w samochodzie, aby uniknąć wpływu wysokiej lub niskiej temperatury na żywotność akumulatora.
- Pakiet akumulatorów tego odkurzacza nie może być ładowany ani rozładowywany w miejscach o wysokiej wilgotności i w temperaturach powyżej 40°C (104°F) lub poniżej 4°C (39°F).
- Pilnować, aby dzieci nie bawiły się urządzeniem.
- Niniejsze urządzenie nie jest przeznaczone do użytku przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej zdolności fizycznej, czuciowej lub psychicznej oraz osoby nie mające doświadczenia albo znajomości urządzenia, chyba że odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania urządzenia przekazaną przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo (CB).
- Niniejsze urządzenie może być użytkowane przez dzieci w wielu 8 lat i starsze oraz przez osoby o ograniczonej zdolności fizycznej, czuciowej lub psychicznej oraz osoby nie mające doświadczenia albo znajomości urządzenia, jeśli odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania urządzenia w sposób bezpieczny i ze zrozumieniem niebezpieczeństw z nim związanych. Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem. Czyszczenie i konserwacja urządzenia nie może być wykonywana przez dzieci bez nadzoru (UE).
- Trzymać włosy, luźne elementy ubrania, palce i pozostałe części ciała z dala od otworów oraz części ruchomych.

- Trzymać z dala od kończyn i zwierząt głowicę obrotowej elektroszczotki, aby uniknąć urazów.
- Aby zapobiec urazom, nie dotykać przewodu zasilania ani nie obsługiwać produktu wilgotnymi rękami.
- Nie odkurzać żadnych palących się lub dymiących substancji (jak niezgaszone niedopałki papierosów).
- Nie odkurzać żadnych twardych lub ostro zakończonych przedmiotów (jak materiały budowlane, szkło, gwoździe).
- Niniejszy produkt może być użytkowany wyłącznie na obszarach znajdujących się poniżej 3000 m n. p.m.
- Aby uniknąć zagrożenia, nie odkurzać przewodów produktu ani żadnych innych przewodów.
- Produktu używać wyłącznie zgodnie z instrukcją obsługi. Odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody będące skutkiem niepoprawnego użycia będzie ponosić użytkownik.
- Wyłączyć przełącznik przed przystąpieniem do czyszczenia lub konserwacji urządzenia.

Akumulator i ładowanie

OSTRZEŻENIE

- Nie ładować baterii jednorazowych.
- Niniejszy produkt zawiera akumulatory, które mogą być wymieniane wyłącznie przez osoby posiadające odpowiednie umiejętności.
- Akumulator tego produktu może być ładowany wyłącznie za pomocą zasilacza S030-1B300100HE lub S030-1B300100HA dostarczonego z produktem.
- Nie korzystaj z akumulatorów, przewodów zasilania i stacji ładujących innych firm.
- Aby ograniczyć ryzyko zranienia ruchomymi częściami, wyłączyć zasilanie przed przystąpieniem do prac serwisowych.

- Nie demontować, nie naprawiać i nie modyfikować akumulatora, zasilacza ani stacji dokującej.
- Nie ładować odkurzacza ani nie montować stacji dokującej w pobliżu źródeł ciepła lub w miejscach wilgotnych (np. w pobliżu grzejników lub w łazienkach).
- Nie wycierać zasilacza ani stacji dokującej wilgotną ściereczką i nie dotykać ich mokrymi rękami.
- Jeśli przewód zasilania jest uszkodzony lub zniszczony, natychmiast zaprzestać korzystania z produktu i skontaktować się z działem obsługi posprzedażowej.
- Jeśli produkt nie będzie użytkowany przez dłuższy czas, naładować go w pełni, a następnie odłączyć zasilacz i umieścić produkt w chłodnym i suchym miejscu.
- Pamiętać o potrzebie ponownego ładowania raz na trzy miesiące, aby uniknąć nadmiernego rozładowania akumulatora.
- Zużytych akumulatorów nie wyrzucać do śmieci. Przekazać je profesjonalnej firmie zajmującej się recyklingiem.

Transport


- Zalecane jest transportowanie produktu w oryginalnym opakowaniu.

Uwaga

- Filtr przepłukiwać pod bieżącą wodą co najmniej raz w miesiącu. Szczegółowe informacje można znaleźć w rozdziale Konserwacja.




A Wprowadzenie do produktu

A1 Jednostka główna

-  — Zasilanie
- Naciśnięcie: Uruchomienie/zatrzymanie

A1-1 — Filtr tylny

A1-2 — Zmiana trybu

-  — Tryb ekologiczny
-  — Tryb standardowy
-  — Tryb Max

A1-3 — Gniazdo ładowania

A1-4 — Wskaźnik świetlny poziomu naładowania akumulatora

- Pełny akumulator: Trzy stale świeące diody
- Wysoki poziom naładowania: Dwie stale świeące diody
- Średni poziom naładowania: Jedna stale świecąca dioda
- Niski poziom naładowania: Jedna migająca dioda

A1-5 — Moduł multicyklonowy

A1-6 — Zbiornik kurzu

A1-7 — Zapadka otwarcia zbiornika kurzu

A2 Zasilacz

A3 Turboszczotka mini

A4 Głowica sprzątająca „2 w 1”

A5 Szczotka do różnorodnych powierzchni

A6 Jednorazowy worek na kurz

A7 Uchwyt worka

A8 Stacja ładująca

A9 Rura

B Montaż

B1 Głowice sprzątające

B2 Jednorazowy worek na kurz (opcjonalny)

B2-1 — Naciśnij zapadkę otwierającą zbiornik kurzu, aby otworzyć dolną pokrywę tego zbiornika, i obróć go, aby wyjąć moduł multicyklonowy.

B2-2 — Włóż jednorazowy worek na kurz wzdłuż szczeliny uchwytu worka. Upewnij się, że jest poprawnie założony.

B2-3 — Włóż uchwyt worka na kurz. Upewnij się, że jest poprawnie założony.

B2-4 — Zamocuj dolną pokrywę zbiornika kurzu na miejscu.

Uwagi:

- Aby zapewnić optymalną skuteczność odkurzania, zaleca się wymieniać worek na kurz w regularnych odstępach czasu lub gdy jest pełny.
- Worek na kurz jest wyposażony w jednorazowe zamknięcie, które dokładnie zamyka worek podczas wyjmowania go. Takie rozwiązanie skutecznie

zatrzymuje kurz wewnątrz worka.

- Nie wyciągaj zamknięcia, chyba że wyrzucasz worek na kurz. Wyciągniętego zamknięcia nie da się cofnąć.
- Po włożeniu jednorazowego worka na kurz schowaj wyjęty moduł multicyklonowy w bezpiecznym miejscu.

B3 Stacja ładująca (opcjonalna)

*Zaleca się zlecenie montażu stacji ładującej specjalistcie. W razie konieczności należy zastosować odzież ochronną, okulary ochronne oraz inne środki ochrony indywidualnej.

B3-1 — Przyklejanie naklejki pozycjonującej:

Przyklej naklejkę pozycjonującą do ściany. Upewnij się, że jej krawędzie są równoległe do podłogi, a dół znajduje się około 105 cm nad podłogą.

B3-2 — Średnica wiertła: 6 mm

B3-3 — Około 105 cm

B3-4 — Montaż stacji ładującej:

Za pomocą wiertarki z wiertłem 6 mm wywierć otwory pasujące do otworów pozycjonujących na naklejce. Zamocuj solidnie stację ładującą, używając dołączonych kołków rozporowych i wkrętów.

Uwagi:

- Stację ładującą należy zamontować w suchym i chłodnym miejscu w pobliżu źródła zasilania.
- Stacja ładująca jest akcesorium opcjonalnym i można ją zamontować, gdy jest faktycznie przydatna.
- Przed montażem upewnij się, że w miejscu, w którym stacja ma zostać zamontowana, w ścianie nie biegną żadne przewody ani rury.

C Instrukcja obsługi

C1 Ładowanie

Odkurzacze można ładować za pomocą zasilacza lub stacji ładującej.

Uwagi:

- Przed pierwszym użyciem należy naładować do pełna jednostkę główną. Gdy akumulator będzie w pełni naładowany, jednostka główna przejdzie w tryb uśpienia i wszystkie trzy diody poziomu naładowania akumulatora zgasną.
- Długotrwałe korzystanie z trybu Max powoduje nagrzewanie się akumulatora. Przez to czas ładowania akumulatora może być dłuższy. Zaleca się, aby przed ładowaniem dać urządzeniu 30 minut na schłodzenie.

C1-1 — Ładowanie za pomocą zasilacza

C1-2 — Ładowanie za pomocą stacji ładującej

Środki ostrożności

1. Podczas użytkowania z odkurzaczem szczotki do różnorodnych powierzchni lub turboszczotki mini powierzchnie niektórych materiałów mogą się mechacić lub być trudne do odkurzenia. W takich przypadkach zaleca się odkurzenie tych powierzchni za pomocą głowicy sprzątającej „2 w 1”.
2. Przed odkurzeniem powierzchni polerowanych (błyszczących podłóg drewnianych lub glazurowanych płytek) sprawdź, czy na szczotce do różnorodnych powierzchni (a szczególnie na głowicy czyszczącej) nie ma niczego, co mogłoby porysować podłogę.

3. Przed użyciem odkurzacza upewnij się, że zbiornik kurzu, moduł multicyklonowy, filtr przedni i filtr tylny są prawidłowo zamontowane.
4. Podczas odkurzania nie blokuj wylotu powietrza.
5. Odkurzacze nadaje się wyłącznie do odkurzania niewielkich ilości drobnego pyłu, takiego jak mąka czy pył budowlany.
6. Do odkurzacza nie wolno wciągając ostrych obiektów, niewielkich zabawek, pinezek, spinaczy do papieru itp. Takie obiekty mogą uszkodzić odkurzacze i podłogę.
7. Sprzątając w niebezpiecznych miejscach, takich jak schody i okna, pamiętaj o własnym bezpieczeństwie.
8. Nie kładź produktu wysoko, na przykład na stołach i krzesłach, ani nie opieraj go o nic, aby uniknąć uszkodzenia go w wyniku jego upadku lub przewrócenia.
9. Obroty szczotki do różnorodnych powierzchni mogą spowodować nierównomierne wypolerowanie podłogi. Można temu zaradzić, przecierając podłogę wilgotną ściereczką i polerując woskiem.

Automatyczne wyłączenie

1. Jeśli dowolna z obracających się części zostanie zablokowana, produkt może się automatycznie wyłączyć. Aby dalej korzystać z produktu, usuń obiekty, które utknęły między częściami.

2. Gdy silnik głowicy sprzątającej za bardzo się nagrzej, automatycznie się wyłączy. Przed kontynuowaniem sprzątania należy poczekać, aż jego temperatura spadnie do normalnego poziomu.

Usuwanie obiektów, które utknęły w rolkach

1. Jeśli któraś z elektrycznych głowic sprzątających zostanie zapchana większymi obiektami lub jeśli zaplączą się w niej długie włókna, rolka może przestać działać. W takich przypadkach niezbędne jest jej niezwłoczne wyczyszczenie.
2. Przed wyczyszczeniem rolki upewnij się, że głowica sprzątająca została odłączona od jednostki głównej. Unikaj przypadkowego włączenia odkurzacza, które może spowodować obrażenia ciała.

Uwagi:

- Podczas czyszczenia rolki uważaj na ostre przedmioty.
- Jeśli zaplątane obiekty nie dają się usunąć, zapoznaj się z sekcją „Czyszczanie rolek głowicy” w części Rutynowa konserwacja, aby dowiedzieć się, jak wyjąć rolkę w celu wyczyszczenia.

C2 Możliwości zastosowania głowic sprzątających

C2-1 — Głowica sprzątająca „2 w 1”

Nadaje się do usuwania kurzu z wąskich miejsc, takich jak narożniki drzwi/okien/ścian czy schody, a także do odkurzania kanap i blatów.

C2-2 — Turboszczotka mini

Nadaje się do usuwania kurzu i roztoczy z produktów tekstylnych, takich jak łóżka, zasłony itp.

Uwaga: Aby nie porysować powierzchni tkaniny, nie używaj turboszczotki mini na skórze, sztucznej skórze i jedwabiu.

C2-3 — Szczotka do różnorodnych powierzchni

Nadaje się do czyszczenia kafelków i dywanów z krótkim włosiem (o włóknach krótszych niż 2,5 cm).

Uwaga: W trybie standardowym, gdy szczotka do różnorodnych powierzchni będzie używana na dywanach, będzie dla niej włączany tryb wzmocnienia dla dywanów, aby zwiększyć siłę ssania. Po opuszczeniu dywanu automatycznie zostanie przywrócony tryb standardowy.

D Rutynowa konserwacja

Konserwacja produktu

1. Częstotliwość wymiany może się różnić zależnie od sytuacji. Jeśli dojdzie do nietypowego zużycia, części należy wymienić natychmiast.
2. W przypadku zatkania dowolnego filtra lub głowicy sprzątającej wentylator kilka razy wyłącz się na chwilę, zanim całkiem przestanie działać. Niezwłocznie wyczyść filtr i głowicę sprzątającą.

Jednostka główna

Do przecierania jednostki głównej używaj miękkiej i suchej ściereczki. Nie obmywaj jej wodą. Przed czyszczeniem odłącz urządzenie od zasilania.

D1 Zbiornik kurzu

- D1-1** — Kiedy używany jest moduł multicyklonowy, jak najszybciej opróżniaj zbiornik kurzu, gdy kurz osiągnie poziom „Max”. W przeciwnym razie skuteczność odurzania obniży się.
- D1-2** — Przed czyszczeniem urządzenia odłącz je od zasilania i upewnij się, że nie pracuje. Odłącz rurę lub głowicę sprzątającą. Naciśnij zapadkę otwarcia, aby opróżnić zbiornik kurzu.
- D1-3** — Obróć moduł multicyklonowy w kierunku wskazanym na ilustracji, aby go wyjąć.
- D1-4** — Suchą ściereczką lub chusteczką wytrzyj kurz w środku zbiornika kurzu i załóż dolną pokrywę zbiornika kurzu na miejsce.

Uwaga: Nie przepłukuj wodą jednostki głównej ani zbiornika kurzu, aby uniknąć uszkodzenia części elektrycznych wewnątrz.

D2 Filtr przedni oraz moduł multicyklonowy

*Czyść co 2 miesiące.

Uwagi:

- Przed demontażem odłącz zasilanie i uważaj, aby nie nacisnąć przycisku zasilania.
- Aby zagwarantować wydajną pracę produktu, wykonaj instrukcje dotyczące okresowego sprawdzania i czyszczenia filtra przedniego oraz modułu multicyklonowego.
- W przypadku sprzątania drobnych pyłów lub pracy w trybie Max filtr może wymagać częstszego mycia.

- D2-1** — Wyjmij moduł multicyklonowy. Otwórz pokrywę filtra przedniego i wyjmij filtr przedni.
- D2-2** — Umyj do czysta filtr i moduł multicyklonowy zimną wodą.
- D2-3** — Susz filtr i moduł multicyklonowy przez co najmniej 24 godziny, aby były całkowicie suche.

Uwagi:

- Nie umieszczaj filtra w zmywarce lub pralce w celu wyczyszczenia.
 - Nie susz filtra w suszarce bębnowej, piekarniku ani kuchenke mikrofalowej, a także gorącym powietrzem bądź w pobliżu ognia.
- D2-4** — Ustaw filtr zewnętrzną stroną do góry.
- D2-5** — Wepchnij blokadę przed pracą bez filtra na module multicyklonowym do szczeliny. Umieść filtr po prawej stronie modułu multicyklonowego i delikatnie popchnij go w lewo, upewniając się, że wypustka na filtrze pasuje do wycięcia u góry modułu multicyklonowego.
- D2-6** — Zamknij pokrywę filtra przedniego, wyrównaj moduł multicyklonowy z jednostką główną i przekręć moduł

multycyklonowy w lewo w celu dopasowania części.

D3 Filtr tylny

*Czyść co 2 miesiące.

D3-1 — Obróć filtr tylny w lewo, aby go odblokować i wyjąć z jednostki głównej.

D3-2 — Wypłukaj wodą wewnątrz filtra tylnego. Obracaj filtrem podczas mycia go, aby mieć pewność, że wszystkie szczeliny filtra zostaną wyczyszczone. Powtarzaj płukanie i stukaj filtrem, aby usunąć tyle kurzu, ile się da.

D3-3 — Susz filtr przez co najmniej 24 godziny, aby był całkowicie suchy.

D3-4 — Po wysuszeniu filtra zamontuj go z powrotem w jednostce głównej, wyrównując go ze znacznikiem odblokowania i przekręcając w prawo, aż zablokuje się na miejscu.

Czyszczenie rolek głowicy

Okresowo sprawdzaj i czyść rolki głowicy sprzątającej, aby zapewnić wydajną pracę produktu. Aby nie zranić się, przed demontażem rolek upewnij się, że głowica sprzątająca została odłączona od jednostki głównej.

Uwagi:

- Część z rolką głowicy sprzątającej musi zostać zdemonstrowana w celu wyczyszczenia oddzielnie.
- W turboszczotce mini i szczotce do różnorodnych

powierzchni znajdują się części elektryczne, a w rolce szczotki do różnorodnych powierzchni znajdują się łożyska. Nie wolno pluwać ich wodą.

D4 Szczotka do różnorodnych powierzchni

D4-1 — Umieść szczotkę do różnorodnych powierzchni w położeniu pokazanym na ilustracji. Użyj monety lub podobnego przedmiotu, aby obrócić zatrzask blokady w lewo w celu jej odblokowania.

D4-2 — Wyciągnij zatrzask blokady i rolkę szczotki z głowicy sprzątającej.

D4-3 — Usuń włókna i włosy zawinięte wokół rolki i zatrzasku blokady.

D4-4 — Po wyczyszczeniu zamontuj zatrzask blokady na rolce.

D4-5 — Obróć zatrzask blokady w prawo do usłyszenia kliknięcia sygnalizującego zablokowanie.

D5 Turboszczotka mini

D5-1 — Obróć zatrzask blokady w lewo do pozycji odblokowania w celu wyjęcia tego zatrzasku.

D5-2 — Wymij rolkę z turboszczotki mini.

D5-3 — Wyczyść i umyj rolkę.

D5-4 — Ustaw rolkę pionowo i susz ją przez co najmniej 24 godziny, aby była całkowicie sucha.

D5-5 — Gdy rolka będzie całkiem sucha, zamontuj ją i zatrzask blokady z powrotem na miejscu.

D5-6 — Obróć zatrzask blokady w prawo do pozycji zablokowania i upewnij się, że rolka została poprawnie zamontowana.

Parametry podstawowe

Odkurzacz

Model	H8D1A
Znamionowe napięcie/natężenie prądu	25,2 V DC, 20 A
Akumulator	25,2 V/2500 mAh (TYP), akumulator litowo-jonowy
Czas ładowania	< 3,5 godz.

Zasilacz

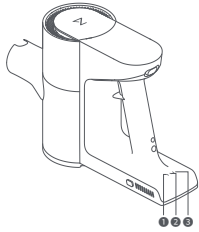
Model	S030-1B300100HE lub S030-1B300100HA
Znamionowe napięcie wejściowe	100–240 V AC, 50–60 Hz, 0,8 A
Znamionowe napięcie wyjściowe	30 V DC, 1 A
Ładowanie akumulatora	25,2 V/2500 mAh (TYP), akumulator litowo-jonowy

Częste problemy

Z chwilą wystąpienia awarii odkurzacz przestanie działać. Zapoznaj się z tabelą poniżej, aby znaleźć przyczynę i rozwiązanie problemu. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z obsługą klienta w celu dokonania naprawy.

Problem	Rozwiązanie
Elektryczna głowica sprzątająca nie działa	<ul style="list-style-type: none"> Silnik głowicy sprzątającej mógł się przegrzać. Przed użyciem produktu poczekaj, aż temperatura spadnie do normalnego poziomu. Styki głowicy sprzątającej mogą być zabrudzone. Wytrzyj je miękką, suchą ściereczką i spróbuj ponownie.
Dla szczotki do różnorodnych powierzchni włączony jest tryb wzmocnienia dla dywanów na podłodze bez dywanu	<ul style="list-style-type: none"> W szczotce do różnorodnych powierzchni mogły zaplątać się różne objekty. Sprawdź i wyczyść szczotkę do różnorodnych powierzchni, aby mieć pewność, że gładko się obraca.
Obniżona siła ssania	<ul style="list-style-type: none"> Zbiornik kurzu jest pełny albo filtr jest zapchany. Użyj produktu po wyczyszczeniu zbiornika kurzu i filtra. Głowica sprzątająca jest zapchana. Usuń z głowicy wszystkie objekty, które w niej utknęły.
Dioda poziomu naładowania akumulatora nie świeci podczas ładowania	<ul style="list-style-type: none"> Sprawdź, czy zasilacz jest prawidłowo podłączony do odkurzacza lub stacji ładującej. Gdy akumulator będzie w pełni naładowany, odkurzacz przejdzie w tryb uśpienia i wszystkie trzy diody poziomu naładowania akumulatora zgasną.
Wolne ładowanie	<ul style="list-style-type: none"> Gdy odkurzacz jest używany w wysokiej lub niskiej temperaturze, automatycznie obniża szybkość ładowania. Poczekaj, aż temperatura wróci do normy, po czym ponów próbę.

Rozwiązywanie problemów

	Świecenie diody nr 2 poziomu naładowania akumulatora	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
	Podczas używania produktu dioda nr 2 miga szybko na czerwono	Zablokowany przepływ powietrza	Sprawdź, czy nie doszło do zablokowania zbiornika kurzu, rury lub głowicy sprzątającej, i usuń wszystkie objekty, które w nich utknęły.
		Przegrzewanie głowicy sprzątającej	Odczekaj chwilę, zanim zaczniesz z niej ponownie korzystać.
	Obiekty zawinięte na głowicy sprzątającej	Usuń objekty zawinięte wokół głowicy sprzątającej.	
Podczas korzystania dioda nr 2 świeci jednostajnie na czerwono (przez około 10 s)	Niski poziom naładowania akumulatora	Naładuj go przed użyciem produktu.	

Deklaracja zgodności UE

My, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., niniejszym deklarujemy, że ten sprzęt jest zgodny z odpowiednimi europejskimi dyrektywami i normami wraz z ich poprawkami. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Informacje dotyczące WEEE

Prawidłowa utylizacja produktu. Niniejsze oznaczenie wskazuje, że na terenie UE produktu tego nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Aby zapobiec możliwym szkodom wyrządzonym środowisku lub ludzkiemu zdrowiu, a wynikającym z niekontrolowanego wyrzucania odpadów, niniejszy produkt należy poddać recyklingowi, aby wspierać zrównoważone ponowne wykorzystanie materiałów. W celu zwrócenia zużytego urządzenia należy udać się do lokalnego punktu selektywnej zbiórki odpadów lub skontaktować ze sprzedawcą produktu. W takich miejscach produkt może zostać przekazany do bezpiecznego recyklingu.



Informacje gwarancyjne

Okres obowiązywania gwarancji zależy od przepisów obowiązujących w kraju, w którym produkt jest sprzedawany, a podmiotem odpowiedzialnym za gwarancję jest sprzedawca.

Gwarancja obejmuje wyłącznie wady materiałowe lub wykonawcze.

Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowane centrum serwisowe. Podczas składania roszczenia gwarancyjnego wymagane jest przedstawienie oryginalnego dowodu zakupu (wraz z datą zakupu).

Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- Normalne zużycie.
- Nieprawidłowe użycie, tj. przeciążenie urządzenia, zastosowanie niezatwierdzonych akcesoriów, użycie siły.
- Uszkodzenie spowodowane przez czynniki zewnętrzne.
- Uszkodzenie spowodowane niezastosowaniem się do zapisów w instrukcji obsługi, np. podłączenie do sieci o parametrach niezgodnych z instrukcją montażu.
- Częściowe lub całkowite rozmontowanie urządzenia.