

Roborock S8 Pro Ultra

Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.



Conteúdo

- 03 Informações de segurança
- 04 Bateria e carregamento
- 04 Explicação dos símbolos internacionais
- 05 Declaração FCC/IC
- 06 Visão geral do produto
- 07 Instalação
- 08 Conectar ao aplicativo
- 09 Instruções
- 11 Manutenção de rotina
- 13 Informações de proteção ambiental
- 13 Parâmetros básicos
- 14 Problemas comuns

Informações de segurança

AVISO

- Para uso apenas com o carregador Roborock EWFD07LRR ou EWFD08LRR.
- Coloque os cabos de outros aparelhos fora da área a ser limpa.
- Não opere o aspirador em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Não opere o aspirador em uma área onde haja velas acesas ou objetos frágeis no chão a ser limpo.
- Não opere o aspirador em um quarto que tenha velas acesas em móveis que o aspirador possa bater ou esbarrar acidentalmente.
- Não permita que crianças se sentem no aspirador.
- Não carregue o produto usando o suporte da base ou o reservatório de poeira.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada quando não estiver em uso, antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Conecte apenas a uma tomada devidamente aterrada. Consulte as Instruções de aterramento.

INSTRUÇÕES DE ATERRAMENTO

Este aparelho deve ser aterrado. Caso ocorra um mau funcionamento ou avaria, o aterramento fornece um caminho de menor resistência para a corrente elétrica, reduzindo o risco de choque elétrico. Este aparelho está equipado com um cabo que tem um condutor de aterramento e um plugue de aterramento.

O plugue deve ser inserido em uma tomada apropriada que esteja devidamente instalada e aterrada de acordo com todos os códigos e regulamentos locais.

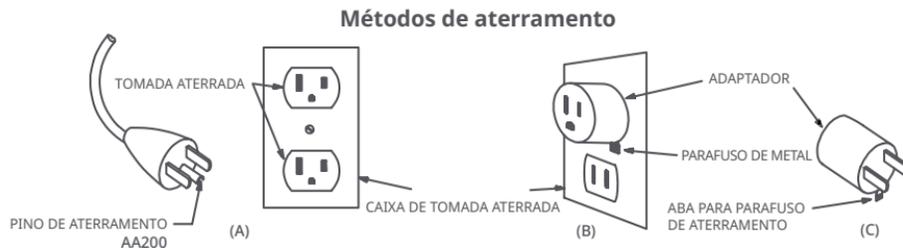
AVISO – A conexão inadequada do condutor de aterramento do equipamento pode resultar em risco de choque elétrico. Consulte um eletricista qualificado ou um técnico de serviço se tiver dúvidas sobre se a tomada está devidamente aterrada. Não modifique o plugue fornecido com o aparelho; se ele não se encaixar na tomada, peça a um eletricista qualificado para

Informações de segurança

instalar uma tomada adequada.

Este aparelho é para uso em um circuito nominal de 120 V e tem um plugue de aterramento que se assemelha ao plugue ilustrado no desenho A dos Métodos de aterramento. Certifique-se de que o aparelho esteja conectado a uma tomada com a mesma configuração do plugue.

Nenhum adaptador deve ser usado com este aparelho.



Bateria e carregamento

- Mantenha a base de carregamento longe de fontes de calor (como radiadores).
- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Desligue o robô e utilize a embalagem original para o envio.
- Se for armazenar o robô, carregue-o completamente e desligue-o antes de colocá-lo em um local fresco e seco. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.

Explicação dos símbolos internacionais

~ – Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

— – Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

⊕ – Símbolo de TERRA DE PROTEÇÃO (aterramento de proteção) [símbolo IEC 60417-5019 (2009-02)]

Declaração FCC/IC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: S81USP Base de esvaziamento, lavagem e enchimento: EWFD07LRR, EWFD08LRR
Declaração de conformidade	<p>Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <p>(1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e</p> <p>(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.</p> <p>Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <p>(1) Este dispositivo não pode causar interferência.</p> <p>(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.</p>
Contato da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

A Visão geral do produto

A1 Robô (Vista superior)



— Somente esfregão/Trava de segurança para crianças

- Pressione para começar a passar pano
- Pressione e segure por 3 segundos para ativar/desativar a trava de segurança para crianças



Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

Luz indicadora de energia

- Branca: nível de bateria \geq 20%
- Vermelha: nível de bateria $<$ 20%
- Pulsando: carregando ou iniciando
- Piscando em vermelho: erro



— Base

- Pressione para retornar à base/iniciar esvaziamento
- Pressione e segure para lavar o esfregão

Observação: pressione qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o retorno à base.

A1-1—Para-choque vertical

A1-2—Sensor LiDAR

A1-3—Sensor de parede

A1-4—Contatos de carregamento

A1-5—Sensor de desvio reativo de obstáculos 3D

A1-6—Luz de preenchimento infravermelha

A2 Robô (Vista inferior)

A2-1—Sensores de queda

A2-2—Sensor de carpete

A2-3—Roda omnidirecional

A2-4—Escova lateral

A2-5—Escovas principais

A2-6—Protetor da escova principal

A2-7—Roda principal

A3 Robô (Protetor superior aberto)

A3-1—Luz indicadora de WiFi

- Desligada: WiFi desativado
- Piscando lentamente: aguardando conexão
- Piscando rapidamente: conectando
- Acesa: WiFi conectado

A3-2—Botão Redefinir

A3-3—Para-choque

A3-4—Sensor de lavagem do esfregão

A3-5—Reservatório de água

A3-6—Porta de abastecimento automático

A3-7—Botão de posicionamento

A3-8—Módulo VibraRise

A3-9—Saída de ar

A4 Suporte do esfregão VibraRise

A4-1—Compartmento de fixação do esfregão

A4-2—Módulo de vibração

A4-3—Suporte do esfregão

Observação: o suporte do esfregão VibraRise não é removível.

A5 Esfregão VibraRise

A5-1—Almofadas de velcro

A6 Reservatório de poeira

A6-1—Trava do protetor

A6-2—Protetor do filtro

A6-3—Trava do reservatório de poeira

A6-4—Entrada de ar

A6-5—Filtro lavável

A7 Cabo de energia

A8 Suporte da base

A9 Saco de poeira descartável

A10 Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

A10-1—Alça do reservatório de água

A10-2—Tampa do reservatório de água

A10-3—Reservatório de água suja

A10-4—Sinal de localização da base

A10-5—Porta de abastecimento automático

A10-6—Contatos de carregamento

A10-7—Fita de lavagem

A10-8—Escova de manutenção de alta velocidade

A10-9—Trava da escova de manutenção

A10-10—Reservatório de poeira

A10-11—Reservatório de água limpa

A10-12—Trava do reservatório de água

A10-13—Luz indicadora de status

- Pulsando: esvaziando/lavando o esfregão
- Vermelha: erro da base
- Luz desligada: desligado/carregando/secando

- A10-14—Filtro de água
- A10-15—Saída de ar
- A10-16—Suporte da base
- A10-17—Saída de ar quente

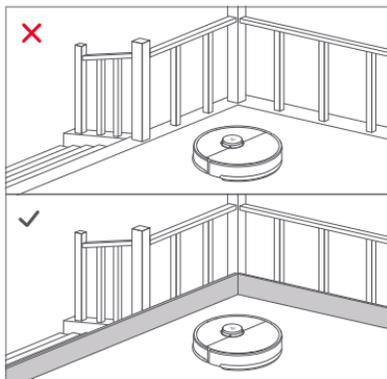
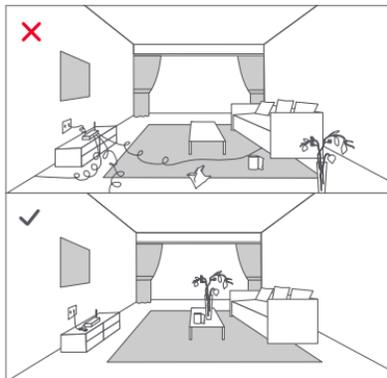
A11 Armazenamento do cabo de energia

- A11-1—Saídas de cabos
- A11-2—Compartimento do cabo
- A11-3—Porta de alimentação

Observação: o cabo de energia pode sair por qualquer um dos lados.

B Instalação

Informações importantes



1. Organize cabos e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.
2. Ao usar o robô em uma área elevada, sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

Observação: ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.

B1 Posicionamento da base de carregamento

- B1-1**—Fixe a base pressionando firmemente ambos os lados da base e, em seguida, pressionando a parte de conexão no meio até ouvir um clique.
- B1-2**—Conecte o cabo de energia na parte de trás da base e mantenha o excesso de cabo dentro do compartimento de armazenamento.
- B1-3**—Coloque a base em um piso duro e plano (madeira/azulejo/concreto etc.), encostada em uma parede. Mantenha uma distância de pelo menos 0,7 m (2,3 pés) da parte frontal e 0,5 m (1,6 pés) acima. Certifique-se de que o local tenha um bom sinal de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel, e conecte-o.

B1-4—Mais de 0,5 m (1,6 pés)

B1-5—Mais de 0,7 m (2,3 pés)

Observações:

- Se o cabo de energia ficar pendurado verticalmente até o chão, ele pode ser pego pelo robô, fazendo com que a base seja movida ou desconectada.
- A luz indicadora da base fica acesa quando a base está ligada e apagada quando o robô está carregando.
- A luz indicadora da base fica vermelha se ocorrer um erro.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Colocar a base em uma superfície macia (carpete/tapete) pode fazer com que a base incline e cause problemas ao acoplar e desencaixar.
- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base; caso contrário, o robô talvez não consiga retornar à base.
- Não use a base sem um reservatório de água limpa, reservatório de água suja, escova de manutenção de alta velocidade, reservatório de poeira, saco de poeira ou filtro de água.
- Realize a manutenção da base de acordo com as instruções de manutenção. Não limpe a base com um pano ou lenço úmido.
- Todas as bases são submetidas a testes à base de água antes de saírem da fábrica. É normal que uma pequena quantidade de água permaneça no compartimento de água da base.

B2 Ligar e carregar o robô

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. Quando a luz de energia acender, coloque o robô na base para carregar. Certifique-se de que o indicador de energia da base de carregamento se apague e seja emitido um alerta de voz "carregando". Para manter o desempenho do pacote de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho, mantenha o robô carregado.

Observação: o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, conecte o robô à base.

Conectar ao aplicativo

Este robô é compatível com os aplicativos Roborock e Mi Home. Escolha o que melhor atende às suas necessidades.

1 Baixe o aplicativo

Opção 1: pesquise "Roborock" na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



Opção 2: pesquise "Mi Home" na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



2 Redefina o WiFi

1. Abra o protetor superior e encontre o indicador de WiFi.
2. Pressione e segure os botões  e  até ouvir o alerta de voz "Redefinindo WiFi". A redefinição estará concluída quando o indicador de WiFi piscar lentamente. O robô então aguardará por uma conexão.

Observação: se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

3 Adicione o dispositivo

Abra o aplicativo Roborock, toque no botão "Digitalizar para conectar" ou "Procurar dispositivo", ou abra o aplicativo Mi Home, toque em "+" no canto superior direito e adicione o dispositivo conforme as instruções no aplicativo.

Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 G.
- Se o robô esperar mais de 30 minutos por uma conexão, o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.

Instruções

Encher o reservatório de água limpa

Abra o reservatório de água limpa e encha o reservatório com água. Feche a tampa, feche a trava e encaixe o reservatório de volta no lugar.

Observações:

- Para evitar corrosão ou danos, utilize apenas o limpador de piso da marca Roborock no reservatório de água.
- Para evitar a deformação do reservatório de água, não coloque água quente no reservatório.
- Se permanecerem marcas de água no reservatório, limpe-as antes de reinstalar.

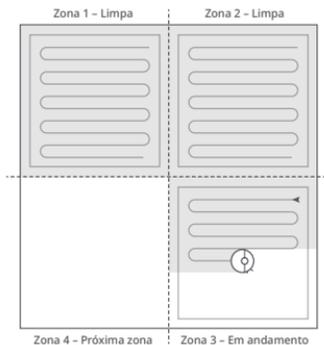
Ligar/desligar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. O indicador de energia acenderá e o robô entrará no modo de espera. Pressione e segure o botão  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Observação: o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

Começar a limpeza

Pressione o botão  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza de acordo com a digitalização do ambiente. Ele divide o cômodo em zonas, primeiro desenha as bordas das zonas e depois preenche a zona em um padrão de zigue-zague. Ao fazer isso, o robô limpa todas as zonas uma por uma, limpando a casa de forma eficiente.



Observações:

- Para permitir que o robô aspire automaticamente e retorne à base, inicie o robô a partir da base. Não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar a limpeza.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante o ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retomará de onde parou.
- Quando o suporte do esfregão estiver acoplado, o robô vai retrair-lo ao limpar o carpete. Você também pode definir o carpete como uma zona de restrição no aplicativo para evitá-lo.
- Antes de iniciar cada tarefa de passada de pano, certifique-se de que o esfregão VibraRise foi devidamente instalado.

Limpeza localizada

Pressione e segure os botões  e  simultaneamente para iniciar a limpeza localizada. O robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) x 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.

Observação: após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera.

Somente esfregão

Pressione o botão  para iniciar Somente esfregão. As escovas principais se levantam e as escovas principais e a ventoinha param de operar.

Observação: comparado com o modo de limpeza tradicional, o ruído emitido pelo modo Somente esfregão é muito menor.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo, pressione o botão  para retomar a limpeza e pressione o botão  para enviá-lo de volta à base.

Observação: colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e o indicador de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.

Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer no modo de hibernação por mais de 12 horas.

Lavagem do esfregão

Durante a limpeza, o robô determina automaticamente quando deve retornar à base para lavar o esfregão e reabastecer o reservatório de água, a fim de maximizar seu desempenho de limpeza. Para iniciar a lavagem manualmente, toque no botão Lavar no aplicativo ou pressione e segure o botão  no robô para enviá-lo de volta. Pressione qualquer botão para parar a lavagem.

Observações:

- Para permitir que o robô lave o esfregão automaticamente, inicie o robô a partir da base e não mova a base durante a limpeza.
- É possível modificar a duração da lavagem do esfregão e o modo de lavagem no aplicativo.

Esvaziamento

O esvaziamento automático começará automaticamente quando o robô retornar à base após a limpeza. Para iniciar o esvaziamento manualmente, pressione o botão  no robô acoplado ou toque no botão Esvaziar no aplicativo. Pressione qualquer botão para parar o esvaziamento.

Observações:

- Quando o esvaziamento automático não for utilizado por um longo período, esvazie o reservatório de poeira manualmente e certifique-se de que a entrada de ar esteja desobstruída para um desempenho de esvaziamento ideal.
- O esvaziamento automático pode ser desativado no aplicativo.
- Evite esvaziamentos manuais frequentes.

Secagem

A secagem começa automaticamente após a lavagem do esfregão ou após a conclusão

da limpeza. Para iniciar ou parar a secagem manualmente, toque no botão Secagem no aplicativo.

Observações:

- É possível modificar a duração da secagem no aplicativo.
- A secagem automática pode ser desativada no aplicativo.

Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. No modo de pausa, pressione o botão  para enviar o robô de volta à base. O indicador de energia pulsará enquanto o robô estiver carregando.

Observação: se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente ao seu local de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retomará automaticamente a limpeza, a luz indicadora de energia ficará mais fraca e o volume dos prompts de voz será reduzido.

Trava de segurança para crianças

Pressione e segure o botão  para ativar/desativar a trava de segurança para crianças. Você também pode definir isso no aplicativo. Quando ativada, o robô não reagirá a

pressionamentos de botões quando estiver parado. Quando o robô estiver limpando ou acoplado, pressione qualquer botão para interrompê-lo.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de energia no robô piscará em vermelho ou a luz indicadora de status na base ficará acesa em vermelho. Você receberá uma notificação pop-up no aplicativo e talvez soe um alerta de voz.

Observações:

- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

Redefinição do sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema. Pressione o botão Redefinir, e o robô será redefinido automaticamente.

Observação: depois de redefinir o sistema, a limpeza programada, WiFi etc. serão restaurados para as configurações de fábrica.

Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir o prompt de voz "Restaurando para as configurações de fábrica". O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

C Manutenção de rotina

C1 Escovas principais

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

C1-1—Escovas principais

C1-2—Protetor da escova principal

C1-3—Travas

C1-4—Rolamento da escova principal

C1-5—Tampas da escova principal

C1-6—Vire o robô e pressione as travas para remover o protetor da escova principal.

C1-7—Remova as escovas principais e puxe o rolamento da escova principal.

C1-8—Tire as tampas da escova principal.

C1-9—Depois de remover os cabelos emaranhados ou sujeira nas extremidades das escovas principais, reinstale-as.

C1-10—Pressione o protetor da escova principal até ouvir um clique, indicando que a escova está travada no lugar.

Observações:

- Limpe as escovas principais com um pano úmido e deixe-as secar longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar as escovas principais.

C2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.

1. Desparafuse o parafuso da escova lateral.
2. Remova e limpe a escova lateral. Reinstale a escova e aperte o parafuso.

C3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

C3-1—Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

Observação: o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

C3-2—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Seque e recoloque a roda, pressionando-a firmemente no lugar.

C4 Rodas principais

* Limpe mensalmente.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

C5 Reservatório de poeira

* Limpe conforme necessário.

C5-1—Abra o protetor superior do robô e pressione a trava do reservatório de poeira para retirar o reservatório de poeira.

C5-2—Pressione a trava do protetor para abrir o protetor do reservatório de poeira e remover o filtro lavável, depois esvazie o reservatório de poeira.

C5-3—Encha o reservatório de poeira com água limpa e feche o protetor. Agite suavemente o reservatório de poeira e, em seguida, despeje a água suja.

Observação: para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

C5-4—Deixe o reservatório de poeira e o filtro lavável secarem.

C6 Filtro lavável

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

C6-1—Abra o protetor do filtro e remova o filtro.

C6-2—Jogue água repetidamente no filtro e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

Observação: não toque na superfície do filtro com as mãos, escova ou objetos duros para evitar possíveis danos.

C6-3—Deixe o filtro secar completamente por 24 horas antes de reinstalá-lo.

Observação: adquira um filtro adicional e alterne se necessário.

C7 Esfregão VibraRise

* Limpe conforme necessário e substitua a cada 3 a 6 meses.

C7-1—Remova o esfregão VibraRise do suporte do esfregão VibraRise. Limpe o esfregão VibraRise e deixe-o secar ao ar livre.

Observação: um esfregão VibraRise sujo afetará o desempenho da passada de pano. Limpe-o antes de usar.

C8 Sensores do robô

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

C8-1—Sensor de parede

C8-2—Sensor de desvio reativo de obstáculos 3D

C8-3—Sensor de carpete

C8-4—Sensores de queda

C8-5—Sensor de lavagem do esfregão

C9 Áreas de contato de carregamento

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento no robô e na base.

Bateria

O robô é equipado com um pacote integrado de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado durante o uso normal.

Observação: se o robô ficar sem uso por um longo período, desligue-o e carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar danos à bateria causados por descarga excessiva.

C10 Mover a base

Remova os reservatórios de água e o reservatório de poeira antes de mover a base. Segure a alça na parte de trás com uma mão e o lado interno da parte frontal, conforme mostrado. Não segure o suporte, pois ele não foi projetado para ser levantado.

C11 Reservatório de água suja

* Limpe conforme necessário.

Limpe o reservatório de água suja conforme necessário. Abra a tampa do reservatório de água suja e despeje a água suja. Encha o reservatório com água limpa, feche a tampa, trave-o e agite. Despeje a água suja. Feche a tampa e reinstale.

C12 Escova de manutenção de alta velocidade

* Limpe conforme necessário e substitua a cada 6 a 12 meses.

Levante a trava da escova de manutenção de alta velocidade e remova a escova, conforme mostrado abaixo. Remova quaisquer objetos emaranhados na escova de manutenção de alta velocidade e enxágue-a bem. Reinstale a escova e trave-a no lugar.

C13 Filtro de água

* Limpe conforme necessário.

Destrave o filtro de água e remova-o da base. Destrave a trava do filtro e jogue água nele para limpá-lo. Use um pano macio e seco para limpar o reservatório de limpeza e, em seguida, reinstale o filtro. Pressione o filtro para baixo até ouvir um clique, indicando que ele está travado.

C14 Substituir o saco de poeira descartável

* Substitua o saco de poeira descartável quando estiver cheio.

C14-1— Levante o reservatório de poeira e remova o saco verticalmente conforme mostrado.

Observação: puxar a alça do saco de poeira para removê-lo vedará o saco para evitar vazamentos.

C14-2— Descarte o saco de poeira e limpe ao redor do filtro com um pano seco.

C14-3— Insira um novo saco de poeira descartável conforme mostrado. Deslize até alcançar o fundo do compartimento e reinstale o reservatório de poeira com segurança.

Observação: sempre instale um saco de poeira antes de colocar de volta a tampa superior do reservatório de poeira para evitar o esvaziamento automático sem o saco. Você também pode desativar o esvaziamento automático no aplicativo.

C15 Limpar o duto de ar

* Limpe conforme necessário.

Siga as etapas abaixo para limpar o duto de ar e evitar obstruções.

C15-1— Remova o reservatório de água limpa, o reservatório de água suja e o reservatório de poeira.

C15-2— Remova o filtro de água e limpe quaisquer marcas de água com um pano.

C15-3— Puxe as laterais do suporte da base para cima para desmontar e verificar se há alguma obstrução. Limpe a entrada de ar com um cotonete se ela estiver obstruída e passe um pano seco.

C15-4— Coloque com cuidado a base de cabeça para baixo em cima de uma toalha macia sobre um piso duro.

C15-5— Desparafuse os três parafusos e remova o protetor.

C15-6— Limpe o duto de ar e o protetor do duto com um pano seco.

C15-7— Reinstale o protetor e parafuse-o de volta no lugar.

Informações de proteção ambiental

Remover a bateria

* As seguintes informações se aplicam apenas ao descartar o robô e não devem ser seguidas para operações diárias.

As substâncias químicas contidas na bateria de íon-lítio integrada deste produto podem causar poluição ambiental. Remova a bateria antes de descartar este produto e leve-a a uma instalação profissional de reciclagem de baterias para descarte centralizado.

1. Opere o robô sem conectá-lo à base até que a bateria se esgote.
2. Desligue o robô.
3. Desparafuse o protetor da bateria.
4. Remova o protetor da bateria.
5. Pressione a trava para puxar o conector da bateria e remover a bateria.

Observações:

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que ela esteja completamente descarregada. Não tente remover a bateria se o robô estiver conectado à base.
- Remova todo o pacote de baterias. Evite danificar o invólucro do pacote de baterias para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	S81USP
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)
Entrada nominal	20 V \approx 1,5 A
Tempo de carregamento	Aproximadamente 4 horas

Observação: o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

Modelo	EWFD07LRR, EWFD08LRR
Tensão de entrada nominal	120 V \sim
Frequência nominal	60 Hz
Entrada nominal (Coleta de poeira)	9,5 A
Entrada nominal (Não coleta de poeira)	1,2 A
Saída nominal	20 V \approx 1,5 A
Carregamento da bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)

Problemas comuns

Problema	Solução
Não é possível ligar	<ul style="list-style-type: none">• O nível da bateria está baixo. Coloque o robô na base de carregamento e carregue-o antes de usar.• A temperatura da bateria está muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
Não é possível carregar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a luz indicadora de energia acende e se ambas as extremidades do cabo de energia estão devidamente conectadas.• Se o contato estiver ruim, limpe as áreas de contato na base de carregamento e no robô.
Carregamento lento	<ul style="list-style-type: none">• Quando usado em temperaturas altas ou baixas, o robô reduzirá automaticamente a velocidade de carregamento para prolongar a vida útil da bateria.• Os contatos de carregamento podem estar sujos. Limpe-os com um pano seco.
Não é possível acoplar	<ul style="list-style-type: none">• Há muitos obstáculos perto da base de carregamento. Mova-a para uma área aberta.• O robô está muito longe da base de carregamento. Coloque-o mais perto e tente novamente.
Comportamento anormal	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie o robô.
Ruído durante a limpeza	<ul style="list-style-type: none">• As escovas principais, a escova lateral, as rodas principais ou a roda omnidirecional podem estar emperradas. Desligue o robô e limpe-as.• Sistema VibraRise anormal. Verifique se há objetos emperrados.
Não é possível conectar ao WiFi	<ul style="list-style-type: none">• O WiFi está desativado. Redefina o WiFi e tente novamente.• O sinal de WiFi está fraco. Mova o robô para uma área com boa recepção de WiFi.• Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe o aplicativo móvel mais recente e tente novamente.• O robô Roborock atual não é compatível. Encontre os modelos compatíveis no aplicativo.• Não é possível conectar ao WiFi abruptamente. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Roborock para suporte adicional.
Baixa capacidade de limpeza ou queda de poeira	<ul style="list-style-type: none">• O reservatório de poeira está cheio e precisa ser esvaziado.• O filtro está obstruído e precisa ser limpo.• As escovas principais estão emperradas e precisam ser limpas.
A limpeza programada não está funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Mantenha o robô carregado. A limpeza programada só pode começar quando o nível da bateria estiver acima de 20%.

Problema	Solução
A energia está sempre sendo consumida quando o robô está na base de carregamento?	<ul style="list-style-type: none"> • O robô consumirá energia enquanto estiver na base de carregamento para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é mínimo.
O robô precisa ser carregado por pelo menos 16 horas nos primeiros três usos?	<ul style="list-style-type: none"> • Não. O robô pode ser usado a qualquer momento depois de estar totalmente carregado.
Pouca ou nenhuma água durante a passada de pano	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há água no reservatório de água e use o aplicativo móvel para definir a intensidade da esfregação ou consulte o manual para obter instruções completas sobre como instalar corretamente o esfregão e o suporte do esfregão.
A limpeza não é retomada após o recarregamento	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o robô não está no modo Não perturbe (DND). O modo DND impedirá a limpeza. Ao limpar um espaço que requer uma recarga, se o robô for colocado manualmente na base de carregamento antes de retornar automaticamente, ele não conseguirá continuar a limpeza.
O robô não retorna à base de carregamento após a limpeza localizada ou quando foi movido manualmente	<ul style="list-style-type: none"> • Após a limpeza localizada ou uma mudança significativa de posição, o robô gerará o mapa novamente. Se a base de carregamento estiver muito distante, talvez o robô não consiga retornar para recarregar e deve ser colocado manualmente na base de carregamento.
O robô começou a deixar de limpar alguns lugares	<ul style="list-style-type: none"> • O sensor de parede ou os sensores de queda podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.
A luz indicadora de status LED na base está acesa em vermelho.	<ul style="list-style-type: none"> • O reservatório de poeira ou saco de poeira não está no lugar. Verifique e corrija a instalação. • Erro de tensão. Verifique se a tensão local atende aos requisitos listados na base. • Verifique a colocação do reservatório de água limpa ou reabasteça conforme necessário. • Verifique a colocação do reservatório de água suja ou esvazie conforme necessário. • Verifique se o filtro de água foi instalado corretamente.
Desempenho reduzido de esvaziamento ou ruído incomum durante o esvaziamento.	<ul style="list-style-type: none"> • As escovas principais ou o protetor da escova principal não estão instalados corretamente. Verifique e corrija a instalação. • O filtro, o duto de ar, a entrada de sucção, a entrada de ar ou o reservatório de poeira está bloqueado. Limpe para remover obstruções.
Alerta de voz do robô: erro 42. Escova de manutenção emperrada. Limpe-a para remover obstruções.	<ul style="list-style-type: none"> • Se a escova parar no lado esquerdo, pode estar emperrada. Remova quaisquer itens que estejam emperrando-a. • Se a escova parar no lado direito, o filtro pode estar obstruído ou não estar instalado corretamente. Limpe e corrija a instalação.

Problema	Solução
Desempenho reduzido de lavagem do esfregão.	<ul style="list-style-type: none"> • O esfregão não está devidamente fixado. Reinstale-o. • O chão está sujo. Altere o modo de lavagem do esfregão para "Profunda" no aplicativo para uma melhor limpeza.
O esvaziamento automático não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> • O esvaziamento automático está desativado. Verifique as configurações no aplicativo. • O reservatório de poeira da base não está instalado. Verifique e instale. • O esvaziamento automático não será acionado se o robô retornar à base sem realizar a limpeza. • O robô não esvaziará automaticamente depois de retornar à base no modo Não perturbe (DND). Ajuste a duração da limpeza ou do modo DND, ou inicie o esvaziamento manualmente.
O esfregão não foi lavado.	<ul style="list-style-type: none"> • O esfregão não será lavado se não for usado. • O robô não retornará à base para lavar o esfregão se não for iniciado a partir da base ou se a base não for encontrada no mapa do aplicativo. • Verifique a colocação do reservatório e reabasteça ou esvazie conforme necessário. • Verifique se o filtro de água foi instalado corretamente.
Efeito de secagem insatisfatório.	<ul style="list-style-type: none"> • A secagem automática está desativada no aplicativo. Verifique e ative-a. • A secagem será interrompida se qualquer botão for pressionado no robô ou se o robô sair da base durante a secagem. • A umidade do ambiente está alta; configure uma duração de secagem mais longa no aplicativo para obter um melhor efeito de secagem.