

# Roborock Q7 Max+

## Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.



## **Conteúdo**

- 03 AVISO
- 03 Bateria e carregamento
- 04 Declaração FCC/IC
- 05 Visão geral do produto
- 06 Instalação
- 07 Conectar ao aplicativo
- 08 Instruções
- 10 Manutenção de rotina
- 11 Parâmetros básicos
- 12 Erros
- 13 Perguntas frequentes

## AVISO

- Para uso apenas com os carregadores Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03LRR ou AED04LRR.
- Coloque os cabos de outros aparelhos fora da área a ser limpa.
- Não opere o aspirador em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Não opere o aspirador em uma área onde haja velas acesas ou objetos frágeis no chão a ser limpo.
- Não opere o aspirador em um quarto que tenha velas acesas em móveis que o aspirador possa bater ou esbarrar acidentalmente.
- Não permita que crianças se sentem no aspirador.
- Desconecte o aparelho antes de fazer qualquer ajuste, trocar acessórios ou guardar o aparelho. Essas medidas preventivas de segurança reduzem o risco de iniciar o aparelho acidentalmente.
- Não carregue o produto usando o protetor do filtro.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não use pano úmido ou líquidos para limpar os contatos de carregamento.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Mantenha a base de carregamento longe de fontes de calor (como radiadores).

## Bateria e carregamento

- Para reduzir o risco de choque elétrico, este aparelho possui um plugue polarizado (um pino é mais largo que o outro). Esse plugue se encaixará em uma tomada polarizada de apenas uma maneira. Se o plugue não se encaixar completamente na tomada, inverta o plugue. Se ainda assim não se encaixar, entre em contato com um electricista qualificado para instalar a tomada adequada. Não altere o plugue de nenhuma forma.
- Mantenha a base de carregamento longe de fontes de calor (como radiadores).
- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Desligue o robô e utilize a embalagem original para o envio.
- Se for armazenar o robô, carregue-o completamente e desligue-o antes de colocá-lo em um local fresco e seco. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.

# Declaração FCC/IC

<b>Informações de conformidade</b>	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: Q380RR Modelo do carregador da base: CDZ11RR ou CDZ12RR Modelo da base com esvaziamento automático: AED03LRR, AED04LRR
Declaração de conformidade	<p>Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e</li><li>(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.</li></ul> <p>Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(1) Este dispositivo não pode causar interferência.</li><li>(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.</li></ul>
<b>Contato da parte responsável nos EUA</b>	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

## **A** Visão geral do produto

### **A1** Robô (Vista superior)



#### Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

#### Luz indicadora de status

- Branca: nível de bateria  $\geq$  20%
- Vermelha: nível de bateria  $<$  20%
- Pulsando: carregando ou iniciando
- Piscando em vermelho: erro



#### —Limpeza localizada/Trava de segurança para crianças

- Pressione para iniciar a limpeza localizada
- Pressione e segure por 3 segundos para ativar/desativar a trava de segurança para crianças



#### —Base

- Pressione para retornar à base

**Observação:** pressione qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o retorno à base.

A1-1—Para-choque

A1-2—Sensor LiDAR

A1-3—Para-choque vertical

A1-4—Localizador da base

### **A2** Robô (Vista inferior)

A2-1—Sensor de parede

A2-2—Sensores de queda

A2-3—Roda omnidirecional

A2-4—Contatos de carregamento

A2-5—Escova lateral

A2-6—Roda principal

A2-7—Escova principal

A2-8—Travas do protetor da escova principal

### **A3** Robô (Protetor superior aberto)

A3-1—Luz indicadora de WiFi

- Desligada: WiFi desativado
- Piscando lentamente: aguardando conexão
- Piscando rapidamente: conectando
- Acesa: WiFi conectado

A3-2—Redefinição do sistema

A3-3—Suporte do esfregão

A3-4—Ventilação de ar

### **A4** Unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

A4-1—Tampa do reservatório de água

A4-2—Filtro de água

A4-3—Filtro lavável

### **A5** Reservatório de poeira (Saco de poeira descartável pré-instalado)

### **A6** Protetor do reservatório de poeira

### **A7** Saco de poeira descartável

### **A8** Suporte

A8-1—Parafusos do protetor do duto de ar (10)

A8-2—Protetor do duto de ar

A8-3—Chave de fenda

A8-4—Parafusos de fixação do suporte (6)

### **A9** Base com esvaziamento automático

A9-1—Protetor do reservatório de poeira

A9-2—Reservatório de poeira

A9-3—Suporte

A9-4—Luz indicadora de status

- Acesa em branco: espera
- Piscando em branco: esvaziando
- Acesa em vermelho: mau funcionamento
- Luz desligada: carregando o robô/não ligado

A9-5—Sinal de localização da base

A9-6—Contatos de carregamento

A9-7—Entrada de sucção

A9-8—Escovas de eletrodo

### **A10** Base com esvaziamento automático (Protetor removido)

A10-1—Compartimento do saco de poeira

A10-2—Filtro

## **A11** Armazenamento do cabo de energia

A11-1—Compartimento de armazenamento do cabo de energia

A11-2—Saída do cabo

A11-3—Porta de alimentação

**Observação:** o cabo de energia pode ser puxado para fora em ambos os lados.

## **A12** Suporte do esfregão

A12-1—Compartimento do esfregão

A12-2—Suporte do esfregão

A12-3—Trava do suporte do esfregão

## **A13** Esfregão

A13-1—Esfregão

A13-2—Almofadas de velcro

## **A14** Chave de fenda

## **A15** Cabo de energia

# **B** Instalação

## **B1** Informações importantes

B1-1—Organize cabos e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.

B1-2—Ao usar o robô em uma área elevada, sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

**Observação:** ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.

## **B2** Montagem do reservatório de poeira

B2-1—Pegue a chave de fenda do compartimento de armazenamento na parte inferior do suporte.

B2-2—Coloque a base de cabeça para baixo em uma superfície macia e plana (carpete/toalha/pano) e fixe o suporte usando os seis parafusos fornecidos.

**Observação:** segure firmemente o protetor do reservatório de poeira quando estiver de cabeça para baixo para evitar danos causados por queda.

B2-3—Conecte o cabo de energia à base e mantenha o excesso de cabo dentro do compartimento de armazenamento.


B2-4—Coloque a base em um piso duro e plano (madeira/azulejo/concreto etc.), encostada em uma parede. Mantenha um espaço de folga de pelo menos 0,3 m (1 pé) em ambos os lados e 1 m (3,3 pés) tanto na frente quanto acima. Certifique-se de que o local tenha um bom sinal de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel, e conecte-o.

**B2-4-1** Mais de 0,3 m (1 pé)

**B2-4-2** Mais de 1 m (3,3 pés)

**B2-4-3** Mais de 1 m (3,3 pés)

## **B3** Esvaziamento

O esvaziamento automático começará quando o robô retornar à base após a limpeza. Pressione o botão  para acionar o esvaziamento manualmente. Pressione qualquer botão para parar o esvaziamento.

### **Observações:**

- A luz indicadora de status apaga automaticamente quando o robô está carregando.
- Não use sem o protetor do reservatório de poeira e não saca de poeira.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Colocar a base em uma superfície macia (carpete/tapete) pode fazer com que a base incline e cause problemas ao acoplar e desencaixar.

- Mantenha o cabo de energia excedente dentro do compartimento de armazenamento para que o robô não se enrola no cabo e a base não seja arrastada ou desconectada da fonte de alimentação.
- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base; caso contrário, o robô talvez não consiga retornar à base.
- A base com esvaziamento automático é recarregada e esvaziada. Guarde a base padrão do robô antes do uso. Caso contrário, pode causar problemas no retorno à base.
- Realize a manutenção da base de acordo com as instruções de manutenção. Não limpe a base com um pano úmido.
- Evite esvaziamentos manuais frequentes.
- As imagens são apenas para fins ilustrativos e podem não representar exatamente o produto.

## B4 Passa pano

**Observação:** para evitar o acúmulo excessivo de sujeira durante o primeiro uso, os pisos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes de serem esfregados.

### B4-1—Remova a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

Abra o protetor superior e retire a unidade.

### B4-2—Encha o reservatório de água

Remova a tampa do reservatório de água, encha o reservatório com água e feche-o firmemente.

#### Observações:

- Para evitar corrosão ou danos, utilize apenas o limpador de piso da marca Roborock no reservatório de água.
- Não use água quente, pois isso pode causar a deformação do reservatório.
- Ao encher o reservatório de água, incline o reservatório em 30° para evitar molhar o filtro.

### B4-3—Reinstale a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

Reinstale a unidade. Ela se encaixará no lugar com um clique.

### B4-4—Instale o esfregão

Molhe o esfregão e torça-o até parar de pingar, depois deslize-o ao longo do compartimento do esfregão antes de fixá-lo firmemente no lugar.

**Observação:** use apenas o esfregão oficial da Roborock.

### B4-5—Instale o suporte do esfregão

Deslize o suporte para a frente ao longo da parte inferior do robô até que ele se encaixe no lugar com um clique.

**Observação:** limpe o esfregão após 60 minutos de uso para manter o fluxo de água e a qualidade da limpeza.

### B4-6—Remova o suporte do esfregão

Quando o robô retornar à base após a limpeza, pressione as travas em ambos os lados e deslize o suporte do esfregão para trás para removê-lo.

#### Observações:

- Lave o esfregão após cada uso e esvazie regularmente o reservatório de água da água não utilizada.
- Remova o suporte do esfregão quando não for passar pano.

## Conectar ao aplicativo

Este robô é compatível com os aplicativos Roborock e Xiaomi Home. Escolha o que melhor atende às suas necessidades.

### 1 Baixe o aplicativo

**Opção 1:** pesquise “Roborock” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.





**Opção 2:** pesquise “Xiaomi Home” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



## 2 Redefina o WiFi

1. Abra o protetor superior e encontre o indicador de WiFi.

2. Pressione e segure os botões  e  até ouvir o alerta de voz "Redefinindo WiFi". A redefinição estará concluída quando o indicador de WiFi piscar lentamente. O robô então aguardará por uma conexão.

**Observação:** se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

## 3 Adicione o dispositivo



Abra o aplicativo Roborock, toque no botão "Procurar dispositivo" ou abra o aplicativo Xiaomi Home, toque em "+" no canto superior direito e adicione o dispositivo conforme as instruções no aplicativo.

### Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 G.
- Se o robô esperar mais de 1 hora por uma conexão, o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.


# Instruções

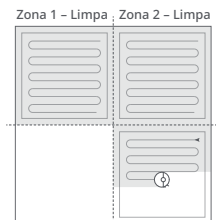
## Ligar/desligar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. O indicador de energia acenderá e o robô entrará no modo de espera. Pressione e segure o botão  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

**Observação:** o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

## Começar a limpeza

Pressione o botão  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza de acordo com a digitalização do ambiente. Ele divide o cômodo em zonas, primeiro desenha as bordas das zonas e depois preenche a zona em um padrão de ziguezague. Ao fazer isso, o robô limpa todas as zonas uma por uma, limpando a casa de forma eficiente.




Zona 4 - Próxima zona    Zona 3 - Em andamento

### Observações:

- Para permitir que o robô aspire automaticamente e retorne à base, inicie o robô a partir da base. Não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar a limpeza.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante o ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retomará de onde parou.
- Antes de iniciar cada tarefa de passada de pano, certifique-se de que o esfregão foi devidamente instalado.



## Limpeza localizada

Pressione o botão  para iniciar a limpeza localizada.

Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) x 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.

**Observação:** após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera.

## Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão pausá-lo, pressione o botão  para retomar a limpeza e pressione o botão  para enviá-lo de volta à base.

**Observação:** colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.



## Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e o indicador de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.


### Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer no modo de hibernação por mais de 12 horas.


## Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retornará automaticamente a limpeza, a luz indicadora de energia ficará mais fraca e o volume dos prompts de voz será reduzido.

## Trava de segurança para crianças

Pressione e segure o botão  para ativar/desativar a trava de segurança para crianças. Você também pode definir isso no aplicativo. Quando ativada, o robô não reagirá a pressionamentos de botões quando estiver parado. Quando o robô estiver limpando ou acoplando, pressione qualquer botão para pará-lo.

## Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. No modo de pausa, pressione o botão  para enviar o robô de volta à base. O indicador de energia pulsará enquanto o robô estiver carregando.

**Observação:** se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente ao seu local de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

## Erro

Se ocorrer um erro, o indicador de energia piscará em vermelho e será emitido um alerta de voz. Consulte “Erros” para ver soluções.

### Observações:


- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

## Redefinição do sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema. Pressione o botão Redefinir, e o robô será redefinido automaticamente.

**Observação:** depois de redefinir o sistema, a limpeza programada, Wifi etc. serão restaurados para as configurações de fábrica.

## Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir o prompt de voz “Restaurando para as configurações de fábrica”. O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

## Recursos do aplicativo

### Mapa de limpeza

- Gerenciamento de vários mapas
- Rota de aspiração e passada de pano em tempo real
- Zoneamento de mapas
- Edição de mapas

### Modos de limpeza personalizados

- Programado
- Seleção de cômodos
- Zona
- Zonas de restrição e parede invisível
- Personalizado
- Carpet Boost

### Seletor de modo de limpeza

- Níveis de potência de sucção
- Níveis de intensidade do esfregão

### Informações do robô

- Histórico de limpeza
- Nível de bateria
- Cuidado e manutenção

## Mais recursos

- Atualização de firmware
- Ajuste de volume
- Seleção de idioma
- Modo Não perturbe
- Suporte do assistente de voz

**Observação:** as funções e os detalhes do aplicativo podem variar ligeiramente devido ao desenvolvimento contínuo e às atualizações do aplicativo.

## Manutenção de rotina

### Escova principal

\* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses

C1-1—Protetor da escova principal

C1-2—Travas

C1-3—Escova principal

C1-4—Tampas da escova principal

C1-5—Rolamento da escova principal

C1-6—Vire o robô e pressione as travas para remover o protetor da escova principal.

C1-7—Puxe a escova principal e remova o rolamento da escova principal.

C1-8—Gire as tampas da escova principal na direção indicada para destravar e remova as tampas.

C1-9—Remova qualquer cabelo emaranhado ou sujeira ao redor da escova principal, reinstale a escova principal e reinsira o protetor da escova, certificando-se de colocar as abas nos compartimentos.

C1-10—Certifique-se de que o protetor da escova principal foi devidamente fixado. Quando devidamente instalado, todas as quatro abas devem ficar ocultas.

#### Observações:

- Limpe a escova principal com um pano úmido e deixe-a secar longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar a escova principal.

### Escova lateral

\* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses

1. Desparafuse o parafuso da escova lateral.

2. Remova e limpe a escova lateral. Reinstale a escova e aperte o parafuso.

### Roda omnidirecional

\* Limpe conforme necessário

C3-1—Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

**Observação:** o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

C3-2—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Seque e recoloque a roda, pressionando-a firmemente no lugar.

### Rodas principais

\* Limpe mensalmente

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

### Unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

\* Limpe semanalmente e substitua o filtro a cada 6 a 12 meses

C5-1—Abra o protetor superior do robô e retire a unidade.

C5-2—Remova o filtro e, em seguida, esvazie o reservatório de poeira.

C5-3—Esvazie o reservatório de água da água não utilizada.

C5-4—Encha o reservatório de poeira com água limpa e agite-o suavemente. Em seguida, despeje a água suja.

**Observação:** para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

C5-5—Jogue água repetidamente no filtro e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

**Observação:** não toque na superfície do filtro com as mãos, escova ou objetos duros para evitar possíveis danos.

C5-6—Deixe o filtro secar completamente por 24 horas antes de reinstalá-lo.

**Observação:** adquira um filtro adicional e alterne se necessário.

### Esfregão

\* Limpe após cada uso e substitua a cada 3 a 6 meses

Remova o esfregão do suporte do esfregão. Limpe o esfregão e deixe-o secar ao ar livre.

**Observação:** um esfregão sujo afetará o desempenho da passada de pano. Limpe-o antes de usar.

## **C7** Troca do saco de poeira

\* Substitua conforme necessário

**C7-1**—Remova o protetor do reservatório de poeira verticalmente conforme mostrado.

**C7-2**—Levante o saco de poeira do reservatório de poeira e descarte-o.

**Observação:** a alça do saco de poeira sela o saco ao ser removido para evitar vazamentos de poeira.

**C7-3**—Limpe o filtro com um pano seco.

**C7-4**—Instale um novo saco de poeira no lugar ao longo do compartimento e coloque o protetor do reservatório de poeira de volta.

## **C8** Duto de ar

\* Substitua conforme necessário

**C8-1**—Desparafuse os parafusos (10) e remova o protetor.

**C8-2**—Limpe o duto de ar e o protetor com um pano seco.

**C8-3**—Reinstale o protetor e parafuse-o de volta no lugar.

## **C9** Sensores do robô

\* Limpe mensalmente

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

**C9-1**—Localizador da base

**C9-2**—Sensor de parede

**C9-3**—Quatro sensores de queda

## **C10** Limpeza da área de carregamento

\* Limpe conforme necessário

Limpe o sinal de localização da base, os contatos de carregamento e as escovas de eletrodo com um pano seco.

## Bateria

O robô é equipado com um pacote de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado durante o uso normal.

**Observação:** se o robô ficar sem uso por um longo período, desligue-o e carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar danos à bateria causados por descarga excessiva.

## Parâmetros básicos

### Robô

Modelo	Q380RR
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh
Peso	Aproximadamente 3,7 kg (8,16 lb)
Entrada nominal	20 VCC 1,2 A
Tempo de carregamento	< 6 horas

**Observação:** o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

## Base com esvaziamento automático

Modelo	AED03LRR, AED04LRR
Tensão de entrada nominal	120 VCA
Frequência nominal	50 a 60 Hz
Entrada nominal (Coleta de poeira)	9,5 A
Entrada nominal (Carregador)	0,5 A
Saída nominal	20 VCC 1,2 A
Carregamento da bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh

## Erros

Se ocorrer um erro enquanto o robô está limpando, o indicador de energia piscará rapidamente em vermelho e será emitido um alerta de voz. Consulte a tabela a seguir para solução de problemas.

1. Depois de resolver qualquer um dos erros a seguir, reposicione o robô e reinicie a limpeza.
2. Após qualquer erro de sensor, limpe o sensor e tente novamente.
3. Se a bateria estiver em uma temperatura anormal, aguarde até que ela retorne ao normal antes de usar.

---

Erro 1: torreta LiDAR ou laser bloqueado. Verifique se há obstrução e tente novamente.

---

Erro 2: para-choque preso. Limpe-o e dê leves batidas para soltá-lo.

---

Erro 3: rodas suspensas. Mova o robô e reinicie.

---

Erro 4: erro no sensor de queda. Limpe os sensores de queda, mova o robô para longe de onde possa cair e reinicie.

---

Erro 5: escova principal emperrada. Limpe a escova principal e os rolamentos.

---

Erro 6: escova lateral emperrada. Remova e limpe a escova lateral.

---

Erro 7: rodas emperradas. Mova o robô e reinicie.

---

Erro 8: robô preso. Remova os obstáculos ao redor do robô.

---

Erro 9: sem reservatório de poeira. Instale o reservatório de poeira e o filtro.

---

Erro 12: bateria fraca. Recarregue e tente novamente.

---

---

Erro 13: erro de carregamento. Limpe os contatos de carregamento e tente novamente.

---

Erro 14: erro da bateria.

---

Erro 16: robô inclinado. Mova para uma superfície nivelada e reinicie.

---

Erro 17: erro na escova lateral. Reinicie o robô.

---

Erro 18: erro na ventoinha. Reinicie o robô.

---

Erro 21: para-choque vertical pressionado. Mova o robô e tente novamente.

---

Erro 22: erro no localizador da base. Limpe e tente novamente.

---

Erro 23: não foi possível retornar à base. Limpe o sinal de localização da base e tente novamente.

---

Erro 26: sensor de parede sujo. Limpe o sensor de parede.

---

Filtro bloqueado ou molhado. Limpe, seque e tente novamente.

---

Zona de restrição ou parede invisível detectada. Mova o robô dessa área.

---

Erro interno. Reinicie o robô.

---

**Observação:** uma reinicialização do sistema pode resolver alguns problemas.

Se o problema persistir depois de seguir as recomendações na tabela acima, entre em contato com nossa equipe de suporte em: [support@roborock.com](mailto:support@roborock.com) (Estados Unidos/Canadá/Fora da Europa) 1-855-960-4321 (Apenas para os Estados Unidos) 1-833-421-1915 (Apenas para o Canadá)

## Perguntas frequentes

Problema	Solução
Não é possível ligar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bateria fraca. Coloque o robô na base e carregue-o antes de usar.</li><li>• Temperatura da bateria muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39,2 a 104 °F).</li></ul>
Não é possível carregar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se a base não estiver recebendo energia, verifique se ambas as extremidades do cabo de energia estão devidamente conectadas.</li><li>• Se o contato estiver ruim, limpe os contatos de carregamento da base e do robô.</li><li>• Confirme que o indicador da base está aceso.</li></ul>
Velocidade de carregamento lenta.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Para manter a vida útil da bateria, o robô reduz automaticamente a velocidade de carregamento quando é carregado em um ambiente com temperatura alta ou baixa.</li><li>• Contatos de carregamento sujos. Limpe-os com um pano seco.</li></ul>
Não consegue retornar à base.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Há muitos obstáculos perto da base. Mova-a para uma área aberta.</li><li>• O robô está muito longe da base. Coloque-o mais perto e tente novamente.</li></ul>
Comportamento anormal.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicie o robô.</li></ul>
Ruído durante a limpeza.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A escova principal, a escova lateral ou a roda principal podem estar emperradas. Desligue o robô e limpe-as.</li><li>• A roda omnidirecional está emperrada. Use uma chave de fenda para removê-la para limpeza.</li></ul>
Desempenho de limpeza insatisfatório e/ou vazamento de poeira.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O reservatório de poeira está cheio e precisa ser esvaziado.</li><li>• O filtro está obstruído e precisa ser limpo.</li><li>• A escova principal está emaranhada e precisa de limpeza.</li></ul>
Não é possível conectar ao WiFi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi desativado. Redefina o WiFi e tente novamente.</li><li>• Sinal de WiFi fraco. Mova o robô para uma área com boa recepção de WiFi.</li><li>• Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe o aplicativo móvel mais recente e tente novamente.</li><li>• Dispositivo atual não compatível. Encontre os modelos compatíveis no aplicativo.</li><li>• Não é possível conectar ao WiFi. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da Roborock para obter ajuda com a solução de problemas.</li></ul>
A limpeza programada não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bateria fraca. A limpeza programada só pode começar quando o nível da bateria estiver acima de 20%.</li></ul>
A energia está sempre sendo consumida quando o robô está na base?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O robô consumirá energia enquanto estiver na base de carregamento para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é extremamente baixo.</li></ul>
O robô precisa ser carregado por pelo menos 16 horas nos primeiros três usos?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não. A bateria de lítio não tem efeito memória. O robô pode ser usado a qualquer momento depois de estar totalmente carregado.</li></ul>

## Perguntas frequentes

Problema	Solução
Pouca ou nenhuma água durante a lavagem.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se há água no reservatório de água e consulte o manual para obter instruções sobre como instalar corretamente a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água, o suporte do esfregão e o esfregão.</li></ul>
A limpeza não é retomada após o recarregamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o robô não está no modo Não perturbe (DND). O modo DND impedirá o recarregamento automático.</li><li>• Se o robô for colocado manualmente na base antes de ser recarregado automaticamente, ele não conseguirá continuar a limpeza.</li></ul>
O robô não consegue retornar à base após a limpeza localizada ou quando foi movido manualmente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Após a limpeza localizada ou uma mudança significativa de posição, o robô gerará o mapa novamente. Se a base estiver muito distante, o robô pode não conseguir retornar para recarregar e deve ser colocado manualmente na base.</li></ul>
O robô começa a deixar de limpar alguns lugares.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O sensor de parede ou os sensores de queda podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.</li></ul>
Indicador LED vermelho na base com esvaziamento automático.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O protetor do reservatório de poeira não está no lugar. Verifique e corrija a instalação.</li><li>• A ventoinha não está funcionando corretamente. Possivelmente devido à proteção contra superaquecimento resultante de partidas e paradas frequentes. Desconecte o cabo de energia e tente novamente após 30 minutos.</li><li>• Erro de tensão. Verifique se a tensão local atende aos requisitos listados na base.</li></ul>
Desempenho reduzido de esvaziamento ou ruído incomum durante o esvaziamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A escova principal ou o protetor da escova principal não está instalado corretamente. Verifique e corrija a instalação.</li><li>• O filtro, o duto de ar, a entrada de sucção, a entrada de ar ou o reservatório de poeira está bloqueado. Limpe para remover obstruções.</li></ul>
O esvaziamento automático não começa quando o robô retorna à base.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O esvaziamento automático está desativado. Verifique as configurações no aplicativo.</li><li>• O protetor do reservatório de poeira não está no lugar. Verifique e instale.</li><li>• O esvaziamento automático não será acionado se o robô for movido manualmente para a base. Inicie o esvaziamento manualmente.</li><li>• O esvaziamento automático não será acionado se o robô retornar à base sem realizar a limpeza.</li><li>• O robô não esvaziará automaticamente depois de retornar à base no modo Não perturbe (DND). Ajuste a duração da limpeza ou do modo DND, ou inicie o esvaziamento manualmente.</li><li>• O nível da bateria está abaixo de 10%. Carregue o robô até que a bateria atinja 10%.</li></ul>
O robô não consegue retornar à base ou não é possível carregá-lo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A base está cercada por obstáculos. Remova quaisquer obstáculos ao redor da base ou mova-a para uma área aberta, conforme recomendado no Manual do usuário.</li><li>• A base não está conectada a uma fonte de energia. Certifique-se de que o cabo de energia esteja conectado firmemente e que a energia esteja ligada.</li><li>• Mau contato. Limpe os contatos de carregamento.</li></ul>