

Roborock Q8 Max

Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.



Conteúdo

- 03 Informações de segurança
- 03 Bateria e carregamento
- 03 Explicação dos símbolos internacionais
- 04 Declaração FCC/IC
- 05 Visão geral do produto
- 06 Instalação
- 07 Conectar ao aplicativo
- 08 Instruções
- 10 Manutenção de rotina
- 11 Parâmetros básicos
- 12 Problemas comuns

Informações de segurança

- Para uso apenas com o carregador Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06LRR ou AED07LRR.
- Coloque os cabos de outros aparelhos fora da área a ser limpa.
- Não use o módulo de esfregão em carpetes.
- Não opere o aspirador em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Não opere o aspirador em uma área onde haja velas acesas ou objetos frágeis no chão a ser limpo.
- Não opere o aspirador em um quarto que tenha velas acesas em móveis que o aspirador possa bater ou esbarrar acidentalmente.
- Não permita que crianças se sentem no aspirador.

Bateria e carregamento

- Mantenha a base de carregamento longe de fontes de calor (como radiadores).
- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Desligue o robô e utilize a embalagem original para o envio.
- Se for armazenar o robô, carregue-o completamente e desligue-o antes de colocá-lo em um local fresco e seco. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.

Explicação dos símbolos internacionais

~ – Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ – Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

Declaração FCC/IC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: Q80ULL Modelo do carregador da base: CDZ12RR ou CDZ20RR Modelo da base com esvaziamento automático: AED06LRR, AED07LRR
Declaração de conformidade	<p>Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.</p> <p>Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) Este dispositivo não pode causar interferência. (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.</p>
Contato da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

A Visão geral do produto

A1 Robô (Vista superior)



Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

Indicador de energia

- Branco: nível de bateria \geq 20%
- Vermelho: nível de bateria $<$ 20%
- Respirando: carregando ou iniciando
- Piscando vermelho: erro

Luz indicadora de WiFi

- Piscando lentamente azul: aguardando conexão
- Piscando rapidamente azul: conectando
- Acesa em azul por cinco segundos: WiFi conectado



Limpeza localizada/Trava de segurança para crianças

- Pressione para iniciar a limpeza localizada
- Pressione e segure por 3 segundos para ativar/desativar a trava de segurança para crianças



Base

- Pressione para retornar à base

Observação: pressione qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o retorno à base.

A1-1—Para-choque vertical

A1-2—Sensor LiDAR

A1-3—Sensor de parede

A1-4—Localizador da base

A1-5—Sensor de desvio de obstáculos com tecnologia reativa

A2 Robô (Vista inferior)

A2-1—Sensores de queda

A2-2—Roda omnidirecional

A2-3—Contatos de carregamento

A2-4—Escova lateral

A2-5—Escovas principais

A2-6—Protetor da escova principal

A2-7—Rodas principais

A3 Robô

A3-1—Botão Redefinir

A3-2—Ventilação de ar

A3-3—Suporte do esfregão

A3-4—Para-choque

A4 Unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

A4-1—Trava

A4-2—Tampão

A4-3—Filtro de água

A4-4—Filtro lavável

A5 Base de carregamento

A5-1—Indicador de energia

A5-2—Sinal de localização da base

A5-3—Contatos de carregamento

A5-4—Tomada elétrica

A5-5—Escovas de eletrodo

A6 Cabo de energia

A7 Suporte do esfregão

A7-1—Compartimento de fixação do esfregão

A7-2—Travas do suporte do esfregão

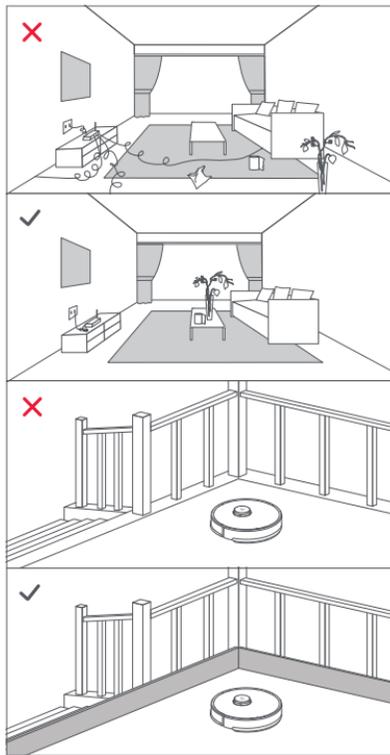
A8 Esfregão

A8-1—Almofadas de velcro

A9 Tapete à prova de umidade

B Instalação

Informações importantes



1. Organize cabos e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.

2. Ao usar o robô em uma área elevada, sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

Observação: ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.

B1 Posicionamento da base de carregamento

Mantenha a base de carregamento em uma superfície nivelada, encostada na parede. Conecte o cabo de energia à base de carregamento e organize os cabos para que não fiquem no chão. Para garantir a melhor experiência do usuário no aplicativo móvel, coloque a base de carregamento em uma área com boa cobertura de WiFi.

B1-1 Mais de 0,5 m (1,6 pés)

B1-2 Mais de 1,5 m (4,9 pés)

Observações:

- Deixe um espaço livre de pelo menos 0,5 m (1,6 pés) em cada lado e de mais de 1,5 m (4,9 pés) na frente da base de carregamento.
- Se o cabo de energia ficar pendurado verticalmente em relação ao chão, ele pode ser pego pelo robô, fazendo com que a base de carregamento seja desconectada.

- O indicador da base de carregamento fica aceso quando a base de carregamento está ligada e apagado quando o robô está carregando.
- Não coloque a base de carregamento em locais expostos diretamente à luz solar ou que bloqueiem o sinal de localização. Caso contrário, o robô pode não conseguir retornar automaticamente à base de carregamento.

B2 Fixar a base de carregamento com a fita adesiva

Limpe o chão da área onde a base de carregamento será colocada com um pano seco e, em seguida, fixe a base no lugar usando fita dupla face na parte inferior da base.

Observação: quando necessário, remova a fita adesiva dupla face lentamente para reduzir o resíduo de cola.

B3 Fixar o tapete à prova de umidade

Depois de fixar a base de carregamento no lugar, use um pano seco para limpar a área onde o tapete à prova de umidade será colocado. Retire a fita dupla face da parte inferior do tapete à prova de umidade e cole o tapete no piso.

Observações:

- Sempre coloque o tapete à prova de umidade em pisos de madeira.
- O tapete à prova de umidade adere melhor a superfícies lisas.
- Quando necessário, remova a fita adesiva dupla face lentamente para reduzir o resíduo de cola.

Ligar e carregar o robô

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. Quando a luz de energia acender, coloque o robô na base para carregar. Certifique-se de que o indicador de energia da base de carregamento se apague e seja emitido um alerta de voz “carregando”. Para manter o desempenho do pacote de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho, mantenha o robô carregado.

Observação: o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, coloque o robô diretamente na base para recarregar.

B4 Passa pano

Observação: para evitar o acúmulo excessivo de sujeira durante o primeiro uso, os pisos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes de serem esfregados.

B4-1—Pressione a trava e deslize a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água para trás.

B4-2—Encha o reservatório de água

Remova o tampão do reservatório de água, encha o reservatório com água e feche-o firmemente.

Observações:

- Para evitar corrosão ou danos, utilize apenas o limpador de piso da marca Roborock no reservatório de água.
- Não use água quente, pois isso pode causar a deformação do reservatório.
- Ao encher o reservatório de água, incline o reservatório em 30° para evitar molhar o filtro.

B4-3—Reinstale a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

Deslize o reservatório de água no robô até ouvir um clique, indicando que está travado.

B4-4—Instale o esfregão

Molhe o esfregão e torça-o até parar de pingar, depois deslize-o ao longo do compartimento do esfregão antes de fixá-lo firmemente no lugar.

Observação: use apenas o esfregão oficial da Roborock.

B4-5—Instale o suporte do esfregão

Deslize o suporte para a frente ao longo da parte inferior do robô até que ele se encaixe no lugar com um clique.

Observação: limpe o esfregão após 60 minutos de uso para manter o fluxo de água e a qualidade da limpeza.

B4-6—Remova o suporte do esfregão

Quando o robô retornar à base após a limpeza, pressione as travas em ambos os lados e deslize o suporte do esfregão para trás para removê-lo.

Observações:

- Lave o esfregão após cada uso e esvazie regularmente o reservatório de água da água não utilizada.
- Remova o suporte do esfregão quando não for passar pano.

Conectar ao aplicativo

Este robô é compatível com os aplicativos Roborock e Mi Home. Escolha o que melhor atende às suas necessidades.

1 Baixe o aplicativo

Opção 1: pesquise “Roborock” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



Opção 2: pesquise “Mi Home” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



2 Redefina o WiFi

Pressione e segure os botões  e  até ouvir o alerta de voz “Redefinindo WiFi”. A redefinição estará concluída quando a luz indicadora de WiFi piscar lentamente em azul. O robô então aguardará por uma conexão.

Observação: se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

3 Adicione o dispositivo

Abra o aplicativo Roborock, toque no botão “Digitalizar para conectar” ou “Procurar dispositivo”, ou abra o aplicativo Mi Home, toque em “+” no canto superior direito e adicione o dispositivo conforme as instruções no aplicativo.

Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 G.
- Se o robô esperar mais de 30 minutos por uma conexão, o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.

Instruções

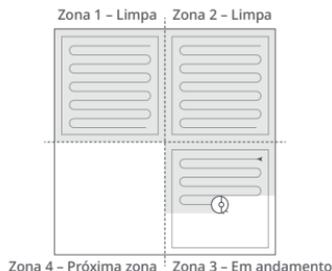
Ligar/desligar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. O indicador de energia acenderá e o robô entrará no modo de espera. Pressione e segure o botão  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Observação: o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

Começar a limpeza

Pressione o botão  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza de acordo com a digitalização do ambiente. Ele divide o cômodo em zonas, primeiro desenha as bordas das zonas e depois preenche a zona em um padrão de ziguezague. Ao fazer isso, o robô limpa todas as zonas uma por uma, limpando a casa de forma eficiente.



Observações:

- Para permitir que o robô aspire automaticamente e retorne à base, inicie o robô a partir da base. Não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar a limpeza.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante o ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retornará de onde parou.
- Antes de iniciar cada tarefa de passada de pano, certifique-se de que o esfregão foi devidamente instalado.

Limpeza localizada

Pressione o botão  para iniciar a limpeza localizada.

Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) x 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.

Observação: após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo, pressione o botão  para retomar a limpeza e pressione o botão  para enviá-lo de volta à base.

Observação: colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

Reabastecimento do reservatório de água ou limpeza do esfregão

Para adicionar água ou limpar o esfregão, pressione qualquer botão para parar o robô e remova o módulo de esfregão. Depois de adicionar água ou limpar o esfregão, reinstale o módulo de esfregão e pressione o botão  para continuar.

Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e o indicador de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.

Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer no modo de hibernação por mais de 12 horas.

Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retomará automaticamente a limpeza, a luz indicadora de energia ficará mais fraca e o volume dos prompts de voz será reduzido.

Trava de segurança para crianças

Pressione e segure o botão  para ativar/desativar a trava de segurança para crianças. Você também pode definir isso no aplicativo. Quando ativada, o robô não reagirá a pressionamentos de botões quando estiver parado. Quando o robô estiver limpando ou acoplando, pressione qualquer botão para interrompê-lo.

Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. No modo de pausa, pressione o botão  para enviar o robô de volta à base. O indicador de energia respirará enquanto o robô estiver carregando.

Observação: se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente ao seu local de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

Erro

Se ocorrer um erro, o indicador de energia piscará em vermelho e será emitido um alerta de voz.

Observações:

- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

Redefinição do sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema. Pressione a trava para remover a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água e encontre o botão Redefinir. Pressione o botão Redefinir, e o robô será redefinido automaticamente.

Observação: depois de redefinir o sistema, a limpeza programada, WiFi etc. serão restaurados para as configurações de fábrica.

Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir o prompt de voz "Restaurando para as configurações de fábrica". O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

C Manutenção de rotina

C1 Escovas principais

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

C1-1—Escova principal

C1-2—Protetor da escova principal

C1-3—Travas

C1-4—Rolamento da escova principal

C1-5—Tampas da escova principal

C1-6—Vire o robô e pressione as travas para remover o protetor da escova principal.

C1-7—Remova a escova principal e puxe o rolamento da escova principal.

C1-8—Tire as tampas da escova principal.

C1-9—Depois de remover os cabelos emaranhados ou sujeira nas extremidades da escova principal, reinstale-a, pressione o protetor da escova principal para travá-lo no lugar.

Observações:

- Limpe a escova principal com um pano úmido e deixe-a secar longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar a escova principal.

C2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.

1. Desparafuse o parafuso da escova lateral.
 2. Remova e limpe a escova lateral.
- Reinstale a escova e aperte o parafuso.

C3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

C3-1—Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

Observação: o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

C3-2—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Seque e recoloque a roda, pressionando-a firmemente no lugar.

C4 Rodas principais

* Limpe mensalmente.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

C5 Unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

* Limpe semanalmente e substitua o filtro a cada 6 a 12 meses.

C5-1—Pressione a trava para remover a unidade. Remova o filtro lavável e esvazie o reservatório de poeira.

C5-2—Esvazie o reservatório de água da água não utilizada.

C5-3—Encha o reservatório de poeira com água limpa e agite-o suavemente. Em seguida, despeje a água suja.

Observação: para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

C5-4—Jogue água repetidamente no filtro e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

Observação: não toque na superfície do filtro com as mãos, escova ou objetos duros para evitar possíveis danos.

C5-5—Deixe o filtro secar completamente por 24 horas antes de reinstalá-lo.

Observação: adquira um filtro adicional e alterne se necessário.

C6 Esfregão

* Limpe após cada uso e substitua a cada 3 a 6 meses.

Remova o esfregão do suporte do esfregão. Limpe o esfregão e deixe-o secar ao ar livre.

Observação: um esfregão sujo afetará o desempenho da passada de pano. Limpe-o antes de usar.

C7 Sensores do robô

* Limpe mensalmente.

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

C7-1—Localizador da base

C7-2—Sensor de desvio de obstáculos com tecnologia reativa

C7-3—Sensor de parede

C7-4—Sensores de queda

C8 Áreas de contato de carregamento

* Limpe mensalmente.

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento na base de carregamento e no robô.

Bateria

O robô é equipado com um pacote integrado de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado durante o uso normal.

Observação: se o robô ficar sem uso por um longo período, desligue-o e carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar danos à bateria causados por descarga excessiva.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	Q80ULL
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)
Entrada nominal	20 V ~ 1,2 A
Tempo de carregamento	< 6 horas

Observação: o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

Base de carregamento

Modelo	CDZ12RR ou CDZ20RR
Potência nominal	28 W
Entrada nominal	100 a 240 V~
Saída nominal	20 V ~ 1,2 A
Frequência nominal	50 a 60 Hz
Carregamento da bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)

Problemas comuns

Problema	Solução
Não é possível ligar	<ul style="list-style-type: none">• O nível da bateria está baixo. Coloque o robô na base de carregamento e carregue-o antes de usar.• A temperatura da bateria está muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
Não é possível carregar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a luz indicadora de energia acende e se ambas as extremidades do cabo de energia estão devidamente conectadas.• Se o contato estiver ruim, limpe as áreas de contato na base de carregamento e no robô.
Carregamento lento	<ul style="list-style-type: none">• Quando usado em temperaturas altas ou baixas, o robô reduzirá automaticamente a velocidade de carregamento para prolongar a vida útil da bateria.• Os contatos de carregamento podem estar sujos. Limpe-os com um pano seco.
Não é possível acoplar	<ul style="list-style-type: none">• Há muitos obstáculos perto da base de carregamento. Mova-a para uma área aberta.• O robô está muito longe da base de carregamento. Coloque-o mais perto e tente novamente.
Comportamento anormal	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie o robô.
Ruído durante a limpeza.	<ul style="list-style-type: none">• A escova principal, a escova lateral, as rodas principais ou a roda omnidirecional podem estar emperradas. Desligue o robô e limpe-as.

Problema	Solução
Não é possível conectar ao WiFi	<ul style="list-style-type: none">• O WiFi está desativado. Redefina o WiFi e tente novamente.• O sinal de WiFi está fraco. Mova o robô para uma área com boa recepção de WiFi.• Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe o aplicativo móvel mais recente e tente novamente.• Não é possível conectar ao WiFi abruptamente. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Roborock para suporte adicional.
Baixa capacidade de limpeza ou queda de poeira	<ul style="list-style-type: none">• O reservatório de poeira está cheio e precisa ser esvaziado.• O filtro lavável está obstruído e precisa ser limpo.• A escova principal está emperrada e precisa ser limpa.
A limpeza programada não está funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Mantenha o robô carregado. A limpeza programada só pode começar quando o nível da bateria estiver acima de 20%.
A energia está sempre sendo consumida quando o robô está na base de carregamento?	<ul style="list-style-type: none">• O robô consumirá energia enquanto estiver na base de carregamento para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é mínimo.
O robô precisa ser carregado por pelo menos 16 horas nos primeiros três usos?	<ul style="list-style-type: none">• Não. O robô pode ser usado a qualquer momento depois de estar totalmente carregado.

Problemas comuns

Problema	Solução
Pouca ou nenhuma água durante a passada de pano	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se há água no reservatório de água e use o aplicativo móvel para definir o fluxo de água ou consulte o manual para obter instruções completas sobre como instalar corretamente a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água, o suporte do esfregão e o esfregão.
A limpeza não é retomada após o recarregamento	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o robô não está no modo Não perturbe (DND). O modo DND impedirá a limpeza. Ao limpar um espaço que requer uma recarga, se o robô for colocado manualmente na base de carregamento antes de retornar automaticamente, ele não conseguirá continuar a limpeza.
O robô não retorna à base de carregamento após a limpeza localizada ou quando foi movido manualmente	<ul style="list-style-type: none">• Após a limpeza localizada ou uma mudança significativa de posição, o robô gerará o mapa novamente. Se a base de carregamento estiver muito distante, talvez o robô não consiga retornar para recarregar e deve ser colocado manualmente na base de carregamento.
O robô começou a deixar de limpar alguns lugares	<ul style="list-style-type: none">• O sensor de parede ou os sensores de queda podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.
Leva muito tempo para encher o reservatório de água	<ul style="list-style-type: none">• O filtro de água pode estar obstruído e precisar ser limpo.