

Roborock Q8 Max+

Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.



Conteúdo

- 03 AVISO
- 03 Bateria e carregamento
- 04 Declaração FCC/IC
- 04 Explicação dos símbolos internacionais
- 05 Visão geral do produto
- 06 Instalação
- 07 Conectar ao aplicativo
- 08 Instruções
- 10 Manutenção de rotina
- 11 Parâmetros básicos
- 12 Problemas comuns

AVISO

- Para uso apenas com o carregador Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06LRR ou AED07LRR.
- Coloque os cabos de outros aparelhos fora da área a ser limpa.
- Não opere o aspirador em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Não opere o aspirador em uma área onde haja velas acesas ou objetos frágeis no chão a ser limpo.
- Não opere o aspirador em um quarto que tenha velas acesas em móveis que o aspirador possa bater ou esbarrar acidentalmente.
- Não use o módulo de esfregão em carpetes.
- Não permita que crianças se sentem no aspirador.
- Desconecte o aparelho antes de fazer qualquer ajuste, trocar acessórios ou guardar o aparelho. Essas medidas preventivas de segurança reduzem o risco de iniciar o aparelho acidentalmente.
- Não carregue o produto usando o suporte da base ou o reservatório de poeira.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada quando não estiver em uso, antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não use pano úmido ou líquidos para limpar os contatos de carregamento.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Mantenha a base de carregamento longe de fontes de calor (como radiadores).

Bateria e carregamento

- Para reduzir o risco de choque elétrico, este aparelho possui um plugue polarizado (um pino é mais largo que o outro). Esse plugue se encaixará em uma tomada polarizada de apenas uma maneira. Se o plugue não se encaixar completamente na tomada, inverta o plugue. Se ainda assim não se encaixar, entre em contato com um eletricista qualificado para instalar a tomada adequada. Não altere o plugue de nenhuma forma.
- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Desligue o robô e utilize a embalagem original para o envio.
- Se for armazenar o robô, carregue-o completamente e desligue-o antes de colocá-lo em um local fresco e seco. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.

Declaração FCC/IC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: Q80ULL Modelo do carregador da base: CDZ12RR ou CDZ20RR Modelo da base com esvaziamento automático: AED06LRR, AED07LRR
Declaração de conformidade	<p>Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <p>(1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e</p> <p>(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.</p> <p>Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <p>(1) Este dispositivo não pode causar interferência.</p> <p>(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.</p>
Contato da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

Explicação dos símbolos internacionais

~ – Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ – Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

A Visão geral do produto

A1 Robô (Vista superior)



Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

Indicador de energia

- Branco: nível de bateria $\geq 20\%$
- Vermelho: nível de bateria $< 20\%$
- Respirando: carregando ou iniciando
- Piscando vermelho: erro

Luz indicadora de WiFi

- Piscando lentamente azul: aguardando conexão
- Piscando rapidamente azul: conectando
- Acesa em azul por cinco segundos: WiFi conectado



— Limpeza localizada/Trava de segurança para crianças

- Pressione para iniciar a limpeza localizada
- Pressione e segure por 3 segundos para ativar/desativar a trava de segurança para crianças



— Base

- Pressione para retornar à base/iniciar esvaziamento

Observação: pressione qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o retorno à base.

- A1-1—Para-choque vertical
- A1-2—Sensor LiDAR
- A1-3—Sensor de parede
- A1-4—Localizador da base
- A1-5—Sensor de desvio de obstáculos com tecnologia reativa

A2 Robô (Vista inferior)

- A2-1—Sensores de queda
- A2-2—Roda omnidirecional
- A2-3—Contatos de carregamento
- A2-4—Escova lateral
- A2-5—Escovas principais
- A2-6—Protetor da escova principal
- A2-7—Rodas principais

A3 Robô

- A3-1—Botão Redefinir
- A3-2—Ventilação de ar
- A3-3—Suporte do esfregão
- A3-4—Para-choque

A4 Unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

- A4-1—Trava
- A4-2—Tampão
- A4-3—Filtro de água
- A4-4—Filtro lavável

A5 Cabo de energia

A6 Suporte do esfregão

- A6-1—Compartimento de fixação do esfregão
- A6-2—Travas do suporte do esfregão

A7 Esfregão

- A7-1—Almofadas de velcro

A8 Reservatório de poeira (Saco de poeira descartável pré-instalado)

A9 Protetor do reservatório de poeira

A10 Saco de poeira descartável

A11 Suporte

- A11-1—Parafusos do protetor do duto de ar (10)
- A11-2—Protetor do duto de ar
- A11-3—Chave de fenda
- A11-4—Parafusos de fixação do suporte (6)

A12 Base com esvaziamento automático

A12-1—Protetor do reservatório de poeira

A12-2—Reservatório de poeira

A12-3—Suporte

A12-4—Luz indicadora de status

- Acesa em branco: espera
- Piscando em branco: esvaziamento
- Acesa em vermelho: mau funcionamento
- Luz desligada: carregando o robô/não ligado

A12-5—Sinal de localização da base

A12-6—Contatos de carregamento

A12-7—Entrada de sucção

A12-8—Escovas de eletrodo

A13 Base com esvaziamento automático (Protetor removido)

A13-1—Compartimento do saco de poeira

A13-2—Filtro

A14 Armazenamento do cabo de energia

A14-1—Compartimento de armazenamento do cabo de energia

A14-2—Saída do cabo

A14-3—Porta de alimentação

Observação: o cabo de energia pode ser puxado para fora em ambos os lados.

B Instalação

B1 Informações importantes

B1-1—Organize cabos e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.

B1-2—Ao usar o robô em uma área elevada, sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

Observação: ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.

B2 Posicionamento da base de carregamento

B2-1—Pegue a chave de fenda do compartimento de armazenamento na parte inferior do suporte.

B2-2—Coloque a base de cabeça para baixo em uma superfície macia e plana (carpete/toalha/pano) e fixe o suporte usando os seis parafusos fornecidos.

Observação: segure firmemente o protetor do reservatório de poeira quando estiver de cabeça para baixo para evitar danos causados por queda.

B2-3—Conecte o cabo de energia à base e mantenha o excesso de cabo dentro do compartimento de armazenamento.

B2-4—Coloque a base em um piso duro e plano (madeira/azulejo/concreto etc.), encostada em uma parede.

Mantenha um espaço de folga de pelo menos 0,3 m (1 pé) em ambos os lados e 1 m (3,3 pés) tanto na frente quanto acima. Certifique-se de que o local tenha um bom sinal de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel. Em seguida, conecte o dispositivo.


B2-4-1—Mais de 0,3 m (1 pé)

B2-4-2—Mais de 1 m (3,3 pés)

Observações:

- A luz indicadora de status desliga automaticamente quando o robô está carregando.
- O indicador de status fica vermelho se ocorrer um erro.
- Não use sem um protetor do reservatório de poeira ou o saco de poeira.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Colocar a base em uma superfície macia (carpete/tapete) pode fazer com que a base incline e cause problemas ao acoplar e desencaixar.
- Mantenha o excesso do cabo de energia dentro do compartimento de armazenamento para que o robô não se enrosque nos cabos e a base não seja arrastada ou desconectada da fonte de alimentação.
- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base; caso contrário, o robô talvez não consiga retornar à base.
- Realize a manutenção da base de acordo com as instruções de manutenção. Não limpe a base com um pano úmido.

B3 Ligar e carregar o robô

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. Quando a luz de energia acender, coloque o robô na base para carregar. Certifique-se de que a luz indicadora de status se apague e que seja emitido o alerta de voz “carregando”. Para manter o desempenho do pacote de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho, mantenha o robô carregado.

Observação: o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, coloque o robô diretamente na base para recarregar.

B4 Passa pano

Observação: para evitar o acúmulo excessivo de sujeira durante o primeiro uso, os pisos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes de serem esfregados.

B4-1—Pressione a trava e deslize a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água para trás.

B4-2—Encha o reservatório de água

Remova o tampão do reservatório de água, encha o reservatório com água e feche-o firmemente.

Observações:

- Para evitar corrosão ou danos, utilize apenas o limpador de piso da marca Roborock no reservatório de água.
- Não use água quente, pois isso pode causar a deformação do reservatório.
- Ao encher o reservatório de água, incline o reservatório em 30° para evitar molhar o filtro.

B4-3—Reinstale a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

Deslize o reservatório de água no robô até ouvir um clique, indicando que está travado.

B4-4—Instale o esfregão

Molhe o esfregão e torça-o até parar de pingar, depois deslize-o ao longo do compartimento do esfregão antes de fixá-lo firmemente no lugar.

Observação: use apenas o esfregão oficial da Roborock.

B4-5—Instale o suporte do esfregão

Deslize o suporte para a frente ao longo da parte inferior do robô até que ele se encaixe no lugar com um clique.

Observação: limpe o esfregão após 60 minutos de uso para manter o fluxo de água e a qualidade da limpeza.

B4-6—Remova o suporte do esfregão

Quando o robô retornar à base após a limpeza, pressione as travas em ambos os lados e deslize o suporte do esfregão para trás para removê-lo.

Observações:

- Lave o esfregão após cada uso e esvazie regularmente o reservatório de água da água não utilizada.
- Remova o suporte do esfregão quando não for passar pano.

Conectar ao aplicativo

Este robô é compatível com os aplicativos Roborock e Mi Home. Escolha o que melhor atende às suas necessidades.

1 Baixe o aplicativo



Opção 1: pesquise “Roborock” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



Opção 2: pesquise “Mi Home” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



2 Redefina o WiFi

Pressione e segure os botões  e  até ouvir o alerta de voz “Redefinindo WiFi”. A redefinição estará concluída quando a luz indicadora de WiFi piscar lentamente em azul. O robô então aguardará por uma conexão.

Observação: se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

3 Adicione o dispositivo



Abra o aplicativo Roborock, toque no botão “Digitalizar para conectar” ou “Procurar dispositivo”, ou abra o aplicativo Mi Home, toque em “+” no canto superior direito e adicione o dispositivo conforme as instruções no aplicativo.

Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 G.
- Se o robô esperar mais de 30 minutos por uma conexão, o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.


Instruções

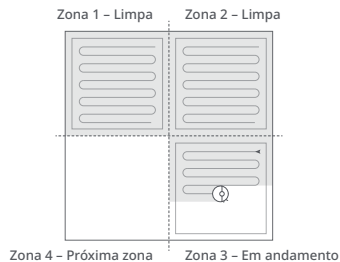
Ligar/desligar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. O indicador de energia acenderá e o robô entrará no modo de espera. Pressione e segure o botão  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Observação: o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

Começar a limpeza


Pressione o botão  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza de acordo com a digitalização do ambiente. Ele divide o cômodo em zonas, primeiro desenha as bordas das zonas e depois preenche a zona em um padrão de ziguezague. Ao fazer isso, o robô limpa todas as zonas uma por uma, limpando a casa de forma eficiente.



Observações:

- Para permitir que o robô aspire automaticamente e retorne à base, inicie o robô a partir da base. Não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar a limpeza.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante o ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retornará de onde parou.
- Antes de iniciar cada tarefa de passada de pano, certifique-se de que o esfregão foi devidamente instalado.


Limpeza localizada

Pressione o botão  para iniciar a limpeza localizada.

Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) x 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.



Observação: após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera.

Esvaziamento

O esvaziamento automático começará quando o robô retornar à base após a limpeza. Pressione o botão  para acionar o esvaziamento manualmente. Pressione qualquer botão para parar o esvaziamento.


Observação: evite esvaziamentos manuais frequentes.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo, pressione o botão  para retomar a limpeza e pressione o botão  para enviá-lo de volta à base.

Observação: colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

Reabastecimento do reservatório de água ou limpeza do esfregão

Para adicionar água ou limpar o esfregão, pressione qualquer botão para parar o robô e remova o módulo de esfregão. Depois de adicionar água ou limpar o esfregão, reinstale o módulo de esfregão e pressione o botão  para continuar.

Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e o indicador de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.


Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer no modo de hibernação por mais de 12 horas.


Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retomará automaticamente a limpeza, a luz indicadora de energia ficará mais fraca e o volume dos prompts de voz será reduzido.

Trava de segurança para crianças

Pressione e segure o botão  para ativar/desativar a trava de segurança para crianças. Você também pode definir isso no aplicativo. Quando ativada, o robô não reagirá a pressionamentos de botões quando estiver parado. Quando o robô estiver limpando ou acoplando, pressione qualquer botão para interrompê-lo.

Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. No modo de pausa, pressione o botão  para enviar o robô de volta à base. O indicador de energia respirará enquanto o robô estiver carregando.

Observação: se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente ao seu local de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de status piscará em vermelho e será emitido um alerta de voz.

Observações:


- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

Redefinição do sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema. Pressione a trava para remover a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água e encontre o botão Redefinir. Pressione o botão Redefinir, e o robô será redefinido automaticamente.

Observação: depois de redefinir o sistema, a limpeza programada, WiFi etc. serão restaurados para as configurações de fábrica.

Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir o prompt de voz "Restaurando para as configurações de fábrica". O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

C Manutenção de rotina

C1 Escovas principais

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

C1-1—Escova principal

C1-2—Protetor da escova principal

C1-3—Travas

C1-4—Rolamento da escova principal

C1-5—Tampas da escova principal

C1-6—Vire o robô e pressione as travas para remover o protetor da escova principal.

C1-7—Remova a escova principal e puxe o rolamento da escova principal.

C1-8—Tire as tampas da escova principal.

C1-9—Depois de remover os cabelos emaranhados ou sujeira nas extremidades da escova principal, reinstale-a, pressione o protetor da escova principal para travá-lo no lugar.

Observações:

- Limpe a escova principal com um pano úmido e deixe-a secar longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar a escova principal.

C2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.

1. Desparafuse o parafuso da escova lateral.
2. Remova e limpe a escova lateral.
Reinstale a escova e aperte o parafuso.

C3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

C3-1—Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

Observação: o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

C3-2—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Seque e recoloque a roda, pressionando-a firmemente no lugar.

C4 Rodas principais

* Limpe mensalmente.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

C5 Unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água

* Limpe semanalmente e substitua o filtro a cada 6 a 12 meses.

C5-1—Pressione a trava para remover a unidade. Remova o filtro lavável e esvazie o reservatório de poeira.

C5-2—Esvazie o reservatório de água da água não utilizada.

C5-3—Encha o reservatório de poeira com água limpa e agite-o suavemente. Em seguida, despeje a água suja.

Observação: para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

C5-4—Jogue água repetidamente no filtro e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

Observação: não toque na superfície do filtro com as mãos, escova ou objetos duros para evitar possíveis danos.

C5-5—Deixe o filtro secar completamente por 24 horas antes de reinstalá-lo.

Observação: adquira um filtro adicional e alterne se necessário.

C6 Esfregão

* Limpe após cada uso e substitua a cada 3 a 6 meses.

Remova o esfregão do suporte do esfregão. Limpe o esfregão e deixe-o secar ao ar livre.

Observação: um esfregão sujo afetará o desempenho da passada de pano. Limpe-o antes de usar.

C7 Sensores do robô

* Limpe mensalmente.

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

C7-1—Localizador da base

C7-2—Sensor de desvio de obstáculos com tecnologia reativa

C7-3—Sensor de parede

C7-4—Sensores de queda

C8 Troca do saco de poeira

* Substitua conforme necessário.

C8-1—Remova o protetor do reservatório de poeira verticalmente conforme mostrado.

C8-2—Levante o saco de poeira do reservatório de poeira e descarte-o.

Observação: a alça do saco de poeira sela o saco ao ser removido para evitar vazamento de poeira.

C8-3—Limpe o filtro com um pano seco.

C8-4—Instale um novo saco de poeira no lugar ao longo do compartimento e coloque o protetor do reservatório de poeira de volta.

C9 Duto de ar

* Limpe conforme necessário.

C9-1—Desparafuse os parafusos (10) e remova o protetor.

C9-2—Limpe o duto de ar e o protetor com um pano seco.

C9-3—Reinstale o protetor e parafuse-o de volta no lugar.

C10 Áreas de contato de carregamento

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento no robô. Limpe o sinal de localização da base, os contatos de carregamento e as escovas de eletrodos na base.

Bateria

O robô é equipado com um pacote integrado de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado durante o uso normal.

Observação: se o robô ficar sem uso por um longo período, desligue-o e carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar danos à bateria causados por descarga excessiva.

Descrição de proteção ambiental

As substâncias químicas contidas na bateria de íon-lítio integrada deste produto podem causar poluição ambiental.

Antes de descartar este produto, remova a bateria. A bateria deve então ser reciclada adequadamente, por meio das autoridades locais ou entregando as baterias a uma instalação de reciclagem de baterias.

Como remover a bateria:

Observação: as informações abaixo são adequadas apenas para a situação em que o robô será descartado ou sua bateria não funcionar normalmente após a recarga.

1. Opere o robô sem conectá-lo à base até que a bateria se esgote.
2. Desligue o robô.
3. Desparafuse o protetor da bateria.
4. Remova o protetor da bateria.
5. Pressione o clipe para puxar o conector da bateria.
6. Remova a bateria.

Observações:

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que ela esteja completamente descarregada. Não tente remover a bateria se o robô estiver conectado à base de carregamento.
- Remova todo o pacote de baterias. Evite danificar o invólucro do pacote de baterias para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	Q80ULL
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP)
Entrada nominal	20 V \mp 1,2 A
Tempo de carregamento	< 6 horas

Observação: o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

Base com esvaziamento automático

Nome	Base com esvaziamento automático
Modelo	AED06LRR, AED07LRR
Tensão de entrada nominal	120 V~
Frequência nominal	50 a 60 Hz
Entrada nominal (Coleta de poeira)	9,5 A
Entrada nominal (Carga)	0,5 A
Saída nominal	20 V \mp 1,2 A
Carregamento da bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP)

Problemas comuns

Problema	Solução
Não é possível ligar	<ul style="list-style-type: none">• O nível da bateria está baixo. Coloque o robô na base de carregamento e carregue-o antes de usar.• A temperatura da bateria está muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
Não é possível carregar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a luz indicadora de energia acende e se ambas as extremidades do cabo de energia estão devidamente conectadas.• Se o contato estiver ruim, limpe as áreas de contato na base de carregamento e no robô.
Carregamento lento	<ul style="list-style-type: none">• Quando usado em temperaturas altas ou baixas, o robô reduzirá automaticamente a velocidade de carregamento para prolongar a vida útil da bateria.• Os contatos de carregamento podem estar sujos. Limpe-os com um pano seco.
Não é possível acoplar	<ul style="list-style-type: none">• Há muitos obstáculos perto da base de carregamento. Mova-a para uma área aberta.• O robô está muito longe da base de carregamento. Coloque-o mais perto e tente novamente.
Comportamento anormal	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie o robô.
Ruído durante a limpeza.	<ul style="list-style-type: none">• A escova principal, a escova lateral, as rodas principais ou a roda omnidirecional podem estar emperradas. Desligue o robô e limpe-as.

Problema	Solução
Não é possível conectar ao WiFi	<ul style="list-style-type: none">• O WiFi está desativado. Redefina o WiFi e tente novamente.• O sinal de WiFi está fraco. Mova o robô para uma área com boa recepção de WiFi.• Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe o aplicativo móvel mais recente e tente novamente.• Não é possível conectar ao WiFi abruptamente. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Roborock para suporte adicional.
Baixa capacidade de limpeza ou queda de poeira	<ul style="list-style-type: none">• O reservatório de poeira está cheio e precisa ser esvaziado.• O filtro lavável está obstruído e precisa ser limpo.• A escova principal está emperrada e precisa ser limpa.
A limpeza programada não está funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Mantenha o robô carregado. A limpeza programada só pode começar quando o nível da bateria estiver acima de 20%.
A energia está sempre sendo consumida quando o robô está na base de carregamento?	<ul style="list-style-type: none">• O robô consumirá energia enquanto estiver na base de carregamento para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é mínimo.
O robô precisa ser carregado por pelo menos 16 horas nos primeiros três usos?	<ul style="list-style-type: none">• Não. O robô pode ser usado a qualquer momento depois de estar totalmente carregado.

Problemas comuns

Problema	Solução
Pouca ou nenhuma água durante a passada de pano	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se há água no reservatório de água e use o aplicativo móvel para definir o fluxo de água ou consulte o manual para obter instruções completas sobre como instalar corretamente a unidade combinada de reservatório de poeira e reservatório de água, o suporte do esfregão e o esfregão.
A limpeza não é retomada após o recarregamento	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o robô não está no modo Não perturbe (DND). O modo DND impedirá a limpeza. Ao limpar um espaço que requer uma recarga, se o robô for colocado manualmente na base de carregamento antes de retornar automaticamente, ele não conseguirá continuar a limpeza.
O robô não retorna à base de carregamento após a limpeza localizada ou quando foi movido manualmente	<ul style="list-style-type: none">• Após a limpeza localizada ou uma mudança significativa de posição, o robô gerará o mapa novamente. Se a base de carregamento estiver muito distante, talvez o robô não consiga retornar para recarregar e deve ser colocado manualmente na base de carregamento.
O robô começou a deixar de limpar alguns lugares	<ul style="list-style-type: none">• O sensor de parede ou os sensores de queda podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.
Leva muito tempo para encher o reservatório de água	<ul style="list-style-type: none">• O filtro de água pode estar obstruído e precisar ser limpo.

Problema	Solução
Indicador LED vermelho na base com esvaziamento automático.	<ul style="list-style-type: none">• O protetor do reservatório de poeira não está no lugar. Verifique e corrija a instalação.• A ventoinha não está funcionando corretamente. Possivelmente devido à proteção contra superaquecimento resultante de partidas e paradas frequentes. Desconecte o cabo de energia e tente novamente após 30 minutos.• Erro de tensão. Verifique se a tensão local atende aos requisitos listados na base.
Desempenho reduzido de esvaziamento ou ruído incomum durante o esvaziamento.	<ul style="list-style-type: none">• A escova principal ou o protetor da escova principal não está instalado corretamente. Verifique e corrija a instalação.• O filtro lavável, o duto de ar, a entrada de sucção, a entrada de ar ou o reservatório de poeira está bloqueado. Limpe para remover obstruções.
O esvaziamento automático não inicia quando o robô retorna à base.	<ul style="list-style-type: none">• O esvaziamento automático está desativado. Verifique as configurações no aplicativo.• O protetor do reservatório de poeira não está no lugar. Verifique e instale.• O esvaziamento automático não será acionado se o robô for movido manualmente para a base. Inicie o esvaziamento manualmente.• O esvaziamento automático não será acionado se o robô retornar à base sem realizar a limpeza.• O robô não esvaziará automaticamente depois de retornar à base no modo Não perturbe (DND). Ajuste a duração da limpeza ou do modo DND, ou inicie o esvaziamento manualmente.• O nível da bateria está abaixo de 10%. Carregue o robô até que a bateria atinja 10%.