

Roborock Qrevo Pro

Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.



Conteúdo

- 03 Informações de segurança
- 05 Bateria e carregamento
- 05 Explicação dos símbolos internacionais
- 06 Declaração FCC/IC
- 07 Visão geral do produto
- 08 Instalação
- 09 Conectar ao aplicativo
- 09 Instruções de uso
- 11 Manutenção de rotina
- 13 Parâmetros básicos
- 14 Descrição de proteção ambiental
- 15 Problemas comuns

Informações de segurança

AVISO

- Para uso apenas com o carregador Roborock EWFD16LRR.
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada quando não estiver em uso, antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Conecte apenas a uma tomada devidamente aterrada. Consulte as Instruções de aterramento.

CUIDADO

- Coloque os cabos de outros aparelhos fora da área a ser limpa.
- Não opere o aspirador em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Não opere o aspirador em uma área onde haja velas acesas ou objetos frágeis no chão a ser limpo.
- Não opere o aspirador em um quarto que tenha velas acesas em móveis que o aspirador possa bater ou esbarrar acidentalmente.
- Não permita que crianças se sentem no aspirador.
- Não carregue o robô usando o para-choque vertical, o protetor superior, a escova lateral ou o para-choque. Não mova a base levantando o suporte da base, as alças do reservatório de água ou o protetor do reservatório de poeira.
- Coloque a base em um piso duro e plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Não jogue água no robô e na base.
- Use o produto somente de acordo com o Manual do usuário. Qualquer perda ou dano causado pelo uso inadequado será de responsabilidade do usuário.
- Certifique-se de que o reservatório de poeira, o filtro lavável, o saco de poeira, a escova lateral, os esfregões, a escova principal e o protetor da escova principal estejam instalados corretamente antes da limpeza.
- Não sente nem fique em pé sobre o robô ou a base.
- Para evitar corrosão ou danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock no reservatório de água.

Informações de segurança

- Não coloque objetos baixos (como sapatos, tapetes) perto de áreas elevadas como escadas. Caso contrário, o robô pode cair devido a sensores com mau funcionamento.
- Para evitar danos causados pela água, certifique-se de que o piso onde o robô opera esteja seco.

INSTRUÇÕES DE ATERRAMENTO

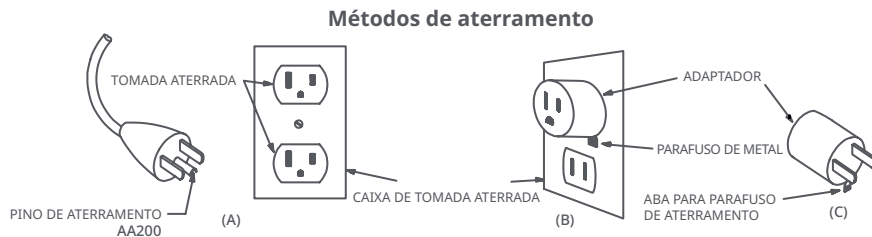
Este aparelho deve ser aterrado. Caso ocorra um mau funcionamento ou avaria, o aterramento fornece um caminho de menor resistência para a corrente elétrica, reduzindo o risco de choque elétrico. Este aparelho está equipado com um cabo que tem um condutor de aterramento e um plugue de aterramento.

O plugue deve ser inserido em uma tomada apropriada que esteja devidamente instalada e aterrada de acordo com todos os códigos e regulamentos locais.

AVISO – A conexão inadequada do condutor de aterramento do equipamento pode resultar em risco de choque elétrico. Consulte um electricista qualificado ou um técnico de serviço se tiver dúvidas sobre se a tomada está devidamente aterrada. Não modifique o plugue fornecido com o aparelho; se ele não se encaixar na tomada, peça a um electricista qualificado para instalar uma tomada adequada.

Este aparelho é para uso em um circuito nominal de 120 V e tem um plugue de aterramento que se assemelha ao plugue ilustrado no desenho A dos Métodos de aterramento. Certifique-se de que o aparelho esteja conectado a uma tomada com a mesma configuração do plugue.

Nenhum adaptador deve ser usado com este aparelho.



Informações de segurança

Bateria e carregamento

- Mantenha a base de carregamento longe de fontes de calor (como radiadores).
- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Antes de guardar o robô, carregue-o completamente, desligue-o e escolha um local fresco e seco. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.
- Não descarte baterias usadas no lixo comum. Entregue-as a uma organização especializada em reciclagem.
- Para transportar o produto, certifique-se de que ele está desligado e esvazie o fluido restante nos reservatórios de água. É recomendável utilizar a embalagem original.

Explicação dos símbolos internacionais

~ – Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ – Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

⊕ – Símbolo de TERRA DE PROTEÇÃO (aterramento de proteção) [símbolo IEC 60417-5019 (2009-02)]

Declaração FCC/IC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: QR1PES Base de esvaziamento, lavagem e enchimento: EWFD16LRR
Declaração de conformidade	<p>Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <p>(1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e</p> <p>(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.</p> <p>Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <p>(1) Este dispositivo não pode causar interferência.</p> <p>(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.</p>
Contato da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

A Visão geral do produto

A1 Robô (Vista superior)



Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

Luz indicadora de energia

- Branca: nível de bateria \geq 15%
- Vermelha: nível de bateria < 15%
- Respirando: carregando ou iniciando
- Piscando vermelho: erro



—Base

- Pressione para retornar à base/iniciar esvaziamento
- Pressione e segure para iniciar a limpeza localizada/lavagem do esfregão

Observação: pressione qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o retorno à base.

A1-1—Localizador da base

A1-2—Sensor de desvio de obstáculos com tecnologia reativa

A2 Robô (Vista inferior)

A2-1—Sensor de parede

A2-2—Roda omnidirecional

A2-3—Sensor de carpete

A2-4—Escova lateral

A2-5—Roda principal

A2-6—Escova principal

A2-7—Travas do protetor da escova principal

A2-8—Esfregões

A2-9—Sensores de queda

A3 Robô (Protetor superior aberto)

A3-1—Para-choque vertical

A3-2—Sensor LiDAR

A3-3—Luz indicadora de WiFi

- Desligada: WiFi desativado/carregando
- Piscando lentamente: aguardando conexão
- Piscando rapidamente: conectando
- Acesa: WiFi conectado

A3-4—Botão Redefinir

A3-5—Reservatório de poeira

A3-6—Contatos de carregamento

A3-7—Sensor de comunicação

A3-8—Saída de ar

A3-9—Botão de posicionamento

A3-10—Porta de abastecimento automático

A3-11—Módulos de esfregão com elevação e rotação automática

A3-12—Entrada de sucção

A3-13—Para-choque

A4 Suporte do esfregão

A4-1—Almofadas de velcro

A4-2—Eixo do esfregão

Observação: fixe os esfregões no lugar.

A5 Esfregão

A6 Reservatório de poeira

A6-1—Trava do reservatório de poeira

A6-2—Entrada de ar

A6-3—Filtro lavável

A6-4—Entrada de sucção

A7 Suporte da base

A8 Cabo de energia

A9 Saco de poeira descartável

A10 Base

A10-1—Alça do reservatório de água

A10-2—Trava do reservatório de água

A10-3—Reservatório de água suja

A10-4—Protetor do reservatório de poeira

A10-5—Contatos de carregamento

A10-6—Porta de reabastecimento do robô

A10-7—Entrada de sucção

A10-8—Reservatório de água limpa

A10-9—Luz indicadora de status

- Respirando: esvaziando/lavando o esfregão
- Vermelha: erro da base
- Desligada: desligado/carregando

A10-10—Saída de água

A10-11—Saídas de ar

A10-12—Suporte da base

A10-13—Filtro

A10-14—Compartimento do saco de poeira

A10-15—Sinal de localização da base

A10-16—Dispensadores de água limpa

A10-17—Boia de nível de água

A10-18—Filtro do reservatório de limpeza

A10-19—Reservatório de limpeza

A11 Armazenamento do cabo de energia

A11-1—Saídas de cabos

A11-2—Porta de alimentação

A11-3—Compartimento de armazenamento de cabos

B Instalação

B1 Informações importantes

B1-1—Organize cabos, objetos duros ou afiados (como pregos e vidro) e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.

B1-2—Ao usar o robô em uma área elevada, sempre utilize uma barreira física segura para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões ou danos à propriedade.

Observação: ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.

B2 Montagem

B2-1—Coloque a base em um piso duro e plano. Fixe a base pressionando firmemente ambos os lados da base e, em seguida, pressionando a parte de conexão no meio até ouvir um clique.

B2-2—Clique

Observação: ao mover a base, fixe os reservatórios de água para evitar que caiam.

B2-3—Conecte o cabo de energia na parte de trás da base e mantenha o excesso de cabo dentro do compartimento de armazenamento.

Observação: o cabo de energia pode sair por qualquer um dos lados.

B2-4—Alinhe e instale os eixos do esfregão no robô até ouvir um clique.

B2-5—Clique

B3 Posicionar a base

Mantenha um espaço de folga de aproximadamente 0,9 m (2,9 pés) de altura, 0,4 m (1,3 pés) de comprimento e 1,2 m (3,9 pés) de largura. Coloque a base em um piso duro e plano (madeira/azulejo/concreto etc.), encostada em uma parede. Certifique-se de que o local tenha um bom sinal de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel. Em seguida, conecte o dispositivo e verifique se a luz indicadora de status da base está acesa.

B3-1—Cerca de 0,9 m (2,9 pés)



B3-2—Cerca de 0,4 m (1,3 pés)

B3-3—Cerca de 1,2 m (3,9 pés)

Observações:

- Se o cabo de energia ficar pendurado verticalmente até o chão, ele pode ser pego pelo robô, fazendo com que a base seja movida ou desconectada.
- A luz indicadora de status da base fica acesa quando a base está ligada e apagada quando o robô está carregando.
- A luz indicadora de status da base fica vermelha se ocorrer um erro.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Colocar a base em uma superfície macia (carpete/tapete) pode fazer com que a base incline e cause problemas ao acoplar e desencaixar.
- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base; caso contrário, o robô talvez não consiga retornar à base.
- Não use a base sem o reservatório de água limpa, reservatório de água suja, protetor do reservatório de poeira, saco de poeira descartável ou reservatório de limpeza.
- Realize a manutenção da base de acordo com as instruções de manutenção. Não limpe a base com um pano ou lenço úmido.
- Todas as bases são submetidas a testes à base de água antes de saírem da fábrica. É normal que uma pequena quantidade de água permaneça no compartimento de água da base.

B4 Ligar e carregar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. Aguarde até que a luz de energia esteja estável e, em seguida, coloque o robô na base para carregar. Certifique-se de que a base está ligada. Pressione o botão  no robô para que ele retorne automaticamente à base para carregar. O robô é equipado com um pacote integrado de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado.

B4-1—Luz indicadora de status da base desliga, luz indicadora de energia do robô respirando: carregando

Observação: o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, coloque o robô na base para recarregar.



Conectar ao aplicativo

1. Baixe o aplicativo

Pesquise “Roborock” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



2. Redefina o WiFi

- Abra o protetor superior e encontre a luz indicadora de WiFi.
- Pressione e segure os botões  e  até ouvir a mensagem de voz “Redefinindo WiFi”. A redefinição estará concluída quando a luz indicadora de WiFi piscar lentamente. O robô então aguardará por uma conexão.

Observação: se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

3. Adicione o dispositivo



Abra o aplicativo Roborock, toque no botão “Digitalizar para conectar” ou “Procurar dispositivo” e adicione seu dispositivo conforme as instruções no aplicativo.

Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga o guia fornecido no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 G.
- Se o robô esperar mais de 30 minutos por uma conexão, o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.

C Instruções de uso

Ligar/desligar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. A luz indicadora de energia acenderá e o robô entrará no modo de espera. Pressione e segure o botão  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Observação: o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.


C1 Encher o reservatório de água

Remova e abra o reservatório de água limpa e encha o reservatório com água até o nível MÁX. Feche a tampa, feche a trava e encaixe o reservatório de volta no lugar.

Observações:

- Para evitar corrosões ou danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock no reservatório de água.
- Não adicione muita solução de limpeza para evitar que o robô funcione de forma inadequada devido a deslizamento.
- Para evitar a deformação do reservatório de água, não coloque água quente no reservatório.
- Se permanecer marcas de água no reservatório, limpe-as antes de reinstalar.

C2 Começar a limpeza

Pressione o botão  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza de acordo com a digitalização do ambiente. Ele divide o cômodo em zonas, primeiro desenha as bordas das zonas e depois

preenche a zona em um padrão de zigue-zague. Ao fazer isso, o robô limpa todas as zonas uma por uma, limpando a casa de forma eficiente.

C2-1—Zona 1 – Limpa.

C2-2—Zona 2 – Limpa.


C2-3—Zona 3 – Em andamento.

C2-4—Zona 4 – Próxima zona.

Observações:



- Para permitir que o robô aspire automaticamente e retorne à base, inicie o robô a partir da base. Não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar a limpeza.
- Antes da limpeza, organize os cabos (incluindo o cabo de energia da base) e retire objetos de valor do chão. Itens soltos podem ser arrastados pelo robô, resultando na desconexão de aparelhos elétricos ou danos aos cabos e à propriedade.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante um ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retornará de onde parou.
- O robô retrairá os suportes do esfregão ao limpar o carpete. Você também pode definir o carpete como uma zona de restrição no aplicativo para evitá-lo.
- Antes de iniciar cada tarefa de limpeza, certifique-se de que os esfregões foram devidamente instalados.

Limpeza localizada

Pressione e segure o botão  para iniciar a limpeza localizada no modo de pausa. Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) x 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.

Observação: após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo, pressione o botão  para retomar a limpeza e pressione o botão  para enviá-lo de volta à base.

Observação: colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e a luz indicadora de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.


Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer no modo de hibernação por mais de 12 horas.

Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retornará automaticamente a limpeza, a luz indicadora de energia ficará mais fraca e o volume das mensagens de voz será reduzido.


Lavar os esfregões

Durante a limpeza, o robô determina automaticamente quando deve retornar à base para lavar o esfregão e reabastecer o reservatório de água, a fim de maximizar seu desempenho de limpeza. Durante a limpeza, toque no botão Base no aplicativo para enviar o robô de volta para a lavagem do esfregão. Quando o robô estiver carregando, pressione e segure o botão  no robô ou toque no botão Lavar no aplicativo para iniciar a lavagem manualmente. Pressione qualquer botão para parar a lavagem.

Observações:

- Para permitir que o robô lave o esfregão automaticamente, inicie o robô a partir da base e não mova a base durante a limpeza.
- Cuidado com a água quente e não toque na saída de água.
- É possível modificar a frequência de lavagem do esfregão e o modo de lavagem no aplicativo.

Esvaziamento

O esvaziamento automático começará automaticamente quando o robô retornar à base após a limpeza. Para esvaziar manualmente, pressione o botão  no robô acoplado ou toque no botão correspondente no aplicativo. Pressione qualquer botão para parar o esvaziamento.

Observações:

- Quando o esvaziamento automático não for utilizado por um longo período, esvazie o reservatório de poeira manualmente e certifique-se de que a entrada de ar esteja desobstruída para um desempenho de esvaziamento ideal.
- O esvaziamento automático pode ser desativado no aplicativo.
- Evite esvaziamentos manuais frequentes.


Secagem

A secagem começa automaticamente após a lavagem do esfregão ou após a conclusão da limpeza. Para iniciar ou parar a secagem manualmente, toque no botão correspondente no aplicativo.

Observações:

- É possível modificar a duração da secagem no aplicativo.
- A secagem automática pode ser desativada no aplicativo.

Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. No modo de pausa, pressione o botão  para enviar o robô de volta à base. A luz indicadora de energia respirará enquanto o robô estiver carregando.

Observação: se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente ao seu local de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de energia no robô piscará em vermelho ou a luz indicadora de status na base ficará acesa em vermelho. Você receberá uma notificação pop-up no aplicativo e talvez soe um alerta de voz.

Observações:


- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

Redefinir o sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema pressionando o botão Redefinir.

Observação: depois de redefinir o sistema, as configurações existentes, como limpeza programada e WiFi, serão restauradas para as configurações de fábrica.

Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir a mensagem de voz "Restaurando para as configurações de fábrica". O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

Manutenção de rotina

Observação: a frequência de substituição pode variar dependendo da situação. Se ocorrer desgaste anormal, substitua as peças imediatamente.

Escova principal

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

D1-1—Protetor da escova principal

D1-2—Travas do protetor da escova principal

D1-3—Escova principal

D1-4—Tampas da escova principal

D1-5—Rolamento da escova principal

D1-6—Vire o robô e pressione as travas da escova principal para remover o protetor da escova principal.

D1-7—Puxe a escova principal e remova o rolamento da escova principal. Gire as tampas da escova principal na direção indicada para destravar e remover as tampas, e remova qualquer pelo emaranhado ou sujeira nas duas extremidades da escova principal.

D1-8—Reinstale a escova principal.

D1-9—Reinstale o protetor da escova principal. Certifique-se de que os quatro dentes estejam totalmente encaixados no compartimento e, em seguida, pressione o protetor da escova principal para travá-lo até ouvir um clique.

Observações:

- A escova principal deve ser limpa com um pano úmido. Se a escova principal estiver molhada, deixe-a secar ao ar livre, longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar a escova principal.

D2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.

Desparafuse o parafuso da escova lateral. Remova e limpe a escova lateral. Reinstale a escova e aperte o parafuso.

D3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

D3-1—Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

Observação: o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

D3-2—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Seque e recoloque a roda, pressionando-a firmemente no lugar.

D4 Roda principal

* Limpe conforme necessário.

Limpe a roda principal com um pano macio e seco.

D5 Reservatório de poeira

* Limpe conforme necessário.

D5-1—Abra o protetor superior do robô e pressione a trava do reservatório de poeira para retirar o reservatório de poeira.

D5-2—Abra o filtro lavável e esvazie o reservatório de poeira.

D5-3—Encha o reservatório de poeira com água limpa e reinstale o filtro lavável. Agite suavemente o reservatório de poeira e, em seguida, despeje a água suja.

Observação: para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

D5-4—Deixe o reservatório de poeira e o filtro lavável secarem.

D6 Filtro lavável

* Limpe a cada 2 semanas e substitua o filtro a cada 6 a 12 meses.

D6-1—Remova o filtro.

D6-2—Jogue água repetidamente no filtro e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

Observação: não toque na superfície do filtro com as mãos, escova ou objetos duros para evitar possíveis danos.

D6-3—Deixe o filtro secar completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-lo.

D7 Esfregões

* Limpe conforme necessário e substitua a cada 1 a 3 meses.

D7-1—Remova o esfregão do suporte do esfregão. Limpe o esfregão e deixe-o secar ao ar livre.

Observação: um esfregão sujo afetará o desempenho da lavagem. Limpe-o antes de usar.

D7-2—Fixe o esfregão no suporte na posição correta e firmemente.

D8 Sensores do robô

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

D8-1—Localizador da base

D8-2—Sensor de desvio de obstáculos com tecnologia reativa

D8-3—Sensor de parede

D8-4—Sensor de comunicação

D8-5—Sensor de carpete

D8-6—Quatro sensores de queda

D9 Mover a base

Levante e mova a base. Não mova a base levantando diretamente o suporte da base, as alças do reservatório de água ou o protetor do reservatório de poeira para evitar que a base caia.

D10 Reservatório de água suja

* Limpe conforme necessário.

Abra a tampa do reservatório de água suja e despeje a água suja. Encha o reservatório com água limpa, feche a tampa e agite. Despeje a água suja. Feche a tampa e reinstale.

D11 Áreas de contato de carregamento

* Limpe mensalmente.

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento no robô e na base.

D12 Substituir o saco de poeira descartável

* Substitua conforme necessário.

D12-1—Remova o protetor do reservatório de poeira.

D12-2—Remova o saco de poeira descartável na direção da seta e descarte-o.

Observações:

- A alça do saco de poeira sela o saco ao ser removido para evitar vazamentos.
- Sempre instale um saco de poeira antes de fechar o protetor do reservatório de poeira para evitar o esvaziamento automático sem o saco. Você também pode desativar o esvaziamento automático no aplicativo.

D12-3—Limpe ao redor do filtro com um pano seco. Instale um novo saco de poeira descartável no lugar ao longo do compartimento e desdobre o saco de poeira para maximizar o desempenho de esvaziamento.

Observação: certifique-se de que o saco de poeira descartável esteja devidamente selado para evitar que resíduos escapem e danifiquem a base.

D12-4—Feche o protetor do reservatório de poeira e certifique-se de que está bem vedado.

D13 Reservatório de limpeza

* Limpe conforme necessário.

D13-1—Remova o reservatório de limpeza.

D13-2—Jogue água no reservatório de limpeza e no filtro.

D13-3—Reinstale o reservatório de limpeza.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	QR1PES
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)
Entrada nominal	20 V \approx 1,5 A
Tempo de carregamento	Aproximadamente 4 horas

Observação: o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

Modelo	EWFD16LRR
Tensão de entrada nominal	120 V~
Frequência nominal	60 Hz
Entrada nominal (Coleta de poeira)	6 A
Entrada nominal (Lavagem do esfregão com água quente)	12 A
Entrada nominal (Carregamento e secagem)	1 A
Saída nominal	20 V \approx 1,5 A
Carregamento da bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)

Descrição de proteção ambiental

Remover a bateria

* As seguintes informações se aplicam apenas ao descartar o robô e não devem ser seguidas para operações diárias.

As substâncias químicas contidas na bateria de íon-lítio integrada deste produto podem causar poluição ambiental. Antes de descartar este produto, remova a bateria. A bateria deve então ser reciclada adequadamente, por meio das autoridades locais ou entregando as baterias a uma instalação de reciclagem de baterias.

Como remover a bateria:


1. Opere o robô sem conectá-lo à base até que a bateria se esgote.
2. Desligue o robô.
3. Desparafuse o protetor da bateria.
4. Remova o protetor da bateria.
5. Pressione a trava para puxar o conector da bateria e remover a bateria.

Observações:

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que ela esteja completamente descarregada e que o robô esteja desconectado da base.
- Remova todo o pacote de baterias. Evite danificar o invólucro do pacote de baterias para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

Problemas comuns

Problema	Solução
Não é possível ligar.	<ul style="list-style-type: none">• Bateria fraca. Coloque o robô na base de carregamento e carregue-o antes de usar.• Temperatura da bateria muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
Não é possível carregar.	<ul style="list-style-type: none">• Base não conectada à energia. Verifique se ambas as extremidades do cabo de energia estão devidamente conectadas.• Mau contato. Limpe os contatos de carregamento da base e do robô.• Confirme que a luz indicadora da base está acesa.
Carregamento lento.	<ul style="list-style-type: none">• Quando usado em temperaturas altas ou baixas, o robô reduzirá automaticamente a velocidade de carregamento para prolongar a vida útil da bateria.• Contatos de carregamento sujos. Limpe-os com um pano seco.
Não é possível acoplar.	<ul style="list-style-type: none">• Muitos obstáculos perto da base. Mova-a para uma área aberta.• O robô está muito longe da base de carregamento. Coloque-o mais perto e tente novamente.• O localizador da base pode estar sujo. Limpe-o com um pano seco.
Ruído durante a limpeza.	<ul style="list-style-type: none">• A escova principal, a escova lateral ou as rodas principais podem estar emperradas. Desligue o robô e limpe-as.• A roda omnidirecional pode estar emperrada. Use uma chave de fenda para removê-la para limpeza.

Problema	Solução
Não é possível conectar ao WiFi.	<ul style="list-style-type: none">• WiFi desativado. Redefina o WiFi e tente novamente.• Sinal de WiFi fraco. Mova o robô para uma área com boa recepção de WiFi.• Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe o aplicativo móvel mais recente e tente novamente.• Não é possível conectar ao WiFi abruptamente. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da Roborock para obter ajuda com a solução de problemas.
A energia está sempre sendo consumida quando o robô está na base de carregamento?	<ul style="list-style-type: none">• O robô consumirá energia enquanto estiver na base de carregamento para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é extremamente baixo.
O robô precisa ser carregado por pelo menos 16 horas nos primeiros três usos?	<ul style="list-style-type: none">• Não. As baterias de íon-lítio não têm efeito memória. O robô pode ser usado assim que estiver totalmente carregado.
A limpeza não é retomada após o recarregamento.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o robô não está no modo Não perturbe (DND). O modo DND impedirá a limpeza.• O robô não retomará a limpeza se os usuários pressionarem o botão  para recarregar ou colocarem manualmente o robô de volta na base.
O robô de repente deixa de limpar um determinado local.	<ul style="list-style-type: none">• O sensor de parede, os sensores de queda ou o sensor de carpete podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.

Problemas comuns

Problema	Solução
As programações não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none">• As programações entrarão em vigor apenas quando a bateria estiver acima de 15%.
A luz indicadora de status LED na base está acesa em vermelho.	<ul style="list-style-type: none">• Erro de tensão. Verifique se a tensão local atende aos requisitos listados na base.• Verifique a colocação do reservatório de água limpa ou reabasteça conforme necessário.• Verifique a colocação do reservatório de água suja ou esvazie conforme necessário.• Verifique se o reservatório de limpeza ou o filtro do reservatório de limpeza foi instalado corretamente.
Desempenho reduzido de esvaziamento ou ruído incomum durante o esvaziamento.	<ul style="list-style-type: none">• A escova principal ou o protetor da escova principal não está instalado corretamente. Verifique e instale no lugar.• O filtro, duto de ar, entrada de sucção, entrada de ar, reservatório de poeira ou saco de poeira está bloqueado. Limpe para remover obstruções.
Desempenho reduzido de lavagem do esfregão.	<ul style="list-style-type: none">• Os esfregões não estão devidamente fixados. Reinstale-os.• O chão está sujo. Altere o modo de lavagem do esfregão no aplicativo para uma melhor limpeza.
Não é possível iniciar a secagem automática.	<ul style="list-style-type: none">• A secagem automática está desativada. Verifique as configurações no aplicativo.• A secagem automática começa apenas após a passagem de pano ou a lavagem do esfregão.

Problema	Solução
Não é possível esvaziar automaticamente.	<ul style="list-style-type: none">• O esvaziamento automático está desativado. Verifique as configurações no aplicativo.• O protetor do reservatório de poeira da base não está instalado. Verifique e instale.• O esvaziamento automático não será acionado se o robô retornar à base sem realizar a limpeza.• O robô não esvaziará automaticamente depois de retornar à base no modo Não perturbe (DND). Ajuste a duração da limpeza ou do modo DND, ou inicie o esvaziamento manualmente.
Não é possível lavar os esfregões.	<ul style="list-style-type: none">• O esfregão não será lavado se não for usado.• Se o robô não iniciar a partir da base ou se nenhuma base for encontrada no mapa do aplicativo, ele não retornará à base para lavar o esfregão.• Verifique a colocação do reservatório de água limpa ou reabasteça conforme necessário.• Verifique a colocação do reservatório de água suja ou esvazie conforme necessário.• Verifique se o reservatório de limpeza ou o filtro do reservatório de limpeza foi instalado corretamente.
Não é possível lavar os esfregões com água quente.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a Lavagem do esfregão com água quente está ativada no aplicativo.
Não é possível estender o esfregão.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o recurso de Extensão de limpeza FlexiArm está ativado no aplicativo.• O esfregão se estenderá apenas ao longo das paredes e de alguns obstáculos.• Verifique se a estrutura de extensão do esfregão está presa.