

# Roborock Qrevo MaxV

## Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.



## **Conteúdo**

- 03 Informações de segurança
- 04 Bateria e carregamento
- 04 Explicação dos símbolos internacionais
- 05 Declaração FCC/IC
- 06 Visão geral do produto
- 07 Instalação
- 08 Conectar ao aplicativo
- 08 Instruções de uso
- 10 Manutenção de rotina
- 12 Parâmetros básicos
- 12 Descrição de proteção ambiental
- 13 Problemas comuns

# Informações de segurança

## AVISO

- Para uso apenas com o carregador Roborock EWFD16LRR.
- Coloque os cabos de outros aparelhos fora da área a ser limpa.
- Não opere o aspirador em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Não opere o aspirador em uma área onde haja velas acesas ou objetos frágeis no chão a ser limpo.
- Não opere o aspirador em um quarto que tenha velas acesas em móveis que o aspirador possa bater ou esbarrar acidentalmente.
- Não permita que crianças se sentem no aspirador.
- Não carregue o produto usando o suporte da base ou o reservatório de poeira.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada quando não estiver em uso, antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Conecte apenas a uma tomada devidamente aterrada. Consulte as Instruções de aterramento.

## INSTRUÇÕES DE ATERRAMENTO

Este aparelho deve ser aterrado. Caso ocorra um mau funcionamento ou avaria, o aterramento fornece um caminho de menor resistência para a corrente elétrica, reduzindo o risco de choque elétrico. Este aparelho está equipado com um cabo que tem um condutor de aterramento e um plugue de aterramento.

O plugue deve ser inserido em uma tomada apropriada que esteja devidamente instalada e aterrada de acordo com todos os códigos e regulamentos locais.

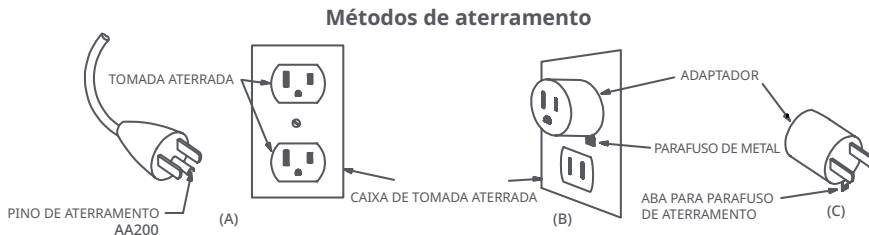
**AVISO** – A conexão inadequada do condutor de aterramento do equipamento pode resultar em risco de choque elétrico.

Consulte um electricista qualificado ou um técnico de serviço se tiver dúvidas sobre se a tomada está devidamente aterrada. Não modifique o plugue fornecido com o aparelho; se ele não se encaixar na tomada, peça a um electricista qualificado para instalar uma tomada adequada.

## Informações de segurança

Este aparelho é para uso em um circuito nominal de 120 V e tem um plugue de aterramento que se assemelha ao plugue ilustrado no desenho A dos Métodos de aterramento. Certifique-se de que o aparelho esteja conectado a uma tomada com a mesma configuração do plugue.

Nenhum adaptador deve ser usado com este aparelho.



## Bateria e carregamento

- Mantenha a base de carregamento longe de fontes de calor (como radiadores).
- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Desligue o robô e utilize a embalagem original para o envio.
- Se for armazenar o robô, carregue-o completamente e desligue-o antes de colocá-lo em um local fresco e seco. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.

## Explicação dos símbolos internacionais

~ - Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ - Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

⊕ - Símbolo de TERRA DE PROTEÇÃO (aterramento de proteção) [símbolo IEC 60417-5019 (2009-02)]

## Declaração FCC/IC

<b>Informações de conformidade</b>	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: QR0PEP Base de esvaziamento, lavagem e enchimento: EWFD16LRR
Declaração de conformidade	<p>Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.</p> <p>Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) Este dispositivo não pode causar interferência. (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.</p>
<b>Contato da parte responsável nos EUA</b>	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

## **A** Visão geral do produto

### **A1** Robô (Vista superior)



#### Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

#### Luz indicadora de energia

- Branca: nível de bateria  $\geq$  15%
- Vermelha: nível de bateria  $<$  15%
- Respirando: carregando ou iniciando
- Piscando em vermelho: erro
- Respirando em azul: visualização remota
- Acesa em azul: alerta de voz ativo



#### —Base

- Pressione para retornar à base/ iniciar esvaziamento
- Pressione e segure para iniciar a limpeza localizada/lavagem do esfregão

**Observação:** pressione qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o retorno à base.

#### A1-1—Localizador da base

#### A1-2—Sensor de reconhecimento de obstáculos com IA reativa

#### A1-3—Luz de preenchimento de LED

#### A1-4—Microfones

### **A2** Robô (Vista inferior)

#### A2-1—Sensor de parede

#### A2-2—Roda omnidirecional

#### A2-3—Sensor de carpete

#### A2-4—Escova lateral

#### A2-5—Roda principal

#### A2-6—Escova principal

#### A2-7—Travas do protetor da escova principal

#### A2-8—Esfregões

#### A2-9—Sensores de queda

### **A3** Robô (Protetor superior aberto)

#### A3-1—Para-choque vertical

#### A3-2—Sensor LiDAR

#### A3-3—Luz indicadora de WiFi

- Desligada: WiFi desativado
- Piscando lentamente: aguardando conexão
- Piscando rapidamente: conectando
- Acesa: WiFi conectado

#### A3-4—Botão Redefinir

#### A3-5—Reservatório de poeira

#### A3-6—Contatos de carregamento

#### A3-7—Sensor de comunicação

#### A3-8—Saída de ar

#### A3-9—Botão de posicionamento

#### A3-10—Porta de abastecimento automático

#### A3-11—Módulos de esfregão com elevação e rotação automáticas

#### A3-12—Entrada de sucção

#### A3-13—Para-choque

### **A4** Suporte do esfregão

#### A4-1—Almofadas de velcro

#### A4-2—Eixo do esfregão

**Observação:** fixe os esfregões no lugar.

### **A5** Esfregão

### **A6** Reservatório de poeira

#### A6-1—Trava do reservatório de poeira

#### A6-2—Entrada de ar

#### A6-3—Filtro lavável

#### A6-4—Entrada de sucção

### **A7** Suporte da base

### **A8** Cabo de energia

### **A9** Saco de poeira descartável

### **A10** Base

#### A10-1—Alça do reservatório de água

#### A10-2—Trava do reservatório de água

#### A10-3—Reservatório de água suja

#### A10-4—Protetor do reservatório de poeira

#### A10-5—Contatos de carregamento

#### A10-6—Porta de abastecimento automático

#### A10-7—Entrada de sucção

#### A10-8—Reservatório de água limpa

#### A10-9—Luz indicadora de status

- Respirando: esvaziando/lavando o esfregão
- Vermelha: erro da base
- Luz desligada: desligado/carregando

- A10-10—Saída de água
- A10-11—Saída de ar
- A10-12—Suporte da base
- A10-13—Filtro
- A10-14—Compartimento do saco de poeira
- A10-15—Sinal de localização da base
- A10-16—Boia de nível de água
- A10-17—Filtro do reservatório de limpeza
- A10-18—Reservatório de limpeza

## **A11** Armazenamento do cabo de energia

- A11-1—Saídas de cabos
- A11-2—Porta de alimentação
- A11-3—Compartimento de armazenamento de cabos

## **B** Instalação

### **B1** Informações importantes

**B1-1**—Organize cabos, objetos duros ou afiados (como pregos e vidro) e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.

**B1-2**—Ao usar o robô em uma área elevada, sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

**Observação:** ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.

### **B2** Montagem

**B2-1**—Coloque a base em um piso duro e plano. Fixe a base pressionando firmemente ambos os lados da base e, em seguida, pressionando a parte de conexão no meio até ouvir um clique.

**B2-2**—Clique

**Observação:** ao mover a base, fixe os reservatórios de água para evitar que caiam.

**B2-3**—Conecte o cabo de energia na parte de trás da base e mantenha o excesso de cabo dentro do compartimento de armazenamento.

**Observação:** o cabo de energia pode sair por qualquer um dos lados.

**B2-4**—Alinhe e instale os eixos do esfregão no robô até ouvir um “clique”.

**B2-5**—Clique

### **B3** Posicionar a base

Mantenha um espaço de folga de aproximadamente 0,9 m (2,9 pés) de altura, 0,4 m (1,3 pés) de comprimento e 1,2 m (3,9 pés) de largura. Coloque a base em um piso duro e plano (madeira/azulejo/concreto etc.), encostada em uma parede. Certifique-se de que o local tenha um bom sinal de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel. Em seguida, conecte o dispositivo e verifique se a luz indicadora de status da base está acesa.

**B3-1**—Cerca de 0,9 m (2,9 pés)



**B3-2**—Cerca de 0,4 m (1,3 pés)

**B3-3**—Cerca de 1,2 m (3,9 pés)

#### **Observações:**

- Se o cabo de energia ficar pendurado verticalmente até o chão, ele pode ser pego pelo robô, fazendo com que a base seja movida ou desconectada.
- A luz indicadora de status da base fica acesa quando a base está ligada e apagada quando o robô está carregando.
- A luz indicadora de status da base fica vermelha se ocorrer um erro.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Colocar a base em uma superfície macia (carpete/tapete) pode fazer com que a base incline e cause problemas ao acoplar e desencaiçar.
- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base; caso contrário, o robô talvez não consiga retornar à base.
- Não use a base sem o reservatório de água limpa, reservatório de água suja, protetor do reservatório de poeira, saco de poeira descartável ou reservatório de limpeza.
- Realize a manutenção da base de acordo com as instruções de manutenção. Não limpe a base com um pano ou lenço úmido.
- Todas as bases são submetidas a testes à base de água antes de saírem da fábrica. É normal que uma pequena quantidade de água permaneça no compartimento de água da base.

## **B4** Ligar e carregar o robô

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. Aguarde até que a luz de energia esteja estável e, em seguida, coloque o robô na base para carregar. Certifique-se de que a base está ligada. Pressione o botão  no robô para que ele retorne automaticamente à base para carregar. O robô é equipado com um pacote integrado de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado durante o uso normal.

**B4-1—Luz indicadora de status da base desliga, luz indicadora de energia do robô respirando: carregando**

**Observação:** o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, conecte o robô à base.

## Conectar ao aplicativo



### **1** Baixe o aplicativo

Pesquise “Roborock” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



### **2** Redefina o WiFi

1. Abra o protetor superior e encontre a luz indicadora de WiFi.

2. Pressione e segure os botões  e  até ouvir o alerta de voz “Redefinindo WiFi”. A redefinição estará concluída quando a luz indicadora de WiFi piscar lentamente. O robô então aguardará por uma conexão.

**Observação:** se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

### **3** Adicione o dispositivo



Abra o aplicativo Roborock, toque no botão “Digitalizar para conectar” ou “Procurar dispositivo” e adicione o dispositivo conforme as instruções no aplicativo.

**Observações:**

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 G.
- Se o robô esperar mais de 30 minutos por uma conexão, o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.

## **C** Instruções de uso

### Ligar/desligar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. A luz indicadora de energia acenderá e o robô entrará no modo de espera. Pressione e segure o botão  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

**Observação:** o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.


### **C1** Encher o reservatório de água

Remova e abra o reservatório de água limpa e encha o reservatório com água até o nível MÁX. Feche a tampa, feche a trava e encaixe o reservatório de volta no lugar.

**Observações:**

- Para evitar corrosão ou danos, utilize apenas o limpador de piso da marca Roborock no reservatório de água.
- Não adicione muito fluido de limpeza para evitar que o robô funcione de forma inadequada devido a deslizamento.
- Para evitar a deformação do reservatório de água, não coloque água quente no reservatório.
- Se permanecer marcas de água no reservatório, limpe-as antes de reinstalar.

### **C2** Começar a limpeza

Pressione o botão  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza de acordo com a digitalização do ambiente. Ele divide o cômodo em zonas, primeiro desenha as bordas das zonas e depois preenche a zona em um padrão de



zigue-zague. Ao fazer isso, o robô limpa todas as zonas uma por uma, limpando a casa de forma eficiente.

C2-1—Zona 1 - Limpa.

C2-2—Zona 2 - Limpa.


C2-3—Zona 3 - Em andamento.

C2-4—Zona 4 - Próxima zona.

#### Observações:



- Para permitir que o robô aspire automaticamente e retorne à base, inicie o robô a partir da base. Não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar a limpeza.
- Antes da limpeza, organize os cabos (incluindo o cabo de energia da base) e retire objetos de valor do chão. Itens soltos podem ser arrastados pelo robô, resultando na desconexão de aparelhos elétricos ou danos aos cabos e à propriedade.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante o ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retornará de onde parou.
- O robô retrairá o suporte do esfregão ao limpar o carpete. Você também pode definir o carpete como uma zona de restrição no aplicativo para evitá-lo.
- Antes de iniciar cada tarefa de limpeza, certifique-se de que os esfregões foram devidamente instalados.

## Limpeza localizada

Pressione e segure o botão  para iniciar a limpeza localizada no modo de pausa. Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) x 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.

**Observação:** após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera.

## Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo, pressione o botão  para retomar a limpeza e pressione o botão  para enviá-lo de volta à base.

**Observação:** colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

## Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e a luz indicadora de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.


#### Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer no modo de hibernação por mais de 12 horas.

## Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retornará automaticamente a limpeza, a luz indicadora de energia ficará mais fraca e o volume dos prompts de voz será reduzido.


## Lavagem do esfregão

Durante a limpeza, o robô determina automaticamente quando deve retornar à base para lavar o esfregão e reabastecer o reservatório de água, a fim de maximizar seu desempenho de limpeza. Durante a limpeza, toque no botão Base no aplicativo para enviar o robô de volta para a lavagem do esfregão. Quando o robô estiver carregando, pressione e segure o botão  no robô ou toque no botão Lavar no aplicativo para iniciar a lavagem manualmente. Pressione qualquer botão para parar a lavagem.

#### Observações:

- Para permitir que o robô lave o esfregão automaticamente, inicie o robô a partir da base e não mova a base durante a limpeza.
- Cuidado com a água quente e não toque na saída de água.
- Você pode definir a frequência de lavagem e o modo de lavagem no aplicativo.

## Esvaziamento

O esvaziamento automático começará automaticamente quando o robô retornar à base após a limpeza. Para esvaziar manualmente, pressione o botão  no robô acoplado ou toque no botão Esvaziar no aplicativo. Pressione qualquer botão para parar o esvaziamento.

#### Observações:

- Quando o esvaziamento automático não for utilizado por um longo período, esvazie o reservatório de poeira manualmente e certifique-se de que a entrada de ar esteja desobstruída para um desempenho de esvaziamento ideal.
- O esvaziamento automático pode ser desativado no aplicativo.
- Evite esvaziamentos manuais frequentes.


## Secagem

A secagem começa automaticamente após a lavagem do esfregão ou após a conclusão da limpeza. Para iniciar ou parar a secagem manualmente, toque no botão Secagem no aplicativo.

### Observações:

- É possível modificar a duração da secagem no aplicativo.
- A secagem automática pode ser desativada no aplicativo.

## Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. No modo de pausa, pressione o botão  para enviar o robô de volta à base. A luz indicadora de energia respirará enquanto o robô estiver carregando.


**Observação:** se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente ao seu local de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

## Redefinição do sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema. Pressione o botão Redefinir, e o robô será redefinido automaticamente.

**Observação:** depois de redefinir o sistema, a limpeza programada, WiFi etc. serão restaurados para as configurações de fábrica.

## Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir o prompt de voz "Restaurando para as configurações de fábrica". O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

## Erro do robô

O indicador de energia do robô piscará em vermelho e um alerta de voz será emitido. Siga os prompts de voz e as instruções no aplicativo para solucionar problemas.

### Observações:

- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

## Erro da base

A luz indicadora de status da base ficará acesa em vermelho. Siga os prompts de voz e as instruções no aplicativo para solucionar problemas.

## **D** Manutenção de rotina

### **D1** Escova principal

\* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses

**D1-1**—Protetor da escova principal

**D1-2**—Travas do protetor da escova principal

**D1-3**—Escova principal

**D1-4**—Tampas da escova principal

**D1-5**—Rolamento da escova principal

**D1-6**—Vire o robô e pressione as travas da escova principal para remover o protetor da escova principal.

**D1-7**—Puxe a escova principal e remova o rolamento da escova principal. Gire as tampas da escova principal na direção indicada para destravar e remover as tampas, e remova qualquer pelo emaranhado ou sujeira nas duas extremidades da escova principal.

**D1-8**—Reinstale a escova principal.

**D1-9**—Reinstale o protetor da escova principal. Certifique-se de que os quatro dentes estejam totalmente encaixados no compartimento e, em seguida, pressione o protetor da escova principal para travá-lo até ouvir um clique.

### Observações:

- A escova principal deve ser limpa com um pano úmido. Se a escova principal estiver molhada, deixe-a secar ao ar livre, longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar a escova principal.

## **D2 Escova lateral**

\* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses

Desparafuse o parafuso da escova lateral. Remova e limpe a escova lateral. Reinstale a escova e aperte o parafuso.

## **D3 Roda omnidirecional**

\* Limpe conforme necessário

D3-1—Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

**Observação:** o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

D3-2—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Seque e recoloque a roda, pressionando-a firmemente no lugar.

## **D4 Roda principal**

\* Limpe conforme necessário

Limpe a roda principal com um pano macio e seco.

## **D5 Reservatório de poeira**

\* Limpe conforme necessário

D5-1—Abra o protetor superior do robô e pressione a trava do reservatório de poeira para retirar o reservatório de poeira.

D5-2—Abra o filtro lavável e esvazie o reservatório de poeira.

D5-3—Encha o reservatório de poeira com água limpa e reinstale o filtro lavável. Agite suavemente o reservatório de poeira e, em seguida, despeje a água suja.

**Observação:** para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

D5-4—Deixe o reservatório de poeira e o filtro lavável secarem.

## **D6 Filtro lavável**

\* Limpe a cada 2 semanas e substitua o filtro a cada 6 a 12 meses

D6-1—Remova o filtro.

D6-2—Jogue água repetidamente no filtro e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

**Observação:** não toque na superfície do filtro com as mãos, escova ou objetos duros para evitar possíveis danos.

D6-3—Deixe o filtro secar completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-lo.

## **D7 Esfregões**

\* Limpe conforme necessário e substitua a cada 1 a 3 meses

D7-1—Remova o esfregão do suporte do esfregão. Limpe o esfregão e deixe-o secar ao ar livre.

**Observação:** um esfregão sujo afetará o desempenho da lavagem. Limpe-o antes de usar.

D7-2—Fixe o esfregão no suporte na posição correta e firmemente.

## **D8 Sensores do robô**

\* Limpe conforme necessário

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

D8-1—Localizador da base

D8-2—Sensor de reconhecimento de obstáculos com IA reativa

D8-3—Sensor de parede

D8-4—Sensor de comunicação

D8-5—Sensor de carpete

D8-6—Cinco sensores de queda

## **D9 Mover a base**

Levante e mova a base. Não mova a base levantando diretamente o suporte da base, as alças do reservatório de água ou o protetor do reservatório de poeira para evitar que a base caia.

## **D10 Reservatório de água suja**

\* Limpe conforme necessário

Abra a tampa do reservatório de água suja e despeje a água suja. Encha o reservatório com água limpa, feche a tampa e agite. Despeje a água suja. Feche a tampa e reinstale.

## **D11 Áreas de contato de carregamento**

\* Limpe mensalmente

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento no robô e na base.

## **D12** Substituir o saco de poeira descartável

\* Substitua conforme necessário

**D12-1**—Remova o protetor do reservatório de poeira.

**D12-2**—Remova o saco de poeira descartável na direção da seta e descarte-o.

### **Observações:**

- A alça do saco de poeira sela o saco ao ser removido para evitar vazamentos.
- Sempre instale um saco de poeira antes de fechar o protetor do reservatório de poeira para evitar o esvaziamento automático sem o saco. Você também pode desativar o esvaziamento automático no aplicativo.

**D12-3**—Limpe ao redor do filtro com um pano seco. Instale um novo saco de poeira descartável no lugar ao longo do compartimento e desdobre o saco de poeira para maximizar o desempenho de esvaziamento.

**D12-4**—Feche o protetor do reservatório de poeira e certifique-se de que está bem vedado.

## **D13** Reservatório de limpeza

\* Limpe conforme necessário

**D13-1**—Remova o reservatório de limpeza.

**D13-2**—Jogue água no reservatório de limpeza e no filtro.

**D13-3**—Reinstale o reservatório de limpeza.

## Parâmetros básicos

### Robô

Modelo	QR0PEP
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)
Entrada nominal	20 V~, 1,5 A
Tempo de carregamento	Aproximadamente 4 horas

**Observação:** o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

### Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

Modelo	EWFD16LRR
Tensão de entrada nominal	120 V~
Frequência nominal	60 Hz
Entrada nominal (Coleta de poeira)	6 A
Entrada nominal (Lavagem do esfregão com água quente)	12 A
Entrada nominal (Carregamento e secagem)	1 A
Saída nominal	20 V~, 1,5 A
Carregamento da bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)

## Descrição de proteção ambiental

### Remover a bateria

\* As seguintes informações se aplicam apenas ao descartar o robô e não devem ser seguidas para operações diárias.

As substâncias químicas contidas na bateria de íon-lítio integrada deste produto podem causar poluição ambiental. Antes de descartar este produto, remova a bateria. A bateria deve então ser reciclada adequadamente, por meio das autoridades locais ou entregando as baterias a uma instalação de reciclagem de baterias.

Como remover a bateria:

1. Opere o robô sem conectá-lo à base até que a bateria se esgote.
2. Desligue o robô.
3. Desparafuse o protetor da bateria.
4. Remova o protetor da bateria.
5. Pressione a trava para puxar o conector da bateria e remover a bateria.

### **Observações:**

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que ela esteja completamente descarregada e que o robô esteja desconectado da base.
- Remova todo o pacote de baterias. Evite danificar o invólucro do pacote de baterias para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

## Problemas comuns

Problema	Solução
Não é possível ligar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O nível da bateria está baixo. Coloque o robô na base de carregamento e carregue-o antes de usar.</li><li>• A temperatura da bateria está muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).</li></ul>
Não é possível carregar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A base de carregamento não está conectada. Verifique se ambas as extremidades do cabo de energia estão devidamente conectadas.</li><li>• Se o contato estiver ruim, limpe as áreas de contato na base de carregamento e no robô.</li><li>• Confirme que a luz indicadora da base está acesa.</li></ul>
Carregamento lento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando usado em temperaturas altas ou baixas, o robô reduzirá automaticamente a velocidade de carregamento para prolongar a vida útil da bateria.</li><li>• Os contatos de carregamento podem estar sujos. Limpe-os com um pano seco.</li></ul>
Não é possível acoplar.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Há muitos obstáculos perto da base de carregamento. Mova-a para uma área aberta.</li><li>• O robô está muito longe da base de carregamento. Coloque-o mais perto e tente novamente.</li><li>• O localizador da base pode estar sujo. Limpe-o com um pano seco.</li></ul>
Ruído durante a limpeza.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A escova principal, a escova lateral ou as rodas principais podem estar emperradas. Pause o robô e limpe-as.</li><li>• A roda omnidirecional está emperrada. Use uma chave de fenda para removê-la para limpeza.</li></ul>
Não é possível conectar ao WiFi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi desativado. Redefina o WiFi e tente novamente.</li><li>• Sinal de WiFi fraco. Mova o robô para uma área com boa recepção de WiFi.</li><li>• Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe o aplicativo móvel mais recente e tente novamente.</li><li>• Não é possível conectar ao WiFi. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente da Roborock para suporte adicional.</li></ul>
A energia está sempre sendo consumida quando o robô está na base de carregamento?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O robô consumirá energia enquanto estiver na base de carregamento para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é extremamente baixo.</li></ul>
O robô precisa ser carregado por pelo menos 16 horas nos primeiros três usos?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não. O robô pode ser usado a qualquer momento depois de estar totalmente carregado.</li></ul>
A limpeza não é retomada após o recarregamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o robô não está no modo Não perturbe (DND). O modo DND impedirá a limpeza.</li><li>• O robô não retomará a limpeza se os usuários pressionarem o botão para recarregar ou colocarem manualmente o robô de volta na base.</li></ul>
O robô de repente deixa de limpar um determinado local.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O sensor de parede, os sensores de queda ou o sensor de carpete podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.</li></ul>

## Problemas comuns

A luz indicadora de status LED na base está acesa em vermelho.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erro de tensão. Verifique se a tensão local atende aos requisitos listados na base.</li><li>• Verifique a colocação do reservatório de água limpa ou reabasteça conforme necessário.</li><li>• Verifique a colocação do reservatório de água suja ou esvazie conforme necessário.</li><li>• Verifique se o reservatório de limpeza ou o filtro do reservatório de limpeza foi instalado corretamente.</li></ul>	
Desempenho reduzido de esvaziamento ou ruído incomum durante o esvaziamento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A escova principal ou o protetor da escova principal não está instalado corretamente. Verifique e corrija a instalação.</li><li>• O filtro, duto de ar, entrada de sucção, entrada de ar, reservatório de poeira ou saco de poeira está bloqueado. Limpe para remover obstruções.</li></ul>	
Desempenho reduzido de lavagem do esfregão.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O esfregão não está devidamente fixado. Reinstale-o.</li><li>• O chão está sujo. Altere o modo de lavagem do esfregão no aplicativo para uma melhor limpeza.</li></ul>	
A secagem automática não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A secagem automática está desativada. Verifique as configurações no aplicativo.</li><li>• A secagem automática começa apenas após a passagem de pano ou a lavagem do esfregão.</li></ul>	
O esvaziamento automático não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O esvaziamento automático está desativado. Verifique as configurações no aplicativo.</li><li>• O protetor do reservatório de poeira da base não está instalado. Verifique e instale.</li><li>• O esvaziamento automático não será acionado se o robô retornar à base sem realizar a limpeza.</li><li>• O robô não esvaziará automaticamente depois de retornar à base no modo Não perturbe (DND). Ajuste a duração da limpeza ou do modo DND, ou inicie o esvaziamento manualmente.</li></ul>	
		<ul style="list-style-type: none"><li>• O esfregão não será lavado se não for usado.</li><li>• O robô não retornará à base para lavar o esfregão se não for iniciado a partir da base ou se a base não for encontrada no mapa do aplicativo.</li></ul>
	O esfregão não foi lavado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique a colocação do reservatório de água limpa ou reabasteça conforme necessário.</li><li>• Verifique a colocação do reservatório de água suja ou esvazie conforme necessário.</li><li>• Verifique se o reservatório de limpeza ou o filtro do reservatório de limpeza foi instalado corretamente.</li></ul>
	A lavagem do esfregão com água quente não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a função de lavagem do esfregão com água quente está ativada no aplicativo.</li></ul>
	Não é possível estender os esfregões.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a função de extensão do esfregão para limpeza de cantos está ativada no aplicativo.</li><li>• Os esfregões se estenderão apenas ao longo das paredes e de alguns obstáculos.</li><li>• Verifique se a estrutura de extensão do esfregão está presa.</li></ul>