

# Roborock Qrevo Master

## Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.



## **Conteúdo**

- 03 Informações de segurança
- 05 Bateria e carregamento
- 05 Explicação dos símbolos internacionais
- 06 Declaração FCC/IC
- 07 Visão geral do produto
- 08 Instalação
- 09 Conectar ao aplicativo
- 09 Instruções de uso
- 11 Manutenção de rotina
- 13 Parâmetros básicos
- 14 Descrição de proteção ambiental
- 15 Problemas comuns

# Informações de segurança

## AVISO

- Para uso apenas com a estação de acoplamento Roborock EWFD22LRR.
- Para evitar lesões causadas pelas lâminas usadas para cortar cabelo dentro do protetor da escova principal, certifique-se de instalar duas escovas principais corretamente antes de instalar o protetor da escova principal.
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada quando não estiver em uso, antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Conecte apenas a uma tomada devidamente aterrada. Consulte as Instruções de aterramento.

## CUIDADO

- Coloque os cabos de outros aparelhos fora da área a ser limpa.
- Não opere o aspirador em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Não opere o aspirador em uma área onde haja velas acesas ou objetos frágeis no chão a ser limpo.
- Não opere o aspirador em um quarto que tenha velas acesas em móveis que o aspirador possa bater ou esbarrar acidentalmente.
- Não permita que crianças se sentem no aspirador.
- Não carregue o robô usando o para-choque vertical, o protetor superior, a escova lateral ou o para-choque. Não mova a base levantando o suporte da base, as alças do reservatório de água ou o protetor do reservatório de poeira.
- Coloque a base em um piso duro e plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Não jogue água no robô e na base.
- Use o produto somente de acordo com o Manual do usuário. Qualquer perda ou dano causado pelo uso inadequado será de responsabilidade do usuário.
- Certifique-se de que o reservatório de poeira, o filtro lavável, o saco de poeira, a escova lateral, os esfregões, a escova principal e o protetor da escova principal estejam instalados corretamente antes da limpeza.

## Informações de segurança

- Não sente nem fique em pé sobre o robô ou a base.
- Para evitar corrosão ou danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock no reservatório de água.
- Não coloque objetos baixos (como sapatos, tapetes) perto de áreas elevadas como escadas. Caso contrário, o robô pode cair devido a sensores com mau funcionamento.
- Para evitar danos causados pela água, certifique-se de que o piso onde o robô opera esteja seco.

## INSTRUÇÕES DE ATERRAMENTO

Este aparelho deve ser aterrado. Caso ocorra um mau funcionamento ou avaria, o aterramento fornece um caminho de menor resistência para a corrente elétrica, reduzindo o risco de choque elétrico. Este aparelho está equipado com um cabo que tem um condutor de aterramento e um plugue de aterramento.

O plugue deve ser inserido em uma tomada apropriada que esteja devidamente instalada e aterrada de acordo com todos os códigos e regulamentos locais.

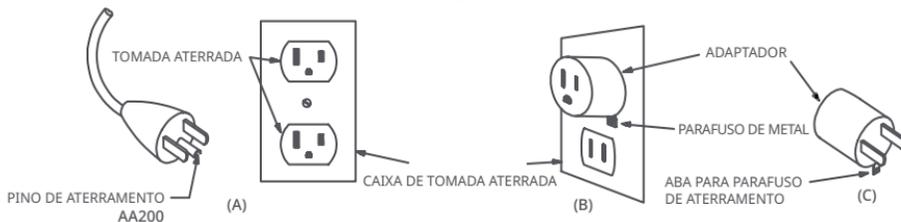
**AVISO** – A conexão inadequada do condutor de aterramento do equipamento pode resultar em risco de choque elétrico. Consulte um electricista qualificado ou um técnico de serviço se tiver dúvidas sobre se a tomada está devidamente aterrada. Não modifique o plugue fornecido com o aparelho; se ele não se encaixar na tomada, peça a um electricista qualificado para instalar uma tomada adequada.

Este aparelho é para uso em um circuito nominal de 120 V e tem um plugue de aterramento que se assemelha ao plugue ilustrado no desenho A dos Métodos de aterramento. Certifique-se de que o aparelho esteja conectado a uma tomada com a mesma configuração do plugue.

Nenhum adaptador deve ser usado com este aparelho.

# Informações de segurança

## Métodos de aterramento



## Bateria e carregamento

- Mantenha a base de carregamento longe de fontes de calor (como radiadores).
- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Antes de guardar o robô, carregue-o completamente, desligue-o e escolha um local fresco e seco. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.
- Não descarte baterias usadas no lixo comum. Entregue-as a uma organização especializada em reciclagem.
- Para transportar o produto, certifique-se de que ele está desligado e esvazie o fluido restante nos reservatórios de água. É recomendável utilizar a embalagem original.

## Explicação dos símbolos internacionais

~ – Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

… – Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

⊕ – Símbolo de TERRA DE PROTEÇÃO (aterramento de proteção) [símbolo IEC 60417-5019 (2009-02)]

## Declaração FCC/IC

<b>Informações de conformidade</b>	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: QR2PPS Base de esvaziamento, lavagem e enchimento: EWFD22LRR
Declaração de conformidade	<p>Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada.</p> <p>Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) Este dispositivo não pode causar interferência. (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.</p>
<b>Contato da parte responsável nos EUA</b>	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

## **A** Visão geral do produto

### **A1** Robô (Vista superior)



#### Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

#### Luz indicadora de energia

- Branca: nível de bateria  $\geq$  15%
- Vermelha: nível de bateria  $<$  15%
- Respirando: carregando ou iniciando
- Piscando vermelho: erro
- Respirando azul: visualização remota
- Piscando lentamente azul: aguardando conexão WiFi
- Piscando rapidamente azul: conectando
- Acesa azul: assistente de voz pronto/WiFi conectado



#### —Base

- Pressione para retornar à base/ iniciar esvaziamento
- Pressione e segure para iniciar a limpeza localizada/lavagem do esfregão

**Observação:** pressione qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o retorno à base.

A1-1—Localizador da base

A1-2—Sensor de reconhecimento de obstáculos com IA reativa

A1-3—Luz de preenchimento de LED

A1-4—Microfones

### **A2** Robô (Vista inferior)

A2-1—Sensor de parede

A2-2—Roda omnidirecional

A2-3—Sensor de carpete

A2-4—Escova lateral flexível

A2-5—Roda principal

A2-6—Escovas principais

A2-7—Travas do protetor da escova principal

A2-8—Esfregões

A2-9—Sensores de queda

### **A3** Robô (Protetor superior removido)

A3-1—Protetor superior magnético

A3-2—Reservatório de poeira

A3-3—Para-choque vertical

A3-4—Botão Redefinir

A3-5—Sensor LiDAR

A3-6—Contatos de carregamento

A3-7—Sensor de comunicação

A3-8—Saídas de ar

A3-9—Botão de posicionamento

A3-10—Porta de abastecimento automático

A3-11—Módulos de esfregão com elevação e rotação automáticas

A3-12—Entrada de sucção

A3-13—Para-choque

### **A4** Suporte do esfregão

A4-1—Almofadas de velcro

A4-2—Eixo do esfregão

**Observação:** fixe os esfregões esticados no lugar.

### **A5** Esfregão

### **A6** Reservatório de poeira

A6-1—Protetor do filtro

A6-2—Filtro lavável

A6-3—Trava do filtro

A6-4—Trava do reservatório de poeira

A6-5—Entrada de ar

A6-6—Entrada de sucção

### **A7** Suporte da base

### **A8** Cabo de energia

### **A9** Saco de poeira descartável

### **A10** Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

A10-1—Alça do reservatório de água

A10-2—Trava do reservatório de água

A10-3—Protetor do reservatório de poeira

A10-4—Contatos de carregamento

A10-5—Porta de reabastecimento do robô

A10-6—Porta de drenagem

A10-7—Filtro do reservatório de limpeza

A10-8—Suporte da base

A10-9—Reservatório de água suja

A10-10—Reservatório de água limpa

A10-11—Luz indicadora de status

- Respirando: esvaziando/lavando o esfregão
- Vermelha: erro da base
- Desligada: desligado/carregando

- A10-12—Entrada de sucção
- A10-13—Módulo do reservatório de limpeza
- A10-14—Compartimento do saco de poeira
- A10-15—Filtro
- A10-16—Sinal de localização da base
- A10-17—Dispensadores de água limpa
- A10-18—Boia de nível de água
- A10-19—Saídas de ar para secagem

## **A11** Armazenamento do cabo de energia

- A11-1—Saídas de cabos
- A11-2—Porta de alimentação
- A11-3—Compartimento de armazenamento de cabos

## **B** Instalação

### **B1** Informações importantes

- B1-1**—Organize cabos, objetos duros ou afiados (como pregos e vidro) e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.
- B1-2**—Ao usar o robô em uma área elevada, sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

### Observações:

- Ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.
- Para evitar o acúmulo excessivo de sujeira nos esfregões, os pisos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes do primeiro ciclo de passada de pano.

### **B2** Montagem

**B2-1**—Coloque a base em um piso duro e plano (madeira/azulejo/concreto etc.), encostada em uma parede. Fixe a base pressionando firmemente ambos os lados da base e, em seguida, pressionando a parte de conexão no meio até ouvir um clique.

#### **B2-2**—Clique

**Observação:** ao mover a base, fixe os reservatórios de água para evitar que caiam.

**B2-3**—Conecte o cabo de energia na parte de trás da base e mantenha o excesso de cabo dentro do compartimento de armazenamento.

**Observação:** o cabo de energia pode sair por qualquer um dos lados.

**B2-4**—Alinhe e instale os eixos do esfregão no robô até ouvir um clique.

#### **B2-5**—Clique

### **B3** Posicionamento da base

Deixe um espaço de aproximadamente 0,9 m (2,9 pés) de altura, 0,4 m (1,3 pés) de comprimento e 1,2 m (3,9 pés) de largura. Certifique-se de que o local tenha

um bom sinal de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel. Conecte e certifique-se de que a luz indicadora de status está acesa.

**B3-1**—Cerca de 0,9 m (2,9 pés)

**B3-2**—Cerca de 0,4 m (1,3 pés)

**B3-3**—Cerca de 1,2 m (3,9 pés)

### Observações:

- Se o cabo de energia ficar pendurado verticalmente até o chão, ele pode ser pego pelo robô, fazendo com que a base seja movida ou desconectada.
- A luz indicadora de status da base fica acesa quando a base está ligada e apagada quando o robô está carregando.
- A luz indicadora de status da base fica vermelha se ocorrer um erro.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Colocar a base em uma superfície macia (carpete/tapete) pode fazer com que a base incline e cause problemas ao acoplar e desencajar.
- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base, caso contrário o robô talvez não consiga retornar à base.
- Não use a base sem o reservatório de água limpa, reservatório de água suja, protetor do reservatório de poeira, saco de poeira descartável ou módulo do reservatório de limpeza.
- Realize a manutenção da base de acordo com a Manutenção de rotina. Não limpe o cabo de energia da base e os contatos de carregamento com um pano ou lenço umedecido.
- Todas as bases são submetidas a testes à base de água antes de saírem da fábrica. É normal que uma pequena quantidade de água permaneça no compartimento de água da base.

### **B4** Ligar e carregar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. Aguarde até que a luz indicadora

de energia esteja estável e, em seguida, coloque o robô na frente da base. Certifique-se de que a base está conectada à tomada. Em seguida, pressione o botão  e o robô retornará automaticamente à base para carregar. O robô é equipado com um pacote integrado de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado.

**B4-1**—Luz indicadora de status da base desligada, luz indicadora de energia do robô respirando: carregando

**Observação:** o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, coloque o robô na base para recarregar.

## Conectar ao aplicativo

### 1 Baixe o aplicativo

Pesquise “Roborock” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



### 2 Redefina o WiFi

Pressione e segure os botões  e  até

ouvir a mensagem de voz “Resetting WiFi” (Redefinindo WiFi). Aguarde até que a luz indicadora de energia pisque lentamente em azul. O robô então aguardará por uma conexão.

**Observação:** se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

### 3 Adicione o dispositivo

Abra o aplicativo Roborock, toque no botão “Digitalizar para conectar” ou “Procurar dispositivo” e adicione seu dispositivo seguindo o guia no aplicativo.

**Observações:**

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga o guia fornecido no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 G.
- Se o robô esperar mais de 5 minutos por uma conexão, o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.

## C Instruções de uso

### Ligar/Desligar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. A luz indicadora de energia acenderá e o robô ficará no modo de espera. Pressione e segure o botão  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

**Observação:** o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

### C1 Encher o reservatório de água

Levante o reservatório de água limpa, abra a tampa e, em seguida, encha-o com água da torneira até o nível MÁX. Depois de enchê-lo, feche a tampa, feche a trava e encaixe o reservatório de volta no lugar.

**Observações:**

- Para evitar corrosão ou danos, não use nenhum desinfetante e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.
- Não adicione muita solução de limpeza para evitar que o robô funcione de forma inadequada devido a deslizamento.
- Para evitar deformação, use apenas água fria.
- Se houver manchas de água na parte externa do reservatório de água, limpe-as com um pano macio seco antes de reinstalar o reservatório.

### C2 Começar a limpeza

Pressione o botão  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza e, em cada cômodo, ele primeiro delineará as bordas e, em seguida, preencherá o cômodo em um padrão de zigue-zague. Ao fazer isso, o robô limpa todos os cômodos um por um, de maneira completa e eficiente.

C2-1—Zona 1 – Limpa.

C2-2—Zona 2 – Limpa.

C2-3—Zona 3 – Em andamento.

C2-4—Zona 4 – Próxima zona.

**Observações:**

- Para garantir que o robô retorne automaticamente à base, inicie o robô a partir da base e não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria

estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar uma limpeza.

- Antes da limpeza, organize os cabos (incluindo o cabo de energia da base) e retire objetos de valor do chão. Itens soltos podem ser arrastados pelo robô, resultando na desconexão de aparelhos elétricos ou danos aos cabos e à propriedade.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante um ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retornará de onde parou.
- O robô retrairá os suportes do esfregão para limpar o carpete. Você também pode definir o carpete como uma zona de restrição no aplicativo para evitá-lo.
- Antes de iniciar cada tarefa de limpeza, certifique-se de que os esfregões foram devidamente instalados.

## Limpeza localizada

Pressione e segure o botão  para iniciar a limpeza localizada.

Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) × 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.

**Observação:** após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera.

## Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo, pressione o botão  para retomar a limpeza e pressione o botão  para enviá-lo de volta à base para carregamento.

**Observação:** colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

## Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e a luz indicadora de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.

### Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer em hibernação por mais de 12 horas.

## Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retornará automaticamente a limpeza, a luz indicadora de energia ficará mais fraca e o volume das mensagens de voz será reduzido.

## Lavagem do esfregão

Durante a limpeza, o robô determina automaticamente quando deve retornar à base para lavar o esfregão e reabastecer o reservatório de água, a fim de maximizar seu desempenho de limpeza. Para iniciar a lavagem manualmente, toque no botão correspondente no aplicativo. Pressione qualquer botão para parar a lavagem.

### Observações:

- Para garantir que o robô lave os esfregões

automaticamente, inicie o robô a partir da base e não mova a base durante a limpeza.

- Para evitar queimaduras com água quente, não toque nas saídas de água.
- É possível modificar a frequência e o modo de lavagem do esfregão no aplicativo.

## Esvaziamento

Após a limpeza, o robô retornará à base e o esvaziamento automático começará conforme necessário. Para iniciar o esvaziamento manualmente, pressione o botão  no robô acoplado ou toque no botão correspondente no aplicativo. Pressione qualquer botão para parar o esvaziamento.

### Observações:

- Quando o esvaziamento não for utilizado por um longo período, esvazie o reservatório de poeira manualmente e certifique-se de que a entrada de ar esteja desobstruída para um desempenho de esvaziamento ideal.
- O esvaziamento automático pode ser desativado no aplicativo.
- Evite esvaziamentos manuais frequentes.

## Secagem

A secagem começa automaticamente após a lavagem do esfregão ou após a conclusão da limpeza. Para iniciar ou parar a secagem manualmente, toque no botão correspondente no aplicativo.

### Observações:

- É possível modificar a duração da secagem no aplicativo.
- A secagem automática pode ser desativada no aplicativo.

## Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. Pressione o botão  para enviar o robô pausado de volta à base. A luz indicadora de energia respirará durante o carregamento do robô.

**Observação:** se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente à sua posição de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

## Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de energia no robô piscará em vermelho ou a luz indicadora de status na base ficará acesa em vermelho. Será exibida uma notificação pop-up no aplicativo e talvez soe um alerta de voz.

### Observações:

- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

## Redefinir o sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema pressionando o botão Redefinir.

**Observação:** depois de redefinir o sistema, as configurações existentes, como limpeza programada e WiFi, serão restauradas para as configurações de fábrica.

## Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir a mensagem de voz “Restoring factory settings” (Restaurando para as configurações de fábrica). O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

## D Manutenção de rotina

**Observação:** a frequência de substituição pode variar dependendo da situação real. Se ocorrer desgaste anormal, substitua as peças imediatamente.

### D1 Escovas principais

\* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

D1-1—Anéis bloqueadores de cabelo

D1-2—Tampas da escova principal

D1-3—Protetor da escova principal

D1-4—Travas do protetor da escova principal

D1-5—Rolamento da escova principal

D1-6—Escovas principais

D1-7—Vire o robô e pressione as travas do protetor da escova principal para remover o protetor da escova principal.

D1-8—Puxe as escovas principais e remova os rolamentos da escova principal, as tampas da escova principal e os anéis bloqueadores

de cabelo. Remova qualquer cabelo emaranhado ou sujeira das duas extremidades das escovas principais. Em seguida, reinstale os anéis bloqueadores de cabelo, as tampas da escova principal e os rolamentos da escova principal.

D1-9—Reinstale as escovas principais. Encaixe firmemente os rolamentos da escova principal no lugar. Somente após os rolamentos estarem devidamente instalados, encaixe o protetor da escova principal.

D1-10—Reinstale o protetor da escova principal. Certifique-se de que seus quatro dentes estejam totalmente encaixados nos compartimentos e pressione as travas do protetor da escova principal até ouvir um clique indicando que está travado. Em seguida, levante o protetor da escova principal de cada lado para verificar se está devidamente instalado.

### Observações:

- Para instalar com segurança o protetor da escova principal, certifique-se de pressionar ambas as travas vermelhas do protetor da escova principal no lugar.
- As escovas principais devem ser limpas com um pano úmido. Se as escovas principais estiverem molhadas, deixe-as secar ao ar livre, longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar as escovas principais.
- Para evitar lesões causadas pelas lâminas usadas para cortar cabelo dentro do protetor da escova principal, certifique-se de instalar duas escovas principais corretamente antes de instalar o protetor da escova principal.

- Para evitar lesões causadas pelas lâminas nas extremidades do protetor da escova principal, quando o protetor da escova principal estiver no lugar, mantenha seu corpo ou animais de estimação afastados das escovas principais.

## **D2 Escova lateral flexível**

\* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.

Desparafuse o parafuso da escova lateral. Remova e limpe a escova lateral. Reinstale a escova e aperte o parafuso.

## **D3 Roda omnidirecional**

\* Limpe conforme necessário.

**D3-1**—Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

**Observação:** o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

**D3-2**—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Deixe secar ao ar livre, reinstale e pressione a roda e o eixo de volta no lugar.

## **D4 Rodas principais**

\* Limpe conforme necessário.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

## **D5 Reservatório de poeira**

\* Limpe conforme necessário.

**D5-1**—Remova o protetor superior magnético do robô e pressione a

trava do reservatório de poeira para retirar o reservatório de poeira.

**D5-2**—Remova o protetor do filtro, pressione a trava do filtro para desinstalar o filtro lavável e, em seguida, esvazie o reservatório de poeira.

**D5-3**—Encha o reservatório de poeira com água limpa e reinstale o filtro lavável. Agite suavemente o reservatório de poeira e, em seguida, despeje a água suja.

**Observação:** para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

**D5-4**—Deixe o reservatório de poeira, o protetor do filtro e o filtro secarem completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-los.

## **D6 Filtro lavável**

\* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

**D6-1**—Desinstale o protetor do filtro e o filtro lavável.

**D6-2**—Jogue água repetidamente no filtro e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

**Observação:** não toque na superfície do filtro com as mãos, escovas ou objetos duros para evitar possíveis danos.

**D6-3**—Deixe o filtro secar completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-lo.

## **D7 Esfregões**

\* Limpe conforme necessário e substitua a cada 1 a 3 meses.

**D7-1**—Remova os esfregões do suporte dos esfregões. Limpe os esfregões e deixe-os secar ao ar livre.

**Observação:** um esfregão sujo afetará o desempenho da passada de pano. Limpe-o antes de usar.

**D7-2**—Fixe os esfregões nos suportes esticados no lugar.

## **D8 Sensores do robô**

\* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

**D8-1**—Localizador da base

**D8-2**—Sensor de reconhecimento de obstáculos com IA reativa

**D8-3**—Sensor de parede

**D8-4**—Sensor de comunicação

**D8-5**—Sensor de carpete

**D8-6**—Cinco sensores de queda

## **D9 Mover a base**

Para mover a base, segure o compartimento de armazenamento de cabos na parte traseira com uma mão e o lado interno da placa frontal com a outra mão. Não mova a base levantando diretamente o suporte da base, as alças do reservatório de água ou o protetor do reservatório de poeira para evitar que a base caia.

## **D10** Reservatório de água suja

\* Limpe conforme necessário.

Abra a tampa do reservatório de água suja e despeje a água suja. Encha o reservatório com água limpa, feche a tampa e agite. Despeje a água suja. Trave a tampa e reinstale o reservatório.

### Observações:

- Para evitar deformação, use apenas água fria.
- Se houver manchas de água na parte externa do reservatório de água, limpe-as com um pano macio e seco antes de reinstalar o reservatório.

## **D11** Contatos de carregamento

\* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento no robô e na base.

## **D12** Substituir o saco de poeira descartável

\* Substitua conforme necessário.

**D12-1**—Remova o protetor do reservatório de poeira.

**D12-2**—Remova o saco de poeira descartável na direção da seta, conforme mostrado, e descarte-o.

### Observações:

- A alça do saco de poeira sela o saco ao ser removido para evitar vazamentos.
- Sempre instale um saco de poeira antes de reinstalar o protetor do reservatório de poeira para evitar o esvaziamento automático sem o saco. Você também pode desativar o esvaziamento automático no aplicativo.

**D12-3**—Limpe ao redor do filtro com um pano seco. Instale um novo saco de poeira descartável no lugar ao longo do compartimento e desdobre o saco de poeira para maximizar o desempenho de esvaziamento.

**Observação:** certifique-se de que o saco de poeira descartável esteja devidamente instalado para evitar que resíduos escapem e danifiquem a base.

**D12-4**—Reinstale o protetor do reservatório de poeira no lugar para garantir que o reservatório de poeira esteja bem vedado.

## **D13** Módulo do reservatório de limpeza

\* Limpe conforme necessário.

**D13-1**—Remova o módulo do reservatório de limpeza.

**D13-2**—Remova o reservatório de limpeza e o filtro do módulo e, em seguida, enxágue-os com água.

**D13-3**—Reinstale o filtro e o reservatório de limpeza. Em seguida, reinstale o módulo do reservatório de limpeza.

## Parâmetros básicos

### Robô

Modelo	QR2PPS
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)
Entrada nominal	20 V = 1,5 A
Tempo de carregamento	Aproximadamente 4 horas

**Observação:** o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

## Base de esvaziamento, lavagem e enchimento

Modelo	EWFD22LRR
Tensão de entrada nominal	120 V~
Frequência nominal	60 Hz
Entrada nominal (Coleta de poeira)	6 A
Entrada nominal (Lavagem do esfregão com água quente)	12 A
Entrada nominal (Carregamento e secagem)	1 A
Saída nominal	20 V ~, 1,5 A
Carregamento da bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)

## Descrição de proteção ambiental

### Remover a bateria

\* As seguintes informações se aplicam apenas ao descartar o robô e não devem ser seguidas para operações diárias.

As substâncias químicas contidas na bateria de íon-lítio integrada deste produto podem causar poluição ambiental. Antes de descartar este produto, remova a bateria. A bateria deve então ser reciclada adequadamente, por meio das autoridades locais ou entregando as baterias a uma instalação de reciclagem de baterias.

Como remover a bateria:

1. Opere o robô sem conectá-lo à base até que a bateria se esgote.
2. Desligue o robô.
3. Desparafuse o protetor da bateria.
4. Remova o protetor da bateria.
5. Pressione a trava para puxar o conector da bateria e remover a bateria.

#### Observações:

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que ela esteja completamente descarregada e que o robô esteja desconectado da base.
- Remova todo o pacote de baterias. Evite danificar o invólucro do pacote de baterias para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

## Problemas comuns

Problema	Solução
Não é possível ligar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bateria fraca. Coloque o robô na base e carregue-o antes de usar.</li><li>• Temperatura da bateria muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).</li></ul>
Não é possível carregar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base não conectada à energia. Verifique se ambas as extremidades do cabo de energia estão devidamente conectadas.</li><li>• Mau contato. Limpe os contatos de carregamento da base e do robô.</li><li>• Confirme que a luz indicadora da base está acesa.</li></ul>
Carregamento lento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando usado em temperaturas altas ou baixas, o robô reduzirá automaticamente a velocidade de carregamento para prolongar a vida útil da bateria.</li><li>• Contatos de carregamento sujos. Limpe-os com um pano seco.</li></ul>
Não consegue retornar à base	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muitos obstáculos perto da base. Mova-a para uma área aberta.</li><li>• O robô está muito longe da base. Coloque o robô mais perto e tente novamente.</li><li>• O localizador da base pode estar sujo. Limpe-o com um pano seco.</li></ul>
Ruído durante a limpeza	<ul style="list-style-type: none"><li>• As escovas principais, a escova lateral flexível ou as rodas principais podem estar emperradas. Desligue o robô e limpe-as.</li><li>• A roda omnidirecional pode estar emperrada. Use uma chave de fenda para removê-la para limpeza.</li></ul>

Problema	Solução
Não é possível conectar ao WiFi	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi desativado. Redefina o WiFi e tente novamente.</li><li>• Sinal de WiFi fraco. Mova o robô para uma área com boa recepção de WiFi.</li><li>• Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe a versão mais recente do aplicativo e tente novamente.</li><li>• Não é possível conectar ao WiFi abruptamente. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da Roborock para obter ajuda com a solução de problemas.</li></ul>
A energia está sempre sendo consumida quando o robô está na base?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O robô consumirá energia enquanto estiver na base de carregamento para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é extremamente baixo.</li></ul>
O robô precisa ser carregado por pelo menos 16 horas nos primeiros três usos?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não. As baterias de íon-lítio não têm efeito memória. O robô pode ser usado assim que estiver totalmente carregado.</li></ul>
O robô não retoma a limpeza após o carregamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Certifique-se de que o robô não está no modo Não perturbe (DND). O modo DND impedirá o recarregamento automático.</li><li>• Se o robô for colocado manualmente na base ou enviado para a base pressionando botões, ele não conseguirá retomar a limpeza.</li></ul>
O robô começa a deixar de limpar alguns lugares	<ul style="list-style-type: none"><li>• O sensor de parede, os sensores de queda ou o sensor de carpete podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.</li></ul>

## Problemas comuns

Problema	Solução
A limpeza programada não está funcionando	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenha o robô carregado. A limpeza programada começa apenas quando o nível da bateria está acima de 15%.</li></ul>
A luz indicadora de status está acesa em vermelho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erro de tensão. Verifique se a tensão local atende aos requisitos listados na base.</li><li>• Verifique a colocação do reservatório de água limpa ou reabasteça o reservatório conforme necessário.</li><li>• Verifique a colocação do reservatório de água suja ou esvazie o reservatório conforme necessário.</li><li>• Verifique se o módulo do reservatório de limpeza e o filtro do reservatório de limpeza estão instalados corretamente.</li></ul>
Desempenho reduzido de esvaziamento ou ruído incomum durante o esvaziamento	<ul style="list-style-type: none"><li>• As escovas principais ou o protetor da escova principal não estão instalados corretamente. Verifique e instale no lugar.</li><li>• O filtro, duto de ar, entrada de sucção, entrada de ar, reservatório de poeira ou saco de poeira está bloqueado. Limpe para remover obstruções.</li></ul>
Desempenho reduzido de lavagem do esfregão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os esfregões não estão devidamente fixados. Fixe-os nos suportes esticados no lugar.</li><li>• O chão está sujo. Altere o modo de lavagem do esfregão no aplicativo para uma melhor limpeza.</li></ul>
Não é possível iniciar a secagem automática	<ul style="list-style-type: none"><li>• A secagem automática está desativada. Verifique as configurações no aplicativo.</li><li>• A secagem automática começa apenas após a passagem de pano ou a lavagem do esfregão.</li></ul>

Problema	Solução
Não é possível esvaziar automaticamente	<ul style="list-style-type: none"><li>• O esvaziamento automático está desativado. Verifique as configurações no aplicativo.</li><li>• O protetor do reservatório de poeira da base não está instalado. Verifique e instale.</li><li>• O esvaziamento automático não será acionado se o robô retornar à base sem realizar a limpeza.</li><li>• O robô não esvaziará automaticamente depois de retornar à base no modo DND. Ajuste o tempo de limpeza ou o período do DND, ou inicie o esvaziamento manualmente.</li></ul>
Não é possível lavar os esfregões	<ul style="list-style-type: none"><li>• Os esfregões não serão lavados se não forem usados.</li><li>• Se o robô não iniciar a partir da base ou se nenhuma base for encontrada no mapa do aplicativo, ele não retornará à base para lavar o esfregão.</li><li>• Verifique a colocação do reservatório de água limpa ou reabasteça o reservatório conforme necessário.</li><li>• Verifique a colocação do reservatório de água suja ou esvazie o reservatório conforme necessário.</li><li>• Verifique se o módulo do reservatório de limpeza e o filtro do reservatório de limpeza estão instalados corretamente.</li></ul>
Não é possível lavar os esfregões com água quente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a Lavagem do esfregão com água quente está ativada no aplicativo.</li></ul>
Não é possível estender o esfregão	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o recurso de Extensão de esfregão com design FlexiArm está ativado no aplicativo.</li><li>• O esfregão se estenderá apenas ao longo das paredes e de alguns obstáculos.</li><li>• Verifique se a estrutura de extensão do esfregão está presa.</li></ul>

## Problemas comuns

---

Problema	Solução
Não é possível estender a escova lateral flexível	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="244 171 648 210">• Verifique se o recurso de Extensão de limpeza com design FlexiArm está ativado no aplicativo.</li><li data-bbox="244 215 648 275">• A escova lateral flexível não se estende em todos os cantos ou todas as vezes quando o robô limpa ao longo da parede.</li><li data-bbox="244 280 648 301">• Verifique se a escova lateral flexível está emperrada.</li></ul>

---