

**Español**

# **Roborock Qrevo Slim**

## **Manual del usuario de la aspiradora robot**

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el el producto y consérvelo para futuras consultas.

### **Índice**

- 35 Información de seguridad
- 38 Batería y carga
- 38 Explicación de símbolos internacionales
- 39 Declaración de FCC/IC
- 40 Descripción general del producto
- 41 Instalación
- 42 Conexión con la aplicación
- 42 Instrucciones para el uso
- 44 Mantenimiento rutinario
- 47 Parámetros básicos
- 47 Descripción de protección ambiental
- 47 Problemas comunes

# Información de seguridad

## ADVERTENCIA

- Para usar únicamente con la base Roborock EWFD17LRR.
- Con el fin de evitar lesiones provocadas por las aspas que se utilizan para cortar cabello en el interior de la cubierta de los cepillos principales, asegúrese de instalar dos cepillos principales en su lugar antes de colocar la cubierta de cepillos principales.
- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe del tomacorriente cuando no esté en uso, antes de limpiar o antes de hacer mantenimiento al producto.
- Enchúfelo solamente a un tomacorriente conectado a tierra de manera correcta. Vea las instrucciones para la conexión a tierra.
- La base solo se puede usar para cargar aspiradoras robot equipadas con una batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típ.).

## PRECAUCIÓN

- Solo use el producto de acuerdo con el Manual del usuario. Cualquier pérdida o daño ocasionado por el uso incorrecto será responsabilidad del usuario.
- No permita que lo utilicen como un juguete. Se debe prestar mucha atención al utilizar el producto cerca de niños o cuando ellos lo usen.
- No enjuague el robot ni la base.
- No use el producto para limpiar objetos duros o filosos (como residuos de decoración, vidrio y uñas) para evitar rayar el robot, la base o el piso.
- Asegúrese de que el contenedor de polvo, el filtro lavable, la bolsa de polvo, el cepillo lateral, las mopas, los cepillos principales y la cubierta de los cepillos principales estén instalados antes de la limpieza.
- Para evitar lesiones a causa de las cuchillas ubicadas en el interior de ambos extremos de la cubierta de los cepillos principales, cuando la cubierta se encuentre en su lugar, mantenga el cuerpo, a sus mascotas y todo objeto lejos de los cepillos principales.
- No se siente ni se pare en el robot ni la base.
- Para evitar corrosión o daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.

- No ponga objetos bajos (como zapatos, felpudos) cerca de superficies elevadas, como escaleras. De lo contrario, el robot puede caerse debido a sensores con funcionamiento incorrecto.
- Para evitar daño a causa del agua, asegúrese de que el piso donde opere el robot esté libre de agua.
- No opere el producto en una habitación donde esté durmiendo un bebé o niño.
- Antes de utilizar el producto, retire del suelo cualquier objeto inestable, frágil, valioso o peligroso, como cables, para evitar que el robot los arrastre y provoque lesiones personales o daños a la propiedad.
- Mantenga el pelo, la ropa suelta, los dedos y todas las partes del cuerpo, tanto de personas como de animales domésticos, alejados de las uniones, las aberturas y las piezas móviles del producto para evitar posibles lesiones.
- No transporte el robot utilizando la cubierta superior magnética, el cepillo lateral o el parachoques. No mueva la base levantando la parte inferior, las manijas del tanque de agua o la cubierta del contenedor de polvo.
- Coloque la base sobre un piso plano y duro. Mantenga la base, el robot y el cable de alimentación alejados del fuego y fuentes de calor, como radiadores de calefacción. Evite colocar el robot en lugares húmedos y estrechos o en los que este podría quedar suspendido en el aire.
- Este producto pueden usarlo niños de 8 años de edad o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o que no tienen experiencia y conocimiento si están bajo supervisión o si recibieron instrucciones con respecto al uso del producto de una manera segura y comprenden los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el producto. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben llevarlos a cabo niños sin supervisión.
- No retire, repare ni modifique la batería ni la base de carga.
- Si la base se coloca en un lugar susceptible a tormentas eléctricas o con voltaje inestable, tome medidas de protección.
- No use el producto sobre alfombras de fibras altas. La eficacia del producto también podría verse reducida en las alfombras oscuras.
- No coloque ningún objeto sobre el robot o la base, cerca de la entrada de succión de la base, ni tampoco los cubra con ningún objeto (incluida la cubierta a prueba de polvo).
- No utilice este producto en superficies elevadas sin barreras, como el piso de un loft, terrazas abiertas o rampas, ni en la parte superior de los muebles.
- No utilice la base para recoger piedras, desechos de papel u otros objetos que pueden obstruir el conducto de aire.
- No opere el producto si se ha dañado de alguna manera. Comuníquese con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia.
- Siempre opere el dispositivo en áreas bien ventiladas para evitar que se sobrecaliente.
- Roborock no acepta ninguna responsabilidad por daños indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso, mal uso o incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta los derechos legales que no puedan ser objeto de renuncia en virtud de la legislación aplicable.

## INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

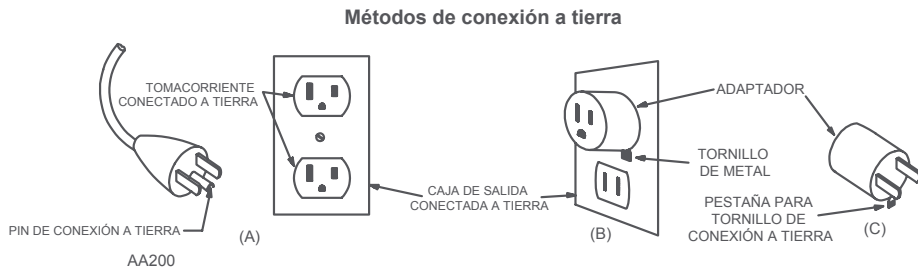
Este dispositivo debe conectarse a tierra. Si presenta un funcionamiento incorrecto o avería, la conexión a tierra proporciona una forma para lograr la menor resistencia para la corriente eléctrica con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este dispositivo está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra del equipo y un enchufe a tierra.

El enchufe debe insertarse en un tomacorriente apropiado que esté instalado y conectado a tierra correctamente de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

**ADVERTENCIA:** Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio en caso de que tenga dudas sobre si el tomacorriente está debidamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el dispositivo, si no cabe en el tomacorriente, pida a un electricista calificado que instale un tomacorriente apropiado.

Este dispositivo es para uso en un circuito de 120 V nominal y tiene un enchufe de acople de conexión a tierra que se parece al enchufe que aparece en el bosquejo A en Métodos de conexión a tierra. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a un tomacorriente que tiene la misma configuración que el enchufe.

No se debe usar un adaptador con este dispositivo.



## Batería y carga

- No limpie los contactos de carga con paños húmedos ni con las manos húmedas.
- Si el producto no se va a usar por un período prolongado, cárguelo por completo, desenchúfelo y apáguelo, y luego, almacénelo en un lugar seco y fresco. Recárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar que la batería se descargue demasiado.
- No use el producto cuando la temperatura sea mayor que 40 °C (104 °F) o menor que 4 °C (39 °F), o si hay líquidos o alguna sustancia pegajosa en el piso.
- No deseche las baterías agotadas. Déjelas con una organización de reciclaje profesional.
- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, apagar el robot y vaciar los tanques de agua. Se aconseja que use el embalaje original.
- Asegúrese de que el voltaje local cumpla con los requisitos enumerados en la base.

## Explicación de símbolos internacionales

~ : símbolo de CORRIENTE ALTERNA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ : símbolo de CORRIENTE CONTINUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

⏚ : símbolo de TIERRA DE PROTECCIÓN (Protección a tierra) [símbolo IEC 60417-5019 (2009-02)]

## Declaración de FCC/IC

<b>Información de cumplimiento</b>	
Nombre del producto	Aspiradora robot con base de carga
Modelo del producto	Modelo de la aspiradora robot: QC0CRL Base de Vaciado, Lavado y Llenado: EWFD17LRR
Declaración de cumplimiento	<p>Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:</p> <p>(1) Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado.</p> <p>Este dispositivo contiene transmisores o receptores de exención de licencia que cumplen con las RSS de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá.</p> <p>El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:</p> <p>(1) Este dispositivo no puede causar interferencia. (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado del dispositivo.</p>
<b>Correspondencia de la parte responsable en EE. UU.</b>	
Compañía	Roborock Technology Co.
Dirección	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
Correo electrónico	support@roborock.com

## A Descripción general del producto

### A1 Robot (vista superior)

- Solo fregado/Bloqueo para niños
  - Presione para iniciar Solo fregado
  - Mantenga presionado durante 3 segundos para habilitar/deshabilitar el Bloqueo para niños

- Encendido/Limpiar
  - Mantenga presionado para que el robot se encienda o apague
  - Presione para iniciar la limpieza

#### Luz indicadora de encendido

- Blanco: nivel de batería  $\geq 15\%$
- Rojo: nivel de batería  $< 15\%$
- Parpadeante: cargando o iniciando
- Parpadeando en rojo: error
- Parpadeando en rojo y blanco de forma alternada: visualización o cruce remoto

- Base
  - Presione para iniciar el regreso a la base/vaciado
  - Mantenga presionado para lavar las mopas

**Nota:** Presione cualquier botón para pausar el robot cuando está en funcionamiento.

A1-1—Micrófonos

A1-2—Parachoques

A1-3—Sensor de navegación frontal

A1-4—Luz de relleno LED

A1-5—Sensor de pared

### A2 Robot (vista inferior)

A2-1—Sensores de precipicio

A2-2—Sensor de alfombra

A2-3—Cepillo lateral

A2-4—Sensor óptico de caudal

A2-5—Rueda omnidireccional

A2-6—Cepillos principales

A2-7—Pestillos de la cubierta de los cepillos principales

A2-8—Ruedas principales

A2-9—Mopas

### A3 Robot (cubierta superior retirada)

A3-1—Cubierta superior magnética

A3-2—Botón Restablecer

A3-3—Tapón de goma

A3-4—Entrada de succión

A3-5—Módulos de elevación y giro automático de las mopas

A3-6—Luz indicadora de WiFi y el asistente de voz

- Luz de destello lento: el asistente de voz se está iniciando
- Luz de destello rápido: el asistente de voz está en funcionamiento
- Parpadeo lento: esperando conexión
- Parpadeo rápido: conectando

A3-7—Contenedor de polvo

A3-8—Contactos de carga

A3-9—Salidas de aire

A3-10—Sensor de comunicación

A3-11—Puerto de llenado automático

A3-12—Botón de posicionamiento

A3-13—Sensor de navegación trasero

### A4 Montaje de las mopas

A4-1—Almohadillas de gancho y bucle

A4-2—Eje de las mopas

**Nota:** Fije las mopas para que queden planas en su lugar.

### A5 Mopa

### A6 Contenedor de polvo

A6-1—Cubierta del filtro

A6-2—Filtro lavable

A6-3—Pestillo del filtro

A6-4—Pestillo del contenedor de polvo

A6-5—Entrada de aire

A6-6—Entrada de succión

### A7 Parte inferior

### A8 Cable de alimentación

### A9 Bolsa de polvo desechable

## **A10** Base de Vaciado, Lavado y Llenado

- A10-1—Manija del tanque de agua
- A10-2—Pestillo del tanque de agua
- A10-3—Cubierta del contenedor de polvo
- A10-4—Contactos de carga
- A10-5—Puerto de relleno del robot
- A10-6—Puerto de drenaje
- A10-7—Filtro de la bandeja de limpieza
- A10-8—Parte inferior
- A10-9—Tanque de agua sucia
- A10-10—Tanque de agua limpia
- A10-11—Luz indicadora de estado
  - Destellante: vaciando/lavando las mopas
  - Rojo: error de base
  - Apagada: apagado/cargando

- A10-12—Entrada de succión
- A10-13—Módulo de la bandeja de limpieza
- A10-14—Ranura de la bolsa de polvo
- A10-15—Filtro
- A10-16—Luz de aviso de ubicación de la base
- A10-17—Dispensadores de agua limpia
- A10-18—Flotador de nivel de agua
- A10-19—Salidas de aire de secado

## **A11** Almacenamiento del cable de alimentación

- A11-1—Ranura de almacenamiento del cable
- A11-2—Puerto de alimentación
- A11-3—Salidas del cable

## **B** Instalación

### **B1** Información importante

**B1-1**—Retire los cables, los objetos duros o filosos (como clavos y vidrio) y los artículos sueltos del piso, así como los objetos inestables, frágiles, importantes o peligrosos para evitar lesiones personales o daños a la propiedad debido a que los objetos se enreden en el robot, lo obstruyan o resulten golpeados por él.

**B1-2**—Cuando utilice el robot en una superficie elevada, use siempre una barrera física para evitar caídas accidentales que podrían provocar lesiones personales o daños a la propiedad.

#### Notas:

- Cuando utilice el robot por primera vez, sígalo todo el recorrido de limpieza y verifique que no haya problemas potenciales. El robot podrá limpiar por sí solo en los futuros usos.
- Para evitar la acumulación excesiva de suciedad en las mopas, los pisos se deben aspirar al menos tres veces antes del primer ciclo de fregado.

### **B2** Armado

**B2-1**—Conecte la parte inferior presionando hacia abajo ambos lados con firmeza y, luego, presione la parte que se conecta en el medio hasta escuchar un clic.

#### **B2-2**—Clic

**Nota:** Cuando mueva la base, fije los tanques de agua para evitar que se caigan.

**B2-3**—Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la base y conserve el exceso de cable dentro de la ranura de almacenamiento.

**Nota:** El cable de alimentación puede salir por cualquiera de los lados.

**B2-4**—Alinee e instale los ejes de las mopas en el robot hasta que escuche un clic.

#### **B2-5**—Clic

### **B3** Posicionamiento de la base

Coloque la base sobre un piso plano y duro (de madera, baldosa, hormigón, etc.), contra una pared y mantenga un espacio libre de al menos 0,9 m (2,9 pies) de alto, 0,4 m (1,3 pies) de largo y 1,2 m (3,9 pies) de ancho. Asegúrese de que la ubicación tenga una buena cobertura de WiFi para una mejor experiencia con la aplicación móvil. Enchufe la base y asegúrese de que la luz indicadora de estado esté encendida.

**B3-1**—Más de 0,9 m (2,9 pies)

**B3-2**—Más de 0,4 m (1,3 pies)

**B3-3**—Más de 1,2 m (3,9 pies)

#### Notas:



- Si el cable de alimentación cuelga verticalmente al piso, podría ser atrapado por el robot, lo que ocasionaría que la base se mueva y desconecte.
- La luz indicadora de estado se enciende cuando la base recibe electricidad y se apaga cuando el robot se está cargando.
- La luz indicadora de estado se enciende en color rojo si se produce un error.
- Coloque la base sobre una superficie plana y dura, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite colocarla en lugares estrechos o donde el robot podría estar



suspendido en el aire.

- El hecho de colocar la base sobre una superficie suave (alfombra/tapete) puede provocar que se incline y generar problemas con el regreso y la salida de la base.
- Mantenga la base lejos de la luz solar directa o de cualquier cosa que pudiera bloquear la luz de aviso de ubicación de la base; de lo contrario, el robot puede dejar de regresar a la base.
- No use la base sin el tanque de agua limpia, el tanque de agua sucia, la cubierta del contenedor de polvo, la bolsa de polvo desechable o el módulo de la bandeja de limpieza.
- Realice el mantenimiento de la base de acuerdo con el mantenimiento rutinario. No limpie el cable de alimentación de la base ni los contactos de carga con un paño o tejido húmedo.
- Todas las bases se someten a pruebas a base de agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la entrada de agua de la base.

#### **B4** Encendido y carga

Mantenga presionado  para encender el robot. Espere hasta que la luz indicadora de encendido esté fija y, luego, coloque el robot frente a la base. Asegúrese de que la base esté conectada. Luego, presione  y el robot volverá automáticamente a la base para cargarse. El robot está equipado con una batería integrada recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot cargado.

**B4-1**—Cuando la luz indicadora de estado de la base está apagada y la luz indicadora de encendido del robot parpadea: cargando

**Nota:** Es posible que el robot no se encienda cuando la batería está baja. En este caso, coloque el robot en la base para cargarlo.



## Conexión con la aplicación

### 1 Descargar la aplicación



Busque "Roborock" en App Store o en Google Play o bien escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



### 2 Restablecer la conexión WiFi

Mantenga presionados los botones  y  simultáneamente hasta escuchar el mensaje de voz "Restableciendo WiFi". El restablecimiento está completo cuando la luz indicadora de WiFi y el asistente de voz parpadean lentamente. El robot luego esperará una conexión.

#### **Notas:**

- Si no puede conectar el robot debido a la configuración de su enrutador, a que olvidó la contraseña o cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue su robot como un nuevo dispositivo.
- Para comprobar el estado de la conexión WiFi actual, presione  y  simultáneamente.

### 3 Agregar el dispositivo


Abra la aplicación Roborock, toque los botones "Agregar dispositivo" o "+" y agregue el dispositivo siguiendo la guía en la aplicación.


#### **Notas:**

- El proceso real puede variar debido a actualizaciones de aplicaciones en curso. Siga la guía proporcionada en la aplicación.
- Solo se admite WiFi de 2,4 GHz.
- Si el robot espera más de 5 minutos para conectarse, la conexión WiFi se deshabilitará automáticamente. Si desea reconectar, restablezca la conexión WiFi antes de continuar.

## C Instrucciones para el uso

### Encender/Apagar

Mantenga presionado  para encender el robot. La luz indicadora de encendido se encenderá y el robot quedará en modo de espera.

Mantenga presionado  para apagar el robot y completar la tarea de limpieza.

**Nota:** El robot no se puede apagar cuando se está cargando.


### C1 Llenado del el tanque de agua limpia

Levante el tanque de agua limpia, abra su tapa y llénelo con agua del grifo. Después de llenarlo, cierre la tapa, bloquee el pestillo y vuelva a colocar el tanque de agua limpia en su lugar.

#### Notas:

- Para evitar daños, no use ningún desinfectante y utilice únicamente la solución de limpieza que recomiende Roborock.
- No añada demasiada solución de limpieza para evitar que el robot funcione incorrectamente debido a deslizamientos.
- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.

## **C2** Comenzar a limpiar

Presione el botón  para iniciar la limpieza. El robot planificará su ruta de limpieza y, en cada habitación, primero dibujará los bordes exteriores y, luego, completará la habitación en un patrón de zig zag. Al hacerlo, el robot limpia todas las habitaciones una por una, de forma completa y eficiente.

**C2-1—Zona 1: limpia.**

**C2-2—Zona 2: limpia.**

**C2-3—Zona 3: en curso.**

**C2-4—Zona 4: próxima zona.**



#### Notas:

- Para asegurarse de que el robot inicie la limpieza y regrese a la base automáticamente, enciéndalo desde la base cuando esté cargado por completo. No mueva la base durante la limpieza.
- La limpieza no puede iniciarse cuando el nivel de carga de la batería es bajo. Deje que el robot se cargue antes de comenzar a limpiar.
- Antes de limpiar, retire todos los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor del suelo. La aspiradora robot puede arrastrar objetos sueltos, lo que puede provocar la desconexión de aparatos eléctricos o daños en los cables y los objetos.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, el robot limpiará el área dos veces.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el

robot volverá automáticamente a la base. Después de cargarse, el robot reanudará el trabajo desde donde quedó.

- El robot retraerá los montajes de las mopas para limpiar alfombras. También puede establecer las alfombras como zonas de no ingreso en la aplicación para que las evite.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que las mopas estén instaladas correctamente.


## Limpieza localizada

Mantenga presionados los botones  y  simultáneamente para comenzar la limpieza localizada.

Rango de limpieza: el robot limpia un área cuadrada de 1,5 m (4,9 pies) x 1,5 m (4,9 pies) centrada en sí mismo.




**Nota:** Luego de la limpieza localizada, el robot regresará automáticamente al punto de inicio e ingresará al modo de espera.

## Solo fregado

Presione  para iniciar el modo Solo fregado. Los cepillos principales y el ventilador dejan de funcionar, y el módulo de los cepillos principales se eleva.

**Nota:** En comparación con otros modos de limpieza, el ruido que produce el modo Solo fregado es mucho menor.

## Pausa

Cuando el robot esté funcionando, presione cualquier botón para pausarlo, presione  para reanudar la limpieza, presione  para envío de vuelta a la base y mantenga presionado  para lavar las mopas y, luego, reanudar la limpieza.

**Nota:** Si coloca manualmente el robot pausado en la base, finalizará la limpieza actual.

## Suspendido

Si el robot queda en pausa durante más de 10 minutos, entrará en el modo Suspendido y la luz indicadora de encendido parpadeará cada unos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot.


#### Notas:

- El robot no ingresará en modo Suspendido cuando se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente si quedó en modo Suspendido durante más de 12 horas.


## Modo DND

El período predeterminado del modo No molestar (DND) es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND, modificar su duración o establecer si se habilitarán la recarga, el vaciado y el secado automáticos, se atenuarán las luces indicadoras o se bajará el volumen del mensaje de voz durante el período de DND.

## Bloqueo para niños

Mantenga presionado el botón  para habilitar/deshabilitar el bloqueo para niños. También puede establecerlo en la aplicación. Cuando se habilite, el robot no reaccionará a las presiones de los botones cuando esté quieto. Cuando el robot está limpiando o volviendo a la base, presione cualquier botón para pausarlo.


## Lavado de mopas

Durante la limpieza, el robot determina automáticamente cuándo debe regresar a la base para lavar las mopas y llenar el tanque de agua para maximizar su desempeño de fregado. Para iniciar manualmente el lavado, mantenga presionado  o toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el lavado de las mopas.

### Notas:

- Para asegurarse de que el robot lave las mopas automáticamente, enciéndalo desde la base y evite mover la base durante la limpieza.
- Para evitar quemaduras a causa del agua caliente, no toque los dispensadores de agua limpia.
- La frecuencia de lavado de las mopas y el modo de lavado se pueden modificar en la aplicación.

## Vaciado

Cuando termine de limpiar, el robot volverá a la base y comenzará el vaciado automático, según sea necesario. Para iniciar manualmente el vaciado, presione  con el robot en la base o toque el botón correspondiente en la aplicación. Presione cualquier botón para detener el vaciado.

### Notas:

- Si el vaciado se ha dejado de usar durante un período prolongado, vacíe el contenedor de polvo manualmente y asegúrese de que la entrada de aire esté despejada para que el desempeño de vaciado sea óptimo.
- El vaciado automático puede deshabilitarse en la aplicación.
- Evite el vaciado manual frecuente.

## Secado


Después del lavado de las mopas o de

la limpieza, el secado se iniciará como sea necesario. Para iniciar o detener manualmente el secado, toque el botón correspondiente en la aplicación.

### Notas:

- La duración del secado se puede modificar en la aplicación.
- El secado automático se puede deshabilitar en la aplicación.
- Manténgase lejos de las salidas de aire de secado durante el secado.

## Carga

Después de limpiar, el robot volverá automáticamente a la base para cargar. Presione  para enviar el robot pausado de vuelta a la base. La luz indicadora de encendido emitirá pulsos de luz durante la carga del robot.

**Nota:** Si el robot no encuentra la base, volverá automáticamente a su ubicación de inicio. Coloque el robot en la base manualmente para recargarlo.

## Error

Si se produce un error, la luz indicadora de encendido parpadeará en rojo o la luz indicadora de estado quedará fija en rojo. Aparecerá una notificación emergente en la aplicación y es posible que se escuche una alerta de voz.

### Notas:


- El robot ingresará automáticamente al modo Suspendido si queda en un estado de mal funcionamiento durante más de 10 minutos.
- Si coloca el robot con mal funcionamiento manualmente en la base de carga, finalizará la limpieza actual.

## Restablecer el sistema

Si el robot no responde cuando se presiona un botón o no se puede apagar, restablezca el sistema. Para hacerlo, retire la cubierta superior magnética, quite el tapón de goma y presione el botón Restablecer.

**Nota:** Después de restablecer el sistema, los ajustes existentes, como limpieza programada y la conexión WiFi, se restaurarán a los ajustes de fábrica.

## Restaurar a los ajustes de fábrica

Si el robot no funciona correctamente después de un restablecimiento del sistema, enciéndalo. Mantenga presionado el botón , al mismo tiempo, presione el botón Restablecer hasta que se escuche el mensaje de voz "Restaurando a los ajustes de fábrica. Esto tomará unos cinco minutos". A continuación, el robot se restaurará a los ajustes de fábrica.

## Mantenimiento rutinario

**Nota:** La frecuencia de reemplazo puede variar según la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las partes de inmediato.

### D1 Cepillos principales

\* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

D1-1—Anillos para bloqueo de cabello

D1-2—Tapones de los cepillos principales

D1-3—Cubierta de los cepillos principales

**D1-4—Pestillos de la cubierta de los cepillos principales**

**D1-5—Cojinete de los cepillos principales**

**D1-6—Cepillos principales**

**D1-7—**Gire el robot y presione los pestillos de la cubierta de los cepillos principales para retirarla.

**D1-8—**Extraiga los cepillos principales y sus cojinetes y tapones, así como los anillos para bloqueo de cabello. Quite el cabello o suciedad enredados en ambos extremos de los cepillos principales. Luego, vuelva a colocar los anillos para bloqueo de cabello, los tapones de los cepillos principales y, luego, sus cojinetes.

**D1-9—**Vuelva a colocar los cepillos principales. Fije bien en su lugar los cojinetes de los cepillos principales. Solo después de que los cojinetes estén bien instalados, coloque la cubierta de los cepillos principales.

**D1-10—**Vuelva a colocar la cubierta de los cepillos principales. Asegúrese de que los cuatro dientes estén completamente encajados en las ranuras y presione los pestillos de la cubierta de los cepillos principales hasta que escuche un clic que indica que quedó encajada en su lugar. Luego, levante la cubierta de ambos lados para verificar que haya quedado bien instalada.

#### Notas:

- Para instalar la cubierta de los cepillos principales correctamente, asegúrese de presionar los dos pestillos de la cubierta en su lugar.
- Se recomienda limpiar los cepillos principales con un paño húmedo. Si los cepillos principales están húmedos, séquelos al aire libre lejos de la luz solar directa.
- No use líquidos de limpieza corrosivos o desinfectantes para limpiar los cepillos principales.
- Para evitar lesiones a causa de las cuchillas ubicadas en el interior de ambos extremos de la cubierta de los cepillos principales, cuando la cubierta se encuentre en su lugar, mantenga el cuerpo, a sus mascotas y todo objeto lejos de los cepillos principales.
- Con el fin de evitar lesiones provocadas por las aspas que se utilizan para cortar cabello en el interior de la cubierta de los cepillos principales, asegúrese de instalar dos cepillos principales en su lugar antes de colocar la cubierta de cepillos principales.

#### **D2 Cepillo lateral**

\* Limpie mensualmente y reemplace cada 3 a 6 meses.

1. Desenrosque el tornillo del cepillo lateral.
2. Retire el cepillo lateral y límpielo. Luego, vuelva a instalar el cepillo y apriete el tornillo.

#### **D3 Rueda omnidireccional**

\* Limpie según sea necesario.

**D3-1—**Use una herramienta, como un destornillador pequeño, para extraer el eje y quitar la rueda.

**Nota:** El soporte de la rueda omnidireccional no se puede quitar.

**D3-2—**Enjuague con agua la rueda y el eje para quitar el cabello y la suciedad. Deje que se sequen al aire, vuelva a colocarlos y presione la rueda y el eje para que encajen en su lugar.

#### **D4 Ruedas principales**

\* Limpie según sea necesario.

Limpie las ruedas principales con un paño suave y seco.

#### **D5 Contenedor de polvo**

\* Limpie según sea necesario.

**D5-1—**Retire la cubierta superior magnética del robot y presione el pestillo del contenedor de polvo para quitar el contenedor de polvo.

**D5-2—**Retire la cubierta del filtro, presione el pestillo del filtro para retirar el filtro lavable y, luego, vacíe el contenedor de polvo.

**D5-3—**Llene el contenedor de polvo con agua limpia y vuelva a colocar el filtro lavable. Agite suavemente el contenedor de polvo y, luego, vierta el agua sucia.

**Nota:** Para evitar obstrucciones, use solamente agua limpia sin líquidos de limpieza.

**D5-4—**Deje que transcurran al menos 24 horas para que el contenedor de polvo, la cubierta del filtro y el filtro se sequen por completo antes de volver a instalarlos.

#### **D6 Filtro lavable**

\* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

**D6-1—**Retire la cubierta de filtro y el filtro lavable.

**D6-2**—Enjuague varias veces el filtro y dele golpecitos para quitar toda la suciedad posible.

**Nota:** No toque la superficie del filtro con las manos, cepillos u objetos duros para evitar posibles daños.

**D6-3**—Deje que el filtro se seque por completo durante 24 horas antes de volver a instalarlo.

## **D7** Mopas

\* Limpie como sea necesario y reemplace cada 1 a 3 meses.

**D7-1**—Retire las mopas de sus montajes. Limpie las mopas y déjelas secar al aire.

**Nota:** Si las mopas están sucias, el desempeño del fregado se verá afectado. Límpielo antes de usarlo.

**D7-2**—Fije las mopas en sus montajes para que queden planas en su lugar.

## **D8** Sensores del robot

\* Limpie según sea necesario.

Use un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluidos los siguientes:

**D8-1**—Sensor de navegación frontal

**D8-2**—Sensor de pared

**D8-3**—Sensor de comunicación

**D8-4**—Sensor de alfombra

**D8-5**—Sensor óptico de caudal

**D8-6**—Sensores de precipicio

**D8-7**—Sensor de navegación trasero

## **D9** Mover la base

Para mover la base, tome la ranura de almacenamiento del cable ubicada en la parte posterior con una mano y el lado interior de la placa delantera con la otra. No levante la base tomándola directamente de la parte inferior, las manijas del tanque de agua o la cubierta del contenedor de polvo para evitar que se caiga.

## **D10** Tanque de agua sucia

\* Limpie según sea necesario.

Limpie el tanque de agua sucia periódicamente, según sea necesario. Abra la tapa del tanque de agua sucia y vacíe el agua sucia. Llene el tanque con agua limpia, cierre la tapa, bloquéelo y agite. Vierta el agua sucia. Cierre la tapa y vuelva a instalarlo.

**Notas:**

- Para evitar deformaciones, use solo agua fría.
- Si quedan manchas de agua en el exterior del tanque de agua, límpielas con un paño seco y suave antes de volver a colocar el tanque.

## **D11** Contactos de carga

\* Limpie según sea necesario.

Use un paño suave y seco para limpiar los contactos de carga del robot y de la base.

## **D12** Reemplazo la bolsa de polvo desechable

\* Reemplace según sea necesario.

**D12-1**—Retire la cubierta del contenedor de polvo.

**D12-2**—Retire la bolsa de polvo desechable y deséchela.

**Notas:**

- La manija de la bolsa de polvo sella la bolsa en la extracción para impedir filtraciones.
- Instale siempre una bolsa de polvo antes de volver a colocar la cubierta del contenedor de polvo para evitar que el vaciado automático se realice sin la bolsa. También puede deshabilitar el vaciado automático en la aplicación.

**D12-3**—Limpie el filtro con un paño seco, inserte una bolsa de polvo desechable nueva en la ranura hasta el fondo y extiéndala de forma pareja.

**Nota:** Asegúrese de que la bolsa de polvo desechable esté bien instalada para evitar que salgan residuos que pudieran dañar la base.

**D12-4**—Vuelva a instalar la cubierta del contenedor de polvo en su lugar para asegurarse de que el contenedor de polvo quede bien sellado.

## **D13** Módulo de la bandeja de limpieza

\* Limpie según sea necesario.

**D13-1**—Retire el módulo de la bandeja de limpieza.

**D13-2**—Retire la bandeja de limpieza y el filtro del módulo y enjuáguelos con agua.

**D13-3**—Vuelva a colocar el filtro y la bandeja de limpieza. Luego, vuelva a instalar el módulo de la bandeja de limpieza.

## Parámetros básicos

### Robot

Modelo	QC0CRL
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típ.)
Entrada nominal	20 V ~, 1,5 A
Tiempo de carga	Aprox. 4 horas

**Nota:** El número de serie figura en una calcomanía en el lado inferior del robot.

### Base de Vaciado, Lavado y Llenado

Modelo	EWFD17LRR
Voltaje de entrada nominal	120 V~
Frecuencia nominal	60 Hz
Entrada nominal (recolección de polvo)	6 A
Entrada nominal (Lavado de las mopas con agua caliente)	12 A
Entrada nominal (carga y secado)	1 A
Salida nominal	20 V ~, 1,5 A

## Descripción de protección ambiental

### Retiro de la batería

\* La siguiente información se aplica solamente al desechar el robot y no debe seguirse para operaciones cotidianas.

Las sustancias químicas que contiene la batería de iones de litio integrada en este producto pueden contaminar el medioambiente. Quite la batería antes de desechar este producto y entréguela a una instalación profesional de reciclaje de baterías para una eliminación centralizada.

Cómo quitar la batería:

1. Opere el robot sin conectarlo a la base hasta que se agote la batería.
2. Apague el robot.
3. Desatornille la cubierta de la batería.
4. Retire la cubierta de la batería.
5. Presione el pestillo para extraer el conector de la batería y quítela.

#### Notas:

- Antes de retirar la batería, asegúrese de que esté completamente agotada y que el robot esté desconectado de la base.
- Retire la batería completa. Evite dañar el recubrimiento de la batería para evitar cortocircuitos o fugas de sustancias peligrosas.
- En caso de contacto accidental con el líquido de la batería, enjuague bien con agua y busque atención médica de inmediato.

## Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.



## Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: QC0CRL

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,  
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

For after-sales support, contact our support team at:

[support@roborock.com](mailto:support@roborock.com) (United States/Canada/Non-Europe)

1-855-960-4321 (United States only)

1-833-421-1915 (Canada only)

