

Roborock Dyad Pro

Manual do usuário do aspirador úmido e seco

Leia atentamente este manual antes de usar o produto e guarde-o adequadamente para referência futura.



Conteúdo

- 03 Informações de segurança
- 05 Explicação dos símbolos internacionais
- 06 Declaração da FCC
- 08 Introdução ao produto
- 09 Instalação do produto
- 10 Conexão ao aplicativo
- 11 Instruções de uso
- 16 Manutenção de rotina
- 19 Parâmetros básicos
- 19 Função de economia de energia de férias
- 20 Problemas comuns

Informações de segurança

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Ao usar um aparelho elétrico, as precauções básicas devem ser sempre seguidas, incluindo o seguinte:

- LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR (ESTE APARELHO).
- O não cumprimento dos avisos e instruções pode resultar em choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos:

- Não use ao ar livre ou em superfícies molhadas durante o carregamento. Armazenar em local fechado. Use apenas em ambientes internos.
- Não permita que seja usado como brinquedo. É necessária muita atenção quando usado próximo a crianças, animais de estimação ou plantas.
- Use apenas conforme descrito neste manual. Use apenas os acessórios recomendados pelo fabricante.
- Use a escova de manutenção com cuidado para evitar ferimentos. Mantenha fora do alcance das crianças.
- Não use com o cabo ou o plugue danificados. Se o aparelho não funcionar como deveria, tiver caído, tiver sido danificado, tiver sido deixado ao ar livre ou tiver caído na água, leve-o a um centro de assistência.
- Nunca puxe ou carregue pelo cabo, use o cabo como alça, feche uma porta sobre o cabo ou puxe o cabo em torno de bordas ou cantos afiados. Não passe o aparelho sobre o cabo. Mantenha o cabo longe de superfícies aquecidas.
- Não desligue o aparelho puxando-o pelo cabo. Para desconectar, segure o plugue, não o cabo.
- Não manuseie a fonte de alimentação, incluindo o plugue e os terminais da fonte de alimentação, com as mãos molhadas.
- Não coloque nenhum objeto nas aberturas. Não use se alguma abertura estiver bloqueada. Mantenha livre de poeira, fiapos, cabelo e qualquer coisa que possa reduzir o fluxo de ar.
- Não mergulhe o aparelho em líquidos. Use apenas em carpetes umedecidos pelo processo de limpeza.
- A escova pode começar a funcionar inesperadamente. Para reduzir o risco de ferimentos causados por peças móveis, mantenha a energia desligada antes de limpar ou fazer a manutenção.
- Mantenha o cabelo, roupas soltas, dedos e todas as partes do corpo longe de aberturas e partes móveis.
- Tenha cuidado extra ao limpar escadas.
- Não use para aspirar líquidos inflamáveis ou combustíveis, como gasolina, nem use em áreas onde eles possam estar presentes.
- Não aspire nada que esteja queimando ou soltando fumaça, como cigarros, fósforos ou cinzas quentes.

Informações de segurança

- Evite partidas não intencionais. Certifique-se de que o interruptor esteja na posição desligada antes de pegar ou transportar o aparelho. Carregar o aparelho com o dedo no interruptor ou energizar o aparelho com o interruptor ligado pode causar acidentes.
- Recarregue somente com a fonte de alimentação especificada pelo fabricante. Uma fonte de alimentação adequada para um só tipo de bateria pode criar um risco de incêndio quando usada com outra bateria.
- Use os aparelhos apenas com baterias especificamente designadas para eles. O uso de quaisquer outras baterias pode criar um risco de ferimentos e incêndio.
- Quando a bateria não estiver em uso, mantenha-a longe de outros objetos de metal, como cliques de papel, moedas, chaves, pregos, parafusos ou outros pequenos objetos de metal, que possam fazer uma conexão de um terminal para outro. O curto-circuito dos terminais da bateria pode causar queimaduras ou incêndio.
- Sob condições abusivas, o líquido pode ser ejetado da bateria. Evite o contato. Se ocorrer contato acidental, lave com água. Se o líquido entrar em contato com os olhos, procure ajuda médica adicional. O líquido ejetado da bateria pode causar irritação ou queimaduras.
- Não use uma bateria ou um aparelho que esteja danificado ou modificado. Baterias danificadas ou modificadas podem apresentar um comportamento imprevisível, resultando em incêndio, explosão ou risco de ferimentos.
- Não exponha uma bateria ou aparelho ao fogo ou a temperatura excessiva. A exposição ao fogo ou temperatura acima de 130°C (266°F) pode causar explosão.
- Siga todas as instruções de carregamento e não carregue a bateria ou o aparelho fora da faixa de temperatura especificada nas instruções. Carregar de forma inadequada ou a temperaturas fora da faixa especificada pode danificar a bateria e aumentar o risco de incêndio.
- Confie a manutenção a um técnico qualificado, usando apenas peças de reposição idênticas. Isso garantirá que a segurança do produto seja mantida.
- Não modifique ou tente reparar o aparelho ou a bateria, exceto conforme indicado nas instruções de utilização e cuidados.
- Desligue sempre este aparelho antes de ligar ou desligar o bocal motorizado.
- Não use sem encaixar os filtros no lugar.
- Não use um líquido inflamável ou combustível para limpar o piso.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Apenas para uso doméstico.

Informações de segurança

Bateria e carregamento

- Mantenha a fonte de alimentação e a base de carregamento longe do calor (como placas de aquecimento).
- Para conectar a uma fonte de alimentação fora dos EUA, use um adaptador de plugue de conexão com a configuração adequada para a tomada elétrica, se necessário.
- A bateria deve ser removida do aparelho antes de ser descartada.
- O aparelho deve ser desconectado da rede elétrica ao remover a bateria.
- A bateria deve ser descartada com segurança. Não descarte baterias usadas. Leve-as para uma organização de reciclagem profissional.
- Não esfregue ou limpe a fonte de alimentação ou os componentes da base de carregamento com um pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Certifique-se de que o produto esteja desligado no envio e que a embalagem original seja utilizada.
- Se não for utilizado por um longo período, guarde o produto em local fresco e seco, após ter sido totalmente carregado e desligado, carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar que a bateria seja descarregada em excesso.
- Não use o produto quando a temperatura for superior a 40°C (104°F) ou inferior a 4°C (39°F), ou se houver qualquer substância líquida ou pegajosa no piso.

Temperatura de carregamento da bateria		4°C ~ 40°C (39 ~ 104°F)
Temperatura de uso da bateria		4°C ~ 40°C (39 ~ 104°F)
Temperatura de armazenamento da bateria	Armazenamento (dentro de 3 meses)	-20°C ~ 45°C (-4 ~ 113°F) a menos de 75% UR
	Armazenamento longo (3 meses)	25+/- 3°C (77°F +/- 37,4°F) a menos de 75% UR

Explicação dos símbolos internacionais

Ⓞ – símbolo LIGA-DESLIGA (pressionar duas vezes) [símbolo IEC 60417-5010 (2009-02)]

~ – símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ – símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

Declaração da FCC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Aspirador e acessórios para limpeza úmida e seca
Modelo do produto	Aspirador para limpeza úmida e seca Modelo: WD2H1A Modelo de fonte de alimentação: YJS060P-3001900U, E060-1P300190VU
Declaração de conformidade	Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.
Correspondência da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

Declaração da FCC

Advertência

Quaisquer alterações ou modificações nesta unidade não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Observação: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário será encorajado a tentar corrigir a interferência por uma ou mais das seguintes medidas:

-Reorientar ou realocar a antena receptora.

-Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.

-Consultar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.

-Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Declaração IC

Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

(1) Este dispositivo não pode causar interferência e (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

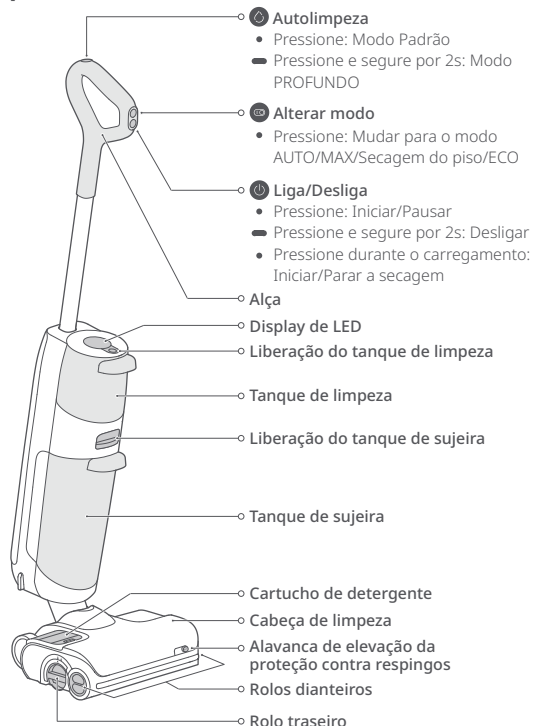
Requisitos de MPE

Para atender aos requisitos de exposição à RF da FCC/IC, deve-se manter uma distância de separação de 20 cm ou mais entre a antena deste dispositivo e as pessoas durante a operação do dispositivo. Para garantir a conformidade, as operações mais próximas do que essa distância não são recomendadas.

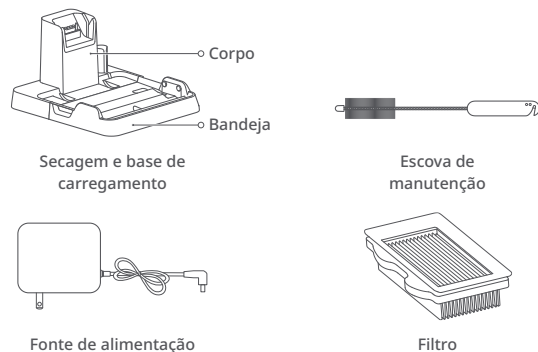
CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Introdução ao produto

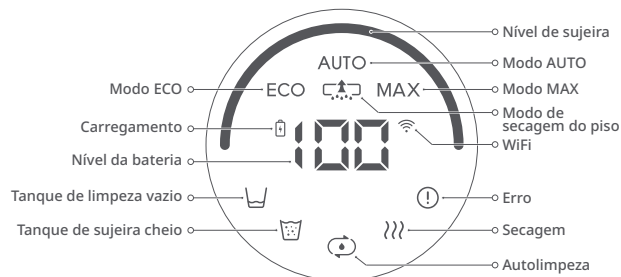
Aspirador



Acessórios



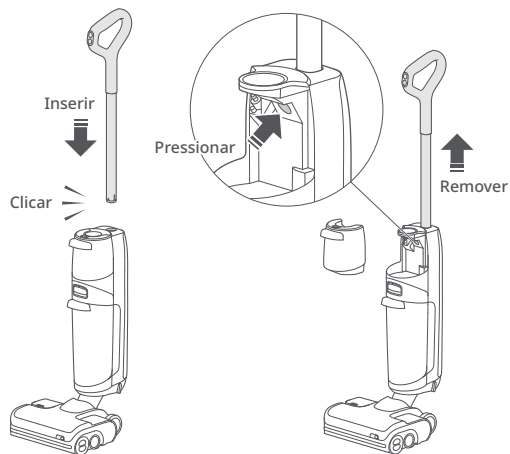
Funções da tela



Instalação do produto

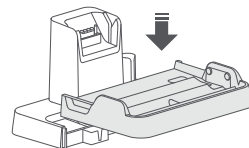
Configuração do aspirador

1. Insira a alça no aspirador até ouvir um clique. O botão Liga/desliga deve estar voltado para a frente.
2. Para remover a alça, remova o tanque de limpeza e, em seguida, puxe cuidadosamente a alça enquanto pressiona o botão de liberação no corpo do aspirador.

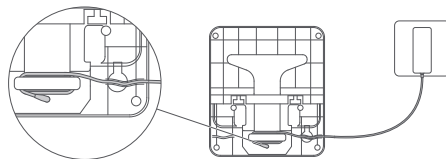


Instalação da base de carregamento

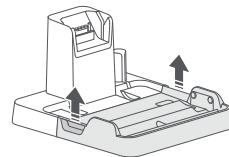
1. Alinhe a bandeja da base de carregamento com o corpo da base de carregamento e pressione para baixo, certificando-se de que estejam firmemente presos.



2. Conecte a fonte de alimentação na parte inferior da base de carregamento e conecte-a. O cabo de alimentação pode sair pela lateral.



3. Para desmontar a base de carregamento, segure as alças laterais da bandeja e puxe para cima.






Conexão ao aplicativo

1. Baixe o aplicativo.

Pesquise "Roborock" na App Store ou no Google Play ou digitalize o código QR abaixo para baixar e instalar o aplicativo.



2. Redefina o WiFi.

- Mantenha a máquina na posição vertical e pressione  para acender a tela e entrar no modo de espera.
- Pressione e segure  e  até ouvir o alerta de voz "Redefinindo WiFi". A redefinição estará concluída quando o indicador WiFi piscar lentamente. O aspirador aguardará uma conexão.

Pressione e segure os botões simultaneamente



Indicador de WiFi

- Desligado: WiFi desativado
- Piscando lentamente: Aguardando conexão
- Piscando rapidamente: Conectando
- Aceso estável: WiFi conectado

Observação: Se o telefone celular não conseguir se conectar ao aspirador porque a configuração do seu roteador mudou ou você esqueceu sua senha ou por qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu dispositivo novamente.

3. Adicione o dispositivo.

No aplicativo Roborock, toque em "+" na página inicial e adicione o dispositivo conforme as instruções do aplicativo.

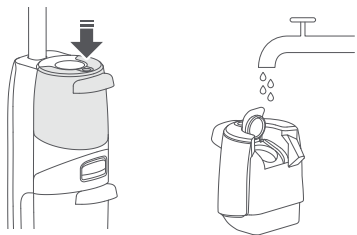
Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Apenas WiFi de 2,4 GHz é suportado.
- Se o aspirador esperar mais de meia hora por uma conexão, o WiFi será automaticamente desativado. Se você quiser se reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.

Instruções de uso

Enchimento do tanque de limpeza

1. Pressione a liberação do tanque de limpeza e remova o tanque.
2. Abra o bueiro, encha com água da torneira e, em seguida, feche-o firmemente. O nível de água não deve ultrapassar a linha MAX.



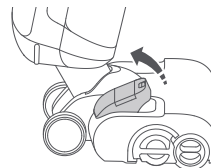
3. Reinstale a parte inferior do tanque de limpeza primeiro e, em seguida, empurre-o para frente para fixá-lo no lugar.



Observação: Para evitar deformar o tanque de limpeza, use apenas água fria.

Adição de detergente

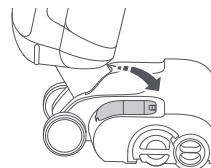
1. Pressione o botão de liberação do cartucho de detergente e remova o cartucho.



2. Abra o cartucho de detergente, encha-o com água da torneira e, em seguida, feche-o firmemente.



3. Reinstale o cartucho de detergente.



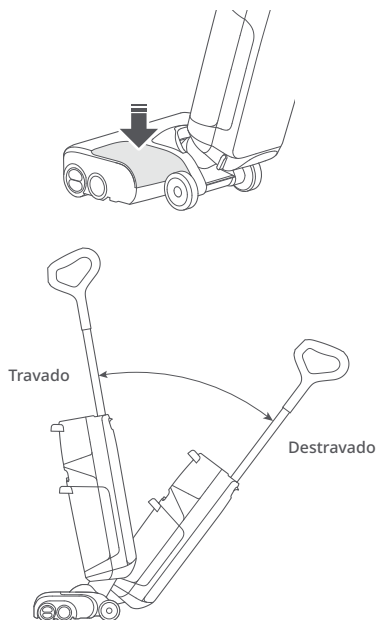
Observações:

- O cartucho de detergente precisa ser recarregado após cerca de 20 tanques de água limpa.
- Remova o cartucho de detergente se ele for considerado desnecessário.
- Para evitar corrosão ou danos, use apenas o detergente recomendado pela Roborock.

Instruções de uso

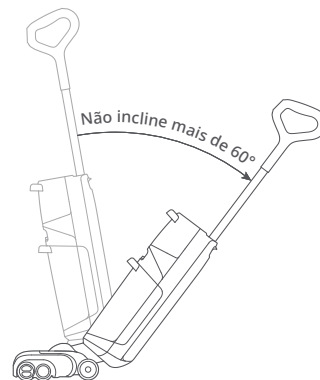
Como travar e destravar

Toque a lateral da cabeça de limpeza sem o cartucho de detergente e empurre a alça para travar a cabeça de limpeza ou puxe a alça para destravar a cabeça de limpeza.

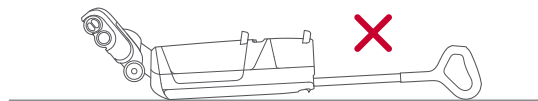


Como ligar o aspirador

Destrave a cabeça de limpeza, incline o corpo e pressione o botão Liga/desliga para ligar o aspirador.



Cuidado: Para evitar que a água suja vazze, não coloque o corpo do aparelho na horizontal nem o incline mais de 60° quando o tanque de sujeira estiver no lugar.



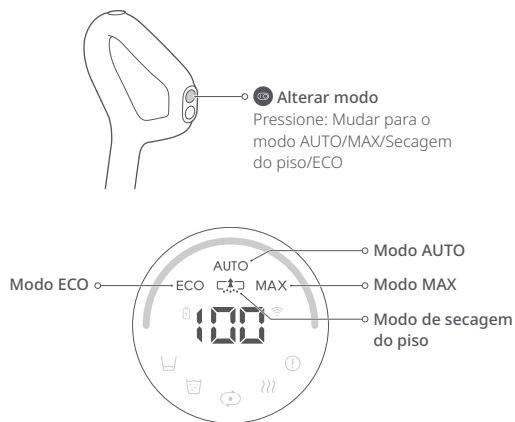
Observações:

- A cabeça de limpeza não funciona quando travada. Destrave-a primeiro.
- Pressione o botão de Liga/Desliga para iniciar a secagem somente quando o aspirador estiver carregando.

Instruções de uso

Como trocar de modo

Pressione o botão de mudança de modo para alternar entre os modos AUTO, MAX, Secagem do piso e ECO. A tela exibirá o ícone do modo atual.

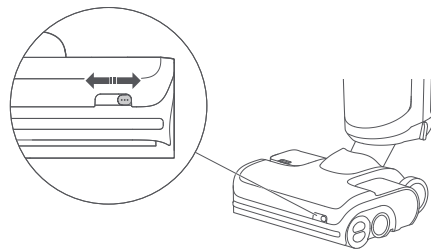


Observações:

- O modo Secagem do piso destina-se à remoção de água limpa de ambientes úmidos, como banheiros. Ele não deve ser usado quando a profundidade da água for superior a 10 mm (0,4 pol.).
- O modo de Secagem do piso é limitado a um minuto. Depois disso, o modo AUTO será retomado.

Ajuste da proteção contra respingos

Você pode ajustar a proteção contra respingos usando a alavanca de elevação. Você pode levantá-lo para coletar grandes pedaços de lixo no chão e abaixá-lo para evitar que a cabeça de limpeza fique presa quando houver muitos objetos no chão.



Em espera e desligado

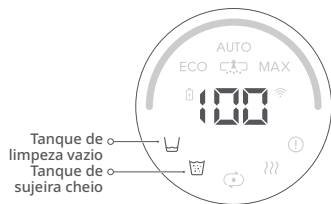
1. Quando o aspirador estiver funcionando, pressione o botão Liga/desliga para pausá-lo e entrar no modo de espera.
2. No modo de espera, você pode travar a cabeça de limpeza e colocar o aspirador na posição vertical no chão.
3. Trave a cabeça de limpeza e pressione e segure o botão Liga/desliga por 2 segundos para desligar o aspirador. Se o aspirador ficar ocioso por 5 minutos no modo de espera, ele será desligado automaticamente.

Observação: Você pode modificar as configurações no aplicativo para permitir a retomada automática da operação após destravar a cabeça de limpeza.

Instruções de uso

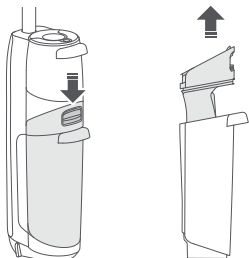
Adicionar e drenar água

Quando o tanque de sujeira estiver cheio ou o tanque de limpeza estiver vazio durante o uso, o aspirador fornecerá alertas sonoros e visuais. Adicione água ao tanque de limpeza ou esvazie o tanque de sujeira antes de continuar.

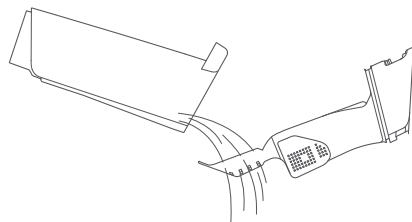


Esvaziamento do tanque de sujeira

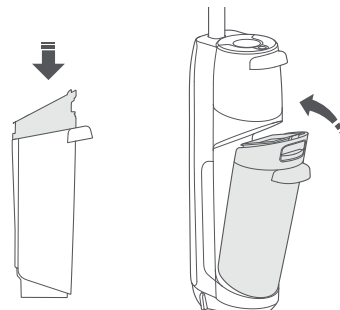
1. Pressione a liberação do tanque de sujeira e remova o tanque.
2. Segure a alça firmemente com uma das mãos e levante a tampa com cuidado.



3. Despeje a água suja. Se houver alguma sujeira sólida no tanque, filtre-a usando o filtro na parte inferior da tampa.



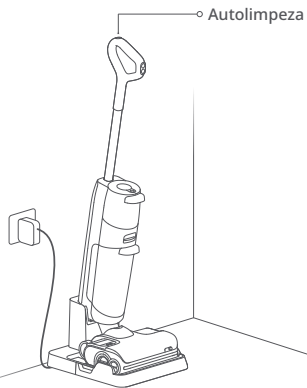
4. Reinstale a tampa, incline o tanque de sujeira, instale o fundo e empurre-o suavemente para dentro até que ele se encaixe no lugar.



Instruções de uso

Carregamento e autolimpeza

1. Trave a cabeça de limpeza e coloque o aspirador na base de carregamento. O alerta de voz "Carregando" indica que o aspirador está carregando.
2. Pressione o botão Autolimpeza para iniciar a autolimpeza padrão. Pressione e segure o botão de limpeza por 2 segundos para mudar para o modo de autolimpeza PROFUNDA.
3. Após o término da autolimpeza, esvazie o tanque de sujeira para evitar odores.



Observações:

- O produto está equipado com uma bateria recarregável de íons de lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o produto carregado para uso normal.
- Coloque sempre o aspirador na base de carregamento após o uso para evitar manchas de água.

Secagem

A secagem começa automaticamente após a conclusão da autolimpeza. Para iniciar ou parar a secagem manualmente, pressione o botão de Liga/desliga no aspirador acoplado.



Configurações de Alerta de voz

Conecte-se ao aplicativo para ajustar o volume dos alertas de voz.

Manutenção de rotina

Para manter o desempenho ideal do produto, consulte a tabela a seguir para manutenção de rotina.

Peças	Frequência de manutenção	Frequência de substituição
Rolo	2-4 semanas	6-12 meses
Filtro	1 mês	6-12 meses
Cabeça de limpeza e tubulação de água suja	1 mês	N/D
Tanque de sujeira	1 mês	N/D
Sensor de nível de água suja	1 mês	N/D
Bandeja da base de carregamento	Conforme necessário	N/D
Contato de carregamento	1 mês	N/D

Manutenção do produto

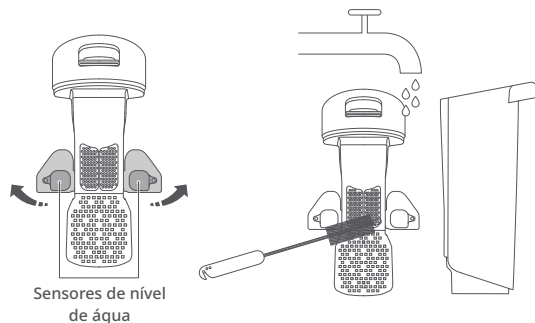
Se este produto não for utilizado durante um período de tempo prolongado, carregue-o totalmente e desligue-o antes de guardá-lo em local fresco e seco. Não coloque o produto em locais úmidos ou sob luz solar direta. Carregue-o pelo menos uma vez a cada 3 meses para evitar excesso de descarga.

Limpeza do corpo

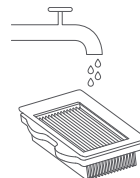
Limpe o corpo com um pano macio e seco. Antes de limpar, desconecte a fonte de alimentação e desligue o aspirador.

Limpeza do tanque de sujeira e do filtro

1. Retire o tanque de sujeira, remova a tampa e abra os sensores de nível de água. Limpe as peças com a escova de manutenção fornecida, enxágue-as com água fria e, em seguida, encaixe os sensores de nível de água de volta no lugar.

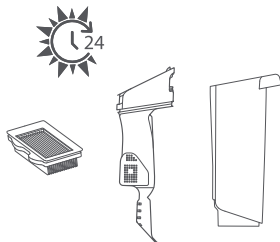


2. Retire o filtro da tampa do tanque de água suja e remova qualquer lixo preso ao filtro. Se o filtro estiver sujo, lave-o com água fria e, em seguida, agite-o para remover a água residual.



Manutenção de rotina

3. Aguarde até 24 horas para a secagem de todas as peças e instale-as novamente no lugar.

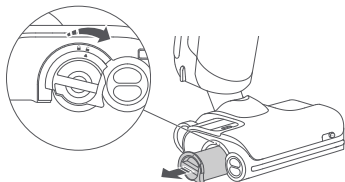


Observações:

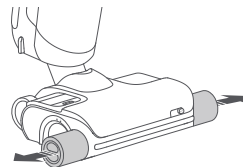
- Use um segundo filtro, se necessário.
- Não toque no filtro com as mãos, escovas ou objetos pontiagudos para evitar danos ao filtro.

Limpeza dos rolos

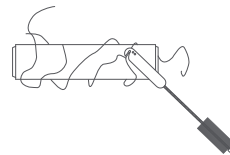
1. Remova o aspirador da base de carregamento e desligue-o.
2. Coloque o aspirador em um piso duro e plano e trave a cabeça de limpeza.
3. Gire a tampa do rolo traseiro para a posição de destravamento e puxe o rolo traseiro para fora.



4. Segure os rolos dianteiros esquerdo e direito com as duas mãos e puxe-os para fora.

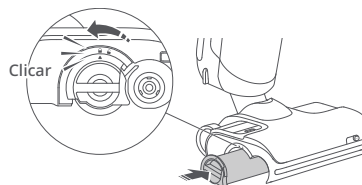


5. Corte os cabelos que estiverem presos nos rolos e remova os detritos usando a escova de manutenção fornecida.



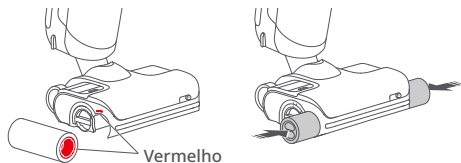
Observação: Use a escova de manutenção com cuidado para evitar ferimentos.

6. Insira o rolo traseiro pela lateral e, em seguida, gire a tampa do rolo traseiro da posição de destravamento para a posição de travamento até que ela se encaixe no lugar.



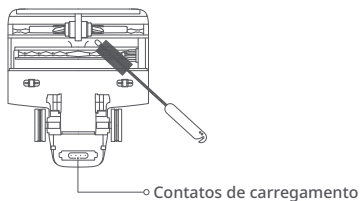
Manutenção de rotina

7. Para instalar os rolos dianteiros, marcados em vermelho e azul, nos lados corretos da cabeça. Segure-os com as duas mãos e alinhe-os com o eixo do rolo dianteiro. Empurre para dentro para instalar corretamente.



Como limpar a cabeça de limpeza e a tubulação de água suja

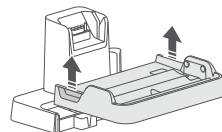
1. Remova o tanque de sujeira e os rolos dianteiro e traseiro. Desligue-o e estabilize o corpo.
2. Limpe as ranhuras do rolo e a tubulação de água suja com a escova de manutenção fornecida.
3. Limpe os contatos de carga com um pano seco.
4. Reinstale a tampa do rolo e o tanque de sujeira no lugar.



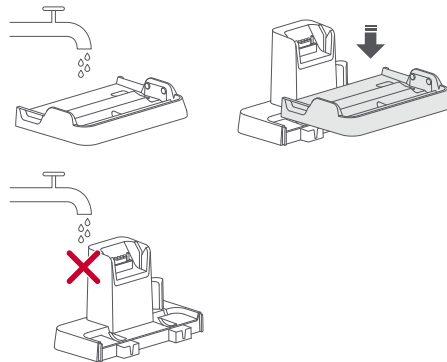
Observação: Não lave a cabeça de limpeza diretamente com água.

Limpeza da bandeja da base de carregamento

1. Segure as alças laterais da bandeja e puxe para cima.



2. Enxágue a bandeja com água e reinstale-a no lugar após a secagem.



Observação: Somente remova e lave a bandeja. Não lave nenhuma outra parte da base de carregamento.

Parâmetros básicos

Corpo

Modelo	WD2H1A
Peso	4,8 kg
Potência nominal	260 W
Tensão nominal	21,6 V ~
Tempo de carregamento	< 4 horas
Bateria	21,6 V/4000 mAh (TYP) Bateria de íons de lítio

Fonte de alimentação

Modelo	YJS060P-3001900U, E060-1P300190VU
Entrada nominal	100-240 V~ 50-60 Hz, 1,5 A
Saída nominal	30 V ~ 1,9 A
Bateria	21,6 V/4000 mAh (TYP) Bateria de íons de lítio

Função de economia de energia de férias

Desligue o dispositivo, pressione e segure o botão "Alterar modo", coloque o dispositivo de volta na base e aguarde 10 segundos até ouvir um alerta de voz. Em seguida, solte o botão. Isso ativará o modo de Férias.

Nesse modo, o dispositivo mudará para o modo de baixo consumo de energia para minimizar o consumo de energia. Isso inclui o esmaecimento do indicador LED e a interrupção de todas as funções não relacionadas ao carregamento, incluindo limpeza, controle remoto por WiFi e muito mais.

Para desativar o modo Férias, remova o aspirador da base de carregamento, pressione e segure o botão "Liga/Desliga" por 10 segundos e pressione esse botão novamente. A tela clareia e o aspirador sai do modo Férias.

Problemas comuns

Problema	Solução
Existem grandes manchas de água no chão, a cabeça de limpeza vaza água ou a água não é aspirada do chão.	<ul style="list-style-type: none">• Remova os rolos e o tanque de sujeira para verificar se há entupimento na tubulação de água suja ou na saída de sucção e se o filtro está entupido. Retire todas as obstruções, limpe o filtro e certifique-se de que o tanque e o filtro de sujeira estejam instalados corretamente antes de tentar novamente.
A tela não acende e o aspirador não inicia.	<ul style="list-style-type: none">• Nível de bateria baixo. Carregue antes de usar.
O tanque de sujeira apresenta vazamentos e o filtro está molhado.	<ul style="list-style-type: none">• Remova e limpe os dois sensores de nível de água no tanque de sujeira. Certifique-se de que o corpo não esteja na horizontal.
Há um cheiro estranho durante o uso.	<ul style="list-style-type: none">• Limpe o rolo, o tanque de sujeira e o filtro.
Na limpeza, aparecem muitas bolhas.	<ul style="list-style-type: none">• Não adicione ao tanque de limpeza detergente ou desinfetantes que não sejam recomendados pela Roborock, nem pulverize o detergente ou desinfetantes no chão.
O aspirador não carrega quando encaixado.	<ul style="list-style-type: none">• Limpe os contatos de carregamento na base de carregamento e a parte correspondente no aspirador.
A tela está ligada, mas os botões não respondem.	<ul style="list-style-type: none">• Pressione e segure o botão Liga/Desliga por 10 segundos para forçar a reinicialização do aspirador.
Não foi possível conectar-se ao WiFi.	<ul style="list-style-type: none">• WiFi desativado. Redefina o WiFi e tente novamente.• Sinal WiFi fraco. Mova o aspirador para uma área com boa recepção de WiFi.• Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe o aplicativo móvel mais recente e tente novamente.• Não foi possível conectar-se ao WiFi. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Roborock para obter ajuda com a solução de problemas.
A energia está sempre sendo consumida quando o aspirador está na base?	<ul style="list-style-type: none">• O aspirador consumirá energia enquanto estiver encaixado para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é extremamente baixo.