

# **Roborock Dyad Pro Combo**

## **Manual do usuário do aspirador úmido e seco**

Leia atentamente este manual do usuário com diagramas antes de usar este produto e guarde-o adequadamente para referência futura.



## Conteúdo

- 03 Informações de segurança
- 05 Explicação dos símbolos internacionais
- 05 Declaração da FCC
- 07 Introdução ao produto
- 07 Instalação do produto
- 08 Conexão ao aplicativo
- 08 Instruções de uso do aspirador úmido e seco
- 10 Instruções de uso do aspirador
- 10 Manutenção de rotina
- 12 Parâmetros básicos
- 13 Problemas comuns
- 14 Descrição de proteção ambiental
- 14 Função de economia de energia de férias

# Informações de segurança

## INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

Ao usar um aparelho elétrico, as precauções básicas devem ser sempre seguidas, incluindo o seguinte:

- LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR (ESTE APARELHO).
- O não cumprimento dos avisos e instruções pode resultar em choque elétrico, incêndio e/ou ferimentos graves.

## ADVERTÊNCIA

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos:

- Não use ao ar livre ou em superfícies molhadas durante o carregamento. Armazenar em local fechado. Use apenas em ambientes internos.
- Não permita que seja usado como brinquedo. É necessária muita atenção quando usado próximo a crianças, animais de estimação ou plantas.
- Use apenas conforme descrito neste manual. Use apenas os acessórios recomendados pelo fabricante.
- Use a escova de manutenção com cuidado para evitar ferimentos. Mantenha fora do alcance das crianças.
- Não use com o cabo ou o plugue danificados. Se o aparelho não funcionar como deveria, tiver caído, tiver sido danificado, tiver sido deixado ao ar livre ou tiver caído na água, leve-o a um centro de assistência.
- Nunca puxe ou carregue pelo cabo, use o cabo como alça, feche uma porta sobre o cabo ou puxe o cabo em torno de bordas ou cantos afiados. Não passe o aparelho sobre o cabo. Mantenha o cabo longe de superfícies aquecidas.
- Não desligue o aparelho puxando-o pelo cabo. Para desconectar, segure o plugue, não o cabo.
- Não manuseie o cabo de alimentação, incluindo o plugue e os terminais desse cabo, com as mãos molhadas.
- Não coloque nenhum objeto nas aberturas. Não use se alguma abertura estiver bloqueada. Mantenha livre de poeira, fiapos, cabelo e qualquer coisa que possa reduzir o fluxo de ar.
- Não mergulhe o aparelho em líquidos. Use apenas em carpetes umedecidos pelo processo de limpeza.
- A escova pode começar a funcionar inesperadamente. Para reduzir o risco de ferimentos causados por peças móveis, mantenha a energia desligada antes de limpar ou fazer a manutenção.
- Mantenha o cabelo, roupas soltas, dedos e todas as partes do corpo longe de aberturas e partes móveis.
- Tenha cuidado extra ao limpar escadas.
- Não use para aspirar líquidos inflamáveis ou combustíveis, como gasolina, nem use em áreas onde eles possam estar presentes.
- Não aspire nada que esteja queimando ou soltando fumaça, como cigarros, fósforos ou cinzas quentes.
- Evite partidas não intencionais. Certifique-se de que o interruptor esteja na posição desligada antes de pegar ou transportar o aparelho. Carregar o aparelho com o dedo no interruptor ou energizar o aparelho com o interruptor ligado pode causar acidentes.
- Recarregue apenas com o cabo de alimentação especificado pelo fabricante. Um cabo de alimentação adequado para um só tipo de bateria pode criar risco de incêndio quando usado com outra bateria.
- Use os aparelhos apenas com baterias especificamente designadas para eles. O uso de quaisquer outras baterias pode criar um risco de ferimentos e incêndio.

- Quando a bateria não estiver em uso, mantenha-a longe de outros objetos de metal, como cliques de papel, moedas, chaves, pregos, parafusos ou outros pequenos objetos de metal, que possam fazer uma conexão de um terminal para outro. O curto-circuito dos terminais da bateria pode causar queimaduras ou incêndio.
- Sob condições abusivas, o líquido pode ser ejetado da bateria. Evite o contato. Se ocorrer contato acidental, lave com água. Se o líquido entrar em contato com os olhos, procure ajuda médica adicional. O líquido ejetado da bateria pode causar irritação ou queimaduras.
- Não use uma bateria ou um aparelho que esteja danificado ou modificado. Baterias danificadas ou modificadas podem apresentar um comportamento imprevisível, resultando em incêndio, explosão ou risco de ferimentos.
- Não exponha a bateria ou o aparelho ao fogo ou a uma temperatura excessiva. A exposição ao fogo ou a uma temperatura acima de 130°C (265°F) pode causar explosão.
- Siga todas as instruções de carregamento e não carregue a bateria ou o aparelho fora da faixa de temperatura especificada nas instruções. Carregar de forma inadequada ou a temperaturas fora da faixa especificada pode danificar a bateria e aumentar o risco de incêndio.
- Confie a manutenção a um técnico qualificado, usando apenas peças de reposição idênticas. Isso garantirá que a segurança do produto seja mantida.
- Não modifique ou tente reparar o aparelho ou a bateria, exceto conforme indicado nas instruções de utilização e cuidados.
- Desligue sempre este aparelho antes de ligar ou desligar o bocal motorizado.
- Não opere o produto sem o compartimento de pó no lugar.
- Não use um líquido inflamável ou combustível para limpar um piso.
- Não use o produto quando a temperatura for superior a 40°C (104°F) ou inferior a 4°C (39°F), ou se houver qualquer substância líquida ou pegajosa no piso.

## **GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

Apenas para uso doméstico.

### **Bateria e carregamento**

- Mantenha o cabo de alimentação e a base de carregamento longe do calor (como placas de aquecimento).
- A bateria deve ser removida do aparelho antes de ser descartada.
- O aparelho deve ser desconectado da rede elétrica ao remover a bateria.
- A bateria deve ser descartada com segurança. Não descarte baterias usadas. Leve-as para uma organização de reciclagem profissional.
- Não esfregue ou limpe o cabo de alimentação ou os contatos de carregamento da base de carregamento com um pedaço de pano molhado ou as mãos molhadas.
- Certifique-se de que o produto esteja desligado no envio e que a embalagem original seja utilizada.
- Se não for utilizado por um longo período, guarde o produto em local fresco e seco, após ter sido totalmente carregado e desligado, carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar que a bateria seja descarregada em excesso.

Temperatura de carregamento da bateria		4°C ~ 40°C (39 ~ 104°F)
Temperatura de uso da bateria		4°C ~ 40°C (39 ~ 104°F)
Temperatura de armazenamento da bateria	Armazenamento longo (3 meses)	-20°C ~ 45°C (-4 ~ 113°F)
	Armazenamento Longo (6 meses)	-20°C ~ 20°C (-4 ~ 68°F)

## Explicação dos símbolos internacionais

Ⓞ – símbolo LIGA-DESLIGA (pressionar duas vezes) [símbolo IEC 60417-5010 (2009-02)]

~ – símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

— – símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

## Declaração da FCC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Aspirador e acessórios para limpeza úmida e seca
Modelo do produto	Aspirador para limpeza úmida e seca Modelo: H1C1A Base de carregamento modelo: MDS01LRR ou MDS02LRR
Declaração de conformidade	Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Regras da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.
Correspondência da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

## Advertência

Quaisquer alterações ou modificações nesta unidade não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Observação: Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário será encorajado a tentar corrigir a interferência por uma ou mais das seguintes medidas:

-Reorientar ou realocar a antena receptora.

-Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.

-Consultar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.

-Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

## Declaração IC

Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

(1) Este dispositivo não pode causar interferência e (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar operação indesejada do dispositivo.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## Requisitos de MPE

Para atender aos requisitos de exposição à RF da FCC/IC, deve-se manter uma distância de separação de 20 cm ou mais entre a antena deste dispositivo e as pessoas durante a operação do dispositivo. Para garantir a conformidade, as operações mais próximas do que essa distância não são recomendadas.

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

## A Introdução ao produto

### A1 Aspirador úmido e seco

#### 🔊—Autolimpeza

- Pressione: Modo Padrão
- Pressione e segure por 2 segundos: Modo PROFUNDO

#### 🔊—Alterar modo

- Pressione: Mudar para o modo AUTO/MAX/Secagem do piso/ECO

#### 🔊—Liga/Desliga

- Pressione: Iniciar/Pausar
- Pressione e segure por 2 segundos: Desligar
- Pressione durante o carregamento: Iniciar/Parar a secagem

A1-1—Liberação da alça

A1-2—Liberação do tanque de limpeza

A1-3—Tanque de limpeza

A1-4—Alça

A1-5—Liberação da unidade principal

A1-6—Visor de LED

A1-7—Unidade principal

A1-8—Alça da unidade principal

A1-9—Liberação do tanque de sujeira

A1-10—Tanque de sujeira

A1-11—Cartucho de detergente

A1-12—Liberação do cartucho de detergente

A1-13—Cabeça de limpeza

A1-14—Rolos dianteiros

A1-15—Rolo traseiro

### A2 Aspirador

#### 🔊—Alterar modo

- Pressione: Mudar para o modo AUTO/MAX

#### 🔊—Liga/Desliga

- Pressione: Iniciar/Pausar
- Pressione e segure por 2 segundos: Desligar

A2-1—Liberação do compartimento de pó

A2-2—Compartimento de pó

A2-3—Bastão

A2-4—Escova multissuperfície

A2-5—Miniescova motorizada

A2-6—Cabeça de limpeza 2 em 1

### A3 Base de carregamento e suporte de armazenamento para acessórios do aspirador

A3-1—Clipe do suporte do bastão

A3-2—Escova de manutenção

A3-3—Cabo de alimentação

A3-4—Corpo da base de carregamento

A3-5—Porta de carregamento

A3-6—Bandeja da base de carregamento

A3-7—Suporte do bastão

A3-8—Suporte de armazenamento para acessórios do aspirador

### A4 Funções da tela

A4-1—Nível de sujeira

A4-2—Modo ECO

A4-3—Modo de secagem do piso

A4-4—Nível de bateria

A4-5—WiFi

A4-6—Tanque de limpeza vazio

A4-7—Modo AUTO

A4-8—Modo MAX

A4-9—Secagem

A4-10—Autolimpeza

A4-11—WiFi

- Desligado: WiFi desativado
- Piscando lentamente: Aguardando conexão
- Piscando rapidamente: Conectando
- Acesso estável: WiFi conectado

A4-12—Carregamento

A4-13—Tanque de sujeira cheio

A4-14—Erro

## B Instalação do produto

### B1 Instalação do aspirador úmido e seco

B1-1—Insira a alça no aspirador até ouvir um clique. O botão 🔊 deve ficar voltado para frente.

B1-2—Para remover a alça, puxe-a enquanto pressiona o botão de liberação da alça na parte traseira do aspirador.

### B2 Instalação do aspirador

B2-1—Remova a unidade principal do aspirador: Pressione o botão de liberação da unidade principal com uma das mãos enquanto segura e puxa a alça da unidade principal firmemente para baixo com a outra mão.

**B2-2**—Monte a unidade principal e a unidade combinada do compartimento de pó: Coloque o filtro do compartimento de pó com o lado direito para cima e alinhe a porta de alimentação da unidade principal com o contato metálico do compartimento de pó. Em seguida, pressione a alça da unidade principal para baixo até que ela se encaixe no lugar.

**B2-3**—Conexão da unidade principal e da unidade combinada de compartimento de pó com acessórios.  
Método 1: Conecte a unidade a uma cabeça de limpeza.  
Método 2: Conecte a unidade primeiro ao bastão e, em seguida, conecte a cabeça de limpeza.

## **B3** Instalação da base de carregamento

**B3-1**—Alinhe a bandeja da base de carregamento com o corpo da base de carregamento e pressione para baixo, certificando-se de que estejam firmemente presos.

**B3-2**—Conecte o cabo de alimentação na lateral da base de carregamento e ligue-a.

**B3-3**—Para desmontar a base de carregamento, segure as alças laterais da bandeja e puxe para cima.

## **B4** Como instalar o suporte de armazenamento e armazenar os acessórios do aspirador

**B4-1**—Coloque o suporte de armazenamento no chão, alinhe seu ponto de conexão com o lado direito da base de carregamento e instale a base de carregamento de cima para baixo.

**B4-2**—Insira o suporte do bastão na ranhura do suporte de armazenamento até que ele se encaixe no lugar.

**B4-3**—Para remover o suporte, pressione o clipe na parte traseira e puxe o suporte para cima.

**B4-4**—Guarde todos os acessórios.

**Observação:** Não guarde a unidade principal e a unidade combinada do compartimento de pó na parte superior do bastão para evitar que ela caia.

## Conexão ao aplicativo

### **1** Baixe o aplicativo

Pesquise "Roborock" na App Store ou no Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



### **2** Redefina o WiFi

a. Mantenha a máquina na posição vertical e pressione **●** para acender a tela e entrar no modo de espera.

b. Pressione e segure **●** e **●** até ouvir o alerta de voz "Redefinindo WiFi". A redefinição estará concluída quando o indicador WiFi piscar lentamente. O aspirador aguardará uma conexão.

**Observação:** Se o telefone celular não conseguir se conectar ao aspirador porque a configuração do seu roteador mudou ou você esqueceu sua senha ou por qualquer outro motivo, redefine o WiFi e adicione seu dispositivo novamente.

### **3** Adicione o dispositivo

Abra o aplicativo Roborock, toque em "Digitalizar para conectar" ou "Pesquisar dispositivo" na página inicial e adicione o dispositivo conforme as instruções no aplicativo.

#### **Observações:**

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Apenas WiFi de 2,4 GHz é suportado.
- Se o aspirador esperar mais de meia hora por uma conexão, o WiFi será automaticamente desativado. Se você quiser se reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.
- Durante as atualizações de firmware, não remova a unidade principal do aspirador seco e úmido, caso contrário, a atualização falhará.

## **C** Instruções de uso do aspirador úmido e seco

### **C1** Enchimento do tanque de limpeza

**C1-1**—Pressione o botão de liberação do tanque de limpeza e remova o tanque.



**C1-2**— Abra a tampa, encha o tanque a com água da torneira e, em seguida, feche-a firmemente. O nível de água não deve ultrapassar a linha MAX.

**Observação:** Para evitar deformar o tanque de limpeza, use apenas água fria.

**C1-3**— Incline o tanque de limpeza, instale o fundo e empurre-o suavemente para dentro até que ele se encaixe no lugar.

## **C2** Adição de detergente

**C2-1**— Pressione o botão de liberação do cartucho de detergente e remova o cartucho.

**C2-2**— Abra o cartucho de detergente, encha-o com água da torneira e, em seguida, feche-o firmemente.

**C2-3**— Reinstale o cartucho de detergente.

**Observações:**

- O cartucho de detergente precisa ser recarregado após cerca de 20 tanques de água limpa.
- Remova ou esvazie o cartucho de detergente se o detergente for considerado desnecessário.
- Para evitar corrosão ou danos, não use nenhum desinfetante; use apenas soluções de limpeza recomendadas pela Roborock.

## **C3** Como travar e destravar

**C3-1**— Toque a lateral da cabeça de limpeza sem o cartucho de detergente e empurre a alça para travar a cabeça de limpeza ou puxe a alça para destravar a cabeça de limpeza.

**C3-2**— **Travado**

**C3-3**— **Destravado**

## **C4** Como ligar o aspirador

Trave a cabeça de limpeza e pressione o botão ● para iniciar o aspirador.

**Observações:**

- A cabeça de limpeza não funciona quando travada. Destrave-a primeiro.
- Pressionar o botão ● para iniciar a secagem só funcionará se o aspirador estiver carregando.

### **C4-1**— Cuidado

Para evitar que a água suja vazze, não coloque o corpo do aparelho na horizontal nem o incline mais de 60° quando o tanque de sujeira estiver no lugar.

## Como trocar de modo

Pressione o botão ● para alternar para o modo AUTO, MÁX, Secagem do piso ou ECO. A tela exibirá o ícone do modo atual.

**Observação:** O modo Secagem do piso destina-se à remoção de água limpa de ambientes úmidos, como banheiros. Ele não deve ser usado quando a profundidade da água for superior a 10 mm (0,4 pol.).

## Em espera e desligado

1. Quando o aspirador estiver funcionando, pressione o botão ● para pausá-lo e entrar no modo de espera.
2. No modo de espera, você pode travar a cabeça de limpeza e colocar o aspirador na posição vertical no chão.
3. Trave a cabeça de limpeza e pressione e segure o botão ● por 2 segundos para desligar o aspirador. Se o aspirador ficar ocioso por 5 minutos no modo de espera, ele será desligado automaticamente.

**Observação:** Você pode modificar as configurações no aplicativo para permitir a retomada automática da operação após destravar a cabeça de limpeza.

## Adicionar e drenar água

Quando o tanque de sujeira estiver cheio ou o tanque de limpeza estiver vazio durante o uso, o aspirador fornecerá alertas sonoros e visuais. Adicione água ao tanque de limpeza ou esvazie o tanque de sujeira antes de continuar.

## **C5** Esvaziamento do tanque de sujeira

**C5-1**— Pressione o botão de liberação do tanque de sujeira e remova o tanque.

**C5-2**— Segure a alça firmemente com uma das mãos, levante a tampa com cuidado e, em seguida, despeje a água suja.

**C5-3**— Reinstale a tampa, incline o tanque de sujeira, instale o fundo e empurre-o suavemente para dentro até que ele se encaixe no lugar.


## Carregamento e autolimpeza

1. Trave a cabeça de limpeza e coloque o aspirador na base de carregamento. O alerta de voz "Carregando" indica que o aspirador está carregando.
2. Pressione o botão ● para iniciar a autolimpeza padrão. Pressione e segure o botão por 2 segundos para mudar para o modo de autolimpeza PROFUNDA.
3. Após o término da autolimpeza, esvazie o tanque de sujeira para evitar odores.

#### Observações:

- O produto está equipado com uma bateria recarregável de íons de lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o produto carregado para uso normal.
- Coloque sempre o aspirador na base de carregamento após o uso para evitar manchas de água.

## Secagem


A secagem começa automaticamente após a conclusão da autolimpeza. Para iniciar ou parar a secagem manualmente, pressione o botão  no aspirador acoplado.

## Configurações de Alerta de voz


Conecte-se ao aplicativo para ajustar o volume dos alertas de voz.

## D Instruções de uso do aspirador

### Ligar e desligar

Pressione o botão  para iniciar o aspirador e pressione-o novamente para pausá-lo. Pressione e mantenha pressionado o botão por 2 segundos para desligar o aspirador.

### Como trocar de modo

Pressione o botão  para alternar entre os modos AUTO e MAX. A tela exibirá o ícone do modo atual.

### D1 Seleção de uma cabeça de limpeza

D1-1—Miniescova motorizada

- D1-2—Escova multissuperfície
- D1-3—Ferramenta para frestas
- D1-4—Escova para pó

**Miniescova motorizada:** Para remover a poeira de colchões ou sofás macios.

**Escova multissuperfície:** Para remover a poeira de carpetes de pouca a média densidade. Também pode ser usada em piso cerâmico ou outras superfícies.

**Cabeça de limpeza 2 em 1 (ferramenta para frestas):** Para remover a poeira das frestas nas molduras das portas.

**Cabeça de limpeza 2 em 1 (escova para pó):** Para remover a poeira de mesas ou tecidos.

Alternar entre a ferramenta para frestas e a escova para pó: pressione a trava na parte inferior da cabeça de limpeza 2 em 1 e puxe a cabeça para baixo até que ela se encaixe no lugar. A cabeça de limpeza é trocada por uma escova para pó. Pressione a trava e empurre o cabeçote para cima para expor a cabeça da ferramenta para frestas. A cabeça de limpeza é trocada por uma ferramenta para frestas.

#### Observações:

- Não use nenhuma cabeça de limpeza para secar o piso.
- Não toque na parte giratória da cabeça de limpeza.
- Se você perceber que determinadas superfícies de tecido estão ficando embaçadas ou difíceis de limpar com a miniescova motorizada, use a cabeça de limpeza 2 em 1.
- Não use a miniescova motorizada ao limpar couro, tecidos técnicos ou superfícies de seda para evitar arranhões.
- Antes de aspirar pisos polidos, inspecione a cabeça de limpeza quanto a objetos estranhos para evitar arranhões.
- Se perceber que os pisos estão ficando com um polimento irregular ao limpar com a escova multissuperfície, passe um pano úmido e aplique uma cera adequada para pisos.

## E Manutenção de rotina

Para manter o desempenho ideal do produto, consulte a tabela a seguir para manutenção de rotina.

Peças	Frequência de manutenção	Frequência de substituição
Rolo	2-4 semanas	6-12 meses
Filtro (tanque de sujeira)	1 mês	6-12 meses
Filtro (compartimento de pó)	1 mês	6-12 meses
Cabeça de limpeza e tubulação de água suja	1 mês	N/D
Tanque de sujeira	1 mês	N/D
Sensor de nível de água suja	1 mês	N/D
Bandeja da base de carregamento	Conforme necessário	N/D
Contatos de carregamento	1 mês	N/D
Compartimento de pó	1 mês	N/D
Escova multissuperfície	1 mês	N/D
Miniescova motorizada	1 mês	N/D

## Manutenção do produto

Se este produto não for utilizado durante um período de tempo prolongado, carregue-o totalmente e desligue-o antes de guardá-lo em local fresco e seco. Não coloque o produto em locais úmidos ou sob luz solar direta. Carregue-o pelo menos uma vez a cada 3 meses para evitar excesso de descarga.

## Limpeza da unidade principal e do corpo

Limpe e esfregue a unidade principal e o corpo com um pano macio e seco. Antes de limpar, desconecte a fonte de alimentação e desligue o aspirador.

### E1 Limpeza do tanque de sujeira e do filtro

- E1-1**— Retire o tanque de sujeira, remova a tampa e abra os sensores de nível de água. Limpe as peças com a escova de manutenção fornecida, enxágue-as com água fria e, em seguida, encaixe os sensores de nível de água de volta no lugar.
- E1-2**— Retire o filtro da tampa do tanque de água suja e remova qualquer lixo preso ao filtro. Se o filtro estiver sujo, lave-o com água fria e, em seguida, agite-o para remover a água residual.
- E1-3**— Aguarde até 24 horas para a secagem de todas as peças e instale-as novamente no lugar.

#### Observações:

- Use um segundo filtro, se necessário.
- Não toque no filtro com as mãos, escovas ou objetos pontiagudos para evitar danos ao filtro.

### E2 Limpeza dos rolos

1. Remova o aspirador da base de carregamento e desligue-o. Estabilize o corpo.
- E2-1**— Gire a tampa do rolo traseiro para a posição de destravamento e puxe o rolo traseiro para fora.
- E2-2**— Segure os rolos dianteiros esquerdo e direito com as duas mãos e puxe-os para fora.
- E2-3**— Corte os cabelos que estiverem presos nos rolos e remova os detritos usando a escova de manutenção fornecida.

**Observação:** Use a escova de manutenção com cuidado para evitar ferimentos.

- E2-4**— Insira o rolo traseiro pela lateral e, em seguida, gire a tampa do rolo traseiro da posição de destravamento para a posição de travamento até que ela se encaixe no lugar.
- E2-5**— **Observação:** Não enxágue a cabeça de limpeza diretamente com água.
- E2-6**— Para instalar os rolos dianteiros, marcados em vermelho e azul, nos lados corretos da cabeça. Segure-os com as duas mãos e alinhe-os com o eixo do rolo dianteiro. Empurre para dentro para instalar corretamente.

### E3 Como limpar a cabeça de limpeza e a tubulação de água suja

1. Remova o tanque de sujeira e os rolos dianteiro e traseiro. Desligue o aspirador e estabilize o corpo.
2. Limpe as ranhuras do rolo e a tubulação de água suja com a escova de manutenção fornecida.
3. Limpe os contatos de carga com um pano seco.
4. Reinstale a tampa do rolo e o tanque de sujeira no lugar.

#### E3-1— Contatos de carregamento

**Observação:** Não enxágue a cabeça de limpeza diretamente com água.

### E4 Limpeza da bandeja da base de carregamento

- E4-1**— Segure as alças laterais da bandeja e puxe para cima.
- E4-2**— Enxágue a bandeja com água e reinstale-a no lugar após a secagem.
- E4-3**— **Observação:** Somente remova e lave a bandeja. Não lave nenhuma outra parte da base de carregamento.

### E5 Limpeza da unidade principal e da unidade combinada do compartimento de pó

- E5-1**— Para descartar o pó, pressione o botão de liberação do compartimento de pó e remova-o.

E5-2—Remova o filtro.

E5-3—Pegue a alça e levante as peças do ciclone.

E5-4—Descarte a poeira interna e instale as peças do ciclone e o filtro de volta no compartimento de pó.

E5-5—Não lave o compartimento de pó para não danificar as peças elétricas internas.

## E6 Limpeza da escova multissuperfície

E6-1—Vire a cabeça da escova com a parte inferior voltada para você. Procure detritos, inclusive cabelos e fibras na cabeça ou nos rolos.

E6-2—Corte os cabelos que estiverem presos no rolo e remova os detritos usando a escova de manutenção fornecida.

**Observação:** Use a escova de manutenção com cuidado para evitar ferimentos.

## E7 Limpeza da miniescova motorizada

E7-1—Segure a escova de modo que a trava na lateral fique voltada para você e gire a trava no sentido anti-horário.

E7-2—Após remover o mecanismo de travamento, remova o rolo.

E7-3—Limpe o rolo com a escova de manutenção fornecida e, em seguida, lave o rolo.

E7-4—Deixe o rolo secar completamente na vertical por pelo menos 24 horas.

**Observação:** Use a escova de manutenção com cuidado para evitar ferimentos.

# Parâmetros básicos


## Unidade principal

Modelo	H1C1A
Entrada nominal	25,75V~ 1A
Bateria	Bateria de íon de lítio de 21,6 V/4000 mAh (TYP)

## Base de carregamento

Modelo	MDS01LRR ou MDS02LRR
Tensão nominal de entrada	120V~
Frequência nominal	60Hz
Entrada nominal	1A
Saída nominal	25,75V~ 1A
Bateria	Bateria de íon de lítio de 21,6 V/4000 mAh (TYP)

## Problemas comuns

Problema	Solução
Existem grandes manchas de água no chão, a cabeça de limpeza vaza água ou a água não é aspirada do chão.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remova os rolos e o tanque de sujeira para verificar se há entupimento na tubulação de água suja ou na saída de sucção e verifique se o filtro está entupido ou molhado. Retire todas as obstruções, limpe o filtro e certifique-se de que o tanque e o filtro de sujeira estejam instalados corretamente antes de tentar novamente.</li></ul>
A tela não acende e o aspirador não inicia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nível de bateria baixo. Carregue antes de usar.</li></ul>
O tanque de sujeira apresenta vazamentos e o filtro está molhado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remova e limpe os dois sensores de nível de água no tanque de sujeira. Certifique-se de que o corpo não esteja na horizontal.</li></ul>
Há um cheiro desagradável durante o uso.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpe o rolo, o tanque de sujeira e o filtro.</li></ul>
Na limpeza, aparecem muitas bolhas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não adicione ao tanque de limpeza detergente ou desinfetantes que não sejam recomendados pela Roborock, nem pulverize o detergente ou desinfetantes no chão.</li></ul>
O aspirador não carrega quando encaixado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Limpe os contatos de carregamento na base de carregamento e a parte correspondente no aspirador.</li></ul>
A tela está ligada, mas os botões não respondem.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione e segure o botão  por 10 segundos para forçar a reinicialização do aspirador.</li></ul>

Problema	Solução
Não foi possível conectar-se ao WiFi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O WiFi está desativado. Redefina o WiFi e tente novamente.</li><li>• Sinal WiFi fraco. Mova o aspirador para uma área com boa recepção de WiFi.</li><li>• Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe o aplicativo móvel mais recente e tente novamente.</li><li>• Não foi possível conectar-se ao WiFi. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Roborock para obter ajuda com a solução de problemas.</li></ul>
A energia está sempre sendo consumida quando o aspirador está na base.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O aspirador consumirá energia enquanto estiver encaixado para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é extremamente baixo.</li></ul>
A cabeça de limpeza não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O motor da cabeça de limpeza pode estar muito quente. Aguarde até que a temperatura esteja normal antes de usar.</li><li>• O contato da cabeça de limpeza pode estar sujo. Limpe-o com um pano macio e seco e tente novamente.</li></ul>
Força de sucção reduzida.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O compartimento de pó está cheio ou o filtro está entupido. Use depois de limpar o compartimento de pó e o filtro.</li><li>• A cabeça de limpeza pode estar entupida. Remova quaisquer objetos estranhos.</li></ul>

# Descrição de proteção ambiental

## Remoção da bateria

\* As informações a seguir se aplicam apenas ao descartar o aspirador e não devem ser seguidas para operações diárias.

As substâncias químicas contidas na bateria de íons de lítio embutida deste produto podem causar poluição ambiental. Remova a bateria antes de descartar este produto e leve-a a algum local profissional de reciclagem de baterias para descarte centralizado.

### Como remover a bateria:

1. Gire a tampa da unidade principal para removê-la.
2. Desconecte o cabo da placa de circuito para remover a placa de circuito.
3. Remova a bateria.

### Observações:

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que esteja totalmente descarregada. Não tente remover a bateria se o aspirador estiver ligado à base de carregamento.
- Ao desconectar o cabo da placa de circuito, evite que os eletrodos positivos toquem nos negativos para evitar causar curtos-circuitos.
- Remova toda a bateria. Evite danificar a caixa da bateria para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue abundantemente com água e procure atendimento médico imediato.

## Função de economia de energia de férias

No modo de férias, o dispositivo mudará para o modo de baixo consumo de energia para minimizar o consumo de energia. Isso inclui o esmaecimento do indicador LED e a interrupção de todas as funções não relacionadas ao carregamento, incluindo limpeza, controle remoto por WiFi e muito mais. Para ativar o modo de férias, em primeiro lugar, remova o aspirador úmido e seco da base de carregamento e desligue-o. Em segundo lugar, pressione e segure o botão Alterar modo e, ao mesmo tempo, coloque o aspirador de volta na base. Aguarde 10 segundos até ouvir “tique-taque” e solte o botão. O aspirador úmido e seco, a unidade principal e a base de carregamento entrarão no modo de férias.

Para desativar o modo de férias, você precisa de duas etapas:

1. Remova o aspirador úmido e seco da base de carregamento e pressione e segure o botão Liga/desliga por 10 segundos.
2. Desconecte o cabo de alimentação e reconecte-o.