

Roborock Q7 Max

Robot aspirapolvere – Manuale dell'utente

Leggere attentamente questo manuale dell'utente insieme ai diagrammi in esso contenuti prima di utilizzare questo prodotto e conservarlo correttamente per riferimento futuro.

Indice

33	Restrizioni
34	Panoramica del prodotto
34	Installazione
36	Connessione all'app
36	Istruzioni
38	Manutenzione ordinaria
39	Parametri di base
40	Errori e problemi comuni

Restrizioni

AVVERTENZA

- Per ricaricare le batterie utilizzare esclusivamente gli alimentatori rimovibili roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03HRR o AED04HRR, forniti insieme al prodotto.
- Non utilizzare questo prodotto su superfici elevate prive di barriere, come il pavimento di un solaio, una terrazza senza recinzione o sulla superficie di mobili.
- Per evitare di bloccare il prodotto ed evitare danni a oggetti di valore, rimuovere oggetti leggeri (come borse di plastica) o fragili (come vasi) dal pavimento prima della pulizia.
- Non porre nulla (fra cui bambini e animali domestici) sul prodotto, indipendentemente dal fatto che sia in funzione o meno.
- Non utilizzare il prodotto su oggetti che stanno bruciando (come mozziconi di sigaretta).
- Non utilizzare il prodotto per pulire oggetti duri o taglienti (come residui di decorazioni, vetro e chiodi).
- Prima di pulire o effettuare operazioni di manutenzione sul prodotto, il prodotto deve essere spento e la spina deve essere rimossa dalla presa.
- Prima di riporre il robot per un periodo di inutilizzo, caricarlo completamente e riporlo in un luogo fresco e asciutto. Ricaricarlo almeno ogni tre mesi, per evitare che la batteria si scarichi.

A Panoramica del prodotto

A1 Robot (vista dall'alto)

Accensione/Pulizia

- Premere e tenere premuto per accendere/spengere il robot
- Premere per avviare la pulizia

Spia di stato

- Bianca: livello della batteria \geq 20%
- Rossa: livello della batteria $<$ 20%
- Lampeggiante: in fase di ricarica o di avvio
- Rossa lampeggiante: errore

Pulizia spot/Blocco bambini

- Premere per attivare la pulizia spot
- Premere e tenere premuto per 3 secondi per attivare/disattivare il blocco bambini

Stazione di ricarica

- Premere per riportare alla stazione di ricarica

Nota: premere qualunque pulsante per arrestare il robot durante la pulizia o la permanenza presso la stazione di ricarica.

A1-1—Paraurti

A1-2—Sensore LiDAR

A1-3—Paraurti verticale

A1-4—Rilevatore della stazione di ricarica

A2 Robot (vista dal basso)

A2-1—Sensore di parete

A2-2—Sensori di caduta

A2-3—Ruota omni-direzionale

A2-4—Contatti di ricarica

A2-5—Spazzola laterale

A2-6—Ruota principale

A2-7—Spazzola principale

A2-8—Chiusure coperchio spazzola principale

A3 Robot (coperchio superiore aperto)

A3-1—Spia WiFi

- Spenta: WiFi disabilitato
- Lampeggiante lentamente: in attesa di collegamento
- Lampeggiante velocemente: collegamento in corso
- Fissa: WiFi collegato

A3-2—Reset del sistema

A3-3—Aggancio panno di lavaggio

A3-4—Apertura per l'aria

A4 Unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua

A4-1—Arresto serbatoio dell'acqua

A4-2—Filtro dell'acqua

A4-3—Filtro lavabile

A5 Stazione di ricarica

A5-1—Spia alimentazione stazione di ricarica

A5-2—Guida posizione stazione di ricarica

A5-3—Contatti di ricarica

A5-4—Presa di alimentazione

A5-5—Spazzole degli elettrodi

A6 Cavo di alimentazione

A7 Aggancio panno di lavaggio

A7-1—Fessura di aggancio del panno di lavaggio

A7-2—Aggancio panno di lavaggio

A7-3—Chiusura montaggio panno di lavaggio

A8 Panno di lavaggio

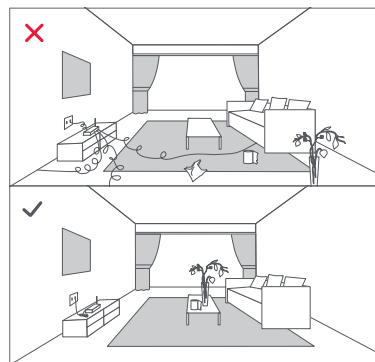
A8-1—Panno di lavaggio

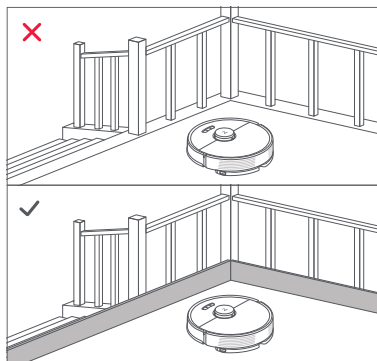
A8-2—Cuscinetti velcro

A9 Tappetino idrorepellente

B Installazione

Informazioni importanti





1. Rimuovere cavi e piccoli oggetti dal pavimento e spostare ogni eventuale oggetto instabile, fragile, prezioso o pericoloso per prevenire lesioni personali o danni alle cose qualora degli oggetti vengano ingarbugliati, colpiti o fatti cadere dal robot.

2. Se si utilizza il robot in zone sopraelevate, utilizzare sempre una barriera di sicurezza per prevenire cadute accidentali che possano provocare lesioni personali o danni alle cose.

Nota: durante il primo utilizzo del robot, seguire attentamente il suo percorso di pulizia, prestando attenzione ai potenziali problemi. Negli utilizzi successivi, il robot sarà in grado di pulire da solo.

B1 Posizionamento della stazione di ricarica

Collocare la stazione di ricarica su una superficie piana, livellata, contro una parete, poi fissarla utilizzando il nastro biadesivo sul fondo della stazione. Collegare il cavo di alimentazione alla stazione di ricarica ed eliminare eventuali cavi dal pavimento. Per garantire una migliore esperienza dell'app mobile, collocare la stazione di ricarica in una zona con una buona copertura WiFi.

B1-1 Oltre 0,5 m (1,6 piedi)

B1-2 Oltre 1,5 m (4,9 piedi)

Note:

- Garantire sempre almeno 0,5 m (1,6 piedi) di distanziamento su ogni lato e oltre 1,5 m (4,9 piedi) di fronte alla stazione di ricarica.
- Se il cavo di alimentazione pende verticalmente sul pavimento, potrebbe essere catturato dal robot, causando la sconnessione della stazione di ricarica.
- La spia della stazione di ricarica è accesa quando la stazione di ricarica è alimentata e si spegne quando il robot è in fase di ricarica.
- Non collocare la stazione di ricarica in luoghi esposti alla luce solare diretta e non bloccare la guida di posizione. In caso contrario, il robot potrebbe non essere in grado di tornare automaticamente alla stazione di ricarica.


B2 Collegamento del tappetino idrorepellente

Dopo avere collocato la stazione di ricarica in posizione, utilizzare un panno asciutto per pulire l'area in cui verrà posizionato il tappetino idrorepellente. Fissare il nastro biadesivo nella parte inferiore del tappetino idrorepellente e incollare il tappetino sul pavimento, come mostrato sotto.

Note:

- Posizionare sempre il tappetino idrorepellente su pavimenti in legno.
- Il tappetino idrorepellente aderisce meglio alle superfici lisce.
- Quando necessario, rimuovere lentamente il nastro biadesivo per ridurre la colla residua.

Accensione e ricarica del robot

Premere e tenere premuto il pulsante  per accendere il robot. Quando la spia di accensione si accende, porre il robot sulla stazione di ricarica affinché si possa ricaricare. Per mantenere le prestazioni del pacco di batterie ricaricabili agli ioni di litio ad alte prestazioni, tenere il robot caricato.

Nota: il robot potrebbe non accendersi qualora la batteria avesse poca carica. In questo caso, disporre direttamente il robot sulla stazione di ricarica, affinché si ricarichi.

B3 Lavaggio

Nota: per prevenire un eccessivo accumulo di sporco durante il primo utilizzo, i pavimenti devono essere puliti con aspirazione almeno tre volte prima del ciclo di lavaggio.

B3-1—Rimuovere l'unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua

Aprire il coperchio superiore ed estrarre l'unità.

B3-2—Riempire il serbatoio dell'acqua

Rimuovere il fermo del serbatoio dell'acqua, riempire di acqua il serbatoio e chiuderlo strettamente.

Note:

- Per prevenire corrosione o danni, utilizzare solo il detergente per pavimenti di marca Roborock nel serbatoio dell'acqua.
- Non utilizzare acqua calda, in quanto questo potrebbe causare la deformazione del serbatoio.

- Quando si riempie il serbatoio dell'acqua, inclinare il serbatoio di 30° per evitare di bagnare il filtro.

B3-3—Reinstallare l'unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua

Reinstallare l'unità, che scatterà in posizione.

B3-4—Installare il panno di lavaggio

Bagnare il panno di lavaggio e strizzarlo finché non smette di gocciolare, quindi farlo scorrere lungo la fessura di aggancio prima di fissarlo saldamente in posizione.

Nota: utilizzare solo il panno di lavaggio ufficiale Roborock.

B3-5—Installare l'aggancio del panno di lavaggio

Far scorrere l'aggancio in avanti lungo la parte inferiore del robot finché non scatta in posizione.

Nota: per mantenere il flusso e la qualità di pulizia dell'acqua, pulire il panno di lavaggio dopo 60 minuti di utilizzo.

B3-6—Rimuovere l'aggancio del panno di lavaggio

Quando il robot torna alla stazione di ricarica dopo la pulizia, premere le chiusure su entrambi i lati e far scorrere indietro l'aggancio del panno di lavaggio per rimuoverlo.

Note:

- Lavare il panno dopo ogni utilizzo e svuotare regolarmente il serbatoio dell'acqua inutilizzata.
- Rimuovere l'aggancio del panno di lavaggio quando non si sta effettuando un lavaggio.

Connessione all'app

Questo robot supporta sia l'app Roborock

che quella Xiaomi Home. Scegliere quella che meglio soddisfa le proprie esigenze.

1 Download dell'app



Opzione 1: cercare "Roborock" nell'App Store o in Google Play oppure scansionare il codice QR per scaricare e installare l'app.




Opzione 2: cercare "Xiaomi Home" nell'App Store o in Google Play oppure scansionare il codice QR per scaricare e installare l'app.



2 Reset del WiFi

1. Aprire il coperchio superiore e individuare la spia del WiFi.
2. Premere e tenere premuti i pulsanti  e 

 fino a udire l'allarme vocale di "Reset WiFi in corso". Il reset è completo quando la spia del WiFi lampeggia lentamente. A questo punto, il robot rimarrà in attesa di un collegamento.

Nota: qualora non sia possibile collegare il robot a causa della configurazione del router, di una password dimenticata o di qualunque altra ragione, effettuare il reset del WiFi e aggiungere il robot come nuovo dispositivo.

3 Aggiunta di un dispositivo



Aprire l'app Roborock e toccare il pulsante "Cerca dispositivo", oppure aprire l'app Xiaomi Home e toccare il segno "+" nell'angolo in alto a destra, quindi aggiungere il dispositivo come indicato nell'app.

Note:

- La procedura effettiva potrebbe variare a causa degli aggiornamenti dell'app. Seguire le istruzioni fornite dall'app.
- È supportato solo il WiFi a 2,4 GHz.
- Se il robot attende un collegamento per più di un'ora, il WiFi verrà automaticamente disabilitato. Se si desidera ricollegare, effettuare il reset del WiFi prima di procedere.


Istruzioni

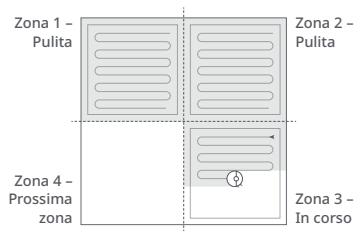
Accensione/spengimento

Premere e tenere premuto il pulsante  per accendere il robot. La spia di alimentazione si accenderà e il robot entrerà nella modalità Standby. Premere e tenere premuto il pulsante  per spegnere il robot e terminare il ciclo di pulizia.

Nota: non è possibile spegnere il robot mentre si sta ricaricando.

Avvio della pulizia


Premere il pulsante  per avviare la pulizia. Il robot programmerà il suo percorso di pulizia in base alla sua scansione della stanza. Divide una stanza in zone, disegna i bordi delle zone, quindi riempie la zona con un percorso a zigzag. Così facendo, il robot pulisce tutte le zone una per una, pulendo efficientemente la casa.



Note:



- Per permettere al robot di aspirare automaticamente e tornare alla stazione di ricarica, avviare il robot dalla stazione di ricarica. Non spostare la stazione di ricarica durante il lavaggio.
- La pulizia non può essere avviata se il livello di carica della batteria è troppo basso. Lasciare ricaricare il robot prima di avviare la pulizia.
- Se la pulizia viene completata in meno di 10 minuti, l'area verrà pulita due volte.
- Se la batteria si scarica durante il ciclo di pulizia, il robot tornerà automaticamente alla stazione di ricarica. Dopo la ricarica, il robot riprenderà da dove si era interrotto.
- Prima di iniziare ogni operazione di lavaggio, assicurarsi che il panno di lavaggio sia stato installato correttamente.

Pulizia spot

Premere il pulsante  per avviare una pulizia spot. Ampiezza di pulizia: il robot pulisce un'area quadrata di 1,5 m (4,9 piedi) x 1,5 m (4,9 piedi) centrata su se stesso.

Nota: dopo la pulizia spot, il robot tornerà automaticamente al punto di partenza e passerà nella modalità Standby.

Pausa

Quando il robot è in funzione, premere un pulsante qualsiasi per metterlo in pausa, premere il pulsante  per riprendere la pulizia, premere il pulsante  per riportarlo alla stazione di ricarica.

Nota: posizionando manualmente un robot in pausa sulla stazione di ricarica si terminerà l'attuale pulizia.

Sleep

Se il robot è messo in pausa per più di 10 minuti, entrerà in modalità Sleep e la spia di alimentazione lampeggerà ogni pochi secondi. Premere qualunque pulsante per uscire dalla modalità Sleep.

Note:


- Il robot non entra in modalità Sleep durante la ricarica.
- Il robot si spegne automaticamente se lasciato in modalità Sleep per oltre 12 ore.

Modalità DND

Il periodo di Non disturbare (DND) predefinito è dalle 22:00 alle 08:00. È


possibile utilizzare l'app per disabilitare la modalità DND o modificare il periodo DND. Quando la modalità DND è attivata, il robot non riprenderà automaticamente la pulizia, la spia di alimentazione si affievolirà e il volume dei messaggi vocali si abbasserà.

Blocco bambini

Premere e tenere premuto il pulsante  per abilitare/disabilitare il blocco bambini. È possibile impostarlo all'interno dell'app. Una volta abilitato, il robot non reagirà alla pressione dei pulsanti quando sia fermo. Quando il robot sta pulendo o è agganciato alla stazione di ricarica, premere un pulsante qualsiasi per arrestarlo.

Ricarica

Dopo la pulizia, il robot tornerà automaticamente alla stazione di ricarica per ricaricarsi.

In modalità Pausa, premere il pulsante  per riportare il robot alla stazione di ricarica. Durante la ricarica, la spia di alimentazione lampeggerà.

Nota: se il robot non riesce a trovare la stazione di ricarica, tornerà automaticamente alla posizione di partenza. In tal caso, collocare manualmente il robot sulla stazione di ricarica affinché possa ricaricarsi.

Errore

In caso di errore, la spia di alimentazione lampeggia di colore rosso e viene emesso un allarme vocale. Si veda "Errori e problemi comuni" per le soluzioni.

Note:


- Il robot passa automaticamente in modalità Sleep se lasciato in uno stato di malfunzionamento per oltre 10 minuti.
- Posizionando manualmente un robot in stato di malfunzionamento sulla stazione di ricarica si terminerà l'attuale pulizia.

Reset del sistema

Effettuare il reset del sistema qualora il robot non risponda alla pressione di un pulsante o non possa essere spento. Premere il pulsante Reset e il robot si ripristinerà automaticamente.

Nota: dopo aver effettuato il reset del sistema, la pulizia programmata, il WiFi, ecc. verranno ripristinati alle impostazioni di fabbrica.

Ripristino alle impostazioni di fabbrica

Se il robot non funziona correttamente dopo un reset del sistema, accenderlo. Premere e tenere premuto il pulsante  e premere contemporaneamente il pulsante Reset fino a udire l'avviso vocale "Ripristino alle impostazioni di fabbrica".

Funzionalità dell'app

Mappa di pulizia

- Gestione multi-mappa
- Percorso di aspirazione e lavaggio in tempo reale
- Zone di mappatura
- Modifica delle mappe

Modalità di pulizia personalizzate

- Programmata
- Selezione di stanza
- Zona
- Zone vietate e pareti invisibili
- Personalizzata
- Accelerazione per tappeti

Cambio della modalità di pulizia

- Livelli di potenza di aspirazione
- Livelli di intensità di lavaggio

Informazioni sul robot

- Cronologia delle pulizie
- Livello della batteria
- Cura e manutenzione

Altre funzionalità

- Aggiornamento del firmware
- Regolazione del volume
- Selezione della lingua
- Modalità Non disturbare
- Supporto dell'Assistente vocale

Nota: le funzioni e i dettagli dell'app possono variare leggermente a causa del suo sviluppo e degli aggiornamenti continui.

Manutenzione ordinaria

Spazzola principale

* Pulire ogni 2 settimane e sostituire ogni 6-12 mesi

C1-1—Coperchio della spazzola principale

C1-2—Chiusure

C1-3—Spazzola principale

C1-4—Cappucci della spazzola principale

C1-5—Cuscinetto della spazzola principale

C1-6—Capovolgere il robot e premere le chiusure per rimuovere il coperchio della spazzola principale.

C1-7—Estrarre la spazzola principale e rimuovere il cuscinetto della spazzola principale.

C1-8—Ruotare i cappucci della spazzola principale nella direzione di sblocco indicata per rimuovere i cappucci.

C1-9—Rimuovere eventuali peli o sporco impigliati attorno alla spazzola principale, reinstallare la spazzola principale e reinserire il coperchio della spazzola, assicurandosi di posizionare le linguette nelle fessure.

C1-10—Verificare che il coperchio della spazzola principale sia stato installato correttamente. Dopo una corretta installazione, tutte e quattro le linguette devono essere nascoste.

Note:

- La spazzola principale deve essere pulita con un panno umido e lasciata asciugare al riparo dalla luce solare diretta.
- Non utilizzare liquidi detergenti corrosivi o disinfettanti per pulire la spazzola principale.

C2 Spazzola laterale

* Pulire mensilmente e sostituire ogni 3-6 mesi

1. Svitare la vite della spazzola laterale.
2. Rimuovere e pulire la spazzola laterale. Reinstallare la spazzola e serrare la vite.

C3 Ruota omni-direzionale

* Pulire come necessario

- C3-1—Usare uno strumento, come un piccolo cacciavite, per fare leva sull'asse ed estrarre la ruota.

Nota: la staffa della ruota omni-direzionale non può essere rimossa.

- C3-2—Sciogliere la ruota e l'asse con acqua per rimuovere eventuali peli o sporco. Asciugare e reinstallare la ruota, premendola saldamente in posizione.

C4 Ruote principali

* Pulire mensilmente

Pulire le ruote principali con un panno morbido e asciutto.

C5 Unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua

* Pulire settimanalmente e sostituire il filtro ogni 6-12 mesi

- C5-1—Aprire il coperchio superiore del robot ed estrarre l'unità.

- C5-2—Rimuovere il filtro e svuotare il cestino della polvere.

- C5-3—Svuotare l'acqua inutilizzata dal serbatoio dell'acqua.

- C5-4—Riempire il cestino della polvere con acqua pulita e agitare delicatamente. Quindi versare l'acqua sporca.

Nota: per prevenire il blocco, utilizzare solo acqua pulita senza liquido detergente.

- C5-5—Sciogliere ripetutamente il filtro e battere su di esso per rimuovere la maggiore quantità di sporco possibile.

Nota: non toccare la superficie del filtro con le mani, una spazzola o oggetti duri, per evitare potenziali danni.

- C5-6—Lasciare asciugare completamente il filtro per 24 ore, poi reinstallarlo.

Nota: acquistare un filtro aggiuntivo per alternarli, se necessario.

C6 Panno di lavaggio

* Pulire dopo ogni utilizzo e sostituire ogni 3-6 mesi

Rimuovere il panno di lavaggio dal suo aggancio. Pulire il panno di lavaggio e asciugarlo all'aria.

Nota: un panno di lavaggio sporco comprometterà i risultati del lavaggio. Pulirlo prima di utilizzarlo.

C7 Sensori del robot

* Pulire mensilmente

Utilizzare un panno morbido e asciutto per strofinare e pulire tutti i sensori, fra cui:

C7-1 – Rilevatore della stazione di ricarica

C7-2 – Sensore di parete

C7-3 – Quattro sensori di caduta

C8 Zone dei contatti di ricarica

* Pulire mensilmente

Utilizzare un panno morbido asciutto per strofinare i contatti di ricarica sulla stazione di ricarica e sul robot.

Batteria

Il robot è dotato di una batteria ricaricabile agli ioni di litio ad alte prestazioni incorporata. Per mantenere le prestazioni della batteria, tenere carico il robot durante il normale utilizzo.

Nota: se il robot rimane inutilizzato per un lungo periodo, spegnerlo e ricaricarlo almeno ogni tre mesi per evitare danni alla batteria causati da una scarica eccessiva.

Parametri di base

Robot

Modello	Q380RR
Batteria	Batteria agli ioni di litio 14,4 V/5200 mAh
Peso	Circa 3,7 kg
Ingresso nominale	20 VCC 1,2 A
Tempo di carica	< 6 ore

Nota: il numero di serie si trova su un adesivo sul fondo del robot.

Stazione di ricarica

Modello	CDZ11RR o CDZ12RR
Potenza nominale	28 W
Ingresso nominale	100-240 V~
Uscita nominale	20 VCC 1,2 A
Frequenza nominale	50-60 Hz
Batteria ricaricabile	Batteria agli ioni di litio 14,4 V/5200 mAh

Errori e problemi comuni

Scansionare il codice QR sottostante per visualizzare errori e domande frequenti.

