

# Roborock Q7 Max+

## Användarhandbok för Robotdammsugare

Läs denna handbok med diagram noga innan du använder produkten och ha den i tryggt förvar inför framtida bruk.

### Innehåll

- 75 Säkerhetsinformation
- 77 Produktöversikt
- 78 Installation
- 79 Anslut till appen
- 80 Instruktioner
- 81 Rutinunderhåll
- 83 Grundläggande parametrar
- 83 Fel och vanliga problem

# Säkerhetsinformation

## Begränsningar

- Använd produkten enligt handboken. Användaren ansvarar för eventuella förluster eller skador som uppstår genom felaktig användning.
- Använd inte produkten på upphöjda ytor utan barriärer som t.ex. golvet på ett loft, en terrass utan avgränsning eller ovanpå möbler.
- Förhindra att produkten blockeras och undvik skador på värdefulla föremål genom att ta bort lätta föremål (t.ex. plastpåsar) och ömtåliga objekt (t.ex. vaser) från golvet före städningen.
- Placera ingenting (inklusive barn och husdjur) på produkten, oavsett om den är i drift eller inte.
- Använd inte produkten på brinnande föremål (t.ex. cigarettfimpar).
- Använd inte produkten för att rengöra hårda eller vassa föremål (t.ex. dekorationsavfall, glas och spikar).
- Produkten måste vara avstängd och stickkontakten måste dras ut ur vägguttaget innan du rengör eller underhåller produkten.
- Placera inga föremål nära suginloppen på laddningsstationen.
- Stick inte in fingrarna i fogen på laddningsstationen för att undvika eventuella skador.
- Använd inte produkten i ett rum med sovande barn.
- Bär inte produkten med dammbehållarens handtag eller filterlock.
- Kontrollera att roboten är kompatibel med laddningsstationen. I annat fall kan tömningen eller laddningen misslyckas.
- Använd inte laddningsstationen för att plocka upp stenar, pappersbitar eller andra föremål som kan blockera luftintaget. Om luftintaget blir blockerat ska det rengöras omedelbart.
- Placera laddningsstationen på ett plant golv på avstånd från eld, värme och vatten. Undvik trånga utrymmen eller platser där roboten kan bli hängande i luften.
- Placera ingenting (inklusive barn och husdjur) på laddningsstationen och täck den inte (inklusive med ett dammtätt överdrag), oavsett om den är i drift eller inte.
- Plocka inte upp någonting som brinner eller ryker, som t.ex. cigaretter, tändstickor eller het aska.
- Använd inte laddningsstationen för att plocka upp brandfarliga eller explosiva föremål som t.ex. braständare, bensin och toner till skrivare eller kopieringsapparater.

# Säkerhetsinformation

## Batteri och laddning

### VARNING

- För uppladdning av batteriet ska du enbart använda den avtagbara försörjningsenheten Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED03HRR eller AED04HRR som medföljer denna produkt.
- Inför en längre förvaring ska du ladda roboten helt och stänga av den innan den placeras på en sval och torr plats. Ladda upp den minst var 3:e månad för att förhindra att batteriet laddas ur för mycket.
- För att undvika fara genom en oavsiktlig återställning av termosäkringen får apparaten inte försörjas genom en extern omkopplingsanordning, t.ex. en timer, eller anslutas till en krets som regelbundet aktiveras och inaktiveras genom användningen.
- Se till att matningsspänningen uppfyller kraven som anges på laddningsstationen.
- Använd enbart elkabeln som medföljer produkten för att förhindra potentiell rök, värme eller brand.
- Använd inte produkten med någon typ av strömadapter, då det kan leda till skada och upphäva garantin.
- Vidta skyddande åtgärder om laddningsstationen placeras i ett område som är känsligt för åskväder eller har instabil spänning.
- Koppla ur elkabeln innan du ställer laddningsstationen på förvaring.

# A Produktöversikt

## A1 Robot (ovanifrån)



### På/Rengör

- Tryck och håll inne för att sätta på/stänga av
- Tryck för att starta rengöring.

### Statusindikatorlampa

- Vit: Batterinivå  $\geq 20\%$
- Röd: Batterinivå  $< 20\%$
- Pulserande: Laddar eller startar
- Blinkar rött: Fel



### Zonrengöring/barnlås

- Tryck för att zonrengöra
- Tryck och håll inne i 3 sekunder för att stänga av/slå på barnlåset



### Laddningsstation

- Tryck för att återgå till laddningsstationen

**Anteckning:** Tryck på valfri knapp för att pausa roboten när den rengör eller är på väg till laddningsstationen.

### A1-1 – Stötfångare

### A1-2 – LiDAR-sensor

### A1-3 – Vertikal stötfångare

### A1-4 – Stationslokalisering

## A2 Robot (underifrån)

### A2-1 – Väggssensor

### A2-2 – Trappsensorer

### A2-3 – Omnihjul

### A2-4 – Laddningskontakter

### A2-5 – Sidoborste

### A2-6 – Huvudhjul

### A2-7 – Huvudborste

### A2-8 – Spärr till huvudborstens lock

## A3 Robot (övre lucka öppen)

### A3-1 – WiFi-indikatorlampa

- Av: WiFi inaktiverad
- Blinkar långsamt: Inväntar anslutning
- Blinkar snabbt: Ansluter
- Fast sken: WiFi ansluten

### A3-2 – Systemåterställning

### A3-3 – Moppduksfäste

### A3-4 – Luftventil

## A4 Dammbehållare och vattentank

### A4-1 – Propp till vattentank

### A4-2 – Vattenfilter

### A4-3 – Tvättbart filter

## A5 Dammbehållare (förinstallerad dammpåse för engångsbruk)

## A6 Dammbehållarens lock

## A7 Dammsugarpåse för engångsbruk

## A8 Bas

### A8-1 – Skruvar till lock till luftintag (10)

### A8-2 – Lock till luftintag

### A8-3 – Skruvmejsel

### A8-4 – Fästskruvar för bas (6)

## A9 Självttömande laddningsstation

### A9-1 – Dammbehållarens lock

### A9-2 – Dammbehållare

### A9-3 – Bas

### A9-4 – Statusindikatorlampa

- Fast vitt sken: Standby-läge
- Blinkande vitt sken: Tömning
- Fast rött sken: Funktionsfel
- Ljuset släckt: Ladda roboten/inte påslagen

### A9-5 – Lokaliseringsändare för laddningsstation

### A9-6 – Laddningskontakter

### A9-7 – Insugningsöppning

### A9-8 – Elektrodborstar

## A10 Självttömande laddningsstation (utan lock)

### A10-1 – Utrymme för dammsugarpåse

### A10-2 – Filter

## A11 Förvaring av elkabel

### A11-1 – Förvaringsutrymme för elkabel

### A11-2 – Kabeluttag

### A11-3 – Strömport

**Anteckning:** Elkabeln kan dras ut på båda sidorna.

## A12 Moppduksfäste

A12-1 – Moppduksskåra

A12-2 – Moppduksfäste

A12-3 – Lås till moppduksfäste

## A13 Moppduk

A13-1 – Moppduk

A13-2 – Kardborreband

## A14 Skruvmejsel

## A15 Elkabel

# B Installation

## B1 Viktig information

B1-1 – Rensa kablar och lösa föremål från golvet och flytta alla instabila, ömtåliga, värdefulla eller farliga föremål för att förhindra person- eller saskador till följd av föremål som trasslat in sig, träffats av eller välts omkull av roboten.

B1-2 – När roboten används på ett upphöjt område måste alltid en säker fysisk barriär användas för att förhindra oavsiktliga fall som kan leda till personskada eller skada på föremål.

**Anteckning:** När roboten används för första gången ska du följa den under hela städningsprocessen och vara uppmärksam på eventuella problem. I fortsättningen kommer roboten att kunna städa själv.

## B2 Montering av dammbehållaren

B2-1 – Ta ut skruvmejseln från förvaringsfacket längst ned på basen.

B2-2 – Placera laddningsstationen upp- och-ner på en mjuk, plan yta (matta/handduk/duk) och fäst basen genom att skruva in de 6 medföljande skruvarna.

**Anteckning:** Håll fast dammbehållarens lock när den är upp-och-ner för att förhindra att den skadas om den faller.

B2-3 – Anslut elkabeln till laddningsstationen och behåll överflödigt kabel inuti förvaringsutrymmet.

B2-4 – Placera laddningsstationen på ett hårt och plant golv (trä/klinker/betong osv.) mot en vägg. Se till att det finns minst 0,3 m fritt utrymme på båda sidor och 1 m fritt utrymme både framför och ovanför enheten. Se till att platsen har god WiFi-anslutning för en bättre upplevelse med mobilappen och koppla sedan in den.

B2-4-1 Mer än 0,3 m (1 ft)

B2-4-2 Mer än 1 m (3,3 ft)

B2-4-3 Mer än 1 m (3,3 ft)

## B3 Tömning

Automatisk tömning startar när roboten återvänder till laddningsstationen efter rengöring. Tryck på Station-knappen för att starta manuell tömning. Tryck på valfri knapp för att stoppa tömningen.

## Anteckningar:

- Statusindikatorlampan stängs av automatiskt när roboten laddas.
- Använd inte utan dammbehållarlok eller damppåse.
- Placera laddningsstationen på ett plant golv på avstånd från eld, värme och vatten. Undvik tränga utrymmen eller platser där roboten kan bli hängande i luften.
- Om du ställer laddningsstationen på en mjuk yta (matta/underlägg) riskerar laddningsstationen att välta och kan orsaka problem vid laddning och förflyttning.
- Behåll överflödigt elkabel inuti förvaringsutrymmet så att roboten inte trasslar in sig i kablarna och laddningsstationen släpas iväg eller kopplas bort från strömförsörjningen.
- Håll laddningsstationen på avstånd från direkt solljus eller sådant som kan blockera laddningsstationens lokaliseringssändare. Annars kan robotens återgång till laddningsstationen förhindras.
- Den självtömmande laddningsstationen laddas om och töms. Ställ undan robotens standardladdningsstation före användning. I annat fall kan problem uppstå när roboten ska återgå till laddningsstationen.
- Underhåll laddningsstationen enligt underhållsanvisningarna. Rengör inte laddningsstationen med en våt duk.
- Undvik täta manuella tömningar.
- Bilderna är endast exempel och motsvarar inte nödvändigtvis produkten exakt.

## B4 Moppa

**Anteckning:** För att förhindra överdriven ansamling av smuts under första användning bör golven dammsugas minst tre gånger innan de moppas.

B4-1 – ta av dammbehållare och vattentankenheten

Öppna det övre locket och ta ut enheten.

B4-2 – Fyll vattentanken

Ta ut proppen ur vattentanken, fyll den med vatten och stäng den ordentligt.

#### Anteckningar:

- För att förhindra korrosion eller skada, använd endast Roborock-märkta golvrengöringsmedel i vattentanken.
- Använd inte varmt vatten eftersom detta kan göra att tanken deformeras.
- När du fyller vattentanken ska du luta den 30° för att undvika att blöta ner filtret.

#### B4-3 – Återinstallera dammbehållare och vattentankenheten

Återinstallera enheten. Den klickar på plats.

#### B4-4 – Installera moppsduken

Blöt ner moppsduken och vrid ur den tills den slutar att droppa. Dra den sedan längs moppsdukskåran innan du fäster den.

**Anteckning:** Använd endast den officiella moppsduken från Roborock.

#### B4-5 – Montera moppsfästet

För fästet framåt på undersidana av roboten till den klickar på plats.

**Anteckning:** Rengör moppsduken efter 60 minuters mopning för att upprätthålla vattenflöde och rengöringskvalitet.

#### B4-6 – Ta bort moppsduksfästet

När roboten återvänder till dockningsstationen efter rengöring, tryck på spärarrarna på båda sidor och skjut moppsduksfästet bakåt för att ta bort det.

#### Anteckningar:

- Tvätta moppsduken efter varje användning och töm regelbundet vattentanken på oanvänt vatten.
- Ta bort moppsfästet när du inte moppar.

## Anslut till appen

Denna robot stöder både Roborock- och Xiaomi Home-appen. Välj den som bäst motsvarar dina behov.

### 1 Hämta appen

**Alternativ 1:** Sök "Roborock" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att ladda ner och installera appen.





**Alternativ 2:** Sök "Xiaomi Home" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att ladda ner och installera appen.



### 2 Återställ WiFi

1. Öppna det övre locket och leta upp WiFi-indikatorn.

2. Tryck in och håll kvar knapparna  och  tills du hör röstmeddelandet "Återställer WiFi". Återställningen är slutförd när WiFi-indikatorn blinkar långsamt. Roboten kommer därefter att invänta en anslutning.

**Anteckning:** Om du inte kan ansluta till roboten på grund av din routerkonfigurering, ett glömt lösenord eller av någon annan anledning, ska du återställa WiFi:n och lägga till din robot som en ny enhet.

### 3 Lägg till enhet



Öppna Roborock-appen, tryck på knappen "Sök efter enhet" eller öppna Mi Home-appen, tryck på "+" i det övre högra hörnet och lägg till enheten enligt instruktionerna i appen.

#### Anteckningar:

- Den faktiska processen kan variera beroende på aktuella appuppdateringar. Följ instruktionerna i appen.
- Endast 2,4 GHz WiFi stöds.
- Om roboten väntar i mer än 1 timme på anslutning, kommer WiFi att inaktiveras automatiskt. Om du måste ansluta på nytt, ska du återställa WiFi:n innan du fortsätter


# Instruktioner

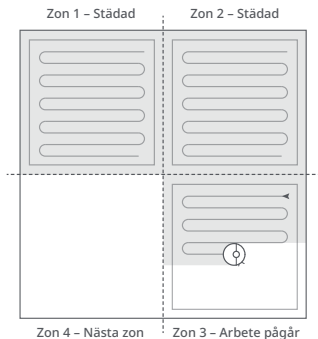
## Av/på

Tryck in och håll in -knappen för att sätta på roboten. Strömindikatorn sätts på och roboten övergår i standby-läge. Tryck in och håll in -knappen för att stänga av roboten och avsluta rengöringscykeln.

**Anteckning:** Roboten kan inte stängas av när den laddas.

## Starta städning

Tryck på -knappen för att sätta igång städningen. Roboten planerar sin rengöringsväg baserat på den skanning den gör av rummet. Den delar in ett rum i zoner, ritar först upp kanterna och städar sedan av zonen i ett sicksackmönster. På så sätt rengör roboten alla zoner en efter en och städar effektivt huset.



## Anteckningar:

- För att roboten ska kunna dammsuga automatiskt och återgå till laddningsstationen, starta roboten från laddningsstationen. Flytta inte laddningsstationen under städning.
- Städning kan inte påbörjas om batterinivån är alltför låg. Låt roboten bli uppladdad innan du sätter igång städningen.
- Om städningen slutförs på mindre än 10 minuter kommer området att städas två gånger.
- Om batteriet tar slut under rengöringscykeln kommer roboten automatiskt att återgå till laddningsstationen. Efter laddning kommer roboten att fortsätta där den slutade.
- Innan du påbörjar varje mopning, se till att moppsduken har monterats korrekt.



## Punktrensning

Tryck på och håll in -knappen för att sätta igång punktrensning.

Rengöringsområde: Roboten rengör ett kvadratisk område på 1,5 m x 1,5 m centrerat runt roboten.

**Anteckning:** Efter punktrensning kommer roboten automatiskt att återgå till startpunkten och övergå i Standby-läge.

## Paus

När roboten är igång, tryck på valfri knapp för att pausa den, tryck på -knappen för att återuppta rengöringen, tryck på -knappen för att skicka tillbaka den till laddningsstationen.

**Anteckning:** Om du manuellt placerar en pausad robot på laddningsstationen kommer den pågående städningen att avslutas.

## Viloläge

Om roboten är pausad i mer än 10 minuter kommer den att övergå till viloläge och strömindikatorn blinkar var femte sekund. Tryck på valfri knapp för att väcka den.


## Anteckningar:

- Roboten övergår inte i viloläge när den laddas.
- Roboten stängs av automatiskt om den lämnas i viloläge i över 12 timmar.


## DND-läge

Standard stör ej läge (Do Not Disturb; DND) är från kl. 22.00 till kl. 8.00. Du kan använda appen för att inaktivera DND-läget eller ändra DND-tid. När DND-läget är aktiverat kommer roboten inte automatiskt att återuppta rengöring, strömindikatorlampan dämpas och volymen på röstmeddelandena sänks.

## Barnlås

Tryck och håll inne -knappen för att aktivera/inaktivera barnlåset. Du kan även ställa in det i appen. När det är aktiverat reagerar roboten inte på knapptryckningar när den står stilla. När roboten städar eller återgår till laddningsstationen, tryck på valfri knapp för att stoppa den.

## Uppladdning

Efter rengöring återgår roboten automatiskt till laddningsstationen för att ladda. I pausläge, tryck på -knappen för att skicka tillbaka roboten till

dockningsstationen. Strömindikatorens pulserar när roboten laddas.

**Anteckning:** Om roboten inte hittar laddningsstationen kommer den automatiskt att återgå till sin startplats. Placera roboten manuellt på laddningsstationen för återuppladdning.

## Fel

Om ett fel inträffar, blinkar strömindikatorens rött och en röstvarning ljuder. Se "Fel och vanliga problem" för lösningar.

### Anteckningar:


- Roboten övergår automatiskt till viloläge om den lämnas i en felstatus i mer än 10 minuter.
- Om du manuellt placerar en robot i felstatus på laddningsstationen avslutas den pågående städningen.

## Systemåterställning

Om roboten inte reagerar på knapptryck eller inte kan stängas av, ska du återställa systemet. Tryck på återställningsknappen så återställs roboten automatiskt.

**Anteckning:** Efter återställning av systemet återställs schemalagd rengöring, WiFi osv. till fabriksinställningarna.

## Återställ fabriksinställningar

Om roboten inte fungerar efter en systemåterställning ska du slå på den. Tryck och håll inne -knappen och tryck samtidigt på knappen för återställning tills du hör röstsignalen "Återställer fabriksinställningar". Roboten kommer därefter att återställas till fabriksinställningar.

## App-funktioner

### Städ-karta

- Hantering av flera kartor
- Ruttövervakning i realtid för dammsugning och mopning
- Karta zonindelning
- Kartredigering

### Anpassade städlägen

- Schemalagd
- Selektivt rum
- Zon
- Förbjudet område eller osynlig väg
- Anpassa
- Mattboost

### Växla städläge

- Sugeffektnivåer
- Moppintensitetsnivåer

### Robotinformation

- Rengöringshistorik
- Batterinivå
- Skötsel och underhåll

### Fler funktioner

- Uppdatering av firmware
- Volymjustering
- Språkval
- Stör inte (DND)-läge
- Röstassistentstöd

**Anteckning:** Funktioner och detaljer för appen kan variera något på grund av den kontinuerliga apputvecklingen och uppdateringar.

## Rutinunderhåll

### Huvudborste

\* Rengör varannan vecka och byt ut en gång i halvåret eller en gång om året

**C1-1 – Huvudborstskydd**

**C1-2 – Spärrar**

**C1-3 – Huvudborste**

**C1-4 – Huvudborsthylsor**

**C1-5 – Huvudborstlager**

**C1-6 –** Vänd på roboten och tryck på spärrarna för att ta bort huvudborshylsan.

**C1-7 –** Dra ut huvudborsten och ta bort huvudborstlagret.

**C1-8 –** Vrid huvudborstens hylsor i den angivna upplåsningsriktningen för att ta bort hylsorna.

**C1-9 –** Avlägsna eventuellt hår kring huvudborsten och sätt tillbaka borshylsan, och se till att placera flikarna i fästena.

**C1-10 –** Kontrollera att huvudborstskyddet sitter rätt. Alla flikar bör vara dolda om den är korrekt installerad.

### Anteckningar:

- Huvudborsten bör torkas av med en våt trasa och lämnas att torka borta från direkt solljus.
- Använd inte frätande rengöringsmedel eller desinfektionsmedel för att rengöra huvudborsten.



## C2 Sidborste

\* Rengör varje månad och byt ut var tredje till var sjätte månad

1. Skruva loss sidborstskruven.
2. Ta bort och rengör sidborsten. Sätt tillbaka borsten och dra åt skruven.

## C3 Omnihjul

\* Rengör efter behov

- C3-1 – Använd ett verktyg, till exempel en liten skruvmejsel, för att bända ut axeln och ta ut hjulet.

**Anteckning:** Fästet till omnihjulet kan inte tas bort.

- C3-2 – Skölj hjulet och axeln med vatten för att avlägsna hår eller smuts. Torka och sätt tillbaka hjulet genom att trycka det stadigt på plats.

## C4 Huvudhjul \* Rengör varje månad

Rengör huvudhjulen med en mjuk, torr trasa.

## C5 Dammbehållare- och vattentanksenhet

\* Rengör varje vecka och ersätt filtret var 6-12 månader

- C5-1 – Öppna topplocket på roboten och ta ut dammbehållaren.
- C5-2 – Ta bort filtren och töm sedan dammbehållaren.
- C5-3 – Töm oanvänt vatten från vattentanken.
- C5-4 – Fyll dammbehållaren med rent vatten och skaka försiktigt. Håll sedan ut det smutsiga vattnet.

**Anteckning:** Förhindra blockering genom att endast använda rent vatten utan rengöringsmedel.

- C5-5 – Skölj filtret flera gånger och knacka på det för att ta bort så mycket smuts som möjligt.

**Anteckning:** Vidrör inte filterytan med händerna, en borste eller hårda föremål för att undvika potentiell skada.

- C5-6 – Låt filtret torka ordentligt i 24 timmar och sätt tillbaka det.

**Anteckning:** Köp ett extra filter att byta med om det behövs.

## C6 Moppduk

\* Rengör efter varje användning och byt ut var tredje till var sjätte månad

Ta bort moppduken från moppduksfästet. Rengör moppduken och låt den lufttorka.

**Anteckning:** En smutsig mopp kommer att påverka moppningsprestandan. Rengör före användning.

## C7 Utbyte av dammpåse

\* Byt efter behov

- C7-1 – Ta bort dammbehållarens lock vertikalt enligt bilden.
- C7-2 – Lyft ur dammsugarpåsen ur dammbehållaren och släng den.

**Anteckning:** När handtaget på dammpåsen tas bort blir påsen försluten och dammläckage hindras.

- C7-3 – Rengör dem med en torr duk.
- C7-4 – Sätt i en ny dammsugarpåse i utrymmet och sätt tillbaka dammbehållarlocket.

## C8 Luftintag \* Byt efter behov

- C8-1 – Lossa skruvarna (10) och ta bort locket.
- C8-2 – Torka luftintaget och locket med en torr duk.
- C8-3 – Sätt tillbaka locket och skruva fast det.

## C9 Robotsensorer \* Rengör varje månad

Använd en mjuk, torr duk för att torka och rengöra alla sensorer, inklusive:

- C9-1 – Stationslokalisering  
C9-2 – Väggssensor  
C9-3 – Fyra trappsensorer

## C10 Rengöring av laddningsområde

\* Rengör efter behov

Rengör laddningsstationens lokaliseringssändare, laddningskontakter och elektrodborstar med en torr trasa.

## Batteri

Roboten är försedd med ett återuppladdningsbart paket med högeffektivt litium-jon-batteri. För att upprätthålla batteriprestandan ska roboten hållas laddad under normal användning.

**Anteckning:** Om roboten inte ska användas under en längre period, ska den stängas av och laddas minst var tredje månad för att undvika batteriskada till följd av urladdning.

## Grundläggande parametrar

### Robot

Modell	Q380RR
Batteri	14,4 V/5200 mAh litiumjonbatteri
Vikt	Ca 3,7 kg
Angiven märkeffekt	20 VDC 1,2 A
Laddningstid	< 6 timmar

**Anteckning:** Serienumret finns på ett klistermärke på robotens undersida.

### Självtömmande laddningsstation

Modell	AED03HRR, AED04HRR
Märkingångsspänning	220–240 VAC
Angiven frekvens	50–60 Hz
Angiven märkeffekt (Damminsamling)	5 A
Angiven märkeffekt (laddning)	0,5 A
Angiven uteffekt	20 VDC 1,2 A
Laddar batteri	14,4 V/5200 mAh litiumjonbatteri

## Fel och vanliga problem

Skanna QR-koden nedan för att visa Fel och Vanliga problem på franska, tyska, italienska, spanska, polska, norska och svenska.



## Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: Q380RR

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,  
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

For after-sales support, contact our support team at:

Europe: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

