

Errores

Si se produce un error mientras el robot está limpiando, el indicador de encendido parpadeará en rojo rápidamente y se escuchará una alerta de voz. Consulte la siguiente tabla para resolver problemas.

1. Una vez que resuelva los siguientes errores, reubique el robot y reinicie la limpieza.
2. Después de los errores del sensor, limpie el sensor y vuelva a intentarlo.
3. Si la batería tiene una temperatura anormal, espere que regrese a la normal para usarla.

Error 1: Torreta LiDAR o láser bloqueados. Verifique en busca de obstrucciones y vuelva a intentarlo.

Error 2: Parachoques atascado. Límpielo y toque suavemente para liberarlo.

Error 3: Ruedas suspendidas. Mueva el robot y reinícielo.

Error 4: Error de sensor de precipicio. Limpie los sensores de precipicio, mueva el robot lejos de bajadas y reinícielo.

Error 5: Cepillo principal atascado. Limpie el cepillo principal y los cojinetes.

Error 6: Cepillo lateral atascado. Retire el cepillo lateral y límpielo.

Error 7: Ruedas atascadas. Mueva el robot y reinícielo.

Error 8: Robot atascado. Libere los obstáculos cerca del robot.

Error 9: Falta del contenedor de polvo. Instale el contenedor de polvo y el filtro.

Error 12: Baja batería. Recargue y vuelva a intentarlo.

Error 13: Error de carga. Limpie los contactos de carga y vuelva a intentarlo.

Error 14: Error de batería.

Error 15: Sensor de pared sucio. Limpie el sensor de pared.

Errores

Error 16: Robot inclinado. Muévelo hasta un piso nivelado y reinícielo.

Error 17: Error de cepillo lateral. Restablezca el robot.

Error 18: Error de ventilador. Restablezca el robot.

Error 21: Parachoques vertical oprimido. Mueva el robot y vuelva a intentarlo.

Error 22: Error de localizador de base. Limpie y vuelva a intentarlo.

Error 23: No se pudo regresar a la base. Limpie la luz de aviso de ubicación de base y vuelva a intentarlo.

Error 27: Sistema VibraRise atascado. Verifique que no haya obstrucciones.

Error 28: Robot está en la alfombra. Mueva el robot hasta el piso y vuelva a intentarlo.

Filtro bloqueado o húmedo. Límpielo, séquelo y vuelva a intentarlo.

Se detectó zona de no ingreso o pared virtual. Mueva el robot de este lugar.

No es posible cruzar la alfombra. Mueva el robot al otro lado de la alfombra y reinícielo.

Error interno. Restablezca el robot.

Nota: Un restablecimiento del sistema puede solucionar algunos problemas.

Para obtener asistencia posventa, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de servicio posventa:

Soporte en Europa: support@roborock-eu.com

Soporte en Australia: service@roborock.com.au

Problemas comunes

Problema	Solución
No es posible encender	<ul style="list-style-type: none">• El nivel de batería es bajo. Coloque el robot en la base de carga y cárguelo antes del uso.• La temperatura de la batería es demasiado baja o demasiado alta. Utilice este robot solamente dentro del rango de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
No es posible cargar	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que la luz indicadora de encendido se encienda y que ambos extremos del cable de alimentación estén conectados correctamente.• Si el contacto es débil, limpie el área de los contactos en la base de carga y en el robot.
Carga lenta	<ul style="list-style-type: none">• Cuando se utiliza a temperaturas altas o bajas, el robot reducirá automáticamente su velocidad de carga para prolongar la vida útil de la batería.• Los contactos de carga podrían estar sucios. Límpielos con un paño seco.
No es posible volver a la base	<ul style="list-style-type: none">• Hay demasiados obstáculos cerca de la base de carga. Llévela a un espacio abierto.• El robot está demasiado lejos de la base de carga. Colóquelo más cerca y vuelva a intentarlo.
Comportamiento anormal	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie el robot.
Ruido al limpiar	<ul style="list-style-type: none">• El cepillo principal, el cepillo lateral, las ruedas principales o la rueda omnidireccional podrían estar atascados. Apague el robot y límpielos.• Sistema VibraRise anormal. Verifique en busca de objetos atascados.
No es posible conectar a WiFi	<ul style="list-style-type: none">• WiFi está deshabilitado. Reestablezca la conexión WiFi y vuelva a intentarlo.• La señal de WiFi es débil. Lleve el robot a un área con buena recepción de WiFi.• Conexión WiFi anormal. Restablezca la conexión WiFi, descargue la aplicación móvil más reciente y vuelva a intentarlo.• El actual robot Roborock no está admitido. Puede buscar modelos compatibles en la aplicación.• No es posible conectar a WiFi repentinamente. Es posible que haya un error con los ajustes de su enrutador. Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Roborock para obtener más ayuda.

Problemas comunes

Problema	Solución
Capacidad de limpieza deficiente, o el polvo se cae	<ul style="list-style-type: none">• El contenedor de polvo está lleno, y debe vaciarlo.• El filtro está bloqueado, y debe limpiarlo.• El cepillo principal está bloqueado, y debe limpiarlo.
La limpieza programada no está funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Mantenga el robot cargado. La limpieza programada solo puede comenzar si el nivel de batería está por encima del 20 %.
¿Siempre se obtiene energía cuando el robot está en la base de carga?	<ul style="list-style-type: none">• El robot obtendrá energía mientras esté colocado en la base para mantener el desempeño de la batería, pero el consumo energético es mínimo.
¿El robot debe cargarse durante al menos 16 horas las primeras tres veces que se usa?	<ul style="list-style-type: none">• No. El robot se puede usar en cualquier momento una vez que está cargado por completo.
En el fregado no hay agua o hay muy poca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique si hay agua en el tanque de agua y use la aplicación móvil para establecer la intensidad de fregado o verifique el manual en busca de instrucciones sobre cómo instalar correctamente el fregador y el montaje del fregador.
La limpieza no se reanuda después de la recarga	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el robot no esté en modo DND. El modo DND impedirá la limpieza. Al limpiar un espacio que se requiere una recarga, si el robot se colocó manualmente en la base de carga antes de regresar automáticamente a la base, no podrá continuar con la limpieza.
El robot no puede regresar a la base de carga después de la limpieza localizada o cuando se haya movido manualmente	<ul style="list-style-type: none">• Luego de la limpieza localizada o de un cambio de posición significativo, el robot regenerará el mapa. Si la base de carga está demasiado lejos, es posible que no pueda regresar para volver a cargarse y se debe colocar sobre la base de carga manualmente.
El robot comenzó a omitir determinados puntos	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que los sensores de precipicio o el sensor de pared estén sucios. Límpielos con un paño seco y suave.
El tanque de agua tarda demasiado tiempo en llenarse	<ul style="list-style-type: none">• Es posible que el filtro esté bloqueado y deba limpiarlo.