

Errores

Si se produce un error mientras el robot está limpiando, el indicador de encendido parpadeará en rojo rápidamente y se reproducirá una alerta de voz. Consulte en la siguiente tabla cómo proceder para solucionar el problema.

1. Después de resolver cualquiera de los errores que aparecen a continuación, vuelva a colocar el robot aspirador en su sitio y reinicie la limpieza.
2. Si un sensor da error, límpielo y vuelva a intentarlo.
3. Si la temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja, espere que esta vuelva a la normalidad antes de usar el robot aspirador.

Error 1: Torreta LiDAR o láser bloqueado. Compruebe si hay obstrucciones y vuelva a intentarlo.

Error 2: Parachoques atascado. Límpielo y toque suavemente para soltarlo.

Error 3: Ruedas suspendidas. Mueva el robot y reinícielo.

Error 4: Error del sensor de desnivel. Limpie los sensores de desnivel, aleje el robot de cualquier desnivel y reinícielo.

Error 5: Cepillo principal bloqueado. Limpie el cepillo principal y los rodamientos.

Error 6: Cepillo lateral bloqueado. Extraiga el cepillo lateral y límpielo.

Error 7: Ruedas bloqueadas. Mueva el robot y reinícielo.

Error 8: Robot atascado. Retire cualquier obstáculo del entorno del robot.

Error 9: Depósito de polvo no instalado. Instale el depósito de polvo y el filtro.

Error 12: Batería baja. Cargue la batería e inténtelo de nuevo.

Error 13: Error de carga. Limpie los contactos de carga e inténtelo de nuevo.

Error 14: Error de la batería.

Error 15: El sensor de pared está sucio. Limpie el sensor de pared.

Errores

Error 16: Robot en desnivel. Coloque el robot sobre un suelo nivelado y reinicielo.

Error 17: Error del cepillo lateral. Restablezca el robot.

Error 18: Error del ventilador. Restablezca el robot.

Error 21: El protector vertical se ha presionado. Mueva el robot e inténtelo de nuevo.

Error 22: Error del localizador de la estación. Límpielo e inténtelo de nuevo.

Error 23: No se ha podido volver a la estación. Limpie la baliza de localización de la estación de carga e inténtelo de nuevo.

Error 27: Sistema VibraRise bloqueado. Compruebe si hay obstrucciones.

Error 28: El robot está sobre una alfombra. Mueva el robot al suelo e inténtelo de nuevo.

Filtro bloqueado o húmedo. Límpielo, séquelo e inténtelo de nuevo.

Se ha detectado una zona de acceso restringido o una pared invisible. Aleje el robot de esta zona.

No se puede atravesar la alfombra. Mueva el robot al otro lado de la alfombra e inténtelo de nuevo.

Se ha producido un error interno. Restablezca el robot.

Nota: Restablecer el sistema puede solucionar ciertos problemas.

Para servicios posventa, contacte con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico:

Asistencia en Europa: support@roborock-eu.com

Asistencia en Australia: service@roborock.com.au

Problemas comunes

Problema	Solución
No es posible encender	<ul style="list-style-type: none">• El nivel de batería es bajo. Coloque el robot aspirador en la base de carga y cárguelo antes de usarlo.• La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Utilice el robot aspirador únicamente en el intervalo de temperatura de 4-40 °C (39-104 °F).
No es posible cargarse	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si está encendida la luz del indicador de encendido y si ambos extremos del cable de alimentación estén conectados correctamente.• Si el contacto es deficiente, limpie las zonas de contacto de la base de carga y del robot aspirador.
Carga lenta	<ul style="list-style-type: none">• Si el robot aspirador está en un ambiente con temperaturas demasiado altas o demasiado bajas, reduce automáticamente la velocidad de carga para ampliar la vida de la batería.• Los contactos de carga podrían estar sucios. Límpielos con un paño seco.
No es posible volver a la base	<ul style="list-style-type: none">• Hay demasiados obstáculos alrededor de la base de carga. Traslade la base a una zona despejada.• El robot aspirador se encuentra demasiado lejos de la base de carga. Colóquelo más cerca y vuelva a intentarlo.
Funcionamiento anómalo	<ul style="list-style-type: none">• Reinicie el robot aspirador.
Ruido durante la limpieza	<ul style="list-style-type: none">• El cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas principales pueden estar atascados. Apague el robot aspirador y límpielos.• Error del sistema VibraRise. Compruebe si hay objetos atascados.
No es posible conectarse a la red wifi	<ul style="list-style-type: none">• La conexión wifi está deshabilitada. Restablezca la conexión wifi e inténtelo de nuevo.• La intensidad de la señal wifi es insuficiente. Traslade el robot aspirador a una zona con buena cobertura wifi.• Conexión wifi anómala. Restablezca la conexión wifi, descargue la versión más reciente de la aplicación móvil y vuelva a intentarlo.• Esta versión de Roborock no es compatible. Encontrará los modelos compatibles en la aplicación móvil.• No es posible conectarse a la red wifi de forma repentina. Puede haber algún problema en la configuración de su router. Contacte con el servicio de atención al cliente de Roborock para obtener más ayuda.

Problemas comunes

Problema	Solución
Bajo rendimiento de limpieza o fugas de polvo	<ul style="list-style-type: none">• El depósito de polvo está lleno y debe vaciarlo.• El filtro está obstruido y debe limpiarlo.• El cepillo principal está atascado y debe limpiarlo.
La limpieza programada no funciona	<ul style="list-style-type: none">• Mantenga cargado el robot aspirador. La limpieza programada solo puede comenzar con un nivel de batería por encima del 20 %.
¿El robot aspirador está consumiendo siempre electricidad mientras está en la base de carga?	<ul style="list-style-type: none">• Consume electricidad mientras se encuentra en la base de carga para preservar el rendimiento de la batería, pero su consumo es mínimo.
¿El robot aspirador debe cargarse al menos 16 horas las tres primeras veces que se usa?	<ul style="list-style-type: none">• No. El robot aspirador puede utilizarse en cualquier momento después de haberlo cargado por completo una vez.
Fregado sin agua o con poca agua	<ul style="list-style-type: none">• Verifique si hay agua en el depósito de agua y use la aplicación móvil para configurar el intensidad de fregado o consulte el manual para obtener instrucciones completas sobre cómo montar correctamente el paño de fregado y su soporte.
Limpieza no reanudada tras recarga	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el robot aspirador no está en modo DND (no molestar), ya que este modo desactiva la limpieza. Al limpiar espacios amplios que requieran recarga, si coloca el robot aspirador manualmente en la base de carga antes de que él vuelva a ella automáticamente, ya no será capaz de reanudar la limpieza.
El robot aspirador no vuelve a la base de carga tras una limpieza localizada o cuando se ha trasladado manualmente	<ul style="list-style-type: none">• Después de una limpieza localizada o de haber trasladado el robot aspirador a una cierta distancia de su posición original, éste deberá generar de nuevo el mapa del lugar. Si la base de carga está demasiado lejos, puede que el robot aspirador no sea capaz de volver para recargarse y habría que colocarlo en ella manualmente.
El robot aspirador ha comenzado a ignorar ciertos lugares	<ul style="list-style-type: none">• El sensor de pared o los sensores de desnivel pueden estar sucios. Límpielos con un paño seco y suave.
El depósito de agua tarda mucho en llenarse	<ul style="list-style-type: none">• El filtro podría estar obstruido y precisar limpieza.