

Errori

Qualora si verifichi un errore mentre il robot è in fase di pulizia, la spia di alimentazione lampeggerà rapidamente di colore rosso e verrà emesso un allarme vocale. Fare riferimento alla seguente tabella per la risoluzione degli errori.

1. Dopo avere risolto eventuali errori, ricollocare il robot e riavviare la pulizia.
2. Dopo eventuali errori dei sensori, pulire i sensori e riprovare.
3. Se la batteria ha una temperatura anomala, attendere che torni alla normalità prima dell'uso.

Errore 1: ruotare l'unità laser e verificare che non sia inceppata o bloccata.

Errore 2: pulire e picchiettare leggermente il paraurti.

Errore 3: spostare l'unità principale in un nuovo punto e riavviare.

Errore 4: pulire i sensori di dislivello, allontanare l'unità principale da eventuali dislivelli, quindi riavviare.

Errore 5: spazzola principale inceppata. Pulire la spazzola principale e i cuscinetti.

Errore 6: rimuovere e pulire la spazzola laterale.

Errore 7: verificare che le ruote non siano bloccate, quindi spostare l'unità principale in un nuovo punto e riavviare.

Errore 8: rimuovere eventuali ostacoli attorno all'unità centrale.

Errore 9: reinstallare la vaschetta raccogli-polvere e il filtro.

Errore 12: il livello di carica della batteria è troppo basso. Ricaricare prima dell'uso.

Errore 13: errore di ricarica. Pulire i contatti di ricarica e riprovare.

Errore 14: errore batteria.

Errore 15: pulire i sensori di parete.

Errori

Errore 16: posizionare l'unità principale su un pavimento piano e avviare.

Errore 17: errore del modulo della spazzola laterale. Reimpostare l'unità principale.

Errore 18: errore ventola. Reimpostare l'unità principale.

Errore 21: è stato premuto il sensore di altezza. Spostare l'unità principale e riavviare.

Errore 22: pulire il sensore di ricarica sull'unità principale.

Errore 23: pulire l'area di trasmissione sulla base di ricarica.

Errore 27: sistema VibraRise inceppato. Verificare la presenza di ostruzioni.

Errore 28: robot sul tappeto. Spostarlo sul pavimento e riprovare.

Filtro bloccato o bagnato. Pulirlo, asciugarlo e riprovare.

È stata rilevata una zona con divieto di accesso o un nastro barriera. Allontanare l'unità principale e riavviare.

Impossibile attraversare il tappeto. Spostare il robot dal tappeto e riavviarlo.

Si è verificato un errore interno. Riavviare il sistema.

Nota: Un reset del sistema potrebbe risolvere molti problemi.

Per assistenza post-vendita, inviare un'email al team del servizio post-vendita:

Assistenza Europa: support@roborock-eu.com

Assistenza Australia: service@roborock.com.au

Problemi comuni

Problema	Soluzione
Il robot non si accende	<ul style="list-style-type: none">• Il livello di carica della batteria è basso. Porre il robot sulla stazione di ricarica e ricaricarlo prima di utilizzarlo.• La temperatura della batteria è troppo bassa o troppo alta. Utilizzare il robot solo nell'intervallo di 4-40 °C (39-104 °F).
Impossibile ricaricare	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che la spia di alimentazione sia accesa e entrambe le estremità del cavo di alimentazione siano correttamente collegate.• Se il contatto è insufficiente, pulire le zone di contatto sulla stazione di ricarica e sul robot.
La ricarica è lenta	<ul style="list-style-type: none">• Quando utilizzato a temperature alte o basse, il robot riduce automaticamente la sua velocità di ricarica per prolungare la vita della batteria.• I contatti di ricarica potrebbero essere sporchi. Strofinarli con un panno asciutto.
Impossibile tornare alla stazione di ricarica	<ul style="list-style-type: none">• Vicino alla stazione di ricarica ci sono troppi ostacoli. Spostare la stazione di ricarica in una zona sgombra.• Il robot è troppo lontano dalla stazione di ricarica. Spostarlo più vicino e riprovare.
Comportamento anomalo	<ul style="list-style-type: none">• Riavviare il robot.
Rumore durante la pulizia	<ul style="list-style-type: none">• La spazzola principale, la spazzola laterale, le ruote principali o la ruota omni-direzionale potrebbero essere bloccate. Spegnerne il robot e pulirle.• Errore del sistema VibraRise. Controlla se ci sono oggetti inceppati.
Impossibile collegarsi al WiFi	<ul style="list-style-type: none">• Il WiFi è disabilitato. Effettuare il reset del WiFi e riprovare.• Il segnale WiFi è debole. Spostare il robot in una zona con una buona ricezione del segnale WiFi.• Collegamento WiFi anomalo. Effettuare il reset del WiFi, scaricare l'app mobile più recente e riprovare.• L'attuale robot Roborock non è supportato. È possibile trovare i modelli supportati all'interno dell'app.• Improvvisamente impossibile collegarsi al WiFi. Potrebbe esserci un errore nelle impostazioni del router. Contattare il servizio clienti Roborock per avere maggiore assistenza.

Problemi comuni

Problema	Soluzione
Scarsa qualità della pulizia o fuoriuscita di polvere	<ul style="list-style-type: none">• Il cestino della polvere è pieno e deve essere svuotato.• Il filtro è bloccato e deve essere pulito.• La spazzola principale è bloccata e deve essere pulita.
La pulizia programmata non funziona	<ul style="list-style-type: none">• Tenere il robot carico. La pulizia programmata può avere inizio solo con il livello di carica della batteria superiore al 20%.
Viene sempre assorbita potenza quando il robot è sulla stazione di ricarica?	<ul style="list-style-type: none">• Il robot assorbe potenza quando è sulla stazione di ricarica, per mantenere le prestazioni della batteria, ma il consumo è minimo.
Il robot deve essere ricaricato per almeno 16 ore per le prime tre volte che viene usato?	<ul style="list-style-type: none">• No. Il robot può essere utilizzato in qualunque momento dopo essere stato completamente ricaricato.
Durante il lavaggio viene utilizzata poca acqua, o niente del tutto	<ul style="list-style-type: none">• Controllare se sia presente acqua nella vaschetta dell'acqua e usare l'app per dispositivi mobili per impostare il intensità del lavaggio o consultare il manuale per le istruzioni complete su come installare correttamente il panno per la pulizia e la relativa staffa.
La pulizia non riprende dopo la ricarica	<ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il robot non sia in modalità DND. La modalità DND impedirà la pulizia. Durante la pulizia di una zona che richieda una ricarica intermedia, se il robot è stato posto manualmente sulla stazione di ricarica prima di farvi ritorno automaticamente, non sarà in grado di proseguire la pulizia.
Il robot non riesce a tornare alla stazione di ricarica dopo una pulizia spot o dopo essere stato spostato manualmente	<ul style="list-style-type: none">• Dopo una pulizia spot o un cambio di posizione significativo, il robot rigenera la mappa. Se la stazione di ricarica è troppo lontana, potrebbe non essere in grado di tornare alla ricarica e deve essere posto sulla stazione di ricarica manualmente.
Il robot ha iniziato a saltare certi punti	<ul style="list-style-type: none">• Il sensore parete o i sensori di caduta potrebbero essere sporchi. Pulirli strofinandoli con un panno morbido asciutto.
Il riempimento del serbatoio dell'acqua richiede molto tempo	<ul style="list-style-type: none">• Il filtro potrebbe essere bloccato e deve essere pulito.