

Feil

Hvis en feil oppstår når roboten gjør rent, blinker strømindikatoren hurtig rødt og en talemelding høres. Se tabellen under for feilsøking.

1. Når noen av følgende feil er løst, flytt på roboten og start rengjøring.
2. Rengjør sensoren og prøv på nytt etter sensorfeil.
3. Hvis batteriet har unormal temperatur, vent på at den skal gå tilbake til normalt før bruk.

Feil 1: LiDAR dreiesylinder eller laser blokkert. Se etter hindring og prøv på nytt.

Feil 2: Støtfanger hekket seg opp. Rengjør og dunk lett i den for å frigjøre den.

Feil 3: Hjul suspendert. Flytt på robot og start på nytt.

Feil 4: Kantsensorfeil. Rengjør kantsensorer, flytt roboten bort fra kanter og start på nytt.

Feil 5: Hovedbørste satt seg fast. Rengjør hovedbørste og lagre.

Feil 6: Sidebørste satt seg fast. Fjern og rengjør sidebørste.

Feil 7: Hjul har satt seg fast. Flytt på roboten og start på nytt.

Feil 8: Robot innstengt. Fjern hindringer rundt roboten.

Feil 9: Ingen støvbeholder. Monter støvbeholder og filter.

Feil 12: Lavt batteri: Lad på nytt og prøv igjen.

Feil 13: Ladefeil. Rengjør ladekontakter og prøv på nytt.

Feil 14: Batterifeil.

Feil 15: Veggsensor skitten. Rengjør veggsensor.

Feil

Feil 16: Robot vippet. Flytt til jevnt underlag og start på nytt.

Feil 17: Sidebørstefeil. Tilbakestill robot.

Feil 18: Viftefeil. Tilbakestill robot.

Feil 21: Vertikal støtfanger trykket. Flytt på roboten og start på nytt.

Feil 22: Feil med ladestasjonlokalisator. Rengjør og prøv på nytt.

Feil 23: Kunne ikke gå tilbake til dokkingstasjon. Rengjør dokkingstasjonens roterende lys og prøv igjen.

Feil 27: VibraRise-systemet satt seg fast. Se etter hindringer.

Feil 28: Robot på teppe. Flytt roboten til gulvet og prøv på nytt.

Filter blokkert eller vått. Rengjør, tørk og prøv på nytt.

No-go-zone eller Invisible Wall oppdaget. Flytt roboten fra dette området.

Kan ikke krysse teppet. Flytt roboten over teppet og start på nytt.

Innvendig feil. Tilbakestill roboten.

Merk: En systemtilbakestilling kan løse noen problemer.

For kundeservice, send en e-post til kundeservicen vår:

I Europa: support@roborock-eu.com

I Australia: service@roborock.com.au

Vanlige problemer

Problem	Løsning
Kan ikke slå på	<ul style="list-style-type: none">• Batterinivået er lavt. Sett roboten i ladestasjonen og lad den før bruk.• Batteritemperaturen er for lav eller for høy. Bruk roboten bare innenfor området 4-40 °C (39-104 °F).
Kan ikke lade	<ul style="list-style-type: none">• Sjekk at strømindikatorlampen slås på og at begge ender av strømkabelen er riktig tilkoblet.• Hvis det er dårlig kontakt, rengjør kontaktstedene i ladestasjonen og roboten.
Langsom lading	<ul style="list-style-type: none">• Ved bruk ved høye eller lave temperaturer reduserer roboten automatisk ladehastigheten for å forlenge batteriets levetid• Ladekontaktene kan være skitne. Tørk dem av med en tørr klut.
Kan ikke dokke	<ul style="list-style-type: none">• Det er for mange hindringer i nærheten av ladestasjonen. Flytt den til et åpent sted.• Roboten står for langt unna ladestasjonen. Plasser den nærmere og prøv på nytt.
Unormal atferd	<ul style="list-style-type: none">• Start roboten på nytt.
Støy under rengjøring	<ul style="list-style-type: none">• Hovedbørsten, sidebørsten, hovedhjulene eller det rundstrålende hjulet kan ha satt seg fast. Slå av roboten og rengjør den.
Kan ikke koble til trådløst nettverk	<ul style="list-style-type: none">• Trådløst nettverk er deaktivert. Tilbakestill det trådløse nettverket og prøv igjen.• Det trådløse nettverksignalet er svakt. Flytt roboten til et område med sterkt trådløst nettverksignal.• Unormal trådløs nettverkforbindelse. Tilbakestill det trådløse nettverket, last ned den siste mobilappen og prøv igjen.• Gjeldende Roborock-robot støttes ikke. Du finner ingen støttede modeller i appen.• Kan ikke koble brått til trådløst nettverk Det kan være en feil med ruterinnstillingene. Ta kontakt med Roborock kundeservice for mer support.

Vanlige problemer

Problem	Løsning
Dårlig rengjøringsevne eller støv faller ut	<ul style="list-style-type: none">• Støvbeholderen er full og må tømmes.• Filteret er blokkert og må rengjøres.• Hovedbørsten har satt seg fast og må rengjøres.
Planlagt rengjøring virker ikke.	<ul style="list-style-type: none">• Hold roboten ladet. Planlagt rengjøring kan starte kun når batterinivået er over 20 %.
Trekkes det alltid strøm når roboten sitter i ladestasjonen?	<ul style="list-style-type: none">• Roboten trekker strøm når den er i ladestasjonen for å ivareta batteriytelse, men strømforbruket er minimalt.
Må roboten lades i minst 16 timer de første tre gangene den er i bruk?	<ul style="list-style-type: none">• Nei. Roboten kan brukes når som helst etter at den er fulladet.
Ikke noe vann eller lite vann ved mopping	<ul style="list-style-type: none">• Sjekk om det er vann i vanntanken og bruk mobilappen for å stille inn skrubbingintensiteten eller sjekk håndboken for fullstendige instruksjoner om hvordan moppekluten og moppeklutfestet skal installeres på riktig måte.
Rengjøring fortsetter ikke etter opplading.	<ul style="list-style-type: none">• Forsikre deg om at roboten ikke er i DND-modus. DND-modus forhindrer rengjøring. Ved rengjøring av et område som trenger påfyllingslading, hvis roboten ble plassert manuelt på ladestasjonen før den gikk automatisk tilbake til dokkingstasjonen, vil den ikke kunne fortsette rengjøring.
Roboten kan ikke gå tilbake til ladestasjonen etter flekkrengjøring eller når den er flyttet manuelt.	<ul style="list-style-type: none">• Etter flekkrengjøring eller en større endring i posisjon, genererer roboten kartet på nytt. Hvis ladestasjonen står for langt unna, vil den kanskje ikke kunne gå tilbake for lading og må plasseres manuelt i ladestasjonen.
Roboten har begynt å droppe enkelte steder	<ul style="list-style-type: none">• Veggsensoren eller kantsensorene kan være skitne. Tørk dem av med en myk, tørr klut.
Det tar lang tid å fylle vanntanken.	<ul style="list-style-type: none">• Filteret kan være blokkert og må rengjøres.