

Błędy

Jeśli podczas sprzątania wystąpi błąd, kontrolka zasilania będzie szybko migać na czerwono i rozlegnie się alarm głosowy. Rozwiązywanie problemów zostało przedstawione w poniższej tabeli.

1. Po usunięciu któregośkolwiek z poniższych błędów, należy przenieść robota i ponownie rozpocząć sprząkanie.
2. Po ewentualnych błędach czujnika, należy go oczyścić i spróbować ponownie.
3. Jeśli akumulator ma nieprawidłową temperaturę, przed użyciem należy odczekać, aż powróci do normy.

Błąd 1: Wieżyczka lub laser LiDAR zablokowane. Sprawdź, czy nie ma przeszkód i spróbuj ponownie.

Błąd 2: Zderzak zakleszczony. Wyczyść go i lekko postukaj, aby go zwolnić.

Błąd 3: Kółka zawieszono. Przetaw robota i uruchom ponownie.

Błąd 4: Błąd czujnika krawędzi. Oczyść czujniki krawędzi, odsuń robota od miejsca upadku i uruchom ponownie.

Błąd 5: Szczotka główna zakleszczona. Oczyść szczotkę główną i łożyska.

Błąd 6: Szczotka boczna zakleszczona. Wyjmij i oczyść szczotkę boczną.

Błąd 7: Kółka zakleszczone. Przetaw robota i uruchom ponownie.

Błąd 8: Robot uwięziony. Usuń przeszkody wokół robota.

Błąd 9: Brak pojemnika na śmieci. Załóż pojemnik na śmieci i filtr.

Błąd 12: Niski poziom naładowania akumulatora. Naładuj i spróbuj ponownie.

Błąd 13: Błąd ładowania. Wyczyść styki ładujące i spróbuj ponownie.

Błąd 14: Błąd akumulatora.

Błąd 15: Zabrudzony czujnik ścian. Oczyść czujnik ścian.

Błędy

Błąd 16: Robot przechylony. Przeważ na poziome podłoże i uruchom ponownie.

Błąd 17: Błąd szczotki bocznej. Zresetuj robota.

Błąd 18: Błąd wentylatora. Zresetuj robota.

Błąd 21: Zderzak pionowy wciśnięty. Przeważ robota i spróbuj ponownie.

Błąd 22: Błąd lokalizatora stacji dokującej. Wyczyść i spróbuj ponownie.

Błąd 23: Robot nie może powrócić do stacji dokującej. Wyczyść nadajnik lokalizacyjny stacji dokującej i spróbuj ponownie.

Błąd 27: System VibraRise zablokowany. Sprawdź przeszkody.

Błąd 28: Robot na dywanie. Przenieś robota na podłogę i uruchom ponownie.

Filtr zatkany lub mokry. Wyczyść, osusz i spróbuj ponownie.

Wykryto strefę zakazaną lub wirtualną ścianę. Odsuń robota od tego obszaru.

Przejazd po dywanie niemożliwy. Przeważ robota na dywanie i uruchom ponownie.

Błąd wewnętrzny. Zresetuj robota.

Uwaga: Reset systemu może rozwiązać niektóre problemy.

Aby uzyskać wsparcie serwisowe, zapraszamy do kontaktu przez e-mail:

Serwis w Europie: support@roborock-eu.com

Serwis w Australii: service@roborock.com.au

Typowe problemy

Problem	Rozwiązanie
Nie można włączyć	<ul style="list-style-type: none">• Niski poziom naładowania akumulatora. Umieść robota w stacji dokującej i naładuj go przed użyciem.• Temperatura akumulatora jest zbyt niska lub zbyt wysoka. Używaj robota tylko w zakresie 4-40°C (39-104°F).
Nie można naładować	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy kontrolka zasilania świeci się i czy oba końce przewodu zasilającego są prawidłowo podłączone.• Jeśli styk jest słaby, należy oczyścić miejsca styku w stacji dokującej i robocie.
Powolne ładowanie	<ul style="list-style-type: none">• W przypadku użytkowania w wysokich lub niskich temperaturach robot automatycznie zmniejsza szybkość ładowania, aby wydłużyć żywotność akumulatora.• Styki ładujące mogą być brudne. Przetrzyj je suchą ściereczką.
Nie można zadokować	<ul style="list-style-type: none">• W pobliżu stacji dokującej jest zbyt wiele przeszkód. Przenieś go na otwarty obszar.• Robot jest zbyt daleko od stacji dokującej. Przybliż go i spróbuj ponownie.
Nieprawidłowe zachowanie	<ul style="list-style-type: none">• Uruchom ponownie robota.
Hałas podczas sprzątania	<ul style="list-style-type: none">• Szczotka główna, szczotka boczna, kółka główne lub kółko wielokierunkowe mogą być zakleszczone. Wyłącz robota i wyczyść je.
Nie można połączyć się z WiFi	<ul style="list-style-type: none">• WiFi nie działa. Zresetuj WiFi i spróbuj ponownie.• Sygnał WiFi jest słaby. Przenieś robota do obszaru z dobrym odbiorem WiFi.• Nieprawidłowe połączenie WiFi. Zresetuj WiFi, pobierz najnowszą aplikację mobilną i spróbuj ponownie.• Używany robot Rorobrock nie jest obsługiwany. Obsługiwane modele można znaleźć w aplikacji.• Nie można się nagle połączyć z WiFi. W ustawieniach routera może być błąd. Skontaktuj się z działem obsługi klienta Rorobrock w celu uzyskania dodatkowej pomocy.

Typowe problemy

Problem	Rozwiązanie
Słaba zdolność sprzątania lub wydostająca się się kurz	<ul style="list-style-type: none">• Pojemnik na śmieci jest pełny i wymaga opróżnienia.• Filtr jest zatkany i wymaga oczyszczenia.• Szczotka główna jest zakleszczona i wymaga oczyszczenia.
Zaplanowane sprzątanie nie działa	<ul style="list-style-type: none">• Utrzymuj robota w stanie naładowanym. Zaplanowane sprzątanie może rozpocząć się tylko wtedy, gdy poziom naładowania akumulatora przekracza 20%.
Czy zasilanie jest zawsze pobierane, gdy robot jest w stacji dokującej?	<ul style="list-style-type: none">• Robot będzie pobierał energię, gdy jest zadokowany, aby utrzymać wydajność akumulatora, ale zużycie energii jest minimalne.
Czy robot musi być ładowany przez co najmniej 16 godzin przy trzech pierwszych użyciach?	<ul style="list-style-type: none">• Nie. Robot może być użyty w każdej chwili po pełnym naładowaniu.
Nie ma wody lub jest jej mało podczas mopowania	<ul style="list-style-type: none">• Sprawdź, czy w zbiorniku wody znajduje się woda, i użyj aplikacji mobilnej do ustawienia intensywności szorowania albo sprawdź, czy w instrukcji znajdują się pełne wskazówki na temat prawidłowego zakładania ściereczki mopa i jej mocowania.
Sprzątanie nie jest wznawiane po ładowaniu	<ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że robot nie jest w trybie DND. Tryb DND uniemożliwia sprzątanie. W przypadku sprzątania przestrzeni wymagającej doładowania: jeśli robot został umieszczony ręcznie w stacji dokującej przed automatycznym powrotem do doku, nie będzie mógł kontynuować sprzątania.
Robot nie może wrócić do stacji dokującej po odkurzaniu punktowym lub gdy został przeniesiony ręcznie.	<ul style="list-style-type: none">• Po odkurzaniu punktowym lub znaczącej zmianie pozycji robot ponownie wygeneruje mapę. Jeśli stacja dokująca jest zbyt daleko, może nie być w stanie powrócić w celu naładowania i musi być umieszczony w stacji dokującej ręcznie.
Robot zaczął omijać pewne miejsca	<ul style="list-style-type: none">• Czujnik ściany lub czujniki krawędzi mogą być zabrudzone. Przetrzyj je miękką, suchą ściereczką.
Napełnianie zbiornika wody zajmuje dużo czasu	<ul style="list-style-type: none">• Filtr może być zatkany i wymagać oczyszczenia.