

App Anslut till Nätverksguide

Svenska

1 Ladda ner och installera App

Sök "Roborock" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden nedan för att ladda ner och installera appen.



Obs!

1. Anslut din enhet till din hem-WiFi innan du ställer in roboten.
2. App-gränssnittet kan komma att ändras i framtida versioner. Följ alltid instruktionerna i appen.

Vanliga orsaker till anslutningsfel:

1. Om WiFi-indikatorlampan fortsätter att blinka snabbt kan WiFi-lösenordet vara felaktigt. Återställ din WiFi och försök igen.
2. Om blinkningarna är långsamma även efter återställningen, ska du kontrollera att Roborock-appen har tilldelats de nödvändiga WiFi-tillstånden.
3. Roborock-appen är inte optimerad för iPad- och Android-läsplattor. För en smidigare upplevelse bör du endast använda en smartphone för enhetsinställning.

Kontakta våra kundservice-team för kundservice på:

support@roborock.com (USA/icke Europa)

support@roborock-eu.com (Europa)

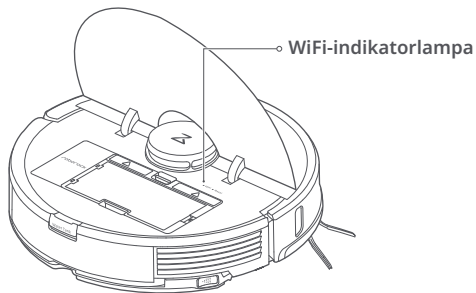
service@roborock.com.au (Australien)

1-855-960-4321 (endast USA)

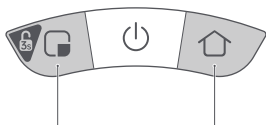
61-1800-413-621 (endast Australien)

2 Lägga till robotdammsugare

1. Öppna robotens lock för att se WiFi-indikatorlampan.



2. Tryck in och håll kvar knapparna "Zonrengöring" och "Laddningsstation" tills du hör röstvarningen "Resetting WiFi" (Återställer WiFi) och WiFi-indikatorlampan börjar blinka långsamt.

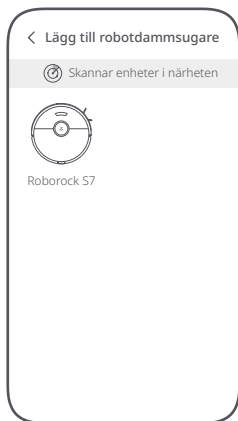


3. Öppna Rorobrock-appen och tryck på ikonen "+" överst till höger. Följ installationsanvisningarna.



3.1 Anslut Robot till WiFi (Android)

1. Klicka för att skanna efter Roberock-robot.



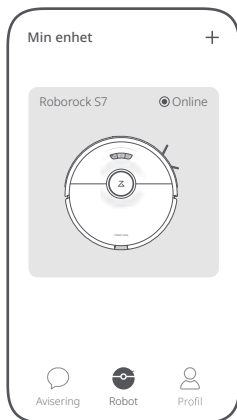
2. Anslut till ett 2,4 GHz hem-WiFi-nätverk och ange ditt WiFi-lösenord. 5 GHz-nätverk stöds inte.



3. WiFi ansluter...

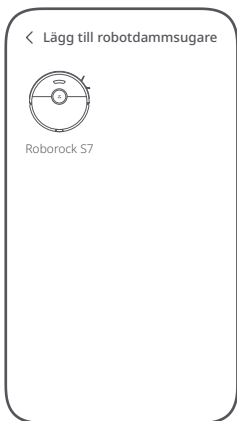


4. WiFi ansluten. Inställningarna är nu klara.

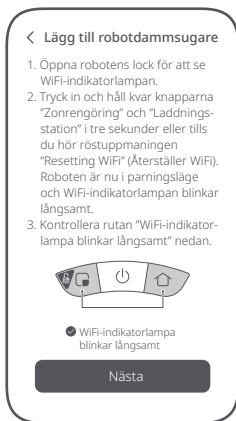


3.2 Anslut Robot till WiFi (iOS)

1. Lägg till robotdammsugare.



2. Kontrollera att WiFi-indikatorn blinkar långsamt.



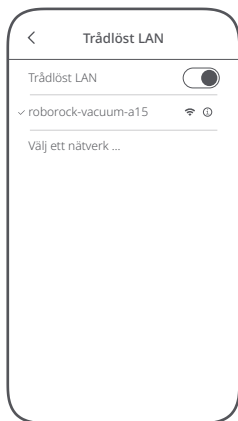
3. Anslut till ett 2,4 GHz hem-WiFi-nätverk och ange ditt WiFi-lösenord. 5 GHz-nätverk stöds inte.



4. Klicka på "Anslut till enhet WiFi"



5. Välj WiFi-nätverket genom att starta med "roborock-vacuum" och återgå därefter till Roborock-appen.



6. WiFi ansluter...



7. WiFi ansluten. Inställningarna är nu klara.

