

Fehler

Wenn ein Fehler während des Reinigungsvorgangs auftritt, blinkt die Betriebsanzeige schnell rot und es ertönt ein akustisches Warnsignal.

Beachten Sie zur Fehlerbehebung die folgende Tabelle.

1. Positionieren und starten Sie Ihren Roboter neu, nachdem Sie einen der folgenden Fehler behoben haben.
2. Reinigen Sie den Sensor nach Sensorfehlern und versuchen Sie es erneut.
3. Wenn die Akkutemperatur ungewöhnlich hoch ist, warten Sie vor Verwendung, bis sie sich wieder normalisiert hat.

Fehler 1: LiDAR-Element oder Laser blockiert. Auf Blockierungen prüfen und erneut versuchen.

Fehler 2: Stoßdämpfer steckt fest. Bitte reinigen und leicht dagegen klopfen.

Fehler 3: Räder außer Funktion. Roboter umsetzen und neu starten.

Fehler 4: Absturzsensordfehler. Absturzsensoren reinigen, Roboter weg von jeglichem Gefälle setzen und neu starten.

Fehler 5: Hauptbürste ist blockiert. Hauptbürste und Bürstenaufhängung reinigen.

Fehler 6: Seitenbürste ist blockiert. Seitenbürste entfernen und reinigen.

Fehler 7: Räder sind blockiert. Roboter umsetzen und neu starten.

Fehler 8: Roboter hat sich festgefahren. Alle Hindernisse in der Nähe des Roboters entfernen.

Fehler 9: Kein Staubbehälter. Staubbehälter und Filter einsetzen.

Fehler 12: Niedriger Akkustand. Laden und erneut versuchen.

Fehler 13: Ladefehler. Ladekontakte reinigen und erneut versuchen.

Fehler 14: Akkufehler.

Fehler 15: Wandsensor ist verschmutzt. Bitte reinigen.

Fehler

Fehler 16: Roboter steht schräg. Bitte auf ebenem Boden platzieren und neu starten.

Fehler 17: Seitenbürstenfehler . Bitte Roboter zurücksetzen.

Fehler 18: Lüfterfehler. Roboter zurücksetzen.

Fehler 21: Vertikaler Stoßdämpfer zusammengedrückt. Roboter umsetzen und neu starten.

Fehler 22: Fehler der Ladestation-Standortsignalausgabe. Reinigen und erneut versuchen.

Fehler 23: No se ha podido volver a la estación. Limpie la baliza de localización de la estación de carga e inténtelo de nuevo.

Fehler 27: VibraRise-System ist blockiert. Auf Fremdkörper prüfen.

Fehler 28: Roboter auf Teppich. Roboter auf den Boden setzen und erneut versuchen.

Filter ist blockiert oder feucht. Filter reinigen und trocknen und erneut versuchen.

Sperrzone oder unsichtbare Wand erkannt. Roboter aus diesem Bereich entfernen.

Teppich kann nicht überquert werden. Roboter über den Teppich führen und erneut versuchen.

Interner Fehler. Roboter zurücksetzen.

Hinweis: Ein System-Reset kann einige Probleme beheben.

Um nach dem Kauf Unterstützung zu erhalten, wenden Sie sich per E-Mail an das Kundendienst-Team:

Kundendienst für Europa: support@roborock-eu.com

Kundendienst für Australien: service@roborock.com.au

Häufige Probleme

Problem	Lösung
Einschalten nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• Niedriger Akkustand. Stellen Sie den Roboter in die Ladestation und laden Sie ihn vor Gebrauch auf.• Die Akkutemperatur ist zu hoch oder zu niedrig. Verwenden Sie den Roboter nur im Bereich von 4–40 °C (39–104 °F).
Laden nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• Vergewissern Sie sich, dass die Betriebsanzeige leuchtet und beide Enden des Netzkabels ordnungsgemäß angeschlossen sind.• Wenn der Kontakt schlecht ist, reinigen Sie die Kontaktflächen an der Ladestation und am Roboter.
Langsames Laden	<ul style="list-style-type: none">• Wenn der Roboter bei hohen oder niedrigen Temperaturen eingesetzt wird, reduziert er automatisch seine Ladegeschwindigkeit, um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern.• Möglicherweise sind die Ladkontakte verschmutzt. Wischen Sie sie mit einem trockenen Tuch ab.
Fahren in die Station nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• In der Nähe der Ladestation sind zu viele Hindernisse. Verschieben Sie sie in einen freieren Bereich.• Der Roboter ist zu weit von der Ladestation entfernt. Positionieren Sie ihn näher an der Station und versuchen Sie es erneut.
Ungewöhnliches Verhalten	<ul style="list-style-type: none">• Starten Sie den Roboter neu.
Lärm während der Reinigung	<ul style="list-style-type: none">• Hauptbürste, Seitenbürste, Haupträder oder Rundlauftrad können blockiert sein. Schalten Sie den Roboter aus und reinigen Sie sie.• VibraRise-Systemfehler. Überprüfen Sie, ob Gegenstände eingeklemmt sind.
Verbindung zu WLAN nicht möglich	<ul style="list-style-type: none">• WLAN ist deaktiviert. Setzen Sie das WLAN zurück und versuchen Sie es erneut.• Schwaches WLAN-Signal. Bewegen Sie den Roboter in einen Bereich mit gutem WLAN-Empfang.• Ungewöhnlicher WLAN-Empfang. Setzen Sie das WLAN zurück, laden Sie die aktuellste Version der App herunter und versuchen Sie es erneut.• Der aktuelle Roborock-Roboter wird nicht unterstützt. Sie finden die unterstützten Modelle in der App.• Verbindung zu WLAN abrupt nicht möglich. Möglicherweise liegt ein Fehler in Ihren Routereinstellungen vor. Kontaktieren Sie den Roborock-Kundendienst für zusätzliche Unterstützung.

Häufige Probleme

Problem	Lösung
Schlechte Reinigungsleistung oder herausfallender Schmutz	<ul style="list-style-type: none">• Der Staubbehälter ist voll und muss geleert werden.• Der Filter ist verstopft und muss gereinigt werden.• Die Hauptbürste ist blockiert und muss gereinigt werden.
Geplantes Reinigen funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none">• Sorgen Sie dafür, dass der Roboter geladen bleibt. Eine geplante Reinigung kann nur gestartet werden, wenn der Akkustand mehr als 20 % beträgt.
Wird immer Strom verbraucht, wenn der Roboter in der Ladestation steht?	<ul style="list-style-type: none">• Der Roboter zieht Strom, während er in der Station ist, um die Akkuleistung aufrechtzuerhalten, aber der Stromverbrauch ist minimal.
Muss der Roboter bei den ersten drei Benutzungen für mindestens 16 Stunden geladen werden?	<ul style="list-style-type: none">• Nein. Der Roboter kann jederzeit eingesetzt werden, nachdem er vollständig aufgeladen wurde.
Kein oder kaum Wasser beim Wischen	<ul style="list-style-type: none">• Überprüfen Sie, ob sich Wasser im Wassertank befindet, und verwenden Sie die mobile App, um den Wischintensität festzulegen. Gegebenenfalls finden Sie im Handbuch vollständige Anweisungen dazu, wie Wischtuch und Wischtuchhalterung korrekt angebracht werden.
Die Reinigung wird nach dem Aufladen nicht fortgesetzt	<ul style="list-style-type: none">• Vergewissern Sie sich, dass sich der Roboter nicht im Nicht-Stören-Modus (DND-Modus) befindet. Der DND-Modus verhindert eine Reinigung. Wenn der Roboter während einer Raumreinigung, die eine Aufladung erfordert, manuell auf die Ladestation gestellt wird und nicht automatisch zur Ladestation zurückkehrt, kann er die Reinigung nicht fortsetzen.
Der Roboter kann nach einer Punktreinigung oder wenn er manuell bewegt wurde, nicht zur Ladestation zurückkehren	<ul style="list-style-type: none">• Nach einer Punktreinigung oder einer größeren Positionsänderung erstellt der Roboter die Karte neu. Wenn die Ladestation zu weit entfernt ist, kann er möglicherweise nicht zum Aufladen zurückkehren und muss manuell in die Ladestation gesetzt werden.
Der Roboter beginnt, bestimmte Stellen auszulassen	<ul style="list-style-type: none">• Möglicherweise sind der Wandsensor oder die Klippensensoren verschmutzt. Wischen Sie sie mit einem weichen, trockenen Tuch ab.
Es dauert lange, den Wassertank zu füllen	<ul style="list-style-type: none">• Möglicherweise ist der Filter verstopft und muss gereinigt werden.