

# Fel

Om ett fel inträffar när roboten städar kommer strömindikatorn att blinka snabbt i rött och en röstvarning hörs. Se följande tabell för felsökning.

1. När du har löst något av de följande felen ställer du tillbaka roboten och börjar om med städningen.
2. Efter ett eventuellt sensorfel ska du rengöra sensorn och försöka igen.
3. Om batteritemperaturen är onormal ska du vänta tills den är normal innan du använder utrustningen.

---

**Fel 1:** LiDAR-torn eller laser blockerad. Sök efter hinder och försök igen.

---

**Fel 2:** Stötfångare fastnat. Rengör och knacka lätt tills den lossnar.

---

**Fel 3:** Hjul upphängda. Flytta roboten och starta om.

---

**Fel 4:** Fel i trappsensorn. Rengör trappsensorer, flytta undan robot från sänkor och starta om.

---

**Fel 5:** Huvudborste blockerad. Rengör huvudborste och lager.

---

**Fel 6:** Sidoborste igensatt. Ta bort och rengör sidoborste.

---

**Fel 7:** Hjul blockerade. Flytta roboten och starta om.

---

**Fel 8:** Robot fastnat. Avlägsna hinder som omger roboten.

---

**Fel 9:** Ingen dammbehållare. Installera dammbehållare och filter.

---

**Fel 12:** Lågt batteri. Ladda om och försök igen.

---

**Fel 13:** Laddningsfel. Rengör laddningskontakter och försök igen.

---

**Fel 14:** Batterifel.

---

**Fel 15:** Väggsensor smutsig. Rengör väggsensor.

---

# Fel

---

**Fel 16:** Robot har tippat. Flytta till jämnt underlag och starta om.

---

**Fel 17:** Fel i sidoborste. Återställ robot.

---

**Fel 18:** Fläktfel. Återställ robot.

---

**Fel 21:** Vertikal stötdämpare nedtryckt. Flytta robot och försök igen.

---

**Fel 22:** Fel i stationslokalisering. Rengör och försök igen.

---

**Fel 23:** Kunde inte återgå till laddningsstation. Rengör lokaliseringssändare för laddningsstation och försök igen.

---

**Fel 27:** VibraRise-system blockerat. Sök efter hinder.

---

**Fel 28:** Robot på matta. Flytta robot till golv och försök igen.

---

Filter blockerat eller vått. Rengör, torka och försök igen.

---

Förbjudet område eller osynlig vägg detekterad. Flytta roboten från detta område.

---

Kan inte passera matta. Flytta robot över mattan och starta om.

---

Internt fel. Återställ roboten.

---

**Obs!** En systemåterställning kan lösa vissa problem.

För att få kundservice efter ditt köp kan du skicka ett e-postmeddelande till vårt kundservice-team:

Kundservice i Europa: [support@roborock-eu.com](mailto:support@roborock-eu.com)

Kundservice i Australien: [service@roborock.com.au](mailto:service@roborock.com.au)

# Vanliga problem

Problem	Lösning
Kan inte sätta på apparaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Batterinivån är låg. Sätt roboten på laddningsstationen och ladda den före användning.</li><li>• Batteritemperaturen är alltför låg eller hög. Använd endast roboten inom intervallet 4-40°C (39-104°F).</li></ul>
Kan inte ladda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrollera att strömindikatorlampan tänds och att elkabelns båda ändar är korrekt anslutna.</li><li>• Om kontakten är dålig, ska du rengöra kontaktområdena på laddningsstationen och roboten.</li></ul>
Långsam laddning	<ul style="list-style-type: none"><li>• När roboten används vid höga eller låga temperaturer kommer den att automatiskt minska sin laddningshastighet för att förlänga batteriets livslängd.</li><li>• Laddningskontakterna kan vara smutsiga. Torka dem med en torr duk.</li></ul>
Kan inte dockas i laddningsstationen	<ul style="list-style-type: none"><li>• För många hinder i närheten av laddningsstationen. Flytta den till ett öppet område.</li><li>• Roboten är alltför långt från laddningsstationen. Placera den närmare och försök igen.</li></ul>
Onormalt beteende	<ul style="list-style-type: none"><li>• Starta om roboten.</li></ul>
Buller under städning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Huvudborsten, sidoborsten, huvudhjulen eller omhjuljulet kan vara igensatta. Stäng av roboten och rengör dem.</li></ul>
Kan inte ansluta till WiFi	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi är inaktiverad. Återställ WiFi och försök igen.</li><li>• WiFi-signalen är dålig. Flytta roboten till ett område med god WiFi-mottagning.</li><li>• Onormal WiFi-anslutning. Återställ WiFi, ladda ner den senaste mobilappen och försök igen.</li><li>• Den aktuella Roborock-roboten stöds inte. Du kan hitta modeller som stöds i appen.</li><li>• Kan inte ansluta till WiFi plötsligt. Det kan finnas ett fel i dina routerinställningar. Kontakta Roborocks kundservice för ytterligare support.</li></ul>

# Vanliga problem

Problem	Lösning
Bristfällig städförmåga eller damm som läcker ut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dammbehållaren är full och måste tömmas.</li><li>• Filtret är blockerat och måste rengöras.</li><li>• Huvudborsten är igensatt och måste rengöras.</li></ul>
Schemalagd städning fungerar inte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Håll roboten uppladdad. Schemalagd städning kan börja först när batterinivån överstiger 20 %.</li></ul>
Drar roboten alltid ström när den står på laddningsstationen?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Roboten kommer att dra ström när den är dockad för att upprätthålla batteriprestandan, men energiförbrukningen är minimal.</li></ul>
Måste roboten laddas upp i minst 16 timmar de tre första gångerna som den används?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nej. Roboten kan användas när som helst efter att den har laddats upp helt.</li></ul>
Inget eller lite vatten under mopning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrollera om det finns vatten i vattentanken och använd mobilappen för att ställa in skrubbtintensiteten, eller se handboken för fullständiga instruktioner om hur du installerar moppsduken och moppsduksfästet korrekt.</li></ul>
Städningen återupptas inte efter uppladdning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se till att roboten inte är i DND-läge. DND-läge kommer att förhindra städning. När städning av ett utrymme kräver en uppladdning och roboten placerades manuellt på laddningsstationen innan den återvände dit automatiskt, kommer den inte att kunna fortsätta städningen.</li></ul>
Roboten kan inte återgå till laddningsstationen efter zonrengöring eller när den har flyttats manuellt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Efter zonrengöring eller en betydande positionsförändring kommer roboten att generera kartan på nytt. Om laddningsstationen är alltför långt borta kommer den eventuellt inte att kunna återgå till uppladdning och måste placeras manuellt på laddningsstationen.</li></ul>
Roboten har börjat att missa vissa partier	<ul style="list-style-type: none"><li>• Väggssensorn eller trappsensorn kan vara smutsiga. Torka dem med en mjuk, torr duk.</li></ul>
Det går långsamt att fylla vattentanken	<ul style="list-style-type: none"><li>• Filtret kan vara igensatt och behöva rengöring.</li></ul>