

Guide de connexion de l'application au réseau

Français

1 Télécharger et installer l'application

Recherchez « Roborock » sur l'App Store ou sur Google Play ou scannez le code QR ci-dessous pour télécharger et installer l'application.



Remarque :

1. Connectez votre appareil à votre réseau WiFi domestique avant de configurer le robot.
2. Il est possible que l'interface de l'application change dans les versions ultérieures. Suivez toujours les instructions fournies dans l'application.

Raisons courantes des échecs de connexion :

1. Si le voyant WiFi continue à clignoter rapidement, le mot de passe WiFi est peut-être incorrect. Réinitialisez votre WiFi et réessayez.
2. Si après la réinitialisation, le clignotement continue à être lent, assurez-vous que les autorisations WiFi nécessaires ont été accordées à l'application Roborock.
3. L'application Roborock n'est pas optimisée pour les tablettes iPad et Android. Pour une expérience plus fluide, utilisez préférablement un smartphone pour configurer le robot.

Pour le support après-vente, contactez notre équipe de support à l'adresse :

support@roborock.com (États-Unis/hors d'Europe)

support@roborock-eu.com (Europe)

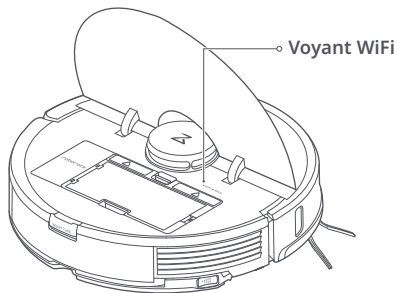
service@roborock.com.au (Australie)

1-855-960-4321 (États-Unis uniquement)

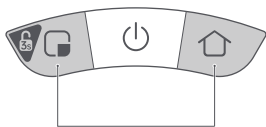
61-1800-413-621 (Australie uniquement)

2 Ajouter l'aspirateur robot

1. Ouvrez le capot du robot pour voir le voyant WiFi.



2. Appuyez sur les boutons « Nettoyage localisé » et « Station » et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez l'alerte vocale « Réinitialisation du WiFi » et que le voyant WiFi commence à clignoter lentement.

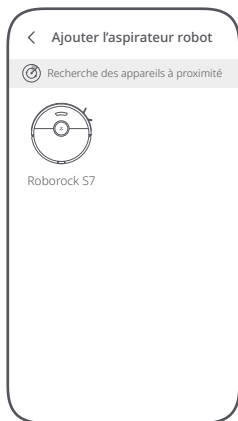


3. Ouvrez l'application Roborock, appuyez sur l'icône « + » située en haut à droite, puis suivez les instructions d'installation.



3.1 Se connecter au robot en WiFi (Android)

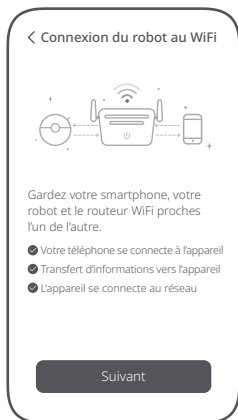
1. Cliquez pour rechercher le robot Roborock.



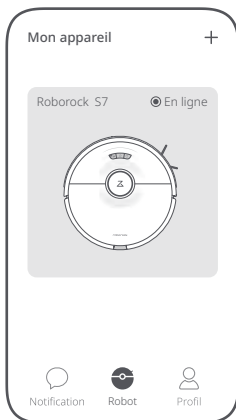
2. Connectez-vous à un réseau WiFi 2,4 GHz de votre domicile et entrez votre mot de passe WiFi. Les réseaux 5 GHz ne sont pas pris en charge.



3. Connexion WiFi...

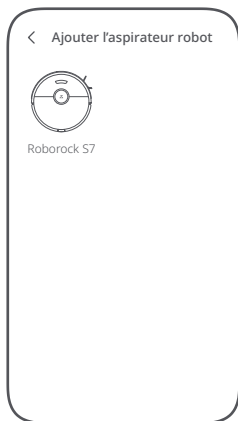


4. WiFi connecté. Vous êtes maintenant prêt.

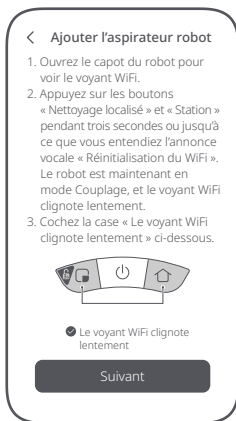


3.2 Se connecter au robot en WiFi (iOS)

1. Ajoutez l'aspirateur robot.



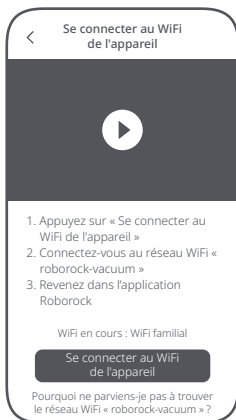
2. Vérifiez que le voyant WiFi clignote lentement.



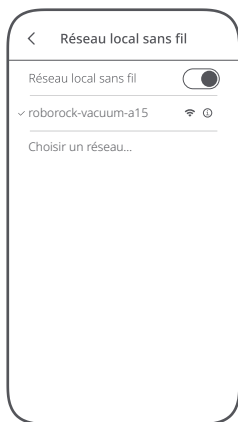
3. Connectez-vous à un réseau WiFi 2,4 GHz de votre domicile et entrez votre mot de passe WiFi. Les réseaux 5 GHz ne sont pas pris en charge.



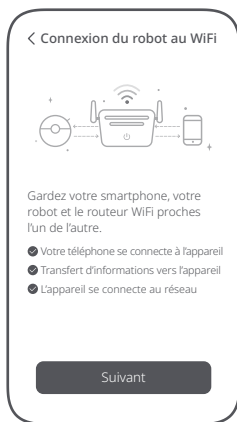
4. Cliquez sur « Se connecter au WiFi de l'appareil ».



5. Sélectionnez le réseau WiFi commençant par « roborock-vacuum », puis revenez dans l'application Roborock.



6. Connexion WiFi...



7. WiFi connecté. Vous êtes maintenant prêt.

