

Guida al collegamento dell'app alla rete

Italiano

1 Scaricare e installare l'app

Cercare "Roborock" nell'App Store o in Google Play oppure scansionare il codice QR qui in basso per scaricare e installare l'app.



Nota:

1. Collegare il dispositivo alla rete WiFi domestica prima di configurare il robot.
2. Nelle future versioni, l'interfaccia dell'app potrebbe cambiare. Seguire sempre le istruzioni fornite dall'app.

Ragioni comuni per il mancato collegamento:

1. Se la spia del WiFi continua a lampeggiare velocemente, la password del WiFi potrebbe non essere corretta. Effettuare il reset del WiFi e riprovare.
2. Se dopo il reset la spia continua a lampeggiare lentamente, verificare che all'app Roborock siano stati assegnati i corretti permessi WiFi.
3. L'app Roborock non è ottimizzata per i tablet iPad e Android. Per una migliore esperienza, utilizzare solo uno smartphone per la configurazione del dispositivo.

Per l'assistenza post-vendita contatta il nostro team di assistenza all'indirizzo:

support@roborock.com (Stati Uniti/Paesi non europei)

support@roborock-eu.com (Europa)

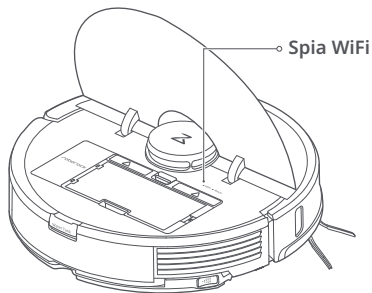
service@roborock.com.au (Australia)

1-855-960-4321 (solo Stati Uniti)

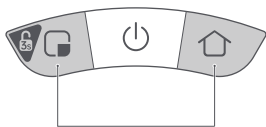
61-1800-413-621 (solo Australia)

2 Aggiungere un robot aspirapolvere

1. Aprire il coperchio del robot per vedere la spia del WiFi.



2. Tenere premuti i pulsanti "Pulizia spot" e "Stazione di ricarica" fino a udire l'allarme vocale di "Reset WiFi in corso"; la spia del WiFi inizierà a lampeggiare lentamente.

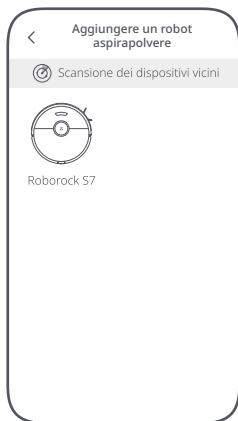


3. Aprire l'app Roborock e toccare l'icona "+" in alto a destra, poi seguire le indicazioni per l'installazione.

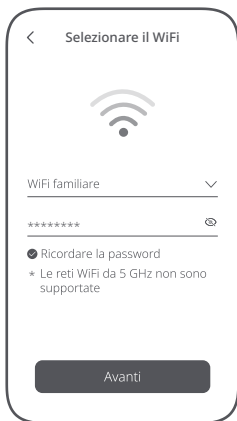


3.1 Collegare il robot al WiFi (Android)

1. Fare clic per cercare un robot Rorobrock.



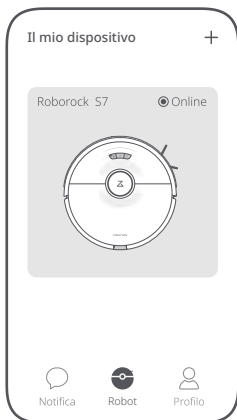
2. Collegare a una rete WiFi domestica da 2,4 GHz e inserire la password del WiFi. Le reti da 5 GHz non sono supportate.



3. Collegamento a WiFi in corso...

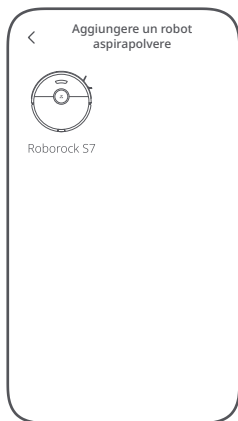


4. WiFi collegato. Configurazione completata.

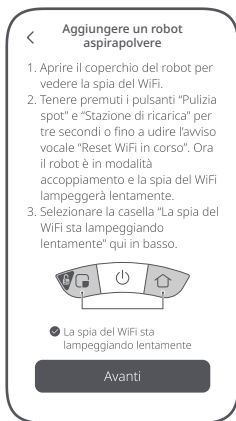


3.2 Collegare il robot al WiFi (iOS)

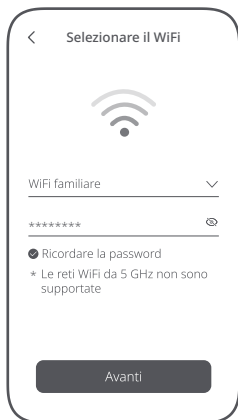
1. Aggiungere un robot aspirapolvere.



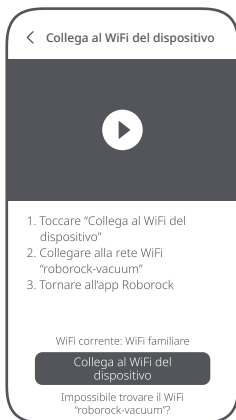
2. Verificare che la spia del WiFi stia lampeggiando lentamente.



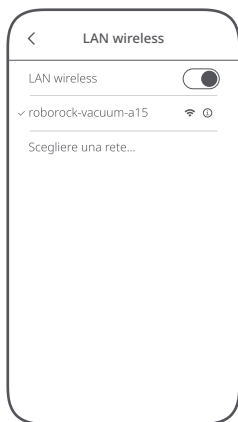
3. Collegare a una rete WiFi domestica da 2,4 GHz e inserire la password del WiFi. Le reti da 5 GHz non sono supportate.



4. Fare clic su "Collega al WiFi del dispositivo".



5. Selezionare la rete WiFi il cui nome inizia con "roborock-vacuum", poi tornare all'app Roborock.



6. Collegamento a WiFi in corso...



7. WiFi collegato. Configurazione completata.

