Español

Roborock Q7 Series
Manual del usuario del robot aspirador

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para futuras consultas.

Índice

046 Información de seguridad
047 Descripción de símbolos internacionales
047 Modo de bajo consumo
048 Descripción general del producto
048 Instalación
050 Conexión a la aplicación
050 Instrucciones de uso
051 Mantenimiento rutinario
052 Parámetros básicos
052 Declaración UE de conformidad
053 Problemas comunes

Información de seguridad

Restricciones

ADVERTENCIAS

- Para recargar la batería, utilice únicamente la base de carga Roborock AED08HRR o SPCDZ03RR (con la fuente de alimentación BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S o BLJ18WD200080P-B).
- Antes de limpiarlo o realizar operaciones de mantenimiento, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- La base de carga solo puede utilizarse para cargar el robot aspirador con una batería de iones de litio de 14,4 V/3200 mAh (típica).

ATENCIÓN

- Utilice el producto solamente según lo indicado en el Manual del usuario. Toda pérdida o daño causado por un uso inapropiado será responsabilidad del usuario.
- Este aparato no es un juguete. Preste mucha atención cuando lo utilicen niños o se use cerca de ellos.
- Asegúrese de que el depósito de polvo, el filtro lavable, el cepillo lateral, la mopa, el cepillo principal y la tapa del cepillo principal estén bien instalados antes de la limpieza.
- No use el robot aspirador para recoger objetos rígidos o punzantes (p. ej., restos de objetos decorativos, vidrio o clavos), ya que podrían producirse arañazos en el robot aspirador, en la base o en el suelo.
- No se suba ni se siente sobre el robot aspirador ni sobre la base.
- Para evitar corrosión o daños, no utilice ningún desinfectante. Use únicamente la solución de limpieza recomendada por Roborock.
- No coloque objetos bajos (como zapatos o colchonetas) junto a zonas elevadas como escaleras. De lo contrario, un funcionamiento erróneo de los sensores podría provocar que el robot aspirador se cayera.
- Para evitar daños por agua, asegúrese de que el suelo en el que se utilice el robot aspirador esté seco.
- No utilice el robot aspirador en superficies elevadas desprovistas de barreras, como suelos de altillos, terrazas abiertas, rampas o encima de muebles.
- Para evitar posibles lesiones, mantenga el cabello, la ropa holgada, los dedos y cualquier otra parte del cuerpo de personas y mascotas alejados de las juntas, orificios y piezas móviles del producto.
- No use el producto en una habitación donde duerma un bebé o un niño.
- No transporte el robot aspirador sosteniéndolo por el parachoques, el cepillo lateral o el parachoques vertical.
- No utilice el robot aspirador para aspirar restos incandescentes o humeantes, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes, o cualquier objeto inflamable o explosivo, como mecheros, gasolina o tóner usado en impresoras o fotocopiadoras.
- Coloque la base sobre un suelo duro y plano. Mantenga la base, el robot aspirador y el cable de alimentación alejados del fuego y de fuentes de calor, como los radiadores. Evite los espacios húmedos y estrechos o los lugares en los que el robot aspirador pueda quedar

suspendido en el aire.
- No coloque objetos sobre el robot aspirador ni sobre la base (incluyendo la cubierta antipolvo), ni los cubra con ningún elemento.
- No utilice el producto en caso de que presente cualquier tipo de daño. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Para evitar un sobrecalentamiento, utilice siempre el dispositivo en zonas bien ventiladas.
- Roborock declina toda responsabilidad por los daños indirectos, punitivos, incidentales o que surjan del uso, uso inadecuado o imposibilidad de usar este producto. Este descargo de responsabilidad no afecta a aquellos derechos conferidos por la ley y de obligado cumplimiento en virtud de esta.
- No moje el robot aspirador ni la base.

Batería y carga

ADVERTENCIAS

- Asegúrese de que la tensión eléctrica cumple los requisitos indicados en la base.
- Para evitar la posible formación de humo, calor o fuego, use únicamente la batería, el cargador, el cable de alimentación, la base y el resto de accesorios suministrados con el producto.
- No deseche las baterías gastadas. Póngalas en manos de un organismo de reciclaje profesional.
- Si la base está situada en una zona propensa a las tormentas eléctricas o con tensión inestable, tome medidas de protección.
- Si el producto no va a utilizarse durante un tiempo prolongado, debe almacenarse en un lugar fresco y seco, con la batería totalmente cargada, desenchufado y desconectado. Recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por exceso de descarga.
- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, desconectar el robot aspirador y vaciar los tanques de agua. Se recomienda usar el embalaje original.

Descripción de símbolos internacionales

: exclusivamente para su uso en interiores.

Modo de bajo consumo

Cuando el robot aspirador esté acoplado a la base de carga, mantenga pulsado ⏻ durante 10 segundos para activar el modo de bajo consumo. Para desactivar el modo de bajo consumo, mantenga pulsado ⏻ hasta que los indicadores LED vuelvan a encenderse.

A Descripción general del producto

A1 Robot aspirador (vista superior)

Encendido/Limpiar
- Mantener pulsado para encender y apagar el robot aspirador
- Pulsar para iniciar la limpieza

Luz del indicador de encendido
- Blanco fijo: en espera de órdenes/en pausa/WiFi conectada/limpiando/regresando a la base/mapeando
- Luz blanca intermitente: arrancando/cargando (nivel de batería >20 %)
- Parpadeo lento de luz blanca: esperando conexión WiFi
- Parpadeo rápido de luz blanca: actualizando/conectando
- Rojo fijo: nivel de batería <20 %
- Luz roja intermitente: cargando (nivel de batería <20 %)
- Parpadeo de luz roja: error

Base
- Pulsar para regresar a la base

Nota: Pulse cualquier botón para poner en pausa el robot aspirador durante el funcionamiento.

A1-1—Sensor de distancia láser (LiDAR)
A1-2—Parachoques
A1-3—Localizador de base de carga
A1-4—Contactos de carga

A2 Robot aspirador (vista inferior)

A2-1—Cepillo lateral
A2-2—Sensores de desnivel
A2-3—Rueda omnidireccional
A2-4—Pestillos de la tapa del cepillo principal
A2-5—Cepillo principal
A2-6—Ruedas principales
A2-7—Módulo de fregado

A3 Unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua

A3-1—Tanque de agua
A3-2—Tapón del tanque de agua
A3-3—Botón de apertura
A3-4—Filtro lavable
A3-5—Depósito de polvo
A3-6—Puerto de autollenado
A3-7—Soporte del filtro
A3-8—Pestillos del soporte del filtro

A4 Módulo de fregado

A4-1—Soporte de mopa
A4-2—Pestillos de soporte de mopa
A4-3—Mopa
A4-4—Almohadillas de velcro

A5 Base de carga

A5-1—Baliza de localización de la base de carga
A5-2—Puerto de alimentación
A5-3—Contactos de carga

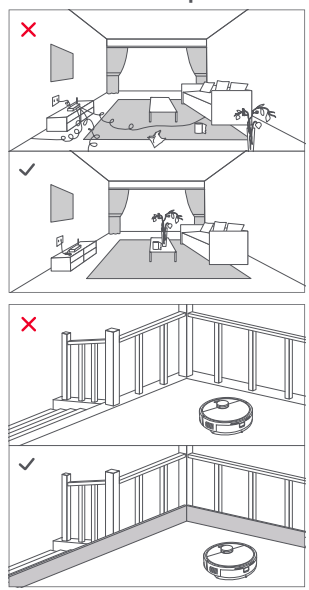
A6 Alfombrilla antihumedad

A6-1—Alfombrilla a prueba de humedad
Cinta adhesiva

A7 Adaptador

B Instalación

Información importante



1. Antes de limpiar, recoja los cables, los objetos rígidos o punzantes (p. ej., clavos o vidrio) y los objetos dispersos por el suelo y cambie de lugar cualquier objeto inestable, frágil, peligroso o de valor. El robot aspirador puede atascarse, enredarse con ellos o arrollarlos, causando lesiones personales o daños materiales.
2. Cuando use el robot aspirador en una zona elevada (como un dúplex), utilice siempre una barrera física de seguridad para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones personales o daños materiales.

Notas:

- Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante toda su ruta de limpieza para observar qué problemas pueden surgir. El robot aspirador podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.
- Para evitar que se acumule demasiada suciedad en la mopa, debe aspirarse el suelo al menos tres veces antes de la primera sesión de fregado.

B1 Ubicar la base

Coloque la base contra la pared sobre un suelo duro y plano. Conecte el adaptador a la base y guarde el cable sobrante. Asegúrese de que la ubicación cuente con buena cobertura WiFi para disfrutar de una mejor experiencia en la aplicación móvil. Enchúfela y compruebe que la luz del indicador de estado se encienda.

B1-1—Más de 1,5 m (4,9 pies)

B1-2—Más de 0,5 m (1,6 pies)

Notas:

- Mantenga como mínimo 0,5 m (1,6 pies) de espacio libre a cada lado y 1,5 m (4,9 pies) por delante.
- Si el cable de alimentación cuelga hasta el suelo, el robot aspirador podría atraparlo, moviendo la base de carga y desconectándola.
- Mantenga la base alejada de la luz solar directa y de cualquier elemento que pueda bloquear la baliza de localización de la base de carga; de lo contrario, podría ocurrir que el robot aspirador no volviera a la base.

B2 Colocar la alfombrilla antihumedad

Una vez fijada la base de carga en su sitio, use un paño seco para limpiar la zona donde irá colocada la alfombrilla antihumedad. Retire la cobertura de la cinta de doble cara de la parte inferior de la alfombrilla antihumedad y péguela en el suelo.

Notas:

- Use siempre la alfombrilla antihumedad en suelos de madera.
- Cuando sea necesario, retire lentamente la cinta de doble cara para minimizar los residuos de pegamento.
- La alfombrilla antihumedad se adhiere mejor a superficies lisas.

B3 Encendido y carga

Antes de usar el robot aspirador, asegúrese de retirar las bandas anticolisión de ambos lados del dispositivo, así como la película protectora de los localizadores de la base de carga, situados en la parte delantera y trasera del robot aspirador. Mantenga pulsado ⏻ para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz del indicador de encendido se mantenga fija en blanco y coloque el robot aspirador en la base. El robot aspirador lleva integrada una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, manténgalo siempre cargado.

Notas:

- Si el nivel de batería es bajo, puede que el robot aspirador no se encienda. En este caso, coloque el robot aspirador en la base para cargarlo.
- El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

B4 Comenzar a fregar

Nota: Para evitar que se acumule demasiada suciedad en la mopa, debe aspirarse el suelo al menos tres veces antes de la primera sesión de fregado.

B4-1—Retire la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua. Abra el tapón del tanque de agua, llénelo con agua del grifo e instálelo de nuevo. No sumerja la unidad directamente en el agua.

B4-2—Humedezca la mopa y escúrrala hasta que deje de gotear. Coloque la mopa bien estirada en el soporte de mopa.

B4-3—Alinee el orificio de posicionamiento e instale el soporte de mopa en la parte inferior de la unidad conjunta.

B4-4—Vuelva a instalar la unidad conjunta en el robot aspirador.

Notas:

- Para evitar deformaciones, utilice únicamente agua fría.
- No enjuague ni sumerja la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua.
- Para evitar daños, no utilice ningún desinfectante. Use únicamente la solución de limpieza recomendada por Roborock.
- Humedezca la mopa y escúrrala hasta que deje de gotear. Coloque la mopa bien estirada en el soporte de mopa. Vacíe el agua residual del tanque de agua inmediatamente después de fregar.

- Todas las unidades conjuntas están sujetas a pruebas con agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la unidad.

Conexión a la aplicación

1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.

2. Restablecer la conexión WiFi

Enciende el robot aspirador y mantén pulsados los botones ⏻ y ⌂ simultáneamente durante tres segundos hasta que escuches el mensaje de voz "Entrando en modo de configuración de la red". El restablecimiento se completa cuando la luz del indicador de encendido parpadea lentamente en color blanco. El robot aspirador esperará entonces a establecer una conexión.

Notas:

- Si no puede conectarse al robot aspirador por problemas con la configuración del router, porque haya perdido la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue el robot aspirador como un nuevo dispositivo.
- Si desea desconectar la WiFi, restablezca la conexión WiFi y asegúrese de que se haya restablecido correctamente. Espere 5 minutos y la WiFi se deshabilitará automáticamente. Para reconectarla, debe restablecer la WiFi antes de continuar.

3. Agregar dispositivos

Abra la aplicación Roborock, pulse el botón "Agregar dispositivo" o el botón "+" y agregue el dispositivo siguiendo las indicaciones de la aplicación.

Notas:

- El proceso real puede variar debido a las continuas actualizaciones que experimenta la aplicación. Siga las instrucciones que la aplicación le indique.
- Solo es compatible con redes WiFi de 2,4 GHz.

Instrucciones de uso

Encendido/Apagado

Mantenga pulsado ⏻ para encender el robot aspirador. La luz del indicador de encendido se iluminará, y el robot aspirador quedará en espera de órdenes.

Mantenga pulsado ⏻ para apagar el robot aspirador y terminar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

Comenzar a limpiar

Pulse ⏻ para iniciar la limpieza. El robot aspirador planifica la ruta de limpieza. Primero limpia los bordes y luego el interior, siguiendo un movimiento en zigzag. De esta manera, el robot aspirador limpia todas las habitaciones, una a una, de forma minuciosa y eficiente.

Notas:

- Antes de limpiar, recoja los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor que haya por el suelo. El robot aspirador puede arrollar y arrastrar los objetos dispersos por el suelo, lo que puede desconectar aparatos eléctricos y dañar cables o bienes de valor.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que las mopas estén instaladas correctamente.
- Para garantizar que el robot aspirador vuelva a la base de forma automática, póngalo en marcha desde la base y no mueva esta durante la limpieza.
- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. El robot aspirador debe cargarse antes de comenzar a limpiar.
- Si la batería se agota durante una sesión de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base de carga. Una vez cargado, continuará la limpieza donde la dejó.

Pausa

Cuando el robot aspirador esté en funcionamiento, pulse cualquier botón para ponerlo en pausa. Luego, pulse ⏻ para que reanude la limpieza. Si el robot aspirador está en pausa, pulse ⌂ para que vuelva a la base de carga.

Nota: Si coloca el robot aspirador en la base de forma manual mientras está en pausa, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

Suspensión

Si el robot aspirador permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y la luz del indicador de encendido parpadeará cada pocos segundos. Pulse cualquier botón para activarlo.

Notas:

- El robot aspirador no entrará en modo de suspensión mientras se esté cargando.

- El robot aspirador se apagará automáticamente tras permanecer en suspensión más de 12 horas.

Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá a la base automáticamente para recargarse. Durante la limpieza, el robot aspirador volverá a la base para recargarse si el nivel de batería es bajo. Pulse ⌂ para enviar al robot aspirador en pausa de vuelta a la base. Mientras el robot aspirador esté cargando, la luz del indicador de encendido lucirá de forma intermitente.

Nota: Si el robot aspirador no puede encontrar la base de carga, volverá a la última posición de partida automáticamente. En este caso, coloque manualmente el robot aspirador en la base para cargarlo.

Error

Si se produce un error, la luz del indicador de encendido parpadeará en rojo. Aparecerá una notificación en la aplicación y puede que suene una alerta de voz.

Notas:
- El robot aspirador entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Si coloca el robot aspirador en la base mientras está en estado de error, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

Modo DND (no molestar)

El periodo de DND predeterminado es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para modificar el periodo de DND o deshabilitar el modo. En modo DND, el robot aspirador no reproducirá mensajes de voz.

Restaurar ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no responde al pulsar los botones o no se puede apagar, enciéndalo y mantenga pulsado ⌂ durante cinco segundos. Después de escuchar el mensaje de voz, mantenga pulsado ⌂ durante cinco segundos. El robot aspirador se reiniciará y se restaurará a los valores de fábrica.

Nota: Una vez realizado el proceso, los ajustes existentes, como las limpiezas programadas y la WiFi, volverán a los valores de fábrica.

C Mantenimiento rutinario

C1 Cepillo principal

*** Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.**

C1-1—Dele la vuelta al robot aspirador y presione los pestillos de la tapa del cepillo principal para retirarla.

C1-2—Extraiga y limpie el cepillo principal.

C1-3—Vuelva a instalar el cepillo principal y la tapa, y presione la tapa para asegurarse de que quede bien cerrada.

Notas:
- Se recomienda limpiar el cepillo principal con un paño húmedo. Si el cepillo principal está mojado, déjelo secar al aire sin exponerlo a la luz solar directa.
- No utilice desinfectantes ni limpiadores líquidos corrosivos para limpiar el cepillo principal.

C2 Cepillo lateral

*** Limpiar cada mes y sustituir cada 3-6 meses.**

Desenrosque el tornillo del cepillo lateral. Retire y limpie el cepillo lateral. Vuelva a colocar el cepillo y apriete el tornillo.

C3 Sensores del robot aspirador

*** Limpiar cuando sea necesario.**

Use un paño suave seco para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

C3-1—Localizador de base de carga

C3-2—Sensores de desnivel

Nota: No utilice productos químicos, como limpiadores líquidos o aerosoles para limpiar los sensores.

C4 Rueda omnidireccional

*** Limpiar cuando sea necesario.**

C4-1—Utilice un destornillador pequeño u otra herramienta parecida para extraer la rueda haciendo palanca en el eje.

C4-2—Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar la suciedad y los cabellos atrapados. Deje secar al aire y vuelva a montar la rueda y el eje en su sitio mediante presión.

Nota: El soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.

C5 Ruedas principales

*** Limpiar cuando sea necesario.**

Limpie las ruedas principales con un paño suave seco.

C6 Unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua

*** Limpiar cuando sea necesario.**

C6-1—Presione el botón de apertura para sacar la unidad.

C6-2—Abra la tapa de la unidad, vacíe el depósito de polvo y límpielo.

C6-3—Abra el tapón del tanque de agua y vacíelo.

C6-4—Vuelva a instalar la unidad en el robot aspirador.

Nota: Para evitar malos olores, después de fregar, vacíe el tanque de agua, limpie la mopa y deje que ambos se sequen al aire.

C7 Mopa

*** Limpiar después de cada uso y sustituir cada 3-6 meses.**

C7-1—Retire el soporte de mopa siguiendo la dirección indicada en la imagen.

C7-2—Retire la mopa de su soporte.

C7-3—Lave la mopa y déjela secar al aire.

C8 Filtro lavable

*** Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.**

C8-1—Abra la tapa de la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua como se muestra, presione los pestillos del soporte del filtro y extraiga el soporte.

C8-2—Retire el filtro del soporte, enjuáguelo varias veces y golpéelo suavemente para eliminar toda la suciedad posible.

C8-3—Deje secar el filtro durante al menos 24 horas o hasta que esté completamente seco antes de volver a instalarlo.

Nota: Para evitar posibles daños, no toque la superficie del filtro con las manos, con cepillos ni con objetos afilados.

C9 Contactos de carga

*** Limpiar cuando sea necesario.**

Use un paño suave seco para limpiar los contactos de carga del robot aspirador y de la base.

Parámetros básicos

Robot aspirador

Modelo	RRA0TAC
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/3200 mAh (típica)
Entrada nominal	20 VCC 0,8 A

Base de carga

Modelo	SPCDZ03RR
Entrada nominal	20 VCC 0,8 A
Salida nominal	20 VCC 0,8 A

Fuente de alimentación

Modelo	BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S o BLJ18WD200080P-B
Entrada nominal	100-240 VCA 50/60 Hz, 0,8 A
Salida nominal	20 VCC 0,8 A
Carga de batería	14,4 V/3200 mAh (típica)

Declaración UE de conformidad

Por la presente, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declara que este equipo de radio RRA0TAC cumple con la Directiva 2014/53/UE. Puede consultar el texto completo de la declaración UE de conformidad en la siguiente dirección de Internet: https://global.roborock.com/pages/compliance

Visite el siguiente enlace para consultar las interfaces de red expuestas por el producto, los servicios disponibles a través de dichas interfaces y la información sobre los sensores externos. https://global.roborock.com/pages/compliance

Problemas comunes

Problema	Solución
No es posible encender	• Batería baja. Coloque el robot aspirador en la base y cárguelo antes de usarlo. • La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Utilice el robot aspirador únicamente en el intervalo de temperatura de 4-40 °C (39-104 °F).
No es posible cargar	• La base no está conectada a la corriente. Compruebe que ambos extremos del adaptador de corriente estén bien conectados. • Mal contacto. Limpie los contactos de carga de la base y el robot aspirador. • La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Utilice el robot aspirador únicamente en el intervalo de temperatura de 4-40 °C (39-104 °F).
No es posible regresar a la base	• Hay demasiados obstáculos alrededor de la base. Despéjelos o traslade la base a un área abierta. • El robot aspirador se encuentra demasiado lejos de la base. Colóquelo más cerca y vuelva a intentarlo.
Funcionamiento anómalo	• Reinicie el robot aspirador.
No es posible conectarse a la red WiFi	• WiFi deshabilitada. Restablezca la conexión WiFi e inténtelo de nuevo. • Puede que la señal WiFi no sea buena. Traslade el robot aspirador a una zona con mejor WiFi. • Conexión WiFi anómala. Restablezca la conexión WiFi, descargue la versión más reciente de la aplicación y vuelva a intentarlo. • No es posible conectarse a la red WiFi de forma repentina. Puede haber algún problema en la configuración de su router. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Roborock para solucionar el problema.
El robot aspirador pierde la conexión	• Compruebe que el robot aspirador esté conectado a la aplicación Roborock y tenga cobertura WiFi en todo momento.
Ruido durante la limpieza	• El cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas principales pueden estar atascados. Apague el robot aspirador y límpielos. • Es posible que la rueda omnidireccional esté atascada. Use un destornillador para extraerla y limpiarla.
Mal rendimiento de limpieza o fugas de suciedad	• El depósito de polvo está lleno y debe vaciarlo. • El filtro está obstruido y debe limpiarlo. • El cepillo principal está atascado. Límpielo.

Problemas comunes

Problema	Solución
La limpieza programada no funciona	• Mantenga cargado el robot aspirador. La limpieza programada solo puede comenzar con un nivel de batería por encima del 20 %.
El robot aspirador no reanuda la limpieza tras recargar	• Asegúrese de que el robot aspirador no está en modo DND (no molestar). El modo DND impide que se produzca la recarga automática. • Si el robot aspirador se coloca de forma manual en la base o se pulsan los botones para que vuelva a la base, no podrá reanudar la limpieza.
Carga lenta	• Si el robot aspirador está en un ambiente con temperaturas demasiado altas o demasiado bajas, reduce automáticamente la velocidad de carga para ampliar la vida de la batería. • Zonas de contactos de carga sucias. Límpielas con un paño seco.
¿El robot aspirador está consumiendo siempre electricidad mientras está en la base?	• Consume electricidad mientras se encuentra en la base de carga para preservar el rendimiento de la batería, pero su consumo es extremadamente bajo.
¿Hay que cargar el robot aspirador al menos 16 horas las tres primeras veces que se use?	• No. Las baterías de litio no tienen efecto memoria. El robot aspirador puede utilizarse en cuanto se haya cargado por completo.
El robot aspirador comienza a ignorar ciertos lugares	• Los sensores de desnivel podrían estar sucios. Límpielos con un paño suave seco.
Fregado sin agua o con poca agua	• Utilice la aplicación móvil para incrementar el flujo de agua. • Verifique si hay agua en el tanque de agua y consulte en el manual las instrucciones para instalar correctamente la mopa, el soporte de mopa y la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua.
El robot aspirador no vuelve a la base cuando se ha trasladado manualmente	• Después de haber trasladado el robot aspirador a una cierta distancia de su posición original, este deberá generar de nuevo el mapa del lugar. Si la base de carga está demasiado lejos, puede que el robot aspirador no sea capaz de volver para recargarse, por lo que deberá colocarlo en ella manualmente.