

Italiano

Roborock Q7 Series

Robot aspirapolvere – Manuale dell'utente

Leggere attentamente questo manuale dell'utente insieme ai diagrammi in esso contenuti prima di utilizzare questo prodotto e conservarlo correttamente per riferimento futuro.

Indice

- 036 Informazioni per la sicurezza
- 037 Spiegazione dei simboli internazionali
- 037 Modalità Basso consumo
- 038 Panoramica del prodotto
- 038 Installazione
- 040 Connessione all'app
- 040 Istruzioni per l'uso
- 041 Manutenzione ordinaria
- 042 Parametri di base
- 042 Dichiarazione di conformità UE
- 043 Problemi comuni

Informazioni per la sicurezza

Restrizioni

AVVERTENZA

- Per ricaricare la batteria, utilizzare solo la stazione di ricarica Roborock AED08HRR o SPCDZ03RR (utilizzare con alimentatore Roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S o BLJ18WD200080P-B).
- Prima di pulire o effettuare operazioni di manutenzione sul prodotto, il prodotto deve essere spento e la spina deve essere rimossa dalla presa.
- La stazione di ricarica può essere utilizzata solo per caricare il robot aspirapolvere dotato di batteria agli ioni di litio da 14,4 V/3200 mAh (TYP).

ATTENZIONE

- È necessario utilizzare il prodotto secondo quanto riportato nel Manuale dell'utente. Eventuali perdite o danni causati da uso improprio saranno di responsabilità dell'utente.
- Non consentire di usare come giocattolo. È necessaria la massima attenzione quando viene utilizzato da o vicino a bambini.
- Prima della pulizia, assicurarsi che il cestino della polvere, il filtro lavabile, la spazzola laterale, il panno di lavaggio, la spazzola principale e il coperchio della spazzola principale siano installati correttamente.
- Non utilizzare il prodotto per pulire oggetti duri o taglienti (come scarti di decorazioni, vetro e chiodi) per evitare di graffiare il robot, la stazione di ricarica o il pavimento.
- Non sedersi o stare in piedi sul robot o sulla stazione di ricarica.
- Per evitare corrosione o danni, non utilizzare disinfettanti e utilizzare solo la soluzione detergente consigliata da Roborock.
- Non lasciare oggetti bassi (come scarpe, tappetini) vicino a zone rialzate come le scale. In caso contrario il robot potrebbe cadere a causa del malfunzionamento dei sensori.
- Per evitare danni causati dall'acqua, accertarsi che il pavimento su cui opera il robot sia privo di acqua.
- Non utilizzare questo prodotto su superfici elevate prive di barriere, come il pavimento di un solaio, una terrazza senza recinzione, uno scivolo o superfici superiori di mobili.
- Tenere i capelli, gli indumenti larghi, le dita e tutte le parti del corpo di persone e animali lontani da giunture, aperture e parti mobili del prodotto per evitare possibili lesioni.
- Non mettere in funzione il prodotto in una stanza in cui stiano dormendo un neonato o un bambino.
- Non trasportare il robot utilizzando il paraurti verticale, la spazzola laterale o il paraurti.
- Non utilizzare il robot per aspirare oggetti incendiati o fumanti, come sigarette, fiammiferi, ceneri calde o oggetti infiammabili o esplosivi come accendini, benzina o toner utilizzati nelle stampanti o fotocopiatrici.
- Posizionare la stazione di ricarica su un pavimento duro, piatto. Tenere la stazione, il robot e il cavo di alimentazione lontano da fiamme e fonti di calore come termosifoni. Evitare gli spazi stretti e umidi o posizioni in cui il robot potrebbe perdere il contatto con il pavimento.
- Non porre alcun oggetto sopra il robot o la stazione, né coprirli con alcun oggetto (inclusa una copertura antipolvere).

- Non utilizzare il prodotto se è stato danneggiato in qualsiasi modo. Contattare il servizio clienti per ricevere assistenza.
- Utilizzare sempre il dispositivo in aree ben ventilate per evitare il surriscaldamento.
- Roborock declina ogni responsabilità per danni indiretti, punitivi, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso, dall'uso improprio o dall'impossibilità di utilizzare questo prodotto. Questa esclusione di responsabilità non pregiudica eventuali diritti statutari che non possano essere negati ai sensi della legge vigente.
- Non risciacquare il robot né la stazione di ricarica.

Batteria e ricarica

AVVERTENZA

- Accertarsi che la tensione di alimentazione rispetti i requisiti riportati sulla stazione di ricarica.
- Per evitare potenziali fumi, calore o incendi, utilizzare solo la batteria, il caricabatterie, il cavo di alimentazione, la stazione di ricarica e gli altri accessori forniti con il prodotto.
- Non gettare le batterie usate. Consegnarle a un'organizzazione di riciclo professionale.
- Qualora la stazione di ricarica sia collocata in una posizione soggetta a temporali o con tensione instabile, adottare delle misure di protezione.
- Se il prodotto viene lasciato inutilizzato per un lungo periodo, conservarlo in un luogo fresco e asciutto dopo averlo completamente caricato, scollegato dall'alimentazione e spento. Ricaricare il robot almeno ogni tre mesi, per evitare che la batteria si scarichi eccessivamente.
- Per trasportare il prodotto, assicurarsi di scollegare la stazione di ricarica, spegnere il robot e svuotare i serbatoi dell'acqua. Si consiglia di utilizzare l'imballo originale.

Spiegazione dei simboli internazionali



– Solo per uso interno.

Modalità Basso consumo

Quando il robot è agganciato alla stazione di ricarica, tenere premuto  per 10 secondi per attivare la modalità Basso consumo. Per disattivare la modalità Basso consumo, premere  finché l'indicatore LED non si illumina.

A Panoramica del prodotto

A1 Robot (vista dall'alto)



Accensione/Pulizia

- Premere e tenere premuto per accendere/spegnere il robot
- Premere per avviare la pulizia

Spia di alimentazione

- Bianco fisso: in attesa di ordini/in pausa/connesso a WiFi/pulizia in corso/aggancio/mappatura
- Bianco lampeggiante: avvio in corso/ricarica in corso (livello batteria > 20%)
- Bianco lampeggiante lento: in attesa della connessione WiFi
- Bianco lampeggiante rapido: aggiornamento/connessione in corso
- Rosso fisso: livello della batteria < 20%
- Rosso lampeggiante: ricarica in corso (livello batteria < 20%)
- Rosso lampeggiante: errore



Stazione di ricarica

- Premere per avviare l'aggancio

Nota: premere qualsiasi pulsante per mettere in pausa un robot in funzione.

A1-1: Sensore LiDAR

A1-2: Paraurti

A1-3: Rilevatore della stazione di ricarica

A1-4: Contatti di ricarica

A2 Robot (vista dal basso)

A2-1: Spazzola laterale

A2-2: Sensori di caduta

A2-3: Ruota omnidirezionale

A2-4: Chiusure del coperchio della spazzola principale

A2-5: Spazzola principale

A2-6: Ruote principali

A2-7: Modulo di lavaggio

A3 Unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua

A3-1: Serbatoio dell'acqua

A3-2: Arresto serbatoio dell'acqua

A3-3: Pulsante di rilascio

A3-4: Filtro lavabile

A3-5: Cestino della polvere

A3-6: Porta di riempimento

A3-7: Supporto del filtro

A3-8: Chiusure del supporto del filtro

A4 Modulo di lavaggio

A4-1: Aggancio panno di lavaggio

A4-2: Chiusure aggancio panno di lavaggio

A4-3: Panno di lavaggio

A4-4: Cuscinetti velcro

A5 Stazione di ricarica

A5-1: Guida posizione stazione di ricarica

A5-2: Porta alimentazione

A5-3: Contatti di ricarica

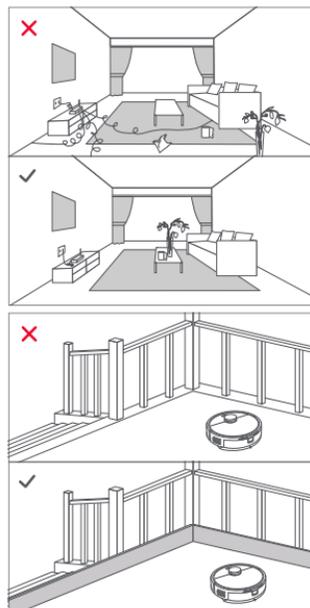
A6 Tappetino idrorepellente

A6-1: Nastro adesivo tappetino idrorepellente

A7 Adattatore

B Installazione

Informazioni importanti



1. Rimuovere cavi, oggetti duri o taglienti (come chiodi o vetro) e oggetti sparsi dal pavimento e spostare ogni eventuale oggetto instabile, fragile, prezioso o pericoloso per evitare lesioni personali o danni alle cose qualora tali oggetti vengano ingarbugliati, colpiti o fatti cadere dal robot.

2. Se si utilizza il robot in una zona sopraelevata (come un appartamento su due piani), utilizzare sempre una barriera fisica di sicurezza per prevenire cadute accidentali che potrebbero provocare lesioni personali o danni alle cose.

Note:

- Durante il primo utilizzo del robot, seguire attentamente il suo percorso di pulizia, prestando attenzione ai potenziali problemi. Negli utilizzi successivi, il robot sarà in grado di pulire da solo.
- Per evitare un eccessivo accumulo di sporco sul pannello di lavaggio, i pavimenti devono essere puliti con aspirazione almeno tre volte prima del primo ciclo di lavaggio.

B1 Posizionamento della stazione di ricarica

Posizionare la stazione di ricarica su un pavimento duro e piatto, appoggiata contro una parete. Collegare l'adattatore alla stazione e raccogliere il cavo in eccesso. Per un'esperienza migliore con l'app mobile, accertarsi che la posizione disponga di una buona copertura WiFi. Collegare l'alimentazione e accertarsi che la spia di stato sia accesa.

B1-1: Oltre 1,5 m (4,9 piedi)

B1-2: Oltre 0,5 m (1,6 piedi)

Note:

- Prevedere un distanziamento di almeno 0,5 m (1,6 piedi) su ciascun lato, 1,5 m (4,9 piedi) di fronte.
- Se il cavo di alimentazione pende verticalmente sul pavimento potrebbe essere catturato dal robot, causando lo spostamento o la sconnessione della stazione.
- Tenere la stazione di ricarica lontano dalla luce solare diretta e da qualunque cosa che potrebbe bloccare la guida alla posizione della stazione: il robot potrebbe non riuscire a tornare alla stazione.

B2 Posizionamento del tappetino idrorepellente

Dopo avere collocato la stazione di ricarica in posizione, utilizzare un pannello asciutto per pulire l'area in cui verrà posizionato il tappetino idrorepellente. Fissare il nastro biadesivo nella parte inferiore del tappetino idrorepellente e incollare il tappetino sul pavimento.

Note:

- Posizionare sempre il tappetino idrorepellente su pavimenti in legno.
- Se necessario, rimuovere il nastro biadesivo lentamente per ridurre la colla residua.
- Il tappetino idrorepellente aderisce meglio alle superfici lisce.

B3 Accensione e ricarica

Prima dell'uso, assicurarsi di rimuovere le strisce anticollisione su entrambi i lati del robot e la pellicola sui rilevatori della stazione di ricarica sulla parte anteriore e posteriore del robot. Premere e tenere premuto  per accendere il robot. Attendere finché la spia di alimentazione diventa bianca fissa, quindi collocare il robot sulla stazione di ricarica. Il robot è dotato di una batteria ricaricabile agli

ioni di litio ad alte prestazioni incorporata. Per mantenere le prestazioni della batteria, tenere carico il robot.

Note:

- Il robot non può essere acceso quando la batteria ha poca carica. In questo caso, collocare il robot sulla stazione, affinché si ricarichi.
- Non è possibile spegnere il robot mentre si sta ricaricando.

B4 Avvio del lavaggio

Nota: per evitare un eccessivo accumulo di sporco sul pannello di lavaggio, i pavimenti devono essere puliti con aspirazione almeno tre volte prima del primo ciclo di lavaggio.

B4-1: Rimuovere l'unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua, aprire l'arresto serbatoio dell'acqua e riempirlo con acqua del rubinetto prima di reinstallarlo. Non immergere direttamente l'unità nell'acqua.

B4-2: Bagnare il pannello e strizzarlo finché non smette di gocciolare. Installare il pannello sull'aggancio del pannello di lavaggio e appiattirlo in posizione.

B4-3: Allineare il foro di posizionamento e installare il supporto del pannello di lavaggio nella parte inferiore dell'unità combinata.

B4-4: Reinstallare l'unità combinata in posizione.

Note:

- Per evitare possibili deformazioni, utilizzare solo acqua fredda.
- Non sciacquare o immergere in acqua l'unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua.
- Per evitare danni, non utilizzare disinfettanti e utilizzare solo la soluzione detergente consigliata da Roborock.

- Bagnare il panno e strizzarlo finché non smette di gocciolare. Installare il panno sull'aggancio del panno di lavaggio e appiattirlo in posizione. Dopo il lavaggio, svuotare immediatamente l'acqua inutilizzata dal serbatoio dell'acqua.
- Tutte le unità combinate sono soggette a test a base d'acqua prima di lasciare la fabbrica. È normale che una piccola quantità d'acqua rimanga nel percorso d'acqua dell'unità.

Connessione all'app

1. Scaricare l'app

Cercare "Roborock" nell'App Store o in Google Play oppure scansionare il codice QR per scaricare e installare l'app.



2. Reset del WiFi

Accendere il robot, premere e tenere premuti contemporaneamente Ψ e \square per tre secondi, fino a che viene emesso il messaggio vocale "Accesso alla modalità di configurazione rete". Il reset è completo quando la spia dell'alimentazione lampeggia lentamente in bianco. A questo punto, il robot rimarrà in attesa di un collegamento.

Note:

- Qualora non sia possibile collegare il robot a causa della configurazione del router, di una password

dimenticata o di qualunque altra ragione, effettuare il reset del WiFi e aggiungere il robot come nuovo dispositivo.

- Se si desidera disconnettersi dal WiFi, ripristinare il WiFi e assicurarsi che il ripristino del WiFi venga eseguito correttamente. Quindi attendere 5 minuti e il WiFi verrà automaticamente disattivato. Se si desidera riconnettersi, ripristinare il WiFi prima di procedere.

3. Aggiunta di un dispositivo

Aprire l'app Roborock, toccare il pulsante "Aggiungi dispositivo" o "+" e aggiungere il dispositivo seguendo la guida interna all'app.

Note:

- La procedura effettiva potrebbe variare a causa dei continui aggiornamenti dell'app. Seguire le istruzioni fornite dall'app.
- È supportato solo il WiFi a 2,4 GHz.

Istruzioni per l'uso

Spegnimento/Accensione

Premere e tenere premuto Ψ per accendere il robot. La spia di alimentazione si accenderà e il robot sarà in attesa di comando.

Premere e tenere premuto \square per spegnere il robot e completare il ciclo di pulizia.

Note: non è possibile spegnere il robot mentre si sta ricaricando.

Avvio della pulizia

Premere \square per avviare la pulizia. Il robot pianificherà il percorso di pulizia e, per ogni stanza, prima ne disegnerà i bordi e poi la riempirà secondo uno schema a zigzag. Così facendo, il robot pulisce tutte le stanze una per una, in modo completo ed efficiente.

Note:

- Prima della pulizia, rimuovere i cavi (incluso il cavo di alimentazione della stazione) e gli oggetti di valore dal pavimento. Gli oggetti sparsi potrebbero essere trascinati dal robot, provocando la disconnessione degli apparecchi elettrici o danni ai cavi e alle cose.
- Prima di iniziare ogni operazione di pulizia, assicurarsi che i panni siano stati installati correttamente.
- Per fare in modo che il robot torni automaticamente alla stazione di ricarica, avviare il robot dalla stazione e non spostare la stazione durante la pulizia.
- La pulizia non può essere avviata se il livello di carica della batteria è troppo basso. Lasciare ricaricare il robot prima di avviare una pulizia.
- Se la batteria si scarica durante un ciclo di pulizia, il robot tornerà automaticamente alla stazione di ricarica. Dopo la ricarica, il robot riprenderà da dove si era interrotto.

Pausa

Quando il robot è in funzione, premere un pulsante qualsiasi per metterlo in pausa, quindi premere Ψ per riprendere la pulizia. Premere \square su un robot in pausa per rimandarlo alla stazione per ricaricarsi.

Nota: posizionando manualmente un robot in pausa sulla stazione di ricarica si terminerà l'attuale pulizia.

Sleep

Se il robot è messo in pausa per più di 10 minuti, entrerà in modalità Sleep e la spia di alimentazione lampeggerà ogni pochi secondi. Premere qualunque pulsante per uscire dalla modalità Sleep.

Note:

- Il robot non entra in modalità Sleep durante la ricarica.
- Il robot si spegnerà automaticamente se lasciato in modalità Sleep per oltre 12 ore.

Ricarica

Dopo la pulizia, il robot tornerà automaticamente alla stazione di ricarica per ricaricarsi. Durante la pulizia, il robot tornerà alla stazione per ricaricarsi qualora il livello di carica della batteria sia basso. Premere  per far tornare il robot messo in pausa alla stazione di ricarica. La spia di alimentazione lampeggerà durante la ricarica del robot.

Nota: se il robot non riesce a trovare la stazione di ricarica, tornerà automaticamente alla posizione di partenza. In questo caso, collocare manualmente il robot sulla stazione, affinché si ricarichi.

Errore

Qualora si verifichi un errore, la spia di alimentazione lampeggerà in rosso. Apparirà una notifica pop-up nell'app e potrebbe essere emesso un allarme vocale.

Nota:

- Il robot passa automaticamente in modalità Sleep se lasciato in uno stato di malfunzionamento per oltre 10 minuti.
- Posizionando manualmente un robot in stato di malfunzionamento sulla stazione di ricarica si terminerà l'attuale pulizia.

Modalità DND

Il periodo di Non disturbare (DND) predefinito è dalle 22:00 alle 08:00. È possibile utilizzare l'app per modificare il periodo di DND o per disabilitare questa modalità. In modalità DND, il robot non emetterà messaggi vocali.

Ripristino alle impostazioni di fabbrica

Se il robot non risponde quando si preme un pulsante o non può essere spento, accenderlo e tenere premuto  per cinque secondi. Dopo aver udito un messaggio vocale, tenere premuto  per cinque secondi. Il robot verrà riavviato e ripristinato ai valori di fabbrica.

Nota: dopo questa procedura, le impostazioni esistenti come la pulizia programmata e il WiFi verranno ripristinate a quelle di fabbrica.

Manutenzione ordinaria

C1 Spazzola principale

* Pulire ogni 2 settimane e sostituire ogni 6-12 mesi.

C1-1: Capovolgere il robot e premere le chiusure del coperchio della spazzola principale per rimuoverne il coperchio.

C1-2: Rimuovere spazzola principale e pulirla.

C1-3: Reinstallare la spazzola principale e il relativo coperchio, quindi premere saldamente il coperchio.

Nota:

- Si consiglia di pulire la spazzola principale con un panno umido. Se la spazzola principale è bagnata, lasciarla asciugare all'aria, lontano dalla luce solare diretta.
- Non utilizzare liquidi detergenti corrosivi o disinfettanti per pulire la spazzola principale.

C2 Spazzola laterale

* Pulire mensilmente e sostituire ogni 3-6 mesi.

SVITARE LA VITE DELLA SPAZZOLA LATERALE.

Rimuovere e pulire la spazzola laterale. Quindi, reinstallare la spazzola e serrare la vite.

C3 Sensori del robot

* Pulire in base alle necessità.

Utilizzare un panno morbido e asciutto per strofinare e pulire tutti i sensori, fra cui:

C3-1: Rilevatore della stazione di ricarica

C3-2: Sensori di caduta

Nota: non utilizzare prodotti chimici come detergenti liquidi e spray per pulire questi sensori.

C4 Ruota omnidirezionale

* Pulire in base alle necessità.

C4-1: Usare uno strumento, come un piccolo cacciavite, per fare leva sull'asse ed estrarre la ruota.

C4-2: Sciacquare la ruota e l'asse con acqua per rimuovere eventuali peli o sporco. Lasciare asciugare all'aria, reinstallare e rimettere a posto la ruota e l'asse.

Nota: la staffa della ruota omnidirezionale non può essere rimossa.

C5 Ruote principali

* Pulire in base alle necessità.

Pulire le ruote principali con un panno morbido e asciutto.

C6 Unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua

* Pulire in base alle necessità.

C6-1: Premere il pulsante di rilascio per estrarre l'unità.

C6-2: Aprire il coperchio dell'unità, svuotare il cestino della polvere e pulirlo.

C6-3: Aprire l'arresto serbatoio dell'acqua e svuotare il serbatoio.

C6-4: Reinstallare l'unità nel robot.

Nota: dopo il lavaggio dei pavimenti, svuotare il serbatoio dell'acqua, lavare il panno e lasciarlo asciugare all'aria per evitare la formazione di cattivi odori.

C7 Panno di lavaggio

* Pulire dopo ogni utilizzo e sostituire ogni 3-6 mesi.

C7-1: Rimuovere il supporto del panno di lavaggio nella direzione indicata nella figura.

C7-2: Rimuovere il panno di lavaggio dal suo aggancio.

C7-3: Lavare il panno di lavaggio e asciugarlo all'aria.

C8 Filtro lavabile

* Pulire ogni 2 settimane e sostituire ogni 6-12 mesi.

C8-1: Come mostrato, aprire il coperchio dell'unità combinata del cestino della polvere e del serbatoio dell'acqua, premere le chiusure del supporto del filtro e tirarlo fuori.

C8-2: Rimuovere il filtro dal supporto del filtro, sciacquarlo ripetutamente e battere su di esso per rimuovere la maggiore quantità di sporco possibile.

C8-3: Permettere al filtro di asciugarsi completamente per almeno 24 ore prima di reinstallarlo.

Nota: non toccare la superficie del filtro con le mani, spazzole o oggetti affilati, per evitare potenziali danni.

C9 Contatti di ricarica

* Pulire in base alle necessità.

Utilizzare un panno morbido, asciutto per pulire i contatti di ricarica sul robot e sulla stazione di ricarica.

Parametri di base

Robot

| | |
|-------------------|--|
| Modello | RRA0TAC |
| Batteria | Batteria agli ioni di litio 14,4 V/3200 mAh (TYP) |
| Ingresso nominale | 20 VCC 0,8 A |

Stazione di ricarica

| | |
|-------------------|--------------|
| Modello | SPCDZ03RR |
| Ingresso nominale | 20 VCC 0,8 A |
| Uscita nominale | 20 VCC 0,8 A |

Alimentatore

| | |
|-------------------------|---|
| Modello | BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S o BLJ18WD200080P-B |
| Ingresso nominale | 100-240 VAC 50/60 Hz, 0,8 A |
| Uscita nominale | 20 VCC 0,8 A |
| Ricarica della batteria | 14,4 V/3200 mAh (TYP) |

Dichiarazione di conformità UE

Con la presente, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. dichiara che il tipo di apparecchiatura radio RRA0TAC è conforme alla Direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente indirizzo Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Visita i collegamenti seguenti per visualizzare le interfacce di rete esposte al prodotto, i servizi esposti tramite le interfacce di rete e le informazioni sui sensori esterni.
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Problemi comuni

| Problema | Soluzione |
|--|--|
| Il robot non si accende | <ul style="list-style-type: none">• Basso livello di carica della batteria. Porre il robot sulla stazione di ricarica e ricaricarlo prima di utilizzarlo.• La temperatura della batteria è troppo bassa o troppo alta. Utilizzare il robot solo nell'intervallo di 4-40 °C (39-104 °F). |
| Impossibile ricaricare | <ul style="list-style-type: none">• Stazione non collegata all'alimentazione. Controllare se entrambe le estremità dell'adattatore siano collegate correttamente.• Contatto insufficiente. Pulire i contatti di ricarica della stazione di ricarica e del robot.• La temperatura della batteria è troppo bassa o troppo alta. Utilizzare il robot solo nell'intervallo di 4-40 °C (39-104 °F). |
| Impossibile tornare alla stazione di ricarica | <ul style="list-style-type: none">• Vicino alla stazione di ricarica ci sono troppi ostacoli. Rimuoverli oppure spostare la stazione in un'area aperta.• Robot troppo lontano dalla stazione di ricarica. Spostarlo più vicino e riprovare. |
| Comportamento anomalo | <ul style="list-style-type: none">• Riavviare il robot. |
| Impossibile collegarsi al WiFi | <ul style="list-style-type: none">• WiFi disabilitato. Effettuare il reset del WiFi e riprovare.• Segnale WiFi insufficiente. Spostare il robot in una zona con un migliore segnale WiFi.• Collegamento WiFi anomalo. Effettuare il reset del WiFi, scaricare la versione più recente dell'app e riprovare.• Improvvisamente impossibile collegarsi al WiFi. Potrebbe esserci un errore nelle impostazioni del router. Contattare il Servizio clienti Roborock per avere assistenza nella risoluzione dei problemi. |
| Il robot va offline | <ul style="list-style-type: none">• Verificare che il robot sia collegato all'app Roborock e che sia sempre in una zona con copertura WiFi. |
| Rumore durante la pulizia | <ul style="list-style-type: none">• La spazzola principale, la spazzola laterale o le ruote principali potrebbero essere bloccate. Spegnerlo e pulirle.• La ruota omnidirezionale potrebbe essere bloccata. Utilizzare un cacciavite per rimuoverla e procedere alla pulizia. |
| Scarse prestazioni di pulizia e/o perdita di polvere | <ul style="list-style-type: none">• Il cestino della polvere è pieno e deve essere svuotato.• Il filtro è bloccato e deve essere pulito.• La spazzola principale è bloccata. Pulirla. |

Problemi comuni

| Problema | Soluzione |
|--|---|
| La pulizia programmata non funziona | <ul style="list-style-type: none">• Tenere il robot carico. La pulizia programmata può avere inizio solo quando il livello di carica della batteria è superiore al 20%. |
| Il robot non riprende la pulizia dopo la ricarica | <ul style="list-style-type: none">• Accertarsi che il robot non sia in modalità DND. La modalità DND impedisce la ricarica automatica.• Se il robot viene collocato manualmente sulla stazione di ricarica o inviato alla stazione di ricarica con la pressione di pulsanti, non sarà in grado di riprendere la pulizia. |
| La ricarica è lenta | <ul style="list-style-type: none">• Quando utilizzato a temperature alte o basse, il robot riduce automaticamente la sua velocità di ricarica per prolungare la vita della batteria.• Contatti di ricarica sporchi. Strofinarli con un panno asciutto. |
| Viene sempre assorbita potenza quando il robot è sulla stazione di ricarica? | <ul style="list-style-type: none">• Il robot assorbe potenza quando è sulla stazione di ricarica per mantenere le prestazioni della batteria, ma il consumo è estremamente basso. |
| Il robot deve essere ricaricato per almeno 16 ore per i primi tre utilizzi? | <ul style="list-style-type: none">• No. Le batterie al litio non hanno effetto memoria. Il robot può essere utilizzato una volta completamente ricaricato. |
| Il robot inizia a saltare certi punti | <ul style="list-style-type: none">• I sensori di caduta il potrebbero essere sporchi. Pulirli con un panno morbido e asciutto. |
| Durante il lavaggio viene utilizzata poca acqua, o niente del tutto | <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare l'app mobile per aumentare il flusso dell'acqua.• Verificare che vi sia acqua nel serbatoio dell'acqua e consultare il manuale per le istruzioni su come installare correttamente l'unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua, il panno di lavaggio e il suo aggancio. |
| Il robot non riesce a tornare alla stazione di ricarica dopo essere stato spostato manualmente | <ul style="list-style-type: none">• Dopo un cambio di posizione significativo, il robot rigenera la mappa. Se la stazione di ricarica è troppo lontana, potrebbe non essere in grado di tornare alla ricarica e deve essere posto sulla stazione di ricarica manualmente. |