

Português

Roborock Q7 Series

Manual do utilizador do aspirador robô

Leia atentamente este manual do utilizador com diagramas antes de utilizar este produto e guarde-o devidamente para referência futura.

Índice

110	Informações de segurança
111	Explicação dos símbolos internacionais
111	Modo de Baixo Consumo
112	Visão geral do produto
113	Instalação
114	Ligar à aplicação
114	Instruções de utilização
115	Manutenção de rotina
117	Parâmetros básicos
117	Declaração de Conformidade da UE
118	Problemas comuns

Informações de segurança

Restrições

AVISO

- Para carregar a bateria, utilize apenas a estação de ancoragem Roborock AED08HRR ou SPCDZ03RR (utilize a fonte de alimentação Roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S, ou BLJ18WD200080P-B).
- O produto deve ser desligado e a ficha deve ser retirada da tomada antes da sua limpeza ou manutenção.
- Para evitar o perigo de um acionamento inadvertido do interruptor térmico, este aparelho não deve ser alimentado através de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, ou ligado a um circuito que seja ligado e desligado regularmente pela rede elétrica.
- A estação de ancoragem só pode ser utilizada para carregar o aspirador robô equipado com uma bateria de íons de lítio de 14,4 V/3200 mAh (TYP).

CUIDADO

- Utilize o produto apenas de acordo com o Manual do utilizador. Quaisquer perdas ou danos causados por uma utilização incorreta serão suportados pelo utilizador.
- Não permita que seja utilizado como brinquedo. É necessária muita atenção quando utilizado por crianças ou na sua proximidade.
- Certifique-se de que o compartimento do lixo, o filtro lavável, o saco para o pó, a escova lateral, o pano da mopa, a escova principal e a tampa da escova principal estão instalados antes de proceder à limpeza.
- Não utilize o produto para limpar objetos duros ou afiados (tais como resíduos de decoração, vidro e pregos) para evitar riscar o robô, a estação ou o pavimento.
- Não se sente nem fique de pé sobre o robô ou a estação.
- Para evitar corrosão ou danos, não utilize desinfetantes e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.
- Não coloque objetos baixos (como sapatos, tapetes) perto de áreas elevadas, como escadas, caso contrário, o robô pode cair devido ao funcionamento indevido dos sensores.
- Certifique-se de que o pavimento onde o robô funciona não contém água, para evitar danos causados por água.
- Não utilize este produto em superfícies elevadas sem barreiras, como o pavimento de um sótão, um terraço aberto, um escorrega ou a parte superior de um móvel.
- Mantenha o cabelo, roupa larga, dedos e todas as partes do corpo de pessoas e animais de estimação afastados das junções, aberturas e partes móveis do produto de modo a evitar possíveis ferimentos.
- Não utilize o produto numa divisão onde um bebé ou uma criança esteja a dormir.
- Não transporte o robô segurando-o pelo para-choques vertical, escova lateral ou para-choques.
- Não utilize a estação para apanhar pedras, restos de papel ou outros objetos que possam bloquear a conduta de ar.
- Não utilize o robô ou a estação para aspirar objetos em chamas ou que emitam fumo, tais como cigarros, fósforos, cinzas quentes ou

- quaisquer objetos inflamáveis ou explosivos, tais como isqueiros, gasolina ou toners utilizados em impressoras ou fotocopiadoras.
- Coloque a estação num pavimento duro e plano. Mantenha a estação, o robô e o cabo de alimentação afastados do fogo e de fontes de calor, como um radiador de aquecimento. Evite espaços húmidos e estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Não coloque objetos sobre o robô ou a estação, perto da entrada de aspiração da estação, nem os cubra com qualquer elemento (incluindo uma cobertura antipoeira).
- Não utilize sem o saco para o pó.
- Não utilize o produto se este tiver sido danificado de alguma forma. Contacte o serviço de apoio ao cliente para obter ajuda.
- Utilize sempre o aparelho em áreas com ventilação adequada para evitar sobreaquecimento.
- A Roborock rejeita qualquer responsabilidade por danos indiretos, punitivos, acidentais ou consequenciais resultantes da utilização, utilização indevida ou incapacidade de utilização deste produto. A presente declaração de isenção de responsabilidade não afeta quaisquer direitos estatutários que não possam ser excluídos ao abrigo da legislação aplicável.
- Não lave nem o robô nem a estação.

Bateria e carregamento

AVISO

- Certifique-se de que a tensão de alimentação cumpre os requisitos indicados na estação.
- Para evitar a possibilidade de fumo, calor ou incêndio, utilize apenas a bateria, o carregador, o cabo de alimentação, a estação e outros acessórios fornecidos com o produto.
- Não utilize o produto com qualquer tipo de adaptador de corrente, uma vez que tal pode causar perigo e anular a garantia.
- Não elimine as baterias usadas. Entregue-as a uma organização de reciclagem profissional.
- Se a estação for colocada numa área suscetível a trovoadas ou com tensão instável, tome medidas de proteção.
- Se o produto não for utilizado durante um longo período, guarde-o num local fresco e seco, depois de o ter carregado completamente, retirado a ficha da tomada e desligado. Carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Para transportar o produto, certifique-se de que retira a ficha da tomada da estação, desliga o robô e esvazia os depósitos de água. Aconselha-se a utilização da embalagem original.

Explicação dos símbolos internacionais



– Apenas para uso interno.

Modo de Baixo Consumo

Quando o robô estiver acoplado, prima sem soltar  durante 10 segundos para ativar o modo de Baixo Consumo. Para desativar o modo de Baixo Consumo, prima  até o indicador LED ficar mais claro.

A Visão geral do produto

A1 Robô (vista superior)



Alimentação/limpar

- Prima sem soltar para ligar ou desligar o robô
- Prima para iniciar a limpeza

Luz indicadora de alimentação

- Branco constante: à espera de ordens/em pausa/WiFi ligado/a limpar/a regressar à estação/a mapear/a esvaziar
- Branco intermitente: a iniciar/a carregar (Nível da bateria > 20%)
- Pisca lentamente a branco: a aguardar ligação WiFi
- Pisca rapidamente a branco: a atualizar/a estabelecer ligação
- Vermelho constante: nível da bateria < 20%
- Vermelho intermitente: a carregar (nível da bateria < 20%)
- Vermelha intermitente: Erro



Estação

- Prima para iniciar o regresso à estação

Nota: prima qualquer botão para colocar em pausa um robô em funcionamento.

A1-1—Sensor LiDAR

A1-2—Para-choques

A1-3—Localizador da estação

A1-4—Contactos de carregamento

A2 Robô (vista inferior)

A2-1—Escova lateral

A2-2—Sensores de penhasco

A2-3—Roda omnidirecional

A2-4—Fechos da tampa das escovas principais

A2-5—Escova principal

A2-6—Rodas principais

A2-7—Módulo da mopa

A3 Unidade combinada de compartimento do lixo e depósito de água

A3-1—Depósito de água

A3-2—Tampa do depósito de água

A3-3—Botões de libertação

A3-4—Filtro lavável

A3-5—Compartimento do lixo

A3-6—Porta de reabastecimento

A3-7—Suporte de filtro

A3-8—Trincos do suporte do filtro

A4 Módulo da mopa

A4-1—Suporte do pano da mopa

A4-2—Fechos do suporte do pano da mopa

A4-3—Pano da mopa

A4-4—Velcro autocolante de dupla face

A5 Tapete à prova de humidade

A5-1—Fita adesiva para tapete à prova de humidade

A6 Cabo de alimentação

A7 Estação de esvaziamento automático

A7-1—Tampa da estação

A7-2—Compartimento do lixo

A7-3—Luz indicadora de estado

- Branco constante: ligada enquanto o robô não regressou à estação
- Pisca lentamente a branco: Esvaziamento
- Vermelho constante: o saco para o pó não está colocado
- Desligado: desligado ou o robô está a carregar

A8 Estação de esvaziamento automático (tampa superior aberta)

A8-1—Saco para o pó descartável

A8-2—Contactos de carregamento

A8-3—Sinalizador de localização da estação

A8-4—Entrada de aspiração

A9 Estação de esvaziamento automático (Vista traseira)

A9-1—Porta de alimentação

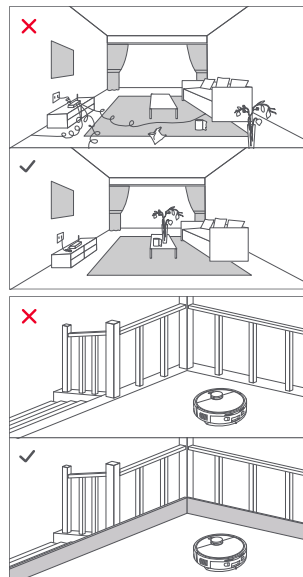
A9-2—Ranhura para armazenamento do cabo de alimentação

A9-3—Saídas do cabo

Nota: O cabo de alimentação pode sair por qualquer um dos lados.

B Instalação

Informação importante



1. Arrume os cabos, objetos duros ou afiados (tais como pregos e vidros) e objetos espalhados no pavimento e desloque quaisquer objetos instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar ferimentos ou danos materiais devido a objetos que fiquem emaranhados, sejam atingidos ou derrubados pelo robô.

2. Quando utilizar o robô numa área elevada (tal como num apartamento duplex), utilize sempre uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em ferimentos ou danos materiais.

Notas:

- Quando utilizar o robô pela primeira vez, siga-o ao longo de todo o seu percurso de limpeza e esteja atento a potenciais problemas. O robô será capaz de efetuar a limpeza sozinho em utilizações futuras.
- Para evitar a acumulação excessiva de sujidade no pano da mopa, os pavimentos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes do primeiro ciclo de limpeza.

B1 Posicionar a estação

Coloque a estação num pavimento duro e plano, encostada a uma parede. Ligue o adaptador de corrente à estação e arrume o cabo em excesso. Certifique-se de que o local tem uma boa cobertura WiFi para usufruir de uma melhor experiência com a aplicação móvel. Ligue a ficha e certifique-se de que a luz indicadora de estado está acesa.

B1-1— Mais de 1,5 m (4,9 pés)

B1-2— Mais de 0,5 m (1,6 pés)

Notas:

- Mantenha pelo menos 0,5 m (1,6 pés) de espaço livre em ambos os lados e 1,5 m (4,9 pés) à frente.
- Se o cabo de alimentação ficar pendurado verticalmente no pavimento, pode ser capturado pelo robô, fazendo com que a estação se mova ou seja desligada.
- Mantenha a estação afastada da luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinalizador de localização da estação, caso contrário o robô pode não conseguir regressar à estação.

B2 Fixar o tapete à prova de humidade

Depois de fixar a estação, utilize um pano seco para limpar a área onde se encontra o tapete à prova de humidade. Rasgue a fita adesiva de dupla face na parte inferior do tapete à prova de humidade e cole o tapete no chão.

Notas:

- Coloque sempre o tapete à prova de humidade em pavimentos de madeira.
- Quando necessário, remova a fita adesiva de dupla face lentamente para reduzir os resíduos de cola.
- O tapete à prova de humidade fixa-se melhor em superfícies lisas.

B3 Ligar e carregar

Antes de utilizar, certifique-se de que retira a película dos localizadores da estação na parte da frente e na parte de trás do robô. Prima  sem soltar para ligar o robô. Aguarde até que a luz indicadora de alimentação esteja em cor branca constante e, em seguida, coloque o robô na estação. O robô está equipado com uma bateria recarregável de íons de lítio de elevado desempenho incorporada. Mantenha o robô carregado a fim de manter o desempenho da bateria.

Notas:

- É possível que o robô não se ligue quando a bateria está fraca. Neste caso, coloque o robô na estação para carregar.
- O robô não pode ser desligado enquanto estiver a carregar.

B4 Iniciar limpeza

Nota: Para evitar a acumulação excessiva de sujidade no pano da mopa, os pavimentos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes do primeiro ciclo de limpeza.

B4-1— Retire a unidade combinada de compartimento do lixo e depósito de água, abra a tampa do depósito de água e encha-o com água da torneira antes de o colocar novamente. Não mergulhe a unidade diretamente na água.

B4-2— Humedecia o pano da mopa e torça-o até parar de pingar. Instale a mopa no suporte do pano da mopa e fixe-o no lugar de forma plana.

B4-3— Alinhe o orifício de posicionamento e instale o suporte do pano da mopa na parte inferior da unidade combinada.

B4-4— Volte a colocar a unidade combinada no robô.

Notas:

- Para evitar deformações, utilize apenas água fria.
- Não lave nem mergulhe a unidade combinada de compartimento do lixo e depósito de água em água.
- Para evitar danos, não utilize desinfetantes e utilize apenas a solução de limpeza recomendada pela Roborock.
- Humedecia o pano da mopa e torça-o até parar de pingar. Instale a mopa no suporte do pano da mopa e fixe-o no lugar de forma plana. Depois de efetuar a limpeza, retire imediatamente a água não utilizada do depósito de água.
- Todas as unidades combinadas são sujeitas a testes envolvendo água antes de saírem da fábrica. É normal que uma pequena quantidade de água permaneça na unidade.

Ligar à aplicação

1. Transferir a aplicação

Pesquise “Roborock” na App Store ou no Google Play ou leia o código QR para transferir e instalar a aplicação.



2. Repor WiFi

Ligue o robô e prima e sem soltar simultaneamente durante três segundos até ouvir a mensagem de voz “Entrando en modo de configuración de la red”. A reposição está concluída quando a luz indicadora de alimentação piscar lentamente a branco. O robô aguardará então por uma ligação.

Notas:

- Se não conseguir estabelecer ligação ao robô devido à configuração do router, palavra-passe esquecida ou a qualquer outro motivo, reponha o WiFi e adicione o robô como um novo dispositivo.
- Se quiser desligar o WiFi, reinicie o WiFi e certifique-se de que foi reiniciado com sucesso. Depois, aguarde 5 minutos e o WiFi será automaticamente desativado. Se quiser voltar a ligar, reinicie o WiFi antes de prosseguir.

3. Adicionar dispositivo

Abra a aplicação Roborock, toque no botão “Adicionar dispositivo” ou “+” e adicione o seu

dispositivo seguindo o guia na aplicação.

Notas:

- O processo real pode variar devido a atualizações contínuas da aplicação. Siga as instruções fornecidas na aplicação.
- Apenas é suportado WiFi de 2,4 GHz.

Instruções de utilização

Ligar/desligar

Prima sem soltar para ligar o robô. A luz indicadora de alimentação acende-se e o robô fica à espera de ordens.

Prima sem soltar para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Nota: o robô não pode ser desligado enquanto estiver a carregar.

Iniciar a limpeza

Prima para iniciar a limpeza. O robô planeia o seu percurso de limpeza e, em cada divisão, começa por limpar os cantos e depois percorre a divisão num padrão em ziguezague. Ao fazê-lo, o robô limpa todas as divisões, uma a uma, de forma completa e eficiente.

Notas:

- Antes de limpar, arrume os cabos (incluindo o cabo de alimentação da estação) e retire objetos de valor do pavimento. Os objetos espalhados pelo pavimento podem ser arrastados pelo robô, desligando aparelhos elétricos ou provocando danos aos cabos e à propriedade.
- Antes de iniciar cada tarefa de limpeza, certifique-se de que os panos da mopa foram corretamente colocados.

- Para garantir que o robô regressa automaticamente à estação, inicie o robô a partir da estação e não mova a estação durante a limpeza.
- A limpeza não pode ser iniciada se o nível da bateria for demasiado baixo. Deixe o robô carregar antes de iniciar uma limpeza.
- Se a bateria ficar fraca durante um ciclo de limpeza, o robô regressa automaticamente à estação. Depois de carregado, o robô volta ao ponto onde estava.

Pausa

Quando o robô estiver a funcionar, prima qualquer botão para o colocar em pausa. Prima  para retomar a limpeza. Prima  no robô em pausa para o enviar novamente para a estação para carregar.

Nota: colocar manualmente um robô em pausa na estação termina a limpeza atual.

Esvaziamento

Após a limpeza, o robô regressa à estação e o esvaziamento automático é iniciado automaticamente.

Notas:

- Se o esvaziamento não for efetuado durante um longo período, esvazie o compartimento do lixo manualmente e certifique-se de que a entrada de ar está desobstruída para obter um desempenho de esvaziamento adequado.
- Não utilize sem o saco para o pó colocado ou sem a tampa da estação fechada.

Suspensão

Se o robô estiver em pausa durante mais de 10 minutos, entrará em modo de suspensão e a luz indicadora de alimentação piscará em intervalos de alguns segundos. Prima qualquer botão para reativar o robô.

Notas:

- O robô não entra em modo de suspensão quando estiver a carregar.
- O robô desliga-se automaticamente se estiver no modo de suspensão durante mais de 12 horas.

Carregamento

Após a limpeza, o robô regressa automaticamente à estação para carregar. Durante a limpeza, o robô regressa à estação para carregar quando o nível da bateria estiver baixo. Prima  para enviar o robô em pausa de volta para a estação. A luz indicadora de alimentação fica intermitente durante o carregamento do robô.

Nota: se o robô não conseguir encontrar a estação, regressa automaticamente à sua posição inicial. Neste caso, coloque o robô manualmente na estação para carregar.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de alimentação piscará a vermelho. Será apresentada uma notificação pop-up na aplicação e poderá ser emitido um alerta de voz.

Notas:

- O robô entra automaticamente em modo de suspensão se ficar em estado de avaria durante mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô avariado na estação termina a limpeza atual.

Modo DND

O período predefinido de “Não incomodar” (DND) é das 22:00 às 08:00. Pode utilizar a aplicação para modificar o período DND ou desativar o modo. No modo DND, o robô não reproduzirá mensagens de voz.

Restaurar as definições de fábrica

Se o robô não responder quando premir um botão ou não for possível desligá-lo, ligue-o e prima  sem soltar durante cinco segundos. Depois de ouvir uma mensagem de voz, prima  sem soltar durante cinco segundos. O robô será então reiniciado e as definições de fábrica serão restauradas.

Nota: após este processo, as definições existentes, tais como a limpeza programada e o WiFi, serão repostas para as definições de fábrica.

🕒 Manutenção de rotina

🔧 Escova principal

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6-12 meses.

C1-1— Vire o robô e prima os fechos da tampa da escova principal para a retirar.

C1-2— Retire a escova principal e limpe-a.

C1-3— Volte a colocar a escova principal e a tampa da escova principal e pressione a tampa com firmeza.

Notas:

- Recomenda-se limpar a escova principal com um pano húmido. Se a escova principal estiver molhada, seque-a ao ar livre, longe da luz solar direta.
- Não limpe a escova principal com líquidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes.

C2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3-6 meses.

Desaperte o parafuso da escova lateral. Remova e limpe a escova lateral. Em seguida, volte a colocar a escova e aperte o parafuso.

C3 Sensores do robô

* Limpe conforme necessário.

Utilize um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

C3-1— Localizador da estação

C3-2— Sensores de penhasco

Nota: não utilize produtos químicos, como líquidos de limpeza e sprays, para limpar estes sensores.

C4 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

C4-1— Utilize uma ferramenta, como uma pequena chave de fendas, para retirar o eixo e extrair a roda.

C4-2— Lave a roda e o eixo com água para remover cabelos e sujidade. Deixe secar ao ar, coloque novamente e exerça pressão sobre a roda e o eixo de modo a ficarem encaixados.

Nota: o suporte da roda omnidirecional não pode ser retirado.

C5 Rodas principais

* Limpe conforme necessário.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

C6 Unidade combinada de compartimento do lixo e depósito de água

* Limpe conforme necessário.

C6-1— Prima o botão de libertação para retirar a unidade.

C6-2— Abra a tampa da unidade, esvazie o compartimento do lixo e limpe-lo.

C6-3— Abra a tampa do depósito de água e esvazie-o.

C6-4— Volte a colocar a unidade no robô.

Nota: Após a limpeza, esvazie o depósito de água, lave o pano da mopa e seque-o ao ar para evitar odores.

C7 Pano da mopa

* Limpe após cada utilização e substitua a cada 3-6 meses.

C7-1— Retire o suporte do pano da mopa na direção indicada na imagem.

C7-2— Retire o pano da mopa do suporte.

C7-3— Lave o pano da mopa e seque-o ao ar.

C8 Filtro lavável

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6-12 meses.

C8-1— Abra a tampa da unidade combinada de compartimento do lixo e depósito de água, conforme ilustrado, prima os trincos do suporte do filtro para retirar o suporte de filtro.

C8-2— Retire o filtro do suporte do filtro, enxágue-o várias vezes e bata-lhe delicadamente para remover o máximo de sujidade possível.

C8-3— Deixe secar completamente o filtro durante pelo menos 24 horas antes de o colocar novamente.

Nota: não toque na superfície do filtro com as mãos, escovas ou objetos afiados para evitar possíveis danos.

C9 Estação de esvaziamento automático

* Para garantir um desempenho de esvaziamento adequado, substitua o saco para o pó quando estiver cheio.

C9-1— Abra a tampa da estação, retire o saco para o pó da estação e elimine-o.

C9-2— Limpe o filtro com um pano seco.

C9-3— Coloque um novo saco para o pó e feche a tampa da estação.

C9-4— Limpe o sinalizador de localização da estação e os contactos de carregamento com um pano macio e seco para os manter limpos.

C10 Contactos de carregamento

* Limpe conforme necessário.

Utilize um pano macio e seco para limpar os contactos de carregamento no robô e na estação.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	RRA0TAC
Bateria	14,4 V/3200 mAh (TYP) bateria de íons de lítio
Entrada nominal	20 V CC 0,8 A

Estação de esvaziamento automático

Modelo	AED08HRR
Tensão de entrada nominal	220–240 V CA
Frequência nominal	50/60 Hz
Entrada nominal (recolha de poeira)	2 A
Entrada nominal (carregamento)	0,2 A
Saída nominal	20 V CC 0,8 A

Declaração de Conformidade da UE

Por este meio, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declara que o tipo de equipamento rádio RRA0TAC está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço de internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Por favor, visite a seguinte ligação para ver as interfaces de rede expostas pelo produto, os serviços expostos através das interfaces de rede e as informações sobre sensores externos.
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Problemas comuns

Problema	Resolução
O robô não se liga	• Bateria fraca. Coloque o robô na estação e carregue-o antes de o utilizar. • Temperatura da bateria demasiado baixa ou demasiado alta. Utilize o robô apenas entre 4–40 °C (39-104°F).
O robô não carrega	• A estação não está ligada à alimentação. Verifique se as duas extremidades do cabo de alimentação estão corretamente ligadas. • Mau contacto. Limpe os contactos de carregamento da estação e do robô. • Temperatura da bateria demasiado baixa ou demasiado alta. Utilize o robô apenas entre 4–40 °C (39-104°F).
O robô não consegue regressar à estação	• Demasiados obstáculos perto da estação. Retire-os ou desloque a estação para uma área aberta. • Robô demasiado longe da estação. Coloque-o mais perto e tente novamente.
Comportamento anómalo	• Reinicie o robô.
Não é possível estabelecer ligação ao WiFi	• WiFi desativado. Reponha o WiFi e tente novamente. • Sinal de WiFi fraco. Desloque o robô para uma área com melhor receção WiFi. • Ligação WiFi anómala. Reponha o WiFi, transfira a versão mais recente da aplicação e tente novamente. • Não é possível estabelecer ligação ao WiFi de forma abrupta. É possível que tenha ocorrido um erro nas definições do seu router. Contacte o serviço de apoio ao cliente da Roborock para obter ajuda na resolução do problema.
O robô fica offline	• Verifique se o seu robô está ligado à aplicação Roborock e se está sempre dentro da cobertura WiFi.
Ruído durante a limpeza	• A escova principal, a escova lateral ou as rodas principais podem estar encravadas. Desligue o robô e limpe-as. • A roda omnidirecional pode estar encravada. Utilize uma chave de fendas para a retirar e limpar.
Desempenho de limpeza deficiente e/ou fuga de pó	• O compartimento do lixo está cheio e precisa de ser esvaziado. • O filtro está obstruído e necessita de ser limpo. • A escova principal possui cabelos emaranhados. Limpe-a.
A limpeza programada não está a funcionar	• Mantenha o robô carregado. A limpeza programada só pode ser iniciada quando o nível da bateria for superior a 20%.

Problemas comuns

Problema	Resolução
O robô não retoma a limpeza depois de carregado	• Certifique-se de que o robô não se encontra no modo DND. O modo DND impede o carregamento automático. • O robô não retomará a limpeza se for colocado manualmente na estação ou enviado para a estação através da pressão de um botão.
Carregamento lento	• Quando utilizado a temperaturas altas ou baixas, o robô reduz automaticamente a sua velocidade de carregamento para prolongar a vida útil da bateria. • Contactos de carregamento sujos. Limpe-o com um pano seco.
O robô está sempre a consumir energia quando se encontra na estação?	• O robô consome energia enquanto está ancorado para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é extremamente baixo.
O robô necessita de ser carregado durante pelo menos 16 horas para as primeiras três utilizações?	• Não. As baterias de íões de lítio não têm efeito de memória. O robô pode ser utilizado quando estiver totalmente carregado.
O esvaziamento automático não é efetuado	• O esvaziamento automático está desativado. Verifique as definições na aplicação. • O saco para o pó não está instalado. Verifique e instale. • O esvaziamento automático não será acionado se o robô regressar à estação sem efetuar a limpeza. • O robô não se esvaziará automaticamente depois de regressar à estação no modo DND. Ajuste o tempo de limpeza ou o período DND.
Diminuição do desempenho do esvaziamento ou ruído invulgar durante o esvaziamento	• As escovas principais ou a tampa das escovas principais não estão corretamente instaladas. Verifique e instale corretamente. • O filtro, a conduta de ar, o saco para o pó descartável, a entrada de aspiração, a entrada de ar ou o compartimento do lixo estão bloqueados. Limpe para eliminar os bloqueios.
A luz indicadora de estado está vermelha constante.	• O saco para o pó não está colocado. Verifique e instale corretamente.

Problemas comuns

Problema	Resolução
O robô começa a ignorar certos pontos	• Os sensores de penhasco podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.
Pouca ou nenhuma água durante a limpeza	• Utilize a aplicação móvel para aumentar o fluxo de água. • Verifique se o depósito de água contém água e consulte o manual para obter instruções sobre como colocar corretamente a unidade combinada de compartimento do lixo e depósito de água, o suporte do pano da mopa e o pano da mopa.
O robô não consegue regressar à estação de carregamento após ter sido deslocado manualmente	• Após uma mudança significativa de posição, o robô gera novamente o mapa. Se a estação de carregamento estiver demasiado afastada, o robô pode não conseguir regressar para efetuar o recarregamento e tem de ser colocado manualmente na base de carregamento.