

Polski

Roborock Q7 Series

Instrukcja obsługi robota odkurzającego

Przed użyciem produktu należy uważnie przeczytać tę instrukcję oraz zapoznać się ze schematami. Instrukcję należy zachować do późniejszego użycia.

Spis treści

066	Informacje dotyczące bezpieczeństwa
067	Objaśnienie symboli międzynarodowych
067	Tryb Niskiej Mocy
068	Opis produktu
068	Instalacja
070	Łączenie się z aplikacją
070	Instrukcja użytkowania
071	Rutynowa konserwacja
072	Podstawowe parametry
072	Unijna deklaracja zgodności
073	Typowe problemy

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Ograniczenia

OSTRZEŻENIE

- Do ładowania akumulatora należy używać wyłącznie stacji dokującej roborock AED08HRR lub SPCDZ03RR (używaj z zasilaczem roborock BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S lub BLJ18WD200080P-B).
- Przed przystąpieniem do czyszczenia lub konserwacji produktu należy go wyłączyć i wyjąć wtyczkę z gniazdka.
- Stacja dokująca może być używana wyłącznie do ładowania robota odkurzającego wyposażonego w akumulator litowo-jonowy 14,4 V / 3200 mAh (TYP).

PRZESTROGA

- Używaj produktu wyłącznie zgodnie z instrukcją obsługi. Za wszelkie straty lub szkody powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania odpowiada użytkownik.
- Nie wolno zezwalać na używanie robota jako zabawki. W przypadku korzystania z urządzenia przez dzieci lub w ich pobliżu należy zachować szczególną ostrożność.
- Przed rozpoczęciem sprzątania upewnij się, że zainstalowano zbiornik na kurz, filtr zmywalny, szczotkę boczną, ściereczkę mopa, główną szczotkę i pokrywę szczotki głównej.
- Nie należy używać produktu do odkurzania twardych lub ostrych przedmiotów (takich jak odpady dekoracyjne, szkło i gwoździe), aby uniknąć zarysowania robota, stacji dokującej lub podłogi.
- Nie siadaj ani nie stawaj na robocie i stacji dokującej.
- Aby zapobiec powstaniu korozji lub uszkodzeniom, nie używaj środków do dezynfekcji i stosuj wyłącznie roztwór myjący zalecany przez Roborock.
- Nie umieszczaj niskich przedmiotów (np. butów, mat) obok wysokich obszarów, np. schodów. W przeciwnym razie robot może spaść, powodując niewłaściwe działanie czujników.
- Aby zapobiec uszkodzeniom ze strony wody, należy się upewnić, że podłoga, na której pracuje robot, jest sucha.
- Nie należy używać tego produktu na podwyższonych powierzchniach bez barier, takich jak podłoga na strychu, odkryty taras czy górna powierzchnia mebli.
- Nie wolno zbliżać włosów, luźnej odzieży, palców ani jakichkolwiek innych części ciała ludzi lub zwierząt do szczelin, otworów i ruchomych części produktu, aby uniknąć możliwych obrażeń ciała.
- Nie używaj produktu w pomieszczeniu, w którym śpią niemowlęta lub dzieci.
- Nie przenoś robota za pionowy zderzak, szczotkę boczną lub zderzak.
- Nie używaj robota do odkurzania palących się lub dymiących przedmiotów, takich jak papierosy, zapalniczki lub gorący popiół, a także przedmiotów łatwopalnych lub wybuchowych, takich jak zapalniczka, benzyna i toner stosowany w drukarkach bądź kopiarkach.

- Umieść stację dokującą na twardej, płaskiej podłodze. Trzymaj stację dokującą, robota i przewód zasilający z dala od ognia i źródeł ciepła, takich jak grzejniki. Unikaj wilgotnych i wąskich przestrzeni lub miejsc, w których robot może być zawieszony w powietrzu.
- Nie umieszczaj żadnych przedmiotów na górze robota lub stacji dokującej i nie zasłaniaj urządzenia żadnymi przedmiotami (w tym pokrywą pyłoszczelną).
- Nie używaj produktu, jeśli został w jakikolwiek sposób uszkodzony. Zwróć się do obsługi klienta w celu uzyskania pomocy.
- Zawsze używaj urządzenia w dobrze wentylowanych obszarach, aby unikać przegrzewania.
- Roborock zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za pośrednie, karne, przypadkowe lub wynikowe uszkodzenia, spowodowane użytkowaniem, niewłaściwym użytkowaniem lub brakiem możliwości użytkowania produktu. Niniejsze zrzeczenie nie wpływa na prawa statutowe, których nie można się zrzec na mocy obowiązującego prawa.
- Nie przepłukuj robota ani stacji dokującej.

Akumulator i ładowanie

OSTRZEŻENIE

- Upewnij się, że napięcie zasilające jest zgodne z wymaganiami podanymi na stacji dokującej.
- Aby zapobiec ewentualnemu dymowi, wysokiej temperaturze lub pożarowi, należy używać wyłącznie akumulatora, ładowarki, przewodu zasilającego stację dokującą i innych akcesoriów dostarczonych z produktem.
- Nie wyrzucaj zużytych akumulatorów. Przekaż je profesjonalnej firmie recyklingowej.
- Jeżeli stacja dokująca znajduje się w miejscu narażonym na burze lub z niestabilnym napięciem, należy zastosować środki ochrony.
- Jeśli produkt nie będzie używany przez dłuższy okres, należy przechowywać go w chłodnym i suchym miejscu, po pełnym naładowaniu, odłączeniu i wyłączeniu. Aby zapobiec nadmiernemu rozładowaniu akumulatora, należy ładować go co najmniej raz na trzy miesiące.
- Przy transporcie produktu należy się upewnić, że odłączono stację dokującą, wyłączono robota oraz opróżniono zbiorniki na wodę. Zaleca się użycie oryginalnego opakowania.

Objaśnienie symboli międzynarodowych



– Tylko do użytku wewnętrznego.

Tryb Niskiej Mocy

Gdy robot znajduje się na stacji dokującej, naciśnij i przytrzymaj przez 10 sekund, aby aktywować tryb niskiej mocy. Aby wyłączyć tryb Niskiej Mocy, naciśnij , aż rozjaśni się wskaźnik LED.

A Opis produktu

A1 Robot (widok z góry)



Zasilanie/odkurzanie

- Naciśnij i przytrzymaj, aby włączyć lub wyłączyć robota
- Naciśnij, aby rozpocząć sprzątanie

Światło wskaźnika zasilania

- Ciągłe białe: czekanie na zamówienia / wstrzymane / połączono z WiFi / sprzątanie / dokowanie / mapowanie
- Pulsujące białe: uruchamianie / ładowanie (poziom naładowania baterii > 20%)
- Miga wolno na biało: oczekiwanie na połączenie z siecią WiFi
- Miga szybko na biało: aktualizowanie/łączenie
- Ciągłe czerwone: poziom naładowania baterii < 20%
- Pulsujące czerwone: ładowanie (poziom naładowania baterii < 20%)
- Migające na czerwono: błąd



Stacja dokująca

- Naciśnij, aby zacząć dokowanie

Uwaga: naciśnij dowolny przycisk, aby zatrzymać pracę robota.

A1-1—Czujnik LiDAR

A1-2—Zderzak

A1-3—Lokalizator stacji dokującej

A1-4—Styki ładowące

A2 Robot (widok z dołu)

A2-1—Szcotka boczna

A2-2—Czujniki krawędzi

A2-3—Kółko wielokierunkowe

A2-4—Zatrask pokrywysz szczotki głównej

A2-5—Szcotka główna

A2-6—Kółka główne

A2-7—Moduł mopa

A3 Zespół pojemnika na kurz i zbiornika wody COMBO

A3-1—Zbiornik na wodę

A3-2—Ogranicznik zbiornika wody

A3-3—Przycisk zwalniania

A3-4—Filtr zmywalny

A3-5—Pojemnik na kurz

A3-6—Port uzupełniający

A3-7—Uchwyt Filtra

A3-8—Zatraski Uchwytu Filtra

A4 Moduł mopa

A4-1—Mocowanie ściereczki mopa

A4-2—Zatrask do mocowania ściereczki mopa

A4-3—Ściereczka mopa

A4-4—Ściereczki z rzepami

A5 Stacja dokująca

A5-1—Nadajnik lokalizacyjny stacji dokującej

A5-2—Port zasilania

A5-3—Styki ładowujące

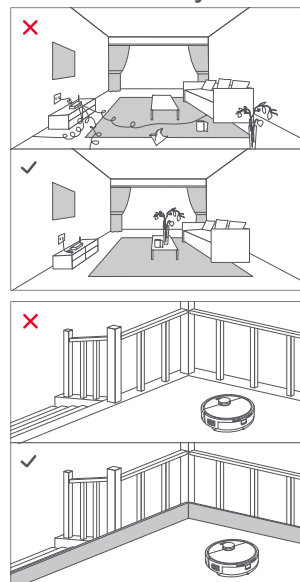
A6 Mata wodoodporna

A6-1—Mata wodoodporna Taśma Klejąca

A7 Zasilacz

B Instalacja

Ważne informacje



1. Usurń z podłogi przewody, twarde lub ostre przedmioty (takie jak gwoździe czy szkło) oraz luźne przedmioty i przenieś wszelkie niestabilne, delikatne, cenne lub niebezpieczne przedmioty, aby zapobiec

obrażeniom ciała lub uszkodzeniu mienia w wyniku wciągnięcia, uderzenia lub przewrócenia przez robota.

2. W przypadku użycia robota na pewnej wysokości (na przykład w mieszkaniu dwupoziomowym) należy zawsze używać bezpiecznej bariery fizycznej zapobiegającej przypadkowemu upadkowi urządzenia, który mógłby skutkować obrażeniami ciała lub uszkodzeniem mienia.

Uwagi:

- Przy pierwszym użyciu robota należy śledzić go na całej trasie odkurzenia i zwracać uwagę na potencjalne problemy. Robot będzie w stanie samodzielnie odkurzać po kolejnym uruchomieniu.
- Aby zapobiec nadmiernemu nagromadzeniu się brudu na ściereczce mopa, podłogi powinny być odkurzone co najmniej trzy razy przed pierwszym cyklem mopowania.

B1 Ustawianie stacji dokującej

Umieść stację dokującą na twardej i płaskiej podłodze, przy ścianie. Podłącz zasilacz do stacji dokującej i schowaj nadmiar przewodu. Upewnij się, że dana lokalizacja ma dobry zasięg WiFi, aby zapewnić sobie lepszą obsługę aplikacji mobilnej. Podłącz urządzenie i upewnij się, że kontrolka statusu jest włączona.

B1-1— więcej niż 1,5 m (4,9 stopy)

B1-2— więcej niż 0,5 m (1,6 stopy)

Uwagi:

- Zachowaj co najmniej 0,5 m (1,6 ft) odstępów z każdej strony, 1,5 m (4,9 ft) z przodu.
- Jeśli przewód zasilający będzie wisiał pionowo do podłogi, może zostać chwycony przez robota, co

spowoduje przesunięcie lub odłączenie stacji dokującej.

- Trzymaj stację dokującą z daleka od bezpośredniego nasłonecznienia lub miejsc, które mogą blokować nadajnik lokalizacyjny stacji dokującej, w przeciwnym razie robot może do niej nie wrócić.

B2 Mocowanie maty wodoodpornej

Po ustawieniu stacji dokującej wyczyść suchą szmatką miejsce, w którym będzie znajdować się mata wodoodporna. Oderwij dwustronną taśmę ze spodu maty wodoodpornej i przyklej matę do podłogi.

Uwagi:

- Na podłogach drewnianych należy zawsze kłaść matę wodoodporną.
- W razie potrzeby powoli ściągaj dwustronną taśmę samoprzylepną tak, aby nie zostawiać resztek kleju.
- Matę wodoodporną najlepiej umieszczać na gładkich powierzchniach.

B3 Uruchamianie i ładowanie

Przed użyciem zdejmij taśmy antykolizyjne umieszczone po obu stronach robota oraz folię założoną na lokalizatory stacji dokującej z przodu i z tyłu robota. Naciśnij i przytrzymaj , aby włączyć robota. Poczekaj, aż kontrolka zasilania zacznie świecić stałym białym światłem, a następnie umieść robota w stacji dokującej. Robot jest wyposażony we wbudowaną, wysokowydajną baterię litowo-jonową. Aby utrzymać wysoką wydajność akumulatora, należy utrzymywać robota w stanie naładowania.

Uwagi:

- Robot może się nie włączyć, jeśli poziom naładowania

baterii jest niski. W takim przypadku należy umieścić robota w stacji dokującej w celu naładowania.

- Robota nie można wyłączyć podczas ładowania.

B4 Rozpoczęcie mopowania

Uwaga: aby zapobiec nadmiernemu nagromadzeniu się brudu na ściereczce mopa, podłogi powinny być odkurzone co najmniej trzy razy przed pierwszym cyklem mopowania.

B4-1— Wyjmij zespół pojemnika na kurz i zbiornika wody COMBO, otwórz ogranicznik zbiornika wody i napełnij zbiornik wodą z kranu przed ponownym włożeniem. Nie zanurzaj modułu bezpośrednio w wodzie.

B4-2— Zwiłż ściereczkę mopa, a następnie wyżyłmij ją do momentu, aż przestanie z niej kapać woda. Załóż mop na mocowanie ściereczki mopa i przymocuj go na płasko.

B4-3— Wyrównaj otwór pozycjonujący i nałóż mocowanie ściereczki mopa na dole modułu COMBO.

B4-4— Włóż moduł COMBO z powrotem do robota.

Uwagi:

- Używaj tylko zimnej wody, aby uniknąć odształceń.
- Nie płucz i nie zanurzaj modułu zbiornika na kurz i zbiornika wody COMBO w wodzie.
- Aby zapobiec uszkodzeniu, nie używaj środków do dezynfekcji i stosuj wyłącznie roztwór myjący zalecany przez Roborock.
- Zwiłż ściereczkę mopa, a następnie wyżyłmij ją do momentu, aż przestanie z niej kapać woda. Załóż mop na mocowanie ściereczki mopa i przymocuj go na płasko. Po mopowaniu natychmiast opróżnij zbiornik na wodę.

- Wszystkie moduły COMBO są poddawane testom z wykorzystaniem wody, zanim opuszczają fabrykę. Pozostawianie niewielkiej ilości wody w module jest normalnym zjawiskiem.

Łączenie się z aplikacją

1. Pobierz aplikację

Wyszukaj zwrot „Roborock” w App Store lub Google Play lub zeskanuj poniższy kod QR, aby pobrać i zainstalować aplikację.



2. Zresetuj WiFi

Włącz robota, naciśnij i przytrzymaj  i  jednocześnie przez trzy sekundy, aż usłyszysz komunikat głosowy „Wejście do trybu konfiguracji sieci”. Reset jest zakończony, gdy kontrolka zasilania miga powoli na biało. Robot będzie wtedy czekał na nawiązanie połączenia.

Uwagi:

- Jeśli nie możesz połączyć się z robotem z powodu konfiguracji routera, zapomnianego hasła lub z jakiegokolwiek innego powodu, zresetuj WiFi i dodaj swojego robota jako nowe urządzenie.
- Jeśli chcesz odłączyć WiFi, zresetuj WiFi i upewnij się, że WiFi zostało pomyślnie zresetowane. Następnie odczekaj 5 minut, a WiFi zostanie automatycznie wyłączone. Jeśli chcesz ponownie nawiązać połączenie, zresetuj WiFi przed kontynuowaniem.

3. Dodawanie urządzenia

Otwórz aplikację Roborock, dotknij przycisku „Dodaj urządzenie” lub „+” i dodaj swoje urządzenie, postępując zgodnie z poleceniami w aplikacji.

Uwagi:

- Rzeczywisty proces może się różnić z powodu trwających aktualizacji aplikacji. Postępuj zgodnie z instrukcjami podawanymi w aplikacji.
- Obsługiwana jest tylko sieć WiFi 2,4 GHz.

Instrukcja użytkowania

Włączanie/wyłączanie

Naciśnij i przytrzymaj , aby włączyć robota. Wskaźnik zasilania zapali się, a robot będzie gotowy do pracy.

Naciśnij i przytrzymaj , aby wyłączyć robota i zakończyć cykl sprzątania.

Uwaga: robota nie można wyłączyć podczas ładowania.

Rozpoczęcie odkurzania

Naciśnij , aby rozpocząć sprzątanie. Robot zaplanuje trasę sprzątania w każdym pomieszczeniu. Na początku narysuje krawędzie, a następnie wypełni pokój wzorem zygzaka. W ten sposób robot zczyści wszystkie pokoje po kolei, efektywnie sprzątając pomieszczenia.

Uwagi:

- Przed sprzątaniem usuń przewody (włączając w to przewód zasilający stacji dokującej) oraz wartościowe przedmioty z podłogi. Luźno pozostawione przedmioty mogą zostać pociągnięte przez robota, co może skutkować rozłączeniem urządzeń elektrycznych lub uszkodzeniem przewodów i mienia.

- Przed rozpoczęciem pracy z mopem upewnij się, że ściereczki mopa są poprawnie założone.
- Aby umożliwić robotowi automatyczne dokowanie, uruchom robota z poziomu stacji dokującej i nie przenoś stacji dokującej podczas sprzątania.
- Odkurzanie nie może zostać rozpoczęte, jeśli poziom naładowania akumulatora jest zbyt niski. Przed rozpoczęciem sprzątania należy naładować robota.
- Jeśli podczas sprzątania bateria się rozładuje, robot automatycznie powróci do stacji dokującej. Po naładowaniu baterii robot będzie kontynuował pracę od miejsca, w którym ją przerwał.

Pauza

Kiedy robot działa, naciśnij dowolny przycisk, aby go zatrzymać. Naciśnij , aby wznowić sprzątanie. Naciśnij  przy zatrzymanym robocie, aby odesłać go do stacji dokującej.

Uwaga: umieszczenie robota w trybie wstrzymania w stacji dokującej kończy aktualny cykl czyszczenia.

Spanie

Jeśli praca robota zostanie wstrzymana na ponad 10 minut, przejdzie on w tryb uśpienia, a jego kontrolka zasilania będzie migać co kilka sekund. Naciśnij dowolny przycisk, aby uaktywnić robota.

Uwagi:

- Robot przechodzi w stan uśpienia, kiedy jest ładowany.
- Robot wyłączy się automatycznie, jeśli zostanie pozostawiony w trybie uśpienia przez dłużej niż 12 godzin.

Ładowanie

Po odkurzeniu robot automatycznie powróci do stacji dokującej w celu naładowania baterii. Podczas sprzątania robot wróci do stacji dokującej, gdy poziom

naładowania będzie niski. Naciśnij , aby wysłać zatrzymanego robota z powrotem do stacji dokującej. Kontrolka zasilania będzie pulsować podczas ładowania robota.

Uwaga: Jeśli robot nie będzie mógł znaleźć stacji dokującej, automatycznie powróci do miejsca, w którym został włączony. W takim przypadku należy ręcznie umieścić robota w stacji dokującej w celu naładowania.

Błąd

Jeśli wystąpi błąd, światło wskaźnika zasilania będzie migać na czerwono. Pojawi się powiadomienie w aplikacji i może wybrzmieć alarm głosowy.

Uwagi:

- Robot automatycznie wejdzie w tryb uśpienia, jeśli pozostanie w stanie błędny przez ponad 10 minut.
- Umieszczenie błędnie działającego robota w stacji dokującej zakończy bieżące sprzątanie.

Tryb DND

Domyślny czas uruchomienia trybu Nie przeszkadzać (ang. Do Not Disturb, DND) to okres pomiędzy godziną 22.00 a 8.00. Aby zablokować lub zmodyfikować czas trwania trybu DND, użyj aplikacji. W trybie DND robot nie będzie odtwarzał komunikatów głosowych.

Przywracanie ustawień fabrycznych

Jeśli robot nie reaguje na naciśnięcie przycisku lub nie można go wyłączyć, włącz go i naciśnij i przytrzymaj  przez pięć sekund. Po usłyszeniu komunikatu głosowego naciśnij i przytrzymaj  przez

pięć sekund. Robot zostanie następnie uruchomiony ponownie i przywrócony do ustawień fabrycznych.

Uwaga: po tym procesie istniejące ustawienia systemu, takie jak zaplanowane cykle odkurzania, WiFi itp., zostaną przywrócone do ustawień fabrycznych.

Rutynowa konserwacja

C1 Szczotka główna

* Czyść co 2 tygodnie i wymieniaj co 6–12 miesięcy.

C1-1— Odwróć robota i naciśnij zatraski szczotki głównej, aby zdjąć pokrywę szczotki głównej.

C1-2— Wyjmij główną szczotkę i wyczyść ją.

C1-3— Załóż główną szczotkę i osłonę szczotki i dociśnij pokrywę.

Uwagi:

- Zaleca się wytrzeć szczotkę główną wilgotną ściereczką. Jeśli szczotka główna jest mokra, wysusz ją na powietrzu z dala od światła słonecznego.
- Do czyszczenia szczotki głównej nie należy używać żrących detergentów ani środków dezynfekcyjnych.

C2 Szczotka boczna

* Czyść co miesiąc i wymieniaj co 3–6 miesięcy.

Odkręć śrubę szczotki bocznej. Wyjmij i oczyść szczotkę boczną. Następnie ponownie zainstaluj szczotkę i dokręć śrubę.

C3 Czujniki robota

* Czyść wedle potrzeby.

Użyj miękkiej, suchej szmatki, aby wytrzeć i wyczyścić wszystkie czujniki, w tym:

C3-1— Lokalizator stacji dokującej

C3-2— Czujniki krawędzi

Uwaga: nie używaj środków chemicznych, np. płynów do mycia i sprejów, do czyszczenia czujników.

C4 Kółko wielokierunkowe

* Czyść wedle potrzeby.

C4-1— Użyj narzędzia, np. małego śrubokręta, aby podważyć osie i wyjąć kółko.

C4-2— Wyplucz kółko i oś, aby usunąć wszelkie włosy i zabrudzenia. Pozostaw do wyschnięcia, zamontuj ponownie i wciśnij koło i oś z powrotem na miejsce.

Uwaga: wspornika kółka wielokierunkowego nie można zdejmować.

C5 Kółka główne

* Czyść wedle potrzeby.

Kółka główne czyść za pomocą miękkiej, suchej szmatki.

C6 Zespół pojemnika na kurz i zbiornika wody COMBO

* Czyść wedle potrzeby.

C6-1— Naciśnij przycisk zwalniania, aby wyjąć moduł.

C6-2— Otwórz pokrywę pustego modułu, opróżnij zbiornik na kurz i wyczyść go.

C6-3— Otwórz ogranicznik zbiornika wody i opróżnij zbiornik.

C6-4— Ponownie włóż moduł do robota.

Uwaga: po mopowaniu opróżnij zbiornik na wodę, umyj ściereczkę mopa i wysusz je na powietrzu, aby zapobiec powstawaniu nieprzyjemnych zapachów.

C7 Ściereczka mopa

* Czyść po każdym użyciu i wymieniaj co 3–6 miesięcy.

C7-1— Wyjąć mocowanie ściereczki mopa w kierunku pokazanym na rysunku.

C7-2— Ściągnij ściereczkę mopa z mocowania.

C7-3— Umyj ściereczkę mopa i wysusz na powietrzu.

C8 Filtr zmywalny

* Czyść co 2 tygodnie i wymieniaj co 6–12 miesięcy.

C8-1— Otwórz pokrywę zespołu pojemnika na kurz i zbiornika wody combo jak pokazano na rysunku, naciśnij zatrzaski uchwytu filtra, aby wyciągnąć uchwyt filtra.

C8-2— Wyjmij filtr z uchwytu filtra, przepłucz go kilkakrotnie i postukaj w niego, aby usunąć jak najwięcej zanieczyszczeń.

C8-3— Przed ponownym zainstalowaniem filtra odczekaj co najmniej 24 godziny aż do całkowitego wyschnięcia.

Uwaga: nie dotykaj powierzchni filtra rękami, szczotkami ani ostrymi przedmiotami, aby uniknąć potencjalnych uszkodzeń.

C9 Styki ładowania

* Czyść wedle potrzeby.

Użyj miękkiej, suchej szmatki do wytarcia styków ładowania w robocie i stacji dokującej.

Podstawowe parametry

Robot

Model	RRA0TCP
Akumulator	Akumulator litowo-jonowy 14,4 V / 3200 mAh (TYP)
Zasilanie znamionowe	20 V DC 0,8 A

Stacja dokująca

Model	SPCDZ03RR
Zasilanie znamionowe	20 V DC 0,8 A
Znamionowe parametry wyjściowe	20 V DC 0,8 A

Zasilacz

Model	BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S lub BLJ18WD200080P-B
Zasilanie znamionowe	100–240 V AC 50/60 Hz, 0,8 A
Znamionowe parametry wyjściowe	20 V DC 0,8 A
Ładowanie akumulatora	14,4 V / 3200 mAh (TYP)

Unijna deklaracja zgodności

Niniejszym Beijing Roborock Technology Co., Ltd. oświadcza, że typ urządzenia radiowego RRA0TCP jest zgodny z Dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst Unijnej deklaracji zgodności jest dostępny pod następującym adresem internetowym: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Odwiedź poniższe łącze, aby wyświetlić interfejsy sieciowe udostępniane przez produkt, usługi udostępniane przez interfejsy sieciowe oraz informacje o czujnikach zewnętrznych. <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Typowe problemy

Problem	Rozwiązanie
Nie można włączyć	• Niski stan naładowania akumulatora. Umieść robota w stacji dokującej i naładuj przed użyciem. • Temperatura baterii jest zbyt niska lub zbyt wysoka. Używaj robota tylko w zakresie 4–40°C (39–104°F).
Nie można naładować	• Stacja dokująca nie jest podłączona do zasilania. Sprawdź, czy oba końce zasilacza są odpowiednio podłączone. • Słaby styk. Oczyszcz styki ładujące w stacji dokującej oraz robota. • Temperatura baterii jest zbyt niska lub zbyt wysoka. Używaj robota tylko w zakresie 4–40°C (39–104°F).
Robot nie wraca do stacji dokującej	• W pobliżu stacji dokującej znajduje się zbyt wiele przeszkód. Usuń je lub przestaw stację dokującą na otwarty obszar. • Robot znajduje się zbyt daleko od stacji dokującej. Przybliż go i spróbuj ponownie.
Zachowanie robota odbiega od normy	• Uruchom ponownie robota.
Nie można połączyć się z WiFi	• WiFi wyłączone. Zresetuj WiFi i spróbuj ponownie. • Słaby sygnał WiFi. Przenieść robota do obszaru z lepszym WiFi. • Błędnie działające połączenie WiFi. Zresetuj WiFi, pobierz najnowszą wersję aplikacji mobilnej i spróbuj ponownie. • Nie można się nagle połączyć z WiFi. W ustawieniach routera może być błąd. Zwróć się do obsługi klienta Roborock w celu uzyskania pomocy przy usuwaniu usterki.
Robot przechodzi w tryb offline	• Sprawdź, czy robot jest połączony z aplikacją Roborock i zawsze znajduje się w zasięgu sieci WiFi.
Głośna praca podczas czyszczenia	• Szczotka główna, szczotka boczna lub kółka główne mogą być zablokowane. Wyłącz robota i wyczyść je. • Kółko wielokierunkowe może być zablokowane. Zdejmij kółko za pomocą śrubokrętu i oczyść.
Słaba jakość czyszczenia i/lub wydobywanie się kurzu	• Pojemnik na kurz jest pełny i wymaga opróżnienia. • Filtrowy jest zatkany i wymaga oczyszczenia. • Szczotka główna jest zakleszczona. Wyczyść ją.
Zaplanowane sprzątnięcie nie działa	• Utrzymuj robota w stanie naładowanym. Zaplanowane sprzątnięcie może rozpocząć się tylko wtedy, gdy poziom naładowania akumulatora przekracza 20%.

Typowe problemy

Problem	Rozwiązanie
Robot nie wznawia sprzątania po naładowaniu	• Upewnij się, że robot nie jest w trybie DND. Tryb DND uniemożliwia automatyczne wznowienie pracy. • Jeśli robot jest umieszczony ręcznie w stacji dokującej lub odesłany do niej poprzez wciśnięcie przycisków, nie będzie mógł wznowić sprzątania.
Powolne ładowanie	• W przypadku użytkowania w wysokich lub niskich temperaturach robot automatycznie zmniejsza szybkość ładowania, aby wydłużyć żywotność akumulatora. • Zanieczyszczone styki ładujące. Przetrzyj je suchą szmatką.
Czy zasilanie jest zawsze pobierane, gdy robot znajduje się w stacji dokującej?	• Robot pobiera energię w stacji dokującej, aby utrzymać poziom naładowania baterii, ale zużycie energii jest minimalne.
Czy robot musi być ładowany przez co najmniej 16 godzin przy trzech pierwszych użyciach?	• Nie. Bateria litowo-jonowa nie ma efektu pamięci. Robota można używać po pełnym naładowaniu.
Robot zaczyna omijać pewne miejsca	• Czujniki krawędzi mogą być zabrudzone. Wyczyść je miękką, suchą szmatką.
Nie ma wody lub jest jej mało podczas mopowania	• Użyj aplikacji mobilnej, aby zwiększyć przepływ wody. • Sprawdź, czy w zbiorniku jest woda, i przeczytaj w instrukcji obsługi, jak poprawnie zainstalować zespół pojemnika na kurz i zbiornika na wodę COMBO, uchwyt na ściereczkę do mopa oraz samą ściereczkę.
Robot nie może wrócić do stacji dokującej, gdy został przeniesiony ręcznie	• Po znaczącej zmianie pozycji robot ponownie wygeneruje mapę. Jeśli stacja dokująca jest zbyt daleko, może nie być w stanie powrócić w celu naładowania i musi być umieszczony w stacji dokującej ręcznie.