

# **Español**

## **Roborock Q10 Series**

### **Manual del usuario del robot aspirador**

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para futuras consultas.

#### **Índice**

- 046 Información de seguridad
- 047 Descripción de símbolos internacionales
- 047 Modo de bajo consumo
- 048 Descripción general del producto
- 049 Instalación
- 050 Conexión a la aplicación
- 050 Instrucciones de uso
- 052 Mantenimiento rutinario
- 053 Parámetros básicos
- 053 Declaración de conformidad de la Unión Europea
- 054 Problemas comunes

# Información de seguridad

## Restricciones

### ADVERTENCIAS

- Para recargar la batería, utilice únicamente la base de carga AED09HRR o SPCDZ04RR (con la fuente de alimentación BLJ24WJ200120P-V o BLJ24WJ200120P-S o BLJ24WJ200120P-B).
- Antes de limpiarlo o realizar operaciones de mantenimiento, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- La base de carga solo puede utilizarse para cargar el robot aspirador con una batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típica).

### ATENCIÓN

- Utilice el producto solamente según lo indicado en el Manual del usuario. Toda pérdida o daño causado por un uso inapropiado será responsabilidad del usuario.
- Este aparato no es un juguete. Preste mucha atención cuando sea utilizado por niños o esté cerca de ellos.
- Asegúrese de que el depósito de polvo, el filtro lavable, el cepillo lateral, la mopa, el cepillo principal y la tapa del cepillo principal estén bien instalados antes de la limpieza.
- No use el robot aspirador para recoger objetos rígidos o punzantes (p. ej., restos de objetos decorativos, vidrio o clavos), ya que podrían producirse arañazos en el robot aspirador, en la base o en el suelo.
- No se suba ni se siente sobre el robot aspirador ni sobre la base.
- Para evitar corrosión o daños, no utilice ningún desinfectante. Use únicamente la solución de limpieza recomendada por Roborock.
- No coloque objetos bajos (como zapatos o colchonetas) junto a zonas elevadas como escaleras. De lo contrario, un mal funcionamiento de los sensores podría provocar que el robot aspirador se caiga.
- Para evitar daños por agua, asegúrese de que el suelo en el que se utilice el robot aspirador esté seco.
- No utilice el robot aspirador en superficies elevadas desprovistas de barreras, como suelos de altillos, terrazas abiertas, rampas o encima de muebles.
- Para evitar posibles lesiones, mantenga el cabello, la ropa holgada, los dedos y cualquier otra parte del cuerpo de personas y mascotas alejados de las juntas, orificios y piezas móviles del producto.
- No use el producto en una habitación donde duerma un bebé o un niño.
- No transporte el robot aspirador sosteniéndolo por la tapa superior, el parachoques, el cepillo lateral o el parachoques vertical.
- No utilice el robot aspirador para aspirar restos incandescentes o humeantes, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes, o cualquier objeto inflamable o explosivo, como mecheros, gasolina o tóner usado en impresoras o fotocopiadoras.
- Coloque la base sobre un suelo duro y plano. Mantenga la base, el robot aspirador y el cable de alimentación alejados del fuego y de fuentes de calor, como los radiadores. Evite los espacios húmedos y estrechos o los lugares en los que el robot aspirador pueda quedar suspendido en el aire.
- No coloque objetos sobre el robot aspirador ni sobre la base (incluyendo la cubierta antipolvo), ni los cubra con ningún elemento.

- No utilice el producto en caso de que presente cualquier tipo de daño. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Para evitar un sobrecalentamiento, utilice siempre el dispositivo en zonas bien ventiladas.
- Roborock declina toda responsabilidad por los daños indirectos, punitivos, incidentales o que surjan del uso, uso inadecuado o imposibilidad de usar este producto. Este descargo de responsabilidad no afecta a aquellos derechos conferidos por la ley y de obligado cumplimiento en virtud de esta.
- No moje el robot aspirador ni la base.

## Batería y carga

### ADVERTENCIAS

- Asegúrese de que la tensión eléctrica cumple los requisitos indicados en la base.
- Para evitar la posible formación de humo, calor o fuego, use únicamente la batería, el cargador, el cable de alimentación, la base y el resto de accesorios suministrados con el producto.
- No deseche las baterías gastadas. Póngalas en manos de un organismo de reciclaje profesional.
- Si la base está situada en una zona propensa a las tormentas eléctricas o con tensión inestable, tome medidas de protección.
- Si el producto no va a utilizarse durante un tiempo prolongado, debe almacenarse en un lugar fresco y seco, con la batería totalmente cargada, desenchufado y desconectado. Recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por exceso de descarga.
- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, desconectar el robot aspirador y vaciar el tanque de agua. Se recomienda usar el embalaje original.

## Descripción de símbolos internacionales



Solo para uso en interiores.

## Modo de bajo consumo

Con el robot aspirador en la base de carga, mantenga pulsados simultáneamente  y  durante 3 segundos para restablecer la conexión WiFi. A continuación, espere al menos 10 minutos. Dos minutos después de completar la carga, el robot aspirador activará el modo de bajo consumo y las luces indicadoras se apagarán. Para desactivar el modo de bajo consumo, pulse .

## **A Descripción general del producto**

### **A1 Robot aspirador (vista superior)**



#### **Encendido/Limpiar**

- Mantener pulsado para encender y apagar el robot aspirador
- Pulsar para iniciar la limpieza

#### **Luz del indicador de encendido**

- Blanca: nivel de batería  $\geq 15\%$
- Roja: nivel de batería  $< 15\%$
- Intermitente: cargando o arrancando
- Parpadeo rápido de luz roja: error
- Parpadeo lento de luz azul: esperando conexión WiFi
- Parpadeo rápido de luz azul: conectando
- Luz azul fija: WiFi conectada



#### **— Base**

- Pulsar para regresar a la base

**Nota:** Pulse cualquier botón para pausar el robot aspirador mientras está limpiando o volviendo a la base.

**A1-1—Parachoques vertical**

**A1-2—Sensor de distancia láser (LiDAR)**

**A1-3—Sensor de obstáculos Reactive Tech**

**A1-4—Localizador de la base de carga**

### **A2 Robot aspirador (vista inferior)**

**A2-1—Sensores de desnivel**

**A2-2—Rueda omnidireccional**

**A2-3—Sensor de alfombras**

**A2-4—Cepillo lateral**

**A2-5—Cepillo principal**

**A2-6—Pestillos de la tapa del cepillo principal**

**A2-7—Ruedas principales**

### **A3 Robot aspirador (sin la tapa superior)**

**A3-1—Tapa superior**

**A3-2—Unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua**

**A3-3—Contactos de carga**

**A3-4—Módulo VibraRise**

**A3-5—Salidas de aire**

**A3-6—Botón Restablecer**

**A3-7—Parachoques**

### **A4 Módulo VibraRise**

**A4-1—Ranura de fijación de mopa**

**A4-2—Módulo de vibración**

**A4-3—Soporte de mopa VibraRise**

**A4-4—Pestillos del soporte de mopa VibraRise**

### **A5 Mopa VibraRise**

**A5-1—Almohadillas de velcro**

**Nota:** Fije la mopa bien estirada en su sitio.

### **A6 Alfombrilla antihumedad**

**A6-1—Cinta adhesiva de alfombrilla antihumedad**

### **A7 Adaptador**

### **A8 Unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua**

**A8-1—Pestillos de la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua**

**A8-2—Tapa del depósito de polvo**

**A8-3—Pestillo de la tapa**

**A8-4—Tapón del tanque de agua**

**A8-5—Agarre del filtro**

**A8-6—Filtro lavable**

**A8-7—Salida de polvo**

**A8-8—Pestillo de la salida de polvo**

**A8-9—Entrada de polvo**

### **A9 Base de carga**

**A9-1—Baliza de localización de la base de carga**

**A9-2—Puerto de alimentación**

**A9-3—Contactos de carga**

## B Instalación

### Información importante



1. Antes de limpiar, recoja los cables, los objetos rígidos o punzantes (p. ej., clavos o vidrio) y los objetos dispersos por el suelo y cambie de lugar cualquier objeto inestable, frágil, peligroso o de valor. El robot aspirador puede atascarse, enredarse con ellos o arrollarlos,

causando lesiones personales o daños materiales.

2. Cuando use el robot aspirador en una zona elevada (como un dúplex), utilice siempre una barrera física de seguridad para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones personales o daños materiales.

#### Notas:

- Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante toda su ruta de limpieza para observar qué problemas pueden surgir. El robot aspirador podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.
- Para evitar que se acumule demasiada suciedad en la mopa, debe aspirarse el suelo al menos tres veces antes de la primera sesión de fregado.

### B1 Ubicación de la base

Coloque la base contra la pared sobre un suelo duro y plano. Conecte el adaptador a la base y guarde el cable sobrante.

Asegúrese de que la ubicación cuente con buena cobertura WiFi para disfrutar de una mejor experiencia en la aplicación móvil. Enchúfela y compruebe que la luz del indicador de estado se encienda.

**B1-1—Más de 0,5 m (1,6 pies)**

**B1-2—Más de 1 m (3,3 pies)**

#### Notas:

- Mantenga como mínimo 0,5 m (1,6 pies) de espacio libre a cada lado y 1 m (3,3 pies) por delante.
- Si el cable de alimentación cuelga hasta el suelo, el robot aspirador podría atraparlo, moviendo la base de carga y desconectándola.
- Mantenga la base alejada de la luz solar directa y de cualquier elemento que pueda bloquear la baliza de localización de la base de carga; de lo contrario, podría ocurrir que el robot aspirador no volviera a la base.

### B2 Colocar la alfombrilla antihumedad

Una vez fijada la base de carga en su sitio, use un paño seco para limpiar la zona donde irá colocada la alfombrilla antihumedad. Retire la cobertura de la cinta de doble cara de la parte inferior de la alfombrilla antihumedad y péguela en el suelo.

#### Notas:

- Use siempre la alfombrilla antihumedad en suelos de madera.
- Cuando sea necesario, retire lentamente la cinta de doble cara para minimizar los residuos de pegamento.
- La alfombrilla antihumedad se adhiere mejor a superficies lisas.

### B3 Encendido y carga

Antes de usar, asegúrese de quitar la película de los localizadores de la base situados en la parte frontal y trasera del robot aspirador. Mantenga pulsado (⏻) para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz del indicador de encendido se mantenga fija en blanco y coloque el robot aspirador en la base. El robot aspirador lleva integrada una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, manténgalo siempre cargado.

**B3-1—Luz del indicador de encendido**

#### Notas:

- Si el nivel de batería es bajo, puede que el robot aspirador no se encienda. En este caso, coloque el robot aspirador en la base para cargarlo.

- El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

## B4 Comenzar a fregar

**Nota:** Para evitar que se acumule demasiada suciedad en la mopa, debe aspirarse el suelo al menos tres veces antes de la primera sesión de fregado.

**B4-1**—Retire la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua. Abra el tapón del tanque de agua, llénelo con agua del grifo e instálelo de nuevo. No sumerja la unidad directamente en el agua.

**B4-2**—Humedezca la mopa y escúrrala hasta que deje de gotear. Introduzca la mopa hasta el fondo de la ranura de fijación de la mopa y fjela firmemente en su sitio.

**B4-3**—Alinee el soporte de mopa con la parte inferior de la unidad conjunta y deslícelo hasta que encaje en posición.

**B4-4**—Cuando el robot aspirador termine de limpiar y vuelva a la base, presione hacia dentro los dos pestillos del soporte de mopa con ambas manos y tire hacia atrás para retirar el soporte de mopa.

### Notas:

- Para evitar deformaciones, utilice únicamente agua fría.
- No enjuague ni sumerja la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua.
- Para evitar daños, no utilice ningún desinfectante. Use únicamente la solución de limpieza recomendada por Roborock.

- Humedezca la mopa y escúrrala hasta que deje de gotear. Coloque la mopa bien estirada en el soporte de mopa. Vacíe el agua residual del tanque de agua inmediatamente después de fregar.
- Todas las unidades conjuntas están sujetas a pruebas con agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la unidad.

## Conexión a la aplicación

### 1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



### 2. Restablecer la conexión WiFi

Mantenga pulsados los botones  y  simultáneamente hasta que escuche el mensaje de voz "Entrando en modo de configuración de la red". El restablecimiento se completa cuando la luz del indicador de encendido parpadea lentamente en color azul. El robot aspirador esperará entonces a establecer una conexión.

**Nota:** Si no puede conectarse al robot aspirador por problemas con la configuración del router, porque haya perdido la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue el robot aspirador como un nuevo dispositivo.

## 3. Añadir dispositivo

Abra la aplicación Roborock, pulse el botón "Agregar dispositivo" o el botón "+" y agregue el dispositivo siguiendo las indicaciones de la aplicación.

### Notas:

- El proceso real puede variar debido a las continuas actualizaciones que experimenta la aplicación. Siga la guía proporcionada en la aplicación.
- Solo es compatible con redes WiFi de 2,4 GHz.
- Si el robot aspirador permanece en configuración de red durante más de 5 minutos, la configuración se detendrá automáticamente.

## Instrucciones de uso

### Encendido/Apagado

Mantenga pulsado  para encender el robot aspirador. La luz del indicador de encendido se iluminará y el robot aspirador esperará sus órdenes.

Mantenga pulsado  para apagar el robot aspirador y terminar el ciclo de limpieza.

**Nota:** El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

### Comenzar a limpiar

Pulse  para iniciar la limpieza. El robot aspirador planifica la ruta de limpieza. Primero limpia los bordes y luego el interior, siguiendo un movimiento en zigzag. De esta manera, el robot aspirador limpia todas las habitaciones, una a una, de forma minuciosa y eficiente.

#### Notas:

- Antes de limpiar, recoja los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor que haya por el suelo. El robot aspirador puede arrollar y arrastrar los objetos dispersos por el suelo, lo que puede desconectar aparatos eléctricos y dañar cables o bienes de valor.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que la mopa estén instaladas correctamente.
- Para garantizar que el robot aspirador vuelva a la base de forma automática, póngalo en marcha desde la base y no mueva esta durante la limpieza.
- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. El robot aspirador debe cargarse antes de comenzar a limpiar.
- Si la batería se agota durante una sesión de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base de carga. Una vez cargado, continuará la limpieza donde la dejó.
- El robot aspirador retraerá el soporte de mopa cuando limpie la alfombra. El usuario también puede configurar la alfombra como zona restringida desde la aplicación.

## Solo fregar

Use la aplicación para iniciar el modo de solo fregar.

El cepillo principal y el ventilador reducirán su velocidad y el módulo de fregado descenderá.

**Nota:** En comparación con otros modos de limpieza, la opción de solo fregar produce mucho menos ruido.

## Pausa

Cuando el robot aspirador esté en funcionamiento, pulse cualquier botón para ponerlo en pausa. Luego, pulse  para que reanude la limpieza. Si el robot aspirador está en pausa, pulse  para que vuelva a la base de carga.

**Nota:** Si coloca el robot aspirador en la base de forma manual mientras está en pausa, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

## Suspensión

Si el robot aspirador permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y la luz del indicador de encendido parpadeará cada pocos segundos. Pulse cualquier botón para activarlo.

#### Notas:

- El robot aspirador no entrará en modo de suspensión mientras se esté cargando.
- El robot aspirador se apagará automáticamente tras permanecer en suspensión más de 12 horas.

## Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá a la base automáticamente para recargarse. Pulse  para enviar al robot aspirador en pausa de vuelta a la base. Mientras el robot aspirador esté cargando, la luz del indicador de encendido lucirá de forma intermitente.

**Nota:** Si el robot aspirador no puede encontrar la base de carga, volverá a la última posición de partida automáticamente. Coloque el robot aspirador en la base de carga manualmente para cargarlo.

## Error

Si se produce un error, la luz del indicador de encendido parpadeará en rojo o la luz del indicador de estado está fija en rojo. Aparecerá una notificación en la aplicación y puede que suene una alerta de voz.

#### Notas:

- El robot aspirador entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Si coloca el robot aspirador en la base mientras está en estado de error, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

## Modo DND (no molestar)

El periodo de DND predeterminado es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND, modificar el periodo de DND, para habilitar o deshabilitar la recarga, el vaciado y el secado automáticos, para atenuar las luces indicadoras o para bajar el volumen de los mensajes de voz durante el modo DND.

## Restablecer el sistema

Si el robot aspirador no responde al pulsar los botones o no se puede apagar, restablezca el sistema pulsando el botón Restablecer.

**Nota:** Una vez restablecido el sistema, los ajustes existentes, como las limpiezas programadas y la WiFi, volverán a los valores de fábrica.

## Desactivación de la WiFi

Para desconectar el robot aspirador de la WiFi, restablezca la configuración de WiFi y asegúrese de que el restablecimiento se haya realizado correctamente. A continuación, espere 5 minutos para que la WiFi se desactive automáticamente. Si desea volver a conectarlo, siga las instrucciones correspondientes para la conexión.

## Restaurar ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de restablecer el sistema, enciéndalo. Mantenga pulsados  y el botón Restablecer al mismo tiempo hasta oír el mensaje de voz "Restaurando valores de fábrica. Esto durará en torno a 5 minutos". El robot aspirador se restaurará entonces a los valores de fábrica.

## Mantenimiento rutinario

### Notas:

- Antes de limpiarlo o realizar operaciones de mantenimiento, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- La frecuencia de sustitución dependerá de la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las piezas de inmediato.

### C1 Cepillo principal

\* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.

C1-1—Cepillo principal

C1-2—Cojinete del cepillo principal

C1-3—Tapa del cepillo principal

C1-4—Pestillos de la tapa del cepillo principal

C1-5—Anillos atrapacabellos

C1-6—Dele la vuelta al robot aspirador y presione hacia dentro los dos pestillos para retirar la tapa del cepillo principal.

C1-7—Extraiga el cepillo principal y retire el cojinete del cepillo principal por la izquierda, como se muestra en la imagen. Retire la suciedad y los cabellos enredados en ambos extremos del cepillo principal. A continuación, vuelva a instalar el cojinete del cepillo principal por el otro lado.

C1-8—Vuelva a instalar el cepillo principal y la tapa, y presione la tapa para asegurarse de que quede bien cerrada.

### Notas:

- Se recomienda limpiar el cepillo principal con un paño húmedo. Si el cepillo principal está mojado, déjelo secar al aire sin exponerlo a la luz solar directa.
- No utilice desinfectantes ni limpiadores líquidos corrosivos para limpiar el cepillo principal.

### C2 Cepillo lateral

\* Limpiar cada mes y sustituir cada 3-6 meses.

1. Desenrosque el tornillo del cepillo lateral.
2. Retire y limpie el cepillo lateral. Vuelva a colocar el cepillo y apriete el tornillo.

### C3 Rueda omnidireccional

\* Limpiar cuando sea necesario.

C3-1—Utilice un destornillador pequeño u otra herramienta parecida para extraer la rueda haciendo palanca en el eje.

**Nota:** El soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.

C3-2—Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar la suciedad y los cabellos atrapados. Deje secar al aire y vuelva a montar la rueda y el eje en su sitio mediante presión.

### C4 Ruedas principales

\* Limpiar cuando sea necesario.

Limpie las ruedas principales con un paño suave seco.

### C5 Unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua

\* Limpiar cuando sea necesario.

C5-1—Abra la tapa superior del robot aspirador y extraiga la unidad conjunta.

C5-2—Abra la salida de polvo, vacíela y limpie el depósito de polvo.

C5-3—Abra el tapón del tanque de agua y vacíelo del agua no utilizada.

C5-4—Vuelva a instalar la unidad en el robot aspirador.

**Nota:** Para evitar malos olores, después de fregar, vacíe el tanque de agua, limpie la mopa y deje que ambos se sequen al aire.

### C6 Filtro lavable

\* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.

C6-1—Abra la tapa del depósito de polvo y extraiga el filtro.

C6-2—Enjuague varias veces y golpee suavemente el filtro para eliminar toda la suciedad posible.

**Nota:** Para evitar posibles daños, no toque la superficie del filtro con las manos, con cepillos ni con objetos afilados.

**C6-3**— Deje secar el filtro durante al menos 24 horas o hasta que esté completamente seco antes de volver a instalarlo.

## **C7 Mopa VibraRise**

\* Limpiar después de cada uso y sustituir cada 3-6 meses.

**C7-1**— Agarre el soporte de mopa por ambos lados para extraerlo.

**C7-2**— Retire la mopa de su soporte.

**C7-3**— Lave la mopa y déjela secar al aire.

## **C8 Sensores del robot aspirador**

\* Limpiar cuando sea necesario.

Use un paño suave seco para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

**C8-1**— Localizador de la base de carga

**C8-2**— Sensor de obstáculos Reactive Tech

**C8-3**— Sensor de alfombras

**C8-4**— Sensores de desnivel

## **C9 Contactos de carga**

\* Limpiar cuando sea necesario.

Use un paño suave seco para limpiar los contactos de carga del robot aspirador y de la base.

# **Parámetros básicos**

## **Robot aspirador**

|                 |                                                       |
|-----------------|-------------------------------------------------------|
| Modelo          | RRA0TAL                                               |
| Batería         | Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típica) |
| Entrada nominal | 20 VCC 1,2 A                                          |

## **Base de carga**

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| Modelo          | SPCDZ04RR    |
| Entrada nominal | 20 VCC 1,2 A |
| Salida nominal  | 20 VCC 1,2 A |

## **Fuente de alimentación**

|                  |                                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------------|
| Modelo           | BLJ24WJ200120P-V o<br>BLJ24WJ200120P-S o<br>BLJ24WJ200120P-B |
| Entrada nominal  | 100-240 VCA 50/60 Hz, 0,8 A                                  |
| Salida nominal   | 20 VCC 1,2 A                                                 |
| Carga de batería | 14,4 V/5200 mAh (típica)                                     |

**Nota:** El número de serie se encuentra en una pegatina en la parte inferior del robot aspirador.

# **Declaración de conformidad de la Unión Europea**

Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declara que el equipo radioeléctrico tipo RRA0TAL cumple con la Directiva 2014/53/UE. Puede consultar el texto completo de la declaración UE de conformidad en la siguiente dirección de Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

## Problemas comunes

| Problema                                                | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No es posible encender                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Batería baja. Coloque el robot aspirador en la base y cárguelo antes de usarlo.</li><li>• La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Utilice el robot aspirador únicamente en el intervalo de temperatura de 4-40 °C (39-104 °F).</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| No es posible cargar                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• La base no está conectada a la corriente. Compruebe que ambos extremos del cable de alimentación estén bien conectados.</li><li>• Mal contacto. Limpie los contactos de carga de la base y el robot aspirador.</li><li>• La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Utilice el robot aspirador únicamente en el intervalo de temperatura de 4-40 °C (39-104 °F).</li></ul>                                                                                                                                                                       |
| No es posible regresar a la base                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hay demasiados obstáculos alrededor de la base. Despéjelos o traslade la base a un área abierta.</li><li>• El robot aspirador se encuentra demasiado lejos de la base. Colóquelo más cerca y vuelva a intentarlo.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Funcionamiento anómalo                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Reinicie el robot aspirador.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| No es posible conectarse a la red WiFi                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi deshabilitada. Restablezca la conexión WiFi e inténtelo de nuevo.</li><li>• Puede que la señal WiFi no sea buena. Traslade el robot aspirador a una zona con mejor WiFi.</li><li>• Conexión WiFi anómala. Restablezca la conexión WiFi, descargue la versión más reciente de la aplicación y vuelva a intentarlo.</li><li>• No es posible conectarse a la red WiFi de forma repentina. Puede haber algún problema en la configuración de su router. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Roborock para solucionar el problema.</li></ul> |
| El robot aspirador pierde la conexión                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe que el robot aspirador esté conectado a la aplicación Roborock y tenga cobertura WiFi en todo momento.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ruido durante la limpieza                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• El cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas principales pueden estar atascados. Apague el robot aspirador y límpielos.</li><li>• Es posible que la rueda omnidireccional esté atascada. Use un destornillador para extraerla y limpiarla.</li><li>• Compruebe que no haya objetos obstruyendo el área alrededor del módulo de fregado.</li></ul>                                                                                                                                                                                                             |
| Mal rendimiento de limpieza o fugas de suciedad         | <ul style="list-style-type: none"><li>• El depósito de polvo está lleno y debe vaciarlo.</li><li>• El filtro está obstruido y debe limpiarlo.</li><li>• El cepillo principal está atascado. Limpie el cepillo principal.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| La limpieza programada no funciona                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenga cargado el robot aspirador. La limpieza programada solo puede comenzar con un nivel de batería por encima del 15 %.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| El robot aspirador no reanuda la limpieza tras recargar | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el robot aspirador no está en modo DND (no molestar). El modo DND impide que se produzca la recarga automática.</li><li>• Si el robot aspirador se coloca de forma manual en la base o se pulsan los botones para que vuelva a la base, no podrá reanudar la limpieza.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Problema                                                                                                  | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Hay que cargar el robot aspirador durante al menos 16 horas las tres primeras veces que se use?          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• No. Las baterías de litio no tienen efecto memoria. El robot aspirador puede utilizarse en cuanto se haya cargado por completo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |
| El robot aspirador comienza a ignorar ciertos lugares                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los sensores de desnivel o de alfombras podrían estar sucios. Límpielos con un paño suave seco.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fregado sin agua o con poca agua                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la aplicación móvil para incrementar el flujo de agua.</li> <li>• Verifique si hay agua en el tanque de agua y consulte en el manual las instrucciones para instalar correctamente la mopa, el soporte de mopa y la unidad conjunta de depósito de polvo y tanque de agua.</li> </ul>                                                          |
| El robot aspirador no vuelve a la base tras una limpieza localizada o cuando se ha trasladado manualmente | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de una limpieza localizada o de haber trasladado el robot aspirador a una cierta distancia de su posición original, este deberá generar de nuevo el mapa del lugar. Si la base de carga está demasiado lejos, puede que el robot aspirador no sea capaz de volver para recargarse, por lo que deberá colocarlo en ella manualmente.</li> </ul> |