Italiano
Roborock Q10 Series
Robot aspirapolvere – Manuale dell’utente

Leggere attentamente questo manuale dell’utente insieme ai diagrammi in esso contenuti prima di utilizzare questo prodotto e conservarlo correttamente per riferimento futuro.

Indice

035 Informazioni per la sicurezza

036 Spiegazione dei simboli internazionali

036 Modalità Basso consumo

037 Panoramica del prodotto

038 Installazione

039 Connessione all’app

039 Istruzioni per l’uso

041 Manutenzione ordinaria

042 Parametri di base

042 Dichiarazione di conformità UE

043 Problemi comuni

Informazioni per la sicurezza

Restrizioni

AVVERTENZA

- Per ricaricare la batteria, utilizzare solo la stazione di ricarica Roborock AED09HRR o SPCDZ04RR (utilizzare con alimentatore Roborock BLJ24WJ200120P-V o BLJ24WJ200120P-S o BLJ24WJ200120P-B).
- Prima di pulire o effettuare operazioni di manutenzione sul prodotto, il prodotto deve essere spento e la spina deve essere rimossa dalla presa.
- La stazione di ricarica può essere utilizzata solo per caricare il robot aspirapolvere dotato di batteria agli ioni di litio da 14,4 V/5200 mAh (TYP).

ATTENZIONE

- È necessario utilizzare il prodotto secondo quanto riportato nel Manuale dell'utente. Eventuali perdite o danni causati da uso improprio saranno di responsabilità dell'utente.
- Non consentire di usare come giocattolo. È necessaria la massima attenzione quando viene utilizzato da o vicino a bambini.
- Prima della pulizia, assicurarsi che il cestino della polvere, il filtro lavabile, la spazzola laterale, il panno di lavaggio, la spazzola principale e il coperchio della spazzola principale siano installati correttamente.
- Non utilizzare il prodotto per pulire oggetti duri o taglienti (come scarti di decorazioni, vetro e chiodi) per evitare di graffiare il robot, la stazione di ricarica o il pavimento.
- Non sedersi o stare in piedi sul robot o sulla stazione di ricarica.
- Per evitare corrosione o danni, non utilizzare disinfettanti e utilizzare solo la soluzione detergente consigliata da Roborock.
- Non lasciare oggetti bassi (come scarpe, tappetini) vicino a zone rialzate come le scale. In caso contrario il robot potrebbe cadere a causa del malfunzionamento dei sensori.
- Per evitare danni causati dall'acqua, accertarsi che il pavimento su cui opera il robot sia privo di acqua.
- Non utilizzare questo prodotto su superfici elevate prive di barriere, come il pavimento di un solaio, una terrazza senza recinzione, uno scivolo o superfici superiori di mobili.
- Tenere i capelli, gli indumenti larghi, le dita e tutte le parti del corpo di persone e animali lontani da giunture, aperture e parti mobili del prodotto per evitare possibili lesioni.
- Non mettere in funzione il prodotto in una stanza in cui stiano dormendo un neonato o un bambino.
- Non trasportare il robot utilizzando il paraurti verticale, il coperchio superiore, la spazzola laterale o il paraurti.
- Non utilizzare il robot per aspirare oggetti incendiati o fumanti, come sigarette, fiammiferi, ceneri calde o oggetti infiammabili o esplosivi come accendini, benzina o toner utilizzati nelle stampanti o fotocopiatrici.

- Posizionare la stazione di ricarica su un pavimento duro e piatto. Tenere la stazione, il robot e il cavo di alimentazione lontano da fiamme e fonti di calore come termosifoni. Evitare gli spazi stretti e umidi o posizioni in cui il robot potrebbe perdere il contatto con il pavimento.
- Non porre alcun oggetto sopra il robot o la stazione, né coprirli con alcun oggetto (inclusa una copertura antipolvere).
- Non utilizzare il prodotto se è stato danneggiato in qualsiasi modo. Contattare il servizio clienti per ricevere assistenza.
- Utilizzare sempre il dispositivo in aree ben ventilate per evitare il surriscaldamento.
- Roborock declina ogni responsabilità per danni indiretti, esemplari, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso, dall'uso improprio o dall'impossibilità di utilizzare questo prodotto. Questa esclusione di responsabilità non pregiudica eventuali diritti statutari che non possano essere negati ai sensi della legge vigente.
- Non risciacquare il robot né la stazione di ricarica.

Batteria e ricarica

AVVERTENZA

- Accertarsi che la tensione di alimentazione rispetti i requisiti riportati sulla stazione di ricarica.
- Per evitare potenziali fumi, calore o incendi, utilizzare solo la batteria, il caricabatterie, il cavo di alimentazione, la stazione di ricarica e gli altri accessori forniti con il prodotto.
- Non gettare le batterie usate. Consegnarle a un'organizzazione di riciclo professionale.
- Qualora la stazione di ricarica sia collocata in una posizione soggetta a temporali o con tensione instabile, adottare delle misure di protezione.
- Se il prodotto viene lasciato inutilizzato per un lungo periodo, conservarlo in un luogo fresco e asciutto dopo averlo completamente caricato, scollegato dall'alimentazione e spento. Ricaricare il robot almeno ogni tre mesi, per evitare che la batteria si scarichi eccessivamente.
- Per trasportare il prodotto, assicurarsi di scollegare la stazione di ricarica, spegnere il robot e svuotare il serbatoio dell'acqua. Si consiglia di utilizzare l'imballo originale.

Spiegazione dei simboli internazionali

Esclusivamente per uso in interno.

Modalità Basso consumo

Quando il robot è agganciato, tenere premuto contemporaneamente ⏻ e ⌂ per 3 secondi per reimpostare il WiFi e attendere almeno 10 minuti. Due minuti dopo la ricarica completa del robot, sarà attivata la modalità Basso consumo con le spie spente. Per disattivare la modalità Basso consumo, premere ⏻ .

A Panoramica del prodotto

A1 Robot (vista dall'alto)

Accensione/Pulizia
- Premere e tenere premuto per accendere/spegnere il robot
- Premere per avviare la pulizia

Spia di alimentazione
- Bianca: livello batteria ≥ 15%
- Rossa: livello batteria < 15%
- Lampeggiante lentamente: in fase di ricarica o di avvio
- Rossa, lampeggiante velocemente: errore
- Lampeggiante lentamente in blu: in attesa della connessione WiFi
- Lampeggiante rapidamente in blu: connessione in corso
- Blu fissa: WiFi collegato

Stazione di ricarica
- Premere per avviare l'aggancio

Nota: premere qualunque pulsante per mettere in pausa un robot in funzione durante la pulizia o l'aggancio alla stazione di ricarica.

A1-1: Paraurti verticale
A1-2: Sensore LiDAR
A1-3: Sensore Reactive Tech di aggiramento degli ostacoli
A1-4: Rilevatore della stazione di ricarica

A2 Robot (vista dal basso)

A2-1: Sensori di caduta
A2-2: Ruota omnidirezionale
A2-3: Sensore tappeto
A2-4: Spazzola laterale
A2-5: Spazzola principale
A2-6: Chiusure del coperchio della spazzola principale
A2-7: Ruote principali

A3 Robot (coperchio superiore rimosso)

A3-1: Coperchio superiore
A3-2: Unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua
A3-3: Contatti di ricarica
A3-4: Modulo di sollevamento automatico del panno
A3-5: Uscite dell'aria
A3-6: Pulsante di reset
A3-7: Paraurti

A4 Modulo di sollevamento automatico del panno

A4-1: Fessura aggancio panno di lavaggio
A4-2: Aggancio panno di lavaggio
A4-3: Chiusure aggancio panno di lavaggio

A5 Panno di lavaggio

A5-1: Cuscinetti velcro

Nota: fissare il panno in posizione piatta.

A6 Tappetino idrorepellente

A6-1: Nastro adesivo del tappetino idrorepellente

A7 Adattatore

A8 Unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua

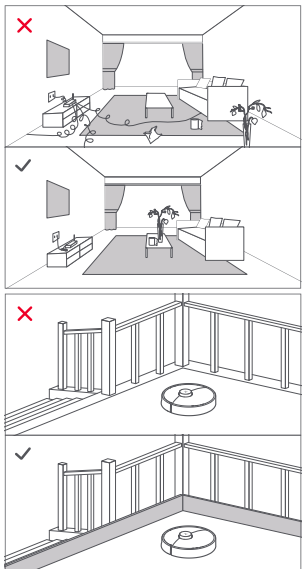
A8-1: Chiusure combinate cestino della polvere e serbatoio dell'acqua
A8-2: Coperchio del cestino della polvere
A8-3: Chiusura del coperchio
A8-4: Arresto del serbatoio dell'acqua
A8-5: Maniglia del filtro
A8-6: Filtro lavabile
A8-7: Scarico polvere
A8-8: Chiusura scarico polvere
A8-9: Ingresso polvere

A9 Stazione di ricarica

A9-1: Guida posizione stazione di ricarica
A9-2: Porta di alimentazione
A9-3: Contatti di ricarica

B Installazione

Informazioni importanti



1. Rimuovere cavi, oggetti duri o taglienti (come chiodi o vetro) e oggetti sparsi dal pavimento e spostare ogni eventuale oggetto instabile, fragile, prezioso o pericoloso per evitare lesioni personali o danni alle cose qualora tali oggetti vengano ingarbugliati, colpiti o fatti cadere dal robot.
2. Se si utilizza il robot in una zona sopraelevata (come un appartamento su due piani), utilizzare sempre una barriera fisica di sicurezza per prevenire cadute accidentali che potrebbero provocare lesioni personali o danni alle cose.

Note:

- Durante il primo utilizzo del robot, seguire attentamente il suo percorso di pulizia, prestando attenzione ai potenziali problemi. Negli utilizzi successivi, il robot sarà in grado di pulire da solo.
- Per evitare un eccessivo accumulo di sporco sui panni di lavaggio, i pavimenti devono essere puliti con aspirazione almeno tre volte prima del primo ciclo di lavaggio.

B1 Posizionamento della stazione di ricarica

Posizionare la stazione di ricarica su un pavimento duro e piatto, appoggiata contro una parete. Collegare l'adattatore alla stazione e raccogliere il cavo in eccesso. Per un'esperienza migliore con l'app mobile, accertarsi che la posizione disponga di una buona copertura WiFi. Collegare l'alimentazione e accertarsi che la spia di stato sia accesa.

B1-1: Oltre 0,5 m (1,6 piedi)
B1-2: Oltre 1,0 m (3,3 piedi)

Note:

- Prevedere un distanziamento di almeno 0,5 m (1,6 piedi) su ciascun lato, di 1,0 m (3,3 piedi) di fronte.
- Se il cavo di alimentazione pende verticalmente sul pavimento potrebbe essere catturato dal robot, causando lo spostamento o la sconnessione della stazione.
- Tenere la stazione di ricarica lontano dalla luce solare diretta e da qualunque cosa che potrebbe bloccare la guida alla posizione della stazione: il robot potrebbe non riuscire a tornare alla stazione.

B2 Aggancio del tappetino idrorepellente

Dopo avere collocato la stazione di ricarica in posizione, utilizzare un panno asciutto per pulire l'area in cui verrà posizionato il tappetino idrorepellente. Fissare il nastro biadesivo nella parte inferiore del tappetino idrorepellente e incollare il tappetino sul pavimento.

Note:

- Posizionare sempre il tappetino idrorepellente su pavimenti in legno.
- Se necessario, rimuovere il nastro biadesivo lentamente per ridurre la colla residua.
- Il tappetino idrorepellente aderisce meglio alle superfici lisce.

B3 Accensione e ricarica

Prima dell'uso, assicurarsi di rimuovere la pellicola sui rilevatori della stazione di ricarica sulla parte anteriore e posteriore del robot. Premere e tenere premuto ⏻ per accendere il robot. Attendere finché la spia di alimentazione diventa bianca fissa, quindi collocare il robot sulla stazione di ricarica. Il robot è dotato di una batteria ricaricabile agli ioni di litio ad alte prestazioni incorporata. Per mantenere le prestazioni della batteria, tenere carico il robot.

B3-1: Spia di alimentazione

Note:
- Il robot non può essere acceso quando la batteria ha poca carica. In questo caso, collocare il robot sulla stazione, affinché si ricarichi.
- Non è possibile spegnere il robot mentre si sta ricaricando.

B4 Avvio del lavaggio

Nota: per evitare un eccessivo accumulo di sporco sul panno di lavaggio, i pavimenti devono essere puliti con aspirazione almeno tre volte prima del primo ciclo di lavaggio.

B4-1: Rimuovere l'unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua, aprire l'arresto serbatoio dell'acqua e riempirlo con acqua del rubinetto prima di reinstallarlo. Non immergere direttamente l'unità nell'acqua.

B4-2: Bagnare il panno e strizzarlo finché non smette di gocciolare. Inserire il panno nella parte inferiore della fessura di aggancio del panno di lavaggio e fissarlo saldamente.

B4-3: Allineare e installare il supporto del panno di lavaggio parallelamente alla parte inferiore dell'unità combinata finché non si sente uno scatto.

B4-4: Una volta che il robot ha terminato la pulizia ed è tornato alla stazione di ricarica, premere con entrambe le mani i due fermi del supporto del panno di lavaggio verso l'interno e tirare all'indietro per rimuovere il supporto del panno.

Note:
- Per evitare possibili deformazioni, utilizzare solo acqua fredda.
- Non sciacquare o immergere in acqua l'unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua.
- Per evitare danni, non utilizzare disinfettanti e utilizzare solo la soluzione detergente consigliata da Roborock.
- Bagnare il panno e strizzarlo finché non smette di gocciolare. Installare il panno sull'aggancio del panno di lavaggio e appiattirlo in posizione. Dopo il lavaggio, svuotare immediatamente l'acqua inutilizzata dal serbatoio dell'acqua.
- Tutte le unità combinate sono soggette a test a base d'acqua prima di lasciare la fabbrica. È normale che una piccola quantità d'acqua rimanga nel percorso d'acqua dell'unità.

Connessione all'app

1. Scaricare l'app

Cercare "Roborock" nell'App Store o in Google Play oppure scansionare il codice QR per scaricare e installare l'app.

2. Effettuare il reset del WiFi

Premere e tenere premuti contemporaneamente ⏻ e ⌂ fino a udire il messaggio vocale di "Accesso alla modalità di configurazione rete". Il reset è completo quando la spia dell'alimentazione lampeggia lentamente in blu. A questo punto, il robot rimarrà in attesa di un collegamento.

Nota: qualora non sia possibile collegare il robot a causa della configurazione del router, di una password dimenticata o di qualunque altra ragione, effettuare il reset del WiFi e aggiungere il robot come nuovo dispositivo.

3. Aggiungere il dispositivo

Aprire l'app Roborock, toccare il pulsante "Aggiungi dispositivo" o "+" e aggiungere il dispositivo seguendo la guida interna all'app.

Note:
- La procedura effettiva potrebbe variare a causa dei continui aggiornamenti dell'app. Seguire la guida fornita nell'app.
- È supportato solo il WiFi a 2,4 GHz.
- Se il robot rimane in modalità di configurazione di rete per più di 5 minuti, la configurazione si interromperà automaticamente.

Istruzioni per l'uso

Spegnimento/Accensione

Premere e tenere premuto ⏻ per accendere il robot. La spia di alimentazione si accenderà e il robot rimarrà in attesa di ordini.

Premere e tenere premuto ⏻ per spegnere il robot e terminare il ciclo di pulizia.

Nota: non è possibile spegnere il robot mentre si sta ricaricando.

Avvio della pulizia

Premere ⏻ per avviare la pulizia. Il robot pianificherà il percorso di pulizia e, per ogni

stanza, prima ne disegnerà i bordi e poi la riempirà secondo uno schema a zigzag. Così facendo, il robot pulisce tutte le stanze una per una, in modo completo ed efficiente.

Note:
- Prima della pulizia, rimuovere i cavi (incluso il cavo di alimentazione della stazione) e gli oggetti di valore dal pavimento. Gli oggetti sparsi potrebbero essere trascinati dal robot, provocando la disconnessione degli apparecchi elettrici o danni ai cavi e alle cose.
- Prima di iniziare ogni operazione di pulizia, assicurarsi che il panno di lavaggio sia stato installato correttamente.
- Per fare in modo che il robot torni automaticamente alla stazione di ricarica, avviare il robot dalla stazione e non spostare la stazione durante la pulizia.
- La pulizia non può essere avviata se il livello di carica della batteria è troppo basso. Lasciare ricaricare il robot prima di avviare una pulizia.
- Se la batteria si scarica durante un ciclo di pulizia, il robot tornerà automaticamente alla stazione di ricarica. Dopo la ricarica, il robot riprenderà da dove si era interrotto.
- Per pulire il tappeto, il robot ritrarrà il supporto del panno di lavaggio. È anche possibile impostare il tappeto come una zona vietata nell'app, in modo da evitarlo.

Solo lavaggio

Utilizzare l'app per avviare la modalità di Solo lavaggio.
La spazzola principale e la ventola riducono la loro velocità di funzionamento e il modulo di lavaggio si abbassa.

Nota: rispetto ad altre modalità di pulizia, il rumore generato in modalità "Solo lavaggio" è molto ridotto.

Pausa

Quando il robot è in funzione, premere un pulsante qualsiasi per metterlo in pausa, quindi premere ⏻ per riprendere la pulizia. Premere ⌂ su un robot in pausa per rimandarlo alla stazione per ricaricarsi.

Nota: posizionando manualmente un robot in pausa sulla stazione di ricarica si terminerà l'attuale pulizia.

Sleep

Se il robot è messo in pausa per più di 10 minuti, entrerà in modalità Sleep e la spia di alimentazione lampeggerà ogni pochi secondi. Premere qualunque pulsante per uscire dalla modalità Sleep.

Note:
- Il robot non entra in modalità Sleep durante la ricarica.
- Il robot si spegnerà automaticamente se lasciato in modalità Sleep per oltre 12 ore.

Ricarica

Dopo la pulizia, il robot tornerà automaticamente alla stazione di ricarica per ricaricarsi. Premere ⌂ per far tornare il robot messo in pausa alla stazione di ricarica. La spia di alimentazione lampeggerà durante la ricarica del robot.

Nota: se il robot non riesce a trovare la stazione di ricarica, tornerà automaticamente alla posizione di partenza. In tal caso, collocare manualmente il robot sulla stazione di ricarica affinché possa ricaricarsi.

Errore

Qualora si verifichi un errore, la spia di alimentazione lampeggerà in rosso o la spia di stato sarà fissa in rosso. Apparirà una notifica pop-up nell'app e potrebbe essere emesso un allarme vocale.

Note:
- Il robot passa automaticamente in modalità Sleep se lasciato in uno stato di malfunzionamento per oltre 10 minuti.
- Posizionando manualmente un robot in stato di malfunzionamento sulla stazione di ricarica si terminerà l'attuale pulizia.

Modalità DND

Il periodo di Non disturbare (DND) predefinito è dalle 22:00 alle 08:00. Tramite l'app è possibile disabilitare la modalità DND o modificarne il periodo, oppure impostare se abilitare il rabbocco, lo svuotamento e l'asciugatura automatici, attenuare la luminosità delle spie o il volume del messaggio vocale durante il periodo DND.

Reset del sistema

Effettuare il reset del sistema tramite il pulsante Reset, qualora il robot non risponda alla pressione di un pulsante o non possa essere spento.

Nota: dopo aver effettuato il reset del sistema, le impostazioni esistenti come la pulizia programmata e il WiFi verranno ripristinate a quelle di fabbrica.

Disattivazione del WiFi

Per scollegare il robot dal WiFi, reimpostare il WiFi e assicurarsi che il reset sia eseguito. Quindi attendere 5 minuti e il WiFi verrà automaticamente disattivato. Se si desidera riconnettersi, seguire le relative istruzioni di connessione.

Ripristino alle impostazioni di fabbrica

Se il robot non funziona correttamente dopo un reset del sistema, accenderlo. Premere e tenere premuto ⌂ e, contemporaneamente, premere il pulsante Reset fino all'emissione del messaggio vocale "Ripristino delle impostazioni di fabbrica. Questo richiederà circa 5 minuti". Il robot verrà ripristinato ai valori di fabbrica.

C Manutenzione ordinaria

Note:
- Prima di pulire o effettuare operazioni di manutenzione sul prodotto, il prodotto deve essere spento e la spina deve essere rimossa dalla presa.
- La frequenza di sostituzione può variare a seconda della situazione effettiva. Sostituire immediatamente le parti in caso di usura anomala.

C1 Spazzola principale

*** Pulire ogni 2 settimane e sostituire ogni 6-12 mesi.**

C1-1: Spazzola principale
C1-2: Cuscinetto della spazzola principale
C1-3: Coperchio della spazzola principale
C1-4: Chiusure del coperchio della spazzola principale
C1-5: Anelli blocca peli
C1-6: Capovolgere il robot e premere le due chiusure verso l'interno per rimuovere il coperchio della spazzola principale.
C1-7: Estrarre la spazzola principale e rimuovere i cuscinetti della spazzola principale sul lato sinistro, come mostrato in figura. Rimuovere eventuali peli impigliati o sporco su entrambe le estremità della spazzola principale. Reinstallare quindi i cuscinetti della spazzola principale sull'altro lato.
C1-8: Reinstallare la spazzola principale e il relativo coperchio, quindi premere saldamente il coperchio.

Note:
- Si consiglia di pulire la spazzola principale con un panno umido. Se la spazzola principale è bagnata, lasciarla asciugare all'aria, lontano dalla luce solare diretta.
- Non utilizzare liquidi detergenti o disinfettanti corrosivi per pulire la spazzola principale.

C2 Spazzola laterale

*** Pulire mensilmente e sostituire ogni 3-6 mesi.**

1. Svitare la vite della spazzola laterale.
2. Rimuovere e pulire la spazzola laterale. Quindi, reinstallare la spazzola e serrare la vite.

C3 Ruota omnidirezionale

*** Pulire in base alle necessità.**

C3-1: Usare uno strumento, come un piccolo cacciavite, per fare leva sull'asse ed estrarre la ruota.

Nota: la staffa della ruota omnidirezionale non può essere rimossa.

C3-2: Sciacquare la ruota e l'asse con acqua per rimuovere eventuali peli o sporco. Lasciare asciugare all'aria, reinstallare e rimettere a posto la ruota e l'asse.

C4 Ruote principali

*** Pulire in base alle necessità.**

Pulire le ruote principali con un panno morbido e asciutto.

C5 Unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua

*** Pulire in base alle necessità.**

C5-1: Aprire il coperchio superiore del robot ed estrarre l'unità.
C5-2: Aprire lo scarico della polvere, svuotarlo e pulire il cestino della polvere.
C5-3: Aprire l'arresto serbatoio dell'acqua e svuotare dal serbatoio l'acqua inutilizzata.
C5-4: Reinstallare l'unità nel robot.

Nota: dopo il lavaggio dei pavimenti, svuotare il serbatoio dell'acqua, lavare il panno e lasciarlo asciugare all'aria per evitare la formazione di cattivi odori.

C6 Filtro lavabile

*** Pulire ogni 2 settimane e sostituire ogni 6-12 mesi.**

C6-1: Aprire il coperchio del cestino della polvere ed estrarre il filtro.

C6-2: Sciacquare ripetutamente il filtro e battere su di esso per rimuovere la maggiore quantità di sporco possibile.

Nota: non toccare la superficie del filtro con le mani, spazzole o oggetti affilati, per evitare potenziali danni.

C6-3: Permettere al filtro di asciugarsi completamente per almeno 24 ore prima di reinstallarlo.

C7 Panno di lavaggio

*** Pulire dopo ogni utilizzo e sostituire ogni 3-6 mesi.**

C7-1: Reggere l'aggancio del panno di lavaggio da entrambe le estremità per rimuoverlo.

C7-2: Rimuovere il panno di lavaggio dal suo aggancio.

C7-3: Lavare il panno di lavaggio e asciugarlo all'aria.

C8 Sensori del robot

*** Pulire in base alle necessità.**

Utilizzare un panno morbido e asciutto per strofinare e pulire tutti i sensori, fra cui:

C8-1: Rilevatore della stazione di ricarica

C8-2: Sensore Reactive Tech di aggiramento degli ostacoli

C8-3: Sensore tappeto

C8-4: Sensori di caduta

C9 Contatti di ricarica

*** Pulire in base alle necessità.**

Utilizzare un panno morbido, asciutto per pulire i contatti di ricarica sul robot e sulla stazione di ricarica.

Parametri di base

Robot

Modello	RRA1TAL
Batteria	14,4 V/5200 mAh (TYP) batteria agli ioni di litio
Ingresso nominale	20 VCC 1,2 A

Stazione di ricarica

Modello	SPCDZ04RR
Ingresso nominale	20 VCC 1,2 A
Uscita nominale	20 VCC 1,2 A

Alimentatore

Modello	BLJ24WJ200120P-V o BLJ24WJ200120P-S o BLJ24WJ200120P-B
Ingresso nominale	100-240 VAC 50/60 Hz, 0,8 A
Uscita nominale	20 VCC 1,2 A
Ricarica della batteria	14,4 V/5200 mAh (TYP)

Nota: il numero di serie si trova su un adesivo sul fondo del robot.

Dichiarazione di conformità UE

Con la presente, Beijing Roborock Technology Co., Ltd. dichiara che l'apparecchiatura radio tipo RRA1TAL è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente indirizzo Internet: https://global.roborock.com/pages/compliance

Problemi comuni

Problemi	Soluzione
Il robot non si accende	• Basso livello di carica della batteria. Porre il robot sulla stazione di ricarica e ricaricarlo prima di utilizzarlo. • La temperatura della batteria è troppo bassa o troppo alta. Utilizzare il robot solo nell'intervallo di 4-40 °C (39-104 °F).
Impossibile ricaricare	• Stazione non collegata all'alimentazione. Controllare se entrambe le estremità del cavo di alimentazione sono collegate correttamente. • Contatto insufficiente. Pulire i contatti di ricarica della stazione di ricarica e del robot. • La temperatura della batteria è troppo bassa o troppo alta. Utilizzare il robot solo nell'intervallo di 4-40 °C (39-104 °F).
Impossibile tornare alla stazione di ricarica	• Vicino alla stazione di ricarica ci sono troppi ostacoli. Rimuoverli oppure spostare la stazione in un'area aperta. • Robot troppo lontano dalla stazione di ricarica. Spostarlo più vicino e riprovare.
Comportamento anomalo	• Riavviare il robot.
Impossibile collegarsi al WiFi	• WiFi disabilitato. Effettuare il reset del WiFi e riprovare. • Segnale WiFi insufficiente. Spostare il robot in una zona con un migliore segnale WiFi. • Collegamento WiFi anomalo. Effettuare il reset del WiFi, scaricare la versione più recente dell'app e riprovare. • Improvvisamente impossibile collegarsi al WiFi. Potrebbe esserci un errore nelle impostazioni del router. Contattare il Servizio clienti Roborock per avere assistenza nella risoluzione dei problemi.
Il robot va offline	• Verificare che il robot sia collegato all'app Roborock e che sia sempre in una zona con copertura WiFi.
Rumore durante la pulizia	• La spazzola principale, la spazzola laterale o le ruote principali potrebbero essere bloccate. Spegnere il robot e pulirle. • La ruota omnidirezionale potrebbe essere bloccata. Utilizzare un cacciavite per rimuoverla e procedere alla pulizia. • Controllare se ci sono oggetti inceppati sul modulo di lavaggio.
Scarse prestazioni di pulizia e/o perdita di polvere	• Il cestino della polvere è pieno e deve essere svuotato. • Il filtro è bloccato e deve essere pulito. • La spazzola principale è bloccata. Pulire la spazzola principale.
La pulizia programmata non funziona	• Tenere il robot carico. La pulizia programmata può avere inizio solo quando il livello di carica della batteria è superiore al 15%.
Il robot non riprende la pulizia dopo la ricarica	• Accertarsi che il robot non sia in modalità DND. La modalità DND impedisce la ricarica automatica. • Se il robot viene collocato manualmente sulla stazione di ricarica o inviato alla stazione di ricarica con la pressione di pulsanti, non sarà in grado di riprendere la pulizia.
La ricarica è lenta	• Quando utilizzato a temperature alte o basse, il robot riduce automaticamente la sua velocità di ricarica per prolungare la vita della batteria. • Contatti di ricarica sporchi. Pulirli strofinandoli con un panno morbido e asciutto.

Problemi	Soluzione
Viene sempre assorbita potenza quando il robot è sulla stazione di ricarica?	• Il robot assorbe potenza quando è sulla stazione di ricarica per mantenere le prestazioni della batteria, ma il consumo è estremamente basso.
Il robot deve essere ricaricato per almeno 16 ore per i primi tre utilizzi?	• No. Le batterie agli ioni di litio non hanno effetto memoria. Il robot può essere utilizzato una volta completamente ricaricato.
Il robot inizia a saltare certi punti	• I sensori di caduta o il sensore tappeto potrebbero essere sporchi. Pulirli con un panno morbido e asciutto.
Durante il lavaggio viene utilizzata poca acqua, o niente del tutto	• Utilizzare l'app mobile per aumentare il flusso dell'acqua. • Verificare che vi sia acqua nel serbatoio dell'acqua e consultare il manuale per le istruzioni su come installare correttamente l'unità combinata cestino della polvere e serbatoio dell'acqua, il panno di lavaggio e il suo aggancio.
Il robot non riesce a tornare alla stazione di ricarica dopo una pulizia spot o dopo essere stato spostato manualmente	• Dopo una pulizia spot o un cambio di posizione significativo, il robot rigenera la mappa. Se la stazione di ricarica è troppo lontana, potrebbe non essere in grado di tornare per la ricarica e deve essere posto sulla stazione di ricarica.