

Svenska

Roborock Q7 Series

Användarhandbok för robotdammsugare

Läs denna handbok med diagram noga innan du använder produkten och ha den i tryggt förvar inför framtida bruk.

Innehåll

099	Säkerhetsinformation
100	Internationella symboler med förklaring
100	Strömsparläge
101	Produktöversikt
102	Installation
103	Anslut till appen
103	Användaranvisningar
104	Underhållsrutin
106	Grundläggande parametrar
106	EU-försäkran om överensstämmelse
107	Vanliga problem

Säkerhetsinformation

Begränsningar

VARNING

- För uppladdning av batteriet ska du enbart använda laddningsstation AED08HRR eller SPCDZ03RR (tillsammans med BLJ18WD200080P-V, BLJ18WD200080P-S, eller BLJ18WD200080P-B strömförsörjning).
- Produkten måste vara avstängd och stickkontakten måste dras ut ur vägguttaget innan du rengör eller underhåller produkten.
- För att undvika fara genom en oavsiktlig återställning av termoseringen får apparaten inte försörjas genom en extern omkopplingsanordning, t.ex. en timer, eller anslutas till en krets som regelbundet aktiveras och inaktiveras genom användningen.
- Laddningsstationen kan bara användas för att ladda robotdammsugare med ett 14,4 V/3 200 mAh (TYP) litiumjonbatteri.

VAR FÖRSIKTIG

- Använd endast produkten på det sätt som beskrivs i användarhandboken. Användaren ansvarar för eventuella skador som uppstår genom felaktig användning.
- Får inte användas som leksak. Håll noga uppsikt när den används av eller nära barn.
- Kontrollera att dammbehållare, det tvättbara filtret, dammsugarpåse, sidoborste, moppsduk, huvudborste och huvudborstens lock är korrekt installerade innan städning.
- Använd inte produkten för att rengöra hårda eller vassa föremål (t.ex. dekorationsavfall, glas och spikar) då detta riskerar att repa roboten, laddningsstationen och golvet.
- Sitt eller stå inte på roboten eller laddningsstationen.
- För att förhindra korrosion och skador ska inga desinfektionsmedel användas utan endast rengöringsmedel som rekommenderas av Roborock.
- Placera inga låga föremål (så som skor och mattor) nära upphöjda områden som trappor. Annars kan roboten trilla ner på grund av felbedömning av sensorerna.
- För att undvika vattenskador så ska du kontrollera att det inte finns vatten på golvet där roboten städar.
- Använd inte produkten på upphöjda ytor utan barriärer som t.ex. golvet på ett loft, en terrass utan avgränsning, på rutschkanor eller ovanpå möbler.
- Håll hår, lösa kläder, fingrar och övriga kroppsdelar från människor och djur borta från lister, öppningar och rörliga delar på produkten för att undvika potentiella skador.
- Använd inte produkten i ett rum med sovande barn.
- Bär inte roboten med hjälp av den vertikala stötdämparen, sidoborsten eller stötdämparen.
- Använd inte laddningsstationen för att plocka upp stenar, pappersbitar eller andra föremål som kan blockera luftintaget.
- Använd inte roboten eller laddningsstationen för att dammsuga upp brinnande eller rykande föremål som cigaretter, tändstickor, varm

aska eller lättantändliga eller explosiva ämnen som tändare, bensin eller toner till skrivare och kopiatorer.

- Placera laddningsstationen på ett hårt och plant golv. Håll laddningsstationen, roboten och elkabeln borta från eld och värmekällor som element. Undvik fuktiga och trånga utrymmen eller platser där roboten kan bli hängande i luften.
- Placera inte föremål på roboten, laddningsstationen eller nära laddningsstationens insugningsöppning. Täck heller inte över dem med något (inklusive dammtäta skydd).
- Använd inte utan dammsugarpåse
- Använd inte produkten om den har skadats på något sätt. Kontakta kundtjänst för hjälp.
- Använd alltid enheten i välventilerade områden för att förhindra överhettning.
- Roborock avsäger sig allt ansvar för indirekta, straffande, tillfälliga eller följdskador som uppstår till följd av användning, missbruk eller oförmåga att använda produkten. Denna ansvarsfriskrivning påverkar inte eventuella juridiska rättigheter som inte kan fransägas enligt gällande rätt.
- Skölj inte av roboten eller laddningsstationen.

Batteri och laddning

VARNING

- Se till att matningsspänningen uppfyller kraven som anges på laddningsstationen.
- För att undvika eventuell utveckling av rök, hetta och eld ska bara batteri, laddare, elkabel, laddningsstation och andra tillbehör som medföljde produkten användas.
- Använd inte produkten med någon typ av strömadapter, då det kan leda till skada och upphäva garantin.
- Släng inte gamla batterier i hushållssoporna. Lämna in dem för återvinning.
- Vidta skyddande åtgärder om laddningsstationen placeras i ett område som är utsatt för åskväder eller har instabil spänning.
- Om produkten lämnas oanvänd under en längre tid ska den förvaras på en sval, torr plats efter att först ha laddats fullt, kopplats ur och stängts av. Ladda upp den minst var tredje månad för att undvika att batteriet laddas ur för mycket.
- Koppla ur laddningsstationen, stäng av roboten och töm vattentankarna innan du transporterar produkten. Vi rekommenderar att originalförpackningen används.

Internationella symboler med förklaring



– Endast för inomhusbruk.

Strömsparläge

När roboten är dockad, tryck och håll inne  i 10 sekunder för att aktivera strömsparläge. För att inaktivera strömsparläge, tryck på  tills LED-indikatorn tänds.

A Produktöversikt

A1 Robot (ovanifrån)



På/Rengör

- Tryck och håll ned för att slå på/stänga av roboten
- Tryck för att starta rengöring

Strömindikatorlampa

- Fast vitt sken: Väntar på order/Pausad/WiFi ansluten/Städar/Kör till laddningsstationen/Kartlägger/tömmer
- Pulserar vitt: Startar/Laddar (batterinivå > 20 %)
- Blinkar långsamt vitt: Inväntar WiFi-anslutning
- Blinkar snabbt vitt: Uppdaterar/Ansluter
- Fast rött sken: Batterinivå < 20 %
- Pulserar rött: Laddar (batterinivå < 20 %)
- Blinkar rött: Fel



Laddningsstation

- Tryck för att åka till laddningsstationen

Obs: Tryck på valfri knapp för att pausa roboten.

A1-1—LiDAR-sensor

A1-2—Stötfångare

A1-3—Lokaliserare för laddningsstation

A1-4—Laddningskontakter

A2 Robot (underifrån)

A2-1—Sidoborste

A2-2—Trappsensör

A2-3—Flervägshjul

A2-4—Spärrar till huvudborstarnas lock

A2-5—Huvudborste

A2-6—Huvudhjul

A2-7—Moppmodul

A3 Dammbehållare och vattentanksenhet

A3-1—Vattentank

A3-2—Propp till vattentank

A3-3—Löstagningsknappar

A3-4—Tvättbart filter

A3-5—Dammbehållare

A3-6—Påfyllningsport

A3-7—Filterhållare

A3-8—Filterhållarspärrar

A4 Moppmodul

A4-1—Moppduksfäste

A4-2—Spärrar till moppduksfäste

A4-3—Moppduk

A4-4—Kardborreband

A5 Fuktsäker matta

A5-1—Adhesiv tejp för fuktsäker matta

A6 Elkabel

A7 Självttömmande laddningsstation

A7-1—Laddningsstationens lucka

A7-2—Dammbehållare

A7-3—Statusindikatorlampa

- Fast vitt sken: Roboten är påslagen och inte i laddningsstationen
- Blinkar långsamt vitt: Tömmer
- Fast rött sken: Dammsugarpåsen sitter inte på plats
- Av: Avstängd eller så laddas roboten

A8 Självttömmande laddningsstation (Topplucka öppen)

A8-1—Dammsugarpåse för engångsbruk

A8-2—Laddningskontakter

A8-3—Lokaliseringssändare för laddningsstation

A8-4—Suginlopp

A9 Självttömmande laddningsstation (bakifrån)

A9-1—Strömport

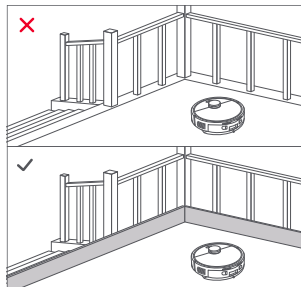
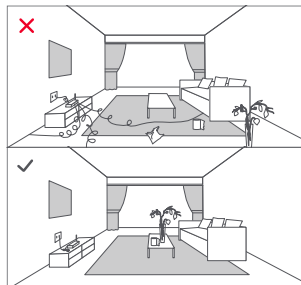
A9-2—Förvaringsutrymme för elkabel

A9-3—Kontaktuttag

Obs: Elkabel kan gå ut på valfri sida.

B Installation

Viktig information



1. Samla ihop kablar, hårda eller vassa föremål (som spikar och glas) samt lösa föremål från golvet och flytta alla instabila, ömtåliga, värdefulla eller farliga föremål för att förhindra person- eller egendomsskador på grund av att föremål trasslar in sig i, träffas av eller välts omkull av roboten.

2. När roboten används på ett upphöjt område (som på andra våningen) måste alltid en fysisk skyddsbarriär användas för att förhindra oavsiktliga fall som kan leda till person- eller egendomsskador.

Obs:

- När roboten används för första gången ska du följa den under hela städningsprocessen och vara uppmärksam på eventuella problem. I framtiden kommer roboten att kunna städa utan övervakning.
- För att förhindra överdriven ansamling av smuts på moppsduken bör golven dammsugas minst tre gånger före den första mopplingscykeln.

B1 Placera ut laddningsstationen

Placera laddningsstationen på ett hårt och plant golv mot en vägg. Anslut elkabeln till laddningsstationen och samla ihop överflödigt kabel. Se till att platsen har god WiFi-täckning för en bättre upplevelse med mobilappen. Koppla in och kontrollera att statusindikatorlampan lyser.

B1-1— minst 1,5 m

B1-2— minst 0,5 m

Obs:

- Håll minst 0,5 m utrymme på vardera sidan och 1,5 m framför.
- Om elkabeln hänger ner mot golvet riskerar den att haka fast i roboten, vilket kan få laddningsstationen att flyttas eller kopplas ur.
- Laddningsstationen ska inte placeras i direkt solljus eller nära föremål som kan blockera laddningsstationens lokaliseringssändare, eftersom detta kan göra det svårare för roboten att återvända till laddningsstationen.

B2 Montera den fuktsäkra mattan

Efter att ha satt laddningsstationen på plats kan du använda en torr duk för att rengöra området där den fuktsäkra mattan kommer att placeras. Ta av den dubbelsidiga tejpén på undersidan av den fuktsäkra mattan och fäst mattan på golvet.

Obs:

- Placera alltid den fuktsäkra mattan på trägolv.
- För att minska klisterrester ska den dubbelsidiga, självhäftande tejpén vid behov dras av långsamt.
- Den fuktsäkra mattan fäster bäst på släta ytor.

B3 Slå på och ladda

Innan användning, se till att ta bort skyddsfilmén på Stationslokaliseringsskärmen på robotens fram- och baksida. Tryck och håll inne  för att sätta på roboten. Vänta tills strömindikatorlampan lyser med fast vitt sken och placera sedan roboten i laddningsstationen. Roboten har ett inbyggt laddningsbart och högeffektivt litiumjonbatteri. För att upprätthålla batteriprestandan ska roboten hållas uppladdad.

Obs:

- Roboten kan eventuellt inte sättas på när batteriet är lågt. Ställ i så fall roboten i laddningsstationen för att laddas.
- Roboten kan inte stängas av när den laddas.

B4 Påbörja moppling

Obs: För att förhindra överdriven ansamling av smuts på moppsduken bör golvet dammsugas minst tre gånger före den första mopplingscykeln.

B4-1— Ta bort dammbehållare och vattentanksenheten, dra ur proppen till vattentanken och fyll den med kranvatten innan du sätter tillbaka den. Sänk inte ner hela enheten i vatten.

B4-2— Fukta moppsduken och vrid ur den tills den slutar droppa. Fäst moppen på moppsduksfästet och att den sitter stadigt på plats.

B4-3— Sätt positioneringshålet i linje och fäst moppsduksfästet under dammbehållare och vattentanksenheten.

B4-4— Sätt tillbaka dammbehållare och vattentanksenheten på roboten.

Obs:

- Endast använd kallt vatten för att undvika att vattentanken deformeras.
- Skölj inte och sänk inte ned dammbehållare och vattentanksenheten i vatten.
- För att förhindra skador ska inga desinfektionsmedel användas utan endast rengöringsmedel som rekommenderas av Roborock.
- Fukta moppsduken och vrid ur den tills den slutar droppa. Fäst moppen på moppsduksfästet och se till att den sitter stadigt på plats. Töm omedelbart vattentanken på oanvänt vatten direkt efter moppling.
- Alla dammbehållare och vattentanksenheter genomgår vattentester innan de lämnar fabriken. Det är normalt att en liten vattenmängd blir kvar i enheten.

Anslut till appen

1. Ladda ner appen

Sök "Roborock" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att ladda ner och installera appen.



2. Återställ WiFi

Slå på roboten, tryck och håll inne  och  samtidigt i tre sekunder tills du hör röstmeddelandet "Öppnar nätverksinställningarna" (Återställer WiFi). Återställningen är slutförd när strömindikatorlampan blinkar vitt långsamt. Roboten kommer därefter att invänta en anslutning.

Obs:

- Om du inte kan ansluta till roboten på grund av din routerkonfigurerings, ett glömt lösenord eller av någon annan anledning, ska du återställa WiFi:n och lägga till din robot som en ny enhet.
- Om du vill koppla från WiFi, återställ WiFi och se till att WiFi har återställts framgångsrikt. Vänta sedan i 5 minuter så kommer WiFi automatiskt att inaktiveras. Om du vill ansluta igen, återställ WiFi innan du fortsätter.

3. Lägg till enhet

Öppna Roborock-appen, tryck på "Lägg till enhet" eller "+" och följ instruktionerna i appen för att lägga till din enhet.

Obs:

- Den faktiska processen kan variera på grund av pågående app-uppdateringar. Följ instruktionerna som visas i appen.
- Endast 2,4 GHz WiFi stöds.

Användaranvisningar

Slå på/av

Tryck och håll ned  för att slå på roboten. Strömindikatorlampan tänds och roboten väntar på kommandon.

Tryck och håll inne  för att slå av roboten och slutföra städcykeln.

Obs: Roboten kan inte stängas av när den laddas.

Starta städning

Tryck på  för att starta städning. Roboten kommer att planera sin städrutt. I varje rum kommer den först att följa kanterna och sedan täcka rummet i ett sicksackmönster. På så sätt städar roboten varje rum noggrant och effektivt, ett efter ett.

Obs:

- Plocka upp kablar (inklusive laddningsstationens elkabel) och värdesaker från golvet inför varje städning. Roboten kan dra med sig lösa föremål vilket riskerar att koppla ur elektriska apparater eller skada kablar och annan egendom.
- Se till att moppsdukarna har monterats korrekt innan du påbörjar städning.
- För att säkerställa att roboten kan återvända till laddningsstationen automatiskt ska du starta den från laddningsstationen och inte flytta laddningsstationen under städningen.
- Städning kan inte påbörjas om batterinivån är alltför låg. Låt roboten bli uppladdad innan du sätter igång en städning.

- Om batteriet tar slut under en rengöringscykel kommer roboten automatiskt att återgå till laddningsstationen. Efter laddning kommer roboten att fortsätta där den slutade.

Paus

Tryck på valfri knapp för att pausa roboten när den är aktiv. Tryck på  för att återuppta städning. Tryck på  på en pausad robot för att skicka tillbaka den till laddningsstationen för att laddas.

Obs: Om du manuellt placerar en pausad robot på laddningsstationen kommer den pågående städningen att avslutas.

Tömning

Roboten återvänder till laddningsstationen när den har städad färdigt och tömmer automatiskt vid behov.

Obs:

- När tömningsfunktionen inte har använts under en längre tid ska du tömma dammbehållaren manuellt och se till att luftinloppet är fritt för bästa möjliga tömningsresultat.
- Använd inte utan dammsugarpåsen på plats eller utan att laddningsstationens lock är stängt.

Viloläge

Om roboten är pausad i mer än 10 minuter kommer den att övergå till viloläge och strömindikatorlampan blinkar var femte sekund. Tryck på valfri knapp för att väcka den.

Obs:

- Roboten övergår inte i viloläge när den laddas.
- Roboten stängs av automatiskt om den lämnas i viloläge i över 12 timmar.

Laddning

Efter städning återgår roboten automatiskt till laddningsstationen för att laddas. Under städningen återvänder roboten till laddningsstationen för att laddas när batterinivån är låg. Tryck på  för att skicka tillbaka en pausad robot till laddningsstationen. Strömindikatorlampan andas när roboten laddar.

Obs: Om roboten inte hittar laddningsstationen kommer den automatiskt att återgå till sin startposition. Placera i så fall roboten i laddningsstationen manuellt för att laddas.

Fel

Om fel uppstår kommer strömindikatorlampan att blinka rött. En popup-avisering visas i appen och en röstvarning kan höras.

Obs:

- Roboten övergår automatiskt till viloläge om den lämnas i en felstatus i över 10 minuter.
- Om du manuellt placerar en robot i felstatus på laddningsstationen avslutas den pågående städningen.

DND-läge

Standardläge för stör ej (Do Not Disturb; DND) är från kl. 22.00 till kl. 08.00. Du kan ändra DND-period eller stänga av den från appen. I DND-läge spelar roboten inga röstmeddelanden.

Återställa fabriksinställningar

Om roboten inte reagerar på knapptryck eller inte kan stängas av ska du slå på den,

trycka och hålla inne  i fem sekunder. När du hör ett röstmeddelande ska du trycka och hålla inne  i fem sekunder. Roboten kommer därefter att startas om och återställas till fabriksinställningarna.

Obs: Efter den här processen återställs befintliga inställningar som schemalagd städning och WiFi till fabriksinställningarna.

🕒 Underhållsrutin

🔴 C1 Huvudborste

* Rengör varannan vecka och byt ut med 6-12 månaders mellanrum.

C1-1— Vänd på roboten och tryck på spärrarna till huvudborstens lock för att ta bort huvudborstens lock.

C1-2— Ta bort huvudborsten och rengör den.

C1-3— Sätt tillbaka huvudborsten och huvudborstens lock. Tryck locket på plats.

Obs:

- Det rekommenderas att torka av huvudborsten med en fuktig duk. Om huvudborsten är fuktig kan du lufttorka den, dock inte i direkt solljus.
- Använd inte frätande rengöringsmedel eller desinfektionsmedel för att rengöra huvudborsten.

🔴 C2 Sidoborste

* Rengör varje månad och byt ut med 3-6 månaders mellanrum.

Skruva loss sidoborstskruven. Ta bort och rengör sidoborsten. Sätt sedan tillbaka borsten och dra åt skruven.

C3 Robotsensorer

* Rengör efter behov.

Använd en mjuk, torr trasa för att torka och rengöra alla sensorer, inklusive:

C3-1— Stationslokalisering

C3-2— Trappsensorer

Obs: Använd inte kemikalier som rengöringsmedel eller sprayer för att rengöra sensorerna.

C4 Flervägshjul

* Rengör efter behov.

C4-1— Använd ett verktyg, till exempel en liten skruvmejsel, för att bända ut axeln och ta ut hjulet.

C4-2— Skölj hjulet och axeln med vatten för att avlägsna hår eller smuts. Lufttorka, sätt tillbaka och tryck tillbaka hjulet och axeln på plats.

Obs: Fästet till flervägshjulet kan inte tas bort.

C5 Huvudhjul

* Rengör efter behov.

Rengör huvudhjulen med en mjuk, torr trasa.

C6 Dammbehållare och vattentanksenhet

* Rengör efter behov.

C6-1— Tryck på löstagningsknappen för att ta loss enheten.

C6-2— Öppna enhetens lock, töm dammbehållaren och rengör den.

C6-3— Öppna vattentankens propp och töm tanken.

C6-4— Sätt tillbaka i roboten.

Obs: När roboten har moppat färdigt ska du tömma vattentanken, rengöra moppsduken och låta dem lufttorka för att undvika oönskade dofter.

C7 Moppduk

* Rengör efter varje användning och byt ut med 3-6 månaders mellanrum.

C7-1— Ta bort moppsduksfästet i den riktning som visas på bilden.

C7-2— Ta bort moppsduken från fästet.

C7-3— Tvätta moppsduken och låt den lufttorka.

C8 Tvättbart filter

* Rengör varannan vecka och byt ut med 6-12 månaders mellanrum.

C8-1— Öppna locket till dammbehållare och vattentank enligt anvisningen, tryck på filterhållarspärren för att dra ut filterhållaren.

C8-2— Ta bort filtret från filterhållaren, skölj filtret flera gånger och knacka på det för att ta bort så mycket smuts som möjligt.

C8-3— Låt filtret torka ordentligt i minst 24 timmar innan du sätter tillbaka det.

Obs: Vidrör inte filterytan med händer, borstar eller vassa föremål för att undvika potentiell skada.

C9 Självttömande laddningsstation

* Ersätt dammsugarpåsen när den är full för att säkerställa optimal städprestanda.

C9-1— Öppna laddningsstationens lock, lyft ut dammsugarpåsen från laddningsstationen och släng den.

C9-2— Rengör filtret med en torr duk.

C9-3— Sätt i en ny dammsugarpåse och stäng laddningsstationens lock.

C9-4— Torka laddningsstationens lokaliseringssändare och laddningskontakter med en mjuk, torr duk för att hålla dem rena.

C10 Laddningskontakter

* Rengör efter behov.

Använd en mjuk, torr duk för att torka laddningskontakterna på roboten och laddningsstationen.

Grundläggande parametrar

Robot

Modell	RRA0TCP
Batteri	14,4 V/3 200 mAh (TYP) litiumjonbatteri
Angiven ineffekt	20 VDC 0,8 A

Självtömmande laddningsstation

Modell	AED08HRR
Spänning för angiven ineffekt	220–240 VAC
Angiven frekvens	50/60 Hz
Angiven ineffekt (Damminsamling)	2 A
Angiven ineffekt (Laddning)	0,2 A
Angiven uteffekt	20 VDC 0,8 A

EU-försäkran om överensstämmelse

Beijing Roborock Technology Co., Ltd. förklarar härmed att radioutrustningstypen RRA0TCP överensstämmer med direktiv 2014/53/EU. Hela texten EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande internetadress: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Vänligen besök följande länk för att se nätverksgränssnitt som produkten exponerar, tjänster som är tillgängliga via nätverksgränssnitten och information om externa sensorer. <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Vanliga problem

Problem	Lösning
Kan inte sätta på apparaten	• Lågt batteri. Sätt roboten på stationen och ladda den före användning. • Batteritemperaturen är för låg eller hög. Använd endast roboten inom intervallet 4–40 °C.
Kan inte ladda	• Laddningsstationen är inte ansluten till en strömkälla. Kontrollera att båda ändarna av elkabeln är korrekt anslutna. • Bristfällig kontakt. Rengör laddningskontaktarna på laddningsstationen och på roboten. • Batteritemperaturen är för låg eller hög. Använd endast roboten inom intervallet 4–40 °C.
Kan inte återgå till laddningsstationen	• För många hinder i närheten av laddningsstationen. Plocka upp dem eller flytta laddningsstationen till en öppen plats. • Roboten är för långt från laddningsstationen. Placera den närmare och försök igen.
Onormalt beteende	• Starta om roboten.
Kan inte ansluta till WiFi	• WiFi inaktiverad. Återställ WiFi och försök igen. • Dålig WiFi-signal. Flytta roboten till ett område med bättre WiFi-täckning. • Onormal WiFi-anslutning. Återställ WiFi, ladda ner den senaste appversionen och försök igen. • Kan inte ansluta till WiFi plötsligt. Det kan bero på ett fel i dina routerinställningar. Kontakta Roborocks kundtjänst för hjälp med felsökning.
Roboten tappar uppkoppling	• Kontrollera att roboten är ansluten till Roborock-appen och att den hela tiden har WiFi-täckning.
Buller under städning	• Huvudborsten, sidoborsten eller huvudhjulen kan vara igensatta. Stäng av roboten och rengör dem. • Flervägshjulet kan vara igensatt. Använd en skruvmejsel för att avlägsna hjulet och rengör det.
Dåligt städningsresultat och/eller dammläckage	• Dammbehållaren är full och måste tömmas. • Filtret är blockerat och måste rengöras. • Huvudborsten har fastnat. Rengör den.
Schemalagd städning fungerar inte	• Håll roboten uppladdad. Schemalagd städning kan börja först när batterinivån överstiger 20 %.
Roboten återupptar inte städningen efter uppladdning	• Kontrollera att roboten inte är i DND-läge. DND-läget hindrar automatisk påfyllning. • Om roboten manuellt placeras på stationen eller skickas tillbaka med knapptryckningar så kan den inte återuppta städningen.

Vanliga problem

Problem	Lösning
Långsam laddning	- När roboten används vid höga eller låga temperaturer kommer den att automatiskt minska sin laddningshastighet för att förlänga batteriets livslängd. - Laddningskontakterna är smutsiga. Torka med en torr duk.
Drar roboten alltid ström när den står på laddningsstationen?	Roboten drar ström när den står i laddningsstationen för att upprätthålla batteriprestandan, men energiförbrukningen är mycket låg.
Måste roboten laddas i minst 16 timmar de första tre gångerna som den används?	Nej. Litiumjonbatterier har ingen minnesfunktion. Roboten kan användas så fort den är fullt laddad.
Kan inte tömma automatiskt	- Automatisk tömning är inaktiverad. Kontrollera inställningar i appen. - Dammsugarpåsen sitter inte i. Kontrollera och installera. - Automatisk tömning startar inte om roboten återvänder till laddningsstationen utan att ha rengjort. - Roboten töms inte automatiskt efter återgång till laddningsstation i Stör ej (DND)-läge. Justera tiderna för städning och DND-period.
Minskad tömningsprestanda eller ovanligt ljud vid tömning	- Huvudborstarna eller huvudborstens lock är inte korrekt installerade. Kontrollera och sätt fast det. - Filtret, luftkanalen, dammsugarpåsen för engångsbruk, suginloppet, luftintaget eller dammbehållaren är blockerad. Rengör för att ta bort blockeringar.
Statusindikatorlampan lyser med fast rött sken	Dammsugarpåsen sitter inte på plats. Kontrollera och sätt fast det.
Roboten har börjat att missa vissa partier	Trappsensorerna kan vara smutsiga. Rengör dem med en mjuk och torr duk.
Inget eller lite vatten under moppling	- Använd mobilappen för att öka vattenflödet. - Kontrollera att det finns vatten i vattentanken och läs bruksanvisningen för instruktioner om hur du monterar dammbehållare- och vattentanksenheter, moppsduken och moppsduksfästet.
Roboten kan inte återgå till laddningsstationen när den har flyttats manuellt	Efter en betydande positionsförändring kommer roboten att generera kartan på nytt. Om laddningsstationen är alltför långt borta kommer den eventuellt inte att kunna återgå till uppladdning och måste placeras manuellt på laddningsstationen.