

# Português

## Roborock F25 ACE

### Manual do Utilizador do Aspirador de Líquidos e Sólidos

Leia este manual do utilizador com diagramas com atenção antes de utilizar este produto e guarde-o para referência futura.

#### Índice

- 83 Informações de segurança
- 84 Introdução do produto
- 84 Instalação do produto
- 85 Ligação à aplicação
- 85 Instruções de utilização
- 87 Manutenção de rotina
- 89 Parâmetros básicos
- 89 Problemas comuns
- 90 Declaração de conformidade da UE
- 90 Informações sobre REEE
- 90 Informações sobre a garantia

# Informações de segurança

## Restrições de utilização

- Não utilize este produto no exterior ou em qualquer ambiente comercial ou industrial. Este destina-se apenas a utilização doméstica.
- Não guarde o produto dentro de um automóvel para evitar que as temperaturas altas ou baixas afetem a vida útil da bateria.
- O conjunto de baterias deste aspirador não pode ser utilizado para carregamento ou descarregamento em ambientes com um elevado nível de humidade ou com temperaturas superiores a 40 °C (104 °F) ou inferiores a 4 °C (39 °F).
- Utilize a escova de manutenção com cuidado para evitar lesões. Mantenha o aparelho fora do alcance das crianças.
- As crianças deverão ser supervisionadas para assegurar que não utilizam o aparelho como brinquedo.
- Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que estas sejam supervisionadas ou obtenham instruções relativamente à utilização do aparelho por parte de um responsável pela sua segurança (CB).
- Este aparelho pode ser utilizado por crianças com uma idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento se estas forem supervisionadas ou lhes forem dadas instruções relativamente à utilização segura do aparelho, tendo estas compreendido os perigos envolvidos. As crianças não devem utilizar o aparelho como brinquedo. A limpeza e a manutenção por parte do utilizador não devem ser realizadas por crianças sem supervisão (UE).
- Para cumprir os requisitos de exposição a

radiofrequência, deve ser salvaguardada uma distância de separação de pelo menos 20 cm entre pessoas e este dispositivo durante a operação do mesmo. Para garantir a conformidade, não são recomendadas operações a uma distância inferior à indicada.

- A antena utilizada por este transmissor não deve ser instalada juntamente com qualquer outra antena ou transmissor.
- Mantenha o cabelo, roupas soltas, dedos ou qualquer parte do corpo afastados de aberturas ou de peças em movimento.
- Mantenha os membros e os animais de estimação afastados das cabeças da escova rotativa para evitar lesões.
- Não toque no cabo de alimentação nem utilize o produto com as mãos molhadas para evitar lesões.
- Não aspire quaisquer substâncias incandescentes ou em combustão (como pontas de cigarros não extintas).
- Não aspire quaisquer objetos rígidos ou afiados (como materiais de construção, vidro e pregos).
- Este produto destina-se a ser utilizado apenas em áreas abaixo dos 3 000 metros acima do nível do mar.
-  Durante a autolimpeza e a secagem, a temperatura das superfícies acessíveis da estação de carregamento, do rolo e do aspirador será elevada. Não toque nas superfícies pois estas são propensas a aquecer durante a utilização. Toque apenas nas superfícies após estas arrefecerem.
- Não aspire cordões ou outros cabos para evitar perigos.
- Utilize o produto apenas em conformidade com o Manual do Utilizador. Qualquer perda ou dano causado pela utilização incorreta será da responsabilidade do utilizador.

## Bateria e carregamento

### AVISO

- Não carregue baterias não recarregáveis.

- Este produto contém baterias que apenas podem ser substituídas por pessoas especializadas.
- Ao recarregar a bateria, utilize apenas a estação de acoplamento amovível Roborock MDS14HRR fornecida com este produto.
- Não utilize quaisquer baterias, cabos de alimentação ou estações de acoplamento de terceiros.
- Para reduzir o risco de lesões provocadas por peças em movimento, desligue o aparelho antes de proceder à manutenção do mesmo.
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria, o cabo de alimentação ou a estação de acoplamento.
- Não carregue o aspirador nem instale a estação de acoplamento próximo de fontes de calor ou de áreas húmidas (como aquecedores ou casas de banho).
- Não limpe o cabo de alimentação ou a estação de acoplamento com um pano molhado nem toque nos mesmos com as mãos molhadas.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado ou partido, interrompa imediatamente a utilização e contacte o serviço pós-venda.
- Se não tencionar utilizar o produto durante um longo período de tempo, carregue-o totalmente, desligue a respetiva fonte de alimentação, e coloque-o num local fresco e seco.
- Certifique-se de que o recarrega uma vez a cada três meses para evitar a sobrecarga da bateria.
- Não coloque as baterias no lixo doméstico. Entregue-as a uma entidade profissional de reciclagem.

## Transporte

- Recomenda-se que transporte o produto na sua embalagem original.

## Nota

- Lave o filtro pelo menos uma vez por mês com água corrente. Para obter mais informações, consulte a secção Manutenção de rotina.

## **A** Introdução do produto

### **A1** Aspirador

#### **⏻**—Alteração do modo

- Premir: mudar para o modo AUTO / MAX / ECO / Esponja
- Premir continuamente durante 2 segundos durante o carregamento: mudar para o modo Secagem silenciosa / Secagem rápida

#### **⏻**—Energia

- Premir: iniciar/pausar
- Premir continuamente durante 2 segundos quando o aspirador estiver a aguardar instruções: desligar

#### **⏻**—Autolimpeza

- Premir durante o carregamento: iniciar/pausar a autolimpeza
- Premir continuamente durante 2 segundos durante o carregamento: iniciar/parar a secagem

**Nota:** para parar a autolimpeza ou a secagem, prima o botão **⏻** durante o carregamento.

A1-1—Altifalante

A1-2—Pega

A1-3—Orifício de desbloqueio da pega

A1-4—Aba de desbloqueio do rolo

A1-5—Rodas motrizes adaptativas

A1-6—Indicador LED

A1-7—Desbloqueio do depósito de água suja

A1-8—Pega do depósito de água suja

A1-9—Depósito de água suja

A1-10—Porta de reabastecimento do depósito de água limpa

A1-11—Porta de reabastecimento da solução de limpeza

A1-12—Desbloqueio do depósito de água limpa

A1-13—Depósito de água limpa

A1-14—Rolo

### **A2** Estação de carregamento

A2-1—Tabuleiro de secagem

A2-2—Saídas de ar para secagem

A2-3—Contactos de carregamento

### **A3** Cabo de alimentação

### **A4** Filtro

### **A5** Escova de manutenção

**Nota:** a escova de manutenção pode ser colocada no entalhe na parte traseira da estação de carregamento.

### **A6** Indicador LED

A6-1—Modo Esponja

A6-2—Modo ECO

A6-3—Indicador de secagem

A6-4—Nível de carga da bateria

A6-5—Modo AUTO

A6-6—Modo MAX

A6-7—Faixa de luz e indicador de erro

A6-8—Indicador do WiFi

- Apagado: WiFi desativado
- Intermitente lento: a aguardar ligação
- Intermitente rápido: a ligar
- Acesso estático: WiFi ligado

## **B** Instalação do produto

### **B1** Instalação da pega

**B1-1**—Coloque a pega no corpo principal até esta encaixar no lugar. Os botões na pega devem estar virados para a frente.

**B1-2**—Para desencaixar a pega, segure-a com firmeza e puxe-a para fora enquanto introduz um objeto rígido no orifício de desbloqueio da pega na parte traseira do corpo principal para pressionar o botão de desbloqueio.

### **B2** Posicionamento da estação de carregamento

**B2-1**—Vire a estação de carregamento ao contrário, ligue o cabo de alimentação à tomada da estação de carregamento, e enrole o cabo no interior do entalhe para guardar o cabo conforme necessário.

**Nota:** o cabo de alimentação pode sair quer da abertura direita como da esquerda do entalhe para guardar o cabo.

**B2-2**—Coloque a estação de carregamento num piso plano e rígido e ligue-a.

**B2-3**—A escova de manutenção pode ser colocada no entalhe na parte traseira da estação de carregamento.

**Nota:** não coloque a estação de carregamento em locais húmidos ou próximo de fontes de calor, como casas de banho, cozinhas ou aquecedores.

## Ligação à aplicação

### 1. Transferir a aplicação

Procure por "Roborock" na App Store ou no Google Play ou efetue a leitura do código QR para transferir e instalar a aplicação.



### 2. Repor o WiFi

Mantenha o aspirador na vertical, o visor LED aceso e o aparelho a aguardar instruções. Prima continuamente e em simultâneo os botões  e  até ouvir a mensagem de voz "A repor o WiFi". A reposição estará concluída quando o indicador do WiFi piscar lentamente. O aspirador aguardará então por uma ligação.

**Nota:** se não conseguir estabelecer ligação ao aspirador devido à configuração do router, por se ter esquecido da palavra-passe ou por qualquer outro motivo, reponha o WiFi e adicione o seu aspirador como um novo dispositivo.

### 3. Adicionar o dispositivo

Abra a aplicação Roborock, toque em "Adicionar dispositivo" ou no botão "+" e adicione o seu dispositivo seguindo o guia na aplicação.

#### Notas:

- O processo real pode variar devido às atualizações decorrentes na aplicação. Siga as instruções fornecidas na aplicação.
- Apenas é suportado o WiFi de 2,4 GHz.

## 🕒 Instruções de utilização

### 🕒 C1 Encher o depósito de água limpa

**C1-1**—Segure a pega do depósito de água limpa, prima o botão de desbloqueio e puxe cuidadosamente o depósito de água limpa para cima num ligeiro ângulo.

**C1-2**—Abra a tampa da porta de reabastecimento do depósito de água limpa, adicione água corrente e, em seguida, feche a tampa.

**C1-3**—Abra a tampa da porta de reabastecimento da solução de limpeza, adicione uma solução de limpeza compatível e, em seguida, feche a tampa.

**C1-4**—Volte a colocar o depósito de água limpa na cabeça do aspirador.

Empurre-o cuidadosamente para baixo até este encaixar no lugar.

#### Notas:

- Para evitar a deformação do depósito de água limpa, utilize apenas água fria.
- Para evitar corrosão ou danos, não utilize qualquer desinfetante e utilize apenas as soluções de limpeza recomendadas pela Roborock.
- Para melhorar o desempenho da limpeza, sugerimos que introduza a solução de limpeza recomendada na porta de reabastecimento da solução de limpeza antes da utilização. Durante a limpeza, o aparelho adicionará automaticamente a solução de limpeza à água limpa com base na quantidade predefinida.

### 🕒 C2 Bloqueio e desbloqueio

Pise ligeiramente a cabeça do aspirador e segure a pega. Empurre-a para bloquear o aspirador e puxe-a para desbloquear o aspirador.

**C2-1**—Bloqueado

**C2-2**—Desbloqueado

### 🕒 C3 Ligar o aspirador

Puxe a pega para desbloquear o aspirador e prima o botão  para ligá-lo.

### 🕒 C4 Limpeza horizontal

O aspirador pode deitar-se horizontalmente para limpar debaixo de móveis. Para deitá-lo horizontalmente no chão, baixe a pega durante a utilização do aparelho. A capacidade disponível do depósito de água suja diminui durante a limpeza horizontal. Por conseguinte, recomenda-se que esvazie

o depósito de água suja antes de limpar debaixo de móveis.

**Nota:** deite sempre o aspirador horizontalmente com os botões da pega virados para cima.

## **C5** Mudança de modo

Prima o botão  para alternar entre os modos AUTO, MAX, ECO e Esponja. O ecrã mostrará o ícone do modo atual.

## Aguardar instruções e desligar

1. Prima o botão  durante a limpeza para pausar o aspirador. Este está agora a aguardar instruções.
2. Bloqueie o aspirador quando este estiver a aguardar instruções para que o mesmo possa ficar no chão na vertical.
3. Se o aspirador não for utilizado durante 5 minutos quando estiver a aguardar instruções, este desligar-se-á automaticamente. Para desligá-lo manualmente, prima continuamente o botão  durante 2 segundos quando este estiver a aguardar instruções.

## **C6** Alertas do nível de água

Quando o depósito de água suja estiver cheio ou o depósito de água limpa estiver vazio durante a utilização, o aspirador emitirá alertas visuais e de áudio. Neste caso, encha o depósito de água limpa ou esvazie o depósito de água suja antes de retomar a limpeza.

**C6-1**—Faixa de luz vermelha: erro

## **C7** Esvaziar o depósito de água suja

**C7-1**—Segure a pega do depósito de água suja, prima o botão de desbloqueio e retire o depósito de água suja.

**C7-2**—Retire cuidadosamente a tampa do depósito e esvazie o depósito de água suja.

**C7-3**—Reinstale a tampa do depósito. Incline o depósito de água suja, volte a inseri-lo no aspirador começando pela parte inferior e, em seguida, empurre-o cuidadosamente até este encaixar no lugar.

## **C8** Carregamento e autolimpeza

1. Bloqueie o aspirador quando este estiver a aguardar instruções e coloque-o na estação de carregamento. O carregamento é iniciado quando ouvir a mensagem de voz "Carregamento iniciado. Inicie a autolimpeza".
2. Prima o botão  para iniciar/pausar a autolimpeza inteligente.
3. Após a autolimpeza e a secagem estarem concluídas, siga a mensagem de voz e esvazie o depósito de água suja atempadamente para evitar odores.

**Notas:**

- Certifique-se de que o depósito de água limpa e o depósito de água suja estão colocados para obter o melhor desempenho de autolimpeza e secagem.
- Pode desativar a autolimpeza automática através da aplicação.
- O aparelho está equipado com um conjunto de baterias recarregáveis de íons de lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o produto carregado durante a utilização normal.
- Volte a colocar sempre o aspirador na estação de carregamento após a utilização para não deixar manchas de água no chão.
- Se o Modo de carregamento e suspensão estiver desativado e o aparelho estiver desligado, certifique-se de que o aparelho se encontra na estação de carregamento, prima o botão  para ligá-lo e, em seguida, inicie a autolimpeza.

## **C9** Secagem

Quando a autolimpeza estiver concluída, a secagem será iniciada automaticamente. Durante o carregamento, prima continuamente o botão  durante 2 segundos para alterar o modo de secagem. Prima continuamente o botão  durante 2 segundos para iniciar/parar a secagem.

**Notas:**

- A secagem será iniciada automaticamente após a autolimpeza estar concluída. Não inicie manualmente a secagem com demasiada frequência.
- Pode programar a autolimpeza e a secagem e ajustar o modo através da aplicação.
- A autolimpeza e a secagem estão disponíveis apenas quando o aspirador está a carregar e quando o nível de carga da bateria é elevado. Diferentes modos de secagem requerem diferentes níveis de potência. Quando o modo Secagem rápida está definido no aspirador mas o nível de carga da bateria é reduzido, este mudará automaticamente para o modo Secagem silenciosa.

- Durante a secagem, mantenha-se afastado das saídas de ar da secagem.
- Se o Modo de carregamento e suspensão estiver desativado e o aparelho estiver desligado, certifique-se de que o aparelho se encontra na estação de carregamento, prima o botão  para ligá-lo e, em seguida, inicie a secagem.

## Ativar/Desativar o Modo de carregamento e suspensão

O Modo de carregamento e suspensão está desativado por predefinição. Para ativá-lo ou desativá-lo, prima o botão  durante 5 segundos durante o carregamento até ouvir a mensagem de voz: "Modo de carregamento e suspensão ativado" ou "Modo de carregamento e suspensão desativado".

### Notas:

- Modo de carregamento e suspensão ativado: depois de o aparelho ter estado a carregar durante 5 minutos sem executar qualquer operação, o indicador LED apaga-se. Depois de o aparelho estar totalmente carregado, este não será desligado automaticamente. Para iniciar a autolimpeza e secagem, prima o botão . Se o aparelho for retirado da estação de carregamento, este permanecerá ativo a aguardar instruções.
- Modo de carregamento e suspensão desativado: cinco minutos depois de o aparelho estar totalmente carregado, este será desligado automaticamente e o WiFi será desativado. Para iniciar a autolimpeza e secagem, certifique-se de que o aparelho se encontra na estação de carregamento, prima o botão  para ligá-lo e, em seguida, prima o botão . Se o aparelho for retirado da estação de carregamento, este não permanecerá ativo a aguardar instruções.

## Definições das mensagens de voz

Depois de adicionar o aspirador na aplicação, pode ajustar o volume e alterar o idioma das mensagens de voz através da aplicação.

## Restaurar as definições de fábrica

Quando o aspirador estiver a aguardar instruções, prima continuamente o botão  e, em seguida, o botão  durante 5 segundos até ouvir a mensagem de voz "A restaurar as definições de fábrica". As definições de fábrica do dispositivo serão então restauradas.

## Desativar o WiFi

Para desligar o aspirador do WiFi, prima os botões  e  até ouvir uma mensagem de voz. Em seguida, aguarde 5 minutos e o WiFi será desativado automaticamente. Se pretender restabelecer a ligação, siga as instruções de ligação relacionadas.

## Manutenção de rotina

Para que o aspirador mantenha o desempenho ideal, consulte a seguinte tabela de manutenção de rotina.

Peça	Frequência de manutenção	Frequência de substituição
Rolo	Conforme necessário	3 meses
Filtro	Conforme necessário	Conforme necessário
Cabeça do aspirador e canal da água suja	Conforme necessário	N/A
Depósito de água suja	Conforme necessário	N/A
Estação de carregamento	Conforme necessário	N/A
Contactos de carregamento	Conforme necessário	N/A
Depósito de água limpa	2-4 semanas	N/A
Rodas motrizes adaptativas	Conforme necessário	N/A

### Notas:

- A frequência de substituição pode variar de acordo com a situação real. Se se verificar um desgaste anormal, substitua imediatamente as peças.
- As fibras do filtro e do rolo foram tratadas com um agente antimicrobiano de iões de prata para resistir a odores bacterianos.
- O aspirador deve ser desligado ou parado e a estação de carregamento deve ser desligada antes de proceder à sua limpeza ou manutenção.

## Manutenção do produto

Se não tencionar utilizar este produto durante um longo período de tempo, carregue-o totalmente, desligue-o e guarde-o num local fresco e seco. Não o coloque em locais húmidos ou sob a luz solar direta. Carregue-o pelo menos uma vez a cada 3 meses para evitar a sobrecarga da bateria.

## Aspirador

Limpe o aspirador com um pano macio e seco. Antes de proceder à limpeza, retire o aspirador da estação de carregamento e desligue-o.

### D1 Depósito de água suja e filtro

**D1-1**—Desinstale o depósito de água suja, retire a tampa do depósito e remova o filtro na tampa do depósito. Utilize a escova de manutenção fornecida para limpar os detritos presentes no filtro. Se o filtro estiver muito sujo, lave-o com água fria e deixe escorrer a água restante.

**D1-2**—Seque completamente todas as peças antes de as reinstalar.

#### Notas:

- Espere pelo menos 24 horas até que o filtro seque completamente antes de o reinstalar.
- Não toque na superfície do filtro com as mãos, escovas ou objetos afiados para não o danificar.

### D2 Depósito de água limpa e rolo

**D2-1**—Segure a pega do depósito de água limpa, prima o botão de desbloqueio e puxe cuidadosamente o depósito de água limpa para cima num ligeiro ângulo para desinstalar o depósito.

**D2-2**—Lave a parte inferior do depósito com água limpa.

**D2-3**—Segure a aba de desbloqueio do rolo e puxe o rolo para fora ao longo da cabeça do aspirador. Utilize a escova de manutenção fornecida para remover a sujidade no rolo e lave-o com água limpa.

**D2-4**—Se for necessário substituir o rolo, retire a tampa do rolo agarrando toda a tampa. Em seguida, instale a tampa do rolo num novo rolo.

#### Notas:

- Utilize a escova de manutenção com cuidado para evitar lesões.
- Ao remover a tampa do rolo, não a puxe pela respetiva pega.
- Para evitar possíveis danos, mantenha a tampa do rolo colocada enquanto limpa o rolo.

**D2-5**—Reinstale o rolo e o depósito de água limpa.

### D3 Rodas motrizes adaptativas

Limpe as rodas motrizes adaptativas com regularidade.

### D4 Cabeça do aspirador e canal da água suja

1. Desligue o aspirador, coloque-o numa posição estável e, em seguida, remova o depósito de água suja, o depósito de água limpa e o rolo.
2. Limpe a ranhura do rolo e o canal da água suja utilizando a escova de manutenção fornecida.
3. Reinstale o depósito de água suja, o depósito de água limpa e o rolo.

**Nota:** não lave a cabeça do aspirador diretamente com água.

### D5 Estação de carregamento

Desligue a estação de carregamento e utilize um pano macio e seco para limpar a sua superfície e os contactos de carregamento.

**Nota:** não lave a estação de carregamento diretamente com água.

## Parâmetros básicos

### Aspirador

Modelo	WD5M2A
Tensão/ Corrente nominal	21,6 VCC 11 A
Bateria	Bateria de íões de lítio de 21,6 V/4000 mAh (TYP)

### Estação de carregamento

Modelo	MDS14HRR
Tensão nominal de entrada	220-240 VCA
Frequência nominal	50-60 Hz
Potência nominal de entrada (carregamento)	0,35 A
Potência nominal de entrada (secagem)	3 A
Potência nominal de saída	30 VCC 1 A
Bateria recarregável	Bateria de íões de lítio de 21,6 V/4000 mAh (TYP)

### Especificações do WiFi

Serviço	WiFi
Protocolo	802.11b/g/n
Intervalo de frequências	2400-2483,5 MHz
Potência máxima de saída	≤20dBm

## Problemas comuns

Digitalize o código QR abaixo para ver os problemas comuns.



## Declaração de conformidade da UE

Nós, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. declaramos por este meio que este equipamento está em conformidade com as diretivas e as normas europeias aplicáveis, e as respetivas alterações. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Nós, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. declaramos por este meio que o equipamento de rádio do tipo WDSM2A está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

## Informações sobre REEE

Elimine este produto da forma correta. Este símbolo indica que este produto não deve ser eliminado juntamente com os restantes resíduos domésticos no espaço da UE. Para impedir possíveis danos para a saúde pública e o ambiente resultantes da eliminação descontrolada de resíduos, recicle-o de forma responsável de modo a promover a reutilização sustentável dos recursos materiais. Para devolver o seu dispositivo usado, utilize os sistemas de devolução e recolha ou contacte o vendedor a quem o produto foi adquirido. Os mesmos poderão recolher este produto para uma reciclagem ambientalmente segura.



## Informações sobre a garantia

O período de garantia depende da legislação do país no qual o produto é comercializado, e a garantia é da responsabilidade do vendedor. A garantia cobre apenas defeitos de material ou de fabrico.

As reparações ao abrigo da garantia apenas podem ser realizadas por um centro de serviços autorizado. Ao efetuar uma reclamação ao abrigo da garantia, deverá submeter a fatura de compra original (com a data de compra).

A garantia não se aplica em situações de:

- Desgaste normal.
- Utilização incorreta, como, por exemplo, a sobrecarga do aparelho, a utilização de acessórios não aprovados ou a utilização de força.
- Danos causados por influências externas.
- Danos causados pelo não cumprimento do manual do utilizador, como, por exemplo, a ligação a uma fonte de alimentação inadequada ou o não cumprimento das instruções de instalação.
- Aparelhos total ou parcialmente desmontados.