

# Roborock Flexi

## Benutzerhandbuch für den Nass- und Trockenstaubsauger

Lesen Sie sich dieses Benutzerhandbuch mit den enthaltenen Abbildungen vor der Verwendung dieses Produkts sorgfältig durch und bewahren Sie es zur späteren Verwendung sicher auf.

### Inhalt

- 19 Sicherheitshinweise
- 20 Produktvorstellung
- 20 Produktinstallation
- 21 Mit der App verbinden
- 21 Gebrauchsanweisung
- 23 Routinemäßige Wartung
- 24 Eckdaten
- 24 Häufige Probleme
- 25 EU-Konformitätserklärung
- 25 WEEE-Informationen
- 25 Garantieinformationen

# Sicherheitshinweise

## Nutzungseinschränkungen

- Diesen Staubsauger nicht in Außenbereichen oder einem gewerblichen oder industriellen Umfeld verwenden. Er ist ausschließlich zum Gebrauch im privaten Wohnbereich vorgesehen.
- Den Staubsauger nicht im Auto aufbewahren, um zu vermeiden, dass die Akkulaufzeit durch hohe oder niedrige Temperaturen beeinträchtigt wird.
- Das Akkupack dieses Staubsaugers darf nicht für das Laden oder Entladen in Umgebungen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder Temperaturen über 40 °C oder unter 4 °C verwendet werden.
- Die Reinigungsbürste vorsichtig anwenden, um Verletzungen zu vermeiden. Außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Dieses Gerät ist nicht für den Gebrauch durch Personen (einschließlich Kindern) mit verminderten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis vorgesehen, es sei denn, sie wurden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person im Gebrauch des Geräts unterwiesen oder werden dabei von dieser Person beaufsichtigt.
- Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit verminderten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis verwendet werden, wenn sie im sicheren Gebrauch des Geräts unterwiesen oder beaufsichtigt werden und die damit verbundene Risiken verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Kinder dürfen das Produkt nicht ohne Aufsicht reinigen oder warten (EU).
- Um die Anforderungen an die HF-Belastung zu erfüllen, sollte zwischen diesem Gerät und Personen beim Betrieb des Geräts ein Abstand von mindestens 20 cm eingehalten werden. Um die

Einhaltung der Richtlinien zu gewährleisten, wird von einem Betrieb mit einem geringeren Abstand als diesem abgeraten.

- Die für diesen Sender verwendete Antenne darf nicht zusammen mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender angeordnet werden.
  - Haare, lockere Kleidung, Finger und sämtliche Körperteile von Öffnungen oder beweglichen Teilen fernhalten.
  - Gliedmaßen und Haustiere von den rotierenden Bürstenköpfen fernhalten, um Verletzungen zu vermeiden.
  - Um Verletzungen zu vermeiden, darf mit nassen Händen weder das Stromkabel berührt noch das Produkt bedient werden, um Verletzungen zu vermeiden.
  - Keine brennenden oder qualmenden Materialien aufsaugen (z. B. brennende Zigarettenstummel).
  - Keine harten oder spitzen Gegenstände aufsaugen (z. B. Baumaterialien, Glas und Nägel).
  - Dieses Produkt darf nur in Gebieten unterhalb von 3.000 Meter über dem Meeresspiegel verwendet werden.
  - ⚠️Während der Selbstreinigung und während des Trocknens ist die Temperatur der zugänglichen Oberflächen von Ladedock, Rolle und Staubsauger hoch. Keine Oberflächen berühren, die während des Gebrauchs heiß werden können. Die Oberflächen erst berühren, wenn diese abgekühlt sind.
  - Nicht über Schnüre oder sonstige Kabel saugen, um Gefahren zu vermeiden.
  - Dieses Produkt bitte gemäß den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung verwenden.
- Der Benutzer trägt die Verantwortung für jeglichen Verlust oder Schaden, der infolge eines unsachgemäßen Gebrauchs dieses Produkts entsteht.

## Akku und Aufladung

### WARNUNG

- Keine nicht wiederaufladbaren Batterien aufladen.
- Dieses Produkt enthält Akkus, die nur von qualifizierten Personen ausgetauscht werden dürfen.
- Zum Aufladen des Akkus ausschließlich das im Lieferumfang dieses Produkts enthaltene abnehmbare Netzteil Roborock MDS10HRR oder MDS13HRR verwenden.
- Keine Akkus, Stromkabel oder Docks von Drittanbietern verwenden.
- Um die Gefahr von Verletzungen durch bewegliche Teile zu verringern, das Gerät vor Wartungsarbeiten ausschalten.
- Akku, Stromkabel oder Dock weder zerlegen, reparieren noch modifizieren.
- Den Staubsauger nicht in der Nähe von Wärmequellen oder in feuchten Bereichen (z. B. Heizkörpern oder Badezimmer) aufladen und das Dock dort nicht installieren.
- Stromkabel oder Dock nicht mit einem feuchten Tuch abwischen und nicht mit nassen Händen berühren.
- Beschädigte oder defekte Stromkabel nicht mehr verwenden und den Kundenservice kontaktieren.
- Wenn das Produkt über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, dieses vollständig aufladen, den Netzstecker ziehen und an einem kühlen und trockenen Ort aufbewahren.
- Alle drei Monate aufladen, um eine Tiefentladung des Akkus zu vermeiden.
- Altakkus nicht einfach mit dem Hausmüll entsorgen. Bringen Sie sie zu einem Recycling-Fachbetrieb.

## Transport

- Es wird empfohlen, den Staubsauger in der Originalverpackung zu transportieren.

## Hinweis

- Den Filter mindestens einmal pro Monat mit Leitungswasser abspülen. Weitere Informationen sind im Abschnitt „Wartung“ zu finden.

## A Produktvorstellung

### A1 Staubsauger

#### 🔌—Ein/Aus

- Drücken: Start/Pause
- 2 Sekunden gedrückt halten, während das Gerät aufrecht steht und verriegelt ist: Ausschalten
- Während des Ladevorgangs drücken: Trocken starten/stoppen

#### 🔧—Modus ändern

- Drücken: In den AUTO/MAX/ ECO-Modus wechseln

#### 🌀—Selbstreinigung

- Während des Ladevorgangs drücken: Selbstreinigung starten/stoppen
- Während des Ladevorgangs 2 Sekunden gedrückt halten: Gründlichen Reinigungsmodus starten

A1-1—Griff

A1-2—Griff-Öffner

A1-3—Schmutzwassertank-Öffner

A1-4—Schmutzwassertank

A1-5—LED-Display

A1-6—Frischwassertank-Öffner

A1-7—Frischwassertank

A1-8—Reinigungskopf

A1-9—Rollenabdeckungs-Öffner

A1-10—Rollenabdeckung

A1-11—Rolle

### A2 Bildschirmfunktionen

A2-1—Verschmutzungsgrad

A2-2—ECO-Modus

A2-3—Aufladen

A2-4—Akkustand

A2-5—AUTO-Modus

A2-6—MAX-Modus

A2-7—WLAN

- Aus: WLAN deaktiviert
- Blinkt langsam: Warten auf Verbindung
- Blinkt schnell: Verbindungsaufbau
- Leuchtet dauerhaft: WLAN verbunden

A2-8—Fehler

A2-9—Trocknen

### A3 Ladedock

A3-1—Ladekontakte

### A4 Stromkabel

### A5 Filter

### A6 Reinigungsbürste

## B Produktinstallation

### B1 Anbringen und Abnehmen des Griffs

B1-1—Den Griff in das Staubsaugergehäuse einführen, bis er mit einem Klick einrastet. Der

Bildschirm muss nach vorne zeigen.

B1-2—Um den Griff abzunehmen, einen Stift in die Öffnung an der Rückseite des Staubsaugergehäuses einführen, um den Entriegelungsknopf zu drücken, und den Griff vorsichtig herausziehen.

### B2 Anschließen des Ladedocks

B2-1—Das Ladedock mit der Unterseite nach oben drehen, das Stromkabel unten am Ladedock anschließen und das zusätzliche Kabel je nach Bedarf in der Aufbewahrungsöffnung für das Stromkabel verstauen.

**Hinweis:** Das Stromkabel kann an beiden Seiten herausgeführt werden.

B2-2—Das Ladedock auf einer flachen, harten Oberfläche aufstellen und dann in die Steckdose einstecken.

**Hinweis:** Das Ladedock nicht an feuchten Orten oder in der Nähe von Wärmequellen aufstellen, wie z. B. wie z. B. Badezimmer, Küchen oder Heizkörper.

B2-3—Die Reinigungsbürste kann in die Nut hinter dem Ladedock eingesetzt werden.

# Mit der App verbinden

## 1. App herunterladen

Im App Store oder in Google Play nach „Roborock“ suchen oder den QR-Code scannen, um die App herunterzuladen und zu installieren.



## 2. WLAN zurücksetzen

- a. Das Gerät gerade halten und auf  drücken, um den Bildschirm aufleuchten zu lassen. Das Gerät wechselt in den Modus „Warten auf Anfrage“.
- b. Die Tasten  und  gedrückt halten, bis die Ansage „WLAN wird zurückgesetzt“ zu hören ist. Die Rücksetzung ist abgeschlossen, wenn die WLAN-Kontrollleuchte langsam blinkt. Der Staubsauger wartet anschließend auf eine Verbindung.

**Hinweis:** Wenn das Mobiltelefon nicht mit dem Staubsauger verbunden werden kann, weil sich Ihre Routerkonfiguration geändert hat oder Sie Ihr Kennwort vergessen haben oder andere Gründe vorliegen, das WLAN zurücksetzen und Ihr Gerät erneut hinzufügen.

## 3. Das Gerät hinzufügen

In der Roborock-App auf „Zum Verbinden scannen“ oder auf der Startseite auf „Nach Gerät suchen“ tippen und das Gerät gemäß den Anweisungen in der App hinzufügen.

### Hinweise:

- Der tatsächliche Vorgang kann aufgrund kontinuierlicher App-Updates variieren. Den Anweisungen in der App folgen.
- Es wird nur 2,4-GHz-WLAN unterstützt.

## C Gebrauchsanweisung

### C1 Befüllen des Frischwassertanks

C1-1— Den oberen Teil des Griffs festhalten und den Frischwassertank herausziehen.

C1-2— Den Stöpsel öffnen und Leitungswasser einfüllen. Der Wasserstand darf die MAX-Linie nicht überschreiten, dann mit dem Stöpsel fest verschließen.

C1-3— Den Frischwassertank neigen, den Boden einsetzen und den Tank anschließend vorsichtig nach innen drücken, um ihn mit einem Klick einrasten zu lassen.

### Hinweise:

- Nur kaltes Wasser verwenden, um eine Verformung des Frischwassertanks zu vermeiden.
- Um mögliche Beschädigungen des Frischwassertanks zu vermeiden, darf kein Desinfektionsmittel und nur das von Roborock empfohlene Reinigungsmittel verwendet werden.

### C2 Verriegeln und Entriegeln

C2-1— Auf eine Seite des Reinigungskopfs tippen und auf den Griff drücken, um den Reinigungskopf zu verriegeln, oder am Griff ziehen, um den Reinigungskopf zu entriegeln.

C2-2— Verriegelt

C2-3— Entriegelt

### C3 Starten des Staubsaugers

Den Reinigungskopf entriegeln und auf die -Taste drücken, um den Staubsauger zu starten.

### Hinweise:

- Der Reinigungskopf funktioniert nicht, wenn er verriegelt ist. Er muss zunächst entriegelt werden.
- Die Taste  drücken, um den Trocknungsvorgang zu starten oder zu beenden, während der Staubsauger geladen wird.

### C4 Reinigung unter Objekten

1. Durch das Absenken des Handgriffs während des Betriebs kann der Staubsauger in einem flacheren Winkel gehalten werden, um unter Objekten zu reinigen. Dabei ist zu beachten, dass sich das nutzbare Volumen des Schmutzbehälters verringert, wenn sich der Staubsauger in dieser flachen Position befindet. Wir empfehlen daher, vor dem Saugen unter Objekten den Schmutzwassertank zu reinigen.
2. Wenn der Staubsauger zum Reinigen flach hingelegt wird, passt sich der Betriebsmodus automatisch an.

**Hinweis:** Der Staubsauger kann nur flach hingelegt werden, wenn die Selbstreinigungstaste nach oben zeigt.

## C5 Zwischen Modi wechseln

Auf die -Taste drücken, um in den AUTO-, MAX- oder ECO-Modus zu wechseln. Auf dem Bildschirm wird das Symbol für den aktuellen Modus angezeigt.

**Hinweis:** Wenn der Staubsauger zum Reinigen flach hingelegt wird oder sich eine große Menge Wasser auf dem Boden befindet, wird der Betriebsmodus automatisch angepasst, um das Eindringen von Schmutzwasser zu verhindern. Ein Moduswechsel ist dann nicht möglich.

## Warten auf Aufträge und Ausschalten

1. Wenn der Staubsauger in Betrieb ist, drücken Sie die -Taste, um ihn anzuhalten und in den Modus „Warten auf Aufträge“ zu versetzen.
2. Im „Warten auf Aufträge“-Modus kann der Reinigungskopf verriegelt und der Staubsauger aufrecht hingestellt werden.
3. Den Reinigungskopf verriegeln und die -Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten, um den Staubsauger auszuschalten. Wenn der Staubsauger im „Warten auf Aufträge“-Modus 5 Minuten lang nicht verwendet wird, schaltet er sich automatisch ab.

**Hinweis:** Die Einstellungen können in der App geändert werden, sodass der Betrieb nach Entriegeln des Reinigungskopfs automatisch fortgesetzt wird.

## C6 Wasser hinzufügen und entleeren

Wenn der Staubsauger in Betrieb ist und der Schmutzwassertank voll oder der Frischwassertank leer wird, gibt der Staubsauger akustische und optische Alarme aus. Vor dem Fortfahren muss Wasser in den Frischwassertank gefüllt bzw. der Schmutzwassertank entleert werden.

## C7 Entleeren des Schmutzwassertanks

**C7-1**— Halten Sie den Schmutzwassertank mit einer Hand fest, drücken Sie mit der anderen Hand auf den Schmutzwassertank-Öffner und nehmen Sie ihn dann heraus.

**C7-2**— Heben Sie den Griff des Deckels vorsichtig an, um ihn abzunehmen, und gießen Sie dann das Schmutzwasser aus.

**C7-3**— Die Abdeckung wieder einsetzen, den Schmutzwassertank neigen, den Boden einsetzen und den Tank anschließend vorsichtig nach innen drücken, bis er mit einem Klick einrastet.

## C8 Aufladen und selbstständige Reinigung

1. Den Reinigungskopf verriegeln und den Staubsauger auf das Ladedock stellen. Die

Sprachausgabe „Aufladen starten“ gibt an, dass der Staubsauger aufgeladen wird.

2. Auf die Taste  oben am Griff drücken, um die Selbstreinigung mit warmem Wasser zu starten. Die Taste  2 Sekunden lang gedrückt halten, um in den gründlichen Selbstreinigungsmodus mit warmem Wasser zu wechseln. Alternativ lässt sich in der App die Selbstreinigungsart auf Selbstreinigung mit Wasser bei Raumtemperatur oder Selbstreinigung mit warmem Wasser einstellen.
3. Nach Abschluss der Selbstreinigung den Schmutzwassertank entleeren, um Geruchsbildung zu vermeiden.

### Hinweis:

- Das Produkt ist mit einem integrierten leistungsstarken, wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku ausgestattet. Um die Leistungsfähigkeit des Akkus zu erhalten, muss das Produkt bei normalem Gebrauch immer aufgeladen sein.
- Die Selbstreinigung kann nur verwendet werden, wenn der Staubsauger aufgeladen wird und der Akkustand  $\geq 20\%$  beträgt. Den Staubsauger während des Selbstreinigungsvorgangs nicht anheben.
- Den Staubsauger nach dem Gebrauch stets auf das Ladedock stellen, um Wasserflecken zu vermeiden.

## C9 Trocknen

Das Trocknen startet automatisch nach Abschluss der Selbstreinigung. Zum manuellen Starten oder Stoppen des Trocknens auf die -Taste auf dem Staubsauger drücken, wenn dieser auf dem Dock steht.

**Hinweis:** Das automatische Trocknen, das nach dem Selbstreinigungsprozess einsetzt, kann mit der Roborock-App gestoppt werden.

## Einstellungen für die Sprachausgabe

Mit der App verbinden, um die Lautstärke der Sprachausgabe einzustellen.

## Deaktivieren des WLAN

Um den Staubsauger vom WLAN zu trennen, drücken Sie die Tasten  und , bis Sie eine Sprachansage hören.

Warten Sie dann 5 Minuten, bis das WLAN automatisch deaktiviert wird. Wenn Sie die Verbindung wiederherstellen möchten, befolgen Sie bitte die entsprechenden Anweisungen für die Verbindung.

## D Routinemäßige Wartung

Informationen zur Erhaltung der optimalen Leistung des Produkts sind in der folgenden Tabelle für die routinemäßige Wartung zu finden.

Teile	Wartungsintervall	Austauschintervall
Rolle	2 bis 4 Wochen	6 bis 12 Monate
Filter	1 Monat	6 bis 12 Monate

Teile	Wartungsintervall	Austauschintervall
Reinigungskopf und Schmutzwasserleitung	1 Monat	n. v.
Schmutzwassertank	1 Monat	n. v.
Ladedock	Nach Bedarf	n. v.
Ladekontakte	1 Monat	n. v.
Rollenabdeckung	2 bis 4 Wochen	n. v.

**Hinweis:** Die Häufigkeit des Austauschs kann je nach Situation variieren. Tauschen Sie Teile umgehend aus, wenn ein anormaler Verschleiß auftritt.

## Produktwartung

Soll dieses Produkt für längere Zeit nicht verwendet werden, muss es vollständig aufgeladen und von der Stromversorgung getrennt werden, bevor es an einem kühlen und trockenen Ort gelagert wird. Das Produkt darf nicht in feuchten Umgebungen oder an Orten mit direkter Sonneneinstrahlung abgestellt werden. Es muss mindestens alle 3 Monate aufgeladen werden, um eine Tiefentladung zu vermeiden.

## Reinigen des Staubsaugers

Den Staubsauger mit einem weichen und trockenen Tuch abwischen. Vor der

Reinigung den Staubsauger vom Ladedock nehmen und ausschalten.

## D1 Leeren von Schmutzwassertank und Filter

**D1-1**—Den Schmutzwassertank herausnehmen, die Abdeckung herausziehen und den Filter aus der Abdeckung herausnehmen. Mit der mitgelieferten Reinigungsbürste alle am Filter anhaftenden Verunreinigungen entfernen. Wenn der Filter schmutzig ist, diesen mit kaltem Wasser abspülen und das Restwasser anschließend abschütteln.

**D1-2**—Alle Teile vor dem Einsetzen gründlich abtrocknen.

### Hinweise:

- Bei Bedarf einen zweiten Filter verwenden.
- Den Filter nicht mit den Händen, mit Bürsten oder scharfen Gegenständen berühren, um eine Beschädigung des Filters zu vermeiden.

## D2 Reinigung der Rolle und der Rollenabdeckung

**D2-1**—Die Entriegelungsknöpfe an beiden Seiten der Abdeckung gleichzeitig drücken und die Abdeckung nach oben heben, um sie abzunehmen.

**D2-2**—Die Knöpfe an einer Seite der Rolle drücken und die Rolle seitlich herausziehen. Allen Schmutz an der Rolle mit der mitgelieferten Reinigungsbürste entfernen und die Rolle mit sauberem Wasser abspülen.

#### Hinweise:

- Bei der Verwendung der Reinigungsbürste vorsichtig vorgehen, um Verletzungen zu vermeiden.
- Vergewissern Sie sich vor dem Reinigen der Rolle, dass der Staubsauger ausgeschaltet ist oder sich in aufrechter und verriegelter Position befindet.

**D2-3**—Die abgenommene Rollenabdeckung mit sauberem Wasser abspülen.

**D2-4**—Die Rolle und die Rollenabdeckung in der richtigen Reihenfolge wieder einsetzen.

### **D3** Reinigen des Reinigungskopfs und der Schmutzwasserleitung

1. Den Staubsauger ausschalten und das Gehäuse stabilisieren. Den Schmutzwassertank, die Rollenabdeckung und die Rolle entfernen.
2. Die Aufnahme der Rolle und die Schmutzwasserleitung mit der mitgelieferten Reinigungsbürste reinigen.
3. Die Rolle, die Rollenabdeckung und den Schmutzwassertank wieder einsetzen und einrasten lassen.

**Hinweis:** Den Reinigungskopf nicht direkt mit Wasser auswaschen.

### **D4** Reinigen des Ladedocks

Den Stecker des Ladedocks ausstecken und die Oberfläche sowie die Ladekontakte des Ladedocks mit einem weichen, trockenen Tuch reinigen.

**Hinweis:** Das Ladedock nicht direkt mit Wasser abspülen.

## Eckdaten

### Staubsauger

Modell	WD3D2A
Nenningangsspannung	25,6 V DC 1A
Akku	Lithium-Ionen-Akku mit 21,6 V/4000 mAh (typisch)

### Ladedock

Modell	MDS10HRR
Nenningangsspannung	220-240 V AC
Nennfrequenz	50-60 Hz
Nennstromaufnahme (Heißwasser-Wischarmop)	6 A
Nennstromaufnahme (Trocknen und Laden)	0,8 A
Nennausgang	25,6 VDC 1 A
Akku	Lithium-Ionen-Akku mit 21,6 V/4000 mAh (typisch)

## WLAN-Spezifikationen

Dienst	WLAN
Protokoll	802.11 b/g/n
Frequenzbereich	2400 - 2483,5 MHz
Max. Ausgangsleistung	≤20 dBm

## Häufige Probleme

Den QR-Code scannen, um Antworten auf die häufigsten Fragen zu erhalten.



# EU-Konformitätserklärung

Wir, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., erklären hiermit, dass dieses Gerät die geltenden Richtlinien und europäischen Normen sowie deren Ergänzungen erfüllt. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Wir, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd., erklären hiermit, dass die Funkanlage des Typs WD3D2A der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

## WEEE-Informationen

### Entsorgung elektronischer Geräte

Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts: Innerhalb der EU weist diese Kennzeichnung darauf hin, dass das Produkt nicht mit anderem Hausmüll entsorgt werden darf. Altgeräte enthalten wertvolle recyclingfähige Materialien, die einer Wiederverwertung zugeführt werden sollten, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unsachgemäße Müllbeseitigung zu schaden.



### Recycling von Altgeräten

Beim Kauf eines neuen Geräts bei einem Händler können Sie Ihr Altgerät bei diesem zurückgeben. Die Händler sind verpflichtet, diese Geräte zu recyceln, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Wenden Sie sich an den Händler, um mehr Informationen zu erhalten.

### Datenschutz

Vergewissern Sie sich vor dem Recycling von Altgeräten, dass alle personenbezogenen Daten gelöscht wurden, um Ihre Privatsphäre zu schützen.

## Garantieinformationen

Die Garantiezeit hängt von den Gesetzen des Landes ab, in dem das Produkt verkauft wird, und die Garantie liegt in der Verantwortung des Verkäufers.

Die Garantie deckt nur Material- und Verarbeitungsfehler ab.

Reparaturen unter Garantie dürfen nur von einem autorisierten Servicecenter durchgeführt werden. Bei Inanspruchnahme der Garantie muss die Originalrechnung (mit Kaufdatum) eingereicht werden.

Die Garantie gilt nicht bei:

- normalem Verschleiß,
- unsachgemäßer Verwendung, z. B. Überladung des Geräts, Verwendung nicht zugelassener Zubehörteile, Gewaltanwendung,
- durch äußere Einflüsse verursachten Schäden,
- durch Nichtbeachtung des Benutzerhandbuchs verursachten Schäden, z. B. Anschluss an eine ungeeignete Stromversorgung oder Nichteinhaltung der Installationsanweisungen,
- teilweise oder vollständig demontierten Geräten.