

**Italiano**

# **Roborock Qrevo Slim**

## **Robot aspirapolvere – Manuale dell'utente**

Leggere attentamente questo manuale dell'utente con i suoi diagrammi prima di utilizzare il prodotto e conservarlo correttamente per riferimento futuro.

### **Indice**

- 040 Informazioni per la sicurezza
- 041 Spiegazione dei simboli internazionali
- 042 Panoramica del prodotto
- 043 Installazione
- 044 Connessione all'app
- 044 Istruzioni per l'uso
- 047 Manutenzione ordinaria
- 049 Parametri di base
- 049 Problemi comuni

# Informazioni per la sicurezza

## Restrizioni

### AVVERTENZA

- Per ricaricare la batteria utilizzare solo la stazione di ricarica rimovibile roborock EWFD17HRR o EWFD23HRR, fornita con questo prodotto.
- Per evitare lesioni causate dalle lame utilizzate per tagliare i peli all'interno del coperchio delle spazzole principali, accertarsi di installare due spazzole principali prima di installare il coperchio delle spazzole principali.
- Prima di pulire o effettuare operazioni di manutenzione sul prodotto, il prodotto deve essere spento e la spina deve essere rimossa dalla presa.
- Per evitare il pericolo dovuto al ripristino involontario dell'interruttore termico, questo apparecchio non deve essere alimentato tramite un dispositivo di commutazione esterno, come un timer, né collegato a un circuito periodicamente acceso e spento dal fornitore di energia elettrica.
- La stazione di ricarica può essere utilizzata solo per caricare il robot aspirapolvere dotato di batteria agli ioni di litio da 14,4 V/5200 mAh (TYP).

### ATTENZIONE

- È necessario utilizzare il prodotto secondo quanto riportato nel Manuale dell'utente. Eventuali perdite o danni causati da uso improprio saranno di responsabilità dell'utente.
- Non consentire di usare come giocattolo. È necessaria la massima attenzione quando viene utilizzato da o vicino a bambini.
- Prima di avviare la pulizia accertarsi che il cestino della polvere, il filtro lavabile, il sacchetto per la polvere, la spazzola laterale, i panni di lavaggio, le spazzole principali e il coperchio delle spazzole principali siano installati correttamente.
- Non utilizzare il prodotto per pulire oggetti duri o taglienti (come scarti di decorazioni, vetro e chiodi) per evitare di graffiare il robot, la stazione di ricarica o il pavimento.
- Per evitare lesioni causate dalle lame all'interno di entrambe le estremità del coperchio delle spazzole principali quando il coperchio delle spazzole principali è in posizione, tenere il corpo, gli animali domestici e qualunque oggetto lontani dalle spazzole principali.
- Non sedersi o stare in piedi sul robot o sulla stazione di ricarica.
- Per evitare corrosione o danni, non utilizzare disinfettanti e utilizzare solo la soluzione detergente consigliata da Roborock.
- Non lasciare oggetti bassi (come scarpe, tappetini) vicino a zone rialzate come le scale. In caso contrario il robot potrebbe cadere a causa del malfunzionamento dei sensori.
- Per evitare danni causati dall'acqua, accertarsi che il pavimento su cui opera il robot sia privo di acqua.
- Non utilizzare questo prodotto su superfici elevate prive di barriere, come il pavimento di un solaio, una terrazza senza recinzione, uno scivolo o superfici superiori di mobili.
- Tenere i capelli, gli indumenti larghi, le dita e tutte le parti del corpo di persone e animali lontani da giunture, aperture e parti mobili del prodotto per evitare possibili lesioni.
- Non mettere in funzione il prodotto in una stanza in cui stiano dormendo un neonato o un bambino.
- Non trasportare il robot utilizzando il coperchio superiore magnetico, la spazzola laterale o il paraurti. Non spostare la stazione di ricarica sollevando la base, le maniglie del serbatoio dell'acqua o il coperchio del contenitore della polvere.

- Non utilizzare la stazione di ricarica per raccogliere pietre, pezzi di carta o altri oggetti che potrebbero bloccare il condotto dell'aria.
- Non utilizzare il robot o la stazione di ricarica per aspirare oggetti incendiati o fumanti, come sigarette, fiammiferi, ceneri calde o oggetti infiammabili o esplosivi come accendini, benzina o toner utilizzati nelle stampanti o fotocopiatrici.
- Posizionare la stazione di ricarica su un pavimento duro, piatto. Tenere la stazione, il robot e il cavo di alimentazione lontano da fiamme e fonti di calore come termosifoni. Evitare gli spazi stretti e umidi o posizioni in cui il robot potrebbe perdere il contatto con il pavimento.
- Non porre alcun oggetto sopra il robot o la stazione, vicino all'ingresso di aspirazione della stazione, né coprirli con alcun oggetto (inclusa una copertura antipolvere).
- Non utilizzare senza il sacchetto per la polvere.
- Non utilizzare il prodotto se è stato danneggiato in qualsiasi modo. Contattare il servizio clienti per ricevere assistenza.
- Utilizzare sempre il dispositivo in aree ben ventilate per evitare il surriscaldamento.
- Roborock declina ogni responsabilità per danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso, dall'uso improprio o dall'impossibilità di utilizzare questo prodotto. Questa esclusione di responsabilità non pregiudica eventuali diritti statutari che non possano essere negati ai sensi della legge vigente.
- Non risciacquare il robot né la stazione di ricarica.

## Batteria e ricarica

### AVVERTENZA

- Per ridurre al minimo il rischio di scosse elettriche utilizzare sempre una presa di corrente con messa a terra adeguata. Qualora una tale presa non sia disponibile, consultare un elettricista per renderne disponibile una.
- Accertarsi che la tensione di alimentazione rispetti i requisiti riportati sulla stazione di ricarica.
- Per evitare potenziali fumi, calore o incendi, utilizzare solo la batteria, il caricabatterie, il cavo di alimentazione, la stazione di ricarica e gli altri accessori forniti con il prodotto.
- Non utilizzare il prodotto con qualunque tipo di alimentatore: questo potrebbe costituire un pericolo e annullare la garanzia.
- Non gettare le batterie usate. Consegnarle a un'organizzazione di riciclo professionale.
- Qualora la stazione di ricarica sia collocata in una posizione soggetta a temporali o con tensione instabile, adottare delle misure di protezione.
- Se il prodotto viene lasciato inutilizzato per un lungo periodo, conservarlo in un luogo fresco e asciutto dopo averlo completamente caricato, scollegato dall'alimentazione e spento. Ricaricare il robot almeno ogni tre mesi, per evitare che la batteria si scarichi eccessivamente.
- Per trasportare il prodotto, assicurarsi di scollegare la stazione di ricarica, spegnere il robot e svuotare i serbatoi dell'acqua. Si consiglia di utilizzare l'imballo originale.

## Spiegazione dei simboli internazionali

 – Simbolo di MESSA A TERRA DI PROTEZIONE [simbolo IEC 60417-5019 (2009-02)]

## **A** Panoramica del prodotto

### **A1** Robot (vista dall'alto)

- Solo lavaggio/Blocco bambini
  - Premere per avviare in modalità "Solo lavaggio"
  - Premere e tenere premuto per 3 secondi per attivare/disattivare il blocco bambini

### **A2** Accensione/Pulizia

- Premere e tenere premuto per accendere/spegnere il robot
- Premere per avviare la pulizia

### **A3** Spia di alimentazione

- Bianca: livello batteria  $\geq$  15%
- Rossa: livello batteria  $<$  15%
- Lampeggiante: in fase di ricarica o di avvio
- Rossa lampeggiante: errore
- Lampeggiante alternativamente in rosso e bianco: visualizzazione remota o in fase di percorso

### **A4** Stazione di ricarica

- Premere per avviare aggancio/svuotamento
- Premere e tenere premuto per lavare i panni

**Nota:** premere qualsiasi pulsante per mettere in pausa un robot in funzione.

- A1-1: Microfoni
- A1-2: Paraurti
- A1-3: Sensore di navigazione anteriore
- A1-4: Spia LED di riempimento
- A1-5: Sensore di parete

### **A2** Robot (vista dal basso)

- A2-1: Sensori di caduta
- A2-2: Sensore tappeto
- A2-3: Spazzola laterale
- A2-4: Sensore ottico di flusso
- A2-5: Ruota omnidirezionale
- A2-6: Spazzole principali
- A2-7: Chiusure del coperchio delle spazzole principali
- A2-8: Ruote principali
- A2-9: Panni di lavaggio

### **A3** Robot (coperchio superiore rimosso)

- A3-1: Coperchio superiore magnetico
- A3-2: Pulsante di reset
- A3-3: Tappo in gomma
- A3-4: Ingresso di aspirazione
- A3-5: Moduli sollevamento e rotazione automatica del panno
- A3-6: Assistente vocale e spia WiFi
  - Lampeggiante lentamente: assistente vocale in fase di avvio
  - Lampeggiante velocemente: assistente vocale in funzione
  - Lampeggiante lentamente: in attesa di collegamento

- Lampeggiante velocemente: collegamento in corso

- A3-7: Cestino della polvere
- A3-8: Contatti di ricarica
- A3-9: Uscite dell'aria
- A3-10: Sensore di comunicazione
- A3-11: Porta di auto-riempimento
- A3-12: Pulsante di posizionamento
- A3-13: Sensore di navigazione posteriore

### **A4** Aggancio panno di lavaggio

- A4-1: Cuscinetti velcro
- A4-2: Asse panno

**Nota:** fissare i panni di lavaggio in posizione piatta.

### **A5** Panno di lavaggio

### **A6** Cestino della polvere

- A6-1: Coperchio del filtro
- A6-2: Filtro lavabile
- A6-3: Chiusura del filtro
- A6-4: Chiusura del cestino della polvere
- A6-5: Ingresso dell'aria
- A6-6: Ingresso di aspirazione

### **A7** Base della stazione di ricarica

### **A8** Cavo di alimentazione

### **A9** Sacchetto per la polvere monouso

## **A10** Stazione di ricarica con svuotamento, lavaggio e riempimento

A10-1: Maniglia del serbatoio dell'acqua

A10-2: Chiusura del serbatoio dell'acqua

A10-3: Coperchio del contenitore della polvere

A10-4: Contatti di ricarica

A10-5: Porta di rabbocco del robot

A10-6: Porta di scarico

A10-7: Filtro del vassoio di pulizia

A10-8: Base della stazione di ricarica

A10-9: Serbatoio dell'acqua sporca

A10-10: Serbatoio dell'acqua pulita

A10-11: Spia di stato

- Lampeggiante: svuotamento/lavaggio panno in corso
- Rossa: errore nella stazione di ricarica
- Spenta: spenta/in carica

A10-12: Ingresso di aspirazione

A10-13: Modulo del vassoio di pulizia

A10-14: Fessura per il sacchetto per la polvere

A10-15: Filtro

A10-16: Guida posizione stazione di ricarica

A10-17: Erogatori dell'acqua pulita

A10-18: Galleggiante livello acqua

A10-19: Uscite dell'aria di asciugatura

## **A11** Custodia cavo di alimentazione

A11-1: Vano custodia cavo di alimentazione

A11-2: Porta di alimentazione

A11-3: Uscite per il cavo di alimentazione

## **B** Installazione

### **B1** Informazioni importanti

**B1-1:** Rimuovere cavi, oggetti duri o taglienti (come chiodi o vetro) e oggetti sparsi dal pavimento e spostare ogni eventuale oggetto instabile, fragile, prezioso o pericoloso per prevenire lesioni personali o danni alle cose qualora tali oggetti vengano ingarbugliati, colpiti o fatti cadere dal robot.

**B1-2:** Se si utilizza il robot in zone sopraelevate, utilizzare sempre una barriera di sicurezza per prevenire cadute accidentali che possano provocare lesioni personali o danni alle cose.

#### Note:

- Durante il primo utilizzo del robot, seguire attentamente il suo percorso di pulizia, prestando attenzione ai potenziali problemi. Negli utilizzi successivi, il robot sarà in grado di pulire da solo.
- Per evitare un eccessivo accumulo di sporco sui panni di lavaggio, i pavimenti devono essere puliti con aspirazione almeno tre volte prima del primo ciclo di lavaggio.

### **B2** Assemblaggio

**B2-1:** Fissare la base premendo con decisione su entrambi i lati della base, quindi premendo la parte di collegamento al centro finché non si sente uno scatto.

**B2-2:** Scatto

**Nota:** quando si sposta la stazione di ricarica, fissare i serbatoi dell'acqua per evitare che cadano.

**B2-3:** Collegare il cavo di alimentazione sul retro della stazione di ricarica, inserendo il cavo in eccesso nel vano di custodia.

**Nota:** il cavo di alimentazione può fuoriuscire su uno qualunque dei lati.

**B2-4:** Allineare e installare gli assi del pannello nel robot, fino a sentire uno scatto.

**B2-5:** Scatto

### **B3** Posizionamento della stazione di ricarica

Collocare la stazione di ricarica su un pavimento duro e piatto (legno/piastrelle/cemento ecc.), appoggiata contro un muro e riservare uno spazio di circa 0,9 m (2,9 piedi) di altezza, 0,4 m (1,3 piedi) di lunghezza e 1,2 m (3,9 piedi) di larghezza. Per un'esperienza migliore con l'app mobile, accertarsi che la posizione disponga di una buona copertura WiFi. Collegare la stazione e accertarsi che la spia di stato sia accesa.

**B3-1: Oltre 0,9 metri (2,9 piedi)**

**B3-2: Oltre 0,4 metri (1,3 piedi)**

**B3-3: Oltre 1,2 metri (3,9 piedi)**

#### Note:

- Se il cavo di alimentazione pende verticalmente sul pavimento potrebbe essere catturato dal robot, causando lo spostamento o la sconnessione della stazione.
- La spia di stato è accesa quando la stazione è alimentata e si spegne quando il robot è in fase di ricarica.
- La spia di stato diventa rossa se si verifica un errore.
- Posizionare la stazione di ricarica su un pavimento piano e duro, lontano da fiamme, fonti di calore e acqua. Evitare gli spazi stretti o posizioni in cui il robot potrebbe perdere il contatto con il pavimento.

- Collocare la stazione su una superficie morbida (moquette/tappeto) potrebbe causarne il ribaltamento, con problemi di aggancio e partenza.
- Tenere la stazione di ricarica lontano dalla luce solare diretta e da qualunque cosa che potrebbe bloccare la guida alla posizione della stazione: il robot potrebbe non riuscire a tornare alla stazione.
- Non utilizzare la stazione di ricarica senza serbatoio dell'acqua pulita, serbatoio dell'acqua sporca, coperchio del contenitore della polvere, sacchetto della polvere monouso o modulo del vassoio di pulizia.
- Manutene la stazione di ricarica secondo la manutenzione ordinaria. Non pulire il cavo di alimentazione della stazione di ricarica e i contatti di ricarica con un panno bagnato.
- Tutte le stazioni di ricarica sono soggette a test a base d'acqua prima di lasciare la fabbrica. È normale che una piccola quantità d'acqua rimanga nel percorso d'acqua della stazione di ricarica.

## B4 Accensione e ricarica

Premere e tenere premuto  per accendere il robot. Attendere finché la spia di alimentazione non diventa fissa, quindi collocare il robot davanti alla stazione di ricarica. Verificare che la stazione sia collegata all'alimentazione. Quindi, premere  e il robot tornerà automaticamente alla stazione per la ricarica. Il robot è dotato di una batteria ricaricabile agli ioni di litio ad alte prestazioni incorporata. Per mantenere le prestazioni della batteria, tenere carico il robot.

**B4-1:** Spia di stato della stazione spenta, spia di alimentazione del robot lampeggiante in corso di ricarica.

**Nota:** il robot non può essere acceso quando la batteria ha poca carica. In questo caso, collocare il robot sulla stazione, affinché si ricarichi.

## Connessione all'app

### 1 Scaricare l'app

Cercare "Roborock" nell'App Store o in Google Play oppure scansionare il codice QR per scaricare e installare l'app.



### 2 Reset del WiFi

Premere e tenere premuti contemporaneamente  e  fino a udire il messaggio vocale di "Reimpostazione del WiFi". Il reset è completo quando la spia assistente vocale e WiFi lampeggia lentamente. A questo punto, il robot rimarrà in attesa di un collegamento.

**Nota:**

- Qualora non sia possibile collegare il robot a causa della configurazione del router, di una password dimenticata o di qualunque altra ragione, effettuare il reset del WiFi e aggiungere il robot come nuovo dispositivo.
- Per verificare lo stato attuale della connessione WiFi, premere contemporaneamente  e .

### 3 Aggiunta di un dispositivo

Aprire l'app Roborock, toccare il pulsante "Aggiungi dispositivo" o "+" e aggiungere il dispositivo seguendo la guida interna all'app.

**Note:**

- La procedura effettiva potrebbe variare a causa dei continui aggiornamenti dell'app. Seguire la guida fornita nell'app.
- È supportato solo il WiFi a 2,4 GHz.

## C Istruzioni per l'uso

### Spegnimento/Accensione

Premere e tenere premuto  per accendere il robot. La spia di alimentazione si accenderà e il robot rimarrà in attesa di ordini.

Premere e tenere premuto  per spegnere il robot e terminare l'attività di pulizia.

**Nota:** non è possibile spegnere il robot mentre si sta ricaricando.

### C1 Riempimento del serbatoio dell'acqua pulita

Sollevarre il serbatoio dell'acqua pulita, aprire il coperchio e riempire con acqua del rubinetto. Una volta riempito, chiudere il coperchio, bloccare la chiusura e riporre il serbatoio dell'acqua pulita nella stazione.

**Nota:**

- Per evitare danni, non utilizzare disinfettanti e utilizzare solo la soluzione detergente consigliata da Roborock.
- Non aggiungere troppa soluzione detergente per evitare che il robot funzioni in modo improprio a causa dello scivolamento.
- Per evitare possibili deformazioni, utilizzare solo acqua fredda.
- Qualora rimangano macchie d'acqua all'esterno del serbatoio dell'acqua, pulirle con un panno morbido e asciutto prima di riporre il serbatoio.

## **C2** Avvio della pulizia

Premere **U** per avviare la pulizia. Il robot pianificherà il percorso di pulizia e, per ogni stanza, prima ne disegnerà i bordi e poi la riempirà secondo uno schema a zigzag. Così facendo, il robot pulisce tutte le stanze una per una, in modo completo ed efficiente.

**C2-1: Zona 1 – Pulita.**

**C2-2: Zona 2 – Pulita.**

**C2-3: Zona 3 – In corso.**

**C2-4: Zona 4 – Prossima zona.**

### **Note:**

- Per assicurarsi che il robot inizi automaticamente la pulizia e ritorni alla stazione di ricarica, avviare il robot dalla stazione una volta che sia completamente carico. Non spostare la stazione di ricarica durante la pulizia.
- La pulizia non può essere avviata se la carica della batteria è bassa. Lasciare ricaricare il robot prima di avviare la pulizia.
- Prima della pulizia, rimuovere i cavi (incluso il cavo di alimentazione della stazione) e gli oggetti di valore dal pavimento. Gli oggetti sparsi potrebbero essere trascinati dal robot, provocando la disconnessione degli apparecchi elettrici o danni ai cavi e alle cose.
- Se la pulizia viene completata in meno di 10 minuti, il robot pulirà due volte la zona.
- Se la batteria si scarica durante un ciclo di pulizia, il robot tornerà automaticamente alla stazione di ricarica. Dopo la ricarica, il robot riprenderà da dove si era interrotto.
- Per pulire il tappeto, il robot ritrarrà gli agganci del panno di lavaggio. È anche possibile impostare il tappeto come una zona vietata nell'app, in modo da evitarlo.
- Prima di iniziare ogni operazione di pulizia, assicurarsi che i panni siano stati installati correttamente.

## **Pulizia spot**

Premere contemporaneamente **Q** e **U** per

avviare la pulizia spot.

Superficie di pulizia: il robot pulisce una zona quadrata di 1,5 m (4,9 piedi) × 1,5 m (4,9 piedi) centrata su se stesso.

**Nota:** dopo la pulizia spot, il robot tornerà automaticamente al punto di partenza e rimane in attesa di ordini.

## **Solo lavaggio**

Premere **Q** per avviare la modalità "Solo lavaggio". Le spazzole principali e la ventola si arrestano e il modulo delle spazzole principali si solleva.

**Nota:** rispetto ad altre modalità di pulizia, il rumore generato in modalità "Solo lavaggio" è molto ridotto.

## **Pausa**

Mentre il robot è in funzione, premere qualunque pulsante per metterlo in pausa; premere **U** per riprendere la pulizia; premere **U** per farlo tornare alla stazione; tenere premuto **U** per lavare i panni e poi riprendere la pulizia.

**Nota:** posizionando manualmente un robot in pausa sulla stazione di ricarica si terminerà l'attuale pulizia.

## **Sleep**

Se il robot è messo in pausa per più di 10 minuti, entrerà in modalità Sleep e la spia di alimentazione lampeggerà ogni pochi secondi. Premere qualunque pulsante per uscire dalla modalità Sleep.

### **Note:**

- Il robot non entra in modalità Sleep durante la ricarica.
- Il robot si spegnerà automaticamente se lasciato in modalità Sleep per oltre 12 ore.

## **Modalità DND**

Il periodo di Non disturbare (DND) predefinito è dalle 22:00 alle 08:00. Tramite l'app è possibile disabilitare la modalità DND o modificarne il periodo, oppure impostare se abilitare il rabbocco, lo svuotamento e l'asciugatura automatici, attenuare la luminosità delle spie o il volume del messaggio vocale durante il periodo DND.

## **Blocco bambini**

Premere e tenere premuto **Q** per abilitare/disabilitare il blocco bambini. È possibile impostarlo all'interno dell'app. Una volta abilitato, il robot non reagirà alla pressione dei pulsanti quando sia fermo. Quando il robot sta pulendo o è ancorato alla stazione di ricarica, premere un pulsante qualsiasi per metterlo in pausa.

## **Lavaggio del panno**

Durante la pulizia, il robot determina automaticamente quando deve tornare alla stazione di ricarica per il lavaggio del panno e il riempimento del serbatoio dell'acqua, in modo da ottimizzare le sue prestazioni di pulizia. Per avviare manualmente la pulizia premere e tenere premuto **U** oppure toccare il pulsante corrispondente nell'app. Premere qualunque pulsante per arrestare il lavaggio del panno.

**Note:**

- Per fare in modo che il robot lavi automaticamente i panni, avviare il robot dalla stazione di ricarica ed evitare di spostare la stazione durante la pulizia.
- Per evitare ustioni dovute all'acqua calda, non toccare gli erogatori dell'acqua pulita.
- La frequenza e la modalità del lavaggio del panno possono essere modificate tramite l'app.

## Svuotamento

Dopo la pulizia, il robot torna alla stazione di ricarica e inizierà lo svuotamento automatico secondo le necessità. Per avviare manualmente lo svuotamento, premere  sul robot ancorato alla stazione, oppure toccare il pulsante corrispondente nell'app. Premere qualunque pulsante per arrestare lo svuotamento.

**Note:**

- Quando lo svuotamento sia rimasto inutilizzato per un lungo periodo, svuotare manualmente il cestino della polvere e accertarsi che l'ingresso dell'aria sia libero, per garantire prestazioni di svuotamento ottimali.
- Lo svuotamento automatico può essere disabilitato tramite l'app.
- Evitare frequenti svuotamenti manuali.

## Asciugatura

Dopo il lavaggio del panno o la pulizia, inizierà l'asciugatura in base alla necessità. Per avviare o interrompere manualmente l'asciugatura, toccare il pulsante corrispondente nell'app.

**Note:**

- La durata dell'asciugatura può essere modificata tramite l'app.
- L'asciugatura automatica può essere disabilitata tramite l'app.

- Stare lontano dalle uscite dell'aria di asciugatura durante l'asciugatura.

## Ricarica

Dopo la pulizia, il robot tornerà automaticamente alla stazione di ricarica per ricaricarsi. Premere  per far tornare il robot messo in pausa alla stazione di ricarica. La spia di alimentazione lampeggerà durante la ricarica del robot.

**Note:** se il robot non riesce a trovare la stazione di ricarica, tornerà automaticamente alla posizione di partenza. In tal caso, collocare manualmente il robot sulla stazione di ricarica affinché possa ricaricarsi.

## Errore

Qualora si verifichi un errore, la spia di alimentazione lampeggerà in rosso o la spia di stato sarà fissa in rosso. Apparirà una notifica pop-up nell'app e potrebbe essere emesso un allarme vocale.

**Note:**

- Il robot passa automaticamente in modalità Sleep se lasciato in uno stato di malfunzionamento per oltre 10 minuti.
- Posizionando manualmente un robot in stato di malfunzionamento sulla stazione di ricarica si terminerà l'attuale pulizia.

## Reset del sistema

Se il robot non risponde quando viene premuto un pulsante o non può essere spento, effettuare il reset del sistema rimuovendo il coperchio superiore magnetico, aprendo il tappo di gomma e premendo il pulsante Reset.

**Nota:** dopo aver effettuato il reset del sistema, le impostazioni esistenti come la pulizia programmata e il WiFi verranno ripristinate a quelle di fabbrica.

## Disattivazione del WiFi

Per disconnettere il robot dal WiFi, premere il pulsante Reset finché non si sente un messaggio vocale. Quindi attendere 5 minuti e il WiFi sarà disattivato automaticamente. Se si desidera riconnettersi, seguire le correlate istruzioni per la connessione.

## Ripristino alle impostazioni di fabbrica

Se il robot non funziona correttamente dopo un reset del sistema, accenderlo. Premere e tenere premuto  e, contemporaneamente, premere il pulsante Reset fino all'emissione del messaggio vocale "Ripristino delle impostazioni di fabbrica. Questo richiederà circa 5 minuti". Il robot verrà ripristinato ai valori di fabbrica.

## **D** Manutenzione ordinaria

**Nota:** la frequenza di sostituzione può variare a seconda della situazione effettiva. Sostituire immediatamente le parti in caso di usura anomala.

### **D1** Spazzole principali

\* Pulire ogni 2 settimane e sostituire ogni 6-12 mesi.

**D1-1:** Anelli blocca peli

**D1-2:** Cappucci delle spazzole principali

**D1-3:** Coperchio delle spazzole principali

**D1-4:** Chiusure del coperchio delle spazzole principali

**D1-5:** Cuscinetto delle spazzole principali

**D1-6:** Spazzole principali

**D1-7:** Capovolgere il robot e premere le chiusure del coperchio delle spazzole principali per rimuoverne il coperchio.

**D1-8:** Estrarre le spazzole principali e rimuovere i cuscinetti delle spazzole principali, i cappucci delle spazzole principali e gli anelli blocca peli. Rimuovere eventuali peli impigliati o sporco su entrambe le estremità delle spazzole principali. Quindi reinstallare gli anelli blocca peli, i cappucci delle spazzole principali e poi i cuscinetti delle spazzole principali.

**D1-9:** Reinstallare le spazzole principali. Fissare saldamente a scatto i cuscinetti delle spazzole principali. Dopo avere installato correttamente i cuscinetti, installare il coperchio delle spazzole principali.

**D1-10:** Reinstallare il coperchio delle spazzole principali. Accertarsi che i quattro denti siano completamente inseriti nelle fessure e premere le chiusure del coperchio delle spazzole principali fino a farlo scattare in posizione. Sollevare quindi il coperchio delle spazzole principali da ciascun lato per verificare se è installato saldamente.

#### **Note:**

- Per installare in modo sicuro il coperchio delle spazzole principali, accertarsi di premere entrambe le chiusure del coperchio in posizione.
- Si consiglia di pulire le spazzole principali con un panno umido. Se le spazzole principali sono bagnate, lasciarle asciugare all'aria lontano dalla luce solare diretta.
- Non utilizzare liquidi detergenti corrosivi o disinfettanti per pulire le spazzole principali.
- Per evitare lesioni causate dalle lame all'interno di entrambe le estremità del coperchio delle spazzole principali quando il coperchio delle spazzole principali è in posizione, tenere il corpo, gli animali domestici e qualunque oggetto lontani dalle spazzole principali.
- Per evitare lesioni causate dalle lame utilizzate per tagliare i peli all'interno del coperchio delle spazzole principali, accertarsi di installare due spazzole principali prima di installare il coperchio delle spazzole principali.

### **D2** Spazzola laterale

\* Pulire mensilmente e sostituire ogni 3-6 mesi.

1. Svitare la vite della spazzola laterale.

2. Rimuovere e pulire la spazzola laterale. Quindi, reinstallare la spazzola e serrare la vite.

### **D3** Ruota omnidirezionale

\* Pulire in base alle necessità.

**D3-1:** Usare uno strumento, come un piccolo cacciavite, per fare leva sull'asse ed estrarre la ruota.

**Nota:** la staffa della ruota omnidirezionale non può essere rimossa.

**D3-2:** Sciacquare la ruota e l'asse con acqua per rimuovere eventuali peli o sporco. Lasciare asciugare all'aria, reinstallare e rimettere a posto la ruota e l'asse premendo su di essi.

### **D4** Ruote principali

\* Pulire in base alle necessità.

Pulire le ruote principali con un panno morbido e asciutto.

### **D5** Cestino della polvere

\* Pulire in base alle necessità.

**D5-1:** Rimuovere il coperchio superiore magnetico del robot e premere la chiusura del cestino della polvere per estrarlo.

**D5-2:** Rimuovere il coperchio del filtro, premere la chiusura del filtro per rimuovere il filtro lavabile, quindi svuotare il cestino della polvere.

**D5-3:** Riempire il cestino della polvere con acqua pulita e reinstallare il filtro lavabile. Agitare delicatamente il cestino della polvere, poi versare via l'acqua sporca.

**Nota:** per prevenire eventuali blocchi, utilizzare solo acqua pulita senza liquido detergente.

**D5-4:** Lasciare asciugare completamente il cestino della polvere, il coperchio del filtro e il filtro per almeno 24 ore prima di reinstallarli.

### **D6** Filtro lavabile

\* Pulire ogni 2 settimane e sostituire ogni 6-12 mesi.

**D6-1:** Rimuovere il coperchio del filtro e il filtro lavabile.

**D6-2:** Sciappare ripetutamente il filtro e battere su di esso per rimuovere la maggiore quantità di sporco possibile.

**Nota:** non toccare la superficie del filtro con le mani, spazzole o oggetti duri, per evitare potenziali danni.

**D6-3:** Permettere al filtro di asciugarsi completamente per 24 ore prima di reinstallarlo.

### **D7** Panni di lavaggio

\* Pulire in base alle necessità e sostituire ogni 1-3 mesi.

**D7-1:** Rimuovere i panni di lavaggio dai loro agganci. Pulire i panni di lavaggio e asciugarli all'aria.

**Nota:** un panno sporco comprometterà i risultati del lavaggio. Pulirlo prima di utilizzarlo.

**D7-2:** Attaccare i panni di lavaggio sui supporti in posizione piatta.

### **D8** Sensori del robot

\* Pulire in base alle necessità.

Utilizzare un panno morbido e asciutto per strofinare e pulire tutti i sensori, fra cui:

**D8-1:** Sensore di navigazione anteriore

**D8-2:** Sensore di parete

**D8-3:** Sensore di comunicazione

**D8-4:** Sensore tappeto

**D8-5:** Sensore ottico di flusso

**D8-6:** Sensori di caduta

**D8-7:** Sensore di navigazione posteriore

### **D9** Spostamento della stazione di ricarica

Per spostare la stazione di ricarica, afferrare il vano di custodia del cavo sul retro con una mano e il lato interno della parte anteriore con l'altra mano. Non sollevare direttamente la base della stazione di ricarica, le maniglie del serbatoio dell'acqua o il coperchio del contenitore della polvere, per evitare che la stazione possa cadere.

### **D10** Serbatoio dell'acqua sporca

\* Pulire in base alle necessità.

Pulire regolarmente il serbatoio dell'acqua sporca quando necessario. Aprire il coperchio del serbatoio dell'acqua sporca e versare fuori l'acqua sporca. Riempire il serbatoio con acqua pulita, chiudere il coperchio, bloccarlo e agitare. Versare via l'acqua sporca. Bloccare il coperchio e rimontare il serbatoio.

**Note:**

- Per evitare possibili deformazioni, utilizzare solo acqua fredda.
- Qualora rimangano macchie d'acqua all'esterno del serbatoio dell'acqua, pulirle con un panno morbido e asciutto prima di rimontare il serbatoio.

### **D11** Contatti di ricarica

\* Pulire in base alle necessità.

Utilizzare un panno morbido e asciutto per pulire i contatti di ricarica sul robot e sulla stazione di ricarica.

### **D12** Sostituzione del sacchetto per la polvere monouso

\* Sostituire in base alle necessità.

**D12-1:** Rimuovere il coperchio del contenitore della polvere.

**D12-2:** Rimuovere il sacchetto monouso per la polvere e gettarlo.

**Note:**

- La maniglia del sacchetto per la polvere sigilla il sacchetto al momento della rimozione, per evitare perdite.
- Installare sempre un sacchetto per la polvere prima di reinstallare il coperchio del contenitore della polvere, per evitare lo svuotamento automatico in assenza del sacchetto. È anche possibile disabilitare lo svuotamento automatico dall'app.

**D12-3:** Pulire il filtro con un panno asciutto, inserire completamente un nuovo sacchetto per la polvere monouso nella fessura e stenderlo uniformemente.

**Nota:** accertarsi che il sacchetto per la polvere monouso sia adeguatamente installato, per evitare che i rifiuti fuoriescano e danneggino la stazione di ricarica.

**D12-4:** Reinstallare il coperchio del contenitore della polvere nella corretta posizione, per assicurarsi che il contenitore della polvere sia sigillato saldamente.

## **D13** Modulo del vassoio di pulizia

\* Pulire in base alle necessità.

**D13-1:** Rimuovere il modulo del vassoio di pulizia.

**D13-2:** Rimuovere il vassoio di pulizia e il filtro dal modulo, quindi sciacquarli con acqua.

**D13-3:** Reinstallare il filtro e il vassoio di pulizia. Reinstallare quindi il modulo del vassoio di pulizia.

## Parametri di base

### Robot

Modello	QC0CRL
Batteria	Batteria agli ioni di litio 14,4 V/5200 mAh (TYP)
Ingresso nominale	20 VCC 1,5 A
Tempo di ricarica	Circa 4 ore

**Nota:** il numero di serie si trova su un adesivo sul fondo del robot.

## Stazione di ricarica con svuotamento, lavaggio e riempimento

Modello	EWFD17HRR
Tensione di ingresso nominale	220-240 VAC
Frequenza nominale	50-60 Hz
Ingresso nominale (raccolta polvere)	3 A
Ingresso nominale (Lavaggio del panno con acqua calda)	5,6 A
Ingresso nominale (ricarica e asciugatura)	0,6 A
Uscita nominale	20 VCC 1,5 A

## Problemi comuni

Scansionare il codice QR sottostante per visualizzare i problemi comuni.

