

Español

Roborock Q5 Max+

Manual del usuario del robot aspirador

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para su futuras consultas.

Índice

- 42 Información de seguridad
- 44 Descripción general del producto
- 45 Instalación
- 46 Conexión a la aplicación
- 46 Instrucciones de uso
- 47 Mantenimiento rutinario
- 49 Parámetros básicos
- 49 Problemas comunes

Información de seguridad

Restricciones

- No utilice el robot aspirador en superficies elevadas desprovistas de barreras, como suelos de altillos, terrazas abiertas o encima de muebles.
- Para evitar que el robot aspirador se atasque y cause daños en objetos de valor, retire del suelo los objetos y enseres ligeros y delicados (como bolsas de plástico y jarrones) antes de comenzar a limpiar.
- No coloque objetos, niños ni mascotas sobre el robot aspirador, independientemente de si está en funcionamiento o no.
- El robot aspirador no debe pasar por encima de objetos candentes (p. ej., colillas de cigarrillos).
- No use el robot aspirador para recoger objetos rígidos o punzantes (p. ej., restos de objetos decorativos, vidrio o clavos).
- Cuando no esté en uso, así como antes de limpiarlo o de realizar operaciones de mantenimiento, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- No coloque ningún objeto cerca de la entrada de succión de la base.
- No introduzca los dedos en la junta de la base para evitar posibles lesiones.
- No use el producto en una habitación donde duerma un bebé o un niño.
- No transporte el producto sosteniéndolo por la parte inferior o el depósito de polvo.
- Asegúrese de que el robot es compatible con la base, ya que de lo contrario el vaciado o la carga podrían fallar.
- No use la base para recoger piedras, trozos de papel u otros objetos que puedan obstruir el conducto de aire. Si el conducto de aire está obstruido, límpielo inmediatamente.
- Coloque la base en un suelo plano, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite los espacios estrechos o los lugares en los que el robot pueda quedar suspendido en el aire.
- No coloque objetos, niños ni mascotas sobre la base ni la cubra con ningún elemento (incluyendo la tapa antipolvo), independientemente de si está en funcionamiento o no.
- No recoja nada que esté ardiendo o que eche humo, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes.
- No use la base para recoger objetos inflamables o explosivos, como mecheros, gasolina o tóner usado en impresoras o fotocopadoras.
- La base de carga solo puede utilizarse para cargar el robot aspirador con una batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típica).

Batería y carga

ADVERTENCIAS

- Para recargar la batería, utilice únicamente la base de carga extraíble Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR o AED07HRR suministrada con este producto.
- Si va a mantener guardado el robot aspirador, cárguelo completamente antes y consérvelo apagado en un lugar fresco y seco. Recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por exceso de descarga.
- Para evitar los riesgos causados por el restablecimiento involuntario del dispositivo de desconexión térmica, este aparato no debe ser alimentado a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectado a un circuito que pueda conectarse y desconectarse con frecuencia.
- Asegúrese de que la tensión eléctrica cumple los requisitos indicados en la base.
- Use únicamente el cable de alimentación suministrado con el producto para evitar la formación potencial de humo, calor o fuego.
- No use el producto con ningún tipo de adaptador de corriente, ya que esto puede suponer un peligro y anular la garantía comercial.
- Si la base está situada en una zona propensa a las tormentas eléctricas o con tensión inestable, tome medidas de protección.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de guardar la base.

A Descripción general del producto

A1 Robot (vista superior)



Encendido/Limpiar

- Mantener pulsado para encender y apagar el robot
- Pulsar para iniciar la limpieza

Indicador de encendido

- Blanco: nivel de batería $\geq 20\%$
- Rojo: nivel de batería $< 20\%$
- Intermitente: cargando o arrancando
- Parpadeo de luz roja: error

Luz del indicador de WiFi

- Parpadeo lento de luz azul: esperando conexión
- Parpadeo rápido de luz azul: conectando
- Luz azul fija durante 5 segundos: WiFi conectada



— Limpieza localizada/bloqueo para niños

- Pulsar para limpiar zonas localizadas
- Mantener pulsado 3 segundos para activar y desactivar el bloqueo para niños



— Base

- Pulsar para regresar a la base o comenzar el vaciado

Nota: Pulse cualquier botón para detener el robot mientras está limpiando o volviendo a la base.

- A1-1—Parachoques vertical
- A1-2—Sensor de distancia láser (LiDAR)
- A1-3—Sensor de pared
- A1-4—Localizador de base de carga
- A1-5—Parachoques

A2 Robot (vista inferior)

- A2-1—Sensores de desnivel
- A2-2—Rueda omnidireccional
- A2-3—Contactos de carga
- A2-4—Cepillo lateral
- A2-5—Cepillos principales
- A2-6—Tapa de los cepillos principales
- A2-7—Ruedas principales

A3 Robot (sin depósito de polvo)

- A3-1—Botón Restablecer
- A3-2—Entrada de aire
- A3-3—Salidas de aire

A4 Depósito de polvo

- A4-1—Pestillo de depósito de polvo
- A4-2—Filtro lavable
- A4-3—Entrada de aire

A5 Cable de alimentación

A6 Depósito de polvo (bolsa para polvo desechable preinstalada)

A7 Tapa del depósito de polvo

A8 Bolsa para polvo desechable

A9 Parte inferior

- A9-1—Tornillos de la tapa del conducto de aire (10)
- A9-2—Tapa del conducto de aire
- A9-3—Destornillador
- A9-4—Tornillos de fijación de la parte inferior (6)

A10 Base de autovaciado

- A10-1—Tapa del depósito de polvo
- A10-2—Depósito de polvo
- A10-3—Parte inferior
- A10-4—Luz del indicador de estado
 - Blanco fijo: en espera
 - Parpadeo de luz blanca: vaciando
 - Rojo fijo: error en la base
 - Luz apagada: el robot está cargando o no está encendido

- A10-5—Baliza de localización de la base
- A10-6—Contactos de carga
- A10-7—Entrada de succión
- A10-8—Cepillos de electrodos

A11 Base de autovaciado (tapa del depósito de polvo retirada)

- A11-1—Ranura de la bolsa para polvo
- A11-2—Filtro

A12 Almacenamiento del cable de alimentación

- A12-1—Ranura de almacenamiento del cable de alimentación

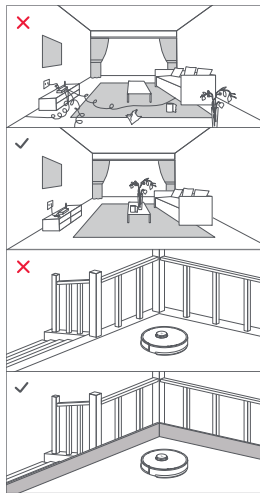
A12-2—Salida del cable

A12-3—Puerto de alimentación

Nota: El cable de alimentación puede extraerse por ambos lados.

B Instalación

Información importante



1. Antes de limpiar, recoja los cables y objetos dispersos por el suelo y cambie de lugar cualquier objeto inestable, frágil, peligroso o de valor. El robot aspirador puede atascarse, enredarse con ellos o

arrollarlos, causando lesiones personales o daños materiales.

2. Cuando use el robot aspirador en una zona elevada, utilice siempre una barrera física segura para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones personales o daños materiales.

Nota: Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante toda su ruta de limpieza para observar qué problemas pueden surgir. El robot podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.

B1 Ubicar la base de carga

B1-1—Saque el destornillador de su compartimento, situado en la parte inferior de la base.

B1-2—Coloque la base boca abajo sobre una superficie suave y plana (alfombra/toalla/paño) y fije la parte inferior utilizando los seis tornillos suministrados.

Nota: Sujete bien la tapa del depósito de polvo cuando esté boca abajo para evitar que se dañe si se cae.

B1-3—Conecte el cable de alimentación a la base y guarde el cable sobrante dentro de la ranura de almacenamiento.

B1-4—Coloque la base contra la pared sobre un suelo duro y plano (madera/baldosas/hormigón, etc.). Mantenga como mínimo 0,3 m (1 pie) de espacio libre a cada lado y 1 m (3 pies) por delante y por encima. Asegúrese de que la ubicación cuenta con buena

cobertura WiFi para disfrutar de una mejor experiencia con la aplicación móvil y luego enchufe la base.

B1-4-1—Más de 0,3 m (1 pie)

B1-4-2—Más de 1 m (3 pies)

Notas:

- La luz del indicador de estado se apaga automáticamente cuando el robot se está cargando.
- La luz del indicador de estado cambia a rojo si se produce un error.
- No utilice el robot sin la tapa del depósito de polvo o la bolsa para polvo.
- Coloque la base en un suelo plano, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite los espacios estrechos o los lugares en los que el robot pueda quedar suspendido en el aire.
- Si se coloca la base sobre una superficie blanda (alfombra/estera), el robot podría inclinarse y tener problemas para llegar o salir de la base.
- Mantenga el cable de alimentación sobrante dentro de la ranura de almacenamiento para que el robot no se enrede con los cables y la base no sea arrastrada o se desconecte de la fuente de alimentación.
- Mantenga la base alejada de la luz solar directa y de cualquier elemento que pueda bloquear la baliza de localización de la base de carga; de lo contrario, podría ocurrir que el robot no volviera a la base.
- La base de autovaciado se usa para recargar y vaciar el robot. Guarde la base del robot estándar antes de usarlo. Si no lo hace, se pueden producir problemas al volver a la base.
- Realice el mantenimiento de la base conforme a las instrucciones de mantenimiento. No limpie la base con un paño húmedo.

B2 Encendido y carga

Mantenga pulsado el botón (○) para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz del botón de encendido se ilumine y luego coloque el robot aspirador en la base. Asegúrese de que la luz del indicador de estado se apaga y de que se reproduce el

mensaje de voz "Cargando". Para conservar el rendimiento de la batería recargable de iones de litio de alta eficiencia, mantenga el robot siempre cargado.

Nota: Si el nivel de batería es bajo, puede que el robot aspirador no se encienda. En este caso, conéctelo directamente a la base de carga.

Conexión a la aplicación

1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



2. Restablecer la conexión WiFi

Mantenga pulsados los botones  y  hasta que suene la alerta de voz "Restablecimiento de la conexión WiFi". El restablecimiento se completa cuando el indicador de WiFi parpadea lentamente. El robot aspirador esperará entonces a establecer una conexión.

Nota: Si no puede conectarse al robot aspirador por problemas con la configuración del router, porque haya perdido la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue el robot aspirador como un nuevo dispositivo.

3. Agregar dispositivos

Abra la aplicación Roborock, pulse el botón "Agregar dispositivo" o el botón "+" y agregue el dispositivo siguiendo las indicaciones de la aplicación.

Notas:

- Este proceso puede variar debido a las continuas actualizaciones que experimenta la aplicación. Siga las instrucciones que la aplicación le indique.
- Solo es compatible con redes WiFi de 2,4 GHz.

Instrucciones de uso

Encendido/apagado

Mantenga pulsado el botón  para encender el robot aspirador. El indicador de encendido se iluminará y el robot entrará en modo de espera. Mantenga pulsado el botón  para apagar el robot aspirador y terminar el ciclo de limpieza.

Nota: El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

Comenzar a limpiar

Pulse  para iniciar la limpieza. El robot aspirador planifica la ruta de limpieza. Primero limpia los bordes y luego el interior, siguiendo un movimiento en zigzag. De esta manera, el robot aspirador limpia todas las habitaciones, una a una, de forma minuciosa y eficiente.

Notas:

- Para que el robot aspire y vuelva a la base de forma automática, encienda el robot cuando esté en la

base. No mueva la base de sitio durante el proceso de limpieza.

- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. El robot aspirador debe cargarse antes de comenzar a limpiar.
- Si la limpieza de una zona se completa en menos de 10 minutos, el robot aspirador la volverá a limpiar una segunda vez.
- Si la batería se agota durante una sesión de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base de carga. Una vez cargado, continuará la limpieza donde la dejó.

Limpieza localizada

Pulse el botón  para empezar a limpiar una zona específica. Rango de limpieza: el robot limpiará una superficie de 1,5 m (4,9 pies) × 1,5 m (4,9 pies) alrededor de sí mismo.

Nota: Al terminar la limpieza localizada, el robot aspirador volverá automáticamente al punto de partida y entrará en modo de espera.

Vaciado

El vaciado automático comenzará cuando el robot vuelva a la base después de la limpieza. Pulse el botón  en la base para activar el vaciado manualmente. Pulse cualquier botón para detener el proceso de vaciado.

Nota: Evite realizar un vaciado manual frecuente.

Pausa

Cuando el robot aspirador esté en funcionamiento, pulse cualquier botón para ponerlo en pausa. Luego pulse el botón  para que reanude la limpieza o  para que vuelva a la base de carga.

Nota: Si coloca el robot aspirador en la base de forma manual mientras está en pausa, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

Suspensión

Si el robot aspirador permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y el indicador de encendido parpadeará cada pocos segundos. Pulse cualquier botón para activarlo.

Notas:

- El robot aspirador no entrará en modo de suspensión mientras se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente tras permanecer en modo de suspensión más de 12 horas.

Modo DND (no molestar)

El periodo de DND predeterminado es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND o modificar el periodo de DND. Cuando el modo DND está activado, el robot no reanuda la limpieza automáticamente, la luz del indicador de encendido se atenúa y el volumen de los mensajes de voz baja.

Bloqueo para niños

Mantenga pulsado el botón  para habilitar o deshabilitar el bloqueo para niños. También se puede programar desde la aplicación. Una vez habilitado, cuando el robot aspirador esté parado, no responderá al pulsar los botones. Si el robot aspirador está limpiando o cargándose, se detendrá al pulsar cualquier botón.

Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá a la base automáticamente para recargarse. Si está en pausa, pulse  para que el robot aspirador vuelva a la base de carga. Mientras el robot aspirador se esté cargando, el indicador de encendido lucirá de forma intermitente.

Nota: Si el robot aspirador no puede encontrar la base de carga, volverá a la última posición de partida automáticamente. Coloque el robot aspirador en la base de carga manualmente para cargarlo.

Error

Si se produce un error, la luz del indicador de encendido del robot parpadeará en rojo o el indicador de estado de la base tendrá una luz roja fija. Recibirá una notificación en la aplicación y puede que suene una alerta de voz.

Notas:

- El robot aspirador entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Si coloca el robot aspirador en la base mientras está en estado de error, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

Restablecer el sistema

Si el robot aspirador no responde al pulsar los botones o no lo puede apagar, restablezca el sistema. Pulse el botón Restablecer y el robot se restablecerá automáticamente.

Nota: Una vez restablecido el sistema, las programaciones de limpiezas, los ajustes de WiFi, etc. volverán a los valores de fábrica.

Desactivación de la conexión WiFi

Para desconectar el robot aspirador de la WiFi, mantenga pulsado el botón Restablecer hasta que escuche un mensaje de voz. A continuación, espere 5 minutos y la WiFi se desactivará automáticamente. Si desea reconectarla, siga las instrucciones relacionadas con la conexión.

Restaurar ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de restablecer el sistema, enciéndalo. Mantenga pulsado el botón , al mismo tiempo, pulse el botón Restablecer hasta oír el mensaje de voz “Restaurando valores de fábrica”. El robot aspirador se restaurará entonces a sus ajustes de fábrica.

Mantenimiento rutinario

Nota: La frecuencia de sustitución dependerá de la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las piezas de inmediato.

Cepillos principales

* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.

C1-1—Tapa de los cepillos principales

C1-2—Pestillos

C1-3—Cojinetes de los cepillos principales

C1-4—Tapones del cepillo principal

C1-5—Cepillos principales

C1-6—Dele la vuelta al robot y presione los pestillos para retirar la tapa del cepillo principal.

C1-7—Extraiga el cepillo principal y retire su cojinete.

C1-8—Retire los tapones del cepillo principal.

C1-9—Después de retirar la suciedad y los cabellos enredados en ambos extremos de los cepillos principales, vuelva a colocarlos y presione la tapa de los cepillos principales hasta oír un clic para encajarla en su sitio. Asegúrese de que la tapa de los cepillos principales se haya colocado correctamente.

Notas:

- Puede limpiar los cepillos principales con un paño húmedo. Déjelos secar al aire, alejados de la luz solar directa.
- No utilice desinfectantes ni limpiadores líquidos corrosivos para limpiarlos.

C2 Cepillo lateral

* Limpiar cada mes y sustituir cada 3-6 meses.

1. Desenrosque el tornillo del cepillo lateral.
2. Retire y limpie el cepillo lateral. Vuelva a colocar el cepillo y apriete el tornillo.

C3 Rueda omnidireccional

* Limpiar cuando sea necesario.

C3-1—Utilice un destornillador pequeño u otra herramienta parecida para extraer la rueda haciendo palanca en el eje.

Nota: El soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.

C3-2—Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar la suciedad y los cabellos atrapados. Seque la rueda y vuelva a montarla presionando para encajarla perfectamente en su sitio.

C4 Ruedas principales

* Limpiar cuando sea necesario.

Limpie las ruedas principales con un paño suave seco.

C5 Depósito de polvo y filtro lavable

* Limpiar cada semana. El filtro debe sustituirse cada 6-12 meses.

C5-1—Presione el pestillo del depósito de polvo y deslícelo hacia atrás para extraerlo.

C5-2—Extraiga el filtro lavable y vacíe el depósito de polvo.

C5-3—Llene el depósito de polvo con agua limpia. Agite suavemente el depósito de polvo y vacíelo de agua sucia.

Nota: Para evitar posibles atascos, use solo agua limpia. No añada ningún tipo de limpiador líquido.

C5-4—Enjuague varias veces y golpee suavemente el filtro lavable para eliminar toda la suciedad posible.

Nota: Para evitar posibles daños, no toque la superficie del filtro con las manos, con un cepillo ni con objetos duros.

C5-5—Deje secar el depósito de polvo y el filtro lavable durante al menos 24 horas o hasta que estén completamente secos antes de volver a instalarlos.

Nota: Si es necesario, compre un filtro adicional para alternarlos.

C6 Sensores del robot aspirador

* Limpiar cuando sea necesario.

Use un paño suave seco para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

C6-1—Localizador de base de carga

C6-2—Sensor de pared

C6-3—Cuatro sensores de desnivel

C7 Sustitución de la bolsa para polvo

* Sustituir cuando sea necesario.

C7-1—Retire la tapa del depósito de polvo verticalmente, tal y como se muestra.

C7-2—Levante la bolsa para polvo para sacarla del depósito y deséchela.

Nota: El asa de la bolsa para polvo sirve para sellar la bolsa al retirarla y así evitar fugas.

C7-3—Limpie el filtro únicamente con un paño seco.

C7-4—Instale una nueva bolsa para polvo en su lugar a lo largo de la ranura y vuelva a colocar la tapa del depósito de polvo.

C8 Conducto de aire

* Limpiar cuando sea necesario.

C8-1—Desenrosque los tornillos (10) y retire la tapa.

C8-2—Limpie el conducto de aire y la tapa con un paño seco.

C8-3—Vuelva a instalar la tapa y atorníllela en su sitio.

C9 Contactos de carga

* Limpiar cuando sea necesario.

Use un paño suave seco para limpiar los contactos de carga del robot. Limpie la baliza de localización de la base de carga, los contactos de carga y los cepillos de electrodos de la base.

Batería

El robot aspirador está equipado con una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, mantenga el robot aspirador siempre cargado en condiciones normales de uso.

Nota: Si no va a usar el robot aspirador durante un tiempo prolongado, apáguelo y recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por estar descargada.

Parámetros básicos

Robot

Modelo	Q50ULE
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh (típica)
Entrada nominal	20 VCC 1,2 A
Tiempo de carga	<6 horas

Nota: El número de serie se encuentra en una pegatina en la parte inferior del robot aspirador.

Base de Autovaciado

Modelo	AED06HRR, AED07HRR
Tensión nominal de entrada	220-240 VCA
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Entrada nominal (recogida de suciedad)	5 A
Entrada nominal (carga)	0,5 A
Salida nominal	20 VCC 1,2 A

Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.

