

Português

Roborock Q5 Max+ Manual do utilizador do aspirador robô

Leia atentamente este manual do utilizador com diagramas antes de utilizar este produto e guarde-o devidamente para referência futura.

Índice

- 87 Informações de segurança
- 89 Visão geral do produto
- 90 Instalação
- 91 Ligar à aplicação
- 91 Instruções de utilização
- 93 Manutenção de rotina
- 94 Parâmetros básicos
- 94 Problemas comuns

Informações de segurança

Restrições

- Não utilize este produto em superfícies elevadas sem barreiras, como o pavimento de um sótão, um terraço aberto ou a parte superior de um móvel.
- Para evitar a obstrução do produto e danos em objetos de valor, retire objetos leves (como sacos de plástico) e objetos frágeis (como vasos) do chão antes de limpar.
- Não coloque qualquer objeto (incluindo crianças e animais de estimação) sobre o produto, quer este esteja a funcionar ou não.
- Não utilize o produto em objetos em chamas (como pontas de cigarro).
- Não utilize o produto para limpar objetos duros ou afiados (como resíduos de decoração, vidro e pregos).
- O produto, quando não estiver a ser usado, deve ser desligado e a ficha deve ser retirada da tomada antes da sua limpeza ou manutenção.
- Não coloque quaisquer objetos perto da entrada de aspiração da estação.
- Não introduza os dedos na junção da estação para evitar possíveis ferimentos.
- Não utilize o produto numa divisão onde um bebé ou uma criança esteja a dormir.
- Não transporte o produto utilizando a base da estação ou o compartimento do lixo.
- Certifique-se de que o robô é compatível com a estação, caso contrário, o esvaziamento ou o carregamento podem falhar.
- Não utilize a estação para apanhar pedras, restos de papel ou outros objetos que possam bloquear a conduta de ar. Se a conduta de ar ficar obstruída, limpe-a imediatamente.
- Coloque a estação num pavimento plano, afastada do fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Não coloque qualquer objeto, criança ou animal de estimação sobre a estação, nem a cubra com qualquer item (incluindo capas antipoeira), quer esteja em funcionamento ou não.
- Não apanhe objetos em chamas ou que emitam fumo, tais como cigarros, fósforos ou cinzas quentes.
- Não utilize a estação para apanhar objetos inflamáveis ou explosivos, tais como isqueiros, gasolina e toners utilizados em impressoras ou fotocopiadoras.
- A estação de ancoragem só pode ser utilizada para carregar o aspirador robô equipado com uma bateria de iões de lítio de 14,4 V/5200 mAh (TYP).

Bateria e carregamento

AVISO

- Para carregar a bateria, utilize apenas a estação de ancoragem amovível Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR ou AED07HRR fornecida com este produto.
- Antes de armazenar o robô, carregue-o completamente e desligue-o antes de o colocar num local fresco e seco. Carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Para evitar o perigo de um acionamento inadvertido do interruptor térmico, este aparelho não deve ser alimentado através de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, ou ligado a um circuito que seja ligado e desligado regularmente pela rede elétrica.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação cumpre os requisitos indicados na estação.
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto para evitar a possibilidade de fumo, calor ou incêndio.
- Não utilize o produto com qualquer tipo de adaptador de corrente, uma vez que tal pode causar perigo e anular a garantia.
- Se a estação for colocada numa área suscetível a trovoadas ou com tensão instável, tome medidas de proteção.
- Desligue o cabo de alimentação antes de armazenar a estação.

A Visão geral do produto

A1 Robô (vista superior)



Alimentação/limpar

- Prima sem soltar para ligar ou desligar o robô
- Prima para iniciar a limpeza

Luz indicadora de alimentação

- Branca: nível da bateria $\geq 20\%$
- Vermelha: nível da bateria $< 20\%$
- Intermitente: a carregar ou iniciar
- Vermelha intermitente: erro

Luz indicadora WiFi

- Pisca lentamente a azul: a aguardar ligação
- Pisca rapidamente a azul: a estabelecer ligação
- Azul constante durante cinco segundos: WiFi ligado



— Limpeza por pontos/Bloqueio para crianças

- Prima para iniciar a limpeza por pontos
- Prima sem soltar durante 3 segundos para ativar/desativar o bloqueio para crianças



— Estação

- Prima para regressar à estação/iniciar o esvaziamento

Nota: prima qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o regresso à estação.

- A1-1—Para-choques vertical
- A1-2—Sensor LiDAR
- A1-3—Sensor de parede
- A1-4—Localizador da estação
- A1-5—Para-choques

A2 Robô (vista inferior)

- A2-1—Sensores de penhasco
- A2-2—Roda omnidirecional
- A2-3—Contactos de carregamento
- A2-4—Escova lateral
- A2-5—Escovas principais
- A2-6—Tampa das escovas principais
- A2-7—Rodas principais

A3 Robô (compartimento do lixo removido)

- A3-1—Botão de reposição
- A3-2—Entrada de ar
- A3-3—Saídas de ar

A4 Compartimento do lixo

- A4-1—Fecho do compartimento do lixo
- A4-2—Filtro lavável
- A4-3—Entrada de ar

A5 Cabo de alimentação

A6 Compartimento do lixo (saco para o pó descartável pré-instalado)

A7 Tampa do compartimento do lixo

A8 Saco para o pó descartável

A9 Base da estação

- A9-1—Parafusos da tampa da conduta de ar (10)
- A9-2—Tampa da conduta de ar
- A9-3—Chave de fendas
- A9-4—Parafusos de fixação da base (6)

A10 Estação de esvaziamento automático

- A10-1—Tampa do compartimento do lixo
- A10-2—Compartimento do lixo
- A10-3—Base da estação
- A10-4—Luz indicadora de estado
 - Branco constante: em espera
 - Branco intermitente: esvaziamento
 - Vermelho constante: erro da estação
 - Luz apagada: robô em carregamento/desligado
- A10-5—Sinalizador de localização da estação
- A10-6—Contactos de carregamento
- A10-7—Entrada de aspiração
- A10-8—Escovas de elétrodos

A11 Estação de esvaziamento automático (tampa do compartimento do lixo removida)

- A11-1—Ranhura para saco para o pó
- A11-2—Filtro

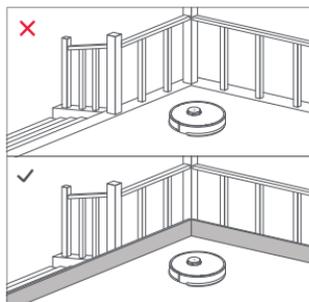
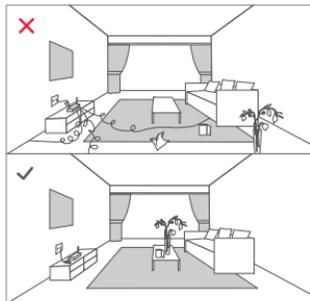
A12 Armazenamento do cabo de alimentação

- A12-1—Ranhura para armazenamento do cabo
- A12-2—Saída do cabo
- A12-3—Porta de alimentação

Nota: o cabo de alimentação pode ser puxado para fora em ambas os lados.

B Instalação

Informação importante



1. Arrume os cabos e objetos espalhados no pavimento e desloque quaisquer objetos instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar ferimentos ou danos materiais devido a objetos que fiquem emaranhados, sejam atingidos ou derrubados pelo robô.
2. Quando utilizar o robô numa área elevada, utilize sempre uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em ferimentos ou danos materiais.

Nota: quando utilizar o robô pela primeira vez, siga-o ao longo de todo o seu percurso de limpeza e esteja atento a potenciais problemas. O robô será capaz de efetuar a limpeza sozinho em utilizações futuras.

B1 Posicionar a estação de carregamento

- B1-1—Retire a chave de fendas da sua caixa de arrumação na parte inferior da base.
- B1-2—Coloque a estação virada para baixo

sobre uma superfície macia e plana (tapete/toalha/pano) e fixe a base utilizando os seis parafusos fornecidos.

Nota: segure firmemente a tampa do compartimento do lixo quando estiver virada ao contrário, para evitar danos causados por uma eventual queda.

- B1-3—Ligue o cabo de alimentação à estação e mantenha o cabo em excesso dentro da ranhura de armazenamento.
- B1-4—Coloque a estação numa superfície dura e plana (madeira/ladrilho/cimento, etc.), encostada a uma parede. Mantenha pelo menos 0,3 m de espaço livre em ambos os lados e 1 m à frente e por cima. Certifique-se de que o local tem boa rede WiFi para usufruir de uma melhor experiência com a aplicação móvel e ligue-a.

- B1-4-1—Mais de 0,3 m
- B1-4-2—Mais de 1 m

Notas:

- A luz indicadora de estado apaga-se automaticamente quando o robô está a carregar.
- A luz indicadora de estado fica vermelha se ocorrer um erro.
- Não utilize sem a tampa do compartimento do lixo ou um saco para o pó.
- Coloque a estação num pavimento plano, afastada do fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- A colocação da estação sobre uma superfície macia (carpete/tapete) pode fazer com que esta fique inclinada e impedir o robô de regressar e sair da estação.
- Mantenha o excesso do cabo de alimentação dentro da ranhura de armazenamento para evitar que o

- robô fique emaranhado nos cabos e a estação seja arrastada ou desligada da fonte de alimentação.
- Mantenha a estação afastada da luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinalizador de localização da estação, caso contrário o robô pode não conseguir regressar à estação.
 - A estação de esvaziamento automático recarrega-se e esvazia-se. Guarde a estação padrão do robô antes de a utilizar. Não o fazer pode causar inconvenientes ao regressar à estação.
 - Efetue a manutenção da estação de acordo com as instruções de manutenção. Não limpe a estação com um pano húmido.

B2 Ligar e carregar

Prima o botão  sem soltar para ligar o robô. Quando a luz de alimentação se acender, coloque o robô na estação para carregar. Certifique-se de que a luz indicadora de estado se apaga e que é emitida uma mensagem de voz “a carregar”. Mantenha o robô carregado para manter o desempenho da bateria recarregável de iões de lítio de elevado desempenho.

Nota: é possível que o robô não se ligue quando a bateria está fraca. Neste caso, coloque diretamente o robô na estação para carregar.

Ligar à aplicação

1. Transferir a aplicação

Pesquise “Roborock” na App Store ou no Google Play ou leia o código QR para transferir e instalar a aplicação.



2. Repor WiFi

Prima os botões  e  sem soltar até ouvir a mensagem de voz “A repor a WiFi”. A reposição está concluída quando a luz indicadora WiFi piscar lentamente. O robô aguardará então por uma ligação.

Nota: se não conseguir estabelecer ligação ao robô devido à configuração do router, palavra-passe esquecida ou a qualquer outro motivo, reinicie o WiFi e adicione o robô como um novo dispositivo.

3. Adicionar dispositivo

Abra a aplicação Roborock, toque no botão “Adicionar dispositivo” ou “+” e adicione o seu dispositivo seguindo o guia na aplicação.

Notas:

- O processo real pode variar devido a atualizações contínuas da aplicação. Siga as instruções fornecidas na aplicação.
- Apenas é suportado WiFi de 2,4 GHz.

Instruções de utilização

Ligado/Desligado

Prima  sem soltar para ligar o robô. A luz indicadora de alimentação acende-se e o robô fica à espera de ordens. Prima o

botão  sem soltar para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Nota: o robô não pode ser desligado enquanto estiver a carregar.

Iniciar a limpeza

Prima  para iniciar a limpeza. O robô planeia o seu percurso de limpeza e, em cada divisão, começa por limpar os cantos e depois percorre a divisão num padrão em ziguezague. Ao fazê-lo, o robô limpa todas as divisões, uma a uma, de forma completa e eficiente.

Notas:

- Para permitir que o robô aspire e regresse à estação automaticamente, inicie o robô a partir da estação. Não mova a estação durante a limpeza.
- A limpeza não pode ser iniciada se o nível da bateria for demasiado baixo. Deixe o robô carregar antes de iniciar a limpeza.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante um ciclo de limpeza, o robô regressa automaticamente à estação. Depois de carregado, o robô volta ao ponto onde estava.

Limpeza por pontos

Prima o botão  para iniciar a limpeza por pontos.

Intervalo de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m × 1,5 m centrada em si próprio.

Nota: após a limpeza por pontos, o robô regressa automaticamente ao ponto de partida e aguarda ordens.

Esvaziamento

O esvaziamento automático será iniciado quando o robô regressar à estação após a limpeza. Prima o botão  para acionar o esvaziamento manualmente. Prima qualquer botão para interromper o esvaziamento.

Nota: evite o esvaziamento manual frequente.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, prima qualquer botão para o colocar em pausa, prima o botão  para retomar a limpeza e prima o botão  para o enviar novamente para a estação.

Nota: colocar manualmente um robô em pausa na estação termina a limpeza atual.

Suspensão

Se o robô estiver em pausa durante mais de 10 minutos, entrará em modo de suspensão e a luz indicadora de alimentação piscará em intervalos de poucos segundos. Prima qualquer botão para reativar o robô.

Notas:

- O robô não entra em modo de suspensão quando estiver a carregar.
- O robô desliga-se automaticamente se estiver no modo de suspensão durante mais de 12 horas.

Modo DND

O período predefinido de “Não incomodar” (DND) é das 22:00 às 08:00. Pode utilizar a aplicação para desativar o modo DND ou

modificar o período de DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retoma automaticamente a limpeza, a luz indicadora de alimentação diminui e o volume das mensagens de voz é reduzido.

Bloqueio para crianças

Prima o botão  sem soltar para ativar/desativar o bloqueio para crianças. Também pode ser definido na aplicação. Uma vez ativado, o robô não reagirá ao premir de um botão quando estiver parado. Quando o robô estiver a limpar ou a regressar à estação, prima qualquer botão para pará-lo.

Carregamento

Após a limpeza, o robô regressa automaticamente à estação para carregar. No modo de pausa, prima o botão  para enviar o robô novamente para a estação. A luz indicadora de alimentação fica acesa enquanto o robô carrega.

Nota: se o robô não conseguir encontrar a estação, regressa automaticamente à sua posição inicial. Coloque manualmente o robô na estação para carregar.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de alimentação no robô piscará a vermelho ou a luz indicadora de estado na estação ficará vermelha constante. Será apresentada uma notificação pop-up na aplicação e poderá ser emitido um alerta de voz.

Notas:

- O robô entra automaticamente em modo de suspensão se ficar em estado de avaria durante mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô avariado na estação termina a limpeza atual.

Repor o sistema

Se o robô não responder quando premir um botão ou não for possível desligá-lo, reponha o sistema. Prima o botão de reposição e o robô será automaticamente reposto.

Nota: após a reposição do sistema, a limpeza programada, o WiFi, etc. serão restaurados para as definições de fábrica.

Desativar WiFi

Para desligar o robô do WiFi, prima o botão Reset até ouvir uma mensagem de voz. Depois, aguarde 5 minutos e o WiFi será automaticamente desativado. Se quiser voltar a ligar, siga as instruções de ligação correspondentes.

Restaurar as definições de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma reposição do sistema, ligue-o. Prima o botão  sem soltar e, em simultâneo, prima o botão de reposição até ouvir a mensagem de voz “A repor predefinições de fábrica”. O robô será então restaurado para as definições de fábrica.

C Manutenção de rotina

Nota: a frequência de substituição pode variar consoante a situação real. Se ocorrer um desgaste invulgar, substitua imediatamente as peças.

C1 Escovas principais

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6–12 meses.

C1-1—Tampa das escovas principais

C1-2—Fechos

C1-3—Rolamentos das escovas principais

C1-4—Capas das escovas principais

C1-5—Escovas principais

C1-6—Vire o robô e prima os fechos para retirar a tampa das escovas principais.

C1-7—Retire a escova principal e puxe para fora o rolamento das escovas principais.

C1-8—Retire as capas das escovas principais.

C1-9—Após remover os cabelos emaranhados ou a sujidade em ambas as extremidades das escovas principais, volte a colocá-las, prima a tampa das escovas principais para a bloquear no lugar até ouvir um estalido. Certifique-se de que a tampa das escovas principais está corretamente colocada.

Notas:

- As escovas principais devem ser limpas com um pano húmido e deixadas a secar afastadas da luz solar direta.
- Não limpe as escovas principais com líquidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes.

C2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3–6 meses.

1. Desaperte o parafuso da escova lateral.
2. Remova e limpe a escova lateral. Volte a colocar a escova e aperte o parafuso.

C3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

C3-1—Utilize uma ferramenta, como uma pequena chave de fendas, para retirar o eixo e extrair a roda.

Nota: o suporte da roda omnidirecional não pode ser retirado.

C3-2—Lave a roda e o eixo com água para remover cabelos e sujidade. Seque e volte a colocar a roda, premindo-a firmemente no lugar.

C4 Rodas principais

* Limpe conforme necessário.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

C5 Compartmento do lixo e filtro lavável

* Limpe semanalmente e substitua o filtro a cada 6–12 meses.

C5-1—Prima o fecho do compartimento do lixo e deslize o compartimento do lixo para trás.

C5-2—Retire o filtro lavável e esvazie o compartimento do lixo.

C5-3—Encha o compartimento do lixo com água limpa. Agite suavemente o compartimento do lixo e, em seguida, deite fora a água suja.

Nota: para evitar obstruções, utilize apenas água limpa sem qualquer líquido de limpeza.

C5-4—Enxague o filtro lavável várias vezes e bata-lhe para remover o máximo de sujidade possível.

Nota: não toque na superfície do filtro com as suas mãos, escovas ou objetos duros para evitar possíveis danos.

C5-5—Deixe secar completamente o compartimento do lixo e o filtro lavável durante pelo menos 24 horas antes de os colocar novamente.

Nota: adquira um filtro adicional e altere-o, se necessário.

C6 Sensores do robô

* Limpe conforme necessário.

Utilize um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

C6-1—Localizador da estação

C6-2—Sensor de parede

C6-3—Quatro sensores de penhasco

C7 Substituição do saco para o pó

* Substitua conforme necessário.

C7-1—Retire a tampa do compartimento do lixo na vertical, conforme apresentado.

C7-2—Retire o saco do compartimento do lixo e elimine-o.

Nota: a pega do saco para o pó veda o saco quando o retira para evitar fugas de pó.

C7-3—Limpe o filtro com um pano seco.

C7-4—Coloque um novo saco para o pó ao longo da ranhura e volte a colocar a tampa do compartimento do lixo.

C8 Conduta de ar

* Limpe conforme necessário.

C8-1—Desaperte os parafusos (10) e retire a tampa.

C8-2—Limpe a conduta de ar e a tampa com um pano seco.

C8-3—Volte a colocar a tampa e aparafuse-a no lugar.

C9 Contactos de carregamento

* Limpe conforme necessário.

Utilize um pano macio e seco para limpar os contactos de carregamento no robô. Limpe o sinalizador de localização da estação, os contactos de carga e as escovas de eléctrodos na estação.

Bateria

O robô está equipado com uma bateria recarregável de íões de lítio de elevado desempenho. Mantenha o robô carregado durante a utilização normal a fim de manter o desempenho da bateria.

Nota: se o robô não for utilizado durante um longo período, desligue-o e carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar danos na bateria provocados por descarga excessiva.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	Q50ULE
Bateria	Bateria de íões de lítio de 14,4 V/5200 mAh (TYP)
Entrada nominal	20 V CC 1,2 A
Tempo de carregamento	< 6 horas

Nota: o número de série encontra-se num autocolante na parte inferior do robô.

Estação de esvaziamento automático

Modelo	AED06HRR, AED07HRR
Tensão de entrada nominal	220–240 V CA
Frequência nominal	50–60 Hz
Entrada nominal (recolha de poeira)	5 A
Entrada nominal (carregamento)	0,5 A
Saída nominal	20 V CC 1,2 A

Problemas comuns

Digitalize o código QR abaixo para ver os problemas comuns.



Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: Q50ULE

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

Europe Support: support@roborock-eu.com

