

Deutsch

Roborock Q5 Pro

Benutzerhandbuch für Roboter-Staubsauger

Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch und die darin enthaltenen Diagramme sorgfältig durch, bevor Sie das Produkt benutzen, und bewahren Sie es für späteres Nachschlagen sicher auf.

Inhalt

- 22 Einschränkungen
- 23 Produktübersicht
- 23 Installation
- 25 Mit der App verbinden
- 25 Anleitung
- 27 Routinemäßige Wartung
- 29 Grundparameter
- 29 Häufige Probleme

Einschränkungen

WARNUNG

- Laden Sie den Akku stets nur mit dem im Lieferumfang dieses Produkts enthaltenen abnehmbaren Netzteil CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR oder AED07HRR auf.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht auf hochgelegenen Flächen ohne Schutzbarrieren, wie z. B. auf dem Boden einer Galerie, einer offenen Terrasse oder auf Möbeln.
- Entfernen Sie vor der Reinigung leichte Objekte (z. B. Plastiktüten) und zerbrechliche Gegenstände (z. B. Vasen) vom Boden, um ein Verstopfen des Geräts und Schäden an wertvollen Gegenständen zu vermeiden.
- Legen Sie keine Objekte (ebenso wenig Kinder und Haustiere) auf das Gerät, unabhängig davon, ob es in Betrieb ist oder nicht.
- Verwenden Sie das Produkt nicht bei brennenden Gegenständen (z. B. Zigarettenstummel).
- Verwenden Sie das Produkt nicht zum Entfernen harter oder scharfer Gegenstände (z. B. Dekorationsreste, Glas und Nägel).
- Verwenden Sie das Wischmodul nicht auf Teppichen.
- Vor der Reinigung oder Wartung des Produkts das Produkt ausschalten und den Netzstecker aus der Steckdose ziehen.
- Laden Sie den Roboter vor einer Einlagerung vollständig auf und schalten Sie ihn aus, bevor Sie ihn an einem kühlen, trockenen Ort aufbewahren. Laden Sie ihn mindestens alle drei Monate auf, um eine Tiefentladung des Akkus zu vermeiden.

A Produktübersicht

A1 Roboter (Ansicht von oben)



Power/Reinigen

- Zum Ein-/Ausschalten des Roboters gedrückt halten
- Drücken zum Starten der Reinigung

Stromanzeige

- Weiß: Akkustand $\geq 20\%$
- Rot: Akkustand $< 20\%$
- Langsames Pulsieren: Aufladen oder Hochfahren
- Rot blinkend: Fehler

WLAN-Kontrollleuchte

- Langsam blau blinkend: Auf Verbindung warten
- Schnell blau blinkend: Verbindung wird hergestellt
- Dauerhaft blau für fünf Sekunden: Mit WLAN verbunden



Punktreinigung/Kindersicherung

- Zur Punktreinigung drücken
- 3 Sekunden lang gedrückt halten zum Ein-/Ausschalten der Kindersicherung



Dockingstation

- Drücken zum Zurückkehren zur Station

Hinweis: Drücken Sie eine beliebige Taste, um den Roboter während der Reinigung oder des Andockens anzuhalten.

A1-1—Vertikaler Stoßfänger

A1-2—LiDAR-Sensor

A1-3—Wandsensor

A1-4—Stationsucher

A1-5—Stoßfänger

A2 Roboter (Ansicht von unten)

A2-1—Klippensensoren

A2-2—Rundlaufrad

A2-3—Ladekontakte

A2-4—Seitenbürste

A2-5—Hauptbürsten

A2-6—Hauptbürstenabdeckung

A2-7—Haupträder

A3 Roboter (Staubbehälter entfernt)

A3-1—Reset-Taste

A3-2—Lufteinlass

A3-3—Luftauslass

A3-4—Wischmodul

A4 Staubbehälter

A4-1—Staubbehälter-Verschluss

A4-2—Waschbarer Filter

A5 Ladestation

A5-1—Stromanzeige

A5-2—Standortsignalgeber

A5-3—Ladekontakte

A5-4—Stromanschluss

A5-5—Elektrodenbürsten

A6 Stromkabel

A7 Einstellbarer Wassertank

A7-1—Wassertankstopfen

A7-2—Wassertankverschlüsse

A7-3—Filterkomponenten

A7-4—Flusssteuerung

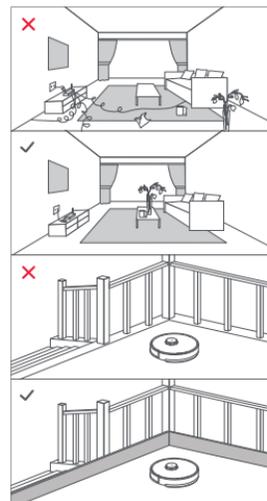
A8 Wischtuch

A8-1—Klettverschlussaufsätze

A9 Feuchtigkeitschutzmatte

B Installation

Wichtige Informationen



1. Entfernen Sie Kabel und lose Gegenstände vom Boden und entfernen Sie instabile, zerbrechliche, wertvolle oder gefährliche Gegenstände, um Personen- und Sachschäden zu vermeiden, die durch verfangene, angefahrene oder vom Roboter umgestoßene Gegenstände verursacht werden können.

2. Wenn Sie den Roboter in einem erhöhten Bereich verwenden, verwenden Sie immer eine sichere physische Barriere gegen versehentliche Stürze, die zu Personenschäden oder Sachschäden führen können.

Hinweis: Folgen Sie dem Roboter beim ersten Einsatz entlang der gesamten Reinigungsstrecke und achten Sie auf mögliche Probleme. Bei zukünftigen Einsätzen kann sich der Roboter dann selbstständig reinigen.

B1 Dockingstation aufstellen

Platzieren Sie die Dockingstation auf einer ebenen Fläche, flach an einer Wand. Schließen Sie sie an eine Stromversorgung an.

B1-1—Mehr als 0,5 m (1,6 ft)

B1-2—Mehr als 1,5 m (4,9 ft)

Hinweise:

- Sorgen Sie für einen Abstand von mindestens 0,5 m auf jeder Seite und 1,5 m vor der Dockingstation.
- Wenn das Stromkabel senkrecht zum Boden hin hängt, kann es vom Roboter erfasst werden, was dazu führt, dass die Station bewegt oder getrennt wird.
- Die Anzeigeleuchte der Dockingstation leuchtet auf, wenn die Dockingstation eingeschaltet ist, und ist aus, wenn der Roboter geladen wird.
- Schützen Sie die Dockingstation vor direkter Sonneneinstrahlung und allem, was das Stationsstandortsignal blockieren könnte; andernfalls kehrt der Roboter möglicherweise nicht zur Dockingstation zurück.

- Platzieren Sie die Dockingstation in einem Bereich mit gutem WLAN-Signal, damit Sie die App optimal nutzen können.

B2 Fixieren der Dockingstation

Stellen Sie die Dockingstation auf eine ebene Bodenfläche und wischen Sie sie mit einem trockenen Tuch ab. Dann die Dockingstation auf die vorgesehene Fläche an der Wand stellen. Die Dockingstation lässt sich mit doppelseitigem Klebeband besser fixieren.

B2-1—Doppelseitiges Klebeband

Hinweise:

- Die Verwendung des doppelseitigen Klebebandes zur Fixierung der Ladestation ist optional.
- Entfernen Sie das doppelseitige Klebeband bei Bedarf langsam, um Klebebandreste zu vermindern.

B3 Fixieren der Feuchtigkeitsschutzmatte

Nach dem Fixieren der Dockingstation die Fläche, auf der die Feuchtigkeitsschutzmatte liegen soll, mit einem trockenen Tuch abwischen. Ziehen Sie die Schutzschicht des doppelseitigen Klebebands an der Unterseite der Feuchtigkeitsschutzmatte ab und kleben Sie die Matte auf den Boden.

Hinweise:

- Legen Sie die Feuchtigkeitsschutzmatte immer auf Holzböden.
- Die Feuchtigkeitsschutzmatte haftet am besten auf glatten Oberflächen.

B4 Einschalten und Aufladen

Halten Sie die -Taste gedrückt, um den

Roboter einzuschalten. Positionieren Sie den Roboter zum Aufladen auf der Station, sobald die Stromanzeigeleuchte aufleuchtet. Stellen Sie sicher, dass sich die Stromanzeige der Ladestation ausschaltet und ein akustisches Warnsignal „Wird geladen“ ertönt. Damit die Leistung des leistungsstarken Lithium-Ionen-Akkus erhalten bleibt, muss der Roboter geladen bleiben.

Hinweis: Bei niedrigem Akkustand lässt sich der Roboter möglicherweise nicht einschalten. Platzieren Sie den Roboter in diesem Fall zum Laden direkt auf der Station.

B5 Benutzung des Wischmoduls

B5-1—Wasserfluss anpassen

Schieben Sie den Schalter nach unten, um den Wasserdurchfluss zu erhöhen, und nach oben, um den Wasserdurchfluss zu verringern.

B5-2—Wassertank füllen

Den Wassertankstopfen entfernen, den Tank mit Wasser füllen und dann wieder fest verschließen.

B5-3—Wischtuch anbringen

Befeuchten Sie das Wischtuch und wringen Sie es aus, bis es nicht mehr tropft. Stecken Sie es in den Boden entlang des Befestigungsschlitzes und fixieren Sie es.

B5-4—Anbringen des Wischmoduls

Schieben Sie das Wischmodul an der Rückseite des Roboters entlang, wie durch den Pfeil angezeigt. Ein Klicken zeigt an, dass es eingerastet ist.

Hinweise:

- Um eine übermäßige Verschmutzung bei der ersten Benutzung zu vermeiden, sollten die Böden vor dem Wischen mindestens dreimal gesaugt werden.
- Wenn Teppiche vorhanden sind, zeichnen Sie Sperrzonen oder unsichtbare Wände, um zu verhindern, dass der Roboter sie befährt, oder rollen Sie sie auf.
- Zum Vermeiden von Korrosion bzw. Schäden sollten Sie im Wassertank nur Bodenreiniger der Marke Roborock verwenden.
- Verwenden Sie kein heißes Wasser, da dies zu einer Verformung des Tanks führen kann.
- Das Wischtuch sollte nach 60 Minuten Wischzeit gereinigt werden, damit Wasserfluss und Reinigungsleistung gewährleistet bleiben.

B6 Entfernen des Wischmoduls

Wenn der Roboter nach der Reinigung zur Station zurückkehrt, drücken Sie die Verriegelungen auf beiden Seiten und schieben Sie das Wischmodul nach hinten, um es zu entfernen.

Hinweise:

- Waschen Sie das Wischtuch nach jedem Gebrauch und entleeren Sie den Wassertank regelmäßig, um unangenehme Gerüche zu vermeiden.
- Entfernen Sie das Wischmodul, wenn Sie nicht wischen.

Mit der App verbinden

Dieser Roboter unterstützt sowohl die Roborock App als auch die Xiaomi Home App. Wählen Sie diejenige, die Ihren Ansprüchen am besten gerecht wird.

1 App herunterladen

Option 1: Suchen Sie im App Store oder in Google Play nach „Roborock“ oder scannen

Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren.



Option 2: Suchen Sie im App Store oder in Google Play nach „Xiaomi Home“ oder scannen Sie den QR-Code, um die App herunterzuladen und zu installieren.



2 WLAN zurücksetzen

Halten Sie die Tasten  und  gedrückt, bis Sie den Sprachalarm „WLAN zurücksetzen“ hören. Das Zurücksetzen ist abgeschlossen, wenn die WLAN-Kontrollleuchte langsam blinkt. Der Roboter wartet dann auf eine Verbindung.

Hinweis: Wenn Sie aufgrund Ihrer Router-Konfiguration, eines vergessenen Kennworts oder aus anderen Gründen keine Verbindung zum Roboter herstellen können, setzen Sie das WLAN zurück und fügen Sie Ihren Roboter als neues Gerät hinzu.

3 Gerät hinzufügen

Öffnen Sie die Roborock-App, tippen Sie auf die Schaltfläche „Scannen zum Verbinden“ oder auf die Schaltfläche „Nach Gerät suchen“, oder öffnen Sie die Xiaomi Home-App, tippen Sie auf „+“ in der oberen rechten Ecke und fügen Sie das Gerät wie in der App beschrieben hinzu.

Hinweise:

- Der tatsächliche Prozess kann aufgrund kontinuierlicher App-Updates variieren. Folgen Sie den Anweisungen in der App.
- Es wird nur 2,4-GHz-WLAN unterstützt.

Anleitung

Ein/Aus

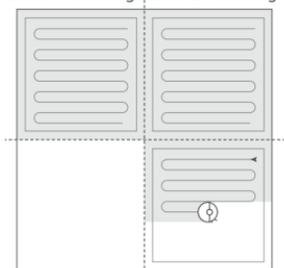
Halten Sie  gedrückt, um den Roboter einzuschalten. Die Stromanzeigeleuchte geht an und der Roboter wartet auf Aufträge. Halten Sie die -Taste gedrückt, um den Roboter auszuschalten und den Reinigungsvorgang zu beenden.

Hinweis: Der Roboter kann während des Ladevorgangs nicht ausgeschaltet werden.

Start der Reinigung

Drücken Sie zum Starten der Reinigung die -Taste. Der Roboter plant seine Reinigungsroute auf der Grundlage seines Raumscans. Er unterteilt einen Raum in Zonen, zeichnet zunächst die Zonenkanten und füllt dann die Zone im Zickzackmuster. Auf diese Weise reinigt der Roboter alle Zonen nacheinander und reinigt das Haus effizient.

Zone 1 – Gereinigt, Zone 2 – Gereinigt



Zone 4 –
Nächster Bereich

Hinweise:

- Damit der Roboter automatisch saugen und zur Station zurückkehren kann, starten Sie den Roboter von der Station aus. Bewegen Sie die Station während der Reinigung nicht.
- Bei zu niedrigem Akkustand kann die Reinigung nicht gestartet werden. Lassen Sie den Roboter vor Reinigungsbeginn aufladen.
- Wenn die Reinigung in weniger als 10 Minuten abgeschlossen wird, wird der Bereich ein zweites Mal gereinigt.
- Wenn der Akku während des Reinigungszyklus zur Neige geht, kehrt der Roboter automatisch in die Dockingstation zurück. Nach dem Aufladen macht der Roboter dort weiter, wo er aufgehört hat.
- Vergewissern Sie sich vor jedem Wischeinsatz, dass das Wischtuch ordnungsgemäß angebracht wurde.

Punktreinigung

Drücken Sie zum Starten der Punktreinigung die -Taste. Reinigungsbereich: Der Roboter reinigt einen quadratischen Bereich von 1,5 m x 1,5 m, der um ihn selbst zentriert ist.

Hinweis: Nach der Punktreinigung kehrt der Roboter automatisch zum Startpunkt zurück und wartet auf Aufträge.

Pausieren

Wenn der Roboter läuft, eine beliebige Taste drücken, um ihn anzuhalten, die Taste drücken, um die Reinigung fortzusetzen, und die Taste drücken, um ihn zurück zur Dockingstation zu schicken.

Hinweis: Einen pausierten Roboter manuell auf der Station zu platzieren, beendet die laufende Reinigung.

Nachfüllen des Wassertanks bzw. Reinigen des Wischtuchs

Zum Nachfüllen von Wasser bzw. Reinigen des Wischtuchs eine beliebige Taste drücken, um den Roboter anzuhalten und das Wischmodul zu entfernen. Nachdem Sie Wasser nachgefüllt bzw. das Wischtuch gereinigt haben, das Wischmodul wieder einsetzen und zum Fortfahren die -Taste drücken.

Schlafen

Wenn der Roboter über 10 Minuten lang pausiert, schaltet er in den Schlafmodus und die Stromanzeige blinkt alle paar Sekunden. Drücken Sie eine beliebige Taste, um den Roboter aufzuwecken.

Hinweise:

- Der Roboter schaltet sich nicht in den Schlafmodus, wenn er aufgeladen wird.
- Wenn sich der Roboter länger als 12 Stunden im Schlafmodus befindet, schaltet er sich automatisch ab.

DND-Modus

Der Standardzeitraum für „Nicht stören“ (Do Not Disturb, DND) ist von 22:00 bis 08:00 Uhr. Sie können die App verwenden, um den DND-Modus zu deaktivieren oder den

DND-Zeitraum zu ändern. Wenn der DND-Modus aktiviert ist, nimmt der Roboter die Reinigung nicht automatisch wieder auf, die Stromanzeigeleuchte leuchtet schwach und die Lautstärke der Sprachanweisungen wird verringert.

Kindersicherung

Halten Sie die -Taste gedrückt, um die Kindersicherung zu aktivieren/deaktivieren. Sie können die Sicherung auch in der App einstellen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, reagiert der Roboter nicht auf Tastendruck, wenn er stillsteht. Wenn der Roboter reinigt oder andockt, drücken Sie eine beliebige Taste, um ihn anzuhalten.

Aufladen

Nach der Reinigung kehrt der Roboter automatisch in die Dockingstation zurück, um sich aufzuladen. Drücken Sie im Pausenmodus die -Taste, um den Roboter zurück zur Dockingstation zu schicken. Beim Aufladen des Roboters pulsiert die Stromanzeige langsam.

Hinweis: Findet der Roboter die Station nicht, kehrt er automatisch an seinen Startpunkt zurück. Setzen Sie den Roboter zum Aufladen manuell an die Dockingstation.

Fehler

Wenn ein Fehler auftritt, blinkt die Betriebsanzeige rot und ein akustisches Signal ertönt.

Hinweise:

- Der Roboter geht automatisch in den Schlafmodus,

wenn er sich länger als 10 Minuten in einem fehlerhaften Zustand befindet.

- Einen Roboter in einem fehlerhaften Zustand manuell auf der Station zu platzieren, beendet die laufende Reinigung.

System-Reset

Setzen Sie das System zurück, wenn der Roboter nicht auf Tastendrücke reagiert oder sich nicht ausschalten lässt. Drücken Sie die Reset-Taste, und der Roboter wird automatisch zurückgesetzt.

Hinweis:Nach dem Zurücksetzen des Systems werden die planmäßige Reinigung, WLAN usw. auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

WLAN deaktivieren

Um den Roboter vom WLAN zu trennen, drücken Sie die Reset-Taste, bis Sie eine Sprachnachricht hören. Warten Sie anschließend 5 Minuten und das WLAN wird automatisch deaktiviert. Wenn Sie die Verbindung erneut herstellen möchten, folgen Sie bitte den entsprechenden Verbindungsanweisungen.

Werkseinstellungen wiederherstellen

Wenn der Roboter nach einem System-Reset nicht richtig funktioniert, schalten Sie ihn ein. Halten Sie die -Taste gedrückt und drücken Sie gleichzeitig die Reset-Taste, bis Sie die Sprachansage „Wiederherstellung der Werkseinstellungen“ hören. Der Roboter wird dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

C Routinemäßige Wartung

C1 Hauptbürsten

*Alle 2 Wochen reinigen und alle 6–12 Monate austauschen.

C1-1—Abdeckung der Hauptbürste

C1-2—Verriegelungen

C1-3—Hauptbürstenlager

C1-4—Hauptbürstenkappen

C1-5—Hauptbürsten

C1-6—Drehen Sie den Roboter um und drücken Sie auf die Verriegelungen, um die Hauptbürstenabdeckung zu entfernen.

C1-7—Die Hauptbürste herausnehmen und das Hauptbürstenlager durch Ziehen entfernen.

C1-8—Die Hauptbürstenkappen herausziehen.

C1-9—Die Hauptbürste wieder einsetzen, nachdem verfangene Haare und Schmutz an beiden Bürstenenden entfernt wurden, und die Abdeckung der Hauptbürste wieder anbringen; beim Aufsetzen muss ein Klicken zu hören sein. Vergewissern Sie sich, dass die Hauptbürstenabdeckung richtig angebracht ist.

Hinweise:

- Hauptbürsten mit einem feuchten Tuch abwischen und vor direkter Sonneneinstrahlung geschützt trocknen lassen.
- Zur Reinigung der Hauptbürsten niemals ätzende Reinigungs- oder Desinfektionsmittel verwenden.

C2 Seitenbürste

*Monatlich reinigen und alle 3–6 Monate austauschen.

1. Schrauben Sie die Schraube der Seitenbürste ab.
2. Die Seitenbürste entfernen und reinigen. Setzen Sie die Bürste wieder ein und ziehen Sie die Schraube fest.

C3 Rundlauftrad

* Nach Bedarf reinigen.

C3-1—Verwenden Sie ein Werkzeug, z. B. einen kleinen Schraubendreher, um die Achse herauszuhebeln und das Rad herauszunehmen.

Hinweis:Die Halterung des Rundlauftrads kann nicht entfernt werden.

C3-2—Spülen Sie das Rad und die Achse mit Wasser ab, um Haare und Schmutz zu entfernen. Lassen Sie das Rad trocknen und setzen Sie es durch Drücken wieder ein.

C4 Haupträder

* Monatlich reinigen.

Reinigen Sie die Haupträder mit einem weichen, trockenen Tuch.

C5 Staubbehälter und waschbarer Filter

* Wöchentlich reinigen und den Filter alle 6–12 Monate austauschen.

C5-1—Auf die Verriegelung des Wassertanks drücken und den Staubbehälter nach hinten schieben.

C5-2—Den waschbaren Filter entfernen und den Staubbehälter entleeren.

C5-3—Den Staubbehälter mit sauberem Wasser füllen. Den Staubbehälter leicht schütteln und dann das schmutzige Wasser ausgießen.

Hinweis: Zum Vermeiden von Verstopfungen stets nur sauberes Wasser ohne Reinigungsflüssigkeit verwenden.

C5-4—Den waschbaren Filter mehrmals ausspülen und abklopfen, um so viel Schmutz wie möglich zu entfernen.

Hinweis: Berühren Sie die Filteroberfläche nicht mit den Händen, einer Bürste oder harten Gegenständen, um mögliche Beschädigungen zu vermeiden.

C5-5—Den Staubbehälter und den waschbaren Filter gründlich trocknen lassen und danach wieder einsetzen.

Hinweis: Kaufen Sie einen zusätzlichen Filter und wechseln Sie ihn bei Bedarf aus.

C6 Einstellbarer Wassertank

* Nach Bedarf reinigen.

C6-1—Öffnen Sie den Wassertank und füllen Sie ihn mit sauberem Wasser.

C6-2—Den Wassertank schließen und leicht schütteln.

C6-3—Das restliche Wasser ausgießen (siehe Abbildung).

C7 Wischtuch

* Nach jeder Verwendung reinigen und alle 3–6 Monate austauschen.

Entnehmen Sie das Wischtuch aus dem Wischmodul. Reinigen Sie das Wischtuch und lassen Sie es an der Luft trocknen.

Hinweise:

- Entfernen Sie nach dem Reinigen stets das Wischtuch, damit kein schmutziges Wasser in den Reinwassertank zurückfließen kann.
- Ein verschmutztes Wischtuch beeinträchtigt die Wischleistung. Reinigen Sie es vor Gebrauch.

C8 Filterkomponenten

* Alle 1–3 Monate austauschen.

1. Zum Entfernen jedes Filters Ihren Finger an der Kerbe entlang bewegen.

2. Setzen Sie neue Filterkomponenten ein und vergewissern Sie sich, dass sie ordnungsgemäß installiert sind.

Hinweis: Zum Gewährleisten einer optimalen Reinigungsleistung sollten Sie die Filterkomponenten alle 1–3 Monate austauschen, je nachdem, wie gut die Wasserqualität ist und wie oft Sie den Roboter benutzen.

C9 Robotersensoren

* Monatlich reinigen.

Wischen Sie alle Sensoren mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Dazu gehören:

C9-1—Stationssucher

C9-2—Wandsensor

C9-3—Vier Klippensensoren

C10 Ladekontakt-Bereich

* Nach Bedarf reinigen.

Reinigen Sie die Ladekontakte der Dockingstation und des Roboters mit einem weichen, trockenen Tuch.

Akku

Der Roboter ist mit einem leistungsstarken Lithium-Ionen-Akku ausgestattet. Sorgen Sie dafür, dass der Roboter bei normalem Gebrauch geladen bleibt, um die Akkuleistung zu erhalten.

Hinweis: Wenn der Roboter über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird, schalten Sie ihn aus und laden Sie ihn mindestens alle drei Monate auf, um eine Beschädigung des Akkus durch Überentladung zu vermeiden.

Grundparameter

Roboter

Modell	Q50ULE
Akku	Lithium-Ionen-Akku, 14,4 V/5200 mAh (TYP)
Nenneingangsspannung	20 V DC 1,2 A
Ladezeit	< 6 Stunden

Hinweis: Die Seriennummer befindet sich auf einem Aufkleber an der Unterseite des Roboters.

Ladestation

Modell	CDZ12RR oder CDZ20RR
Nennleistung	28 W
Nenneingangsspannung	100-240 VAC
Nenausgangsspannung	20 VDC 1,2 A
Nennfrequenz	50-60 Hz
Akku	Lithium-Ionen-Akku, 14,4 V/5200 mAh (TYP)

Häufige Probleme

Scannen Sie den QR-Code unten, um häufige Probleme einzusehen.

