

Português

Roborock Q5 Pro

Manual do utilizador do aspirador robô

Leia atentamente este manual do utilizador com diagramas antes de utilizar este produto e guarde-o devidamente para referência futura.

Índice

- 80 Restrições
- 81 Visão geral do produto
- 81 Instalação
- 83 Ligar à aplicação
- 83 Instruções
- 85 Manutenção de rotina
- 86 Parâmetros básicos
- 87 Problemas comuns

Restrições

AVISO

- Para carregar a bateria, utilize apenas a unidade de alimentação amovível Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR ou AED07HRR fornecida com este produto.
- Não utilize este produto em superfícies elevadas sem barreiras, como o pavimento de um sótão, um terraço aberto ou a parte superior de um móvel.
- Para evitar a obstrução do produto e danos em objetos de valor, retire objetos leves (como sacos de plástico) e objetos frágeis (como vasos) do chão antes de limpar.
- Não coloque qualquer objeto (incluindo crianças e animais de estimação) sobre o produto, quer este esteja a funcionar ou não.
- Não utilize o produto em objetos em chamas (como pontas de cigarro).
- Não utilize o produto para limpar objetos duros ou afiados (como resíduos de decoração, vidro e pregos).
- Não utilize o módulo da mopa em tapetes.
- O produto, quando não estiver a ser usado, deve ser desligado e a ficha deve ser retirada da tomada antes da sua limpeza ou manutenção.
- Antes de armazenar o robô, carregue-o completamente e desligue-o antes de o colocar num local fresco e seco. Carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.

A Visão geral do produto

A1 Robô (vista superior)



Alimentação/limpar

- Prima sem soltar para ligar ou desligar o robô
- Prima para iniciar a limpeza

Luz indicadora de alimentação

- Branca: nível da bateria $\geq 20\%$
- Vermelha: nível da bateria $< 20\%$
- Intermitente: a carregar ou iniciar
- Vermelha intermitente: erro

Luz indicadora WiFi

- Pisca lentamente a azul: a aguardar ligação
- Pisca rapidamente a azul: a estabelecer ligação
- Azul constante durante cinco segundos: WiFi ligado



Limpeza por pontos/Bloqueio para crianças

- Prima para iniciar a limpeza por pontos
- Prima sem soltar durante 3 segundos para ativar/desativar o bloqueio para crianças



Estação

- Prima para o robô regressar à estação

Nota: prima qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o regresso à estação.

A1-1—Para-choques vertical

A1-2—Sensor LiDAR

A1-3—Sensor de parede

A1-4—Localizador da estação

A1-5—Para-choques

A2 Robô (vista inferior)

A2-1—Sensores de penhasco

A2-2—Roda omnidirecional

A2-3—Contactos de carregamento

A2-4—Escova lateral

A2-5—Escovas principais

A2-6—Tampa das escovas principais

A2-7—Rodas principais

A3 Robô (compartimento do lixo removido)

A3-1—Botão de reposição

A3-2—Entrada de ar

A3-3—Saídas de ar

A3-4—Módulo da mopa

A4 Compartimento do lixo

A4-1—Fecho do compartimento do lixo

A4-2—Filtro lavável

A5 Estação de carregamento

A5-1—Luz indicadora de alimentação

A5-2—Sinalizador de localização

A5-3—Contactos de carregamento

A5-4—Tomada de alimentação

A5-5—Escovas de elétrods

A6 Cabo de alimentação

A7 Depósito de água ajustável

A7-1—Batente do depósito de água

A7-2—Fechos do depósito de água

A7-3—Componentes do filtro

A7-4—Controlo do fluxo

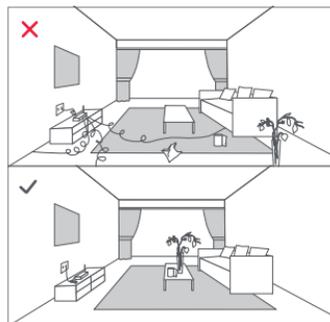
A8 Pano da mopa

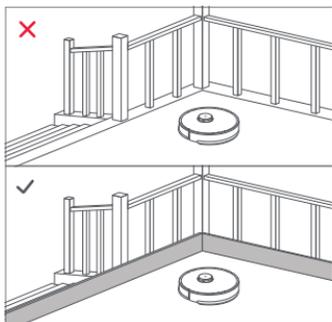
A8-1—Velcro autocolante de dupla face

A9 Tapete à prova de humidade

B Instalação

Informação importante





1. Arrume os cabos e objetos espalhados no pavimento e desloque quaisquer objetos instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar ferimentos ou danos materiais devido a objetos que fiquem emaranhados, sejam atingidos ou derrubados pelo robô.

2. Quando utilizar o robô numa área elevada, utilize sempre uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em ferimentos ou danos materiais.

Nota: quando utilizar o robô pela primeira vez, siga-o ao longo de todo o seu percurso de limpeza e esteja atento a potenciais problemas. O robô será capaz de efetuar a limpeza sozinho em utilizações futuras.

B1 Colocar a estação

Mantenha a estação numa superfície plana, encostada a uma parede. Ligue-a a uma fonte de alimentação.

B1-1—Mais de 0,5 m

B1-2—Mais de 1,5 m

Notas:

- Deixe mais de 0,5 m de espaço livre em cada lado e 1,5 m em frente da estação.
- Se o cabo de alimentação ficar pendurado verticalmente no pavimento, pode ser capturado pelo robô, fazendo com que a estação se mova ou seja desligada.
- A luz indicadora da estação acende-se quando a estação está ligada e apaga-se quando o robô está a carregar.
- Mantenha a estação afastada da luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da estação, caso contrário o robô pode não conseguir regressar à estação.
- Para garantir uma melhor experiência de utilização da aplicação móvel, coloque a estação numa área com boa cobertura WiFi.

B2 Fixar a estação

Selecione uma superfície plana para colocar a estação e limpe-a com um pano seco. Em seguida, coloque a estação na superfície selecionada contra a parede. Utilize a fita adesiva de dupla face para fixar melhor a estação.

B2-1—Fita adesiva de dupla face

Notas:

- A utilização da fita adesiva de dupla face para fixar a estação de carregamento é opcional.
- Quando necessário, remova a fita adesiva de dupla face lentamente para reduzir os resíduos de cola.

B3 Fixar o tapete à prova de humidade

Após fixar a estação, utilize um pano seco para limpar a superfície sobre a qual o tapete à prova de humidade será colocado. Rasgue a fita adesiva de dupla face na parte

inferior do tapete à prova de humidade e cole o tapete no chão.

Notas:

- Coloque sempre o tapete à prova de humidade em superfícies de madeira.
- O tapete à prova de humidade fixa-se melhor em superfícies lisas.

B4 Ligar e carregar

Prima o botão sem soltar para ligar o robô. Quando a luz de alimentação se acender, coloque o robô na estação para carregar. Certifique-se de que a luz indicadora de alimentação da estação de carregamento se desliga e que é emitido um alerta de voz "a carregar". Mantenha o robô carregado para manter o desempenho da bateria recarregável de íons de lítio de elevado desempenho.

Nota: é possível que o robô não se ligue quando a bateria está fraca. Neste caso, coloque diretamente o robô na estação para carregar.

B5 Utilizar o módulo da mopa

B5-1—Ajustar o fluxo de água

Deslize o interruptor para baixo para aumentar o fluxo de água e para cima para diminuir o fluxo de água.

B5-2—Encher o depósito de água

Retire o batente do depósito de água, encha-o de água e feche-o.

B5-3—Colocar o pano da mopa

Humedecça o pano da mopa e torça-o até parar de pingar. Introduza-o no fundo ao

longo da ranhura de fixação e fixe-o firmemente no lugar.

B5-4—Instalar o módulo da mopa

Deslize o módulo da mopa ao longo da parte posterior do robô, conforme indicado pela seta. Um clique indica que está corretamente fixo.

Notas:

- Para evitar a acumulação excessiva de sujidade na primeira utilização, os pavimentos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes da limpeza.
- Se existirem carpetes/tapetes, desenhe zonas interditas ou paredes invisíveis para evitar que o robô passe por elas, ou fique enrolado nelas.
- Para evitar corrosão ou danos, utilize apenas o produto de limpeza de pavimentos da marca Roborock no depósito de água.
- Não utilize água quente, uma vez que pode provocar a deformação do depósito.
- O pano da mopa deve ser limpo após 60 minutos de limpeza a fim de garantir o fluxo de água e o desempenho de limpeza.

B6 Retirar o módulo da mopa

Quando o robô regressar à estação após a limpeza, prima os fechos de ambos os lados e faça deslizar o módulo da mopa para trás para o retirar.

Notas:

- Após cada utilização, lave o pano da mopa, e retire regularmente a água não utilizada do depósito de água para evitar odores.
- Retire o módulo da mopa quando não estiver a limpar.

Ligar à aplicação

Este robô é compatível com as aplicações

Roborock e Xiaomi Home. Escolha a que melhor satisfaz as suas necessidades.

1 Transferir a aplicação

Opção 1: pesquise “Roborock” na App Store ou no Google Play ou leia o código QR para transferir e instalar a aplicação.



Opção 2: pesquise “Xiaomi Home” na App Store ou no Google Play ou leia o código QR para transferir e instalar a aplicação.



2 Repor WiFi

Prima os botões  e  sem soltar até ouvir a mensagem de voz “A repor a WiFi”. A reposição está concluída quando a luz indicadora WiFi piscar lentamente. O robô aguardará então por uma ligação.

Nota: se não conseguir estabelecer ligação ao robô devido à configuração do router, palavra-passe esquecida ou a qualquer outro motivo, reponha o WiFi e adicione o robô como um novo dispositivo.

3 Adicionar dispositivo

Abra a aplicação Roborock, toque no botão “Digitalize para Ligar” ou no botão “Procurar dispositivo”, ou abra a aplicação Xiaomi Home, toque em “+” no canto superior direito e adicione o dispositivo conforme indicado na aplicação.

Notas:

- O processo real pode variar devido a atualizações contínuas da aplicação. Siga as instruções fornecidas na aplicação.
- Apenas é suportado WiFi de 2,4 GHz.

Instruções

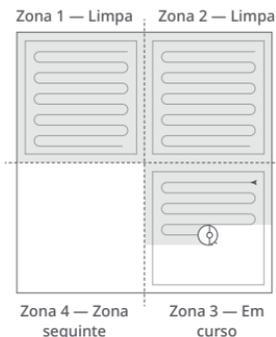
Ligar/desligar

Prima  sem soltar para ligar o robô. A luz indicadora de alimentação acende-se e o robô fica à espera de ordens. Prima o botão  sem soltar para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Nota: o robô não pode ser desligado enquanto estiver a carregar.

Iniciar a limpeza

Prima o botão  para iniciar a limpeza. O robô planeará o seu percurso de limpeza de acordo com a sua análise da divisão. O robô divide uma divisão em zonas, primeiro desenha as extremidades da zona e depois preenche a zona com um padrão em ziguezague. Ao fazê-lo, o robô limpa todas as zonas, uma a uma, resultando numa limpeza eficiente da casa.



Notas:

- Para permitir que o robô aspire e regresse à estação automaticamente, inicie o robô a partir da estação. Não mova a estação durante a limpeza.
- A limpeza não pode ser iniciada se o nível da bateria for demasiado baixo. Deixe o robô carregar antes de iniciar a limpeza.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante um ciclo de limpeza, o robô regressa automaticamente à estação. Depois de carregado, o robô volta ao ponto onde estava.
- Antes de iniciar cada tarefa de limpeza, certifique-se de que o pano da mopa foi corretamente colocado.

Limpeza por pontos

Prima o botão para iniciar a limpeza por pontos.

Intervalo de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m × 1,5 m centrada em si próprio.

Nota: após a limpeza por pontos, o robô regressa automaticamente ao ponto de partida e aguarda ordens.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, prima qualquer botão para o colocar em pausa, prima o botão para retomar a limpeza e prima o botão para o enviar novamente para a estação.

Nota: colocar manualmente um robô em pausa na estação termina a limpeza atual.

Encher o depósito de água ou limpar o pano da mopa

Para adicionar água ou limpar o pano da mopa, prima qualquer botão para parar o robô e retirar o módulo da mopa. Após adicionar água ou limpar o pano da mopa, coloque novamente o módulo da mopa e prima o botão para continuar.

Suspensão

Se o robô estiver em pausa durante mais de 10 minutos, entrará em modo de suspensão e a luz indicadora de alimentação piscará em intervalos de poucos segundos. Prima qualquer botão para reativar o robô.

Notas:

- O robô não entra em modo de suspensão quando estiver a carregar.
- O robô desliga-se automaticamente se estiver no modo de suspensão durante mais de 12 horas.

Modo DND

O período predefinido de “Não incomodar” (DND) é das 22:00 às 08:00. Pode utilizar a aplicação para desativar o modo DND ou modificar o período de DND. Quando o

modo DND está ativado, o robô não retoma automaticamente a limpeza, a luz indicadora de alimentação diminui e o volume das mensagens de voz é reduzido.

Bloqueio para crianças

Prima o botão sem soltar para ativar/desativar o bloqueio para crianças. Também pode ser definido na aplicação. Uma vez ativado, o robô não reagirá ao premir de um botão quando estiver parado. Quando o robô estiver a limpar ou a regressar à estação, prima qualquer botão para pará-lo.

Carregamento

Após a limpeza, o robô regressa automaticamente à estação para carregar. No modo de pausa, prima o botão para enviar o robô novamente para a estação. A luz indicadora de alimentação fica acesa enquanto o robô carrega.

Nota: se o robô não conseguir encontrar a estação, regressa automaticamente à sua posição inicial. Coloque manualmente o robô na estação para carregar.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de alimentação pisca a vermelho e é emitido um alerta de voz.

Notas:

- O robô entra automaticamente em modo de suspensão se ficar em estado de avaria durante mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô avariado na estação termina a limpeza atual.

Reposição do sistema

Se o robô não responder quando premir um botão ou não for possível desligá-lo, reponha o sistema. Prima o botão de reposição e o robô será automaticamente reposto.

Nota: após a reposição do sistema, a limpeza programada, o WiFi, etc. serão restaurados para as definições de fábrica.

Desativar WiFi

Para desligar o robô do WiFi, prima o botão Reset até ouvir uma mensagem de voz. Depois, aguarde 5 minutos e o WiFi será automaticamente desativado. Se quiser voltar a ligar, siga as instruções de ligação correspondentes.

Restaurar as definições de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma reposição do sistema, ligue-o. Prima o botão  sem soltar e, em simultâneo, prima o botão de reposição até ouvir a mensagem de voz "A repor predefinições de fábrica". O robô será então restaurado para as definições de fábrica.

Manutenção de rotina

C1 Escovas principais

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6-12 meses.

C1-1—Tampa das escovas principais

C1-2—Fechos

C1-3—Rolamentos das escovas principais

C1-4—Capas das escovas principais

C1-5—Escovas principais

C1-6—Vire o robô e prima os fechos para retirar a tampa das escovas principais.

C1-7—Retire a escova principal e puxe para fora o rolamento das escovas principais.

C1-8—Retire as capas das escovas principais.

C1-9—Após remover os cabelos emaranhados ou a sujidade em ambas as extremidades das escovas principais, volte a colocá-las, prima a tampa das escovas principais para a bloquear no lugar até ouvir um estalido. Certifique-se de que a tampa das escovas principais está corretamente colocada.

Notas:

- As escovas principais devem ser limpas com um pano húmido e deixadas a secar afastadas da luz solar direta.
- Não limpe as escovas principais com líquidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes.

C2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3-6 meses.

1. Desaperte o parafuso da escova lateral.
2. Remova e limpe a escova lateral. Volte a colocar a escova e aperte o parafuso.

C3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

C3-1—Utilize uma ferramenta, como uma pequena chave de fendas, para retirar o eixo e extrair a roda.

Nota: o suporte da roda omnidirecional não pode ser retirado.

C3-2—Lave a roda e o eixo com água para remover cabelos e sujidade. Seque e volte a colocar a roda, premindo-a firmemente no lugar.

C4 Rodas principais

* Limpe mensalmente.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

C5 Compartmento do lixo e filtro lavável

* Limpe semanalmente e substitua o filtro a cada 6-12 meses.

C5-1—Prima o fecho do compartimento do lixo e deslize o compartimento do lixo para trás.

C5-2—Retire o filtro lavável e esvazie o compartimento do lixo.

C5-3—Encha o compartimento do lixo com água limpa. Agite suavemente o compartimento do lixo e, em seguida, deite para a água suja.

Nota: para evitar obstruções, utilize apenas água limpa sem qualquer líquido de limpeza.

C5-4—Enxague o filtro lavável várias vezes e bata-lhe para remover o máximo de sujidade possível.

Nota: não toque na superfície do filtro com as suas mãos, escovas ou objetos duros para evitar possíveis danos.

C5-5—Deixe secar totalmente o compartimento do lixo e o filtro lavável e volte a colocá-los.

Nota: Adquira um filtro adicional e altere-o, se necessário.

C6 Depósito de água ajustável

* Limpe conforme necessário.

C6-1— Abra o depósito de água e encha-o com água limpa.

C6-2— Feche o depósito de água e agite-o suavemente.

C6-3— Deite fora a água restante como indicado.

C7 Pano da mopa

* Limpe após cada utilização e substitua a cada 3–6 meses.

Retire o pano da mopa do módulo da mopa. Limpe o pano da mopa e seque ao ar.

Notas:

- Após a limpeza, retire sempre o pano da mopa para evitar que a água suja volte a entrar no depósito de água.
- Um pano da mopa sujo afeta o desempenho da mopa. Lave-o antes de o utilizar.

C8 Componentes do filtro

* Substitua-os a cada 1–3 meses.

1. Mova o seu dedo ao longo do entalhe para remover cada filtro.

2. Introduza os novos componentes do filtro e certifique-se de que estão corretamente instalados.

Nota: para garantir o desempenho da limpeza, substitua os componentes do filtro a cada 1–3 meses, dependendo da qualidade da água e da frequência de utilização do robô.

C9 Sensores do robô

* Limpe mensalmente.

Utilize um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

C9-1—Localizador da estação

C9-2—Sensor de parede

C9-3—Quatro sensores de penhasco

C10 Áreas dos contactos de carregamento

* Limpe conforme necessário.

Limpe os contactos de carregamento da estação e do robô com um pano suave e seco.

Bateria

O robô está equipado com uma bateria recarregável de íões de lítio de elevado desempenho. Mantenha o robô carregado durante a utilização normal a fim de manter o desempenho da bateria.

Nota: se o robô não for utilizado durante um longo período, desligue-o e carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar danos na bateria provocados por descarga excessiva.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	Q50ULE
Bateria	Bateria de íões de lítio de 14,4 V/5200 mAh (TYP)
Entrada nominal	20 V CC 1,2 A
Tempo de carregamento	< 6 horas

Nota: o número de série encontra-se num autocolante na parte inferior do robô.

Estação de carregamento

Modelo	CDZ12RR ou CDZ20RR
Potência nominal	28 W
Entrada nominal	100–240 V CA
Saída nominal	20 V CC 1,2 A
Frequência nominal	50–60 Hz
Bateria recarregável	Bateria de íões de lítio de 14,4 V/5200 mAh (TYP)

Problemas comuns

Digitalize o código QR abaixo para ver os problemas comuns.

