

Roborock Q5 DuoRoller+

Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.



Conteúdo

- 03 Informações de segurança
- 05 Declaração FCC/IC
- 05 Explicação dos símbolos internacionais
- 06 Visão geral do produto
- 07 Instalação
- 08 Conectar ao aplicativo
- 08 Instruções de uso
- 10 Manutenção de rotina
- 11 Descrição de proteção ambiental
- 11 Parâmetros básicos
- 12 Problemas comuns

Informações de segurança

AVISO

- Para uso apenas com o carregador Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06LRR ou AED07LRR.
- O produto deve ser desligado e o plugue deve ser removido da tomada quando não estiver em uso, antes de limpar ou realizar a manutenção do produto.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, este aparelho possui um plugue polarizado (um pino é mais largo que o outro). Esse plugue se encaixará em uma tomada polarizada de apenas uma maneira. Se o plugue não se encaixar completamente na tomada, inverta o plugue. Se ainda assim não se encaixar, entre em contato com um eletricista qualificado para instalar a tomada adequada. Não altere o plugue de nenhuma forma.
- A estação de acoplamento só pode ser usada para carregar o robô aspirador de pó equipado com uma bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.).

CUIDADO

- Use o produto somente de acordo com o Manual do usuário. Qualquer perda ou dano causado pelo uso inadequado será de responsabilidade do usuário.
- Não permita que seja usado como brinquedo. É necessária atenção especial quando usado por ou perto de crianças.
- Não jogue água no robô e na base.
- Não utilize o produto para limpar objetos duros ou afiados (como restos de decoração, vidro e pregos) para evitar arranhar o robô, a base ou o piso.
- Certifique-se de que o reservatório de poeira, o filtro lavável, o saco de poeira, a escova lateral, as escovas principais e o protetor da escova principal estejam instalados corretamente antes da limpeza.
- Não sente nem fique em pé sobre o robô ou a base.
- Não coloque objetos baixos (como sapatos, tapetes) perto de áreas elevadas como escadas. Caso contrário, o robô pode cair devido a sensores com mau funcionamento.
- Para evitar danos causados pela água, certifique-se de que o piso onde o robô opera esteja seco.
- Não opere o produto em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Antes de usar o produto, remova do chão objetos diversos, como fios e quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos, para evitar que sejam puxados pelo robô e causem lesões pessoais ou danos à propriedade.
- Mantenha cabelos, roupas soltas, dedos e todas as partes do corpo de pessoas e animais de estimação afastados das junções, aberturas e partes móveis do produto para evitar possíveis lesões.
- Não carregue o robô usando o para-choque vertical, a escova lateral ou o para-choque. Não mova a base levantando o suporte da base.

- Coloque a base em um piso duro e plano. Mantenha a base, o robô e o cabo de energia longe de fogo e de fontes de calor, como um radiador de aquecimento. Evite espaços úmidos e estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Este produto pode ser utilizado por crianças a partir de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do produto de maneira segura e compreendam os riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o produto. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.
- Não desmonte, conserte nem modifique a bateria ou a base de carregamento.
- Se a base estiver colocada em uma área suscetível a tempestades ou com voltagem instável, tome medidas de proteção.
- Não use o produto em carpetes de pelo alto. A eficácia do produto também pode ser reduzida em carpetes escuros.
- Não coloque nenhum objeto em cima do robô ou da base, próximo à entrada de sucção da base, nem os cubra com nenhum item (incluindo o protetor à prova de poeira).
- Não use este produto em superfícies elevadas sem barreiras, como o piso de um loft, um terraço aberto, um escorregador ou em cima de móveis.
- Não use a base para recolher pedras, pedaços de papel ou outros objetos que possam bloquear o duto de ar.
- Não opere o produto se ele tiver sido danificado de alguma forma. Entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente para obter ajuda.
- Sempre opere o dispositivo em áreas bem ventiladas para evitar superaquecimento.
- A Roborock se isenta de toda responsabilidade por danos indiretos, punitivos, incidentais ou consequenciais resultantes do uso, mau uso ou incapacidade de usar este produto. Essa isenção de responsabilidade não afeta direitos estatutários que não possam ser renunciados de acordo com a lei aplicável.

Bateria e carregamento

- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Se o produto não for usado por um longo período, armazene-o em um local fresco e seco depois de carregá-lo completamente, desconectá-lo e desligá-lo. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.
- Não descarte baterias usadas no lixo comum. Entregue-as a uma organização especializada em reciclagem.
- Para transportar o produto, certifique-se de desconectar a base e desligar o robô. É recomendável utilizar a embalagem original.
- Certifique-se de que a tensão de alimentação atenda aos requisitos listados na base.

Declaração FCC/IC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: Q50ULE Modelo do carregador da base: CDZ12RR ou CDZ20RR Modelo da base com esvaziamento automático: AED06LRR, AED07LRR
Declaração de conformidade	Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada. Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às seguintes duas condições: (1) Este dispositivo não pode causar interferência. (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.
Contato da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

Explicação dos símbolos internacionais

~ – Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ – Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

A Visão geral do produto

A1 Robô (Vista superior)



Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

Indicador de energia

- Branco: nível de bateria $\geq 20\%$
- Vermelho: nível de bateria $< 20\%$
- Respirando: carregando ou iniciando
- Piscando vermelho: erro

Luz indicadora de WiFi

- Piscando lentamente azul: aguardando conexão
- Piscando rapidamente azul: conectando
- Acesa em azul por cinco segundos: WiFi conectado



— Limpeza localizada/Trava de segurança para crianças

- Pressione para iniciar a limpeza localizada
- Pressione e segure por 3 segundos para ativar/desativar a trava de segurança para crianças



— Base

- Pressione para retornar à base/iniciar esvaziamento

Observação: pressione qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o retorno à base.

A1-1—Para-choque vertical
A1-2—Sensor LiDAR
A1-3—Sensor de parede
A1-4—Localizador da base
A1-5—Para-choque

A2 Robô (Vista inferior)

A2-1—Sensores de queda
A2-2—Roda omnidirecional
A2-3—Contatos de carregamento
A2-4—Escova lateral
A2-5—Escovas principais
A2-6—Protetor da escova principal
A2-7—Rodas principais

A3 Robô (Reservatório de poeira removido)

A3-1—Botão Redefinir
A3-2—Entrada de ar
A3-3—Saídas de ar

A4 Reservatório de poeira

A4-1—Trava do reservatório de poeira
A4-2—Filtro lavável
A4-3—Entrada de ar

A5 Cabo de energia

A6 Reservatório de poeira (Saco de poeira descartável pré-instalado)

A7 Protetor do reservatório de poeira

A8 Saco de poeira descartável

A9 Suporte da base

A9-1—Parafusos do protetor do duto de ar (10)
A9-2—Protetor do duto de ar
A9-3—Chave de fenda
A9-4—Parafusos de fixação do suporte (6)

A10 Base com esvaziamento automático

A10-1—Protetor do reservatório de poeira
A10-2—Reservatório de poeira
A10-3—Suporte da base
A10-4—Luz indicadora de status

- Acesa em branco: espera
- Piscando em branco: esvaziando
- Acesa em vermelho: erro da base
- Luz desligada: robô carregando/desligado

A10-5—Sinal de localização da base
A10-6—Contatos de carregamento
A10-7—Entrada de sucção
A10-8—Escovas de eletrodo

A11 Base com esvaziamento automático (Protetor do reservatório de poeira removido)

A11-1—Compartimento do saco de poeira

A11-2—Filtro

A12 Armazenamento do cabo de energia

A12-1—Compartimento de armazenamento do cabo de energia

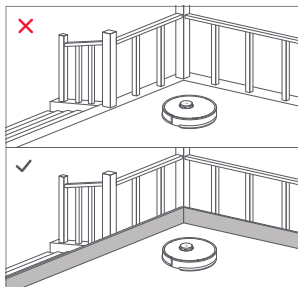
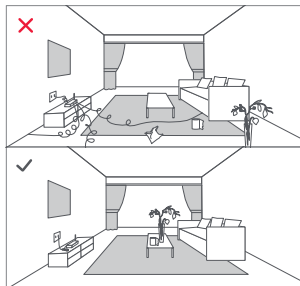
A12-2—Saída do cabo

A12-3—Porta de alimentação

Observação: o cabo de energia pode ser puxado para fora em ambos os lados.

B Instalação

Informações importantes



1. Organize cabos e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.

2. Ao usar o robô em uma área elevada, sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

Observação: ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.

B1 Posicionamento da base de carregamento

B1-1—Pegue a chave de fenda do compartimento de armazenamento na parte inferior do suporte.

B1-2—Coloque a base de cabeça para baixo

em uma superfície macia e plana (carpete/toalha/pano) e fixe o suporte usando os seis parafusos fornecidos.

Observação: segure firmemente o protetor do reservatório de poeira quando estiver de cabeça para baixo para evitar danos causados por queda.

B1-3—Conecte o cabo de energia à base e mantenha o excesso de cabo dentro do compartimento de armazenamento.

B1-4—Coloque a base em um piso duro e plano (madeira/azulejo/concreto etc.), encostada em uma parede. Mantenha um espaço de folga de pelo menos 0,3 m (1 pé) em ambos os lados e 1 m (3 pés) tanto na frente quanto acima. Certifique-se de que o local tenha um bom sinal de WiFi para uma melhor experiência com o aplicativo móvel. Em seguida, conecte o dispositivo.

B1-4-1—mais de 0,3 m (1 pé)

B1-4-2—mais de 1 m (3 pés)

Observações:

- A luz indicadora de status desliga automaticamente quando o robô está carregando.
- A luz indicadora de status fica vermelha se ocorrer um erro.
- Não use sem um protetor do reservatório de poeira ou o saco de poeira.
- Coloque a base em um piso plano, longe de fogo, calor e água. Evite espaços estreitos ou locais onde o robô possa ficar suspenso no ar.
- Colocar a base em uma superfície macia (carpete/tapete) pode fazer com que a base incline e cause problemas ao acoplar e desencalçar.
- Mantenha o excesso do cabo de energia dentro

do compartimento de armazenamento para que o robô não se enrosque nos cabos e a base não seja arrastada ou desconectada da fonte de alimentação.

- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base; caso contrário, o robô talvez não consiga retornar à base.
- A base com esvaziamento automático é recarregada e esvaziada. Guarde a base padrão do robô antes do uso. Caso contrário, pode causar problemas no retorno à base.
- Realize a manutenção da base de acordo com as instruções de manutenção. Não limpe a base com um pano úmido.

B2 Ligar e carregar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. Quando a luz de energia acender, coloque o robô na base para carregar. Certifique-se de que a luz indicadora de status se apague e que seja emitida a mensagem de voz “charging” (carregando). Para manter o desempenho do pacote de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho, mantenha o robô carregado.

Observação: o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, coloque o robô diretamente na base para recarregar.

Conectar ao aplicativo

1. Baixe o aplicativo

Pesquise “Roborock” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



2. Redefina o WiFi

Pressione e segure os botões  e  até ouvir o alerta de voz “Resetting WiFi” (Redefinindo WiFi). A redefinição estará concluída quando o indicador de WiFi piscar lentamente. O robô então aguardará por uma conexão.

Observação: se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

3. Adicione o dispositivo

Abra o aplicativo Roborock, toque no botão “Adicionar dispositivo” ou “+” e adicione seu dispositivo seguindo o guia do aplicativo.

Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 GHz.
- Se o robô esperar mais de 5 minutos por uma conexão, o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.

Instruções de uso

Ligar/desligar

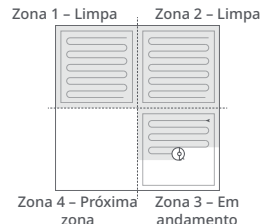
Pressione e segure o botão  para ligar o

robô. O indicador de energia acenderá e o robô entrará no modo de espera. Pressione e segure o botão  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Observação: o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

Começar a limpeza

Pressione o botão  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza e, em cada cômodo, ele primeiro desenha as bordas da zona e depois preenche o cômodo em um padrão de zigue-zague. Ao fazer isso, o robô limpa todos os cômodos um por um, de maneira completa e eficiente.



Observações:

- Para permitir que o robô aspire automaticamente e retorne à base, inicie o robô a partir da base. Não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar a limpeza.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante o ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retornará de onde parou.

Limpeza localizada

Pressione o botão  para iniciar a limpeza localizada.

Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) × 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.

Observação: após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera.

Esvaziamento

O esvaziamento automático começará quando o robô retornar à base após a limpeza. Pressione o botão  para acionar o esvaziamento manualmente. Pressione qualquer botão para parar o esvaziamento.

Observação: evite esvaziamentos manuais frequentes.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo, pressione o botão  para retomar a limpeza e pressione o botão  para enviá-lo de volta à base.

Observação: colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e o indicador de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.

Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer no modo de hibernação por mais de 12 horas.

Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe (DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retomará automaticamente a limpeza, a luz indicadora de energia ficará mais fraca e o volume dos prompts de voz será reduzido.

Trava de segurança para crianças

Pressione e segure o botão  para ativar/desativar a trava de segurança para crianças. Você também pode definir isso no aplicativo. Quando ativada, o robô não reagirá a pressionamentos de botões quando estiver parado. Quando o robô estiver limpando ou acoplando, pressione qualquer botão para interrompê-lo.

Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. No modo de pausa, pressione o botão  para enviar o robô de volta à base. O indicador de energia respirará enquanto o robô estiver carregando.

Observação: se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente ao seu local de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

Erro

Se ocorrer um erro, a luz indicadora de energia no robô piscará em vermelho ou a luz indicadora de status na base ficará acesa em vermelho. Você receberá uma notificação pop-up no aplicativo e talvez soe um alerta de voz.

Observações:

- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

Redefinir o sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema. Pressione o botão Redefinir, e o robô será redefinido automaticamente.

Observação: depois de redefinir o sistema, a limpeza programada, WiFi etc. serão restaurados para as configurações de fábrica.

Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir o prompt de voz “Restaurando para as configurações de fábrica”. O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

C Manutenção de rotina

Observação: a frequência de substituição pode variar dependendo da situação real. Se ocorrer desgaste anormal, substitua as peças imediatamente.

C1 Escovas principais

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

C1-1—Protetor da escova principal

C1-2—Travas

C1-3—Rolamentos da escova principal

C1-4—Tampas da escova principal

C1-5—Escovas principais

C1-6—Vire o robô e pressione as travas para remover o protetor da escova principal.

C1-7—Remova a escova principal e puxe o rolamento da escova principal.

C1-8—Tire as tampas da escova principal.

C1-9—Depois de remover os cabelos emaranhados ou sujeira nas extremidades das escovas principais, reinstale-as, pressione o protetor da escova principal para travá-lo no lugar até ouvir um clique. Certifique-se de que o protetor da escova principal foi devidamente fixado.

Observações:

- Limpe as escovas principais com um pano úmido e deixe-as secar longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar as escovas principais.

C2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.

1. Desparafuse o parafuso da escova lateral.

2. Remova e limpe a escova lateral. Reinstale a escova e aperte o parafuso.

C3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

C3-1—Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

Observação: o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

C3-2—Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Seque e recoloque a roda, pressionando-a firmemente no lugar.

C4 Rodas principais

* Limpe conforme necessário.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

C5 Reservatório de poeira e filtro lavável

* Limpe toda semana e o filtro deve ser substituído a cada 6 a 12 meses.

C5-1—Pressione a trava do reservatório de poeira e deslize-o para trás.

C5-2—Remova o filtro lavável e esvazie o reservatório de poeira.

C5-3—Encha o reservatório de poeira com água limpa. Agite suavemente o reservatório de poeira e, em seguida, despeje a água suja.

Observação: para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

C5-4—Jogue água repetidamente no filtro lavável e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

Observação: não toque na superfície do filtro com as mãos, escova ou objetos duros para evitar possíveis danos.

C5-5—Deixe o reservatório de poeira e o filtro lavável secarem completamente por pelo menos 24 horas antes de reinstalá-los.

Observação: adquira um filtro adicional e alterne se necessário.

C6 Sensores do robô

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

C6-1—Localizador da base

C6-2—Sensor de parede

C6-3—Quatro sensores de queda

C7 Troca do saco de poeira

* Substitua conforme necessário.

C7-1—Remova o protetor do reservatório de poeira verticalmente conforme mostrado.

C7-2—Levante o saco de poeira do reservatório de poeira e descarte-o.

Observação: a alça do saco de poeira sela o saco ao ser removido para evitar vazamento de poeira.

C7-3—Limpe o filtro com um pano seco.

C7-4—Instale um novo saco de poeira no lugar ao longo do compartimento e

coloque o protetor do reservatório de poeira de volta.

C8 Duto de ar

* Limpe conforme necessário.

C8-1—Desparafuse os parafusos (10) e remova o protetor.

C8-2—Limpe o duto de ar e o protetor com um pano seco.

C8-3—Reinstale o protetor e parafuse-o de volta no lugar.

C9 Contatos de carregamento

* Limpe conforme necessário.

Use um pano macio e seco para limpar os contatos de carregamento no robô. Limpe o sinal de localização da base, os contatos de carregamento e as escovas de eletrodo na base.

Bateria

O robô é equipado com um pacote de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado durante o uso normal.

Observação: se o robô ficar sem uso por um longo período, desligue-o e carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar danos à bateria causados por descarga excessiva.

Descrição de proteção ambiental

As substâncias químicas contidas na bateria de íon-lítio integrada deste produto podem causar poluição ambiental.

Antes de descartar este produto, remova a bateria. A bateria deve então ser reciclada adequadamente, por meio das autoridades locais ou entregando as baterias a uma instalação de reciclagem de baterias.

Como remover a bateria:

Observação: as informações abaixo são adequadas apenas para a situação em que o robô será descartado ou sua bateria não funcionar normalmente após a recarga.

1. Opere o robô sem conectá-lo à base até que a bateria se esgote.
2. Desligue o robô.
3. Desparafuse o protetor da bateria.
4. Remova o protetor da bateria.
5. Pressione o clipe para puxar o conector da bateria.
6. Remova a bateria.

Observações:

- Antes de remover a bateria, certifique-se de que ela esteja completamente descarregada. Não tente remover a bateria se o robô estiver conectado à base de carregamento.
- Remova todo o pacote de baterias. Evite danificar o invólucro do pacote de baterias para evitar curtos-circuitos ou vazamento de substâncias perigosas.
- Em caso de contato acidental com o fluido da bateria, enxágue com água em abundância e procure atendimento médico imediatamente.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	Q50ULE
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)
Entrada nominal	20 V $\approx$ 1,2 A
Tempo de carregamento	< 6 horas

Observação: o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

Base com esvaziamento automático

Modelo	AED06LRR, AED07LRR
Tensão de entrada nominal	120 V~
Frequência nominal	50 a 60 Hz
Entrada nominal (Coleta de poeira)	9,5 A
Entrada nominal (Carregador)	0,5 A
Saída nominal	20 V $\approx$ 1,2 A

Problemas comuns

Problema	Solução
Não é possível ligar	• Bateria fraca. Coloque o robô na base e carregue-o antes de usar. • Temperatura da bateria muito baixa ou muito alta. Use o robô apenas dentro da faixa de 4 a 40 °C (39 a 104 °F).
Não é possível carregar	• Verifique se ambas as extremidades do cabo de energia estão devidamente conectadas e confirme se a luz indicadora de status está acesa. • Se o contato estiver ruim, limpe os contatos de carregamento da base e do robô.
Velocidade de carregamento lenta	• Para manter a vida útil da bateria, o robô reduz automaticamente a velocidade de carregamento quando é carregado em um ambiente com temperatura alta ou baixa. • Contatos de carregamento sujos. Limpe-os com um pano seco.
Não consegue retornar à base	• Há muitos obstáculos perto da base. Mova-a para uma área aberta. • O robô está muito longe da base. Coloque-o mais perto e tente novamente.
Comportamento anormal	• Reinicie o robô.

Problema	Solução
Ruído durante a limpeza	• As escovas principais, a escova lateral ou as rodas principais podem estar emperradas. Desligue o robô e limpe-as. • A roda omnidirecional está emperrada. Use uma chave de fenda para removê-la para limpeza.
Desempenho de limpeza insatisfatório e/ou vazamento de poeira	• O reservatório de poeira está cheio e precisa ser esvaziado. • O filtro está obstruído e precisa ser limpo. • As escovas principais estão emaranhadas e precisam ser limpas.
Não é possível conectar ao WiFi	• WiFi desativado. Redefina o WiFi e tente novamente. • Sinal de WiFi fraco. Mova o robô para uma área com boa recepção de WiFi. • Conexão WiFi anormal. Redefina o WiFi, baixe o aplicativo móvel mais recente e tente novamente. • Não é possível conectar ao WiFi abruptamente. Pode haver um erro nas configurações do seu roteador. Entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente da Roborock para obter ajuda com a solução de problemas.

Problemas comuns

Problema	Solução
A limpeza programada não está funcionando	• Bateria fraca. A limpeza programada só pode começar quando o nível da bateria estiver acima de 20%.
A energia está sempre sendo consumida quando o robô está na base?	• O robô consumirá energia enquanto estiver na base de carregamento para manter o desempenho da bateria, mas o consumo de energia é extremamente baixo.
O robô precisa ser carregado por pelo menos 16 horas nos primeiros três usos?	• Não. As baterias de íon-lítio não têm efeito memória. O robô pode ser usado a qualquer momento depois de estar totalmente carregado.
A limpeza não é retomada após o recarregamento	• Certifique-se de que o robô não está no modo Não perturbe (DND). O modo DND impedirá o recarregamento automático. Se o robô for colocado manualmente na base antes de ser recarregado automaticamente, ele não conseguirá continuar a limpeza.
O robô não retorna à base após a limpeza localizada ou quando foi movido manualmente	• Após a limpeza localizada ou uma mudança significativa de posição, o robô gerará o mapa novamente. Se a base estiver muito distante, o robô pode não conseguir retornar para recarregar e deve ser colocado manualmente na base.

Problema	Solução
O robô começa a deixar de limpar alguns lugares	• O sensor de parede ou os sensores de queda podem estar sujos. Limpe-os com um pano macio e seco.
Indicador LED vermelho na base com esvaziamento automático	• O protetor do reservatório de poeira não está no lugar. Verifique e corrija a instalação. • A ventoinha não está funcionando corretamente. Possivelmente devido à proteção contra superaquecimento resultante de partidas e paradas frequentes. Desconecte o cabo de energia e tente novamente após 30 minutos. • Erro de tensão. Verifique se a tensão local atende aos requisitos listados na base.
Desempenho reduzido de esvaziamento ou ruído incomum durante o esvaziamento	• As escovas principais ou o protetor da escova principal não estão instalados corretamente. Verifique e corrija a instalação. • O filtro, o duto de ar, a entrada de sucção, a entrada de ar ou o reservatório de poeira está bloqueado. Limpe para remover obstruções.

Problemas comuns

Problema	Solução
O esvaziamento automático não inicia quando o robô retorna à base	• O esvaziamento automático está desativado. Verifique as configurações no aplicativo. • O protetor do reservatório de poeira não está no lugar. Verifique e instale. • O esvaziamento automático não será acionado se o robô for movido manualmente para a base. Inicie o esvaziamento manualmente. • O esvaziamento automático não será acionado se o robô retornar à base sem realizar a limpeza. • O robô não esvaziará automaticamente depois de retornar à base no modo Não perturbe (DND). Ajuste a duração da limpeza ou do modo DND, ou inicie o esvaziamento manualmente. • O nível da bateria está abaixo de 10%. Carregue o robô até que a bateria atinja 10%.