

Português (Brasil)

Roborock Q5 Pro

Manual do usuário do robô aspirador de pó

Leia com atenção este manual do usuário, incluindo os diagramas, antes de usar este produto e guarde-o para referência futura.

Conteúdo

- 32 Informações de segurança
- 32 Bateria e carregamento
- 32 Explicação dos símbolos internacionais
- 33 Declaração FCC/IC
- 34 Visão geral do produto
- 34 Instalação
- 36 Conectar ao aplicativo
- 36 Instruções
- 38 Manutenção de rotina
- 39 Parâmetros básicos
- 39 Problemas comuns

Informações de segurança

- Para uso apenas com o carregador Roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06LRR ou AED07LRR.
- Coloque os cabos de outros aparelhos fora da área a ser limpa.
- Não opere o aspirador em um quarto onde um bebê ou criança esteja dormindo.
- Não opere o aspirador em uma área onde haja velas acesas ou objetos frágeis no chão a ser limpo.
- Não opere o aspirador em um quarto que tenha velas acesas em móveis que o aspirador possa bater ou esbarrar acidentalmente.
- Não permita que crianças se sentem no aspirador.
- Não use o módulo de esfregão em carpetes.

Bateria e carregamento

- Mantenha a base de carregamento longe de fontes de calor (como radiadores).
- Não limpe os contatos de carregamento com pano úmido ou com as mãos molhadas.
- Desligue o robô e utilize a embalagem original para o envio.
- Se for armazenar o robô, carregue-o completamente e desligue-o antes de colocá-lo em um local fresco e seco. Recarregue-o pelo menos a cada três meses para evitar a descarga excessiva da bateria.
- Não utilize o produto quando a temperatura estiver acima de 40 °C (104 °F) ou abaixo de 4 °C (39 °F), ou se houver algum líquido ou substância pegajosa no chão.

Explicação dos símbolos internacionais

~ – Símbolo de CORRENTE ALTERNADA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ – Símbolo de CORRENTE CONTÍNUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

Declaração FCC/IC

Informações de conformidade	
Nome do produto	Robô aspirador de pó com base de carregamento
Modelo do produto	Modelo do robô aspirador de pó: Q50ULE Modelo do carregador da base: CDZ12RR ou CDZ20RR Modelo da base com esvaziamento automático: AED06LRR, AED07LRR
Declaração de conformidade	<p>Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <ol style="list-style-type: none">(1) este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais e(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação indesejada. <p>Este dispositivo contém transmissores/receptores isentos de licença que estão em conformidade com os RSS(s) isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada.</p> <p>A operação está sujeita às seguintes duas condições:</p> <ol style="list-style-type: none">(1) Este dispositivo não pode causar interferência.(2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferências que possam causar operação indesejada do dispositivo.
Contato da parte responsável nos EUA	
Empresa	Roborock Technology Co.
Endereço	ROOM 1227, 12TH FLOOR, 1000 N. WEST STREET, WILMINGTON, DE 19801
E-mail	support@roborock.com

A Visão geral do produto

A1 Robô (Vista superior)



Ligar/Limpar

- Pressione e segure para ligar ou desligar o robô
- Pressione para iniciar a limpeza

Indicador de energia

- Branco: nível de bateria $\geq 20\%$
- Vermelho: nível de bateria $< 20\%$
- Respirando: carregando ou iniciando
- Piscando vermelho: erro

Luz indicadora de WiFi

- Piscando lentamente azul: aguardando conexão
- Piscando rapidamente azul: conectando
- Acesa em azul por cinco segundos: WiFi conectado



Limpeza localizada/Trava de segurança para crianças

- Pressione para iniciar a limpeza localizada
- Pressione e segure por 3 segundos para ativar/desativar a trava de segurança para crianças



Base

- Pressione para retornar à base

Observação: pressione qualquer botão para parar o robô durante a limpeza ou o retorno à base.

- A1-1—Para-choque vertical
- A1-2—Sensor LiDAR
- A1-3—Sensor de parede
- A1-4—Localizador da base
- A1-5—Para-choque

A2 Robô (Vista inferior)

- A2-1—Sensores de queda
- A2-2—Roda omnidirecional
- A2-3—Contatos de carregamento
- A2-4—Escova lateral
- A2-5—Escovas principais
- A2-6—Protetor da escova principal
- A2-7—Rodas principais

A3 Robô (Reservatório de poeira removido)

- A3-1—Botão Redefinir
- A3-2—Entrada de ar
- A3-3—Saída de ar
- A3-4—Módulo de esfregão

A4 Reservatório de poeira

- A4-1—Trava do reservatório de poeira
- A4-2—Filtro lavável

A5 Base de carregamento

- A5-1—Indicador de energia
- A5-2—Sinal de localização
- A5-3—Contatos de carregamento
- A5-4—Tomada elétrica
- A5-5—Escovas de eletrodo

A6 Cabo de energia

A7 Reservatório de água ajustável

- A7-1—Tampão do reservatório de água
- A7-2—Travas do reservatório de água
- A7-3—Componentes do filtro
- A7-4—Controle do fluxo

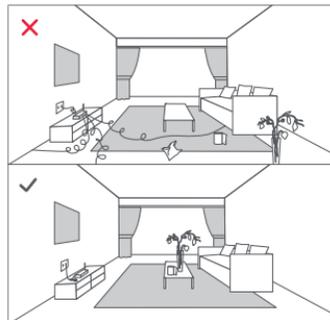
A8 Esfregão

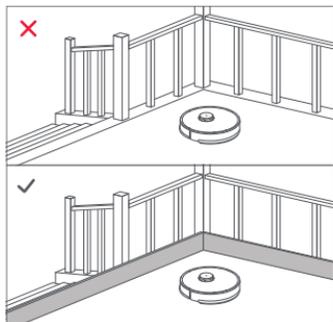
- A8-1—Almofadas de velcro

A9 Tapete à prova de umidade

B Instalação

Informações importantes





1. Organize cabos e itens soltos do chão e mova quaisquer itens instáveis, frágeis, preciosos ou perigosos para evitar lesões pessoais ou danos à propriedade devido a itens que possam se enroscar, serem atingidos ou derrubados pelo robô.

2. Ao usar o robô em uma área elevada, sempre utilize uma barreira de segurança física para evitar quedas acidentais que possam resultar em lesões pessoais ou danos à propriedade.

Observação: ao usar o robô pela primeira vez, siga-o durante toda a sua rota de limpeza e observe possíveis problemas. O robô será capaz de limpar sozinho em usos futuros.

B1 Posicionar a base

Mantenha a base em uma superfície nivelada, encostada na parede. Conecte-a a uma fonte de alimentação.

B1-1—Mais de 0,5 m (1,6 pés)

B1-2—Mais de 1,5 m (4,9 pés)

Observações:

- Deixe um espaço livre de mais de 0,5 m (1,6 pés) em cada lado e 1,5 m (4,9 pés) na frente da base.
- Se o cabo de energia ficar pendurado verticalmente em relação ao chão, ele pode ser pego pelo robô, fazendo com que a base seja movida ou desconectada.
- O indicador da base fica aceso quando a base está ligada e apagado quando o robô está carregando.
- Mantenha a base longe de luz solar direta ou de qualquer coisa que possa bloquear o sinal de localização da base; caso contrário, o robô talvez não consiga retornar à base.
- Para garantir uma melhor experiência do usuário no aplicativo móvel, coloque a base em uma área com boa cobertura de WiFi.

B2 Fixar a base

Selecione uma superfície de piso plana para colocar a base e limpe-a com um pano seco. Em seguida, coloque a base na superfície selecionada contra a parede. Use a fita dupla face para fixar melhor a base.

B2-1—Fita dupla face

Observações:

- O uso da fita dupla face para fixar a base de carregamento é opcional.
- Quando necessário, remova a fita dupla face lentamente para reduzir o resíduo de cola.

B3 Fixar o tapete à prova de umidade

Depois de fixar a base, use um pano seco para limpar a superfície onde o tapete à prova de umidade será colocado. Retire a fita dupla face da parte inferior do tapete à prova de umidade e cole o tapete no piso.

Observações:

- Sempre coloque o tapete à prova de umidade em pisos de madeira.
- O tapete à prova de umidade adere melhor a superfícies lisas.

B4 Ligar e carregar

Pressione e segure o botão  para ligar o robô. Quando a luz de energia acender, coloque o robô na base para carregar. Certifique-se de que o indicador de energia da base de carregamento se apague e seja emitido um alerta de voz “Charging” (carregando). Para manter o desempenho do pacote de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho, mantenha o robô carregado.

Observação: o robô pode não ligar quando a bateria está fraca. Nesse caso, coloque o robô diretamente na base para recarregar.

B5 Uso do módulo de limpeza

B5-1—Ajuste o fluxo de água

Deslize o interruptor para baixo para aumentar o fluxo de água e para cima para diminuir o fluxo de água.

B5-2—Encha o reservatório de água

Remova o tampão do reservatório de água, encha-o com água e feche-o.

B5-3—Instale o esfregão

Umedeça o esfregão e torça-o até que pare de pingar. Insira-o na parte inferior ao longo do compartimento de fixação e pressione firmemente no lugar.

B5-4—Instale o módulo de esfregão

Deslize o módulo de esfregão ao longo da parte traseira do robô conforme indicado pela seta. Um clique indica que ele está travado no lugar.

Observações:

- Para evitar o acúmulo excessivo de sujeira durante o primeiro uso, os pisos devem ser aspirados pelo menos três vezes antes de serem esfregados.
- Se houver carpetes, desenhe zonas de restrição ou parede invisível para evitar que o robô passe sobre eles, ou enrole-os.
- Para evitar corrosão ou danos, utilize apenas o limpador de piso da marca Roborock no reservatório de água.
- Não use água quente, pois isso pode causar a deformação do reservatório.
- O esfregão deve ser limpo após 60 minutos de uso para garantir o fluxo de água e o desempenho da limpeza.

B6 Remova o módulo de esfregão

Quando o robô retornar à base após a limpeza, pressione as travas em ambos os lados e deslize o módulo de esfregão para trás para removê-lo.

Observações:

- Lave o esfregão após cada uso e esvazie regularmente o reservatório de água da água não utilizada para evitar odores.
- Remova o módulo de esfregão quando não for passar pano.

Conectar ao aplicativo

Este robô é compatível com os aplicativos Roborock e Mi Home. Escolha o que melhor atende às suas necessidades.

1 Baixe o aplicativo

Opção 1: pesquise “Roborock” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



Opção 2: pesquise “Mi Home” na App Store ou Google Play ou digitalize o código QR para baixar e instalar o aplicativo.



2 Redefina o WiFi

Pressione e segure os botões  e  até ouvir o alerta de voz “Resetting WiFi” (Redefinindo WiFi). A redefinição estará concluída quando o indicador de WiFi piscar lentamente. O robô então aguardará por uma conexão.

Observação: se você não conseguir conectar ao robô devido à configuração do seu roteador, uma senha esquecida ou qualquer outro motivo, redefina o WiFi e adicione seu robô como um novo dispositivo.

3 Adicione o dispositivo

Abra o aplicativo Roborock, toque no botão “Digitalizar para conectar” ou “Procurar dispositivo”, ou abra o aplicativo Mi Home, toque em “+” no canto superior direito e adicione o dispositivo conforme as instruções no aplicativo.

Observações:

- O processo real pode variar devido às atualizações contínuas do aplicativo. Siga as instruções fornecidas no aplicativo.
- Compatível apenas com WiFi de 2,4 GHz.
- Se o robô esperar mais de 5 minutos por uma conexão, o WiFi será desativado automaticamente. Se você quiser reconectar, redefina o WiFi antes de prosseguir.

Instruções

Ligar/desligar

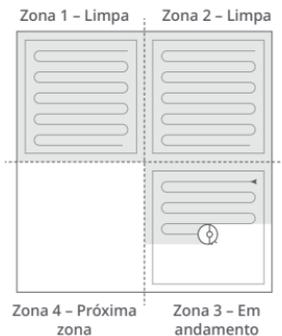
Pressione e segure o botão  para ligar o robô. O indicador de energia acenderá e o robô entrará no modo de espera. Pressione e segure o botão  para desligar o robô e concluir o ciclo de limpeza.

Observação: o robô não pode ser desligado enquanto estiver carregando.

Começar a limpeza

Pressione o botão  para iniciar a limpeza. O robô planejará sua rota de limpeza de acordo com a digitalização do ambiente. Ele divide o cômodo em zonas, primeiro desenha as bordas das zonas e depois preenche a zona em um padrão de

zigue-zague. Ao fazer isso, o robô limpa todas as zonas uma por uma, limpando a casa de forma eficiente.



Observações:

- Para permitir que o robô aspire automaticamente e retorne à base, inicie o robô a partir da base. Não mova a base durante a limpeza.
- Não é possível iniciar a limpeza se o nível da bateria estiver muito baixo. Permita que o robô carregue antes de iniciar a limpeza.
- Se a limpeza for concluída em menos de 10 minutos, a área será limpa duas vezes.
- Se a bateria ficar fraca durante o ciclo de limpeza, o robô retornará automaticamente à base. Após o carregamento, o robô retornará de onde parou.
- Antes de iniciar cada tarefa de passada de pano, certifique-se de que o esfregão tenha sido devidamente instalado.

Limpeza localizada

Pressione o botão para iniciar a limpeza localizada.

Alcance de limpeza: o robô limpa uma área quadrada de 1,5 m (4,9 pés) × 1,5 m (4,9 pés) centrada em si mesmo.

Observação: após a limpeza localizada, o robô retornará automaticamente ao ponto de partida e ficará em modo de espera.

Pausa

Quando o robô estiver em funcionamento, pressione qualquer botão para pausá-lo, pressione o botão para retomar a limpeza e pressione o botão para enviá-lo de volta à base.

Observação: colocar manualmente um robô pausado na base encerrará a limpeza atual.

Reabastecimento do reservatório de água ou limpeza do esfregão

Para adicionar água ou limpar o esfregão, pressione qualquer botão para parar o robô e remova o módulo de esfregão. Depois de adicionar água ou limpar o esfregão, reinstale o módulo de esfregão e pressione o botão para continuar.

Hibernação

Se o robô ficar pausado por mais de 10 minutos, ele entrará em modo de hibernação, e o indicador de energia piscará a cada poucos segundos. Pressione qualquer botão para despertar o robô.

Observações:

- O robô não entrará em modo de hibernação enquanto estiver carregando.
- O robô desligará automaticamente se permanecer em modo de hibernação por mais de 12 horas.

Modo DND

O período padrão do modo Não perturbe

(DND) é das 22:00 às 08:00. Você pode usar o aplicativo para desativar o modo DND ou modificar o período do DND. Quando o modo DND está ativado, o robô não retornará automaticamente a limpeza, a luz indicadora de energia ficará mais fraca e o volume dos prompts de voz será reduzido.

Trava de segurança para crianças

Pressione e segure o botão para ativar/desativar a trava de segurança para crianças. Você também pode definir isso no aplicativo. Quando ativada, o robô não reagirá a pressionamentos de botões quando estiver parado. Quando o robô estiver limpando ou acoplado, pressione qualquer botão para interrompê-lo.

Carregamento

Após a limpeza, o robô retornará automaticamente à base para carregar. No modo de pausa, pressione o botão para enviar o robô de volta à base. O indicador de energia respirará enquanto o robô estiver carregando.

Observação: se o robô não conseguir encontrar a base, ele retornará automaticamente ao seu local de partida. Coloque o robô na base manualmente para recarregar.

Erro

Se ocorrer um erro, o indicador de energia piscará em vermelho e será emitido um alerta de voz.

Observações:

- O robô entrará em modo de hibernação automaticamente se permanecer em estado de mau funcionamento por mais de 10 minutos.
- Colocar manualmente um robô com mau funcionamento na base encerrará a limpeza atual.

Redefinição do sistema

Se o robô não responder quando um botão for pressionado ou se não for possível desligá-lo, redefina o sistema. Pressione o botão Redefinir, e o robô será redefinido automaticamente.

Observação: depois de redefinir o sistema, a limpeza programada, WiFi etc. serão restaurados para as configurações de fábrica.

Restaurar para as configurações de fábrica

Se o robô não funcionar corretamente após uma redefinição do sistema, ligue-o. Pressione e segure o botão  e, ao mesmo tempo, pressione o botão Redefinir até ouvir o prompt de voz “Restoring factory settings” (A repor predefinições de fábrica). O robô será então restaurado para as configurações de fábrica.

C Manutenção de rotina

C1 Escovas principais

* Limpe a cada 2 semanas e substitua a cada 6 a 12 meses.

C1-1—Protetor da escova principal

C1-2—Travas

C1-3—Rolamentos da escova principal

C1-4—Tampas da escova principal

C1-5—Escovas principais

C1-6—Vire o robô e pressione as travas para remover o protetor da escova principal.

C1-7—Remova a escova principal e puxe o rolamento da escova principal.

C1-8—Tire as tampas da escova principal.

C1-9—Depois de remover os cabelos emaranhados ou sujeira nas extremidades das escovas principais, reinstale-as, pressione o protetor da escova principal para travá-lo no lugar até ouvir um clique. Certifique-se de que o protetor da escova principal foi devidamente fixado.

Observações:

- Limpe as escovas principais com um pano úmido e deixe-as secar longe de luz solar direta.
- Não use fluidos de limpeza corrosivos ou desinfetantes para limpar as escovas principais.

C2 Escova lateral

* Limpe mensalmente e substitua a cada 3 a 6 meses.

1. Desparafuse o parafuso da escova lateral.

2. Remova e limpe a escova lateral.

Reinstale a escova e aperte o parafuso.

C3 Roda omnidirecional

* Limpe conforme necessário.

C3-1— Use uma ferramenta, como uma chave de fenda pequena, para alavancar o eixo e retirar a roda.

Observação: o suporte da roda omnidirecional não pode ser removido.

C3-2— Jogue água na roda e no eixo para remover qualquer cabelo e sujeira. Seque e recoloque a roda, pressionando-a firmemente no lugar.

C4 Rodas principais

* Limpe mensalmente.

Limpe as rodas principais com um pano macio e seco.

C5 Reservatório de poeira e filtro lavável

* Limpe toda semana e o filtro deve ser substituído a cada 6 a 12 meses.

C5-1— Pressione a trava do reservatório de poeira e deslize-o para trás.

C5-2— Remova o filtro lavável e esvazie o reservatório de poeira.

C5-3— Encha o reservatório de poeira com água limpa. Agite suavemente o reservatório de poeira e, em seguida, despeje a água suja.

Observação: para evitar bloqueios, use apenas água limpa sem nenhum líquido de limpeza.

C5-4— Jogue água repetidamente no filtro lavável e sacuda-o para remover o máximo de sujeira possível.

Observação: não toque na superfície do filtro com as mãos, escova ou objetos duros para evitar possíveis danos.

C5-5— Deixe o reservatório de poeira e o filtro lavável secarem completamente antes de reinstalá-los.

Observação: adquira um filtro adicional e alterne se necessário.

C6 Reservatório de água ajustável

* Limpe conforme necessário.

C6-1— Abra o reservatório de água e encha-o com água limpa.

C6-2— Feche o reservatório de água e agite-o suavemente.

C6-3— Despeje a água restante conforme mostrado.

C7 Esfregão

* Limpe após cada uso e substitua a cada 3 a 6 meses.

Remova o esfregão do módulo de esfregão. Limpe o esfregão e deixe-o secar ao ar livre.

Observações:

- Após a limpeza, sempre remova o esfregão para evitar que a água suja retorne ao reservatório de água.
- Um esfregão sujo afetará o desempenho da passada de pano. Limpe-o antes de usar.

C8 Componentes do filtro

* Substitua a cada 1 a 3 meses.

1. Deslize o dedo ao longo do encaixe para remover cada filtro.

2. Insira os novos componentes do filtro e certifique-se de que estão devidamente instalados.

Observação: para garantir o desempenho da limpeza, substitua os componentes do filtro a cada 1 a 3 meses, dependendo da qualidade da água e da frequência de uso do robô.

C9 Sensores do robô

* Limpe mensalmente.

Use um pano macio e seco para limpar todos os sensores, incluindo:

C9-1—Localizador da base

C9-2—Sensor de parede

C9-3—Quatro sensores de queda

C10 Áreas de contato de carregamento

* Limpe conforme necessário.

Limpe os contatos de carregamento da base e do robô com um pano macio e seco.

Bateria

O robô é equipado com um pacote de baterias recarregáveis de íon-lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o robô carregado durante o uso normal.

Observação: se o robô ficar sem uso por um longo período, desligue-o e carregue-o pelo menos a cada três meses para evitar danos à bateria causados por descarga excessiva.

Parâmetros básicos

Robô

Modelo	Q50ULE
Bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)
Entrada nominal	20 V \approx 1,2 A
Tempo de carregamento	< 6 horas

Observação: o número de série está em um adesivo na parte inferior do robô.

Base de carregamento

Modelo	CDZ12RR ou CDZ20RR
Potência nominal	28 W
Entrada nominal	100 a 240 V~
Saída nominal	20 V \approx 1,2 A
Frequência nominal	50 a 60 Hz
Carregamento da bateria	Bateria de íon-lítio de 14,4 V/5.200 mAh (TÍP.)

Problemas comuns

Digitalize o código QR abaixo para ver problemas comuns.



Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: Q50ULE

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, contact our support team at:

support@roborock.com (United States/Canada/Non-Europe)

1-855-960-4321 (United States only)

1-833-421-1915 (Canada only)

