Français

Roborock Q10 Series
Manuel d’utilisation de l’aspirateur robot

Lisez attentivement ce manuel d’utilisation et ses schémas avant d’utiliser le produit et rangez-les soigneusement pour référence future.

Table des matières

014 Informations de sécurité

015 Explication des symboles internationaux

015 Mode Basse consommation

016 Présentation du produit

017 Installation

018 Connexion à l’application

018 Instructions d’utilisation

020 Entretien de routine

021 Paramètres de base

021 Déclaration de conformité UE

022 Problèmes courants

Informations de sécurité

Restrictions

AVERTISSEMENTS

- N'utilisez que la station d'accueil Roborock AED09HRR ou SPCDZ04RR avec ce produit pour recharger sa batterie (à utiliser avec le bloc d'alimentation Roborock BLJ24WJ200120P-V ou BLJ24WJ200120P-S ou BLJ24WJ200120P-B).
- Avant de nettoyer ou d'entretenir le produit, il doit être éteint et sa fiche doit être débranchée de la prise électrique.
- La station d'accueil ne peut être utilisée que pour recharger l'aspirateur robot équipé d'une batterie lithium-ion 14,4 V/5 200 mAh (capacité typique).

ATTENTION

- Utilisez uniquement le produit conformément au manuel d'utilisation. L'utilisateur sera tenu pour responsable de toute perte ou de tout dommage résultant d'une utilisation incorrecte.
- Ne permettez pas l'utilisation de l'appareil comme un jouet. Il est nécessaire d'être particulièrement attentif lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité d'enfants.
- Assurez-vous que le bac à poussière, le filtre lavable, la brosse latérale, la serpillière, la brosse principale et le cache de la brosse principale sont en place avant de lancer un nettoyage.
- N'utilisez pas le produit sur des objets durs ou pointus/tranchants (tels que des débris de décoration, du verre et des clous), afin d'éviter de le rayer, de rayer sa station d'accueil ou de rayer le sol.
- Ne vous tenez pas assis ou debout sur le robot ou sa station d'accueil.
- N'utilisez aucun désinfectant et n'utilisez que la solution de nettoyage recommandée par Roborock afin d'éviter toute corrosion ou tout dommage.
- Ne placez pas d'objets bas (tels que des chaussures ou des tapis) à proximité des zones surélevées comme des escaliers. Sinon, le robot pourrait tomber à cause d'un dysfonctionnement des capteurs.
- Afin d'éviter tout dommage lié à l'eau, veillez à ce qu'il n'y ait pas d'eau sur le sol sur lequel le robot fonctionne.
- N'utilisez pas ce produit sur des surfaces en hauteur sans barrières, par exemple, sur le sol d'une mezzanine, une terrasse ouverte ou le dessus d'un meuble.
- Tenez les cheveux, les poils, les vêtements amples, les doigts et toutes les parties du corps des personnes et des animaux à l'écart des jonctions, des ouvertures et des pièces mobiles du produit afin d'éviter tout risque de blessure.
- Ne faites pas fonctionner le produit dans une pièce où un nourrisson ou un enfant dort.
- Ne transportez pas le robot à l'aide de son pare-chocs vertical, de son capot supérieur, de sa brosse latérale ni de son pare-chocs.
- N'utilisez pas le robot pour aspirer des matières en combustion ou qui dégagent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes, ni des éléments inflammables ou explosifs tels que des briquets, de l'essence ou du toner utilisé dans les imprimantes et photocopieuses.

- Placez la station d'accueil sur un sol dur et plat. Gardez la station d'accueil, le robot et le câble d'alimentation à l'écart du feu et des sources de chaleur telles que des radiateurs. Évitez les espaces humides ou étroits ou les lieux où le robot risque d'être suspendu dans l'air.
- Ne placez aucun objet sur le robot ou sa station d'accueil. Ne les recouvrez également d'aucun objet (housse anti-poussière comprise).
- Ne faites pas fonctionner le produit s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit. Contactez le service clientèle pour obtenir de l'aide.
- Faites toujours fonctionner l'appareil dans des endroits bien aérés pour éviter toute surchauffe.
- Roborock décline toute responsabilité en cas de dommages indirects, punitifs, accidentels ou consécutifs résultant de l'utilisation, de la mauvaise utilisation ou de l'incapacité à utiliser ce produit. La présente clause de non-responsabilité n'affecte aucun droit prévu par la loi qui ne pourrait faire l'objet d'une clause de non-responsabilité en vertu de la loi applicable.
- Ne rincez pas le robot ni la station d'accueil.

Batterie et rechargement

AVERTISSEMENTS

- Veillez à ce que la tension d'alimentation respecte les exigences mentionnées sur la station d'accueil.
- Utilisez uniquement la batterie, le chargeur, le câble d'alimentation, la station d'accueil et les autres accessoires fournis avec le produit pour éviter tout risque de fumée, de chaleur ou d'incendie.
- Ne jetez pas les batteries usagées. Déposez-les dans un centre de recyclage professionnel.
- Si la station d'accueil est placée dans une zone susceptible d'être sujette à des orages ou à une tension instable, prenez des mesures de protection.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser le produit pendant longtemps, stockez-le dans un endroit sec et frais après l'avoir complètement rechargé, débranché et éteint. Rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter toute décharge excessive de sa batterie.
- Pour transporter le produit, veillez à débrancher la station d'accueil, éteindre le robot et vider le réservoir d'eau. Nous vous conseillons d'utiliser l'emballage d'origine.

Explication des symboles internationaux

Uniquement prévu pour un usage intérieur.

Mode Basse consommation

Lorsque le robot est sur sa station d'accueil, appuyez simultanément sur les boutons ⏻ et ⌂ et maintenez-les enfoncés pendant 3 secondes pour réinitialiser le WiFi, puis patientez au moins 10 minutes. Deux minutes après sa charge complète, le robot passe en mode Basse consommation et les voyants s'éteignent. Pour désactiver le mode Basse consommation, appuyez sur ⏻ .

A Présentation du produit

A1 Robot (vue de dessus)

Marche/Arrêt/Nettoyer

- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour allumer ou éteindre le robot
- Appuyez sur ce bouton pour lancer un nettoyage

Voyant d'alimentation

- Blanc : niveau de batterie ≥ 15 %
- Rouge : niveau de batterie < 15 %
- Effet de respiration : en charge ou démarrage
- Clignotement rouge rapide : erreur
- Lent clignotement bleu : en attente de connexion WiFi
- Rapide clignotement bleu : connexion
- Bleu fixe : WiFi connecté

— Station d'accueil

- Appuyez pour faire revenir le robot à sa station d'accueil

Remarque : Appuyez sur n'importe quel bouton pour mettre le robot en pause lorsqu'il nettoie ou revient à la station d'accueil.

A1-1 : pare-chocs vertical
A1-2 : capteur LiDAR
A1-3 : capteur d'évitement d'obstacles Reactive Tech
A1-4 : localisateur de station d'accueil

A2 Robot (vue de dessous)

A2-1 : capteurs de vide
A2-2 : roulette omnidirectionnelle
A2-3 : capteur de moquette/tapis
A2-4 : brosse latérale
A2-5 : brosse principale
A2-6 : loquets du cache de la brosse principale
A2-7 : roulettes principales

A3 Robot (capot supérieur retiré)

A3-1 : capot supérieur
A3-2 : bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau
A3-3 : contacts de rechargement
A3-4 : module VibraRise
A3-5 : sorties d'air
A3-6 : bouton Réinitialiser
A3-7 : pare-chocs

A4 Module VibraRise

A4-1 : fente de fixation de la serpillière
A4-2 : module de vibration
A4-3 : support de serpillière VibraRise
A4-4 : loquets du support de serpillière VibraRise

A5 Serpillière VibraRise

A5-1 : blocs auto-agrippants

Remarque : Fixez la serpillière à plat.

A6 Tapis étanche

A6-1 : ruban adhésif pour le tapis étanche

A7 Adaptateur

A8 Bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau

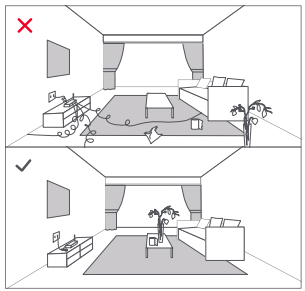
A8-1 : loquets du bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau
A8-2 : couvercle du bac à poussière
A8-3 : loquet du couvercle
A8-4 : bouchon du réservoir d'eau
A8-5 : poignée du filtre
A8-6 : filtre lavable
A8-7 : sortie de poussière
A8-8 : loquets de sortie de poussière
A8-9 : entrée de poussière

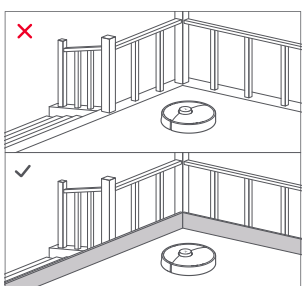
A9 Station de chargement

A9-1 : balise de localisation de la station d'accueil
A9-2 : port d'alimentation
A9-3 : contacts de rechargement

B Installation

Informations importantes





1. Rangez les câbles, objets durs ou pointus/tranchants (tels que des clous ou du verre) et objets épars présents au sol et déplacez tout objet instable, fragile, précieux ou dangereux afin d'éviter toute blessure et tout dommage matériel dus à des objets qui seraient happés, heurtés ou renversés par le robot.
2. Lorsque vous employez le robot dans une zone surélevée (p. ex. à l'étage d'un duplex), utilisez toujours une barrière de sécurité physique pour éviter toute chute accidentelle du robot qui pourrait entraîner des blessures ou des dommages matériels.

Remarques :

- Lorsque vous utilisez votre robot pour la première fois, suivez-le attentivement tout au long de son parcours de nettoyage en prenant garde aux problèmes potentiels. Le robot pourra nettoyer seul lors des prochaines utilisations.
- Pour éviter l'accumulation excessive de saleté sur la serpillière, les sols devraient être aspirés au moins trois fois avant le premier cycle de nettoyage à la serpillière.

B1 Positionnement de la station d'accueil

Placez la station d'accueil sur un sol dur et plat, à plat contre un mur. Raccordez l'adaptateur à la station d'accueil et rangez l'excédent de câble. Assurez-vous que le lieu choisi offre une bonne couverture par le signal WiFi pour bénéficier d'une meilleure expérience avec l'application mobile. Branchez la station d'accueil et assurez-vous que le voyant d'état est allumé.

B1-1 : plus de 0,5 m (1,6 pi)
B1-2 : plus de 1 m (3,3 pi)

Remarques :

- Gardez un espace d'au moins 0,5 m (1,6 pi) de chaque côté, 1 m (3,3 pi) à l'avant.
- Si le câble d'alimentation pend à la verticale vers le sol, il risque d'être happé par le robot, ce qui peut entraîner un déplacement ou un débranchement de la station d'accueil.
- Gardez la station d'accueil à l'écart de la lumière directe du soleil et de tout ce qui pourrait bloquer la balise de localisation de la station d'accueil, sinon, le robot risque de ne pas parvenir à y revenir.

B2 Fixation du tapis étanche

Après avoir fixé la station de chargement en place, utilisez un chiffon sec pour nettoyer la zone où sera placé le tapis étanche. Retirez le ruban adhésif double face situé sous le tapis étanche, puis collez le tapis au sol.

Remarques :

- Installez toujours le tapis étanche en cas de sols en bois.
- Si nécessaire, retirez lentement le ruban adhésif double face pour réduire les résidus de colle.
- Le tapis étanche adhère mieux aux surfaces régulières.

B3 Allumage et rechargement

Avant d'utiliser le robot, veillez à retirer le film protecteur des localisateurs de la station d'accueil situés à l'avant et à l'arrière. Appuyez sur le bouton ⏻ et maintenez-le enfoncé pour allumer votre robot. Patientez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation soit blanc fixe, puis placez le robot sur la station d'accueil. Le robot intègre une batterie lithium-ion rechargeable très performante. Gardez le robot chargé pour préserver les performances de la batterie.

B3-1 : voyant d'alimentation

Remarques :
- Il est possible que le robot ne s'allume pas lorsque la batterie est faible. Dans ce cas, placez directement le robot sur la station d'accueil pour le recharger.
- Le robot ne peut pas être éteint lorsqu'il est en charge.

B4 Lancement du nettoyage à la serpillière

Remarque : Pour éviter l'accumulation excessive de saleté sur la serpillière, les sols devraient être aspirés au moins trois fois avant le premier cycle de nettoyage à la serpillière.

B4-1 : retirez le bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau, ouvrez le bouchon du réservoir d'eau et remplissez le réservoir avec de l'eau du robinet avant d'installer le bouchon. N'immergez pas le bloc directement dans l'eau.

B4-2 : mouillez la serpillière et tordez-la jusqu'à ce qu'elle ne goutte plus. Insérez la serpillière le long de la fente de fixation de la serpillière et faites-la fermement adhérer.

B4-3 : alignez le support de serpillière avec le bas du bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau et faites-le glisser jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

B4-4 : une fois que le robot a terminé le nettoyage et revient à la station d'accueil, pressez les deux loquets du support de serpillière vers l'intérieur avec vos deux mains et tirez vers l'arrière pour retirer le support de serpillière.

Remarques :
- N'utilisez que de l'eau froide afin d'éviter toute déformation.
- Ne rincez pas ou n'immergez pas dans l'eau le bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau.
- N'utilisez aucun désinfectant, employez uniquement la solution de nettoyage recommandée par Roborock afin d'éviter tout dommage.
- Mouillez la serpillière et tordez-la jusqu'à ce qu'elle ne goutte plus. Installez la serpillière sur son support et faites-la adhérer à plat. Après le nettoyage à la serpillière, videz immédiatement l'eau non utilisée du réservoir d'eau.
- Tous les blocs combinant bac à poussière et réservoir d'eau sont soumis à des tests à l'eau avant de quitter l'usine. Il est normal qu'une petite quantité d'eau subsiste dans le bloc.

Connexion à l'application

1. Télécharger l'application

Recherchez « Roborock » sur l'App Store ou sur Google Play ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.

2. Réinitialiser le WiFi

Appuyez simultanément sur les boutons ⏻ et ⌂ jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal « Entrée en mode de configuration du réseau ». La réinitialisation sera terminée lorsque le voyant d'alimentation clignotera lentement en bleu. Le robot sera alors en attente de connexion.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à vous connecter au robot en raison de la configuration de votre routeur, d'un mot de passe oublié ou de toute autre raison, réinitialisez le WiFi et ajoutez votre robot comme nouvel appareil.

3. Ajouter un appareil

Ouvrez l'application Roborock, appuyez sur le bouton « Ajouter un appareil » ou sur le bouton « + » et ajoutez votre appareil en suivant le guide de l'application.

Remarques :
- Le véritable processus peut varier en raison des mises à jour continues de l'application. Suivez les instructions fournies dans l'application.
- Seul le WiFi 2,4 GHz est pris en charge.
- Si le robot effectue la configuration du réseau pendant plus de 5 minutes, la configuration s'arrêtera automatiquement.

Instructions d'utilisation

Marche/Arrêt

Appuyez sur le bouton ⏻ et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Le voyant d'alimentation s'allumera et le robot attendra de recevoir des ordres.
Appuyez sur le bouton ⏻ et maintenez-le enfoncé pour éteindre le robot et mettre fin au cycle de nettoyage.

Remarque : Le robot ne peut pas être éteint lorsqu'il est en charge.

Démarrage du nettoyage

Appuyez sur le bouton ⏻ pour démarrer un nettoyage. Le robot planifiera son parcours de nettoyage. Dans chaque pièce, il commencera par les bords puis la complètera en zigzag. Ce faisant, il nettoie toutes les pièces une par une, nettoyant ainsi minutieusement et efficacement votre logement.

Remarques :

- Rangez vos câbles (y compris le câble d'alimentation de la station d'accueil) et vos objets précieux présents au sol avant le nettoyage. Les éléments épars risqueraient d'être traînés par votre robot, ce qui pourrait entraîner une déconnexion de vos appareils électriques ou un endommagement de vos câbles et de vos biens.
- Assurez-vous que la serpillière a été correctement installée avant de lancer chaque tâche de nettoyage.
- Pour vous assurer que le robot revient à la station d'accueil automatiquement, démarrez-le depuis la station d'accueil et ne déplacez pas la station d'accueil durant le nettoyage.
- Le nettoyage ne peut pas démarrer si le niveau de la batterie est trop faible. Laissez le robot charger avant de démarrer le nettoyage.
- Si le niveau de la batterie devient faible durant un cycle de nettoyage, le robot reviendra automatiquement à sa station d'accueil. Après s'être rechargé, le robot reprendra là où il s'est arrêté.
- Le robot rétractera son support de serpillière lorsqu'il nettoiera de la moquette/un tapis. Vous pouvez également définir de la moquette/un tapis en tant que zone interdite dans l'application pour l'éviter.

Nettoyage à la serpillière seulement

Utilisez l'application pour démarrer le nettoyage à la serpillière uniquement. La brosse principale et le ventilateur réduisent leur vitesse de fonctionnement, et le module de nettoyage à la serpillière s'abaisse.

Remarque : Le bruit émis par le mode Nettoyage à la serpillière seulement est bien plus faible qu'avec les autres modes de nettoyage.

Pause

Lorsque le robot est en train de nettoyer, appuyez sur n'importe quel bouton pour le mettre en pause, puis appuyez sur ⏻ afin qu'il reprenne le nettoyage. Lorsque le robot est en pause, appuyez sur ⌂ afin qu'il revienne à sa station d'accueil pour se recharger.

Remarque : Si vous placez manuellement le robot en pause sur sa station d'accueil, cela mettra fin au nettoyage en cours.

Repos

Si le robot est en pause pendant plus de 10 minutes, il passera en mode Repos et son voyant d'alimentation clignotera toutes les quelques secondes. Appuyez sur n'importe quel bouton pour le réveiller.

Remarques :

- Le robot ne passera pas en mode Repos lorsqu'il sera en charge.
- Le robot s'éteindra automatiquement s'il reste en mode Repos pendant plus de 12 heures.

Rechargement

Une fois le nettoyage terminé, le robot reviendra automatiquement à sa station d'accueil pour se recharger. Appuyez sur ⌂ pour faire revenir le robot en pause à sa station d'accueil. Le voyant d'alimentation présentera un effet de respiration durant le rechargement du robot.

Remarque : Le robot reviendra automatiquement à son point de départ s'il ne parvient pas à retrouver sa station d'accueil. Placez manuellement le robot sur sa station d'accueil pour le recharger.

Erreur

Si une erreur se produit, le voyant d'alimentation clignotera en rouge. Vous recevrez une notification contextuelle dans l'application et une alerte vocale sera éventuellement émise.

Remarques :

- Le robot passera automatiquement en mode Repos s'il reste en état de dysfonctionnement pendant plus de 10 minutes.
- Si vous placez manuellement le robot sur sa station d'accueil alors qu'il présente un dysfonctionnement, cela mettra fin au nettoyage en cours.

Mode NPD

La période par défaut du mode Ne pas déranger (NPD) est de 22 h 00 à 08 h 00. Vous pouvez utiliser l'application pour désactiver ou changer la période du mode NPD. Vous pouvez aussi l'employer afin de définir si vous souhaitez activer les fonctions automatiques de rechargement d'appoint, de vidage et de séchage, réduire la luminosité des voyants ou baisser le volume des messages vocaux pendant la période NPD.

Réinitialisation du système

Si le robot ne répond pas à la pression sur un bouton ou ne peut pas être éteint,

réinitialisez le système en appuyant sur le bouton Réinitialiser.

Remarque : Une fois le système réinitialisé, les paramètres d'usine des nettoyages planifiés, du WiFi, etc. seront rétablis.

Désactivation du WiFi

Pour déconnecter le robot du WiFi, réinitialisez le WiFi et vérifiez que la réinitialisation a bien été effectuée. Patientez ensuite 5 minutes pour que le WiFi se désactive automatiquement. Pour reconnecter le robot au WiFi, suivez les instructions de connexion correspondantes.

Restauration des paramètres d'usine

Si le robot ne fonctionne pas correctement après une réinitialisation système, commencez par l'allumer. Appuyez sur le bouton ⌂, maintenez-le enfoncé et appuyez simultanément sur le bouton Réinitialiser jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal « Restauration des paramètres d'usine. Cette opération prendra environ 5 minutes. » Les paramètres d'usine du robot seront alors restaurés.

C Entretien de routine

Remarques :
- Avant de nettoyer ou d'entretenir le produit, il doit être éteint et sa fiche doit être débranchée de la prise électrique.
- La fréquence de remplacement peut varier selon la situation effective. En cas d'usure anormale, remplacez immédiatement les pièces.

C1 Brosse principale

*** Nettoyez toutes les 2 semaines et remplacez tous les 6 à 12 mois.**

C1-1 : brosse principale
C1-2 : roulement de la brosse principale
C1-3 : cache de la brosse principale
C1-4 : loquets du cache de la brosse principale
C1-5 : bagues de blocage des poils

C1-6 : retournez le robot et pressez les deux loquets vers l'intérieur pour retirer le cache de la brosse principale.

C1-7 : tirez sur la brosse principale pour la sortir et retirez son roulement sur la gauche comme indiqué sur l'image. Retirez tout poil ou cheveu enchevêtré ou toute saleté aux deux extrémités de la brosse principale. Réinstallez ensuite le roulement de la brosse principale.

C1-8 : réinstallez la brosse principale et son cache et appuyez fermement sur celui-ci.

Remarques :
- Il est recommandé de nettoyer la brosse principale avec un chiffon humide. Si la brosse principale est mouillée, laissez-la sécher à l'air libre, à l'écart de la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de liquides nettoyants corrosifs ou de désinfectants pour nettoyer la brosse principale.

C2 Brosse latérale

*** Nettoyez tous les mois et remplacez tous les 3 à 6 mois.**

1. Retirez la vis de la brosse latérale.
2. Retirez et nettoyez la brosse latérale. Ensuite, réinstallez la brosse et serrez la vis.

C3 Roulette omnidirectionnelle

*** Nettoyer si nécessaire.**

C3-1 : utilisez un outil, tel qu'un petit tournevis, pour déloger l'axe et extraire la roulette.

Remarque : Le support de la roulette omnidirectionnelle ne peut pas être retiré.

C3-2 : rincez la roulette et son axe à l'eau pour retirer tout poil et toute saleté. Laissez sécher à l'air libre et réinstallez en appuyant sur la roulette et son axe pour les remettre en place.

C4 Roulettes principales

*** Nettoyer si nécessaire.**

Nettoyez les roulettes principales avec un chiffon doux sec.

C5 Bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau

*** Nettoyer si nécessaire.**

C5-1 : ouvrez le capot supérieur du robot et sortez le bloc.

C5-2 : ouvrez la sortie de poussière, videz et nettoyez le bac à poussière.

C5-3 : ouvrez le bouchon du réservoir d'eau et videz l'eau non utilisée.

C5-4 : réinstallez le bloc dans le robot.

Remarque : Après un nettoyage à la serpillière, videz le réservoir d'eau, lavez la serpillière et laissez-la sécher pour éviter les odeurs.

C6 Filtre lavable

*** Nettoyez toutes les 2 semaines et remplacez tous les 6 à 12 mois.**

C6-1 : ouvrez le couvercle du bac à poussière et sortez le filtre.

C6-2 : rincez le filtre à plusieurs reprises et tapotez-le pour éliminer autant de saletés que possible.

Remarque : Ne touchez pas la surface du filtre avec vos mains, des brosses ou des objets pointus/tranchants pour éviter tout risque de l'endommager.

C6-3 : laissez le filtre sécher complètement pendant au moins 24 heures avant de le réinstaller.

C7 Serpillière VibraRise

*** Nettoyer après chaque utilisation et remplacer tous les 3 à 6 mois.**

C7-1 : tenez le support de serpillière par ses deux extrémités pour le retirer.

C7-2 : retirez la serpillière de son support.

C7-3 : lavez la serpillière et laissez-la sécher à l'air libre.

C8 Capteurs du robot

*** Nettoyer si nécessaire.**

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer et nettoyer tous les capteurs, notamment les suivants :

C8-1 : localisateur de station d'accueil

C8-2 : capteur d'évitement d'obstacles Reactive Tech

C8-3 : capteur de moquette/tapis

C8-4 : capteurs de vide

C9 Contacts de rechargement

*** Nettoyer si nécessaire.**

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer les contacts de rechargement de la station d'accueil et du robot.

Paramètres de base

Robot

Modèle	RRA0TAL
Batterie	14,4 V/5 200 mAh (capacité typique) Batterie lithium-ion
Entrée nominale	20 VCC, 1,2 A

Station de chargement

Modèle	SPCDZ04RR
Entrée nominale	20 VCC, 1,2 A
Sortie nominale	20 VCC, 1,2 A

Bloc d'alimentation

Modèle	BLJ24WJ200120P-V ou BLJ24WJ200120P-S ou BLJ24WJ200120P-B
Entrée nominale	100-240 VCA, 50/60 Hz, 0.8 A
Sortie nominale	20 VCC, 1,2 A
Rechargement de la batterie	14,4 V/5 200 mAh (capacité typique)

Remarque : Le numéro de série figure sur un autocollant apposé sous le robot.

Déclaration de conformité UE

Beijing Roborock Technology Co., Ltd. déclare par la présente que l'équipement radio de type RRA0TAL est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la Déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse web suivante : https://global.roborock.com/pages/compliance

Problèmes courants

Problèmes	Solution
Impossible d'allumer l'appareil	• Batterie faible. Placez le robot sur la station d'accueil et rechargez-le avant utilisation. • La température de la batterie est trop faible ou trop élevée. N'utilisez le robot que sur la plage de température 4 - 40 °C (39 - 104 °F).
Impossible de recharger l'appareil	• La station d'accueil n'est pas connectée à l'alimentation. Vérifiez si les deux extrémités du câble d'alimentation sont correctement branchées. • Faux contact. Nettoyez les contacts de rechargement de la station d'accueil et du robot. • La température de la batterie est trop faible ou trop élevée. N'utilisez le robot que sur la plage de température 4 - 40 °C (39 - 104 °F).
Impossible de revenir à la station d'accueil	• Il y a trop d'obstacles à proximité de la station d'accueil. Retirez-les ou déplacez la station d'accueil afin de la placer dans un espace dégagé. • Le robot est trop loin de la station d'accueil. Placez-le plus près et réessayez.
Comportement anormal	• Redémarrez le robot.
Impossible de se connecter au WiFi	• WiFi désactivé. Réinitialisez le WiFi et réessayez. • Mauvais signal WiFi. Déplacez le robot vers une zone mieux couverte par le signal WiFi. • Connexion WiFi anormale. Réinitialisez le WiFi, téléchargez la toute dernière version de l'application, puis réessayez. • Subitement impossible de se connecter au WiFi. Il y a peut-être une erreur liée aux paramètres de votre routeur. Contactez le Service clientèle de Roborock afin d'obtenir de l'aide pour le dépannage.
Le robot est hors ligne	• Vérifiez que votre robot est connecté à l'application Roborock et qu'il est toujours à portée du réseau WiFi.
Bruit durant le nettoyage	• La brosse principale, la brosse latérale ou les roulettes principales sont peut-être coincées. Éteignez le robot et nettoyez-les. • La roulette omnidirectionnelle est peut-être coincée. Utilisez un tournevis pour la retirer et la nettoyer. • Vérifiez qu'aucun objet n'est coincé autour du module de nettoyage à la serpillière.
Mauvaises performances de nettoyage et/ou perte de poussière	• Le bac à poussière est plein et doit être vidé. • Le filtre est obstrué et doit être nettoyé. • La brosse principale présente des enchevêtrements. Nettoyez la brosse principale.
Le nettoyage programmé ne fonctionne pas	• Gardez le robot chargé. Le nettoyage programmé ne peut commencer que lorsque le niveau de la batterie est supérieur à 15 %.
Le robot ne reprend pas le nettoyage après le rechargement	• Assurez-vous que le robot n'est pas en mode NPD. Le mode NPD empêchera le rechargement automatique. • Si le robot est placé manuellement sur la station d'accueil ou s'il est renvoyé à la station d'accueil en appuyant sur des boutons, il ne pourra pas reprendre le nettoyage en cours.

Problèmes	Solution
Rechargement lent	• Lorsqu'il est utilisé à faible température ou à température élevée, le robot réduit automatiquement sa vitesse de chargement pour prolonger la durée de vie de la batterie. • Contacts de rechargement sales. Essuyez-les avec un chiffon doux sec.
De l'électricité est-elle toujours consommée lorsque le robot est sur la station d'accueil ?	• Le robot consommera de l'électricité lorsqu'il sera sur sa station d'accueil pour maintenir les performances de la batterie, mais cette consommation d'électricité sera extrêmement faible.
Le robot doit-il être rechargé pendant au moins 16 heures pour les trois premières utilisations ?	• Non. Les batteries au lithium n'ont aucun effet de mémoire. Le robot peut être utilisé une fois qu'il a été entièrement rechargé.
Le robot commence à manquer certains endroits	• Les capteurs de vide ou le capteur de moquette/tapis sont peut-être sales. Nettoyez-les avec un chiffon doux sec.
Pas d'eau ou peu d'eau lors d'un nettoyage à la serpillière	• Utilisez l'application mobile pour augmenter le débit d'eau. • Vérifiez s'il y a de l'eau dans le réservoir d'eau et consultez le manuel pour obtenir des instructions expliquant comment installer correctement le bloc combinant bac à poussière et réservoir d'eau, le support de serpillière et la serpillière.
Le robot ne peut pas revenir à sa station de chargement après un nettoyage localisé ou lorsqu'il a été déplacé manuellement	• Après un nettoyage localisé ou un changement de position considérable, le robot régénérera la carte. Si la station de chargement est trop loin, il ne sera peut-être pas en mesure d'y revenir pour se recharger et devra alors y être placé.