

Português

Roborock F25 Ultra

Manual do Utilizador do Aspirador de Líquidos e Sólidos

Leia este manual do utilizador com diagramas com atenção antes de utilizar este produto e guarde-o para referência futura.

Índice



- 083 Informações de segurança
- 083 Explicação dos símbolos internacionais
- 084 Introdução do produto
- 084 Instalação do produto
- 085 Ligação à aplicação
- 085 Instruções de utilização
- 087 Manutenção de rotina
- 089 Parâmetros básicos
- 089 Problemas comuns
- 090 Declaração de conformidade da UE
- 090 Informações sobre REEE
- 090 Informações sobre a garantia

Informações de segurança

Restrições de utilização

- Não utilize este produto no exterior ou em qualquer ambiente comercial ou industrial. Este destina-se apenas a utilização doméstica.
- Não guarde o produto dentro de um automóvel para evitar que as temperaturas altas ou baixas afetem a vida útil da bateria.
- O conjunto de baterias deste aspirador não pode ser utilizado para carregamento ou descarregamento em ambientes com um elevado nível de humidade ou com temperaturas superiores a 40 °C (104 °F) ou inferiores a 4 °C (39 °F).
- Utilize a escova de manutenção com cuidado para evitar lesões. Mantenha o aparelho fora do alcance das crianças.
- As crianças deverão ser supervisionadas para assegurar que não utilizam o aparelho como brinquedo.
- Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que estas sejam supervisionadas ou obtenham instruções relativamente à utilização do aparelho por parte de um responsável pela sua segurança (CB).
- Este aparelho pode ser utilizado por crianças com uma idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, mentais ou sensoriais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento se estas forem supervisionadas ou lhes forem dadas instruções relativamente à utilização segura do aparelho, tendo estas compreendido os perigos envolvidos. As crianças não devem utilizar o aparelho como brinquedo. A limpeza e a manutenção por parte do utilizador não devem ser realizadas por crianças sem supervisão (UE).
- Para cumprir os requisitos de exposição a radiofrequência, deve ser salvaguardada uma distância de separação de pelo menos 20 cm entre pessoas e este dispositivo durante a operação do mesmo. Para garantir a conformidade, não são recomendadas operações a uma distância inferior à indicada.
- A antena utilizada por este transmissor não deve ser

instalada juntamente com qualquer outra antena ou transmissor.

- Mantenha o cabelo, roupas soltas, dedos ou qualquer parte do corpo afastados de aberturas ou de peças em movimento.
- Mantenha os membros e os animais de estimação afastados das cabeças da escova rotativa para evitar lesões.
- Não toque no cabo de alimentação nem utilize o produto com as mãos molhadas para evitar lesões.
- Não aspire quaisquer substâncias incandescentes ou em combustão (como pontas de cigarros não extintas).
- Não aspire quaisquer objetos rígidos ou afiados (como materiais de construção, vidro e pregos).
- Este produto destina-se a ser utilizado apenas em áreas abaixo dos 3 000 metros acima do nível do mar.
-  Durante e após a autolimpeza com vapor ou água quente e a secagem, a temperatura das superfícies acessíveis da estação de carregamento, do rolo, da cabeça do aspirador e do aspirador será elevada.
-  Para evitar queimaduras e escaldões provocados pelo vapor, não toque nas respetivas superfícies nem remova o depósito de água limpa.
- Não direcione a cabeça do aspirador e, em especial, as saídas de vapor, para equipamentos que contenham componentes elétricos, como para o interior de fornos.
- Não aspire cordões ou outros cabos para evitar perigos.
- Utilize o produto apenas em conformidade com o Manual do Utilizador. Qualquer perda ou dano causado pela utilização incorreta será da responsabilidade do utilizador.
- A Roborock e os seus revendedores rejeitam qualquer responsabilidade por danos indiretos, punitivos, acidentais ou consequentes resultantes da utilização, utilização incorreta ou incapacidade de utilização deste produto. Esta exclusão de responsabilidade não afeta quaisquer direitos legais que não possam ser excluídos nos termos da legislação aplicável.

Bateria e carregamento

AVISO

- Não carregue baterias não recarregáveis.
- Este produto contém baterias que apenas podem ser substituídas por pessoas especializadas.

- Ao recarregar a bateria, utilize apenas a estação de acoplamento amovível Roborock MDS27HRR fornecida com este produto.
- Não utilize quaisquer baterias, cabos de alimentação ou estações de acoplamento de terceiros.
- Para reduzir o risco de lesões provocadas por peças em movimento, desligue o aparelho antes de proceder à manutenção do mesmo.
- Não desmonte, repare ou modifique a bateria, o cabo de alimentação ou a estação de acoplamento.
- Não carregue o aspirador nem instale a estação de acoplamento próximo de fontes de calor ou de áreas húmidas (como aquecedores ou casas de banho).
- Não limpe o cabo de alimentação ou a estação de acoplamento com um pano molhado nem toque nos mesmos com as mãos molhadas.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado ou partido, interrompa imediatamente a utilização e contacte o serviço pós-venda.
- Se não tencionar utilizar o produto durante um longo período de tempo, carregue-o totalmente, desligue a respetiva fonte de alimentação, e coloque-o num local fresco e seco.
- Certifique-se de que o recarrega uma vez a cada três meses para evitar a sobrecarga da bateria.
- Não coloque as baterias no lixo doméstico. Entregue-as a uma entidade profissional de reciclagem.

Transporte

- Recomenda-se que transporte o produto na sua embalagem original.

Nota

- Lave o filtro pelo menos uma vez por mês com água corrente. Para obter mais informações, consulte a secção Manutenção do rotina.

Explicação dos símbolos internacionais

 – Apenas para utilização no interior.

A Introdução do produto

A1 Aspirador

—Alteração do modo


- Premir: alternar entre o modo AUTO//Vapor/Água quente/Esponja
- Premir continuamente durante 2 segundos durante o carregamento: mudar para o modo Secagem silenciosa/Secagem rápida

—Energia

- Premir: iniciar a operação/ativar o modo de aguardar por instruções
- Premir continuamente durante 2 segundos quando o aspirador estiver a aguardar por instruções: desligar

—Autolimpeza

- Premir durante o carregamento: iniciar/pausar a autolimpeza
- Premir continuamente durante 2 segundos durante o carregamento: iniciar/parar a secagem

Nota: para parar a autolimpeza ou a secagem, prima o botão  durante o carregamento.

A1-1—Altifalante

A1-2—Pega

A1-3—Orifício de desbloqueio da pega

A1-4—Aba de desbloqueio do rolo

A1-5—Rodas motrizes adaptativas

A1-6—Ecrã LED

A1-7—Botão de desbloqueio do depósito de água suja

A1-8—Pega do depósito de água suja

A1-9—Depósito de água suja

A1-10—Porta de reabastecimento do depósito de água limpa

A1-11—Depósito de água limpa

A1-12—Saídas de vapor

A1-13—Botão de desbloqueio do depósito de água limpa

A1-14—Porta de reabastecimento da solução de limpeza

A1-15—Farol

A1-16—Rolo

A2 Estação de carregamento

A2-1—Tabuleiro de secagem

A2-2—Saídas de ar para secagem

A2-3—Contactos de carregamento

A3 Cabo de alimentação

A4 Filtro

A5 Escova de manutenção

Nota: a escova de manutenção pode ser colocada no entalhe na parte traseira da estação de carregamento.

A6 Ecrã LED

A6-1—Faixa de luz

A6-2—Indicador do WiFi

- Apagado: WiFi desligado
- Intermitente lento: a aguardar ligação

- Intermitente rápido: a ligar
- Aceso estático: WiFi ligado

A6-3—Nível de carga da bateria

A6-4—Modo de esponja

A6-5—Modo AUTO

A6-6—Indicador de carregamento

A6-7—Indicador de erro

A6-8—Modo de água quente

A6-9—Modo de vapor

B Instalação do produto

B1 Instalação da pega

B1-1—Instale a pega no corpo principal até esta encaixar no lugar. Os botões na pega devem estar virados para a frente.

B1-2—Para desencaixar a pega, introduza um objeto pontiagudo no orifício de desbloqueio da pega na parte traseira do corpo principal e pressione. Segure a pega e puxe-a para fora.

B2 Ligação da estação de carregamento

B2-1—Vire a estação de carregamento ao contrário e ligue o cabo de alimentação à estação de ancoragem.

Nota: o cabo de alimentação pode sair tanto pela abertura direita como pela esquerda do entalhe para guardar o cabo.

B2-2—Coloque a estação de carregamento num piso plano e rígido e ligue-a.

Notas:

- Não coloque a estação de carregamento em locais húmidos ou próximo de fontes de calor, como casas de banho, cozinhas e aquecedores.
- A escova de manutenção pode ser colocada no entalhe na parte traseira da estação de carregamento.



Ligação à aplicação

1. Transferir a aplicação

Procure por "Roborock" na App Store ou no Google Play, ou efetue a leitura do código QR para transferir e instalar a aplicação.



2. Repor o WiFi

Mantenha o aparelho a carregar ou no modo de aguardar por instruções com o ecrã ligado. Prima continuamente e em simultâneo os botões  e  até ouvir a mensagem de voz "A repor o WiFi". A reposição estará concluída quando o indicador do WiFi piscar lentamente. O aspirador aguardará então por uma ligação.

Nota: se não conseguir estabelecer ligação ao aspirador

devido à configuração do router, por se ter esquecido da palavra-passe ou por qualquer outro motivo, reponha o WiFi e adicione o seu aspirador como um novo dispositivo.

3. Adicionar o dispositivo

Abra a aplicação Roborock, toque em "Adicionar dispositivo" ou no botão "+" na página inicial, e adicione o seu dispositivo seguindo o guia na aplicação.

Notas:

- O processo real pode variar devido às atualizações decorrentes na aplicação. Siga as instruções fornecidas na aplicação.
- Apenas é suportado o WiFi de 2,4 GHz.

C Instruções de utilização

C1 Encher o depósito de água limpa

C1-1—Segure a pega do depósito de água limpa, pressione o botão de desbloqueio e puxe o depósito de água limpa para cima num ligeiro ângulo para o remover.

C1-2—Abra a tampa da porta de reabastecimento do depósito de água limpa, adicione água corrente e, em seguida, aperte a tampa.

C1-3—Abra a tampa da porta de reabastecimento da solução de limpeza, adicione uma quantidade moderada de solução de limpeza e, em seguida, aperte a tampa.

C1-4—Volte a colocar o depósito de água limpa na cabeça do aspirador.

Empurre-o cuidadosamente para baixo até este encaixar no lugar.

Notas:

- Para evitar a deformação do depósito de água limpa, não utilize água quente.
- Para evitar corrosão ou danos, não utilize qualquer desinfetante. Utilize apenas as soluções de limpeza recomendadas pela Roborock.
- Para melhorar o desempenho da limpeza, recomendamos que introduza a solução de limpeza na porta de reabastecimento da solução de limpeza antes da utilização. Durante a limpeza, o aparelho misturará automaticamente a solução de limpeza com a água limpa com base na quantidade predefinida. Salte este passo se as soluções de limpeza do chão não forem necessárias durante as tarefas de limpeza diárias.


C2 Bloqueio e desbloqueio

Pise cuidadosamente a cabeça do aspirador e segure a pega. Empurre-a para bloquear o aspirador e puxe-a para desbloqueá-lo.

C2-1—Bloqueado

C2-2—Desbloqueado

C3 Ligar o aspirador

Prima o botão  para que o aparelho entre no modo de aguardar por instruções. Pise cuidadosamente a cabeça do aspirador e segure a pega. Em seguida, incline a pega para trás para desbloquear o aparelho. Este iniciará automaticamente o funcionamento.


C4 Limpeza horizontal

O aspirador pode ser deitado na

horizontal para limpar debaixo de móveis e eletrodomésticos. Para tal, baixe a pega enquanto utiliza o aparelho. A capacidade disponível do depósito de água suja diminui durante a limpeza de baixo perfil. Desta forma, recomendamos que esvazie o depósito de água suja antes de limpar debaixo de móveis e eletrodomésticos.


Nota: mantenha sempre o aspirador na horizontal com os botões na pega virados para cima.

C5 Mudança de modo

Prima o botão  para alternar entre os modos AUTO, Vapor, Água quente e Esponja. O ecrã mostrará o ícone do modo atual.

Nota: é normal que saia uma pequena quantidade de vapor depois de utilizar o Modo de vapor.

Aguardar por instruções e desligar

1. Quando coloca o aparelho na vertical durante a limpeza, o mesmo interromperá o funcionamento e entrará no modo de aguardar por instruções.
2. Se o aspirador permanecer inativo durante 5 minutos quando estiver a aguardar por instruções, este desligar-se-á automaticamente. Para desligá-lo manualmente, prima continuamente o botão  durante 2 segundos quando este estiver a aguardar por instruções.

C6 Alertas do nível de água

Quando o depósito de água suja estiver cheio ou o depósito de água limpa estiver vazio durante a utilização, o aspirador emitirá alertas visuais e de áudio. Neste caso, encha o depósito de água limpa ou esvazie o depósito de água suja antes de retomar a limpeza.

C6-1—O indicador de erro pisca: ocorreu um erro

C7 Esvaziar o depósito de água suja

C7-1—Segure a pega do depósito de água suja, pressione o botão de desbloqueio e incline o depósito para trás para o remover.


C7-2—Puxe cuidadosamente a pega da tampa do depósito para cima para remover a tampa e, em seguida, esvazie o depósito de água suja.

C7-3—Reinstale a tampa do depósito. Incline o depósito de água suja, volte a inseri-lo no aspirador começando pela parte inferior e, em seguida, empurre-o cuidadosamente para dentro até este encaixar no lugar.


C8 Carregamento e autolimpeza

1. Bloqueie o aspirador quando este estiver a aguardar por instruções e


coloque-o na estação de carregamento. O carregamento é iniciado quando ouvir a mensagem de voz: "Carregamento iniciado. Inicie a autolimpeza."


2. Prima o botão  para iniciar/pausar a autolimpeza inteligente.
3. Após a autolimpeza e a secagem estarem concluídas, siga a mensagem de voz e esvazie prontamente o depósito de água suja para evitar odores.

Notas:


- Certifique-se de que o depósito de água limpa e o depósito de água suja estão colocados para obter o melhor desempenho de autolimpeza e secagem.
- O aparelho está equipado com um conjunto de baterias recarregáveis de íons de lítio de alto desempenho. Para manter o desempenho da bateria, mantenha o produto a carregar durante a utilização normal.
- Volte a colocar sempre o aspirador na estação de carregamento após a utilização para evitar manchas de água no chão.
- Se o Modo de carregamento e suspensão estiver desativado e o aparelho estiver desligado, certifique-se de que o aparelho se encontra na estação de carregamento, prima o botão  para ligá-lo e, em seguida, inicie a autolimpeza.

Secagem


Quando a autolimpeza estiver concluída, a secagem será iniciada automaticamente. Durante o carregamento, prima continuamente o botão  durante 2 segundos para alternar entre modos de secagem. Para iniciar a secagem diretamente, prima continuamente o

botão  durante 2 segundos enquanto o aparelho estiver a carregar.


Notas:

- Pode desativar a secagem automática através da aplicação.
- Pode ajustar ou agendar a autolimpeza e a secagem através da aplicação.
- A autolimpeza e a secagem estão disponíveis apenas quando o aspirador estiver a carregar e o nível de carga da bateria for suficiente. O nível de bateria necessário varia de acordo com o modo de autolimpeza e de secagem. Se a autolimpeza com vapor ou a secagem rápida estiverem definidas no aspirador mas o nível de carga da bateria for reduzido, este mudará automaticamente para a autolimpeza com água quente ou a secagem silenciosa, respetivamente.
- Mantenha-se afastado da área da estação de carregamento durante a autolimpeza e a secagem.
- Se o Modo de carregamento e suspensão estiver desativado e o aparelho estiver desligado, certifique-se de que o aparelho se encontra na estação de carregamento, prima o botão  para ligá-lo e, em seguida, inicie a secagem.


Ativar/Desativar o Modo de carregamento e suspensão

O Modo de carregamento e suspensão está desativado por predefinição. Para ativá-lo ou desativá-lo, prima o botão  durante 5 segundos durante o carregamento até ouvir a mensagem de voz: "Modo de carregamento e suspensão ativado" ou "Modo de carregamento e suspensão desativado".

Notas:

- WiFi desligado com o modo Carregamento e suspensão desativado: cinco minutos depois de o aparelho estar totalmente carregado, este será desligado automaticamente. Para iniciar a autolimpeza e a secagem, prima o botão  para ligá-lo e, em



seguida, prima o botão .

- Noutros casos: depois de o aparelho ter estado a carregar durante 5 minutos sem executar qualquer operação, o ecrã LED apaga-se. Depois de o aparelho estar totalmente carregado, este não será desligado automaticamente. Para iniciar a autolimpeza e a secagem, prima o botão .



Definições das mensagens de voz

Depois de adicionar o aspirador na aplicação, pode ajustar o volume e alterar o idioma das mensagens de voz na aplicação.

Restaurar as definições de fábrica

Quando o aspirador estiver a aguardar por instruções, prima continuamente o botão  e, em seguida, o botão  durante 5 segundos até ouvir a mensagem de voz "A restaurar as definições de fábrica". As definições de fábrica do dispositivo serão então restauradas.

Desativar o WiFi

Para desligar o aspirador do WiFi, prima os botões  e  até ouvir uma mensagem de voz. Em seguida, aguarde 5 minutos e o WiFi será desativado automaticamente. Se pretender restabelecer a ligação, siga as instruções de ligação relacionadas.

Manutenção de rotina

Notas:

- Antes de efetuar a limpeza ou a manutenção do produto,

certifique-se de que o aspirador está desligado ou parado e a estação de carregamento está desligada.

- A frequência de substituição pode variar de acordo com a utilização real. Se notar um desgaste anormal, substitua imediatamente as peças.
- As fibras do filtro e do rolo foram tratadas com um agente antimicrobiano de iões de prata para resistir a odores bacterianos.

Manutenção do produto

Se o aparelho não for utilizado durante um longo período de tempo, carregue-o totalmente, desligue-o e guarde-o num local fresco e seco. Não o coloque em locais húmidos nem o exponha à luz solar direta. Carregue-o pelo menos uma vez a cada 3 meses para evitar a sobrecarga.

Aspirador

Limpe o aspirador com um pano macio e seco. Antes de proceder à limpeza, retire o aspirador da estação de carregamento e desligue-o.

Depósito de água suja e filtro

- * Depósito de água suja: limpe-o conforme necessário.
- * Filtro: limpe-o ou substitua-o conforme necessário.

D1-1—Remova o depósito de água suja, puxe a pega da tampa do depósito para cima para remover a tampa, e remova o filtro da tampa do depósito. Utilize a escova de manutenção fornecida para limpar os detritos presentes no filtro. Se o filtro estiver sujo, lave-o com água fria e sacuda a água restante.

D1-2—Seque completamente todas as peças antes de as voltar a instalar.

Notas:

- Deixe o filtro secar completamente durante pelo menos 24 horas antes de o reinstalar.
- Não toque na superfície do filtro com as mãos, escovas ou objetos afiados para não o danificar.

D2 Separador sólido-líquido

* Limpe-o conforme necessário.

1. Para remover o separador sólido-líquido, segure os fechos de encaixe rápido em ambos os lados e desencaixe-os.
2. Para instalar o separador, certifique-se de que este está virado para a entrada da sujidade, alinhe corretamente os fechos de encaixe rápido, e pressione os fechos até estes encaixarem no lugar.

D3 Depósito de água limpa e rolo

* Depósito de água limpa: limpe-o a cada 2-4 semanas.
* Rolo: limpe-o conforme necessário e substitua-o a cada 3 meses.

D3-1—Segure a pega do depósito de água limpa, pressione o botão de desbloqueio e puxe o depósito de água limpa para cima num ligeiro ângulo para o remover.

D3-2—Lave a parte inferior do depósito com água limpa.

Nota: para evitar obstruções, verifique se as saídas de vapor estão sujas e, caso seja necessário, lave-as após a utilização prolongada.

D3-3—Segure a aba de desbloqueio do rolo e puxe o rolo para fora ao longo da cabeça do aspirador. Utilize a escova de manutenção fornecida para remover a sujidade do rolo e, em seguida, lave-o com água limpa.

D3-4—Para substituir o rolo, segure a tampa do rolo e puxe-a para fora do rolo. Em seguida, instale a tampa do rolo num novo rolo.

D3-5—Reinstale o rolo e o depósito de água limpa em sequência.

Notas:

- **D3-6**—Depois de utilizar o Modo de vapor, não toque nas posições mostradas no diagrama.
- **D3-7**—Depois de utilizar o Modo de água quente, não toque nas saídas de água mostradas no diagrama.
- Utilize a escova de manutenção com cuidado para evitar ferimentos.
- Ao remover a tampa do rolo, não a puxe pela respetiva pega.
- Para evitar possíveis danos, mantenha a tampa do rolo colocada enquanto limpa o rolo.

D4 Rodas motrizes adaptativas

Limpe as rodas motrizes adaptativas com regularidade.

D5 Cabeça do aspirador e canal da água suja

* Limpe-os conforme necessário.

1. Desligue o aspirador, coloque-o numa posição estável e, em seguida, remova

o depósito de água suja, o depósito de água limpa e o rolo.

2. Limpe a ranhura do rolo e o canal da água suja utilizando a escova de manutenção fornecida.

3. Reinstale o rolo, o depósito de água limpa e o depósito de água suja.

Nota: não lave a cabeça do aspirador diretamente com água.

D6 Estação de carregamento

* Limpe-a conforme necessário.

Desligue a estação de carregamento e utilize um pano macio e seco para limpar a sua superfície e os contactos de carregamento.

Notas:

- Não lave a estação de carregamento diretamente com água.
- Se existir água na superfície da estação de carregamento, enxugue-a com um pano macio e seco e não a vire para evitar danos.

Parâmetros básicos

Aspirador

Modelo	WD6Y3A
Tensão/ Corrente nominal	21,6 VCC 20 A
Bateria	Bateria de íões de lítio de 21,6 V/4600 mAh (TYP)

Estação de carregamento

Modelo	MDS27HRR
Potência nominal de entrada	220-240 VCA
Frequência nominal	50-60 Hz
Potência nominal de entrada (carregamento)	0,65 A
Potência nominal de entrada (secagem)	3 A

Potência nominal de saída	29 VCC 2,07 A
Bateria recarregável	Bateria de íões de lítio de 21,6 V/4600 mAh (TYP)

Especificações do WiFi

Serviço	WiFi
Protocolo	802.11b/g/n
Intervalo de frequências	2400-2483,5 MHz
Potência máxima de saída	≤20dBm

Problemas comuns

Efetue a leitura do código QR abaixo para ver os problemas comuns.



Declaração de conformidade da UE

Nós, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. declaramos por este meio que este equipamento está em conformidade com as diretivas e as normas europeias aplicáveis, e as respetivas alterações. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Nós, Shenzhen Roborock Innovation Technology Co., Ltd. declaramos por este meio que o equipamento de rádio do tipo WD6Y3A está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço da Internet:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Visite a seguinte ligação para ver as interfaces de rede apresentadas pelo produto, os serviços apresentados através das interfaces de rede e informações sobre sensores externos:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

Informações sobre REEE

Elimine este produto da forma correta. Este símbolo indica que este produto não deve ser eliminado juntamente com os restantes resíduos domésticos no espaço da UE. Para impedir possíveis danos para a saúde pública e o ambiente resultantes da eliminação descontrolada de resíduos, recicle-o de forma responsável de modo a promover a reutilização sustentável dos recursos materiais. Para devolver o seu dispositivo usado, utilize os sistemas de devolução e recolha ou contacte o vendedor a quem o produto foi adquirido. Os mesmos poderão recolher este produto para uma reciclagem ambientalmente segura.



Informações sobre a garantia

O período de garantia depende da legislação do país no qual o produto é comercializado, e a garantia é da responsabilidade do vendedor. A garantia cobre apenas defeitos de material ou de fabrico. As reparações ao abrigo da garantia apenas podem ser realizadas por um centro de serviços autorizado. Ao efetuar uma reclamação ao abrigo da garantia, deverá submeter a fatura de compra original (com a data de compra).

A garantia não se aplica em situações de:

- Desgaste normal.
- Utilização incorreta, como, por exemplo, a sobrecarga do aparelho, a utilização de acessórios não aprovados ou a utilização de força.
- Danos causados por influências externas.
- Danos causados pelo não cumprimento do manual do utilizador, como, por exemplo, a ligação a uma fonte de alimentação inadequada ou o não cumprimento das instruções de instalação.
- Aparelhos total ou parcialmente desmontados.