

Norsk Roborock Q10 Series Brukerhåndbok for robotstøvsuger

Les denne brukerhåndboken med diagrammer nøye før du tar produktet i bruk, og oppbevar den tilgjengelig for senere bruk.

Innhold

- 058 Sikkerhetsinformasjon
- 059 Forklaring av internasjonale symboler
- 059 Strømsparingsmodus
- 060 Produktoversikt
- 060 Installasjon
- 062 Koble til appen
- 062 Bruksanvisning
- 063 Vedlikeholdsrutine
- 064 Grunnparametere
- 065 EU-samsvarserklæring
- 065 Vanlige problemer

Sikkerhetsinformasjon

Restriksjoner

ADVARSEL

- For å lade batteriet må du kun bruke ladestasjonen som leveres med roborock AED09HRR eller SPCDZ04RR (bruk med roborock BLJ24WJ200120P-V, BLJ24WJ200120P-S, BLJ24WJ200120P-B, CZH024N200120EUWA1, CZH024N200120AUWA1 eller CZH024N200120BSWA1 strømforsyning).
- Produktet må slås av og støpselet trekkes ut fra strømuttaket før rengjøring eller vedlikehold av produktet.
- Ladestasjonen kan kun brukes til å lade robotstøvsugere som er utstyrt med et litiumionbatteri på 14,4 V / 5200 mAh (TYP).

FORSIKTIG

- Bruk produktet utelukkende i samsvar med brukerhåndboken. Alle tap eller skader som skyldes feil bruk, vil dekkes av brukeren.
- Må ikke brukes som en leke. Nøye oppmerksomhet er nødvendig ved bruk i nærheten av barn.
- Sørg for at støvbeholder, vaskbart filter, sidebørste, moppeklut, hovedbørste og hovedbørstedeksel er installert og på plass før rengjøringen startes.
- Ikke bruk produktet til å rengjøre harde eller skarpe gjenstander (slik som rester fra dekorasjoner, glass og spikre) for å unngå at roboten, ladestasjonen eller gulvet skrapes opp.
- Ikke sitt eller stå på roboten eller ladestasjonen.
- For å forhindre korrosjon eller skade, ikke bruk desinfeksjonsmiddel og bruk kun rengjøringsmiddel som anbefales av Roborock.
- Ikke plasser noen lave objekter (som sko eller matter) i nærheten av opphøyde områder, slik som trapper. Roboten kan ellers falle ned på grunn av feilfungerende sensorer.
- For å unngå vannskader, sørg for at gulvet der roboten opererer, er fritt for vann.
- Ikke bruk dette produktet på opphøyde flater uten avsperringer, slik som gulvet på et loft, en terrasse som er åpen, ramper eller oppe på møbler.
- Hold hår, løse klær, fingre og alle andre kroppsdeler til mennesker og kjæledyr unna sømmer, åpninger og bevegelige deler av produktet for å unngå mulig skade.
- Ikke bruk produktet i et rom der et spedbarn eller et barn sover.
- Ikke bær roboten etter den vertikale støtfangeren, toppdekselet, sidebørsten eller støtfangeren.
- Ikke bruk roboten til å støvsuge gjenstander som brenner eller avgir røyk, for eksempel sigaretter, fyrstikker, varm aske eller brennbare eller eksplosive gjenstander som lightere, bensin eller fargepatroner som brukes i skrivere eller kopimaskiner.
- Plasser ladestasjonen på et flatt, hardt gulv. Hold ladestasjonen, roboten og strømledningen unna ild og varmekilder, slik som en varmeradiator. Unngå fuktige og trange steder eller steder der roboten kan bli hengende i luften.
- Ikke plasser noen gjenstander oppå roboten eller ladestasjonen, eller dekk dem til med noe (inkludert et støvtett deksel).

- Ikke bruk produktet hvis det har blitt skadet på noen måte. Kontakt kundeservice for hjelp.
- Bruk alltid enheten i godt ventilerte områder for å unngå overoppheting.
- Roborock fraskriver seg alt ansvar for indirekte, straffbare, tilfældige eller følgeskader som følge av bruk, misbruk eller manglende evne til å bruke dette produktet. Denne ansvarsfraskrivelsen påvirker ikke noen lovbestemte rettigheter som ikke kan fraskrives under gjeldende lov.
- Ikke skyll roboten og ladestasjonen.

Batteri og lading

ADVARSEL


- Sørg for at matespenningen oppfyller kravene som er oppgitt på ladestasjonen.
- For å forhindre potensiell røyk, varme eller brann, bruk kun batteriet, laderen, strømledningen, ladestasjonen og annet tilbehør som følger med produktet.
- Ikke kast brukte batterier. Lever dem til et godkjent resirkuleringsanlegg.
- Iverksett beskyttende tiltak hvis ladestasjonen plasseres på et sted som er utsatt for tordenvær eller med ustabil spenning.
- Hvis produktet står ubrukt over en lengre periode, oppbevar det på et kjølig og tørt sted etter å ha fulladet det, koblet det fra og slått det av. Lad det på nytt minst hver tredje måned for å unngå at batteriet lades ut for mye.
- For å transportere produktet, sørg for å koble fra ladestasjonen, slå av roboten og tømme vanntanken. Bruk av den originale emballasjen anbefales.

Forklaring av internasjonale symboler



Kun for innendørs bruk.

Strømsparingsmodus

Når roboten är dockad, trykk og hold nede  og  samtidig i 3 sekunder for å tilbakestille det trådløse nettverket og vent i minst 10 minutter. To minutter etter at roboten er fulladet, vil roboten aktivere strømsparingsmodus med indikatorlysene slått av. For å deaktivere strømsparingsmodus, trykk på .

A Produktoversikt

A1 Robot (sett ovenfra)



Slå på / rengjør

- Trykk på og hold inne for å slå roboten på eller av
- Trykk for å starte rengjøring

Strømindikatorlampe

- Hvit: Batterinivå $\geq 15\%$
- Rød: Batterinivå $< 15\%$
- Pulsere: Lader eller starter opp
- Blinker hurtig rødt Feil
- Blinker langsomt blått: Venter på kobling til trådløst nettverk
- Blinker hurtig blått: Kobler til
- Kontinuerlig blått lys: Trådløst nettverk er tilkoblet



— Stasjon

- Trykk for å starte dokking

Merknad: Trykk på en hvilken som helst knapp for å sette roboten på pause under rengjøring eller retur til ladestasjonen.

A1-1—Vertikal støtfanger

A1-2—LiDAR-sensor

A1-3—Reaktiv teknisk sensor for unngåelse av hindringer

A1-4—Lokalisator for ladestasjon

A2 Robot (Bunnvisning)

A2-1—Kantsensorer

A2-2—Rundtstrålende hjul

A2-3—Teppesensor

A2-4—Sidebørste

A2-5—Hovedbørste

A2-6—Deksellåser for hovedbørste

A2-7—Hovedhjul

A3 Robot (med toppdeksel fjernet)

A3-1—Toppdeksel

A3-2—Kombienhet for støvbeholder og vanntank

A3-3—Ladekontakter

A3-4—VibraRise-modul

A3-5—Luftuttak

A3-6—Tilbakestillingsknapp

A3-7—Støtfanger

A4 VibraRise-modul

A4-1—Festespor for moppeklut

A4-2—Vibrasjonsmodul

A4-3—VibraRise moppeklutfeste

A4-4—Låser for VibraRise moppeklutfeste

A5 VibraRise moppeklut

A5-1—Borrelåsputer

Merknad: Fest moppekluten på et flatt sted.

A6 Fuksikker matte

A6-1—Fuksikker matte klebrig teip

A7 Adapter

A8 Kombienhet for støvbeholder og vanntank

A8-1—Låser for kombienhet for støvbeholder og vanntank

A8-2—Støvbeholderlokk

A8-3—Deksellås

A8-4—Vanntakstopper

A8-5—Filterhåndtak

A8-6—Vaskbart filter

A8-7—Luftuttak

A8-8—Støvtakslås

A8-9—Støvinntak

A9 Ladestasjon

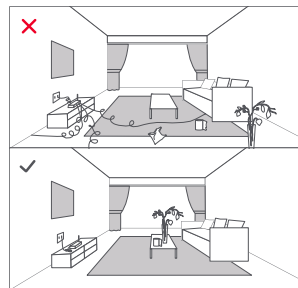
A9-1—Signalenhet for ladestasjonslokalisering

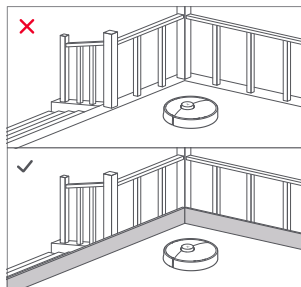
A9-2—Strømport

A9-3—Ladekontakter

B Installasjon

Viktig informasjon





1. Fjern ledninger, harde eller spisse gjenstander (som spikre og glass) og løse gjenstander fra gulvet, og flytt ustabile, skjøre, kostbare eller farlige gjenstander fra gulvet for å unngå personskade eller skade på eiendom som følge av at ting vikles inn i, treffes av eller slås over ende av roboten.
2. Når roboten brukes i et opphøyet område (som i en toetasjes leilighet), må det alltid brukes en fysisk sikkerhetsbarriere for å unngå utilsiktede fall som kan føre til personskade eller skade på eiendom.

Merknader:

- Når roboten brukes for første gang, følg den gjennom hele rengjøringsruten og se etter potensielle problemer. Roboten vil kunne rengjøre på egen hånd i fremtiden.
- For å unngå overdreven ansamling av smuss på moppeklutene, bør gulv støvsuges minst tre ganger for den første moppesyklusen.

B1 Plassering av stasjonen

ladestasjonen og rydd opp overflødig

ledning. Sørg for at stedet har god dekning av trådløst nettverk for en bedre opplevelse med mobilappen. Koble til og kontroller at statusindikatorlampen lyser.

B1-1—Mer enn 0,5 m

B1-2—Mer enn 1,0 m

Merknader:

- Ha minst 0,5 m klaring på begge sider, 1,0 m foran.
- Hvis strømledningen henger vertikalt mot bakken, kan den bli heftet opp av roboten slik at ladestasjonen flyttes eller kobles fra.
- Hold ladestasjonen vekk fra direkte sollys og alt som kan blokkere for signalenheten for stasjonslokalisering, ellers kan det hende at roboten ikke finner tilbake til ladestasjonen.


B2 Fest den fuktsikre matten

Etter å ha satt ladestasjonen på plass, bruk en tørr klut til å rengjøre området der den fuktsikre matten skal være. Trekk av den dobbeltsidige teipen nederst på den fuktsikre matten, og fest matten på gulvet.

Merknader:

- Plasser alltid den fuktsikre matten på tregulv.
- Trekk den dobbeltsidige tapen langsomt av når nødvendig for å redusere rester av lim.
- Den fuktsikre matten fester seg best til glatte overflater.

B3 Slå på og lade

Før bruk, sørg for å fjerne beskyttelsesfilmen på dokklokatorene foran og bak på roboten. Trykk og hold inne  for å slå på roboten. Vent til strømindikatorlampen lyser kontinuerlig hvitt, og plasser så roboten på ladestasjonen. Roboten er utstyrt med et

integriert oppladbart litiumionbatteri med høy ytelse. Hold roboten ladet for å beholde batteriytelsen.

B3-1—Strømindikatorlampe

Merknader:

- Roboten kan kanskje ikke slås på når batterinivået er lavt. Sett i så fall roboten i ladestasjonen for lading.
- Roboten kan ikke slås av når den lades.

B4 Start mopping

Merknad: For å unngå overdreven ansamling av smuss på moppekluten, bør gulv støvsuges minst tre ganger før den første moppesyklusen.

B4-1—Fjern den kombinerte støvbeholderen og vanntanken, åpne vanntankstopperen og fyll den med kranvann før du installerer den. Ikke senk enheten direkte i vannet.

B4-2—Fukt moppekluten, og vri den til den slutter å dryppe. Sett inn moppen i bunnen av moppeklutens festespor og fest den godt.

B4-3—Juster moppeklutfestet mot bunnen av kombinasjonsenheten til du hører et klukk.

B4-4—Etter at roboten er ferdig med å rengjøre og returnerer til ladestasjonen, trykker du de to låsene på moppeklutfestet innover med begge hender og drar bakover for å fjerne moppeklutfestet.

Merknader:

- For å unngå deformering, bruk kun kaldt vann.
- Ikke skyl eller senk den kombinerte støvbeholderen og vanntanken i vann.

- For å forhindre skade, ikke bruk desinfeksjonsmiddel og bruk kun rengjøringsmiddel som anbefales av Roborock.
- Fukt moppekluten, og vri den til den slutter å dryppe. Monter moppen på moppekluten og fest den flatt på plass. Etter mopping, tøm tanken for ubrukt vann umiddelbart.
- Alle kombinerte enheter gjennomgår vannbaserte tester før de forlater fabrikk. Det er normalt at det er igjen litt vann i enheten.

Koble til appen

1. Last ned appen

Søk etter «Roborock» i App Store eller Google Play, eller skann QR-koden for å laste ned og installere appen.



2. Tilbakestilling av det trådløse nettverket

Trykk på og hold inne \cup og \square samtidig til du hører talemeldingen «Går inn i nettverkskonfigurasjonsmodus» («Tilbakestill det trådløse nettverket»). Tilbakestillingen er fullført når strømindikatorlampen blinker langsomt blått. Roboten venter deretter på tilkobling.

Merknad: Hvis ikke du kan koble til roboten på grunn av konfigurasjonen på ruterne din, et glemt passord eller annen årsak, tilbakestill det trådløse nettverket og legg til roboten som en ny enhet.

3. Legg til enhet

Åpne Roborock-appen, trykk på «Legg til enhet»- eller «+»-knappen og legg til enheten ved å følge veiledningen i appen.

Merknader:

- Den faktiske prosessen kan variere som følge av fortløpende oppdateringer av appen. Følg veiledningen som gis i appen.
- Kun 2,4 GHz trådløst nettverk støttes.
- Hvis roboten forblir i nettverksoppsettet i mer enn fem minutter, stoppes oppsettet automatisk.

Bruksanvisning

Hvordan slå på/av

Trykk på og hold inne \cup for å slå på roboten. Strømindikatorlampen slås på og roboten venter på ordre.
Trykk på og hold inne \cup for å slå av roboten og avslutte rengjøringscyklusen.

Merknad: Roboten kan ikke slås av når den lades.

Start rengjøring

Trykk på \cup for å starte rengjøring. Roboten vil planlegge sin rengjøringsrute. I hvert rom kartlegger den først kantene og dekker deretter rommet i et siksakkmønster. På denne måten rengjør roboten alle rom, ett etter ett, på en grundig og effektiv måte.

Merknader:

- Før rengjøring, fjern ledninger (inkludert strømledningen til ladestasjonen) og andre ting som bør tas vare på, fra gulvet. Løse gjenstander kan dras rundt av roboten og føre til at elektriske apparater kobles fra og at ledninger og gjenstander skades.

- Før du starter hver rengjøringsoppgave, sjekk at moppeklutene er riktig montert.
- For å sørge for at roboten returnerer til ladestasjonen automatisk, må du starte roboten fra ladestasjonen og ikke flytte ladestasjonen under rengjøringen.
- Rengjøringen kan ikke starte hvis batterinivået er for lavt. Lad roboten før rengjøring startes.
- Hvis batterinivået blir lavt under rengjøringscyklusen, returnerer roboten automatisk til ladestasjonen. Etter lading fortsetter roboten der den slapp.
- Roboten trekker inn moppeklutfestene for å rengjøre tepper. Du kan også angi teppet som en forbudszone i appen for å unngå det.

Kun mopping

Bruk appen for å starte kun mopping. Hovedbørsten og viften reduserer driftshastigheten, og moppeenheten senker seg.

Merknad: Sammenlignet med andre rengjøringsmoduser, er støyen som oppstår under Kun mopping mye mindre.

Pause

Når roboten er i gang, kan du trykke på en hvilken som helst knapp for å sette den på pause og trykke på \cup for å fortsette rengjøringen. Trykk på \square på en robot i pausemodus for å sende den tilbake til ladestasjonen.

Merknad: Gjeldende rengjøring avsluttes når en robot som er satt på pause, settes i ladestasjonen manuelt.

Hvilemodus


Hvis roboten står på pause i over 10 minutter, går den i dvale, og strømindikatorlampen blinker med noen sekunders mellomrom. Trykk på en hvilken

som helst knapp for å vekke roboten.

Merknader:

- Roboten går ikke i dvalemodus når den lades.
- Roboten slås automatisk av hvis den blir stående i dvalemodus i mer enn 12 timer.

Lading

Etter rengjøring går roboten automatisk tilbake til stasjonen for å lade. Trykk på  for å sende en robot i pausemodus tilbake til ladestasjonen. Strømindikatorlampen pulserer mens roboten lader.

Merknad: Hvis roboten ikke finner ladestasjonen, returnerer den automatisk til startstedet. Sett roboten i ladestasjonen manuelt for å lade igjen.

Feil

Hvis det oppstår en feil, vil strømindikatorlampen blinke rødt. En hurtigmelding vil vises i appen, og et talevarsel kan høres.

Merknader:

- Roboten går automatisk i dvalemodus hvis den blir stående i en funksjonsfeil tilstand i over 10 minutter.
- Gjeldende rengjøring avsluttes når en robot som er satt på pause settes på ladestasjonen manuelt.

DND-modus

Standardperioden for Ikke forstyrr (DND) er fra 22:00 til 08:00. Du kan bruke appen til å deaktivere DND-modusen eller endre DND-perioden, eller angi om du vil aktivere automatisk påfylling, tømning og tørking, dempe indikatorlyset eller senke volumet på talemeldingene i løpet av DND-perioden.

Nullstilling av systemet


Hvis roboten ikke reagerer når en knapp trykkes eller ikke kan slås av, tilbakestill systemet ved å trykke på Tilbakestill-knappen.

Merknad: Etter tilbakestilling av systemet blir eksisterende innstillinger, slik som planlagt rengjøring, trådløst nettverk osv., gjenopprettet til fabrikkinnstillingene.

Deaktivering av trådløst nettverk

For å koble roboten fra det trådløse nettverket, tilbakestill trådløst nettverk og sørg for at tilbakestillingen er vellykket. Vent deretter i fem minutter, så vil det trådløse nettverket deaktiveres automatisk. Hvis du vil koble til på nytt, følg de relaterte tilkoblingsinstruksjonene.

Gjenopprett fabrikkinnstillinger

Slå på roboten hvis den ikke fungerer riktig etter tilbakestilling av systemet. Trykk på og hold inne  mens du samtidig trykker på og holder inne tilbakestillingsknappen til du hører talemeldingen «Restoring factory settings. This will take about 5 minutes». («Gjenopprett fabrikkinnstillinger. Dette vil ta omtrent fem minutter.») Roboten gjenoprettes deretter til fabrikkinnstillingen.

Vedlikeholdsrutine

Merknader:

- Produktet må slås av og støpselet trekkes ut fra strømuttaket før rengjøring eller vedlikehold av produktet.
- Hyppigheten av utskifting kan variere i henhold til den

faktiske situasjonen. Ved unormal slitasje skal delene skiftes ut med en gang.

Hovedbørste

* Rengjør hver 2. uke og skift ut hver 6.–12. måned.

C1-1—Hovedbørste

C1-2—Hovedbørstelager

C1-3—Hovedbørstedeksel

C1-4—Deksellåser for hovedbørste

C1-5—Hårblokkeringsringer

C1-6—Snu roboten opp-ned og trykk de to låsene innover for å fjerne hovedbørstedekselet.

C1-7—Trekk ut hovedbørsten og fjern hovedbørstelagrene til venstre, som vist på bildet. Fjern eventuelt ansamlet hår eller smuss i begge endene av hovedbørsten. Installer deretter hovedbørstelagrene på nytt.

C1-8—Installer hovedbørsten og hovedbørstedekselet på nytt, og trykk dekselot godt på plass.

Merknader:

- Det anbefales å tørke av hovedbørsten med en våt klut. Hvis hovedbørsten er søkkvåt, la den lufttørke vekk fra direkte sollys.
- Ikke bruk etsende rengjøringsvæsker eller desinfeksjonsmidler for å rengjøre hovedbørsten.

C2 Sidebørste

* Rengjør månedlig og skift ut hver 3.–6. måned.

1. Skru opp sidebørstens skrue.
2. Fjern og rengjør sidebørsten. Sett deretter børsten tilbake på plass, og stram skruen.

C3 Rundtstrålende hjul

* Rengjør etter behov.

C3-1—Bruk et verktøy, for eksempel en liten skrutrekker, til å lirke ut akselen og ta ut hjulet.

Merknad: Braketten på det rundtstrålende hjulet kan ikke fjernes.

C3-2—Skyll av hjulet og akselen med vann å fjerne hår eller smuss. Lufttørk, installer på nytt og trykk hjulet og akselen tilbake på plass.

C4 Hovedhjul

* Rengjør etter behov.

Rengjør hovedhjulene med en myk, tørr klut.

C5 Kombienhet for støvbeholder og vanntank

* Rengjør etter behov.

- C5-1—Åpne toppdekselet på roboten og ta ut enheten.
- C5-2—Åpne støvuttaket, tøm det og rengjør støvbeholderen.
- C5-3—Åpne vanntankstopperen og tøm tanken for ubrukt vann.
- C5-4—Sett enheten tilbake i roboten.

Merknad: Etter mopping, tøm vanntanken, vask moppekuten og la den lufttørke for å unngå lukt.

C6 Vaskbart filter

* Rengjør hver 2. uke og skift ut hver 6.–12. måned.

C6-1—Åpne støvbeholderlokket og ta ut filteret.

C6-2—Skyll filteret gjentatte ganger og bank på det for å fjerne så mye smuss som mulig.

Merknad: For å unngå potensiell skade, må du ikke røre overflaten på filteret med hendene, børster eller skarpe gjenstander.

C6-3—La filteret tørke godt i minst 24 timer før du setter det tilbake på plass.

C7 VibraRise moppeklut

* Rengjør etter hver gangs bruk, og skift ut hver 3. til 6. måned.

C7-1—Hold moppeklutfestet i begge ender for å fjerne det.

C7-2—Fjern moppeklutten fra festet.

C7-3—Vask moppekluten og la den lufttørke.

C8 Robotsensorer

* Rengjør etter behov.

Bruk en myk, tørr klut til å tørke av og rengjøre alle sensorer, inkludert:

- C8-1—Lokalisator for ladestasjon
- C8-2—Unngåelse av hindringer med Reactive Tech Sensor
- C8-3—Teppesensor
- C8-4—Kantsensorer

C9 Ladekontakter

* Rengjør etter behov.

Bruk en myk, tørr klut til å tørke av ladekontaktene på roboten og stasjonen.

Grunnparametere

Robot

| | |
|------------------|---|
| Modell | RRA0TAL |
| Batteri | 14,4 V/5200 mAh (TYP) litiumionbatteri |
| Nominell inngang | 20 VDC 1,2 A |

Ladestasjon

| | |
|------------------|--------------|
| Modell | SPCDZ04RR |
| Nominell inngang | 20 VDC 1,2 A |
| Nominell utgang | 20 VDC 1,2 A |

Strømforsyning

| | |
|------------------|--|
| Modell | BLJ24WJ200120P-V, BLJ24WJ200120P-S, BLJ24WJ200120P-B, CZH024N200120EUWA1, CZH024N200120AUWA1 eller CZH024N200120BSWA1 |
| Nominell inngang | 100–240 VAC 50/60 Hz, 0,8 A |
| Nominell utgang | 20 VDC 1,2 A |
| Lade batteri | 14,4 V/5200 mAh (TYP) |

Merknad: Serienummeret er på et klistremerke på undersiden av roboten.

EU-samsvarserklæring

Beijing Roborock Technology Co., Ltd. erklærer med dette at radioustyr type RRAOTAL direktivet 2014/53/EU. Den fullstendige ordlyden i EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende nettadresse: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Vanlige problemer

| Problemer | Løsning |
|--|---|
| Kan ikke slå på | <ul style="list-style-type: none">• Lavt batteri. Sett roboten i ladestasjonen, og lad den før bruk.• Batteritemperaturen er for lav eller for høy. Bruk roboten kun innenfor området 4–40 °C (39–104 °F). |
| Kan ikke lade | <ul style="list-style-type: none">• Ladestasjon ikke koblet til strøm. Sjekk om begge endene av strømledningen er riktig tilkoblet.• Dårlig kontakt. Rengjør ladekontaktene på ladestasjonen og roboten.• Batteritemperaturen er for lav eller for høy. Bruk roboten kun innenfor området 4–40 °C (39–104 °F). |
| Kan ikke gå tilbake til ladestasjonen | <ul style="list-style-type: none">• For mange hindringer i nærheten av ladestasjonen. Rydd dem opp eller flytt ladestasjonen til et åpent område.• Robot for langt unna ladestasjonen. Plasser den nærmere og prøv på nytt. |
| Unormal atferd | <ul style="list-style-type: none">• Start roboten på nytt. |
| Kan ikke koble til trådløst nettverk | <ul style="list-style-type: none">• Det trådløse nettverket er deaktivert. Tilbakestill det trådløse nettverket og prøv igjen.• Svakt signal fra det trådløse nettverket. Flytt roboten til et område med bedre trådløst nettverk.• Problemer med forbindelse til trådløst nettverk. Tilbakestill det trådløse nettverket, last ned den nyeste appversjonen og prøv igjen.• Kan plutselig ikke koble til det trådløse nettverket. Det kan være en feil med ruterinnstillingene. Kontakt Roborocks kundeservice for hjelp med feilsøking. |
| Roboten kobles fra | <ul style="list-style-type: none">• Kontroller at roboten er koblet til Roborock-appen og alltid har en Wi-Fi-dekning. |
| Støy under rengjøring | <ul style="list-style-type: none">• Hovedbørsten, sidebørsten eller hovedhjulene kan ha satt seg fast. Slå av roboten og rengjør dem.• Det rundtstrålende hjulet kan ha satt seg fast. Bruk en skrutrekker til å ta det ut for rengjøring.• Sjekk at ingen gjenstander sitter fast rundt moppeenheten. |
| Dårlig rengjøringsytelse og/eller støvlekkasje | <ul style="list-style-type: none">• Støvbeholderen er full og må tømmes.• Filteret er blokkert og må rengjøres.• Hovedbørsten har floket seg. Rengjør hovedbørsten. |
| Planlagt rengjøring virker ikke | <ul style="list-style-type: none">• Hold roboten ladet. Planlagt rengjøring kan kun starte når batterinivået er over 15 %. |

| Problemer | Løsning |
|---|---|
| Roboten fortsetter ikke rengjøring etter ny lading | <ul style="list-style-type: none"> • Forsikre deg om at roboten ikke er i DND-modus. DND-modus forhindrer automatisk lading. • Hvis roboten plasseres manuelt i ladestasjonen eller sendes til ladestasjonen med knappetrykk, vil den ikke kunne fortsette rengjøringen. |
| Langsom lading | <ul style="list-style-type: none"> • Ved bruk ved høye eller lave temperaturer reduserer roboten automatisk ladehastigheten for å forlenge batteriets levetid. • Skitne ladekontakter. Tørk dem med en myk, tørr klut. |
| Brukes det alltid strøm når roboten står i ladestasjonen? | <ul style="list-style-type: none"> • Roboten bruker strøm når den er i ladestasjonen for å ivareta batteriytelsen, men strømforbruket er minimalt. |
| Må roboten lades i minst 16 timer de første tre gangene den er i bruk? | <ul style="list-style-type: none"> • Nei. Litium-ion-batterier har ingen minnefunksjon. Roboten kan brukes når den er fulladet. |
| Roboten har begynt å overse enkelte steder | <ul style="list-style-type: none"> • Kantsensorene eller teppesensoren kan være skitne. Rengjør dem med en myk, tørr klut. |
| Ikke noe vann eller lite vann ved mopping | <ul style="list-style-type: none"> • Bruk mobilappen til å øke vannstrømmen. • Sjekk om det er vann i vanntanken, og sjekk brukerhåndboken for instruksjoner om hvordan den kombinerte støvbeholderen og vanntanken, moppeklutfestet og moppekluten skal installeres korrekt. |
| Roboten kan ikke gå tilbake til ladestasjonen etter flekkrengjøring eller når den har blitt flyttet manuelt | <ul style="list-style-type: none"> • Etter flekkrengjøring eller en større endring i posisjon, genererer roboten kartet på nytt. Hvis ladestasjonen står for langt unna, kan den kanskje ikke returnere for lading, og må plasseres i ladestasjonen. |