

Dansk

Roborock Q10 Series

Brugervejledning til robotstøvsuger

Læs denne brugervejledning med diagrammer omhyggeligt, før du tager produktet i brug, og opbevar den korrekt til senere brug.

Indhold

- 133 Sikkerhedsoplysninger
- 134 Forklaring af internationale symboler
- 134 Lav strømtilstand
- 135 Produktoversigt
- 135 Montering
- 137 Oprettelse af forbindelse til appen
- 137 Brugsanvisning
- 138 Rutinemæssig vedligeholdelse
- 140 Grundlæggende parametre
- 141 EU-overensstemmelseserklæring
- 141 Almindelige spørgsmål

Sikkerhedsoplysninger

Begrænsninger

ADVARSEL

- Med henblik på genopladning af batteriet må du kun bruge med roborock AED09HRR eller SPCDZ04RR (anvendes med roborock BLJ24WJ200120P-V, BLJ24WJ200120P-S, BLJ24WJ200120P-B, CZH024N200120EUWA1, CZH024N200120AUWA1 eller CZH024N200120BSWA1 strømforsyning) dockingstation.
- Produktet skal slukkes, og stikket skal tages ud af stikkontakten, før produktet rengøres eller vedligeholdes.
- Dockingstationen kan kun bruges til at oplade robotstøvsugeren udstyret med et 14,4 V/5200 mAh (TYP) lithium-ion-batteri.

FORSIGTIG

- Brug kun produktet i overensstemmelse med brugervejledningen. Eventuelle tab eller skader forårsaget af forkert brug bæres af brugeren.
- Må ikke bruges som legetøj. Man skal være meget opmærksom, når den bruges af eller i nærheden af børn.
- Sørg for, at skraldespand, vaskbart filter, sidebørste, moppeklud, hovedbørste og hovedbørstedæksel er monteret på plads før rengøring.
- Brug ikke produktet til at rengøre hårde eller skarpe genstande (f.eks. dekorationsaffald, glas og søm) for at undgå at ridse robotten, docken eller gulvet.
- Du må ikke sidde eller stå på robotten eller docken.
- For at undgå korrosion eller beskadigelse må du ikke bruge desinfektionsmidler, og du må kun bruge den rengøringsløsning, som Roborock anbefaler.
- Stil ikke lave genstande (f.eks. sko, måtter) i nærheden af hævede områder som f.eks. trapper. Ellers kan robotten falde ned på grund af dårligt fungerende sensorer.
- For at undgå vandskader skal du sørge for, at gulvet, hvor robotten arbejder, er frit for vand.
- Brug ikke dette produkt på forhøjede overflader uden barrierer, som f.eks. gulvet på en hems, en åben terrasse, en rutsjebane eller toppen af et møbel.
- Hold hår, løstsiddende tøj, fingre og alle kropsdele på mennesker og kæledyr væk fra sømme, åbninger og bevægelige dele på produktet for at undgå mulige skader.
- Brug ikke produktet i et rum, hvor et spædbarn eller et barn sover.
- Bær ikke robotten ved hjælp af lodret kofanger, topdæksel, sidebørste eller kofanger.
- Brug ikke robotten til at støvsuge brændende eller rygende genstande såsom cigaretter, tændstikker, varm aske eller brandfarlige eller eksplosive genstande såsom lightere, benzin eller toner, der bruges i printere eller kopimaskiner.
- Placer docken på et hårdt, fladt gulv. Hold dockingstationen, robotten og netledningen væk fra ild og varmekilder som f.eks. en radiator. Undgå fugtige og snævre rum eller steder, hvor robotten kan hænge i luften.
- Anbring ikke genstande oven på robotten eller docken, og dæk dem ikke til med noget (inklusive støvtæt låg).

- Brug ikke produktet, hvis det er blevet beskadiget på nogen måde. Kontakt kundeservice for at få hjælp.
- Brug altid enheden i godt ventilerede områder for at undgå overophedning.
- Roborock fralægger sig ethvert ansvar for indirekte, straffende, tilfældige eller følgeskader som følge af brug, misbrug eller manglende evne til at bruge dette produkt. Denne ansvarsfraskrivelse påvirker ikke eventuelle lovbestemte rettigheder, der ikke kan fraskrives i henhold til gældende lov.
- Skyl ikke robotten og docken.

Batteri og opladning

ADVARSEL




- Sørg for, at forsyningsspændingen opfylder de krav, der er angivet på docken.
- For at undgå røg, varme eller brand må du kun bruge det batteri, den oplader, den netledning, den dockingstation og andet tilbehør, der følger med produktet.
- Kasser ikke udtjente batterier. Overlad dem til en professionel genbrugsorganisation.
- Hvis docken placeres i et område, der er udsat for tordenvejr eller ustabil spænding, skal der træffes beskyttelsesforanstaltninger.
- Hvis produktet ikke bruges i længere tid, skal det opbevares på et køligt og tørt sted, når det er fuldt opladet, taget ud af stikkontakten og slukket. Genoplad det mindst hver tredje måned for at undgå, at batteriet aflades for meget.
- For at transportere produktet skal du sørge for at frakoble docken, slukke for robotten og tømme vandtanken. Det anbefales at bruge den originale emballage.

Forklaring af internationale symboler



Kun til indendørs brug.

Lav strømtilstand

Når robotten er docket, skal du trykke og holde  og  nede i 3 sekunder samtidigt for at nulstille WiFi og vente i mindst 10 minutter. To minutter efter at robotten er fuldt opladet, vil robotten aktivere laveffekttilstand med indikatorlamper slukket. For at deaktivere lavenergitalstand skal du trykke på .

A Produktoversigt

A1 Robot (set oppefra)



Strøm/rengøring

- Tryk og hold for at tænde eller slukke for robotten
- Tryk for at starte rengøringen

Strømindikatorlys

- Hvid: Batteriniveau $\geq 15\%$
- Rød: Batteriniveau $< 15\%$
- Åndedræt: Opladning eller opstart
- Blinker hurtigt rødt: Fejl
- Blinker langsomt blå: Venter på WiFi-forbindelse
- Blinker hurtigt blå: Forbindelse
- Konstant blå: WiFi forbundet



– Dockingstation

- Tryk for at starte docking

Bemærk: Tryk på en vilkårlig knap for at sætte en kørende robot på pause under rengøring eller docking.

A1-1—Lodret kofanger

A1-2—LiDAR-sensor

A1-3—Reactive Tech sensor til undgåelse af forhindringer

A1-4—Dock-lokalisering

A2 Robot (set nedefra)

A2-1—Klippe-sensorer

A2-2—Omnidirektionelt hjul

A2-3—Tæppe-sensor

A2-4—Sidebørste

A2-5—Hovedbørste

A2-6—Låse til hovedbørstedæksel

A2-7—Hovedhjul

A3 Robot (topdæksel afmonteret)

A3-1—Topdæksel

A3-2—Kombinationsenhed til skraldespand og vandtank

A3-3—Opladningskontakter

A3-4—VibraRise-modul

A3-5—Luftudtag

A3-6—Reset-knap

A3-7—Kofanger

A4 VibraRise-modul

A4-1—Spor til fastgørelse af moppeklud

A4-2—Vibrationsmodul

A4-3—VibraRise moppekludholder

A4-4—VibraRise moppeklud monteringslåse

A5 VibraRise moppeklud

A5-1—Krog og løkke-puder

Bemærk: Fastgør moppekludene fladt på deres plads.

A6 Fugtsikker måtte

A6-1—Klæbende tape til fugtsikker måtte

A7 Adapter

A8 Kombinationsenhed til skraldespand og vandtank

A8-1—Skraldespand og vandtank kombinationslåse

A8-2—Skraldespandlåg

A8-3—Dæksellås

A8-4—Vandtankprop

A8-5—Filterhåndtag

A8-6—Vaskbart filter

A8-7—Støvdugtag

A8-8—Låse til støvdugtag

A8-9—Støvindløb

A9 Opladningsdock

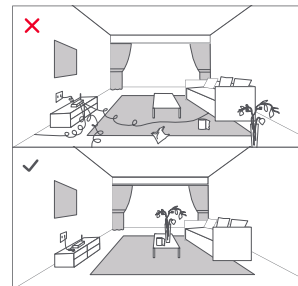
A9-1—Dockingstation-positions signalmodul

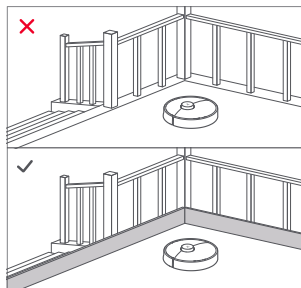
A9-2—Strømport

A9-3—Opladningskontakter

B Montering

Vigtig oplysning





1. Fjern ledninger, hårde eller skarpe genstande (f.eks. søm og glas) og løse genstande fra jorden, og flyt ustabile, skrøbelige, dyrebare eller farlige genstande for at forhindre personskade eller skade på ejendom som følge af, at genstande bliver viklet ind i, ramt af eller vællet af robotten.
2. Når du bruger robotten i et hævet område (f.eks. i en lejlighed i to etager), skal du altid bruge en fysisk sikkerhedsbarriere for at forhindre utilsigtede fald, der kan resultere i personskade eller skade på ejendom.

Bemærkninger:

- Når du bruger robotten for første gang, skal du følge den gennem hele rengøringsruten og holde øje med eventuelle problemer. I fremtiden vil robotten kunne gøre rent af sig selv.
- For at undgå for stor ophobning af snavs på moppekludene skal gulvene støvsuges mindst tre gange før den første moppecyklus.

B1 Placering af dockingstationen

Placer docken på et hårdt, fladt gulv, fladt mod en væg. Forbind adapteren med docken og ryd den overskydende ledning op. Sørg for, at stedet har god WiFi-dækning for at få en bedre oplevelse med mobilappen. Sæt stikket i, og sørg for, at statuslampen er tændt.

B1-1—Mere end 0,5 m (1,6 fod)

B1-2—Mere end 1,0 m (3,3 fod)

Bemærkninger:

- Hold mindst 0,5 m (1,6 fod) frigang på hver side, 1,0 m (3,3 fod) fortil.
- Hvis netledningen hænger lodret ned på jorden, kan den blive fanget af robotten og få docken til at bevæge sig eller blive afbrudt.
- Hold dockingstationen væk fra direkte sollys eller andet, der kan blokere dockingstationens signal, ellers kan robotten ikke vende tilbage til dockingstationen.

B2 Fastgør den fugttætte måtte


Efter at have fastgjort dockingstationen på plads, skal du bruge en tør klud til at rengøre området, hvor den fugttætte måtte skal placeres. Riv den dobbeltsidede tape af i bunden af den fugttætte måtte, og sæt måtten fast på gulvet.

Bemærkninger:

- Placer altid den fugttætte måtte på trægulve.
- Fjern, efter behov, den dobbeltklæbende tape langsomt for at reducere rester af lim.
- Den fugttætte måtte hæfter bedst på glatte overflader.

B3 Tænder & oplade

Før du bruger den, skal du sørge for at fjerne filmen på dock-lokaliseringerne foran

og bag på robotten. Tryk og hold  for at tænde for robotten. Vent, indtil strømindikatoren lyser konstant hvidt, og placer derefter robotten i docken. Robotten er udstyret med en indbygget højtydende genopladelig lithium-ion-batteripakke. Hold robotten opladet for at bevare batteriets ydeevne.

B3-1—Strømindikatorlys

Bemærkninger:

- Robotten kan ikke tændes, når batteriet er lavt. I så fald skal du sætte robotten i docken til opladning.
- Robotten kan ikke slukkes, når den er under opladning.

B4 Begynd at moppe

Bemærk: For at undgå for stor ophobning af snavs på moppekludene skal gulvene støvsuges mindst tre gange før den første moppecyklus.

B4-1—Fjern skraldespanden og vandtankens kombinationsenhed, åbn proppen til vandtanken, og fyld vandtanken med postevand, før proppen sættes på igen. Nedsænk ikke enheden direkte i vandet.

B4-2—Fugt moppekluden og vrid den, indtil den holder op med at dryppe. Indsæt moppen i bunden af moppekludens fastgørelsesåbning og sæt den fast.

B4-3—Juster moppekludbeslaget med bunden af kombinationsenheden, og skub det ind, indtil det klikker på plads.

B4-4—Når robotten er færdig med at rengøre og vender tilbage til docken, skal du trykke to låse på moppekludbeslaget indad med begge hænder og trække bagud for at fjerne moppekludbeslaget.

Bemærkninger:

- Brug kun koldt vand for at undgå deformation.
- Skyl eller nedsænk ikke skraldespanden og vandtankens kombinationsenhed i vand.
- For at undgå beskadigelse må du ikke bruge desinfektionsmidler, og du må kun bruge den rengøringsløsning, som Roborock anbefaler.
- Fugt moppekluden og vrid den, indtil den holder op med at dryppe. Installer moppen på moppekludbeslaget, og sæt den fladt på plads. Efter mopning skal vandbeholderen tømmes for ubrugt vand med det samme.
- Alle docker gennemgår vandbaserede tests, før de forlader fabrikken. Det er normalt, at der er en lille smule vand tilbage i enheden.

Oprettelse af forbindelse til appen

1. Download appen

Søg efter "Roborock" i App Store eller Google Play, eller scan QR-koden for at downloade og installere appen.



2. Nulstil WiFi

Tryk og hold \odot og \triangle nede samtidigt, indtil du hører talebeskeden "Entering network configuration mode" (Går til netværkskonfigurationstilstand). Nulstillingen er fuldført, når strømindikatorene blinker langsomt blåt. Robotten vil derefter vente på en forbindelse.

Bemærk: Hvis du ikke kan oprette forbindelse til robotten på grund af din routerkonfiguration, en glemt adgangskode eller en anden grund, skal du nulstille WiFi og tilføje din robot som en ny enhed.

3. Tilføj enhed

Åbn Roborock-appen, tryk på knappen "Add device" (Tilføj enhed) eller "+", og tilføj din enhed ved at følge vejledningen i appen.

Bemærkninger:

- Den faktiske proces kan variere på grund af løbende app-opdateringer. Følg vejledningen i appen.
- Kun 2,4 GHz WiFi understøttes.
- Hvis robotten forbliver i netværksopsætningen i mere end 5 minutter, stoppes opsætningen automatisk.

Brugsanvisning

Tænde/slukke

Tryk og hold \odot for at tænde for robotten. Strømindikatorene lyser, og robotten venter på ordrer.

Tryk og hold \odot for at slukke robotten og afslutte rengøringscyklussen.

Bemærk: Robotten kan ikke slukkes, når den er under opladning.

Starter rengøring

Tryk \odot for at starte rengøringen. Robotten planlægger sin rengøringsrute, og i hvert rum trækker først kanterne på og udfylder derefter rummet i et zigzagmønster. På den måde rengør robotten alle rummene et efter et, grundigt og effektivt.

Bemærkninger:

- Før rengøring skal du rydde ledninger (inklusive strømledningen til docken) og værdigenstande op fra gulvet. Løse genstande kan blive slæbt med af robotten, hvilket kan resultere i, at elektriske apparater afbrydes, eller at ledninger og ejendom beskadiges.
- Før du begynder på en rengøringsopgave, skal du sikre dig, at moppekludene er monteret korrekt.
- For at sikre, at robotten automatisk vender tilbage til docken, skal du starte robotten fra docken og ikke flytte docken under rengøringen.
- Rengøringen kan ikke starte, hvis batteriniveauet er for lavt. Lad robotten oplade, før du starter en rengøring.
- Hvis batteriet er ved at løbe tør under en rengøringscyklus, vender robotten automatisk tilbage til docken. Efter opladning fortsætter robotten, hvor den slap.
- Robotten trækker moppekludbeslagene ind for at rengøre tæppet. Du kan også indstille tæppet som en no-go-zone i appen for at undgå det.



Kun mopning

Brug kun appen til at begynde at moppe. Hovedbørsten og blæseren reducerer deres driftshastighed, og moppemodulet sænker sig selv.

Bemærk: Sammenlignet med andre rengøringsmetoder er støjen fra Kun mopning meget lavere.

Pause

Når robotten kører, skal du trykke på en

vilkårlig knap for at sætte den på pause og på  for at genoptage rengøringen. Tryk  på en robot, der er sat på pause, for at sende den tilbage til docken til opladning.

Bemærk: Hvis du placerer en pauset robot på kajen manuelt, afsluttes den aktuelle oprydning.


Dvale

Hvis robotten er sat på pause i mere end 10 minutter, går den i dvale, og strømindikatorlampen blinker med få sekunders mellemrum. Tryk på en vilkårlig knap for at vække robotten.

Bemærkninger:

- Robotten går ikke i dvale, når den oplader.
- Robotten slukker automatisk, hvis den står stille i mere end 12 timer.

Opladning

Efter rengøringen vender robotten automatisk tilbage til docken for at blive opladet. Tryk  for at sende den pausede robot tilbage til docken. Strømindikatorlyset puster under robottens opladning.

Bemærk: Hvis robotten ikke finder docken, vender den automatisk tilbage til sin startposition. Placer robotten på docken manuelt for at genoplade.

Fejl

Hvis der opstår en fejl, blinker strømindikatoren rødt. Der vises en pop-op-meddelelse i appen, og der kan lyde en stemmealarm.

Bemærkninger:

- Robotten går automatisk i dvale, hvis den efterlades i en fejltilstand i mere end 10 minutter.

- Hvis du placerer en fejlbehæftet robot på kajen manuelt, afsluttes den aktuelle oprydning.

DND-tilstand

Standardperioden for Forstyr ikke (DND) er fra kl. 22:00 til kl. 08:00. Du kan bruge appen til at deaktivere DND-tilstanden eller ændre DND-perioden eller indstille, om du vil aktivere automatisk påfyldning, tømning og tørring, dæmpe indikatorlysene eller sænke lydstyrken på talebeskeden i DND-perioden.

Nulstilling af systemet


Hvis robotten ikke reagerer, når der trykkes på en knap, eller ikke kan slukkes, skal du nulstille systemet ved at trykke på nulstillingsknappen.

Bemærk: Når systemet er nulstillet, gendannes eksisterende indstillinger som f.eks. planlagt rengøring og WiFi til fabriksindstillingerne.

Deaktivering af WiFi

For at frakoble robotten fra WiFi skal du nulstille WiFi og sikre, at nulstillingen er vellykket. Vent derefter i 5 minutter, så deaktiveres WiFi automatisk. Hvis du vil oprette forbindelse igen, skal du følge de tilhørende tilslutningsinstruktioner.

Gendannelse af fabriksindstillinger

Hvis robotten ikke fungerer korrekt efter en nulstilling af systemet, skal den tændes. Tryk og hold  og tryk samtidig på

Reset-knappen, indtil du hører "Restoring factory settings. This will take about 5 minutes." (Gendanner fabriksindstillinger. Det vil tage ca. 5 minutter.) stemmebesked. Robotten gendannes derefter til fabriksindstillingerne.

Rutinemæssig vedligeholdelse

Bemærkninger:

- Produktet skal slukkes, og stikket skal tages ud af stikkontakten, før produktet rengøres eller vedligeholdes.
- Udskiftningsfrekvensen kan variere alt efter den aktuelle situation. Hvis der opstår unormalt slid, skal delene straks udskiftes.

C1 Hovedbørste

* Rengør hver anden uge og udskift hver 6-12 måneder.

C1-1—Hovedbørste

C1-2—Hovedbørsteleje

C1-3—Hovedbørstedæksel

C1-4—Låse til hovedbørstedæksel

C1-5—Hårblokeringsringe

C1-6—Vend robotten om, og tryk de to låse indad for at fjerne hovedbørstedækslet.

C1-7—Træk hovedbørsten ud og fjern hovedbørstelejet til venstre som vist på billedet. Fjern alt indfiltret hår og al snavs i begge ender af hovedbørsterne. Monter derefter hovedbørstens lejer igen.

C1-8—Sæt hovedbørsten og hovedbørstedækslet på igen, og tryk dækslet fast.

Bemærkninger:

- Det anbefales at tørre hovedbørsten af med en våd klud. Hvis hovedbørsten er gennemvædet, skal den lufttørres væk fra direkte sollys.
- Brug ikke ætsende rengøringsvæske eller desinfektionsmiddel til at rengøre hovedbørsten.

C2 Sidebørste

* Rengør hver måned og udskift hver 3-6 måneder.

1. Skru skruen til sidebørsten ud.
2. Fjern og rengør sidebørsten. Monter derefter børsten igen og spænd skruen.

C3 Omnidirektionelt hjul

* Rengør efter behov.

C3-1—Brug et værktøj, f.eks. en lille skruetrækker, til at lirke akslen ud og tage hjulet ud.

Bemærk: Det omnidirektionelt hjulbeslag kan ikke fjernes.

C3-2—Skyl hjulet og akslen med vand for at fjerne hår og snavs. Lufttør, monter igen og tryk hjulet og aksel tilbage på plads.

C4 Hovedhjul

* Rengør efter behov.

Rengør hovedhjulene med en blød, tør klud.

C5 Kombinationsenhed til skraldespand og vandtank

* Rengør efter behov.

C5-1—Åbn robotens topdæksel, og tag enheden ud.

C5-2—Åbn støvudtaget, tøm det, og rengør skraldespanden.

C5-3—Åbn proppen til vandbeholderen, og tøm beholderen for ubrugt vand.

C5-4—Geninstaller enheden i robotten.

Bemærk: Efter mopning skal du tømme vandtanken, vaske moppekluden og lufttørre dem for at forhindre lugt.

C6 Vaskbart filter

* Rengør hver anden uge og udskift hver 6-12 måneder.

C6-1—Åbn skraldespandens låg og tag filteret ud.

C6-2—Skyl filteret gentagne gange, og tryk på det for at fjerne så meget snavs som muligt.

Bemærk: Rør ikke ved filterets overflade med hænder, børster eller skarpe genstande for at undgå potentielle skader.

C6-3—Lad filteret tørre grundigt i mindst 24 timer, før du sætter det på plads igen.

C7 VibraRise moppeklud

* Rengør efter hver brug og udskift hver 3-6 måneder.

C7-1—Hold moppebeslaget i begge ender for at fjerne det.

C7-2—Fjern moppekluden fra moppekludholderen.

C7-3—Vask moppekluden, og lufttør den derefter.

C8 Robot-sensorer

* Rengør efter behov.

Brug en blød, tør klud til at aftørre og rengøre alle sensorer, inklusive:

C8-1—Dock-lokalisering

C8-2—Reactive Tech sensor til undgåelse af forhindringer

C8-3—Tæppe-sensor

C8-4—Klippe-sensorer

C9 Opladningskontakter

* Rengør efter behov.

Brug en blød, tør klud til at aftørre opladningskontakterne på robotten og docken.

Grundlæggende parametre

Robot

Model	RRA0TAL
Batteri	14,4 V/5200 mAh (TYP) lithium-ion batteri
Nominel indgang	20 VDC 1,2 A

Opladningsdock

Model	SPCDZ04RR
Nominel indgang	20 VDC 1,2 A
Nominel udgang	20 VDC 1,2 A

Strømforsyning

Model	BLJ24WJ200120P-V, BLJ24WJ200120P-S, BLJ24WJ200120P-B, CZH024N200120EUWA1, CZH024N200120AUWA1 eller CZH024N200120BSWA1
Nominel indgang	100-240 VAC 50/60 Hz, 0,8A
Nominel udgang	20 VDC 1,2 A
Oplader batteri	14,4 V/5200 mAh (TYP)

Bemærk: Serienummeret står på et klistermærke på undersiden af robotten.

EU-overensstemmelseserklæring

Beijing Roborock Technology Co., Ltd. erklærer hermed, at radioudstyrstypen RRA0TAL er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde tekst til EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende internetadresse:

<https://global.roborock.com/pages/compliance>.

Almindelige spørgsmål

Spørgsmål	Løsning
Kan ikke tænde	<ul style="list-style-type: none">• Lavt batteriniveau. Sæt robotten på dokken, og oplad den før brug.• Batteriets temperatur er for lav eller for høj. Brug kun robotten inden for området 4-40 °C (39-104 °F).
Kan ikke oplade	<ul style="list-style-type: none">• Dockingstation er ikke tilsluttet strøm. Kontroller, om begge ender af netledningen er korrekt tilsluttet.• Dårlig kontakt. Rengør opladningskontakterne på dokken og robotten.• Batteriets temperatur er for lav eller for høj. Brug kun robotten inden for området 4-40 °C (39-104 °F).
Ude af stand til at vende tilbage til dokken	<ul style="list-style-type: none">• For mange forhindringer i nærheden af kajen. Ryd dem op, eller flyt dokken til et åbent område.• Robot for langt fra havnen. Placer den tættere på, og prøv igen.
Unormal adfærd	<ul style="list-style-type: none">• Genstart robotten.
Kan ikke oprette forbindelse til WiFi	<ul style="list-style-type: none">• WiFi deaktiveret. Nulstil WiFi, og prøv igen.• Dårligt WiFi-signal. Flyt robotten til et område med bedre WiFi.• Unormal WiFi-forbindelse. Nulstil WiFi, download den nyeste app-version, og prøv igen.• Kan pludselig ikke oprette forbindelse til WiFi. Der kan være en fejl i dine routerindstillinger. Kontakt Roborocks kundeservice for at få hjælp til fejlfinding.
Robotten går offline	<ul style="list-style-type: none">• Tjek, om din robot er forbundet til Roborock-appen og altid er inden for WiFi-dækning.
Støj under rengøring	<ul style="list-style-type: none">• Hovedbørsten, sidebørsten eller hovedhjulene kan sidde fast. Sluk for robotten, og rengør dem.• Det omnidirektionelle hjul kan sidde fast. Brug en skruetrækker til at fjerne den for at rengøre den.• Kontroller, at ingen genstande sidder fast omkring moppemodulet.
Dårlig rengøringsevne og/eller støvlækage	<ul style="list-style-type: none">• Skraldespanden er fuld og skal tømmes.• Filteret er tilstoppet og skal renses.• Hovedbørsten er sammenfiltret. Rengør hovedbørsten.
Planlagt rengøring virker ikke	<ul style="list-style-type: none">• Hold robotten opladet. Planlagt rengøring kan kun begynde, når batteriniveauet er over 15%.

Spørgsmål	Løsning
Robotten genoptager ikke rengøringen efter genopladning	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at robotten ikke er i DND-tilstand. DND-tilstand forhindrer automatisk påfyldning. • Hvis robotten placeres manuelt på docken eller sendes til docken ved at trykke på knapper, vil den ikke kunne genoptage rengøringen.
Langsom opladning	<ul style="list-style-type: none"> • Når robotten bruges ved høje eller lave temperaturer, reducerer den automatisk opladningshastigheden for at forlænge batteriets levetid. • Opladningskontakterne er snavsede. Tør dem med en blød, tør klud.
Bliver der altid trukket strøm, når robotten står på kajen?	<ul style="list-style-type: none"> • Robotten bruger strøm, mens den er forankret, for at opretholde batteriets ydeevne, men strømforbruget er ekstremt lavt.
Skal robotten oplades i mindst 16 timer ved de første tre anvendelser?	<ul style="list-style-type: none"> • Nej. Litium-ion-batterier har ingen hukommelseeffekt. Robotten kan bruges, når den er fuldt opladet.
Robotten begynder at overse visse steder	<ul style="list-style-type: none"> • Afgrundssensorerne eller tæppesensoren kan være snavsede. Rengør dem med en blød, tør klud.
Intet eller kun lidt vand under mopping	<ul style="list-style-type: none"> • Brug mobilappen til at øge vandgennemstrømningen. • Kontroller, om der er vand i vandbeholderen, og tjek manualen for instruktioner om, hvordan du korrekt installerer skraldespanden og vandtankens kombinationsenhed, moppebeslag og moppeklud.
Robotten kan ikke vende tilbage til ladestationen efter pletrengøring, eller når den er blevet flyttet manuelt.	<ul style="list-style-type: none"> • Efter pletrensning eller en betydelig positionsændring genererer robotten kortet igen. Hvis ladestationen er for langt væk, kan den muligvis ikke vende tilbage til opladning og skal placeres på ladestationen manuelt.

Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: RRA07AL

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road,
Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: www.roborock.com

For after-sales support, email our after-sales service team:

Europe Support: support@roborock-eu.com



007001914V1.0