

# Svenska

## Roborock Q10 Series

# Användarhandbok för Robotdammsugare

Läs denna handbok med diagram noga innan du använder produkten och ha den i tryggt förvar inför framtida bruk.

### Innehåll

- 078 Säkerhetsinformation
- 079 Internationella symboler med förklaring
- 079 Strömsparläge
- 080 Produktöversikt
- 081 Installation
- 082 Anslut till appen
- 082 Användaranvisningar
- 084 Rutinunderhåll
- 085 Grundläggande parametrar
- 085 EU-försäkran om överensstämmelse
- 086 Vanliga problem

# Säkerhetsinformation

## Begränsningar

### VARNING

- För uppladdning av batteriet ska du enbart använda laddningsstation AED09HRR eller SPCDZ04RR (tillsammans med Roborock strömförsörjning BLJ24WJ200120P-V, BLJ24WJ200120P-S, BLJ24WJ200120P-B, CZH024N200120EUWA1, CZH024N200120AUWA1 eller CZH024N200120BSWA1).
- Produkten måste vara avstängd och stickkontakten måste dras ut ur vägguttaget innan du rengör eller underhåller den.
- För att undvika fara genom en oavsiktlig återställning av termosäkringarna får apparaten inte försörjas genom en extern omkopplingsanordning, t.ex. en timer, eller anslutas till en krets som regelbundet aktiveras och inaktiveras genom användningen.
- Laddningsstationen kan bara användas för att ladda robotdammsugare med ett 14,4 V/5 200 mAh (TYP) litiumjonbatteri.

### VAR FÖRSIKTIG

- Använd endast produkten på det sätt som beskrivs i användarhandboken. Användaren ansvarar för eventuella skador som uppstår genom felaktig användning.
- Får inte användas som leksak. Håll noga uppsikt när den används av eller nära barn.
- Kontrollera att dammbehållare, det tvättbara filtret, dammsugarpåse, sidborste, moppsduk, huvudborste och huvudborstens lock är korrekt installerade innan städning.
- Använd inte produkten för att rengöra hårda eller vassa föremål (t.ex. dekorationsavfall, glas och spikar) då detta riskerar att repa roboten, laddningsstationen och golvet.
- Sitt eller stå inte på roboten eller laddningsstationen.
- För att förhindra korrosion och skador ska inga desinfektionsmedel användas utan endast rengöringsmedel som rekommenderas av Roborock.
- Placera inga låga föremål (så som skor och mattor) nära upphöjda områden som trappor. Annars kan roboten trilla ner på grund av felbedömning av sensorerna.
- För att undvika vattenskadorna ska du kontrollera att det inte finns vatten på golvet där roboten städar.
- Använd inte produkten på upphöjda ytor utan barriärer som t.ex. golvet på ett loft, en terrass utan avgränsning, på rutschkanor eller ovanpå möbler.
- Håll håret, lösa kläder, fingrar och övriga kroppsdelar från människor och djur borta från lister, öppningar och rörliga delar på produkten för att undvika potentiella skador.
- Använd inte produkten i ett rum med sovande barn.
- Bär inte roboten med hjälp av den vertikala stötdämparen, sidborsten eller stötdämparen. Flytta inte laddningsstationen genom att lyfta dammbehållarens lock.
- Använd inte laddningsstationen för att plocka upp stenar, pappersbitar eller andra föremål som kan blockera luftintaget.

- Använd inte roboten eller laddningsstationen för att dammsuga upp brinnande eller rykande föremål som cigaretter, tändstickor, varm aska eller lättantändliga eller explosiva ämnen som tändare, bensin eller toner till skrivare och kopiatorer.
- Placera laddningsstationen på ett hårt och plant golv. Håll laddningsstationen, roboten och elkabeln borta från eld och värmekällor som element. Undvik fuktiga och trånga utrymmen eller platser där roboten kan bli hängande i luften.
- Placera inte föremål på roboten, laddningsstationen eller nära laddningsstationens insugningsöppning. Täck heller inte över dem/den med något (inklusive dammtäta skydd).
- Använd inte utan dammpåse.
- Använd inte produkten om den har skadats på något sätt. Kontakta kundtjänst för hjälp.
- Använd alltid enheten i välventilerade områden för att förhindra överhettning.
- Roborock friskriver sig från allt ansvar för indirekta, straffbara och oförutsedda skador och följdskador som uppstår till följd av användning, felanvändning eller oförmåga att använda produkten. Denna ansvarsfriskrivning påverkar inte eventuella juridiska rättigheter som inte kan fråsägas enligt tillämplig lag.
- Skölj inte av roboten eller laddningsstationen.

## Batteri och laddning

### VARNING




- Se till att matningsspänningen uppfyller kraven som anges på laddningsstationen.
- För att undvika eventuell utveckling av rök, hetta och eld ska bara batteri, laddare, elkabel, laddningsstation och andra tillbehör som medföljde produkten användas.
- Använd inte produkten med någon typ av strömadapter, då det kan leda till skada och upphäva garantin.
- Släng inte gamla batterier i hushållssoporna. Lämna in dem för återvinning.
- Vidta skyddande åtgärder om laddningsstationen placeras i ett område som är utsatt för åskväder eller har instabil spänning.
- Om produkten lämnas oanvänd under en längre tid ska den förvaras på en sval, torr plats efter att först ha laddats fullt, kopplats ur och stängts av. Ladda upp den minst var tredje månad för att undvika att batteriet laddas ur för mycket.
- Koppla ur laddningsstationen, stäng av roboten och töm vattentanken innan du transporterar produkten. Vi rekommenderar att originalförpackningen används.

## Internationella symboler med förklaring



Endast för inomhusbruk.

## Strömsparkläge

När roboten är dockad, tryck och håll inne  och  samtidigt i 3 sekunder för att återställa WiFi och vänta i minst 10 minuter. Två minuter efter att roboten är fulladdad aktiverar roboten strömsparkläge med indikatorlamporna avstängda. För att avaktivera strömsparkläge, tryck på .

# **A** Produktöversikt

## **A1** Robot (ovanifrån)



### Ström/städa

- Tryck och håll ned för att slå på/stänga av roboten
- Tryck för att starta rengöring

### Strömindikatorlampa

- Vit: Batterinivå  $\geq 15\%$
- Röd: Batterinivå  $< 15\%$
- Pulserande: Laddar eller startar
- Blinkar snabbt rött: Fel
- Blinkar långsamt blått: Inväntar WiFi-anslutning
- Blinkar snabbt blått: Ansluter
- Fast blå: WiFi ansluten



### Laddningsstation

- Tryck för att åka till laddningsstationen

Obs! Tryck på valfri knapp för att pausa roboten under pågående städning eller när den är på väg till laddningsstationen.

A1-1—Vertikal stötfångare

A1-2—LiDAR-sensor

A1-3—Reactive Tech-sensor för att undvika hinder

A1-4—Stationslokalisering

## **A2** Robot (underifrån)

A2-1—Trappsensorer

A2-2—Flervägshjul

A2-3—Mattsensor

A2-4—Sidborste

A2-5—Huvudborste

A2-6—Spärrar till huvudborstarnas lock

A2-7—Huvudhjul

## **A3** Robot (utan topplock)

A3-1—Topplock

A3-2—Dammbehållare och vattentank

A3-3—Laddningskontakter

A3-4—VibraRise-modul

A3-5—Luftutsläpp

A3-6—Återställningsknapp

A3-7—Stötfångare

## **A4** VibraRise-modul

A4-1—Fästskåra för mopppduk

A4-2—Vibrationsmodul

A4-3—VibraRise-mopppduksfästet

A4-4—Spärrar till VibraRise-mopppduksfästet

## **A5** VibraRise mopppduk

A5-1—Kardborreband

Obs! Se till att mopppdukarna sitter plant på sin plats.

## **A6** Elkabel

## **A7** Fuktsäker matta

A7-1—Självhäftande tejp till fuktsäker matta

## **A8** Dammsugarpåse för engångsbruk

## **A9** Dammbehållare och vattentank

A9-1—Spärrar till dammbehållare och vattentank

A9-2—Dammbehållarens lock

A9-3—Spärrar till luckan

A9-4—Propp till vattentank

A9-5—Filterhandtag

A9-6—Tvättbart filter

A9-7—Suginlopp

A9-8—Dammintag

## **A10** Självtömmande laddningsstation

A10-1—Suginlopp

A10-2—Laddningskontakter

A10-3—Lokaliseringssändare för laddningsstation

A10-4—Lock till dammbehållare

A10-5—Statusindikatorlampa

- Fast vitt sken: Påslagen utan att roboten är i laddningsstationen
- Blinkar långsamt vitt: Dammtömning
- Fast rött sken: Dammsugarpåsen sitter inte på plats
- Av: Avslagen/laddar

A10-6—Filter

A10-7—Skåra för dammsugarpåse

## **A11** Självtömmande laddningsstation (baksida)

A11-1—Förvaringsutrymme för elkabel

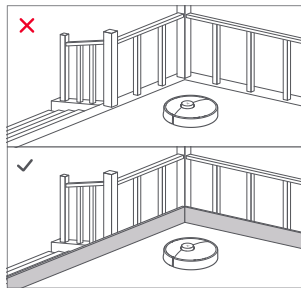
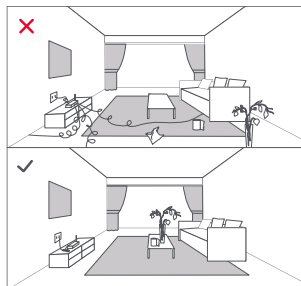
## A11-2—Strömport

## A11-3—Kontaktuttag

Obs! Elkabel kan gå ut på valfri sida.

# B Installation

## Viktig information



1. Samla ihop kablar, hårda eller vassa föremål (som spikar och glas) samt lösa föremål från golvet och flytta alla instabila, ömtåliga, värdefulla eller farliga föremål för att förhindra person- eller egendomsskador på grund av att föremål trasslar in sig i, träffas av eller välts omkull av roboten.

2. När roboten används på ett upphöjt område (som på andra våningen) måste alltid en fysisk skyddsbarriär användas för att förhindra oavsiktliga fall som kan leda till person- eller egendomsskador.

### Obs:

- När roboten används för första gången ska du följa den under hela städningsprocessen och vara uppmärksam på eventuella problem. I framtiden kommer roboten att kunna städa utan övervakning.
- För att förhindra överdriven ansamling av smuts på moppsduken bör golven dammsugas minst tre gånger före den första mopplingscykeln.

## B1 Placera ut laddningsstationen

Placera laddningsstationen på ett hårt och plant golv mot en vägg. Anslut elkabeln till laddningsstationen och samla ihop överflödigt kabel. Se till att platsen har god WiFi-täckning för en bättre upplevelse med mobilappen. Koppla in och kontrollera att statusindikatorlampan lyser.

**B1-1—Mer än 0,5 m**

**B1-2—Mer än 1,0 m**

### Obs:

- Håll minst 0,5 m utrymme på vardera sidan och 1,0 m framför.

- Om elkabeln hänger ner mot golvet riskerar den att haka fast i roboten, vilket kan få laddningsstationen att flyttas eller kopplas ur.
- Laddningsstationen ska inte placeras i direkt solljus eller nära föremål som kan blockera laddningsstationens lokaliseringssändare, eftersom detta kan göra det svårare för roboten att återvända till laddningsstationen.


## B2 Montera den fuktsäkra mattan

Efter att ha satt laddningsstationen på plats kan du använda en torr duk för att rengöra området där den fuktsäkra mattan kommer att placeras. Ta av den dubbelsidiga tejen på undersidan av den fuktsäkra mattan och fäst mattan på golvet.

### Obs:

- Placera alltid den fuktsäkra mattan på trägolv.
- För att minska klisterrester ska den dubbelsidiga, självhäftande tejen vid behov dras av långsamt.
- Den fuktsäkra mattan fäster bäst på släta ytor.

## B3 Slå på och ladda

Innan användning, se till att ta bort skyddsfilmerna på stationslokaliseringarna på robotens baksida. Tryck och håll inne  för att sätta på roboten. Vänta tills strömindikatorlampan lyser med fast vitt sken och placera sedan roboten i laddningsstationen. Roboten har ett inbyggt laddningsbart och högeffektivt litiumjonbatteri. För att upprätthålla batteriprestandan ska roboten hållas uppladdad.

## B3-1—Strömindikatorlampa

#### Obs:

- Roboten kan eventuellt inte sättas på när batteriet är lågt. Ställ i så fall roboten i laddningsstationen för att laddas.
- Roboten kan inte stängas av när den laddas.

## B4 Påbörja moppning

**Obs!** För att förhindra överdriven ansamling av smuts på moppduken bör golven dammsugas minst tre gånger före den första moppningscykeln.

**B4-1**—Ta bort dammbehållare och vattentanksenheten, dra ur proppen till vattentanken och fyll vattentanken med kranvatten innan du sätter tillbaka proppen. Sänk inte ner hela enheten i vatten.

**B4-2**—Fukta moppduken och vrid ur den tills den slutar droppa. För in moppen längst ner i moppdukens fästskåra och sätt den stadigt på plats.

**B4-3**—Justera moppdukshållaren med botten av kombinationsenheten och skjuta in det tills det klickar på plats.

**B4-4**—Efter att roboten har avslutat städningen och återvänt till dockan, tryck in båda spärrarna på moppdukshållaren med båda händerna och dra bakåt för att ta bort moppdukshållaren.

#### Obs:

- Använd endast kallt vatten för att undvika att vattentanken deformeras.
- Skölj inte och sänk inte ned dammbehållare och vattentanksenheten i vatten.
- För att förhindra skador ska inga desinfektionsmedel användas utan endast rengöringsmedel som rekommenderas av Roborock.

- Fukta moppduken och vrid ur den tills den slutar droppa. Fäst moppen på moppdukfästet och se till att den sitter stadigt på plats. Töm omedelbart vattentanken på oanvänt vatten direkt efter moppning.
- Alla dammbehållare och vattentanksenheter genomgår vattentester innan de lämnar fabriken. Det är normalt att en liten vattenmängd blir kvar i enheten.

## Anslut till appen

### 1. Ladda ner appen

Sök efter "Roborock" i App Store eller Google Play eller skanna QR-koden för att ladda ner och installera appen.



### 2. Återställ WiFi

Tryck och håll ned  $\cup$  och  $\square$  samtidigt tills du hör röstmeddelandet "Öppnar nätverksinställningarna". Återställningen är slutförd när strömindikatorlampan blinkar blått långsamt. Roboten kommer därefter att invänta en anslutning.

**Obs!** Om du inte kan ansluta till roboten på grund av din routerkonfigurering, ett glömt lösenord eller av någon annan anledning, ska du återställa WiFi:n och lägga till din robot som en ny enhet.

### 3. Lägg till enhet

Öppna Roborock-appen, tryck på "Lägg till enhet" eller "+" och följ instruktionerna i appen för att lägga till din enhet.

#### Obs:

- Den faktiska processen kan variera på grund av löpande app-uppdateringar. Följ guiden som visas i appen.
- Endast 2,4 GHz WiFi stöds.
- Om robotens nätverksinställningar pågår i mer än 5 min kommer inställningarna automatiskt att stoppas.

## Användaranvisningar

### Slå på/av

Tryck och håll ned  $\cup$  för att slå på roboten. Strömindikatorlampan tänds och roboten väntar på instruktioner.

Tryck och håll ned  $\cup$  för att slå av roboten och slutföra städcykeln.

**Obs!** Roboten kan inte stängas av när den laddas.

### Starta städning

Tryck på  $\cup$  för att starta städning. Roboten kommer att planera sin städrutt. I varje rum kommer den först att följa kanterna och sedan täcka rummet i ett sicksackmönster. På så sätt städar roboten varje rum noggrant och effektivt, ett efter ett.

#### Obs:

- Plocka upp kablar (inklusive laddningsstationens elkabel) och värdesaker från golvet inför varje städning. Roboten kan dra med sig lösa föremål vilket riskerar att koppla ur elektriska apparater eller skada kablar och annan egendom.
- Se till att moppdukan har monterats korrekt innan du påbörjar städning.
- För att säkerställa att roboten kan återvända till laddningsstationen automatiskt ska du starta den från laddningsstationen och inte flytta laddningsstationen under städningen.
- Städning kan inte påbörjas om batterinivån är alltför låg. Låt roboten bli uppladdad innan du sätter igång en städning.

- Om batteriet tar slut under en rengöringscykel kommer roboten automatiskt att återgå till laddningsstationen. Efter laddning kommer roboten att fortsätta där den slutade.
- Roboten kommer att dra in moppdukshållaren när den städar mattor. Du kan också ställa in mattan som ett förbjudet område i appen för att undvika den.



## Endast mopning

Använd appen för att starta endast mopning.

Huvudborsten och fläkten sänker sin driftshastighet, och moppmodule sänker sig.

**Obs!** Bullret från läget med endast mopning är mycket lägre än annan städning.

## Paus

Tryck på valfri knapp för att pausa roboten när den är aktiv, tryck på  för att återuppta städning. Tryck på  på en pausad robot för att skicka tillbaka den till laddningsstationen för att laddas.

**Obs!** Om du manuellt placerar en pausad robot i laddningsstationen kommer den pågående städningen att avslutas.


## Viloläge

Om roboten är pausad i mer än 10 minuter kommer den att övergå till viloläge och strömindikatorlampan blinkar var femte sekund. Tryck på valfri knapp för att väcka den.

**Obs:**

- Roboten övergår inte i viloläge när den laddas.
- Roboten stängs av automatiskt om den lämnas i viloläge i över 12 timmar.


## Dammtömning

Roboten återvänder till laddningsstationen när den har städad färdigt och tömmer automatiskt vid behov. Om du vill starta tömningen manuellt trycker du på  på den dockade roboten eller motsvarande knapp i appen.

**Obs:**

- När tömningsfunktionen inte har använts under en längre tid ska du tömma dammbehållaren manuellt och se till att luftinloppet är fritt för bästa möjliga tömningsresultat.
- Automatisk tömning kan inaktiveras i appen.
- Undvik regelbundna manuella tömningar.

## Laddning

Efter rengöring återgår roboten automatiskt till laddningsstationen för att ladda. Tryck på  för att skicka tillbaka en pausad robot till laddningsstationen. Strömindikatorlampan pulserar när roboten laddar.

**Obs!** Om roboten inte hittar laddningsstationen kommer den automatiskt att återgå till sin startposition. Placera roboten manuellt i laddningsstationen för laddning.

## Fel

Om ett fel inträffar blinkar strömindikatorlampan rött eller så lyser statusindikatorlampan med ett fast rött sken. En popup-avisering visas i appen och en röstvarning kan höras.

**Obs:**

- Roboten övergår automatiskt till viloläge om den lämnas i en felstatus i över 10 minuter.
- Om du manuellt placerar en robot i felstatus i laddningsstationen avslutas den pågående städningen.

## DND-läge

Standardläge för stör ej (Do Not Disturb; DND) är från kl. 22.00 till kl. 08.00. Du kan använda appen för att inaktivera DND-läget och ändra DND-perioden, eller ställa in om du vill aktivera automatisk påfyllning, tömning och torkning, sänka ljusstyrkan på indikatorlamporna eller sänka volymen på röstmeddelanden under DND-perioden.

## Systemåterställning


Om roboten inte reagerar på knapptryck eller inte kan stängas av ska du återställa systemet genom att trycka på återställningsknappen.

**Obs!** Efter återställning av systemet återställs befintliga inställningar som schemalagd städning och WiFi till fabriksinställningarna.

## Inaktiverar WiFi

För att koppla bort roboten från WiFi behöver du återställa WiFi och se till att återställningen lyckas. Vänta sedan i 5 min så kommer WiFi automatiskt att inaktiveras. Om du vill återansluta följer du anvisningarna för att ansluta.

## Återställa fabriksinställningar

Om roboten inte fungerar efter en systemåterställning ska du slå på den. Tryck och håll ned  och tryck samtidigt på återställningsknappen tills du hör röstsignalen "Restoring factory settings This

will take about 5 minutes" (Återställer fabriksinställningar, detta tar ca 5 min). Roboten kommer därefter att återställas till fabriksinställningarna.

## C Rutinunderhåll

Obs:

- Produkten måste vara avstängd och stickkontakten måste dras ut ur vägguttaget innan du rengör eller underhåller den.
- Utbytesfrekvensen kan variera beroende på situationen. Om onormal slitage förekommer måste du genast byta ut delarna.

### C1 Huvudborste

\* Rengör varannan vecka och byt ut efter 6-12 månader.

#### C1-1—Huvudborste

#### C1-2—Huvudborstlager

#### C1-3—Huvudborstens lock

#### C1-4—Spärrar till huvudborstens lock

#### C1-5—Härblockerande ringar

C1-6—Vänd på roboten och tryck de två spärrarna inåt för att ta bort huvudborstskyddet.

C1-7—Dra ut huvudborsten och ta bort huvudborstlagret till vänster som på bilden. Ta bort smuts eller hår som fastnat i huvudborstens båda ändrar. Sätt sedan tillbaka huvudborstens lager.

C1-8—Sätt tillbaka huvudborsten och huvudborstens lock. Tryck locket på plats.

Obs:

- Det rekommenderas att torka av huvudborsten med en fuktig duk. Om huvudborsten är fuktig kan du lufttorka den, dock inte i direkt solljus.
- Använd inte frätande rengöringsmedel eller desinfektionsmedel för att rengöra huvudborsten.

### C2 Sidoborste

\* Rengör månatligen och byt ut efter 3-6 månader.

1. Skruva loss sidoborstskruven. Ta bort och rengör sidoborsten.
2. Sätt sedan tillbaka borsten och dra åt skruven.

### C3 Flervägshjul

\* Rengör efter behov.

C3-1—Använd ett verktyg, till exempel en liten skruvmejsel, för att bända ut axeln och ta ut hjulet.

Obs! Fästet till flervägshjulet kan inte tas bort.

C3-2—Skölj hjulet och axeln med vatten för att avlägsna hår eller smuts. Lufttorka, sätt tillbaka och tryck tillbaka hjulet och axeln på plats.

### C4 Huvudhjul

\* Rengör efter behov.

Rengör huvudhjulen med en mjuk, torr trasa.

### C5 Dammbehållare och vattentank

\* Rengör efter behov.

C5-1—Öppna det övre locket på roboten och ta ut enheten.

C5-2—Öppna dammbehållarens lock och ta bort det tvättbara filtret. Töm och rengör sedan dammbehållaren.

C5-3—Dra ur vattentankens propp och töm tanken på oavvänt vatten.

C5-4—Sätt tillbaka enheten i roboten.

Obs! När roboten har moppat färdigt ska du tömma vattentanken, rengöra moppsduken och låta den lufttorka för att undvika otrevliga dofter.

### C6 Tvättbart filter

\* Rengör varannan vecka och byt ut efter 6-12 månader.

C6-1—Öppna det stäng dammbehållarens lock och ta ut filtret.

C6-2—Skölj filtret flera gånger och knacka på det för att ta bort så mycket smuts som möjligt.

Obs! Vidrör inte filterytan med händer, borstar eller vassa föremål för att undvika potentiell skada.

C6-3—Låt filtret torka ordentligt i minst 24 timmar innan du sätter tillbaka det.

### C7 VibraRise moppsduk

\* Rengör efter varje användning och byt ut efter 3-6 månader.

C7-1—Håll moppsduksfästet i båda ändarna för att ta bort det.

C7-2—Ta bort moppsduken från fästet.

C7-3—Tvätta moppsduken och låt den lufttorka.

### C8 Robotsensorer

\* Rengör efter behov.

Använd en mjuk, torr trasa för att torka och rengöra alla sensorer, inklusive:

C8-1—Stationslokalisering

C8-2—Reactive Tech-sensor för att undvika hinder

C8-3—Mattsensor

C8-4—Trappsensorer

## C9 Laddningskontakter

\* Rengör efter behov.

Använd en mjuk, torr duk för att torka laddningskontakterna på roboten och laddningsstationen.

## C10 Flytta laddningsstationen

Ta tag i laddningsstationens botten som på bilden för att flytta laddningsstationen.

## C11 Självtömmande laddningsstation

\* Ersätt dammsugarpåsen så fort den är full för att bibehålla tömningsprestandan.

C11-1—Öppna laddningsstationens lock, lyft ut dammsugarpåsen ur

dammbehållaren och släng den.

C11-2—Rengör filtret med en torr duk.

C11-3—Sätt i en ny dammsugarpåse och stäng laddningsstationens lock.

**Obs!** Se till att dammsugarpåsen sitter på plats i skåran för att förhindra att damm läcker ut och skadar laddningsstationen.

C11-4—Torka laddningsstationens lokaliseringssändare och laddningskontakter med en mjuk, torr duk för att hålla dem rena.

## Grundläggande parametrar

### Robot

Modell	RRA0TAL
Batteri	14,4 V/5 200 mAh (TYP) litiumjonbatteri
Angiven ineffekt	20 VDC 1,2 A

### Självtömmande laddningsstation

Modell	AED09HRR
Spänning för angiven ineffekt	220-240 VAC
Angiven frekvens	50/60 Hz
Angiven märkeffekt (dammuppsamling)	3 A
Angiven märkeffekt (laddning)	0,3 A
Angiven uteffekt	20 VDC 1,2 A

**Obs!** Serienumret finns på ett klistermärke på robotens undersida.

## EU-försäkran om överensstämmelse

Härmed förklarar Beijing Roborock Technology Co., Ltd. att radioutrustningen av typen RRA0TAL överensstämmer med direktiv 2014/53/EU. Hela texten EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande internetadress:  
<https://global.roborock.com/pages/compliance>

## Vanliga problem

Problem	Lösning
Kan inte sätta på apparaten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lågt batteri. Sätt roboten på stationen och ladda den före användning.</li><li>• Batteritemperaturen är för låg eller hög. Använd endast roboten inom intervallet 4–40 °C.</li></ul>
Kan inte ladda	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laddningsstationen är inte ansluten till en strömkälla. Kontrollera att båda ändarna av elkabeln är korrekt anslutna.</li><li>• Bristfällig kontakt. Rengör laddningskontaktarna på laddningsstationen och på roboten.</li><li>• Batteritemperaturen är för låg eller hög. Använd endast roboten inom intervallet 4–40 °C.</li></ul>
Kan inte återgå till laddningsstationen	<ul style="list-style-type: none"><li>• För många hinder i närheten av laddningsstationen. Plocka upp dem eller flytta laddningsstationen till en öppen plats.</li><li>• Roboten är för långt från laddningsstationen. Placera den närmare och försök igen.</li></ul>
Onormalt beteende	<ul style="list-style-type: none"><li>• Starta om roboten.</li></ul>
Kan inte ansluta till WiFi	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi inaktiverad. Återställ WiFi och försök igen.</li><li>• Dålig WiFi-signal. Flytta roboten till ett område med bättre WiFi-täckning.</li><li>• Onormal WiFi-anslutning. Återställ WiFi, ladda ner den senaste appversionen och försök igen.</li><li>• Kan inte ansluta till WiFi plötsligt. Det kan bero på ett fel i dina routerinställningar. Kontakta Roborocks kundtjänst för hjälp med felsökning.</li></ul>
Robotens tappar uppkoppling	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrollera att roboten är ansluten till Roborock-appen och att den hela tiden har WiFi-täckning.</li></ul>
Buller under städning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Huvudborsten, sidoborsten eller huvudhjulen kan vara igensatta. Stäng av roboten och rengör dem.</li><li>• Flervägshjulet kan vara igensatt. Använd en skruvmejsel för att avlägsna hjulet och rengör det.</li><li>• Kontrollera att inga föremål är fastklämda runt mopppmodulen.</li></ul>
Dåligt städningsresultat och/eller dammläckage	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dammbehållaren är full och måste tömmas.</li><li>• Filtret är blockerat och måste rengöras.</li><li>• Huvudborsten har fastnat. Rengör huvudborsten.</li></ul>
Schemalagd städning fungerar inte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Håll roboten uppladdad. Schemalagd städning kan först börja när batterinivån överstiger 15 %.</li></ul>
Roboten återupptar inte städningen efter uppladdning	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontrollera att roboten inte är i DND-läge. DND-läget hindrar automatisk påfyllning.</li><li>• Om roboten manuellt placeras på stationen eller skickas tillbaka med knapptryckningar så kan den inte återuppta städningen.</li></ul>
Långsam laddning	<ul style="list-style-type: none"><li>• När roboten används vid höga eller låga temperaturer kommer den att automatiskt minska sin laddningshastighet för att förlänga batteriets livslängd.</li><li>• Laddningskontaktarna är smutsiga. Torka dem med en mjuk, torr duk.</li></ul>

Problem	Lösning
Drar roboten alltid ström när den står i laddningsstationen?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roboten drar ström när den står i laddningsstationen för att upprätthålla batteriprestandan, men energiförbrukningen är mycket låg.</li> </ul>
Måste roboten laddas i minst 16 timmar de första tre gångerna som den används?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nej. Litiumjonbatterier har ingen minnesfunktion. Roboten kan användas så fort den är fullt laddad.</li> </ul>
Roboten har börjat att missa vissa partier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trappsensorn eller mattsensorn kan vara smutsiga. Rengör dem med en mjuk och torr duk.</li> </ul>
Inget eller lite vatten under mopning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Använd mobilappen för att öka vattenflödet.</li> <li>• Kontrollera att det finns vatten i vattentanken och läs bruksanvisningen för instruktioner om hur du monterar dammbehållare- och vattentanksenheten, mopduken och mopduksfästet.</li> </ul>
Roboten kan inte återgå till den självtömmande laddningsstationen efter punktrensning eller när den har flyttats manuellt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efter punktrensning eller en betydande positionsförändring kommer roboten att generera kartan på nytt. Om laddningsstationen är alltför långt borta kommer den eventuellt inte att kunna återgå till uppladdning och måste placeras manuellt i laddningsstationen.</li> </ul>
Statusindikatorlampan lyser med fast rött sken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dammsugarpåsen sitter inte på plats. Kontrollera och sätt fast det.</li> </ul>
Minskad tömningsprestanda eller ovanligt ljud vid tömning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huvudborsten eller huvudborstskyddet är inte korrekt installerade. Kontrollera och sätt fast det.</li> <li>• Filtret, luftkanalen, dammsugarpåsen för engångsbruk, suginloppet, luftintaget eller dammbehållaren är blockerad. Rengör för att ta bort blockeringar.</li> </ul>
Kan inte tömma automatiskt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisk tömning är inaktiverad. Kontrollera inställningar i appen.</li> <li>• Dammbehållarens lock sitter inte på plats. Kontrollera och installera.</li> <li>• Automatisk tömning startar inte om roboten återvänder till laddningsstationen utan att ha rengjort.</li> <li>• Roboten töms inte automatiskt efter återgång till laddningsstation i Stör ej (DND)-läge. Justera tiderna för städning och DND-period.</li> </ul>