

# Español

## Roborock Qrevo Curv 2 Pro/ProX Manual del usuario del robot aspirador

Lea atentamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar el robot aspirador y consérvelo para futuras consultas.

### Índice

- 053 Información de seguridad
- 055 Descripción de símbolos internacionales
- 055 Especificaciones de radiofrecuencia
- 056 Descripción general del producto
- 057 Instalación
- 058 Conexión a la aplicación
- 058 Instrucciones de uso
- 060 Mantenimiento rutinario
- 063 Parámetros básicos
- 063 Declaración de conformidad de la Unión Europea
- 063 Problemas comunes

# Información de seguridad

## Restricciones

### ADVERTENCIAS

- Para recargar la batería, utilice únicamente la base de carga extraíble Roborock EWFD49HRR suministrada con este producto.
- Antes de limpiarlo o realizar operaciones de mantenimiento, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- Para evitar los riesgos causados por el restablecimiento involuntario del dispositivo de desconexión térmica, este aparato no debe ser alimentado a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectado a un circuito que pueda conectarse y desconectarse con frecuencia.
- La base de carga solo puede utilizarse para cargar el robot aspirador con una batería de iones de litio de 14,4 V/6400 mAh (típica).

### PRECAUCIÓN

- Utilice el producto solamente según lo indicado en el Manual del usuario. Toda pérdida o daño causado por un uso inapropiado será responsabilidad del usuario.
- Este aparato no es un juguete. Preste mucha atención cuando lo utilicen niños o se use cerca de ellos.
- Asegúrese de que el depósito de polvo, el filtro lavable, la bolsa para polvo, el cepillo lateral, la mopa, los cepillos principales y la tapa de los cepillos principales estén bien instalados antes de la limpieza.
- No use el robot aspirador para recoger objetos rígidos o punzantes (p. ej., restos de objetos decorativos, vidrio o clavos), ya que podrían producirse arañazos en el robot aspirador, en la base o en el suelo.
- No se suba ni se siente sobre el robot aspirador ni sobre la base.
- Para evitar corrosión o daños, no utilice ningún desinfectante. Use únicamente la solución de limpieza recomendada por Roborock.
- No coloque objetos bajos (como zapatos o colchonetas) junto a zonas elevadas como escaleras. De lo contrario, un mal funcionamiento de los sensores podría provocar que el robot aspirador se cayera.
- Para evitar daños por agua, asegúrese de que el suelo en el que se utilice el robot aspirador esté seco.
- No utilice el robot aspirador en superficies elevadas desprovistas de barreras, como suelos de altillos, terrazas abiertas, rampas o encima de muebles.
- Para evitar posibles lesiones, mantenga el cabello, la ropa holgada, los dedos y cualquier otra parte del cuerpo de personas y mascotas alejados de las juntas, orificios y piezas móviles del producto.
- No use el producto en una habitación donde duerma un bebé o un niño.
- No transporte el robot aspirador sosteniéndolo por el parachoques vertical, la tapa superior magnética, el cepillo lateral o el parachoques. No mueva la base levantando la parte inferior.
- No use la base para recoger piedras, trozos de papel u otros objetos que puedan obstruir el conducto de aire.

- No utilice el robot aspirador ni la base para aspirar restos incandescentes o humeantes, como cigarrillos, cerillas o cenizas calientes, o cualquier objeto inflamable o explosivo, como mecheros, gasolina o tóner usado en impresoras o fotocopiadoras.
- Coloque la base sobre un suelo duro y plano. Mantenga la base, el robot aspirador y el cable de alimentación alejados del fuego y de fuentes de calor, como los radiadores. Evite los espacios húmedos y estrechos o los lugares en los que el robot aspirador pueda quedar suspendido en el aire.
- No coloque objetos sobre el robot aspirador, sobre la base o cerca de la entrada de succión de esta (incluyendo la cubierta antipolvo), ni los cubra con ningún elemento.
- No utilice el robot aspirador sin la bolsa para polvo.
- No utilice el producto en caso de que presente cualquier tipo de daño. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Para evitar un sobrecalentamiento, utilice siempre el dispositivo en zonas bien ventiladas.
- Roborock y sus distribuidores no aceptan ninguna responsabilidad por daños indirectos, punitivos, fortuitos o consecuentes que resulten del uso, el uso indebido o la incapacidad de uso de este producto. Esta exención de responsabilidad no afecta a ningún derecho legal al que no se pueda renunciar en virtud de la legislación aplicable.
- No moje el robot aspirador ni la base.
- ⚠: Precaución, superficie caliente. No toque los dispensadores de agua limpia ni las salidas de aire de secado.

## Batería y carga

### ADVERTENCIAS

- Utilice siempre una toma de corriente con conexión a tierra para minimizar el riesgo de descarga eléctrica. Si no dispone de una toma de este tipo, consulte a un electricista para que se la instale.
- Asegúrese de que la tensión eléctrica cumpla los requisitos indicados en la base.
- Para evitar la posible formación de humo, calor o fuego, use únicamente la batería, el cargador, el cable de alimentación, la base y el resto de accesorios suministrados con el producto.
- No use el producto con ningún tipo de adaptador de corriente, ya que esto puede suponer un peligro y anular la garantía comercial.
- No deseche las baterías gastadas. Póngalas en manos de un organismo de reciclaje profesional.
- Si la base está situada en una zona propensa a las tormentas eléctricas o con tensión inestable, tome medidas de protección.
- Si el producto no va a utilizarse durante un tiempo prolongado, debe almacenarse en un lugar fresco y seco, con la batería totalmente cargada, desenchufado y desconectado. Recárguelo al menos cada tres meses para evitar que la batería sufra daños por exceso de descarga.
- Para transportar el producto, asegúrese de desenchufar la base, desconectar el robot aspirador y vaciar los tanques de agua. Se recomienda usar el embalaje original.

## Descripción de símbolos internacionales

⚡: símbolo de PUESTA A TIERRA (protección de conexión a tierra)

🏠: solo para uso en interiores.

## Especificaciones de radiofrecuencia

Servicio	Protocolo	Rango de frecuencias	Máx. potencia de salida
WiFi	802.11b/g/n	2400-2483,5 MHz	≤20 dBm
Bluetooth	BLE 4.1	2400-2483,5 MHz	<10 dBm

## A Descripción general del producto

### A1 Robot aspirador (vista superior)



#### Encendido/Limpiar

- Mantener pulsado para encender y apagar el robot aspirador
- Pulsar para iniciar la limpieza

#### Luz del indicador de encendido

- Blanca: nivel de batería  $\geq 15\%$
- Roja: nivel de batería  $< 15\%$
- Intermitente: cargando o arrancando
- Parpadeo de luz roja: error
- Luz azul intermitente: visualización remota
- Parpadeo lento de luz azul: esperando conexión WiFi
- Parpadeo rápido de luz azul: conectando
- Luz azul fija: asistente de voz activo/WiFi conectada



#### —Base de carga

- Si el robot aspirador no está en la base: pulsar para regresar a la base/mantener pulsado para empezar a limpiar una zona específica
- Si el robot aspirador está en la base: pulsar para iniciar el vaciado/

mantener pulsado para lavar la mopa

**Nota:** Pulse cualquier botón para poner en pausa el robot aspirador durante el funcionamiento.

- A1-1—Parachoques vertical
- A1-2—Sensor LiDAR
- A1-3—Micrófonos
- A1-4—Sensor antivuelco
- A1-5—Localizador de base de carga
- A1-6—Sensor de reconocimiento de obstáculos Reactive AI
- A1-7—Luz LED de relleno
- A1-8—Sensor de pared
- A1-9—Altavoz

### A2 Robot aspirador (vista inferior)

- A2-1—Sensores de desnivel
- A2-2—Sensor de alfombras
- A2-3—Cepillo lateral
- A2-4—Tapa de los cepillos principales
- A2-5—Rueda omnidireccional
- A2-6—Cepillos principales
- A2-7—Pestillos de la tapa de los cepillos principales
- A2-8—Ruedas principales
- A2-9—Mopas

### A3 Robot aspirador (sin la tapa superior)

- A3-1—Tapa superior magnética
- A3-2—Botón Restablecer
- A3-3—Parachoques

- A3-4—Entrada de succión
- A3-5—Módulos de fregado con elevación y rotación automática
- A3-6—Depósito de polvo
- A3-7—Contactos de carga
- A3-8—Sensor de comunicación
- A3-9—Puerto de autollenado

### A4 Soporte de mopa

- A4-1—Almohadillas de velcro
- A4-2—Eje de mopa

**Nota:** Fije las mopas bien estiradas en su sitio.

### A5 Mopa

### A6 Depósito de polvo

- A6-1—Pestillo de la tapa del depósito de polvo
- A6-2—Tapa del depósito de polvo
- A6-3—Pestillo de depósito de polvo
- A6-4—Filtro lavable
- A6-5—Entrada de succión
- A6-6—Entrada de aire

### A7 Cable de alimentación

### A8 Base de Vaciado, Lavado y Llenado (vista posterior)

- A8-1—Puerto de alimentación

### A9 Bolsa para polvo desechable

## **A10** Base de Vaciado, Lavado y Llenado

A10-1—Tapa de la base

A10-2—Tapa del recipiente de polvo

A10-3—Tanque de agua sucia

A10-4—Pestillo del tanque de agua

A10-5—Asa del tanque de agua

A10-6—Filtro

A10-7—Ranura de la bolsa para polvo

A10-8—Tanque de agua limpia

A10-9—Luz del indicador de estado

- Intermitente: vaciando/lavando la mopa
- Roja: error en la base
- Apagada: apagado/cargando

A10-10—Parte inferior

A10-11—Contactos de carga

A10-12—Puerto de drenaje

A10-13—Filtro de la bandeja de limpieza

A10-14—Salidas de aire de secado

A10-15—Baliza de localización de la base de carga

A10-16—Entrada de succión

A10-17—Puerto de llenado del robot aspirador

A10-18—Bandeja de limpieza

A10-19—Flotador de nivel de agua

A10-20—Dispensadores de agua limpia

**Nota:** Para minimizar las molestias, en el modo DND, la luz del indicador de estado estará apagada o atenuada.

## **B** Instalación

### **B1** Información importante

**B1-1**—Antes de limpiar, recoja los cables, los objetos rígidos o punzantes (p. ej., clavos o vidrio) y los objetos dispersos por el suelo y cambie de lugar cualquier objeto inestable, frágil, peligroso o de valor. El robot aspirador puede atascarse, enredarse con ellos o arrollarlos, causando lesiones personales o daños materiales.

**B1-2**—Cuando use el robot aspirador en una zona elevada (como un dúplex), utilice siempre una barrera física de seguridad para evitar caídas accidentales que puedan ocasionar lesiones personales o daños materiales.

#### **Notas:**

- Cuando utilice el robot aspirador por primera vez, sígalo durante toda su ruta de limpieza para observar qué problemas pueden surgir. El robot aspirador podrá limpiar por sí solo a partir de entonces.
- Para evitar que se acumule demasiada suciedad en las mopas, debe aspirarse el suelo al menos tres veces antes de la primera sesión de fregado.

### **B2** Montaje

Para instalar en el robot aspirador los ejes de la mopa, alinéelos y presione hasta escuchar un clic.

### **B3** Ubicar la base

Coloque la base contra la pared sobre un suelo duro y plano (madera/baldosas/hormigón, etc.) y con al menos 0,9 m (2,96 pies) de espacio libre por encima, 0,46 m (1,51 pies) a cada lado y 1,2 m (3,94 pies) de profundidad. Asegúrese de que la ubicación cuente con buena cobertura WiFi para disfrutar de una mejor experiencia en la aplicación móvil. Enchúfela y compruebe que la luz del indicador de estado se encienda.

**B3-1**—Más de 1,2 m (3,94 pies)

**B3-2**—Más de 0,9 m (2,96 pies)

**B3-3**—Más de 0,46 m (1,51 pies)

#### **Notas:**

- Si el cable de alimentación cuelga hasta el suelo, el robot aspirador podría atraparlo, moviendo la base de carga y desconectándola.
- La luz del indicador de estado permanece encendida cuando la base está encendida y se apaga cuando el robot aspirador se está cargando.
- La luz del indicador de estado cambia a roja si se produce un error.
- Coloque la base en un suelo plano y duro, lejos del fuego, el calor y el agua. Evite los espacios estrechos o los lugares en los que el robot aspirador pueda quedar suspendido en el aire.
- Si se coloca la base sobre una superficie blanda (alfombra/estera), podría inclinarse y el robot aspirador tendría problemas para acoplarse a la base o salir de ella.
- Mantenga la base alejada de la luz solar directa y de cualquier elemento que pueda bloquear la baliza de localización de la base de carga; de lo contrario, podría ocurrir que el robot aspirador no volviera a la base.
- No use la base sin el tanque de agua limpia, el tanque de agua sucia, la tapa del recipiente de polvo, la bolsa

para polvo desechable o la bandeja de limpieza.

- Realice el mantenimiento de la base conforme a las instrucciones de mantenimiento rutinario. No limpie los contactos de carga ni el cable de alimentación de la base con un paño o un pañuelo húmedo.
- Todas las bases están sujetas a pruebas con agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en los conductos de la base.

## **B4** Encendido y carga

Mantenga pulsado  para encender el robot aspirador. Espere hasta que la luz del indicador de encendido se mantenga fija y coloque el robot aspirador frente a la base. Asegúrese de que la base esté enchufada. A continuación, pulse . El robot aspirador volverá automáticamente a la base para cargar. El robot aspirador lleva integrada una batería recargable de iones de litio de alta eficiencia. Para conservar el rendimiento de la batería, manténgalo siempre cargado.

**B4-1**—Luz del indicador de estado de la base apagada, luz del indicador de encendido del robot aspirador intermitente: cargando.

**Nota:** Si el nivel de batería es bajo, puede que el robot aspirador no se encienda. En este caso, coloque el robot aspirador en la base para cargarlo.

# Conexión a la aplicación

## 1. Descargar la aplicación

Busque "Roborock" en App Store o en Google Play, o escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



## 2. Restablecer la conexión WiFi

Mantenga pulsados los botones  y  simultáneamente hasta que escuche el mensaje de voz "Restableciendo la conexión WiFi". El restablecimiento se completa cuando la luz del indicador de encendido parpadea lentamente en color azul. El robot aspirador esperará entonces a establecer una conexión.

**Nota:** Si no puede conectarse al robot aspirador por problemas con la configuración del router, porque haya perdido la contraseña o por cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue el robot aspirador como un nuevo dispositivo.

## 3. Añadir dispositivo

Abra la aplicación Roborock, pulse el botón "Agregar dispositivo" o el botón "+" y agregue el dispositivo siguiendo las indicaciones de la aplicación.

### Notas:

- El proceso real puede variar debido a las continuas actualizaciones que experimenta la aplicación. Siga la guía proporcionada en la aplicación.
- Solo es compatible con redes WiFi de 2,4 GHz.

# **C** Instrucciones de uso

## **C1** Llenar el tanque de agua limpia

Abra la tapa de la base, levante el tanque de agua limpia, abra su tapa y llénelo con agua del grifo. Después de llenarlo, cierre la tapa, bloquee el pestillo y coloque el tanque de agua limpia de vuelta en la base.

### Notas:

- Para evitar daños, no utilice ningún desinfectante. Use únicamente la solución de limpieza recomendada por Roborock.
- No añada demasiada solución de limpieza para evitar que el robot aspirador funcione incorrectamente debido al deslizamiento.
- Para evitar deformaciones, utilice únicamente agua fría.
- Si quedan manchas en la parte exterior del tanque de agua, pase un paño suave seco antes de volver a instalarlo.

## Encendido/Apagado

Mantenga pulsado  para encender el robot aspirador. La luz del indicador de encendido se iluminará y el robot aspirador esperará sus órdenes.

Mantenga pulsado  para apagar el robot aspirador y terminar el ciclo de limpieza.

**Nota:** El robot aspirador no puede apagarse mientras se está cargando.

## Comenzar a limpiar

Pulse  para iniciar la limpieza. El robot aspirador planifica la ruta de limpieza. Primero limpia los bordes y luego el interior, siguiendo un movimiento en zigzag. De esta manera, el robot aspirador limpia todas las habitaciones, una a una, de forma minuciosa y eficiente.

### Notas:

- Para garantizar que el robot aspirador vuelva a la base de forma automática, póngalo en marcha desde la base y no mueva esta durante la limpieza.
- No es posible comenzar a limpiar con un nivel de batería demasiado bajo. El robot aspirador debe cargarse antes de comenzar a limpiar.
- Antes de limpiar, recoja los cables (incluido el cable de alimentación de la base) y los objetos de valor que haya por el suelo. El robot aspirador puede arrollar y arrastrar los objetos dispersos por el suelo, lo que puede desconectar aparatos eléctricos y dañar cables o bienes de valor.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, el robot aspirador volverá a limpiar la zona una segunda vez.
- Si la batería se agota durante una sesión de limpieza, el robot aspirador volverá automáticamente a la base de carga. Una vez cargado, continuará la limpieza donde la dejó.
- El robot aspirador retraerá los soportes de mopa cuando limpie la alfombra. El usuario también puede configurar la alfombra como zona restringida desde la aplicación.
- Antes de comenzar cada tarea de limpieza, asegúrese de que la mopa esté instalada correctamente.

## Limpieza localizada

Mantenga pulsado  para comenzar la

limpieza localizada.

Rango de limpieza: el robot aspirador limpia una superficie de 1,5 m (4,9 pies) × 1,5 m (4,9 pies) alrededor de sí mismo.

**Nota:** Al terminar la limpieza localizada, el robot aspirador volverá automáticamente al punto de partida y esperará órdenes.

## Pausa

Cuando el robot aspirador esté en funcionamiento, pulse cualquier botón para ponerlo en pausa. Luego, pulse  para que reanude la limpieza. Si el robot aspirador está en pausa, pulse  para que vuelva a la base de carga.

**Nota:** Si coloca el robot aspirador en la base de forma manual mientras está en pausa, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

## Suspensión

Si el robot aspirador permanece en pausa más de 10 minutos, entrará en modo de suspensión y la luz del indicador de encendido parpadeará cada pocos segundos. Pulse cualquier botón para activarlo.

### Notas:

- El robot aspirador no entrará en modo de suspensión mientras se esté cargando.
- El robot aspirador se apagará automáticamente tras permanecer en suspensión más de 12 horas.

## Modo DND (no molestar)

El periodo de DND predeterminado es de

22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND, modificar el periodo de DND, para habilitar o deshabilitar la recarga, el vaciado y el secado automáticos, para atenuar las luces indicadoras o para bajar el volumen de los mensajes de voz durante el modo DND.

## Lavado de mopa

Durante la limpieza, el robot aspirador determina de forma automática cuándo debe regresar a la base para lavar la mopa y cuándo debe rellenar el tanque de agua para maximizar el rendimiento de fregado. Para iniciar el lavado manualmente, pulse el botón correspondiente en la aplicación. Pulse cualquier botón para detener el lavado.

### Notas:

- Para garantizar el lavado automático de las mopas, inicie el robot aspirador desde la base.
- Asegúrese de que la bandeja de limpieza esté instalada correctamente. No mueva el robot aspirador ni la base durante el proceso de lavado de las mopas.
- Para evitar quemaduras con el agua caliente, no toque los dispensadores de agua limpia.
- La frecuencia y el modo del lavado de la mopa se pueden modificar desde la aplicación.

## Vaciado

Después de la limpieza, el robot aspirador volverá a la base y el proceso de vaciado comenzará automáticamente según sea necesario. Para iniciarlo manualmente, pulse  cuando el robot aspirador esté en

la base o pulse el botón correspondiente en la aplicación. Pulse cualquier botón para detener el proceso de vaciado.

#### Notas:

- Si no ha usado el vaciado en mucho tiempo, vacíe el depósito de polvo del robot aspirador manualmente y elimine cualquier residuo de la entrada de aire para garantizar un óptimo rendimiento.
- La función de vaciado automático puede deshabilitarse en la aplicación.
- Evite realizar un vaciado manual frecuente.
- No utilice sin la tapa del recipiente de polvo o la bolsa para polvo desechable debidamente instaladas.

## Secado

Después del lavado de la mopa o después de la limpieza, el secado se iniciará según sea necesario. Para iniciar o detener el secado manualmente, pulse el botón correspondiente en la aplicación.

#### Notas:

- La duración del secado se puede modificar desde la aplicación.
- La función de secado automático puede deshabilitarse en la aplicación.
- Manténgase lejos de las salidas de aire de secado durante el secado.

## Carga

Después de limpiar, el robot aspirador volverá a la base automáticamente para recargarse. Pulse  para enviar al robot aspirador en pausa de vuelta a la base. Mientras el robot aspirador esté cargando, la luz del indicador de encendido lucirá de forma intermitente.

**Nota:** Si el robot aspirador no puede encontrar la base de carga, volverá a la última posición de partida automáticamente. Coloque el robot aspirador en la base de carga manualmente para cargarlo.

## Error

Si se produce un error, la luz del indicador de encendido parpadeará en rojo o la luz del indicador de estado está fija en rojo. Aparecerá una notificación en la aplicación y puede que suene una alerta de voz.

#### Notas:

- El robot aspirador entrará en modo de suspensión automáticamente tras permanecer en estado de error más de 10 minutos.
- Si coloca el robot aspirador en la base mientras está en estado de error, la sesión de limpieza en curso se dará por finalizada.

## Restablecer el sistema

Si el robot aspirador no responde al pulsar los botones o no se puede apagar, restablezca el sistema retirando la tapa superior magnética y pulsando el botón Restablecer.

**Nota:** Una vez restablecido el sistema, los ajustes existentes, como las limpiezas programadas y la WiFi, volverán a los valores de fábrica.

## Desactivación de la conexión WiFi

Para desconectar el robot aspirador de la WiFi, mantenga pulsado el botón Restablecer hasta que escuche un mensaje de voz. A continuación, espere 5 minutos y

la WiFi se desactivará automáticamente. Si desea reconectarla, siga las instrucciones relacionadas con la conexión.

## Restaurar ajustes de fábrica

Si el robot aspirador no funciona correctamente después de restablecer el sistema, enciéndalo. Mantenga pulsados  y el botón Restablecer al mismo tiempo hasta oír el mensaje de voz "Restaurando la configuración de fábrica. Esto tardará unos 5 minutos.". El robot aspirador se restaurará entonces a los valores de fábrica.

## Mantenimiento rutinario

#### Notas:

- Antes de limpiarlo o realizar operaciones de mantenimiento, el robot aspirador debe estar apagado y el enchufe desconectado de la toma de corriente.
- La frecuencia de sustitución dependerá de la situación real. Si se produce un desgaste anormal, reemplace las piezas de inmediato.

### D1 Cepillos principales

\* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.

D1-1—Tapa de los cepillos principales

D1-2—Pestillos de la tapa de los cepillos principales

D1-3—Cepillos principales

D1-4—Cojinete de los cepillos principales

D1-5—Anillo protector

**D1-6**—Dele la vuelta al robot aspirador y presione hacia dentro los dos pestillos para retirar la tapa de los cepillos principales.

**D1-7**—Levante los cepillos principales y extráigalos. Retire los cojinetes y limpie la suciedad y los cabellos enredados en ambos extremos de los cepillos principales y de los cojinetes.

**Nota:** Si el anillo protector se ensucia, gírelo y retírelo para limpiarlo según sea necesario.

**D1-8**—Vuelva a instalar los cojinetes de los cepillos principales. A continuación, instale de nuevo los cepillos principales asegurándose de que el color de los cepillos principales, el cojinete de los cepillos principales y la flecha del robot aspirador coincida.

**D1-9**—Vuelva a instalar la tapa de los cepillos principales. Asegúrese de que las cuatro pestañas estén bien colocadas en las ranuras y presione la tapa de los cepillos principales. Oírás un clic cuando encaje en su sitio.

**Notas:**

- Se recomienda limpiar los cepillos principales con un paño húmedo. Si los cepillos principales están mojados, déjelos secar al aire sin exponerlos a la luz solar directa.
- No utilice desinfectantes ni limpiadores líquidos corrosivos para limpiar los cepillos principales.

## **D2 Cepillo lateral**

\* Limpiar cada mes y sustituir cada 3-6 meses.

**D2-1**—Dele la vuelta al robot aspirador, desenrosque el cepillo lateral, luego retírelo y límpielo.

**D2-2**—Alinee la muesca central con la posición elevada del robot aspirador, luego apriete el tornillo para reinstalar el cepillo lateral.

## **D3 Rueda omnidireccional**

\* Limpiar cuando sea necesario.

**D3-1**—Inserta un destornillador pequeño u otras herramientas por la izquierda o la derecha de la rueda omnidireccional y haz palanca suavemente para extraerla.

**Nota:** El soporte de la rueda omnidireccional no se puede extraer.

**D3-2**—Enjuague el eje y la rueda con agua para eliminar la suciedad y los cabellos atrapados. Deje secar al aire y vuelva a montar la rueda y el eje en su sitio mediante presión.

## **D4 Ruedas principales**

\* Limpiar cuando sea necesario.

Limpie las ruedas principales con un paño suave seco.

## **D5 Depósito de polvo**

\* Limpiar cuando sea necesario.

**D5-1**—Retire la tapa superior magnética del robot aspirador, presione el pestillo

del depósito de polvo y extráigalo.

**D5-2**—Presione el pestillo de la tapa del depósito de polvo para abrirlo, retire el filtro lavable y luego vacíe el depósito.

**D5-3**—Llene el depósito de polvo de agua limpia, vuelva a instalar el filtro lavable y cierre la tapa del depósito de polvo. Agite suavemente el depósito de polvo y vacíelo de agua sucia.

**Nota:** Para evitar posibles atascos, use solo agua limpia. No añada ningún tipo de limpiador líquido.

**D5-4**—Deje secar el depósito de polvo y el filtro lavable durante al menos 24 horas o hasta que estén completamente secos antes de volver a instalarlos.

## **D6 Filtro lavable**

\* Limpiar cada 2 semanas y sustituir cada 6-12 meses.

**D6-1**—Presione el pestillo de la tapa del depósito de polvo para abrirlo, y retire el filtro.

**D6-2**—Enjuague varias veces y golpee suavemente el filtro para eliminar toda la suciedad posible.

**Nota:** Para evitar posibles daños, no toque la superficie del filtro con las manos, con cepillos ni con objetos duros.

**D6-3**—Deje secar el filtro durante al menos 24 horas o hasta que esté completamente seco antes de volver a instalarlo.

## D7 Mopas

\* Limpiar cuando sea necesario y sustituir cada 1-3 meses.

**D7-1**—Retire las mopas de sus soportes. Limpie las mopas y déjelas secar al aire.

**Nota:** Si la mopa no está limpia, la limpieza perderá efectividad. Límpiela antes de usarla.

**D7-2**—Fije las mopas bien estiradas en su lugar.

## D8 Sensores del robot aspirador

\* Limpiar cuando sea necesario.

Use un paño suave seco para limpiar todos los sensores, incluyendo los siguientes:

**D8-1**—Sensor antivuelco

**D8-2**—Localizador de base de carga

**D8-3**—Sensor de reconocimiento de obstáculos Reactive AI

**D8-4**—Sensor de pared

**D8-5**—Sensor de comunicación

**D8-6**—Sensores de desnivel

**D8-7**—Sensor de alfombras

## D9 Mover la base

Para mover la base, agarre la parte trasera con una mano y la parte interna del frontal con la otra. Para evitar que pueda caerse, no mueva la base levantando directamente de la parte inferior o la tapa de la base.

## D10 Tanque de agua sucia

\* Limpiar cuando sea necesario.

Abra la tapa del tanque de agua sucia y vacíelo de agua sucia. Llene el tanque con agua limpia, cierre la tapa, bloquee el pestillo y agite el tanque. Vacíelo de agua sucia. Bloquee la tapa y vuelva a instalar el tanque.

**Notas:**

- Para evitar deformaciones, utilice únicamente agua fría.
- Si quedan manchas en la parte exterior del tanque de agua, pase un paño suave seco antes de volver a instalarlo.

## D11 Contactos de carga

\* Limpiar cuando sea necesario.

Use un paño suave seco para limpiar los contactos de carga del robot aspirador y de la base.

## D12 Sustituir la bolsa para polvo desechable

\* Sustituir cuando sea necesario.

**D12-1**—Abra la tapa de la base y quite la tapa del recipiente de polvo.

**D12-2**—Retire la bolsa para polvo desechable y deséchela.

**Notas:**

- El asa de la bolsa para polvo sirve para sellar la bolsa al retirarla y así evitar fugas.
- Instale siempre una bolsa para polvo antes de volver a poner la tapa del recipiente de polvo para evitar que se produzca el vaciado automático sin la bolsa. También se puede deshabilitar la función de vaciado automático desde la aplicación.

**D12-3**—Limpie el filtro con un paño seco, inserte una nueva bolsa para polvo desechable en la ranura y extiéndala uniformemente.

**Nota:** Compruebe que la bolsa para polvo desechable esté bien instalada para evitar que la suciedad salga y dañe la base.

**D12-4**—Vuelva a colocar la tapa del recipiente de polvo y cierre la tapa de la base para asegurarse de que el recipiente de polvo esté bien cerrado.

## D13 Bandeja de limpieza

\* Limpiar cuando sea necesario.

**D13-1**—Extraiga la bandeja de limpieza.

**D13-2**—Enjuague con agua la bandeja de limpieza y el filtro.

**D13-3**—Vuelva a instalar la bandeja de limpieza.

## Parámetros básicos

### Robot aspirador

Modelo	RRE0VSP
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/6400 mAh (típica)
Entrada nominal	20 VCC, 1,5 A

**Nota:** El número de serie se encuentra en una pegatina en la parte inferior del robot aspirador.

### Base de Vaciado, Lavado y Llenado

Modelo	EWFD49HRR
Tensión nominal de entrada	220-240 VCA
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Entrada nominal (recogida de suciedad)	3 A
Entrada nominal (lavado de mopa con agua caliente)	5,7 A
Entrada nominal (carga y secado)	0,6 A
Salida nominal	20 VCC, 1,5 A

## Declaración de conformidad de la Unión Europea

Beijing Roborock Technology Co., Ltd. declara que el equipo radioeléctrico tipo RRE0VSP cumple con la Directiva 2014/53/UE. Puede consultar el texto completo de la declaración UE de conformidad en la siguiente dirección de Internet: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Visite el siguiente enlace para consultar las interfaces de red expuestas por el producto, los servicios disponibles a través de dichas interfaces y la información sobre los sensores externos.

<https://global.roborock.com/pages/compliance>

## Problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver los problemas comunes.

