



# **Roborock S7 MaxV Ultra**

## **Robotic Vacuum Cleaner User Manual**

Read this user manual with diagrams carefully before using this product and store it properly for future reference.

**English 04**

**Français 20**

**Español 33**

# Contents

- 05 Safety Information
- 06 Battery and Charging
- 06 International Symbols Explanation
- 07 FCC/IC Statement
- 08 Product Overview
- 09 Installation
- 10 Connecting to the App
- 11 Instructions
- 13 Routine Maintenance
- 15 Basic Parameters
- 16 Errors
- 17 Common Issues

# Safety Information

## WARNING

- For use only with roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED01LRR, AED02LRR, EWFD01LRR or EWFD02LRR charger.
- Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
- Do not operate the vacuum in a room where an infant or child is sleeping.
- Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
- Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
- Do not allow children to sit on the vacuum.
- Do not carry the product using dock base or dustbin.
- Place the dock on a flat floor away from fire, heat, and water. Avoid narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.
- The product must be switched off and the plug must be removed from socket outlet before cleaning or maintaining the product.
- This product can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the product in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the product. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not dismantle, repair or modify the battery or charging dock.
- If the dock is placed in an area susceptible to thunderstorms or with unstable voltage, take protection measures.
- Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

### GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug.

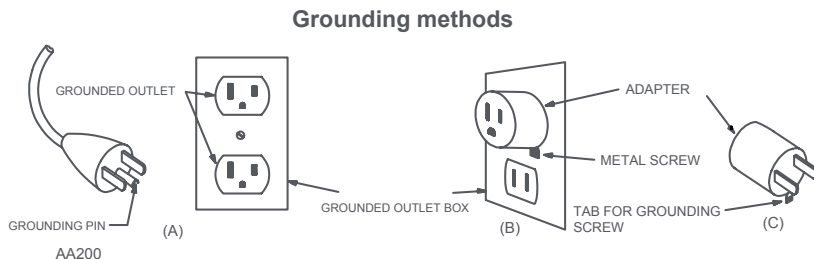
The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

**WARNING** – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

## Safety Information

This appliance is for use on a nominal 120-V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated in sketch A in Grounding methods. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug.

No adaptor should be used with this appliance.



## Battery and Charging

- Keep the charging dock away from heat (such as radiators).
- Do not wipe the charging contacts with wet cloth or wet hands.
- Turn the robot off and use original packaging for shipment.
- If placing the robot into storage, charge it fully and turn it off before placing it in a cool dry place. Recharge it at least every three months to prevent the battery over discharging.
- Do not use the product when the temperature is higher than 40°C (104°F) or lower than 4°C (39°F), or there is any liquid or sticky substance on the floor.

## International Symbols Explanation

~ – ALTERNATING CURRENT symbol [symbol IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ – DIRECT CURRENT symbol [symbol IEC 60417-5031 (2009-02)]

⊕ – PROTECTIVE EARTH (Protective Ground) symbol [symbol IEC 60417-5019 (2009-02)]

# FCC/IC Statement

<b>Compliance Information</b>	
Product Name	Robotic Vacuum Cleaner with Charging Dock
Product Model	Robotic Vacuum Cleaner Model: S270RR Dock Charger Model: CDZ11RR or CDZ12RR Auto-Empty Dock Model: AED01LRR, AED02LRR Empty Wash Fill Dock: EWFD01LRR, EWFD02LRR
Compliance Statement	<p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> <p>This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.</p>
<b>Correspondence of the responsible party in USA</b>	
Company	Roborock Technology Co.
Address	108 West 13th Street, Wilmington, Delaware 19801.
Email	support@roborock.com

# A Product Overview

## A1 Robot (Top View)



### Power/Clean

- Press and hold to turn the robot on or off
- Press to start cleaning

### Power Indicator

- White: Battery level  $\geq$  20%
- Red: Battery level  $<$  20%
- Pulsing: Charging or starting up
- Flashing red: Error



### Spot Clean/Child Lock

- Press to Spot clean
- Press and hold for 3 seconds to turn on/off the child lock



### Dock

- Press to return to dock/start emptying
- Press and hold to wash the mop

**Note:** Press any button to stop the robot during cleaning or docking.

### A1-1—Vertical Bumper

### A1-2—Microphone

- For use with Video Calls

**Note:** Only available in the Roborock app.

### A1-3—Status Indicator Light

- White: Vacuuming
- Blue: Vacuuming and Mopping
- Orange: Alert
- Green: Docking/Recharging

### A1-4—Wall Sensor

### A1-5—Bumper

### A1-6—Charging Contacts

### A1-7—ReactiveAI Obstacle Recognition

### A1-8—LED Fill Light

## A2 Robot (Bottom View)

### A2-1—Cliff Sensors

### A2-2—Carpet Sensor

### A2-3—Omni-Directional Wheel

### A2-4—Charging Contacts

### A2-5—Side Brush

### A2-6—Main Wheel

### A2-7—Main Brush

### A2-8—Main Brush Cover Latches

## A3 Robot (Upper Cover Open)

### A3-1—WiFi Indicator Light

- Off: WiFi disabled
- Flashing slowly: Waiting for connection
- Flashing quickly: Connecting
- Steady: WiFi connected

### A3-2—Reset Button

### A3-3—Air Inlet

### A3-4—LiDAR Sensor

### A3-5—Mop Wash Sensor

### A3-6—Water Tank Latch

### A3-7—Positioning Button

### A3-8—Water Tank

### A3-9—VibraRise Module

### A3-10—Air Outlet

## A4 Dustbin

### A4-1—Filter Cover

### A4-2—Dustbin Latch

### A4-3—Cover Latch

### A4-4—Air Inlet

### A4-5—Washable Filter

## A5 Electric Water Tank

### A5-1—Stopper

### A5-2—Water Filter

### A5-3—Water Tank Latch

### A5-4—Self-Filling Port

## A6 VibraRise Mop Bracket

### A6-1—Vibration Module

### A6-2—Mop Cloth Attachment Slot

### A6-3—Mop Bracket Latches

## A7 VibraRise Mop Cloth

### A7-1—Hook and loop pads

## A8 Power Cable

## A9 Dock Base

## A10 Disposable Dust Bag

## A11 Empty Wash Fill Dock

- A11-1—Water Tank Handle
- A11-2—Dirty Water Tank
- A11-3—Self-Filling Port
- A11-4—Dock Location Beacon
- A11-5—Charging Contacts
- A11-6—Washing Strip
- A11-7—High-Speed Maintenance Brush
- A11-8—Maintenance Brush Latch
- A11-9—Dustbin
- A11-10—Water Tank Lid
- A11-11—Clean Water Tank
- A11-12—Water Tank Latch
- A11-13—Status Indicator Light
  - Pulsing: Emptying/Washing Mop
  - Red: Dock error
  - Light off: Charging/Powered Off
- A11-14—Water Filter
- A11-15—Dock Base

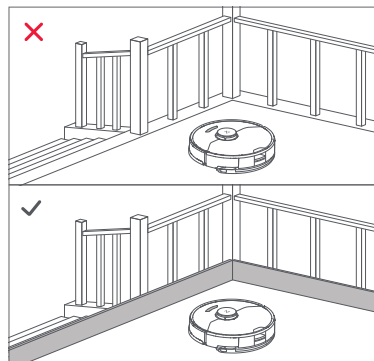
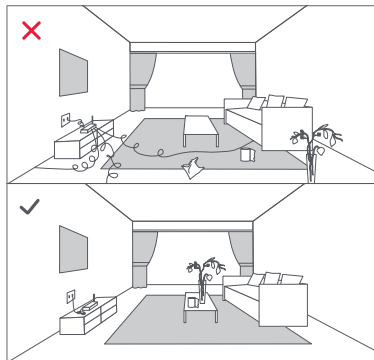
## A12 Power Cable Storage

- A12-1—Cable Outlets
- A12-2—Power Port
- A12-3—Cable Slot

**Note:** Power cable can exit at either side.

## B Installation

### Important Information



1. Tidy cables and loose items from the ground and move any unstable, fragile, precious, or dangerous items to prevent personal injury or property damage due to items becoming tangled in, struck by, or knocked over by the robot.
2. When using the robot in a raised area, always use a secure physical barrier to prevent accidental falls that may result in personal injury or property damage.

**Note:** When using the robot for the first time, follow it throughout its whole cleaning route and watch for potential problems. The robot will be able to clean by itself in future uses.

## B1 Position the charging dock

**B1-1**—Place the dock on a hard and flat floor, and remove the foam used to secure the high-speed maintenance brush components in shipment at the bottom.

**B1-2**— Attach the base by pressing down both sides of the base firmly, and then pressing the connecting part in the middle until you hear a click.

**Note:** Remove the water tanks and the dustbin before moving the dock.

**B1-3**—Connect the power cable to the back of the dock, and keep excess cable inside the storage slot.



**B1-4**—Place the dock on a hard and flat floor (wood/tile/concrete etc.), flat against a wall. Keep at least 0.5 m (1.6 ft) of clearance on either side, 1.5 m (4.9 ft) in front, and 1 m (3.3 ft) above. Make sure the location has good WiFi for a better experience with the mobile app, and then turn it on.

**B1-5**—more than 0.5 m (1.6 ft)


**B1-6**—more than 1.5 m (4.9 ft)

**B1-7**—more than 1 m (3.3 ft)

**Notes:**

- If the power cable hangs vertically to the ground, it may be caught by the robot, causing the dock to be moved or disconnected.
- The dock indicator is on when the dock is powered on, and off when the robot is charging.
- The dock indicator turns red if an error occurs.
- Place the dock on a flat floor away from fire, heat, and water. Avoid narrow spaces or locations where the robot may be suspended in the air.
- Placing the dock on a soft surface (carpet/mat) may cause the dock to tilt over and cause problems docking and departing.
- Keep the dock away from direct sunlight or anything that may block the dock location beacon; otherwise, the robot may fail to return to the dock.
- Do not use the dock without clean water tank, dirty water tank, high-speed maintenance brush, dustbin, dust bag or water filter.
- Maintain the dock according to the maintenance instructions. Do not clean the dock with a wet cloth or tissue.
- All docks are subject to water-based tests before leaving the factory. It is normal that a small amount of water remains in the waterway of the dock.

## **B2** Power on and charge the robot

Press and hold the  button to power on the robot. Wait until the power light is steady, and then place the robot on the dock to charge. The robot is equipped with a high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged during normal use.

**Note:** The robot may not be turned on when the battery is low. In this case, connect the robot to the dock.

## **B3** Mopping

**Note:** To prevent excessive dirt buildup during first-time use, floors should be vacuumed at least three times before mopping.

### **B3-1**—Install the VibraRise mop cloth

Insert the VibraRise mop cloth into the bottom along the attachment slot and stick it firmly in place.

### **B3-2**—Install the mop bracket

Slide the bracket forwards under the water tank. A click indicates that it is locked in place.

### **B3-3**— **WARNING**

Risk of injury. Do not place your finger between VibraRise mop bracket and water tank.

## Connecting to the App

This robot supports both Roborock and Mi Home apps. Choose the one that best meets your needs.

### **1** Download App



Option 1: Search for “Roborock” in the App Store or Google Play or scan the QR code to download and install the app.



Option 2: Search for “Mi Home” in the App Store or Google Play or scan the QR code to download and install the app.



## 2 Reset WiFi

1. Open the top cover and find the WiFi indicator.
2. Press and hold the  and  buttons until you hear the “Resetting WiFi” voice alert. The reset is complete when the WiFi indicator flashes slowly. The robot will then wait for a connection.

### Notes:

- If you cannot connect to the robot due to your router configuration, a forgotten password, or any other reason, reset the WiFi and add your robot as a new device.
- After resetting the WiFi, the robot will activate its WiFi hotspot and camera for network configuration. The camera is used for QR Code scanning purposes in the Roborock app. Information obtained by the camera will neither be saved onboard nor transmitted to a server. Once connected successfully or if a QR code is not scanned within 5 minutes, the camera will automatically turn off.

## 3 Add device

Open the Roborock App, tap the “Search for device” button, or open Mi Home app, tap “+” in the top right corner and add the device as instructed in the app.

### Notes:

- The actual process may vary due to ongoing app updates. Follow the instructions provided in the app.
- Only 2.4 GHz WiFi is supported.
- If the robot waits more than 1 hour for a connection, WiFi will be automatically disabled. If you want to reconnect, reset the WiFi before proceeding.

# Instructions



## Filling the Clean Water Tank

Open the clean water tank. Fill with water until the Max line. Close the lid, lock the latch, and fit the tank back in place.

### Notes:


- To prevent corrosion or damage, only use the Roborock branded floor cleaner in the water tank.
- To avoid water tank deformation, do not place hot water in the tank.
- If water marks remain on the water tank, wipe them clean before reinstallation.

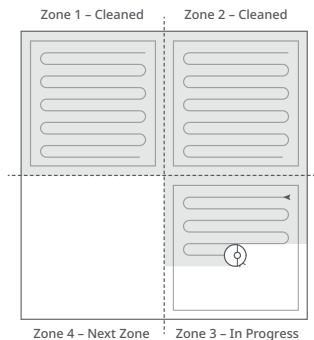
## On/Off

Press and hold the  button to turn on the robot. The power indicator will turn on and the robot will enter standby mode. Press and hold the  button to turn off the robot and complete the cleaning cycle.

**Note:** The robot cannot be turned off when it is being charged.

## Starting Cleaning


Press the  button to start cleaning. The robot will plan its cleaning route according to its scan of the room. It splits a room into zones, first draws out zone edges, and then fills the zone in a zigzag pattern. In so doing, the robot cleans all zones one by one, efficiently cleaning the house.



### Notes:

- To allow the robot to automatically vacuum and return to the dock, start the robot from the dock. Do not move the dock during cleaning.
- Cleaning cannot start if the battery level is too low. Allow the robot to charge before starting cleanup.
- If cleaning is completed in less than 10 minutes, the area will be cleaned twice.
- If the battery runs low during the cleaning cycle, the robot will automatically return to the dock. After charging, the robot will resume where it left off.
- When the mop bracket is attached, the robot will retract it when cleaning the carpet. You can also set the carpet as a no-go zone in the app to avoid it.
- Before starting each mopping task, make sure that the VibraRise mop has been properly installed.

## Spot Cleaning

Press the  button to start spot cleaning. Cleaning range: The robot cleans a 1.5 m (4.9 ft) x 1.5 m (4.9 ft) square area centered on itself.

**Note:** After spot cleaning, the robot will automatically return to the starting point and enter Standby mode.

## Auto Mop Washing

During cleaning, the robot automatically determines when it should return to dock for mop washing and water tank refilling to maximize its mopping performance.

**Note:** To allow the robot to wash the mop automatically, start the robot from the dock once it is fully charged. Do not move the dock during cleaning.

## Manually Activated Mop Washing

During cleaning, press any button to pause, then press and hold the ⏸ button to send the robot back for mop washing.

## Auto-Emptying

Auto-emptying will begin when the robot returns to the dock after cleaning.

**Notes:**

- If the dock has not emptied for an extended period, empty the robot dustbin manually and clear the air inlet of any debris to ensure optimum performance.
- If necessary, auto-emptying can be disabled in the app.

## Manually Activated Emptying

Emptying can be triggered manually by pressing the ⏸ button while the robot is charging.

**Note:** Avoid frequent manual emptying.

## Stopping Emptying

Press any button to stop emptying.

## Pause

When the robot is running, press any button to pause it, press the ⏸ button to resume cleaning, press the ⏸ button to send it back to the dock.

**Note:** Placing a paused robot on the dock manually will end the current cleanup.

## Sleep

If the robot is paused for over 10 minutes, it will go to sleep, and the power indicator will flash every few seconds. Press any button to wake the robot up.

**Notes:**

- The robot will not go to sleep when it is charging.
- The robot will automatically shut down if left in sleep mode for more than 12 hours.

## DND Mode

The default Do Not Disturb (DND) period is from 22:00 to 08:00. You can use the app to disable the DND mode or modify the DND period. When DND mode is activated, the robot will not automatically resume cleanup, the power indicator light will dim, and the volume of the voice prompts will lower.

## Child Lock

Press and hold the 🛑 button to enable/disable the child lock. You can also set it in the app. Once enabled, the robot will not react to button presses when it is stationary. When the robot is cleaning or docking, press any button to stop it.

## Charging

After cleaning, the robot will automatically return to the dock to charge. In Pause mode, press the ⏸ button to send the robot back to the dock. The power indicator will pulse as the robot charges.

**Note:** If the robot fails to find the dock, it will automatically return to its starting location. Place the robot on the dock manually to recharge.

## Error

If an error occurs, the power indicator will flash red and a voice alert will sound. See “Errors” for solutions.

**Notes:**


- The robot will go to sleep automatically if left in a malfunctioning state for over 10 minutes.
- Placing a malfunctioning robot on the dock manually will end the current cleanup.

## System Reset

If the robot does not respond when a button is pressed or cannot be turned off, reset the system. Press the Reset button, and the robot will reset automatically.

**Note:** After resetting the system, scheduled cleaning, WiFi, etc. will be restored to factory settings.

## Restore Factory Settings

If the robot does not function properly after a system reset, switch it on. Press and hold the  button and at the same time press Reset button until you hear the “Restoring factory settings” voice prompt. The robot will then be restored to factory settings.

## App Features

### Cleaning Map

- Multi-map management
- Real-time vacuum and mop route
- Carpet display
- Map zoning
- Map editing

### Custom Cleaning Modes

- Scheduled
- Selective Room
- Zone
- No-Go Zones, No-Mop Zones, and Invisible Wall
- Custom
- Carpet Boost

### Cleaning Mode Switch

- Suction Power Levels
- Mop Intensity Levels

### Robot Information

- Cleaning History
- Battery Level
- Care & Maintenance

### More Features

- Firmware Update
  - Video Call
- Note:** Only available in the Roborock app.
- Volume Adjustment
  - Language Selection
  - Do Not Disturb Mode
  - Voice Assistant Support

**Note:** Functions and details of the app may vary slightly due to the continuous app development and updates.

## Routine Maintenance

### Main Brush

\* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

#### C1-1—Main Brush Cover

#### C1-2—Latches

#### C1-3—Main Brush

#### C1-4—Main Brush Caps

#### C1-5—Main Brush Bearing

**C1-6**—Turn over the robot and press the latches to remove the main brush cover.

**C1-7**—Pull out the main brush and remove the main brush bearing.

**C1-8**—Rotate the main brush caps in the indicated unlock direction to remove the caps.

**C1-9**—After removing the tangled hair or dirt at both ends of the main brush, reinstall it, press on the main brush cover to lock it in place.

#### Notes:

- Main brush should be wiped down with wet cloth and left to dry away from direct sunlight.
- Do not use corrosive cleaning fluids or disinfectants to clean the main brush.

### Side Brush

\* Clean monthly and replace every 3-6 months.

1. Unscrew the side brush screw.

2. Remove and clean the side brush.

Reinstall the brush and tighten the screw.

## **C3** Omni-Directional Wheel

\* Clean as required.

**C3-1**—Use a tool, such as a small screwdriver, to pry out the axle and take out the wheel.

**Note:** The omni-directional wheel bracket cannot be removed.

**C3-2**—Rinse the wheel and the axle with water to remove any hair and dirt. Dry and reattach the wheel, pressing it firmly in place.

## **C4** Main Wheels

\* Clean monthly.

Clean the main wheels with a soft, dry cloth.

## **C5** Dustbin

\* Clean as required.

**C5-1**—Open the top cover of the robot and take out the dustbin.

**C5-2**—Open the dustbin cover and remove the filter, then empty the dustbin.

**C5-3**—Fill the dustbin with clean water and close the cover. Gently shake the dustbin, and then pour out the dirty water.

**Note:** To prevent blockage, only use clean water without any cleaning liquid.

**C5-4**—Leave the dustbin and the washable filter to dry.

## **C6** Washable Filter

\* Clean every 2 weeks and replace every 6-12 months.

**C6-1**—Open the filter cover and remove the filter.

**C6-2**—Rinse the filter repeatedly and tap it to remove as much dirt as possible.

**Note:** Do not touch the surface of the filter with your hands, brush, or hard objects to avoid potential damage.

**C6-3**—Allow 24 hours for the filter to dry thoroughly and reinstall it.

**Note:** Purchase an additional filter and alternate if necessary.

## **C7** Water Tank

\* Clean as required.

**C7-1**—Open the water tank and fill it with clean water.

**C7-2**—Close the water tank and shake it gently.

**C7-3**—Pour out the remaining water as shown.

## **C8** VibraRise Mop Cloth

\* Clean after each use and replace every 3-6 months.

**C8-1**—Remove the VibraRise mop cloth from the VibraRise mop bracket. Clean the VibraRise mop cloth and air-dry it.

**Note:** A dirty VibraRise mop will affect the mopping performance. Clean it before use.

## **C9** Robot Sensors

\* Clean monthly.

Use a soft, dry cloth to wipe and clean all sensors, including:

**C9-1**—ReactiveAI Obstacle Recognition

**C9-2**—Wall Sensor

**C9-3**—Mop Wash Sensor

**C9-4**—Carpet Sensor

**C9-5**—Cliff Sensors

## **C10** Charging Contact Areas

\* Clean monthly.

Use a soft dry cloth to wipe the charging contacts on the robot and the dock.

## Battery

The robot is equipped with a built-in high-performance lithium-ion rechargeable battery pack. To maintain battery performance, keep the robot charged during normal use.

**Note:** If the robot will be left unused for a long period, turn it off and charge it at least every three months to avoid battery damage caused by over-discharge.

## **C11** Moving the Dock

Remove the water tanks and the dustbin before moving the dock. Grip the handle on the back with one hand and the inner side of the front, as shown. Do not grip the base because as it is not designed for lifting.

## C12 Dirty Water Tank

\* Clean as required.

Clean the dirty water tank as needed. Open the dirty water tank lid and pour out the dirty water. Fill the tank with clean water, close the lid, lock it, and shake. Pour out the dirty water. Close the lid and then re-install.

## C13 High-Speed Maintenance Brush

\* Clean as required and replace every 6-12 months.

Lift the high-speed maintenance brush latch and remove the brush, as shown below. Remove any entangled objects in the high-speed maintenance brush and rinse it clean. Reinstall the brush and latch it in place.

## C14 Water Filter

\* Clean as required.

Unlock the water filter and remove it for washing. Use a soft, dry cloth to wipe the cleaning tank, and then reinstall the filter. Press down the filter until you hear it lock with a click.

## C15 Replacing the Disposable Dust Bag

\* Replace the disposable dust bag when it is full.

**C15-1**—Lift the dustbin and remove the bag vertically as shown.

**Note:** Pulling the dust bag handle to remove the bag will seal the bag to prevent leakage.

**C15-2**—Discard the dust bag and clean around the filter with a dry cloth.

**C15-3**—Slot in a new disposable dust bag as shown. Slide until it reaches the bottom of the slot and reinstall the dustbin securely.

**Note:** Always install a dust bag before putting back the dustbin top lid to avoid auto-emptying without the bag. You can also disable auto-emptying in the app.

## C16 Cleaning the Air Duct

\* Clean as required.

Follow the following steps to clean the air duct and avoid blockages.

**C16-1**—Remove the clean water tank, dirty water tank, and dustbin.

**C16-2**—Remove the water filter and wipe off any water marks with a cloth.

**C16-3**—Carefully place the the dock upside down on a hard floor covered with a soft towel.

**C16-4**—Unscrew the eight screws and remove the cover.

**C16-5**—Wipe the air duct and duct cover with a dry cloth.

**C16-6**—Re-install the cover and screw it back in place.

## Basic Parameters

### Robot

Model	S270RR
Battery	14.4V/5200mAh lithium-ion battery
Weight	Approx. 4.7kg (10.36 lbs.)
Rated Input	20V $\overline{\text{=}}$ 1.2A
Charging Time	< 6 hours

**Note:** The serial number is on a sticker on the underside of the robot.

### Empty Wash Fill Dock

Name	Empty Wash Fill Dock
Model	EWFD01LRR, EWFD02LRR
Rated Input Voltage	120VAC
Rated Frequency	50-60Hz
Rated Input (Dust Collection)	9.5A
Rated Input (Charge)	0.75A
Rated Output	20VDC 1.8A
Charging Battery	14.4V/5200mAh lithium-ion battery

# Errors

If an error occurs while the robot is cleaning, the power indicator will flash red quickly, and a voice alert will sound. Refer to the following table for troubleshooting.

1. After resolving any of the following errors, relocate your robot and restart cleaning.
2. After any sensor errors, clean the sensor and retry.
3. If the battery is at an abnormal temperature, wait for it to return to normal before use.

---

Error 1: LiDAR turret or laser blocked. Check for obstruction and retry.

---

Error 2: Bumper stuck. Clean it and lightly tap to release it.

---

Error 3: Wheels suspended. Move robot and restart.

---

Error 4: Cliff sensor error. Clean cliff sensors, move robot away from drops and restart.

---

Error 5: Main brush jammed. Clean main brush and bearings.

---

Error 6: Side brush jammed. Remove and clean side brush.

---

Error 7: Wheels jammed. Move the robot and restart.

---

Error 8: Robot trapped. Clear obstacles surrounding robot.

---

Error 9: No dustbin. Install dustbin and filter.

---

Error 12: Low battery. Recharge and retry.

---

Error 13: Charging error. Clean charging contacts and retry.

---

Error 14: Battery error.

---

---

Error 15: Wall sensor dirty. Clean wall sensor.

---

Error 16: Robot tilted. Move to level ground and restart.

---

Error 17: Side brush error. Reset robot.

---

Error 18: Fan error. Reset robot.

---

Error 21: Vertical bumper pressed. Move robot and retry.

---

Error 22: Dock locator error. Clean and retry .

---

Error 23: Could not return to dock. Clean dock location beacon and retry.

---

Error 27: VibraRise system jammed. Check for obstructions.

---

Error 28: Robot on carpet. Move robot to floor and retry.

---

Filter blocked or wet. Clean, dry, and retry.

---

No-go zone or Invisible Wall detected. Move robot from this area.

---

Cannot cross carpet. Move robot across carpet and restart.

---

Internal error. Reset the robot.

---

**Note:** A system reset may resolve some problems.

If the problem persists after using the recommendations in the table above, contact our support team at:

support@roborock.com (United States/Canada/Non-Europe)

1-855-960-4321 (United States only)

1-833-421-1915 (Canada only)

## Common Issues

Problem	Solution
Unable to power on	<ul style="list-style-type: none"><li>• The battery level is low. Put the robot on the charging dock and charge it before use.</li><li>• The battery temperature is too low or too high. Only use the robot within the range of 4-40°C (39-104°F).</li></ul>
Unable to charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check the power indicator light turns on and both ends of the power cable are properly connected.</li><li>• If contact is poor, clean the contact areas on the charging dock and the robot.</li></ul>
Slow charging	<ul style="list-style-type: none"><li>• When used at high or low temperatures, the robot will automatically reduce its charging speed to extend battery life.</li><li>• The charging contacts may be dirty. Wipe them with a dry cloth.</li></ul>
Unable to dock	<ul style="list-style-type: none"><li>• There are too many obstacles near the charging dock. Move it to an open area.</li><li>• The robot is too far from the charging dock. Place it closer and retry.</li></ul>
Abnormal behavior	<ul style="list-style-type: none"><li>• Restart the robot.</li></ul>
Noise during cleaning	<ul style="list-style-type: none"><li>• The main brush, side brush, main wheels, or omni-directional wheel may be jammed. Turn off the robot and clean them.</li><li>• VibraRise system abnormal. Check for jammed objects.</li></ul>
Unable to connect to WiFi	<ul style="list-style-type: none"><li>• WiFi is disabled. Reset the WiFi and try again.</li><li>• The WiFi signal is poor. Move the robot to an area with good WiFi reception.</li><li>• Abnormal WiFi connection. Reset the WiFi, download the latest mobile app, and retry.</li><li>• The current Roborock robot is not supported. You can find supported models in the app.</li><li>• Unable to connect to WiFi abruptly. There may be an error with your router settings. Contact Roborock customer service for additional support.</li></ul>
Poor cleaning ability or dust falling out	<ul style="list-style-type: none"><li>• The dustbin is full and needs emptying.</li><li>• The filter is blocked and needs cleaning.</li><li>• The main brush is jammed and needs cleaning.</li></ul>



## Common Issues

Problem	Solution
Scheduled cleaning is not working	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keep the robot charged. Scheduled cleaning can only begin when the battery level is above 20%.</li></ul>
Is power always being drawn when the robot is on the charging dock?	<ul style="list-style-type: none"><li>• The robot will draw power while it is docked to maintain battery performance, but power consumption is minimal.</li></ul>
Does the robot need to be charged for at least 16 hours the first three times it is used?	<ul style="list-style-type: none"><li>• No. The robot can be used any time after it has been fully charged.</li></ul>
No or little water during mopping	<ul style="list-style-type: none"><li>• Check whether there is water in the water tank and use the mobile app to set the scrub intensity or check the manual for full instructions on how to correctly install the mop cloth and mop bracket.</li></ul>
Cleaning does not resume after recharging	<ul style="list-style-type: none"><li>• Make sure that the robot is not in DND mode. DND mode will prevent cleanup. When cleaning a space requiring a top-up charge, if the robot was placed manually on the charging dock before it returned to the dock automatically, it will not be able to continue cleanup.</li></ul>
The robot cannot return to the charging dock after Spot cleaning or when it has been moved manually	<ul style="list-style-type: none"><li>• After spot cleaning or a significant position change, the robot will re-generate the map. If the charging dock is too far away, it may not be able to return to recharge and must be placed on the charging dock manually.</li></ul>
The robot has begun to miss certain spots	<ul style="list-style-type: none"><li>• The wall sensor or cliff sensors may be dirty. Wipe them with a soft dry cloth.</li></ul>
It takes a long time to fill the water tank	<ul style="list-style-type: none"><li>• The filter may be blocked and need cleaning.</li></ul>

## Common Issues

Problem	Solution
The LED status indicator light on the dock is steady red.	<ul style="list-style-type: none"><li>• The dustbin or dust bag is not in place. Check and correct installation.</li><li>• Voltage error. Check that local voltage meets the requirements listed on the dock.</li><li>• Check clean water tank placement or refill as required.</li><li>• Check dirty water tank placement or empty as required.</li><li>• Check that the water filter has been correctly installed.</li></ul>
Reduced emptying performance or unusual noise when emptying.	<ul style="list-style-type: none"><li>• The main brush or main brush cover is not properly installed. Check and correct installation.</li><li>• The filter, air duct, suction inlet, air inlet, or dustbin is blocked. Clean to remove blockages.</li></ul>
Robot voice alert: Error 42. Maintenance brush jammed. Clean it and remove blockages.	<ul style="list-style-type: none"><li>• If the brush stops at the left side, it may be jammed. Remove any items jamming it.</li><li>• If the brush stops at the right side, the filter may be blocked or is not installed in place. Clean and correct installation.</li></ul>
Reduced mop washing performance.	<ul style="list-style-type: none"><li>• The mop is not attached properly. Reinstall.</li><li>• The floor is dirty. Change the mop washing mode to “Deep” in the app for better cleaning.</li></ul>
Auto-emptying is not working.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Auto-emptying is disabled. Check in-app settings.</li><li>• Dock dustbin is not installed. Check and install.</li><li>• Auto-emptying will not be triggered if the robot returns to the dock without cleaning.</li><li>• The robot will not auto-empty after returning to the dock in Do Not Disturb (DND) mode. Adjust cleaning or DND duration, or start emptying manually.</li></ul>
The mop is not washed.	<ul style="list-style-type: none"><li>• The mop will not be washed if not used.</li><li>• The robot will not return to the dock for mop washing if it does not start from the dock or no dock is found on the app map.</li><li>• Check tank placement and refill or empty as required.</li><li>• Check that the water filter has been correctly installed.</li></ul>

# **Roborock S7 MaxV Ultra**

## **Manuel d'utilisation de l'aspirateur robot**

Lisez attentivement ce manuel d'utilisation et ses schémas avant d'utiliser le produit et rangez-les soigneusement pour référence future.

### **Contenu**

- 21 Informations de sécurité
- 22 Batterie et rechargement
- 22 Explication des symboles internationaux
- 23 Déclaration FCC/IC
- 24 Présentation du produit
- 25 Installation
- 26 Connexion à l'application
- 27 Instructions
- 29 Entretien de routine
- 31 Paramètres de base
- 32 Erreurs et problèmes courants

# Informations de sécurité

## AVERTISSEMENT

- Uniquement prévu pour une utilisation avec un chargeur Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED01LRR, AED02LRR, EWFD01LRR ou EWFD02LRR.
- Placez les câbles des autres appareils hors de la zone à nettoyer.
- Ne faites pas fonctionner l'aspirateur dans une pièce où un nourrisson ou un enfant dort.
- Ne faites pas fonctionner l'aspirateur dans une zone où il y a des bougies allumées ou des objets fragiles sur le sol à nettoyer.
- Ne faites pas fonctionner l'aspirateur dans une pièce où il y a des bougies allumées sur un meuble que l'aspirateur pourrait heurter ou cogner accidentellement.
- N'autorisez pas d'enfants à s'asseoir sur l'aspirateur.
- Ne transportez pas le produit à l'aide de la base de la station ou du bac à poussière.
- Placez la station sur un sol plat à l'écart du feu, de la chaleur et de l'eau. Évitez les espaces ou lieux étroits où le robot risque d'être suspendu dans l'air.
- Avant de nettoyer ou d'entretenir le produit, il doit être éteint et sa fiche doit être débranchée de la prise électrique.
- Ce produit peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans ou plus et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions sur l'utilisation sécurisée du produit et comprennent les risques impliqués. Les enfants ne doivent pas jouer avec ce produit. Le nettoyage et l'entretien utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Ne démontez pas, réparez pas ou modifiez pas la batterie ou la station de chargement.
- Si la station est placée dans une zone susceptible d'être sujette à des orages ou à une tension instable, prenez des mesures de protection.
- Ne branchez qu'à une prise électrique correctement reliée à la terre. Reportez-vous aux Instructions de mise à la terre.

## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être relié à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre offre un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon muni d'un conducteur et d'une fiche de mise à la terre.

La fiche doit être insérée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément à l'ensemble des ordonnances et codes locaux.

**AVERTISSEMENT :** Un mauvais raccordement du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de choc électrique. Consultez un électricien ou du personnel de maintenance qualifié si vous n'êtes pas certain de savoir si la prise est correctement reliée à la terre. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil ; si elle n'entre pas dans la prise, demandez à un électricien qualifié de vous installer une prise appropriée.

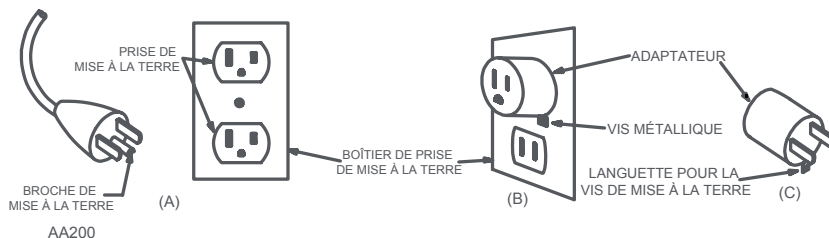
Cet appareil est prévu pour une utilisation sur un circuit offrant une tension nominale de 120 V ; il est équipé d'une fiche de mise à la terre ressemblant à celle qui est illustrée sur le schéma A des Méthodes de mise à la terre. Assurez-vous que l'appareil est raccordé à une prise

## Informations de sécurité

dotée de la même configuration que la fiche.

Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil.

### Méthodes de mise à la terre



## Batterie et rechargement

- Gardez la station de chargement à l'écart de la chaleur (notamment des radiateurs).
- N'essayez pas les contacts de rechargement avec un chiffon humide ou vos mains mouillées.
- Éteignez le robot et utilisez son emballage d'origine pour son expédition.
- Si vous rangez le robot, rechargez-le complètement et éteignez-le avant de le placer dans un endroit frais et sec. Rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter que sa batterie ne se décharge trop.
- N'utilisez pas le produit lorsque la température est supérieure à 40 °C (104 °F) ou inférieure à 4 °C (39 °F), ou encore dans une zone où il y a du liquide ou une substance collante sur le sol.

## Explication des symboles internationaux

~ : symbole de COURANT ALTERNATIF [symbole IEC 60417-5032 (02/2009)]

≡ : symbole de COURANT CONTINU [symbole IEC 60417-5031 (02/2009)]

⊕ : symbole de CONDUCTEUR DE PROTECTION (terre de protection) [symbole IEC 60417-5019 (02/2009)]

# Déclaration FCC/IC

<b>Informations de conformité</b>	
Nom du produit	Robot aspirateur-laveur avec station de charge
Modèle du produit	Modèle du robot aspirateur : S270RR Modèle de la station de rechargement : CDZ11RR ou CDZ12RR Station à vidage automatique, modèle : AED01LRR, AED02LRR Station de vidage/lavage/remplissage: EWFD01LRR, EWFD02LRR
Déclaration de conformité	<p>Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris toute interférence susceptible d'occasionner un fonctionnement non souhaité.</p> <p>L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence.</p> <p>L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :</p> <p>(1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.</p>
<b>Coordonnées de la partie responsable aux USA</b>	
Société	Roborock Technology Co.
Adresse	108 West 13th Street, Wilmington, Delaware 19801.
E-mail	support@roborock.com

# A Présentation du produit

## A1 Robot (vue de dessus)



### Marche/Arrêt/Nettoyer

- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour allumer ou éteindre le robot
- Appuyez sur ce bouton pour démarrer un nettoyage

### Voyant d'alimentation

- Blanc : niveau de batterie  $\geq 20\%$
- Rouge : niveau de batterie  $< 20\%$
- Pulsation : rechargement ou démarrage
- Clignotement rouge : erreur



### Nettoyage localisé/Verrouillage enfant

- Appuyez sur ce bouton pour un nettoyage localisé
- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour activer/désactiver le verrouillage enfant



### Retour à la station

- Appuyez sur ce bouton pour faire revenir le robot à la station/démarrer le vidage
- Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pour laver la serpillière

**Remarque :** Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le robot lorsqu'il nettoie ou revient à la station.

### A1-1 : pare-chocs vertical

### A1-2 : microphone

- Pour une utilisation pour les appels vidéo

**Remarque :** Uniquement disponible dans l'application Roborock.

### A1-3 : voyant d'état

- Blanc : aspiration
- Bleu : aspiration et nettoyage à la serpillière
- Orange : alerte
- Vert : retour à la station/rechargement

A1-4 : capteur de murs

A1-5 : pare-chocs

A1-6 : contacts de rechargement

A1-7 : reconnaissance d'obstacles ReactiveAI

A1-8 : lumière LED d'appoint

## A2 Robot (vue de dessous)

A2-1 : capteurs de vide

A2-2 : capteur de tapis

A2-3 : roulette omnidirectionnelle

A2-4 : contacts de rechargement

A2-5 : brosse latérale

A2-6 : roulette principale

A2-7 : brosse principale

A2-8 : loquets du cache de la brosse principale

## A3 Robot (capot supérieur ouvert)

A3-1 : voyant WiFi

- Éteint : WiFi désactivé
- Lent clignotement : en attente de connexion
- Clignotement rapide : connexion
- Fixe : WiFi connecté

A3-2 : bouton Réinitialiser

A3-3 : entrée d'air

A3-4 : capteur LiDAR

A3-5 : capteur de lavage de la serpillière

A3-6 : loquet du réservoir d'eau

A3-7 : bouton de positionnement

A3-8 : réservoir d'eau

A3-9 : module VibraRise

A3-10 : sortie d'air

## A4 Bac à poussière

A4-1 : cache du filtre

A4-2 : loquet du bac à poussière

A4-3 : loquet du cache

A4-4 : entrée d'air

A4-5 : filtre lavable

## A5 Réservoir d'eau électrique

A5-1 : bouchon

A5-2 : filtre à eau

A5-3 : loquet du réservoir d'eau

A5-4 : orifice de remplissage automatique

## A6 Support de serpillière VibraRise

A6-1 : module de vibration

A6-2 : fente de fixation de la serpillière

A6-3 : loquets du support de serpillière

## A7 Serpillière VibraRise

A7-1 : blocs auto-agrippants

## A8 Câble d'alimentation

## A9 Base de la station

## A10 Sac à poussière jetable

## A11 Empty Wash Fill Dock

A11-1 : poignée du réservoir d'eau

A11-2 : réservoir d'eau sale

A11-3 : orifice de remplissage automatique

A11-4 : balise de localisation de la station

A11-5 : contacts de recharge

A11-6 : bande de lavage

A11-7 : brosse d'entretien à haute vitesse

A11-8 : loquet de la brosse d'entretien

A11-9 : bac à poussière

A11-10 : couvercle du réservoir d'eau

A11-11 : réservoir d'eau propre

A11-12 : loquet du réservoir d'eau

A11-13 : voyant d'état

- Pulsation : vidage/lavage de la serpillière
- Rouge : erreur de la station
- Voyant éteint : en charge/éteint

A11-14 : filtre à eau

A11-15 : base de la station

## A12 Rangement du câble d'alimentation

A12-1 : sorties du câble

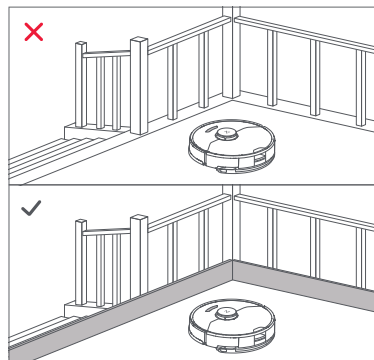
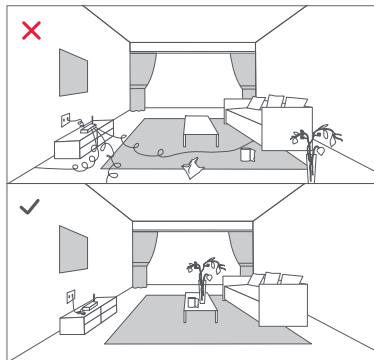
A12-2 : port d'alimentation

A12-3 : fente pour le câble

**Remarque :** Le câble d'alimentation peut sortir des deux côtés.

## B Installation

### Informations importantes



1. Rangez les câbles et objets détachés présents au sol et déplacez tout objet instable, fragile, précieux ou dangereux afin d'éviter toute blessure et tout dommage matériel dus à des objets qui seraient happés, heurtés ou renversés par le robot.
2. Lorsque vous employez ce robot dans une zone surélevée, utilisez toujours une barrière de sécurité physique pour empêcher les chutes accidentelles qui pourraient entraîner des blessures ou des dommages matériels.

**Remarque :** Lorsque vous utilisez votre robot pour la première fois, suivez-le attentivement tout au long de son parcours de nettoyage en prenant garde aux problèmes potentiels. Le robot pourra nettoyer seul lors des prochaines utilisations.

## B1 Positionnement de la station de chargement

**B1-1 :** placez la station sur un sol dur et plat et retirez la mousse utilisée pour fixer les composants de la brosse d'entretien à haute vitesse lors de l'expédition qui se trouve en bas.

**B1-2 :** fixez la base en appuyant fermement sur ses deux côtés puis en appuyant sur la pièce de raccordement qui se situe au milieu jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

**Remarque :** Retirez les réservoirs d'eau et le bac à poussière avant de déplacer la station.

**B1-3 :** connectez le câble d'alimentation à l'arrière de la station et laissez l'excès de câble dans la fente de rangement.



**B1-4 :** placez la station sur un sol dur et plat (bois/carrelage/béton, etc.), à plat contre un mur. Gardez un espace d'au moins 0,5 m (1,6 pi) de chaque côté, 1,5 m (4,9 pi) à l'avant et 1 m (3,3 pi) au-dessus. Vérifiez que le lieu offre un bon signal WiFi pour bénéficier d'une meilleure expérience avec l'application mobile, puis allumez l'appareil.

**B1-5 :** plus de 0,5 m (1,6 pi)


**B1-6 :** plus de 1,5 m (4,9 pi)

**B1-7 :** plus de 1 m (3,3 pi)

#### Remarques :

- Si le câble d'alimentation pend à la verticale vers le sol, il risque d'être happé par le robot, ce qui peut entraîner un déplacement ou un débranchement de la station.
- Le voyant de la station est allumé lorsqu'elle est sous tension et éteint lorsque le robot est en charge.
- Le voyant de la station devient rouge si une erreur survient.
- Placez la station sur un sol plat à l'écart du feu, de la chaleur et de l'eau. Évitez les espaces ou lieux étroits où le robot risque d'être suspendu dans l'air.
- Placer la station sur une surface molle (moquette/tapis) peut entraîner son inclinaison et des problèmes de départ et de retour à la station du robot.
- Gardez la station à l'écart de la lumière directe du soleil et de tout ce qui pourrait bloquer la balise de localisation de la station, sinon, le robot risque de ne pas parvenir à y revenir.
- N'utilisez pas la station sans réservoir d'eau propre, réservoir d'eau sale, brosse d'entretien à haute vitesse, bac à poussière, sac à poussière ou filtre à eau.
- Entretenez la station conformément aux consignes d'entretien. Ne nettoyez pas la station avec un chiffon ou un tissu humide.
- Toutes les stations sont soumises à des tests à l'eau avant de quitter l'usine. Il est normal qu'une petite quantité d'eau subsiste dans le passage d'eau de la station.

## **B2** Mise sous tension et rechargement du robot

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Patientez jusqu'à ce que le voyant d'alimentation soit fixe, puis placez le robot sur la station pour le recharger. Le robot est équipé d'une batterie lithium-ion rechargeable très performante. Dans le cadre d'une utilisation normale, gardez le robot chargé pour préserver les performances de la batterie.

**Remarque :** Il est possible que le robot ne s'allume pas lorsque la batterie est faible. Dans ce cas, connectez le robot à la station.

## **B3** Nettoyage à la serpillière

**Remarque :** Pour éviter toute accumulation excessive de saleté lors d'une première utilisation, les sols devraient être aspirés au moins trois fois avant de les nettoyer à la serpillière.

### **B3-1 :** installation de la serpillière VibraRise

Insérez la serpillière VibraRise le long de la fente de fixation qui se trouve en dessous du robot et faites-la fermement adhérer en place.

### **B3-2 :** installation du support de serpillière

Faites glisser le support vers l'avant sous le réservoir d'eau. Un dé clic indiquera qu'il est verrouillé en place.

### **B3-3 :** AVERTISSEMENT

Risque de blessure. Ne placez pas votre doigt entre le support de serpillière VibraRise et le réservoir d'eau.

## Connexion à l'application

Ce robot prend à la fois en charge les applications Roborock et Mi Home. Choisissez celle qui correspond le mieux à vos besoins.

### **1** Télécharger l'application



Option 1 : recherchez « Roborock » sur l'App Store ou sur Google Play ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.



Option 2 : recherchez « Mi Home » sur l'App Store ou sur Google Play ou scannez le code QR pour télécharger et installer l'application.



## 2 Réinitialiser le WiFi

1. Ouvrez le capot supérieur et recherchez le voyant WiFi.
2. Appuyez sur les boutons  et  et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que vous entendiez l'alerte vocale « Réinitialisation du WiFi en cours ». La réinitialisation est terminée lorsque le voyant WiFi clignote lentement. Le robot sera alors en attente de connexion.

### Remarques :

- Si vous ne parvenez pas à vous connecter au robot en raison de la configuration de votre routeur, d'un mot de passe oublié ou de toute autre raison, réinitialisez le WiFi et ajoutez votre robot comme nouvel appareil.
- Une fois le WiFi réinitialisé, le robot activera son point d'accès WiFi et sa caméra pour la configuration réseau. La caméra est utilisée pour scanner le code QR dans l'application Roborock. Les informations obtenues par la caméra ne seront ni enregistrées en interne ni transmises à un serveur. Une fois la connexion réussie ou si aucun code QR n'est scanné sous 5 minutes, la caméra s'éteindra automatiquement.

## 3 Ajouter l'appareil

Ouvrez l'application Roborock et appuyez sur le bouton « Rechercher un appareil », ou ouvrez l'application Mi Home et appuyez sur le « + » qui se situe dans le coin supérieur droit. Ajoutez ensuite l'appareil en suivant les instructions de l'application.

### Remarques :

- Le véritable processus peut varier en raison des mises à jour continues de l'application. Suivez les instructions fournies dans l'application.
- Seul le WiFi 2,4 GHz est pris en charge.
- Si le robot est en attente d'une connexion depuis plus d'une heure, le WiFi sera automatiquement désactivé. Si vous voulez vous reconnecter, réinitialisez le WiFi avant de poursuivre.

# Instructions



## Remplissage du réservoir d'eau propre

Ouvrez le réservoir d'eau propre. Remplissez-le d'eau jusqu'au trait Max. Refermez le couvercle, verrouillez le loquet et réinstallez le réservoir en place.

### Remarques :


- Pour éviter toute corrosion ou tout dommage, n'utilisez que du nettoyeur pour sols de marque Roborock dans le réservoir d'eau.
- Pour éviter toute déformation du réservoir d'eau, n'y placez pas d'eau chaude.
- Si des traces d'eau subsistent sur le réservoir d'eau, essuyez-les avant de le réinstaller.

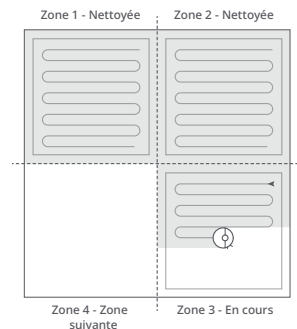
## Marche/Arrêt

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour allumer le robot. Le voyant d'alimentation s'allumera et le robot entrera en mode Veille. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour éteindre le robot et mettre fin au cycle de nettoyage.

**Remarque :** Le robot ne peut pas être éteint lorsqu'il est en charge.

## Démarrage du nettoyage

Appuyez sur le bouton  pour démarrer le nettoyage. Le robot planifiera son parcours de nettoyage en fonction de son analyse de la pièce. Il divise la pièce en zones, commence par nettoyer les bords d'une zone puis la complète en zigzag. Ce faisant, il nettoie toutes les zones une par une, nettoyant ainsi efficacement votre logement.



### Remarques :

- Pour permettre au robot d'aspirer et de revenir automatiquement à la station, mettez-le en marche depuis la station. Ne déplacez pas la station durant le nettoyage.
- Le nettoyage ne peut pas démarrer si le niveau de la batterie est trop faible. Laissez le robot charger avant de démarrer le nettoyage.
- Si le nettoyage est terminé en moins de 10 minutes, la zone sera nettoyée deux fois.
- Si le niveau de la batterie devient insuffisant durant le cycle de nettoyage, le robot reviendra automatiquement à la station. Après s'être rechargé, le robot reprendra là où il s'est arrêté.
- Lorsque le support de serpillière sera installé, le robot le rétractera lorsqu'il nettoiera un tapis. Vous pouvez également définir le tapis en tant que zone interdite dans l'application pour l'éviter.
- Avant le démarrage de chaque tâche de nettoyage à la serpillière, assurez-vous que la serpillière VibraRise a correctement été installée.

## Nettoyage localisé

Appuyez sur le bouton  pour démarrer un nettoyage localisé.

Zone couverte par le nettoyage : le robot nettoie une zone carrée de 1,5 m (4,9 pi) x 1,5 m (4,9 pi) autour de lui.


**Remarque :** Après le nettoyage localisé, le robot reviendra automatiquement à son point de départ et entrera en mode Veille.

## Lavage automatique de la serpillière

Durant le nettoyage, le robot détermine automatiquement à quel moment il doit revenir à la station pour laver la serpillière et remplir le réservoir d'eau afin de maximiser ses performances de nettoyage à la serpillière.

**Remarque :** Pour permettre au robot de laver automatiquement la serpillière, démarrez-le depuis la station une fois qu'il est entièrement rechargé. Ne déplacez pas la station durant le nettoyage.

## Activation manuelle du lavage de la serpillière

Durant un nettoyage, appuyez sur n'importe quel bouton pour mettre le robot en pause, puis appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour le renvoyer à la station afin qu'il lave la serpillière.

## Vidage automatique

Le vidage automatique commencera lorsque le robot reviendra à la station après le nettoyage.

**Remarques :**

- Si la station n'a pas été vidée depuis longtemps, videz manuellement le bac à poussière du robot et éliminez tout débris présent au niveau de l'entrée d'air pour garantir des performances optimales.
- Si nécessaire, le vidage automatique peut être désactivé dans l'application.

## Activation manuelle du vidage



Le vidage peut être déclenché manuellement en appuyant sur le bouton  lorsque le robot est en charge.

**Remarque :** Évitez de déclencher fréquemment le vidage manuellement.

## Arrêt du vidage

Appuyez sur n'importe quel bouton pour arrêter le vidage.

## Pause

Lorsque le robot est en marche, appuyez sur n'importe quel bouton pour le mettre en pause, puis appuyez sur le bouton  pour reprendre le nettoyage ou appuyez sur le bouton  pour le renvoyer à la station.

**Remarque :** Si vous placez manuellement le robot en pause sur sa station, cela mettra fin au nettoyage en cours.

## Veille

Si le robot est en pause pendant plus de 10 minutes, il se mettra en veille et son voyant d'alimentation clignotera toutes les quelques secondes. Appuyez sur n'importe quel bouton pour le sortir de veille.

**Remarques :**

- Le robot ne se mettra pas en veille lorsqu'il sera en charge.
- Le robot s'éteindra automatiquement s'il reste en mode Veille pendant plus de 12 heures.


## Mode NPD

La période par défaut du mode Ne pas déranger (NPD) est de 22 h 00 à 08 h 00. Vous pouvez utiliser l'application pour le désactiver ou changer sa période. Lorsque le mode NPD sera activé, le robot ne reprendra pas automatiquement le nettoyage, la luminosité du voyant d'alimentation sera réduite et le volume des annonces vocales sera réduit.

## Verrouillage enfant

Appuyez sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour activer/désactiver le verrouillage enfant. Vous pouvez également le régler dans l'application. Une fois cette fonction activée, le robot ne réagira plus aux pressions sur les boutons lorsqu'il sera immobile. Lorsque le robot est en train de nettoyer ou revient à la station, appuyez sur n'importe quel bouton pour l'arrêter.

## Rechargement

Une fois le nettoyage terminé, le robot reviendra automatiquement à la station pour se recharger. Lorsque le robot est en mode Pause, appuyez sur le bouton  pour le renvoyer à la station. Lorsque le robot sera en charge, le voyant d'alimentation présentera un effet de pulsation.

**Remarque :** Le robot reviendra automatiquement à son point de départ s'il ne parvient pas à retrouver sa station. Placez manuellement le robot sur sa station pour le recharger.

## Erreur

Si une erreur se produit, le voyant d'alimentation clignotera en rouge et une alerte vocale se fera entendre. Voir « Erreurs et problèmes courants » pour obtenir des solutions.

**Remarques :**


- Le robot se mettra automatiquement en veille s'il reste sur un dysfonctionnement pendant plus de 10 minutes.
- Si vous placez manuellement le robot sur sa station alors qu'il présente un dysfonctionnement, cela mettra fin au nettoyage en cours.

## Réinitialisation système

Si le robot ne répond pas à la pression sur un bouton ou ne peut pas être éteint, réinitialisez le système. Appuyez sur le bouton Réinitialiser et le robot se réinitialisera automatiquement.

**Remarque :** Une fois le système réinitialisé, les paramètres d'usine des nettoyages planifiés, du WiFi, etc. seront rétablis.

## Restauration des paramètres d'usine

Si le robot ne fonctionne pas correctement après une réinitialisation système, allumez-le. Appuyez sur le bouton , maintenez-le enfoncé, et dans le même temps, appuyez sur le bouton Réinitialiser jusqu'à ce que vous entendiez l'annonce vocale «Restoring the initial version » (Restauration de la version initiale). Les paramètres d'usine du robot seront alors restaurés.

## Fonctionnalités de l'application

### Carte du nettoyage

- Gestion de plusieurs cartes
- Parcours d'aspiration et de nettoyage à la serpillière en temps réel
- Affichage des tapis
- Définition de zones sur les cartes
- Édition des cartes

### Modes de nettoyage personnalisé

- Planifié
- Sélectif de pièces
- Zone
- Zones interdites, Zones sans serpillière et Mur invisible
- Personnalisé
- Boost pour moquettes

### Changement de mode de nettoyage

- Niveaux de puissance d'aspiration
- Niveaux d'intensité du nettoyage à la serpillière

### Informations sur le robot

- Historique de nettoyage
- Niveau de batterie
- Entretien et maintenance

### Fonctionnalités supplémentaires

- Mise à jour du logiciel
- Appel vidéo

**Remarque :** Uniquement disponible dans l'application Roborock.

- Réglage du volume
- Sélection de la langue
- Mode Ne pas déranger
- Assistants vocaux pris en charge

**Remarque :** Les fonctions et détails de l'application peuvent varier légèrement en raison de la poursuite de son développement et de ses mises à jour.

## 🕒 Entretien de routine

### 🕒1 Brosse principale

\* Nettoyer toutes les 2 semaines et remplacer tous les 6 à 12 mois.

C1-1 : cache de la brosse principale

C1-2 : loquets

C1-3 : brosse principale

C1-4 : capuchons de la brosse principale

C1-5 : roulement de la brosse principale

C1-6 : retournez le robot et appuyez sur les loquets pour retirer le cache de la brosse principale.

C1-7 : tirez sur la brosse principale pour la sortir et retirez son roulement.

C1-8 : tournez les capuchons de la brosse principale dans le sens de déverrouillage indiqué pour les retirer.

C1-9 : après avoir retiré les cheveux et saletés entremêlés aux deux extrémités de la brosse principale, réinstallez-la, puis appuyez sur son cache pour la verrouiller en place.

#### Remarques :

- Vous devez nettoyer la brosse principale à l'aide d'un chiffon humide et la laisser sécher à l'écart de la lumière directe du soleil.
- N'utilisez pas de liquides nettoyeurs corrosifs ou de désinfectants pour nettoyer la brosse principale.

### 🕒2 Brosse latérale

\* Nettoyer tous les mois et remplacer tous les 3 à 6 mois.

1. Retirez la vis de la brosse latérale.
2. Retirez et nettoyez la brosse latérale. Réinstallez la brosse latérale et serrez la vis.

## C3 Roulette omnidirectionnelle

\* Nettoyer si nécessaire.

**C3-1 :** utilisez un outil, tel qu'un petit tournevis, pour déloger l'axe et extraire la roulette.

**Remarque :** Le support de la roulette omnidirectionnelle ne peut pas être retiré.

**C3-2 :** rincez la roulette et son axe à l'eau pour retirer tout poil et toute saleté. Laissez sécher et réinstallez la roulette en appuyant fermement dessus pour qu'elle se mette en place.

## C4 Roulettes principales

\* Nettoyer tous les mois.

Nettoyez les roulettes principales avec un chiffon doux sec.

## C5 Bac à poussière

\* Nettoyer si nécessaire.

**C5-1 :** ouvrez le capot supérieur du robot et sortez le bac à poussière.

**C5-2 :** ouvrez le couvercle du bac à poussière, retirez le filtre, puis videz le bac.

**C5-3 :** remplissez le bac à poussière d'eau propre, puis refermez le couvercle. Secouez-le délicatement puis évacuez l'eau sale.

**Remarque :** N'utilisez que de l'eau propre sans liquide nettoyant pour éviter toute obstruction.

**C5-4 :** laissez sécher le bac à poussière et le filtre lavable.

## C6 Filtre lavable

\* Nettoyer toutes les 2 semaines et remplacer tous les 6 à 12 mois.

**C6-1 :** ouvrez le cache du filtre et retirez le filtre.

**C6-2 :** rincez le filtre à plusieurs reprises et tapotez-le pour éliminer autant de saleté que possible.

**Remarque :** Ne touchez pas la surface du filtre avec vos mains, une brosse ou des objets durs pour éviter tout risque de l'endommager.

**C6-3 :** laissez le filtre sécher complètement pendant 24 heures, puis réinstallez-le.

**Remarque :** Achetez un filtre supplémentaire et alternez si nécessaire.

## C7 Réservoir d'eau

\* Nettoyer si nécessaire.

**C7-1 :** ouvrez le réservoir d'eau et remplissez-le d'eau propre.

**C7-2 :** refermez le réservoir d'eau et secouez-le délicatement.

**C7-3 :** évacuez l'eau restante comme illustré.

## C8 Serpillière VibraRise

\* Nettoyer après chaque utilisation et remplacer tous les 3 à 6 mois.

**C8-1 :** retirez la serpillière VibraRise du support de serpillière VibraRise. Nettoyez la serpillière VibraRise et laissez-la sécher à l'air libre.

**Remarque :** Une serpillière VibraRise sale nuira aux performances de nettoyage. Nettoyez-la avant utilisation.

## C9 Capteurs du robot

\* Nettoyer tous les mois.

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer et nettoyer tous les capteurs, notamment les suivants :

**C9-1 :** reconnaissance d'obstacles ReactiveAI

**C9-2 :** capteur de murs

**C9-3 :** capteur de lavage de la serpillière

**C9-4 :** capteur de tapis

**C9-5 :** capteurs de vide

## C10 Zones de contact de rechargement

\* Nettoyer tous les mois.

Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer les contacts de rechargement de la station et du robot.

## Batterie

Le robot intègre une batterie lithium-ion rechargeable très performante. Dans le cadre d'une utilisation normale, gardez le robot chargé pour préserver les performances de la batterie.

**Remarque :** Si le robot ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, éteignez-le et rechargez-le au moins tous les trois mois pour éviter d'endommager la batterie par une décharge excessive.

## C11 Déplacement de la station

Retirez les réservoirs d'eau et le bac à poussière avant de déplacer la station. Saisissez la poignée présente à l'arrière d'une main et le bord intérieur de l'avant de l'autre, comme illustré. Ne saisissez pas la base car elle n'est pas conçue pour le levage.

## C12 Réservoir d'eau sale

\* Nettoyer si nécessaire.

Nettoyez le réservoir d'eau sale si nécessaire. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau sale et évacuez l'eau sale. Remplissez le réservoir avec de l'eau propre, refermez le couvercle, verrouillez-le et agitez. Évacuez ensuite l'eau sale. Refermez le couvercle puis réinstallez le réservoir.

## C13 Brosse d'entretien à haute vitesse

\* Nettoyer si nécessaire et remplacer tous les 6 à 12 mois.

Levez le loquet de la brosse d'entretien à haute vitesse et retirez la brosse comme illustré ci-dessous. Retirez tout objet enchevêtré dans la brosse d'entretien à haute vitesse et rincez-la pour qu'elle soit propre. Réinstallez la brosse et verrouillez-la en place à l'aide du loquet.

## C14 Filtre à eau

\* Nettoyer si nécessaire.

Déverrouillez le filtre à eau et retirez-le pour le laver. Utilisez un chiffon doux sec pour essuyer le réservoir de nettoyage, puis réinstallez le filtre. Appuyez sur le filtre jusqu'à ce que vous entendiez un déclic indiquant qu'il s'est verrouillé en place.

## C15 Remplacement du sac à poussière jetable

\* Remplacer le sac à poussière jetable lorsqu'il est plein.

**C15-1 :** soulevez le bac à poussière et retirez le sac à la verticale comme illustré.

**Remarque :** Le fait de tirer la poignée du sac à poussière pour le retirer le fermera pour éviter toute perte de poussière.

**C15-2 :** mettez le sac à poussière au rebut et nettoyez le pourtour du filtre avec un chiffon sec.

**C15-3 :** insérez un nouveau sac à poussière jetable dans la fente comme illustré. Faites-le glisser jusqu'à ce qu'il atteigne le bas de la fente et réinstallez fermement le bac à poussière.

**Remarque :** Installez toujours un sac à poussière avant de remettre en place le couvercle supérieur du bac à poussière pour éviter tout vidage automatique sans sac. Vous pouvez également désactiver le vidage automatique dans l'application.

## C16 Nettoyage du tuyau d'air

\* Nettoyer si nécessaire.

Suivez les étapes ci-dessous pour nettoyer le tuyau d'air et éviter toute obstruction.

**C16-1 :** retirez le réservoir d'eau propre, le réservoir d'eau sale et le bac à poussière.

**C16-2 :** retirez le filtre à eau et essuyez toute trace d'eau avec un chiffon.

**C16-3 :** retournez soigneusement la station sur un sol dur recouvert d'une serviette douce.

**C16-4 :** retirez les huit vis et retirez le cache.

**C16-5 :** essuyez le tuyau d'air et le cache du tuyau d'air à l'aide d'un chiffon sec.

**C16-6 :** réinstallez le cache et revissez-le en place.

## Paramètres de base Robot

Modèle	S270RR
Batterie	14,4 V/5 200 mAh Batterie lithium-ion
Poids	Environ 4,7 kg (10,36 lbs.)
Entrée nominale	20 V $\square$ 1,2 A
Durée de rechargement	< 6 heures

**Remarque :** Le numéro de série figure sur un autocollant apposé sous le robot.

## Empty Wash Fill Dock

Nom	Empty Wash Fill Dock
Modèle	EWFD01LRR ou EWFD02LRR
Tension nominale d'entrée	120 VCA
Fréquence nominale	50 - 60 Hz
Entrée nominale (collecte de la poussière)	9,5 A
Entre nominale (charge)	0,75 A
Sortie nominale	20 VCC 1,8 A
Rechargement de la batterie	14,4 V/5 200 mAh Batterie lithium-ion

## Erreurs et problèmes courants

Scannez le code QR ci-dessous pour afficher les erreurs et problèmes courants en français et en espagnol (Amérique latine).



Pour le support après-vente, contactez notre équipe de support à l'adresse :  
support@roborock.com (États-Unis / Canada / Hors-Europe)  
1-855-960-4321 (États-Unis uniquement)  
1-833-421-1915 (Canada uniquement)

# Roborock S7 MaxV Ultra

## Manual del usuario de la aspiradora robot

Lea detenidamente este manual del usuario con diagramas antes de utilizar este producto y consérvelo correctamente para sus futuras consultas.

### Índice

- 34 Información de seguridad
- 35 Batería y carga
- 35 Explicación de símbolos internacionales
- 36 Declaración de FCC/IC
- 37 Descripción general del producto
- 38 Instalación
- 39 Conexión con la aplicación
- 40 Instrucciones
- 42 Mantenimiento rutinario
- 44 Parámetros básicos
- 45 Errores y problemas comunes



# Información de seguridad

## ADVERTENCIA

- Para usar únicamente con el cargador Roborock CDZ11RR, CDZ12RR, AED01LRR, AED02LRR, EWFD01LRR o EWFD02LRR.
- Quite los cables de otros dispositivos del área que se va a limpiar.
- No ponga en marcha la aspiradora en una habitación donde esté durmiendo un bebé o niño.
- No opere la aspiradora en un área donde haya velas encendidas u objetos frágiles en el piso donde va a limpiar.
- No opere la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre los muebles donde pueda chocar o golpear accidentalmente la aspiradora.
- No permita que los niños se sienten sobre la aspiradora.
- No traslade el producto con la parte inferior o el contenedor de polvo.
- Coloque la base sobre una superficie plana, lejos del fuego, el calor o el agua. Evite colocarla en lugares estrechos o donde el robot podría estar suspendido en el aire.
- El producto se debe apagar y se debe retirar el enchufe del tomacorriente antes de limpiar o mantener el producto.
- Este producto pueden usarlo niños de 8 años de edad o más y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o que no tienen experiencia y conocimiento si están bajo supervisión o si recibieron instrucciones con respecto al uso del producto de una manera segura y comprenden los peligros que implica. Los niños no deben jugar con el producto. La limpieza y mantenimiento del usuario no deben llevarlos a cabo niños sin supervisión.
- No retire, repare ni modifique la batería ni la base de carga.
- Si la base se coloca en un lugar susceptible a tormentas eléctricas o con voltaje inestable, tome medidas de protección.
- Enchúfelo solamente a un tomacorriente conectado a tierra de manera correcta. Vea las instrucciones de conexión a tierra.

### INSTRUCCIONES PARA LA CONEXIÓN A TIERRA

Este dispositivo debe conectarse a tierra. Si presenta un funcionamiento incorrecto o avería, la conexión a tierra proporciona una forma para lograr la menor resistencia para la corriente eléctrica con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este dispositivo está equipado con un cable que tiene un conductor de conexión a tierra del equipo y un enchufe a tierra.

El enchufe debe insertarse en un tomacorriente apropiado que esté instalado y conectado a tierra correctamente de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

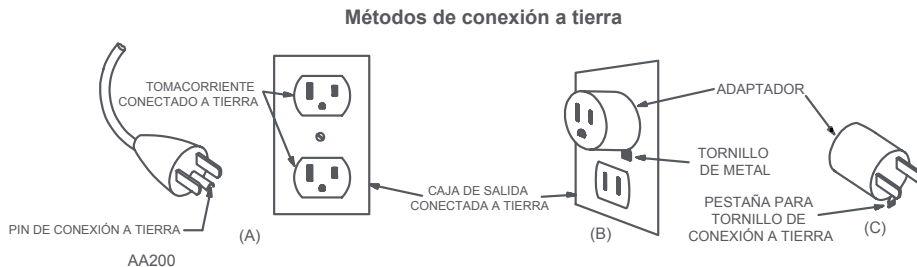
**ADVERTENCIA:** Una conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica.

Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio en caso de que tenga dudas sobre si el tomacorriente está debidamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el dispositivo, si no cabe en el tomacorriente, pida a un electricista calificado que instale un tomacorriente apropiado.

## Información de seguridad

Este dispositivo es para uso en un circuito de 120 V nominal y tiene un enchufe de acople de conexión a tierra que se parece al enchufe que aparece en el bosquejo A en Métodos de conexión a tierra. Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a un tomacorriente que tiene la misma configuración que el enchufe.

No se debe usar un adaptador con este dispositivo.



## Batería y carga

- Mantenga la base de carga alejada del calor (como radiadores).
- No limpie los contactos de carga con paños húmedos ni con las manos húmedas.
- Apague el robot y use el embalaje original para el envío.
- Si dejará el robot almacenado, cárguelo por completo y apáguelo antes de colocarlo en un lugar seco y frío. Recárguelo al menos una vez cada tres meses para evitar que se descargue demasiado la batería.
- No use el producto cuando la temperatura sea mayor que 40 °C (104 °F) o menor que 4 °C (39 °F), o si hay líquido o alguna sustancia pegajosa en el piso.

## Explicación de símbolos internacionales

~: símbolo de CORRIENTE ALTERNA [símbolo IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡: símbolo de CORRIENTE CONTINUA [símbolo IEC 60417-5031 (2009-02)]

⊕: símbolo de TIERRA DE PROTECCIÓN (Protección a tierra) [símbolo IEC 60417-5019 (2009-02)]

## Declaración de FCC/IC

Información de cumplimiento	
Nombre del producto	Aspiradora robot con base de carga
Modelo del producto	Modelo de aspiradora robot: S270RR Modelo de cargador base: CDZ11RR o CDZ12RR Base de autovaciado, modelo: AED01LRR, AED02LRR Base de Vaciado, Lavado y Llenado: EWFD01LRR, EWFD02LRR
Declaración de cumplimiento	<p>Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC).</p> <p>El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:</p> <p>(1) Este dispositivo no puede causar interferencia nociva.</p> <p>(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado. Este dispositivo contiene transmisores o receptores de exención de licencia que cumplen con las RSS de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá.</p> <p>El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:</p> <p>(1) Este dispositivo no puede causar interferencia.</p> <p>(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que puede provocar el funcionamiento no deseado del dispositivo.</p>
<b>Correspondencia de la parte responsable en EE. UU.</b>	
Compañía	Roborock Technology Co.
Dirección	108 West 13th Street, Wilmington, Delaware 19801.
Correo electrónico	support@roborock.com

# A Descripción general del producto

## A1 Robot (vista superior)



### Encendido/Limpiar

- Presiónelo y manténgalo presionado para que el robot se encienda o apague
- Presione para iniciar la limpieza

### Indicador de encendido

- Blanco: nivel de batería  $\geq 20\%$
- Rojo: nivel de batería  $< 20\%$
- Pulsos de luz: cargando o iniciando
- Parpadeando en rojo: error



### Limpieza localizada/Bloqueo para niños

- Presione este botón para realizar una limpieza localizada
- Presiónelo y manténgalo presionado durante 3 segundos para activar o desactivar el bloqueo para niños



### Base de carga

- Presiónelo para regresar a la base/comenzar el vaciado
- Presione y mantenga presionado para lavar el fregador

**Nota:** Presione cualquier botón para detener el robot durante la limpieza o el regreso a la base.

#### A1-1: Parachoques vertical

#### A1-2: Micrófono

- Para uso con videollamadas

**Nota:** Solo disponible en la aplicación Roborock.

#### A1-3: Luz indicadora de estado

- Blanco: aspirando
- Azul: aspirando y fregando
- Naranja: alerta
- Verde: conectado a base/recargando

A1-4: Sensor de pared

A1-5: Parachoques

A1-6: Contactos de carga

A1-7: Reconocimiento de obstáculos ReactiveAI

A1-8: Luz de relleno LED

## A2 Robot (vista inferior)

A2-1: Sensores de precipicio

A2-2: Sensor de alfombra

A2-3: Rueda omnidireccional

A2-4: Contactos de carga

A2-5: Cepillo lateral

A2-6: Rueda principal

A2-7: Cepillo principal

A2-8: Pestillos de cubierta del cepillo principal

## A3 Robot (cubierta superior abierta)

A3-1: Luz indicadora de WiFi

- Apagada: WiFi deshabilitado
- Parpadea lentamente: esperando conexión
- Parpadea rápido: conectando
- Fija: WiFi conectado

A3-2: Botón Restablecer

A3-3: Entrada de aire

A3-4: Sensor LiDAR

A3-5: Sensor de lavado del fregador

A3-6: Pestillo del tanque de agua

A3-7: Botón de posicionamiento

A3-8: Tanque de agua

A3-9: Módulo VibraRise

A3-10: Salida de aire

## A4 Contenedor de polvo

A4-1: Cubierta de filtro

A4-2: Pestillo del contenedor de polvo

A4-3: Pestillo de la cubierta

A4-4: Entrada de aire

A4-5: Filtro lavable

## A5 Tanque de agua eléctrico

A5-1: Tapón

A5-2: Filtro de agua

A5-3: Pestillo del tanque de agua

A5-4: Puerto de llenado automático

## A6 Soporte del fregador VibraRise

A6-1: Módulo de vibración

A6-2: Ranura para acoplar el fregador

A6-3: Pestillos del soporte del fregador

## A7 Fregador VibraRise

A7-1: Almohadillas de gancho y bucle

## A8 Cable de alimentación

## A9 Parte inferior

## A10 Bolsa de polvo desechable

## A11 Base de Vaciado, Lavado y Llenado

A11-1: Manija del tanque de agua

A11-2: Tanque de agua sucia

A11-3: Puerto de llenado automático

A11-4: Luz de aviso de ubicación de base

A11-5: Contactos de carga

A11-6: Cinta de lavado

A11-7: Cepillo de mantenimiento de alta velocidad

A11-8: Pestillo del cepillo de mantenimiento

A11-9: Contenedor de polvo

A11-10: Tapa del tanque de agua

A11-11: Tanque de agua limpia

A11-12: Pestillo del tanque de agua

A11-13: Luz indicadora de estado

- Pulsos de luz: vaciado/lavado del fregador
- Rojo: error de base
- Luz apagada: cargando/apagado

A11-14: Filtro de agua

A11-15: Parte inferior

## A12 Almacenamiento del cable de alimentación

A12-1: Salidas del cable

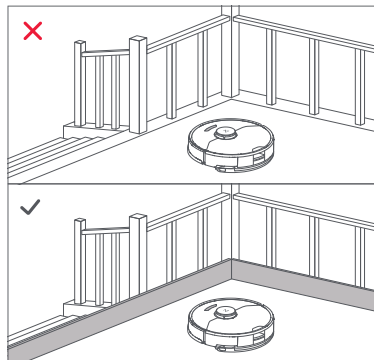
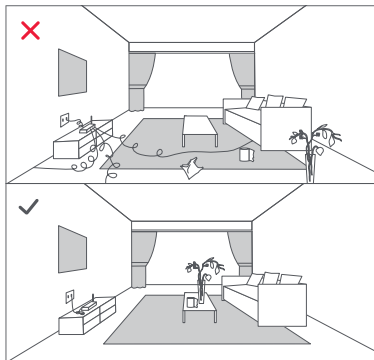
A12-2: Puerto de alimentación

A12-3: Ranura del cable

**Nota:** El cable de alimentación puede salir por cualquier lado.

## B Instalación

### Información importante



1. Ordene los cables o artículos sueltos del piso y retire los objetos inestables, frágiles, importantes o peligrosos para evitar lesiones personales o daños a la propiedad debido a que los objetos se enreden en el robot, lo obstruyan o resulten golpeadas por él.
2. Cuando utilice el robot en una superficie elevada, use siempre una barrera física para evitar caídas accidentales que podrían provocar lesiones personales o daños a la propiedad.

**Nota:** Cuando utilice el robot por primera vez, sígalo todo el recorrido de limpieza y verifique que no haya problemas potenciales. El robot podrá limpiar por sí solo en los futuros usos.

### B1 Posicionar la base de carga

- B1-1:** Coloque la base sobre piso firme y plano, y retire la goma espuma utilizada para proteger los componentes de mantenimiento de alta velocidad que se entregan en la parte inferior.
- B1-2:** Conecte la parte inferior presionando hacia abajo ambos lados de la parte inferior con firmeza, y luego presione la parte que se conecta en el medio hasta escuchar un clic.

**Nota:** Retire los tanques de agua y el contenedor de polvo antes de mover la base.

- B1-3:** Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la base y conserve el exceso de cable dentro de la ranura de guardado.

**B1-4:** Coloque la base sobre una superficie plana y dura (madera/baldosa/hormigón, etc.), contra una pared. Deje al menos 0,5 m (1,6 pies) de espacio libre a cada lado, 1,5 m (4,9 pies) en la parte delantera y 1 m (3,3 pies) encima. Asegúrese de que la ubicación tenga buen WiFi para una mejor experiencia con la aplicación móvil y luego enciéndala.

**B1-5: Más de 0,5 m (1,6 pies)**


**B1-6: Más de 1,5 m (4,9 pies)**

**B1-7: Más de 1 m (3,3 pies)**

#### Notas:

- Si el cable de alimentación cuelga verticalmente al piso, podría ser atrapado por el robot, lo que ocasionaría que la base se mueva y desconecte.
- El indicador de la base está encendido cuando ésta recibe electricidad y apagado cuando el robot está en carga.
- El indicador de la base enciende una luz roja si se produce un error.
- Coloque la base sobre una superficie plana, lejos del fuego, el calor o el agua. Evite colocarla en lugares estrechos o donde el robot podría estar suspendido en el aire.
- El hecho de colocar la base sobre una superficie suave (alfombra/manta) puede provocar que la base se incline y generar problemas en el retorno a la base o la partida.
- Mantenga la base lejos de la luz solar directa o de cualquier cosa que pudiera bloquear la luz de aviso de ubicación de base; de lo contrario, el robot puede dejar de regresar a la base.
- No use la base sin el tanque de agua limpia, el tanque de agua sucia, el cepillo de mantenimiento de alta velocidad, el contenedor de polvo, la bolsa de polvo o el filtro de agua.
- Realice el mantenimiento de la base de acuerdo con las instrucciones de mantenimiento. No limpie la base con un paño o tejido húmedo.
- Todas las bases se someten a pruebas a base de agua antes de salir de fábrica. Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en la entrada de agua de la base.

## **B2** Encender y cargar el robot

Presione y mantenga presionado el botón  para encender el robot. Espere hasta que la luz de encendido esté fija y luego coloque el robot en la base para cargarlo. El robot está equipado con una batería recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot cargado durante el uso normal.

**Nota:** Es posible que el robot no encienda cuando la batería está baja. En ese caso, conecte el robot a la base para cargarlo.

## **B3** Fregar

**Nota:** Para evitar una excesiva acumulación de suciedad durante el uso por primera vez, los pisos se deben aspirar al menos tres veces antes del primer fregado.

### **B3-1: Instalar el fregador VibraRise**

Inserte el fregador VibraRise en la parte inferior a lo largo de la ranura de acople y afírmelo en el lugar.

### **B3-2: Instalar el soporte del fregador**

Deslice el soporte hacia adelante bajo el tanque de agua. Oírás un clic cuando esté bloqueado en su lugar.

### **B3-3: ADVERTENCIA**

Riesgo de lesiones. No coloque los dedos entre el soporte del fregador VibraRise y el tanque de agua.

# Conexión con la aplicación

Este robot admite tanto la aplicación Roborock como la aplicación Mi Home. Elija la que mejor se adapte a sus necesidades.

## **1** Descargar la aplicación



Opción 1: busque "Roborock" en App Store o en Google Play o bien escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



Opción 2: busque "Mi Home" en App Store o en Google Play o bien escanee el código QR para descargar e instalar la aplicación.



## 2 Restablecer la conexión WiFi

1. Abra la cubierta superior y busque el indicador de WiFi.
2. Presione y mantenga presionados los botones  y  hasta escuchar la alerta de voz "Resetting WiFi"(Restableciendo WiFi). El restablecimiento está completo cuando el indicador de WiFi parpadea lentamente. El robot luego esperará una conexión.

### Notas:

- Si no puede conectar el robot debido a la configuración de su enrutador, a que olvidó la contraseña o cualquier otro motivo, restablezca la conexión WiFi y agregue su robot como un nuevo dispositivo.
- Después de restablecer el WiFi, el robot activará la zona WiFi y la cámara para la configuración de red. La cámara se utiliza para fines de escaneo de código QR en la aplicación Roborock. La información que obtenga la cámara no se guardará en el dispositivo ni se transmitirá a ningún servidor. Una vez que se conectó correctamente o si no se escanea un código QR dentro de los 5 minutos, la cámara se apagará de forma automática.

## 3 Agregar el dispositivo

Abra la aplicación Roborock, toque el botón "Buscar dispositivo" o abra la aplicación Mi Home, toque "+" en la esquina superior derecha y agregue el dispositivo conforme se indica en la aplicación.

### Notas:

- El proceso real puede variar debido a actualizaciones de aplicaciones en curso. Siga las instrucciones proporcionadas en la aplicación.
- Solo se admite WiFi de 2,4 GHz.
- Si el robot espera más de 1 hora para conectarse, la conexión WiFi se deshabilitará automáticamente. Si desea reconectar, restablezca la conexión WiFi antes de continuar.

# Instrucciones



## Llenar el tanque de agua limpia

Abra el tanque de agua limpia. Llénelo hasta la línea Max. Cierre la tapa, bloquee el pestillo y vuelva a colocar el tanque en su lugar.

### Notas:


- Para evitar corrosión o daño, use únicamente limpiador para pisos de la marca Roborock en el tanque de agua.
- Para evitar que el tanque de agua se deforme, no coloque agua caliente en el tanque.
- Si la marca de agua perdura en el tanque de agua, límpiela antes de volver a instalarlo.

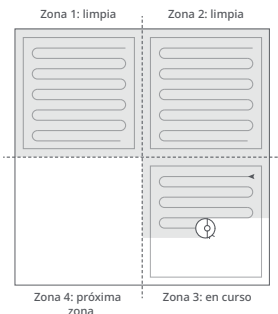
## Encendido/Apagado

Presione y mantenga presionado el botón  para encender el robot. El indicador de encendido se encenderá y el robot entrará en modo de espera. Presione y mantenga presionado el botón  para apagar el robot y completar el ciclo de limpieza.

**Nota:** El robot no se puede apagar cuando se está cargando.

## Comenzar a limpiar

Presione el botón  para comenzar a limpiar. El robot planificará su ruta de limpieza en base a sus escaneos de la habitación. Divide una habitación en zonas, primero dibuja los bordes de la zona y, luego, rellena la zona en patrón de zig zag. Al hacerlo, el robot limpia todas las zonas una por una, con lo que realiza una limpieza eficaz de la casa.



### Notas:

- Para permitir que el robot aspire y vuelva a la base automáticamente, inicie desde la base. No mueva la base durante la limpieza.
- La limpieza no puede comenzar si el nivel de batería es demasiado bajo. Deje que el robot se cargue antes de comenzar a limpiar.
- Si la limpieza se completa en menos de 10 minutos, la superficie se limpiará dos veces.
- Si la batería se agota durante el ciclo de limpieza, el robot volverá automáticamente a la base. Después de cargarse, el robot reanudará el trabajo desde donde quedó.
- Cuando el soporte del fregador esté colocado, el robot lo retraerá cuando limpie la alfombra. También puede establecer la alfombra como zona de no ingreso en la aplicación para que la evite.
- Antes de comenzar cada tarea de fregado, asegúrese de que el fregador VibraRise esté instalado correctamente.

## Limpieza localizada

Presione el botón  para comenzar la limpieza localizada.

Rango de limpieza: el robot limpia un área cuadrada de 1,5 m (4,9 pies) x 1,5 m (4,9 pies) centrada en sí mismo.


**Nota:** Luego de la limpieza localizada, el robot regresará automáticamente al punto de inicio e ingresará al modo de espera.

## Lavado del fregador automático

Durante la limpieza, el robot determina automáticamente cuándo debe regresar a la base para lavar el fregador y llenar el tanque de agua para maximizar el desempeño del fregado.

**Nota:** Para permitir que el robot lave el fregador automáticamente, encienda el robot desde la base una vez que está completamente cargado. No mueva la base durante la limpieza.

## Lavado de fregador activado manualmente

Durante la limpieza, presione cualquier botón para poner en pausa, luego presione y mantenga presionado el botón  para enviar el robot de vuelta para el lavado del fregador.

## Vaciado automático

El vaciado automático comenzará cuando el robot regrese a la base después de limpiar.

### Notas:

- Si la base no se vació durante un período prolongado, vacíe el contenedor de polvo del robot en forma manual y limpie la entrada de aire para que no haya polvo y así garantizar un óptimo desempeño.
- Si es necesario, el vaciado automático se puede deshabilitar en la aplicación.

## Vaciado activado manualmente



El vaciado se puede activar manualmente al presionar el botón  mientras el robot está en carga.

**Nota:** Evite el vaciado manual frecuente.

## Detener el vaciado

Presione cualquier botón para detener el vaciado.

## Pausar

Cuando el robot esté funcionando, presione cualquier botón para pausarlo, presione el botón  para reanudar la limpieza o presione el botón  para enviarlo de vuelta a la base.

**Nota:** Si coloca manualmente el robot pausado en la base, finalizará la limpieza actual.

## Suspendido

Si el robot está pausado durante más de 10 minutos, entrará en el modo Suspendido, y el indicador de encendido parpadeará cada pocos segundos. Presione cualquier botón para activar el robot.


### Notas:

- El robot no ingresará en modo Suspendido cuando se esté cargando.
- El robot se apagará automáticamente si quedó en el modo Suspendido durante más de 12 horas.


## Modo DND

El período predeterminado del modo No molestar (DND) es de 22:00 a 08:00. Puede usar la aplicación para deshabilitar el modo DND o modificar este período. Cuando el modo DND está activo, el robot no reanudará automáticamente la limpieza, la luz indicadora de encendido se atenuará y el volumen de las indicaciones de voz disminuirá.

## Bloqueo para niños

Presione y mantenga presionado el botón  para habilitar/deshabilitar el bloqueo para niños. También puede establecerlo en la aplicación. Cuando se habilite, el robot no reaccionará a las presiones de los botones cuando esté quieto. Cuando el robot está limpiando o volviendo a la base, presione cualquier botón para detenerlo.

## Carga

Después de limpiar, el robot volverá automáticamente a la base para cargar. En el modo Pausa, presione el botón  para enviar el robot de vuelta a la base. El indicador de encendido emitirá pulsos de luz a medida que se cargue el robot.

**Nota:** Si el robot no encuentra la base, volverá automáticamente a su ubicación de inicio. Coloque el robot en la base manualmente para recargarlo.

## Error

Si se produce un error, el indicador de encendido parpadeará en rojo y se escuchará una alerta de voz. Consulte la sección "Errores y problemas comunes" para encontrar soluciones.

### Notas:

- El robot ingresará automáticamente al modo Suspendido si queda en un estado de mal funcionamiento durante más de 10 minutos.
- Si coloca el robot con mal funcionamiento manualmente en la base de carga, finalizará la limpieza actual.




## Restablecimiento del sistema Funciones de la aplicación

Si el robot no responde cuando se presiona un botón o no se puede apagar, restablezca el sistema. Presione el botón Restablecer y el robot se restablecerá de forma automática.

**Nota:** Después de restablecer el sistema, la limpieza programada, la conexión WiFi, etc. se restaurarán a los ajustes de fábrica.

## Restaurar a los ajustes de fábrica

Si el robot no funciona correctamente después de un restablecimiento del sistema, enciéndalo. Presione y mantenga presionado el botón  y, al mismo tiempo, presione el botón Restablecer hasta que se escuche la indicación de voz "Restoring the initial version" (Restaurando a la versión inicial). A continuación, el robot se restaurará a los ajustes de fábrica.

### Mapa de limpieza

- Gestión de mapas múltiples
- Ruta de aspirado y fregado en tiempo real
- Visualización de la alfombra
- Zonificación del mapa
- Edición del mapa

### Modos de limpieza personalizada

- Programado
- Habitaciones selectivas
- Zona
- Zonas de no ingreso, zonas de no fregado y pared virtual
- Personalizado
- Mejora para alfombra

### Interruptor del modo de limpieza

- Niveles de potencia de aspirado
- Niveles de intensidad de fregado

### Información del robot

- Historial de limpieza
- Nivel de batería
- Cuidado y mantenimiento

### Más funciones

- Actualización de firmware
- Videollamada

**Nota:** Solo disponible en la aplicación Roborock.

- Ajuste del volumen
- Selección de idioma
- Modo No molestar
- Asistente de voz

**Nota:** Las funciones y los detalles de la aplicación pueden variar ligeramente debido a que la aplicación se desarrolla y actualiza continuamente.

## Ⓢ Mantenimiento rutinario

### Ⓢ1 Cepillo principal

\* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

#### C1-1: Cubierta del cepillo principal

#### C1-2: Pestillo

#### C1-3: Cepillo principal

#### C1-4: Tapones del cepillo principal

#### C1-5: Cojinete del cepillo principal

**C1-6:** Gire el robot y presione los pestillos para quitar la cubierta del cepillo principal.

**C1-7:** Extraiga el cepillo principal y retire el cojinete del cepillo principal.

**C1-8:** Gire los tapones del cepillo principal en la dirección de desbloqueo indicada para quitar los tapones.

**C1-9:** Después de quitar el cabello enredado o la suciedad de ambos extremos del cepillo principal, vuelva a colocarlo y presione en la cubierta del cepillo principal para que quede bloqueado en su lugar.

#### Notas:

- El cepillo principal debe limpiarse con un paño húmedo y dejarse secar lejos de la luz solar directa.
- No use líquidos de limpieza corrosivos o desinfectantes para limpiar el cepillo principal.

### Ⓢ2 Cepillo lateral

\* Limpie mensualmente y reemplace cada 3 a 6 meses.

1. Desenrosque el tornillo del cepillo lateral.
2. Retire el cepillo lateral y límpielo. Vuelva a instalar el cepillo y apriete el tornillo.

## C3 Rueda omnidireccional

\* Limpie según sea necesario.

**C3-1:** Use una herramienta, como un destornillador pequeño, para extraer el eje y quitar la rueda.

**Nota:** El soporte de la rueda omnidireccional no se puede quitar.

**C3-2:** Enjuague con agua la rueda y el eje para quitar el cabello y la suciedad. Seque y vuelva a colocar la rueda, presionando firmemente hasta colocarla en su lugar.

## C4 Ruedas principales

\* Limpie mensualmente.

Limpie las ruedas principales con un paño suave y seco.

## C5 Contenedor de polvo

\* Limpie según sea necesario.

**C5-1:** Abra la cubierta superior del robot y quite el contenedor de polvo.

**C5-2:** Abra la cubierta del contenedor de polvo y quite el filtro, luego, vacíe el contenedor de polvo.

**C5-3:** Llene el contenedor de polvo con agua limpia y cierre la cubierta. Agite suavemente el contenedor de polvo y, luego, vierta el agua sucia.

**Nota:** Para evitar obstrucciones, use solamente agua limpia sin líquidos de limpieza.

**C5-4:** Deje secar el contenedor de polvo y el filtro lavable.

## C6 Filtro lavable

\* Limpie cada 2 semanas y reemplace cada 6 a 12 meses.

**C6-1:** Abra la cubierta de filtro y extraiga el filtro.

**C6-2:** Enjuague varias veces el filtro y dele golpecitos para quitar toda la suciedad posible.

**Nota:** No toque la superficie del filtro con las manos, el cepillo o con objetos duros para evitar posibles daños.

**C6-3:** Deje que el filtro se seque por completo 24 horas y vuelva a instalarlo.

**Nota:** Compre un filtro adicional y alterne, si es necesario.

## C7 Tanque de agua

\* Limpie según sea necesario.

**C7-1:** Abra el tanque de agua y llénelo con agua limpia.

**C7-2:** Cierre el tanque de agua y agítelo suavemente.

**C7-3:** Vierta el agua restante tal como se muestra.

## C8 Fregador VibraRise

\* Limpie después de cada uso y reemplace cada 3 a 6 meses.

**C8-1:** Retire el fregador VibraRise del soporte del fregador VibraRise. Limpie el fregador VibraRise y déjelo secar al aire.

**Nota:** Si el fregador VibraRise está sucio, ello afectará el desempeño del fregado. Límpielo antes de usarlo.

## C9 Sensores del robot

\* Limpie mensualmente.

Use un paño seco y suave para limpiar todos los sensores, incluidos los siguientes:

**C9-1:** Reconocimiento de obstáculos ReactiveAI

**C9-2:** Sensor de pared

**C9-3:** Sensor de lavado del fregador

**C9-4:** Sensor de alfombra

**C9-5:** Sensores de precipicio

## C10 Áreas de contactos de carga

\* Limpie mensualmente.

Use un paño suave y seco para limpiar los contactos de carga del robot y de la base.

## Batería

El robot está equipado con una batería integrada recargable de iones de litio de alto rendimiento. Para mantener el desempeño de la batería, mantenga el robot cargado durante el uso normal.

**Nota:** Si el robot estará sin usarse durante un período prolongado, apáguelo y cárguelo al menos cada tres meses para evitar daños a la batería por el exceso de descarga.

## C11 Mover la base

Retire los tanques de agua y el contenedor de polvo antes de mover la base. Tome la manija en la parte posterior con una mano y la parte interior de la parte delantera, tal como se muestra. No tome la parte inferior porque no está diseñada para elevarse.

## C12 Tanque de agua sucia

\* Limpie según sea necesario.

Limpie el tanque de agua sucia, según sea necesario. Abra la tapa del tanque de agua sucia y vacíe el agua sucia. Llene el tanque con agua limpia, cierre la tapa, bloquéelo y agite. Vierta el agua sucia. Cierre la tapa y vuelva a instalarlo.

## C13 Cepillo de mantenimiento de alta velocidad

\* Limpie según sea necesario y reemplace cada 6 a 12 meses.

Levante el pestillo del cepillo de mantenimiento de alta velocidad y retire el cepillo, tal como se muestra a continuación. Elimine los objetos enredados en el cepillo de mantenimiento de alta velocidad y enjuáguelo hasta que quede limpio. Vuelva a colocar el cepillo y conéctelo en su lugar.

## C14 Filtro de agua

\* Limpie según sea necesario.

Desbloquee el filtro de agua y retírelo para lavarlo. Use un paño suave y seco para limpiar el tanque y luego volver a instalar el filtro. Presione el filtro hacia abajo hasta bloquearlo con un clic.

## C15 Reemplazo de la bolsa de polvo desechable

\* Reemplace la bolsa de polvo desechable cuando esté llena.

**C15-1:** Eleve el contenedor de polvo y saque la bolsa verticalmente, tal como se muestra.

**Nota:** Extraer la manija de la bolsa de polvo para quitar la bolsa sellará la bolsa para evitar fugas.

**C15-2:** Deseche la bolsa de polvo y limpie alrededor del filtro con un paño seco.

**C15-3:** Inserte una bolsa de polvo desechable tal como se muestra. Deslícela hasta que llegue a la parte inferior de la ranura y vuelva a colocar la bolsa de polvo de manera segura.

**Nota:** Instale siempre una bolsa de polvo antes de volver a colocar la tapa superior del contenedor de polvo para evitar el vaciado automático sin la bolsa. También puede deshabilitar el vaciado automático en la aplicación.

## C16 Limpieza del conducto de aire

\* Limpie según sea necesario.

Siga los siguientes pasos para limpiar el conducto de aire y evitar obstrucciones.

**C16-1:** Retire el tanque de agua limpia, el tanque de agua sucia y el contenedor de polvo.

**C16-2:** Retire el filtro de agua y limpie las marcas de agua con un paño.

**C16-3:** Coloque con cuidado la base boca abajo sobre un piso firme cubierto con una toalla suave.

**C16-4:** Desatornille los ocho tornillos y quite la cubierta.

**C16-5:** Limpie el conducto de aire y su cubierta con un paño seco.

**C16-6:** Vuelva a colocar la cubierta y atorníllela nuevamente en su lugar.

# Parámetros básicos

## Robot

Modelo	S270RR
Batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh
Peso	Aprox. 4,7 kg (10,36 lbs)
Entrada nominal	20 V $\square$ 1,2 A
Tiempo de carga	Menos de 6 horas

**Nota:** El número de serie figura en una calcomanía en el lado inferior del robot.

## Base de Vaciado, Lavado y Llenado

Nombre	Empty Wash Fill Dock
Modelo	EWFD01LRR, EWFD02LRR
Voltaje de entrada nominal	120 VCA
Frecuencia nominal	50-60 Hz
Entrada nominal (recolección de polvo)	9,5 A
Entrada nominal (carga)	0,75 A
Salida nominal	20 VCC 1,8 A
Carga de batería	Batería de iones de litio de 14,4 V/5200 mAh

## Errores y problemas comunes

Escanee el siguiente código QR para ver Errores y problemas comunes en francés y español (Latinoamérica).



Para obtener asistencia posventa, comuníquese con el equipo de soporte a través de:

[support@roborock.com](mailto:support@roborock.com) (Estados Unidos/Canadá/no Europa)

1-855-960-4321 (solo en Estados Unidos)

1-833-421-1915 (solo en Canadá)

## Robotic Vacuum Cleaner

Product Model: S270RR

Manufacturer: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Address of Manufacturer: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road, Changping District, Beijing, P.R. China

For more product information, visit our website: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

For after-sales support, contact our support team at:

[support@roborock.com](mailto:support@roborock.com) (United States/Canada/Non-Europe)

1-855-960-4321 (United States only)

1-833-421-1915 (Canada only)

